

Centrum sociálnych služieb ANIMA

Jefremovská 634, 031 04 Liptovský Mikuláš

tel.: 044/5533327, fax: 044/5531063, e-mail: ddln@vuczilina.sk

v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja



Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja za rok 2024



OBSAH

1. Základné informácie	2
1.1 Základné identifikačné údaje organizácie	2
1.2 Poslanie a oblasti činnosti	3
1.2.1 Poslanie, vízia, stratégia a ciele zariadenia	3
História zariadenia	5
Oblasti činností a cieľové skupiny	5
2. Prehľad činnosti	7
2.1 Aktivity a dosiahnuté výsledky	7
Prierezové činnosti	7
2.1.1 Sociálne služby	8
Sociálne služby podľa druhu a formy v členení na jednotlivé pracoviská	8
Pracovisko ZpS, DSS a ŠZ Liptovský Mikuláš	8
Pracovisko DSS a ŠZ Smrečany	18
Pracovisko „Pálkovo centrum“ - ZNB	23
Pracovisko Útulok	26
Služba včasnej intervencie	28
Špecializované sociálne poradenstvo	29
Jedáleň	30
Prepravná služba	31
Pracovisko „Pálkovo centrum“ - Podporné služby	31
2.1.2 Ostatné aktivity	32
2.2 Realizované projekty	33
2.3 Iné dosiahnuté výsledky a spolupráca	34
3. Ľudské a materiálne zdroje	35
3.1 Zamestnanci	35
3.2 Organizačná štruktúra	35
4. Hospodárenie v roku 2024	38
4.1 Ročná uzávierka a zhodnotenie údajov v nej obsiahnutých	38
4.2 Výrok štatutárneho audítora k ročnej účtovnej uzávierke	39
4.3 Prehľad o príjmoch (výnosoch) a výdavkoch (nákladoch)	40
4.4 Prehľad príjmov (a výdavkov) v členení podľa zdrojov	41
4.5 Stav a pohyb majetku a záväzkov	42
4.6 Ekonomicky oprávnené náklady	45





Liptov je oblasť, kde žije veľmi veľa seniorov, ale aj dospelých a detí, ktorí potrebujú vyriešiť nepriaznivú, či krízovú sociálnu situáciu. Z rodiska veľa mladých odchádza za prácou a tak rodičia ostávajú žiť sami vo svojich domovoch. S pribúdajúcim vekom je im potrebné pomáhať, pretože sily ubúdajú, pridružia sa rôzne choroby, aj práce okolo domu a v domácnosti je veľa. Deti často nemôžu veľmi pomáhať a zabezpečiť primeranú starostlivosť svojim rodičom v domácom prostredí. Niekedy aj ekonomicky aktívni občania zostanú bez práce, prípadne aj bez domova. A keď svoju sociálnu situáciu už nedokážu vlastnými silami vyriešiť, v krízovej situácii sa neraz ocitnú aj ich maloleté deti, alebo sa môžu stať obeť domáceho násillia. Vtedy sa obyvatelia regiónu obracajú na Centrum sociálnych služieb ANIMA v Liptovskom Mikuláši, ktoré im dokáže pomôcť.

1. Základné informácie

1.1 Základné identifikačné údaje organizácie

Názov organizácie	Centrum sociálnych služieb ANIMA
IČO	00647799
Adresa sídla	Jefremovská 634, 031 04 Liptovský Mikuláš
Právna forma	Príspevková organizácia s právnou subjektivitou, ktorá je príspevkom zapojená na rozpočet Žilinského samosprávneho kraja
Dátum vzniku	01.12.1989
Predmet činnosti	Poskytovanie sociálnych služieb na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie občana (bližšie pri jednotlivých pracoviskách)
Štatutárny orgán	Riaditeľ, Ing. Peter Huťan
Registrácia (registrový úrad a registračné číslo)	08.09.2009 (register poskytovateľov sociálnych služieb Žilinského samosprávneho kraja, 30/2009/OSV)
Zriaďovateľ	Žilinský samosprávny kraj
Webové sídlo	www.jefremovska.dsszsk.sk

Kontakty (telefón, e-mail)	<i>Riaditeľ zariadenia:</i> tel. +421 44 5531063, +421 915 834 308, e-mail: peter.hutan@vuczilina.sk <i>ZpS, DSS, ŠZ a Jedáleň, Jefremovská 634, 031 04 Liptovský Mikuláš:</i> tel. +421 44 5533327, e-mail: ddlm@vuczilina.sk <i>DSS a ŠZ, Smrečany 52, 032 05 Smrečany:</i> tel. +421 44 5586121, e-mail: dsssmr.veduciprev@vuczilina.sk <i>„Pálkovo centrum“: Zariadenie núdzového bývania a Podporné služby, Palúčanská 25, 031 23 L. Mikuláš:</i> tel. +421 917 120 326, +421 907 033 875, e-mail: palkovocentrum@vuczilina.sk <i>Útulok, Nábrežie Dr. Aurela Stodolu 1177, 031 01 L. Mikuláš:</i> tel. +421 44 5514067, e-mail: utuloklm@vuczilina.sk <i>Poradenské centrum pre ženy ohrozené násilím a prežívajúce násilie a ich deti, Lipt. Mikuláš:</i> tel. +421 905 941 080, e-mail: poradenskecentrumlm@gmail.com <i>Služba včasnej intervencie, Jefremovská 634, 031 04 L. Mikuláš:</i> tel. +421 915 914 096, e-mail: vcasnaintervencialm@vuczilina.sk
Číslo účtu	Štátna pokladnica IBAN SK08 8180 0000 0070 0048 5281

1.2 Poslanie a oblasti činnosti

1.2.1 Poslanie, vízia, stratégia a ciele zariadenia

Poslaním zariadenia – Centra sociálnych služieb ANIMA (ďalej len „Zariadenie“), je poskytovať komplexné a kvalitné sociálne služby, ktoré podporujú integráciu ľudí v ťažkých životných situáciách, umožňujú im realizovať ich základné ľudské práva a slobody, zachovávajú ich ľudskú dôstojnosť. Poslaním je aj sústredenie sa na individuálny prístup, empatiu a podporu, aby sa zabránilo sociálnemu vylúčeniu a každý prijímateľ sociálnej služby mal možnosť žiť plnohodnotný a kvalitný život v súlade so svojimi potrebami a schopnosťami.

Vychádza z legislatívnej úpravy Slovenskej republiky, zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“).

Víziou Zariadenia je poskytovať bezpečné, dôstojné a podporujúce prostredie, v ktorom každý jednotlivец môže naplno rozvíjať svoj potenciál, žiť plnohodnotný život a byť plnohodnotným členom komunity.

Prijímateľom sociálnej služby (ďalej len „PSS“) je poskytovaná dostatočne kvalitná sociálna služba, v rámci ktorej je podporovaná ich integrácia do spoločnosti. Prostredie je príjemné, čisté a bezbariérové. V zariadení sa dobre cíti PSS ako aj zamestnanec, ktorého práca je zmysluplná, pracovná záťaž a odmeňovanie je spravodlivé. Víziou je vybudovanie dobrého mena a stabilného postavenia Zariadenia v regióne. Stratégiou preto je:

- poskytovať komplexné sociálne služby občanom so zdravotným znevýhodnením,
- ponúkať kvalitné, efektívne a adresné sociálne služby, ktoré zohľadňujú individuálne potreby každého prijímateľa sociálnej služby,
- sledovať najnovšie trendy v oblasti sociálnych služieb a tie implementovať na podmienky nášho Zariadenia,
- byť jedným z najlepších zariadení sociálnych služieb v kraji,
- zamestnávať tím najlepších odborníkov, ktorí budú erudovaní na vykonávanie odborných, obslužných a ďalších činností zameraných na prijímateľa, podporovať ich v ďalšom vzdelávaní, rovnako v profesionálnom ako aj v osobnom raste,
- vytvárať také podmienky, ktoré umožnia čo naj dôstojnejšie prežitie života prijímateľom sociálnej služby so zdravotným a duševným znevýhodnením, pomôžu im udržať čo najvyššiu možnú mieru samostatnosti,

- zabezpečiť podmienky, ktoré prispievajú k sociálnej integrácii prijímateľom sociálnej služby, prípadne znížia riziko ich sociálnej exklúzie, čo v konečnom dôsledku znamená zvýšenie kvality života všetkým na pomoc odkázaných ľudí,
- vytvoriť v Zariadení prostredie dôvery a atmosféru vzájomného rešpektu, profesionálnej odbornosti a zodpovednosti čiže tímovú solidárnosť.

CIELE:

					
KVALITA	INFORMOVANOSŤ	BEZBARIÉROVOSŤ	ODBORNOSŤ	HOSPODÁRNOSŤ	INOVATÍVNOSŤ

KVALITA

Zamestnávateľ poskytuje sociálne služby v súlade so štandardmi kvality sociálnej služby, ktoré definuje zákon upravujúci základné pravidlá o poskytovaní sociálnych služieb. Písomne vypracované postupy a metódy zabezpečujú, aby všetky zákonné požiadavky boli splnené. Interné normy sú prehľadne spracované, zaradené do jednotného registra a zamestnancom je zabezpečený neobmedzený prístup k týmto predpisom ako aj iným, ktoré súvisia s výkonom práce zamestnancov.

INFORMOVANOSŤ

Zamestnávateľ má vytvorený systém informovanosti medzi zamestnancami a to rovnako smerom od nadriadeného ako aj k nadriadenému. Vedenie zariadenia sa pravidelne stretáva za účelom vzájomnej informovanosti a riešenia aktuálnych tém. Následne potrebné a požadované informácie sú postúpené ďalším zamestnancom ich nadriadenými. Zamestnanci svoje požiadavky, návrhy alebo pripomienky adresované vedeniu zariadenia uplatňujú u svojho nadriadeného, ktorý je povinný sa nimi zaoberať, v opačnom prípade tieto uplatnia priamo u vedenia zariadenia.

BEZBARIÉROVOSŤ

Odstránenie fyzických ako aj mentálnych bariér. Nakoľko predmetom činnosti Zariadenia je prevažne starostlivosť o starších a nevládných, často aj imobilných, je dôležité zabezpečiť bezbariérový prístup a to tak, aby prijímatelia nepociťovali žiadne obmedzenie. Zamestnávateľ považuje za rovnako dôležité mať bezbariérové spoločné priestory ako aj priestory, ktoré obývajú prijímatelia. Prioritou sú bezbariérové sociálne pracoviská, ktoré by uľahčili prístupnosť aj pre PSS aj každodennú prácu zamestnancov opatrujúcich PSS. Spomedzi mentálnych bariér je nevyhnutné odstrániť najmä nechť k práci a neochotu zamestnancov.

ODBORNOSŤ

Zamestnávateľ má odborných zamestnancov, ktorí spĺňajú požadovanú odbornú kvalifikáciu a ich počet prevyšuje zákonom stanovený limit, Zariadenie má vytvorený režim jasne vymedzených kompetencií, pravidiel, ktorými sa zamestnanci riadia a ktorých dodržiavanie je kontrolované. V prípade absencie niektorého zamestnanca v práci, je zabezpečené plnenie jeho úloh iným dostatočne kvalifikovaným zamestnancom a to tak, aby nebol narušený chod Zariadenia.

HOSPODÁRNOSŤ

V časoch zvyšovania nákladov na energie je nevyhnutné hľadať úspory a to všade, kde táto úspora nie je na úkor kvality poskytovania sociálnych služieb. Takúto úsporu je možné dosiahnuť prevažne investíciami, ktorými sa dosiahne zníženie energetickej náročnosti. V rámci dosiahnutia tohto cieľa je potrebné sa zamerať na oblasti, kde je možné dosiahnuť túto úsporu najvýraznejšie. Cieľom Zariadenia je znižovať množstvo spotrebovanej energie a to spôsobom, ktorým sa zabezpečí návratnosť investície. Ušetrené finančné prostriedky bude možné použiť na zveľadenie Zariadenia.

INOVATÍVNOSŤ

U zamestnancov zariadenia je identifikovaný zvýšený stupeň zdravotného rizika ohrozenia zdravia. Zníženie takéhoto rizika zariadenie dosiahne zavedením inovácií, ktoré budú pre zamestnancov predstavovať uľahčenie práce. Cieľom je, aby Zariadenie bolo vybavené dostatočnou manipulačnou technikou pre prácu s imobilným PSS. K zjednodušeniu práce prispievajú aj inovácie v spôsobe zabezpečovania sociálnych služieb a v činnostiach zariadenia, ktoré s poskytovaním sociálnych služieb súvisia.

História zariadenia

Súčasnú zariadenie bolo zriadené Okresným úradom v Liptovskom Mikuláši dňa 01.12.1989 ako Domov penzión pre dôchodcov. S účinnosťou od 01.07.2002 bolo zariadenie delimitované na Žilinský samosprávny kraj (ďalej len „ŽSK“), so zariadením bol zlúčený aj útulok. Dňa 01.07.2007 bolo so zariadením zlúčené aj Krízové stredisko „Pálkovo centrum“, ktoré ukončilo činnosť dňa 31.12.2018.

Od 01.06.2010 sa zmenil názov zariadenia na: **Centrum sociálnych služieb ANIMA (ďalej len „Zariadenie“)**. Zariadenie malo vytvorené nasledovné pracoviská: Zariadenie pre seniorov (ďalej len „ZpS“), Domov sociálnych služieb (ďalej len „DSS“) a Špecializované zariadenie (ďalej len „SZ“), Jedáleň a Službu včasnej intervencie (ďalej len „SVI“). Ďalšími pracoviskami boli Útulok a „Pálkovo centrum“ so Zariadením núdzového bývania (ďalej len „ZNB“) a podpornými službami, a tiež s Poradenským centrom pre ženy ohrozené násilím a prežívajúce násilie a ich deti. Zariadenie poskytovalo aj služby Jedálne a Prepravnú službu.

Zariadenie sa 01.01.2021 transformovalo na príspevkovú organizáciu ŽSK.

Dňa 27.11.2023 uznesením č. 20/9 Zastupiteľstvo ŽSK zrušilo ku dňu 31.12.2023 príspevkovú organizáciu DSS a SZ Lipt. Hrádok, so sídlom Pod Lipami 105/16, 033 01 Liptovský Hrádok, bez likvidácie, rozdelením a to tak, že DSS a SZ s miestom poskytovania Smrečany 52 s kapacitou pre 55 PSS, ako aj všetok majetok, práva povinnosti a pohľadávky, prešli dňom 01.01.2024 na Zariadenie.

História pracoviska Smrečany sa datuje od r. 1947, keď vtedajšia majiteľka darovala česko-slovenskému štátu kaštieľ s majerom, postavený r. 1750. ONV v L. Mikuláši vtedy rozhodlo, že tu bude útulok pre starých a opustených ľudí. Zariadenie vzniklo po vojne v roku 1948 pod názvom Štátny starobinec, v ktorom poskytovali služby 32 mužom a ženám. V rokoch 1951 - 1953 službu poskytovali rehoľné sestry, zariadenie premenovali v r. 1953 na Domov odpočinku a ženy boli premiestnené do iných zariadení. V r. 1961 bol domov premenovaný na Ošetrovací ústav pre duševne chorých mužov od 25 rokov. Od r. 1980 fungovalo zariadenie aj so zdravotným personálom ako Okresný ústav sociálnej starostlivosti. Postupne sa kapacita znižovala na 76 PSS. Od r. 1996 bolo zariadenie začlenené pod Krajský úrad Žilina, ktorý v 1998 zmenil názov zariadenia na DSS pre dospelých s kapacitou 70 obyvateľov. Od r. 2002 bol zriaďovateľom ŽSK a v r. 2008 došlo k zlúčeniu s DSS Lipt. Hrádok.

Oblasti činností a cieľové skupiny

Zariadenie poskytuje v zmysle zákona o sociálnych službách nasledovné sociálne služby:

1. na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, pobytovou formou v troch druhoch sociálnych služieb – ZpS, DSS a SZ,
2. na pracoviskách ZNB a Útulok, ktoré sú zariadeniami krízovej intervencie, fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii, ktorá nemá zabezpečené ubytovanie alebo nemôže doterajšie bývanie užívať,
3. na podporu rodiny s deťmi v Službe včasnej intervencie, ktorá sa poskytuje ambulantnou a terénnou formou,
4. podporné, ktorými sú – Pomoc pri výkone opatrovníckych práv a povinností, Podpora samostatného bývania, Denné centrum, Jedáleň, Prepravná služba a Sociálne poradenstvo – špecializované, ktoré sa poskytujú ambulantnou a/alebo terénnou formou.

Sociálne poradenstvo bolo poskytované na všetkých pracoviskách prostredníctvom sociálnych pracovníkov. V Útulku a ZNB bola realizovaná krízová intervencia (pomoc pri umiestňovaní občanov, pomoc rodinám). Pozornosť bola venovaná aj monitorovaniu sociálnych problémov regiónu a osvetovej činnosti.

Činnosti a cieľové skupiny v členení podľa jednotlivých pracovísk a prevádzok:

- a) Pracovisko ZpS, DSS a SZ, Jefremovská 634, L. Mikuláš, sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku. Cieľová skupina v ZpS: fyzická osoba (ďalej len „FO“) ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej FO a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č. 3, alebo ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby potrebuje z iných vážnych dôvodov, v DSS:

FO ktorá je odkázaná na pomoc inej FO a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3, alebo FO, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č. 3 a v ŠZ: FO ktorá je odkázaná na pomoc inej FO a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS.

- b) Pracovisko DSS a ŠZ, Smrečany 52, Smrečany, celoročná pobytová forma, sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku. Cieľová skupina v DSS: FO ktorá je odkázaná na pomoc inej FO a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3, alebo FO, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č. 3, a v ŠZ: FO ktorá je odkázaná na pomoc inej FO a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS.
- c) ZNB pracoviska „Páľkovo centrum“, Palúčanská 25, L. Mikuláš, forma pobytová – na určitý čas, sociálne služby na zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb v zariadeniach – zariadenie núdzového bývania. Cieľová skupina: FO, na ktorej je páchané násilie, FO, ktorá je obeťou obchodovania s ľuďmi, osamelá tehotná žena a rodič alebo rodičia s deťmi, ktorí nemajú zabezpečené ubytovanie, alebo nemôžu z vážnych dôvodov užívať bývanie, a FO, ktorá dovŕšila dôchodkový vek alebo je odkázaná na pomoc inej FO a nemá zabezpečené ubytovanie alebo nemôže z vážnych dôvodov užívať bývanie.
- d) Podporné služby pracoviska „Páľkovo centrum“, Palúčanská 25, L. Mikuláš:
 - denné centrum, ambulantná forma. Cieľová skupina: FO ktorá dovŕšila dôchodkový vek, FO s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, rodič s dieťaťom alebo starý rodič s vnukom alebo vnučkou,
 - podpora samostatného bývania, ambulantná a terénna forma. Cieľová skupina: FO, ktorej sa poskytuje sociálna služba na podporu samostatnosti, nezávislosti a sebestačnosti,
 - pomoc pri výkone opatrovníckych práv a povinností, ambulantná forma. Cieľová skupina: opatrovník ustanovený súdom FO, ktorú súd rozhodnutím pozbavil spôsobilosti na právne úkony alebo ktorej spôsobilosť na právne úkony súd rozhodnutím obmedzil, FO, ktorá má záujem vykonávať funkciu opatrovníka, FO, ktorá si sama nedokáže uplatňovať a chrániť práva a právom chránené záujmy.
- e) Útulok, Nábřežie Dr. Aurela Stodolu 1177, L. Mikuláš, forma pobytová – na určitý čas, sociálne služby na zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb v zariadeniach – útulok. Cieľová skupina: FO, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a ktorá nemá zabezpečené ubytovanie alebo nemôže doterajšie bývanie užívať.
- f) Služba včasnej intervencie, Jefremovská 634, L. Mikuláš, ambulantná a terénna forma, sociálne služby na podporu rodiny s deťmi. Cieľová skupina: dieťa do siedmich rokov jeho veku, ak je jeho vývoj ohrozený z dôvodu zdravotného postihnutia a rodina tohto dieťaťa.
- g) Špecializované sociálne poradenstvo, Palúčanská 25, L. Mikuláš, ambulantná a terénna forma. Cieľová skupina: ženy zažívajúce násilie v párových vzťahoch a ich deti, osoby zažívajúce násilie najmä zo strany partnera, príp. zo strany ďalších členov rodiny.
- h) Jedáleň, Jefremovská 634, L. Mikuláš, ambulantná a terénna forma, podporné služby – jedáleň. Cieľová skupina: FO, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo dovŕšila dôchodkový vek.
- i) Prepravná služba, Jefremovská 634, L. Mikuláš, terénna forma, sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku – prepravná služba. Cieľová skupina: FO s ťažkým zdravotným postihnutím odkázaná na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo FO s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch a obmedzenou schopnosťou orientácie.

2. Prehľad činnosti

2.1 Aktivity a dosiahnuté výsledky

Prierezové činnosti

Budova ZpS, DSS, ŠZ a SVI sa nachádza v severovýchodnej časti Liptovského Mikuláša, katastrálne územie Okoličné, na sídlisku Podbreziny. Je situovaná medzi riečkou Smrečiankou a hájom Nicovô.

Jeho poloha zabezpečuje klud a pohodu pre PSS. Od centra mesta je vzdialená približne 5 km. Objekt v minulosti tvorili dve samostatné 5-podlažné panelové bytovky, od roku 2007 spojené prístavbou Hospodárskeho pavilónu, čím v súčasnosti objekt tvorí jeden komplex.

Útulok sa nachádza na Nábřeží Dr. A. Stodolu č. 1177, Liptovský Mikuláš. Jedná sa o rodinný dom s veľkou záhradou, ktorý patrí Mestu Liptovský Mikuláš.

“Pálkovo centrum” – ZNB a podporné služby sú umiestnené v areáli Lipt. nemocnice s poliklinikou MUDr. Ivana Stodolu, Palúčanská 25, Lipt. Mikuláš, patriacej ŽSK, v budove, ktorej časti je nájomcom Zariadenie. V objekte je aj Poradenské centrum pre ženy ohrozené násilím a prežívajúce násilie a ich deti.

Pracovisko DSS a ŠZ Smrečany 52 je vytvorené v zrekonštruovanom kaštieli s majerom a veľkou záhradou v strede obce Smrečany, medzi rodinnými domami.

Doprava ku všetkým objektom Zariadenia bola umožnená verejnou hromadnou dopravou. K dispozícii boli aj odstavné parkovacie plochy pre motorové vozidlá, v prípade potreby bol možný príjazd až pred vchodovú rampu za diaľkovo ovládanou bránou pracoviska na ul. Jefremovskej. Úplne vyhovujúci bol aj prístup k ostatným pracoviskám Zariadenia.

V roku 2024 boli pre skvalitnenie poskytovania služieb PSS stanovené priority, ciele a inovácie, ktoré sa podarilo aspoň čiastočne naplniť, nakoľko sa prejavila nepriaznivá hospodárska situácia v štáte a spoločnosti. Vysoké boli najmä ceny energií, tovarov, prác a služieb. Prioritou bolo zvýšenie kvality života PSS a ochrana zdravia PSS a zamestnancov, spočívajúce v prijatí opatrení podľa aktuálnej legislatívy, ako aj podľa vlastných vedomostí a skúseností manažmentu Zariadenia. Každý druhý týždeň sa schádzal manažment a odborne erudovaní zamestnanci na operatívnych poradách. V rámci spolupráce všetkých pracovísk sa operatívne rozhodovalo o prijatých opatreniach, o režime prevádzky, o použití finančných prostriedkov predovšetkým na plánované ciele a inovácie. Z tých, kvôli nepriaznivej hospodárskej situácii, niektoré museli byť odložené na neskoršie obdobie, pričom sa prejavila aj ich finančná náročnosť, takisto ako pri zabezpečovaní zdravotníckych a osobných ochranných pomôcok, rôznych zariadení a prístrojov.

Dodržiavané boli všetky úsporné opatrenia. Tovary a služby boli zaobstarávané prostredníctvom verejného obstarávania v zmysle platnej legislatívy.

Vo všetkých bytoch PSS pracoviska na ul. Jefremovskej bolo k dispozícii neustále aktívne komunikačné rozhranie systému sestra – pacient. PSS k dispozícii boli 2 motorové vozidlá pre prepravu ôsmich osôb (z toho jedno s možnosťou prepravy osoby na invalidnom vozíku), jedno osobné motorové vozidlo s pohonom 4 x 4, ako aj 2 osobné motorové vozidlá. Pri údržbe a v súlade s platnou legislatívou boli plnené požiadavky na vnútorné prostredie budov tak, aby bolo bezbariérové.

Aj počas tohto roka bol prakticky napĺňaný proces implementácie štandardov kvality sociálnych služieb v Zariadení. Zvýšilo sa postavenie PSS v oblasti základných ľudských práv a slobôd, posilnením ich súkromia a vplyvu na chod Zariadenia s rešpektovaním ich individualít. Dôraz sa sústredil na vypracovanie jednotlivých smerníc a metodických postupov v zmysle zákonných kritérií a samotných štandardov kvality. Prakticky neustále prebiehalo vzdelávanie a školenia najmä zdravotníckeho personálu.

V lokálnych počítačových sieťach Zariadenia bol prevádzkovaný Komplexný informačný systém pre poskytovateľov sociálnych služieb CYGNUS. Využívaný bol v zdravotníckych a sociálnych úsekoch pri záznamoch starostlivosti o PSS, ako aj v stravovacej prevádzke a administratíve pracoviska na ul. Jefremovskej a neskôr aj pracoviska Smrečany.

2.1.1 Sociálne služby

Sociálne služby podľa druhu a formy v členení na jednotlivé pracoviská

Pracovisko ZpS, DSS a ŠZ Liptovský Mikuláš

Adresa prevádzky/pracoviska	Jefremovská 634, 031 04 Liptovský Mikuláš
Druh sociálnej služby na prevádzke/pracovisku	sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku
Forma sociálnej služby na prevádzke/pracovisku	celoročná pobytová
Cieľová skupina a špecializácia na prevádzke/pracovisku	V ZpS: FO ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej FO a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č. 3, alebo ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby potrebuje z iných vážnych dôvodov, v DSS: FO ktorá je odkázaná na pomoc inej FO a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3, alebo FO, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č. 3 a v ŠZ: FO ktorá je odkázaná na pomoc inej FO a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS
Kapacita prevádzky/pracoviska podľa druhu a formy sociálnej služby	ZpS: 43, DSS: 15 a ŠZ: 70
Priemerná obsadenosť prevádzky/pracoviska podľa druhu a formy soc. služby za daný kalendárny rok	ZpS: 41, DSS: 12 a ŠZ: 71
Ekonomicky oprávnené náklady celkom v eurách	ZpS: 16.857,82 €, DSS: 17.935,59 € a ŠZ: 18.846,13 €
Ekonomicky oprávnené náklady prepočítané na klienta/mesiac v eurách	ZpS: 1.404,82 €, DSS: 1.494,63 € a ŠZ: 1 570,51 €

Sociálne služby sa poskytovali prijímateľom sociálnych služieb na základe posudku o odkázanosti na sociálnu službu a rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu. Cieľovou skupinou boli občania v dôchodkovom veku a občania so zdravotným postihnutím (ďalej len „ZP“).

Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb na pracovisku

Pracovisko poskytovalo ubytovanie v jednoizbových alebo dvojizbových obytných jednotkách, ktorých súčasťou je vstupná chodba, kúpeľňa a WC a kuchynka. Rozloha obytných jednotiek je 33m² alebo 45m². PSS v týchto izbách žili samostatne, alebo dvaja, v závislosti na celkovom zdravotnom stave.

Pre skvalitnenie práce s PSS bola aj v roku 2024 zabezpečená moderná zdravotnícka manipulačná technika, elektrické a hydraulické zdvihačky, schodiskové výtahové kreslá, stropné transportné systémy.

K dispozícii boli polohovacie postele, nábytok pre imobilných a pre ťažko mobilných PSS, motorové vozidlo s možnosťou prepravy týchto PSS, fyzioterapeutická telocvičňa, pracovňa, údržba a pod.

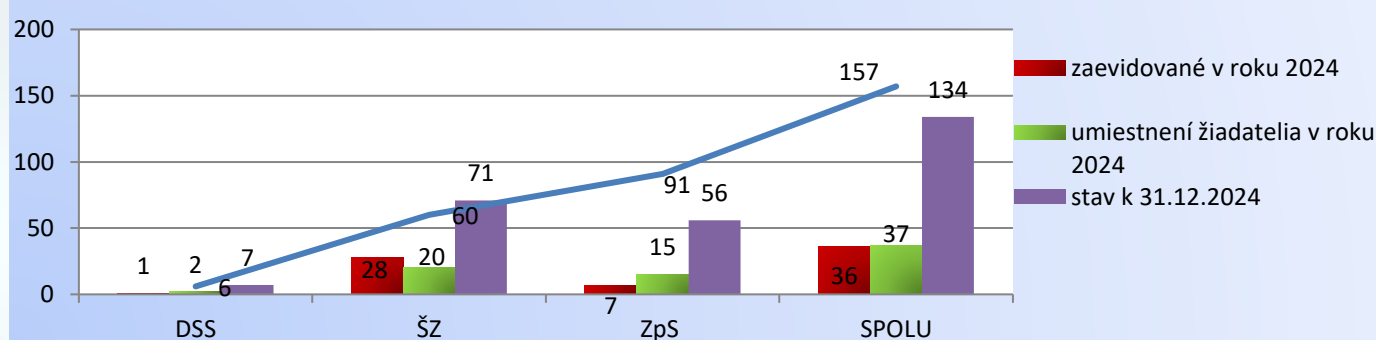
PSS boli externou formou poskytované služby – ADOS, masér a pedikérka, kaderníčka a holička. Do ambulancie v ZpS, DSS a ŠZ pravidelne dochádzal praktický lekár a lekár-neurológ. Katolícky a evanjelický kňaz vykonávali pravidelne bohoslužby v kaplnke. Tieto aktivity boli čiastočne obmedzené z dôvodu výskytu respiračných ochorení. Pre PSS boli sprostredkované aj návštevy psychológa a telekomunikácia s rodinami pomocou aplikácií.



Štruktúra PSS pracoviska ZpS, DSS a ŠZ, Liptovský Mikuláš

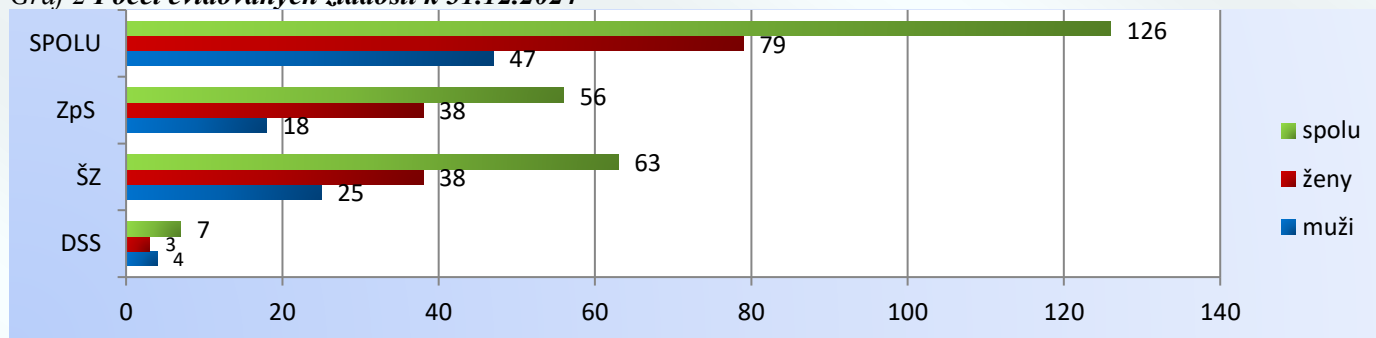
V roku 2024 požiadalo pracovisko o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby 36 občanov:

Graf 1 Prehľad vybavených žiadostí v roku 2024



K 31.12.2024 bol počet evidovaných žiadostí v jednotlivých druhoch služieb nasledovný:

Graf 2 Počet evidovaných žiadostí k 31.12.2024



V roku 2024 zomrelo v dôsledku vysokého veku, či zlého zdravotného stavu 20 PSS ZpS, DSS a ŠZ. Jedna PSS ukončila poskytovanie sociálnych služieb na pracovisku na vlastnú žiadosť.

Tabuľka 1 Počet ukončených pobytov v roku 2024

Druh soc. služby	muži	ženy	spolu
Domov sociálnych služieb	0	2	2
Špecializované zariadenie	4	7	11
Zariadenie pre seniorov	3	6	9
Spolu	7	14	21

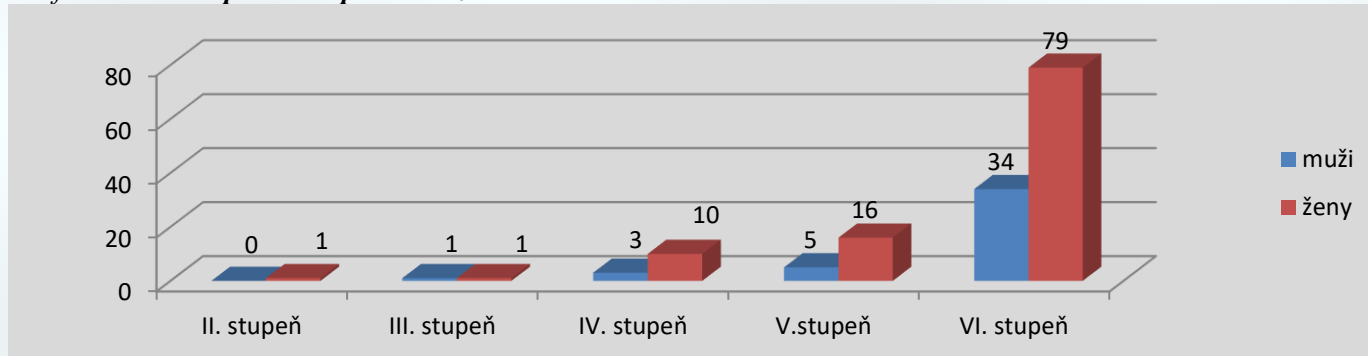
Na uvoľnené miesta bolo prijatých do konca roku 28 žiadateľov o umiestnenie.

Tabuľka 2 Počet prijatých PSS v roku 2024

Druh soc. služby	muži	ženy	spolu
Domov sociálnych služieb	1	1	2
Špecializované zariadenie	9	11	20
Zariadenie pre seniorov	3	12	15
Spolu	13	24	37

Počet PSS, ktorým boli poskytované sociálne služby k 31.12.2024 v ZpS, DSS a ŠZ bol 125. V DSS 12 PSS, v ZpS 42 PSS a v ŠZ 71 PSS.

Graf 3 Počet PSS podľa stupňa odkázanosti k 31.12.2024



Na pracovisku boli v priebehu roka poskytované sociálne služby 150 PSS, pričom najmladší mal štyridsaťšesť rokov a najstarší deväťdesiatdeväť rokov.

Graf 4 Priemerný vek PSS pracoviska v roku 2024



Vzhľadom na špecializáciu i povedomie v komunite sa pracovisko zameriavalo najmä na poskytovanie sociálnych služieb prijímateľom sociálnej služby v dôchodkovom veku.

Tabuľka 3 Obložnosť lôžok v roku 2024

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Počet PSS		12,00	11,59	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	10,81	12,70	13,00	12,13	12,00
DSS - kapacita		15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00
Obložnosť (%)		80,00	77,24	73,33	73,33	73,33	73,33	73,33	72,04	84,67	86,67	80,89	80,00
Počet PSS		68,71	68,03	68,19	71,23	70,81	69,50	69,42	70,48	70,73	69,19	66,17	70,45
ŠZ - kapacita		70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00
Obložnosť (%)		98,16	97,19	97,42	101,76	99,29	99,17	98,99	100,96	101,05	98,85	94,52	100,65
Počet PSS		38,81	41,24	39,61	38,80	40,29	41,13	41,52	42,00	40,03	38,65	40,87	42,13
ZpS - kapacita		43,00	43,00	43,00	43,00	43,00	43,00	43,00	43,00	43,00	43,00	43,00	43,00
Obložnosť (%)		90,25	95,91	92,12	90,23	93,70	95,66	96,55	97,67	93,10	89,87	95,04	97,97

V našej spoločnosti dlhodobo zaznamenávame zvýšenú potrebu využívania sociálnych služieb. Dôvodom je aj rast podielu starých ľudí na celkovom počte obyvateľov. V dnešnom svete predstavujú seniori populačnú skupinu, ktorá je charakteristická prudkým nárastom. Pre toto obdobie vývinu človeka je typické množstvo zmien – postupné ubúdanie fyzických i psychických schopností, zmeny sociálneho statusu, chorobné zmeny. Seniori vo všeobecnosti preferujú viac spoločnosť ako samotu, keď sa k tomu pridružujú aj neschopnosť postarať sa o seba a sú odkázaní na pomoc okolia, prichádzajú ako PSS na naše pracovisko.

V roku 2024 sme na pracovisku PSS v prípade potreby poskytovali paliatívnu starostlivosť alebo hospicovú starostlivosť. Naším cieľom bolo uľahčiť život PSS v terminálnom štádiu, uspokojenie ich potrieb, zmiernenie bolesti, či stabilizácia zdravotného stavu, zlepšenie kvality života PSS až do jeho smrti. Okrem PSS sme pomáhali aj ich rodinám.

Bez ohľadu na to, či sme poskytovali hospicovú alebo paliatívnu starostlivosť, vždy sme uplatňovali v starostlivosti princíp komplexnosti, tak aby boli uspokojované všetky potreby PSS. Jedná sa o komplexnú starostlivosť o človeka v chápaní jeho bio-psycho-sociálnych a spirituálnych potrieb.

V rámci vzdelávania zamestnancov sa zdravotnícki zamestnanci pracoviska zúčastnili (distančnou a prezenčnou formou) nasledujúcich odborných seminárov:

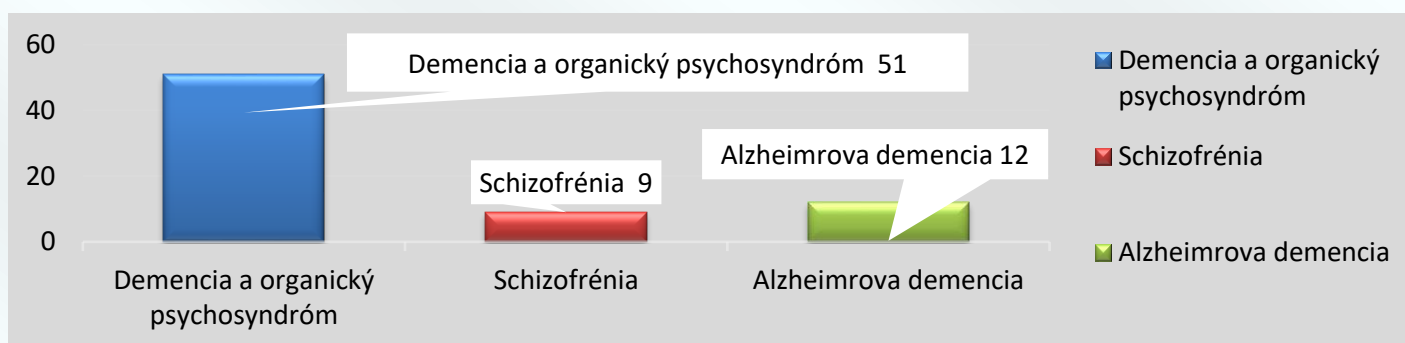
- Parkinsonova choroba
- Deeskalačné techniky
- Telesné a netelesné obmedzenia a špeciálne úchopy
- Aktivizácia seniorov. Pohybové cvičenia s využitím psychomotorickej terapie
- Diabetes mellitus
- Starostlivosť o PSS s agresívnym správaním
- Alzheimerova demencia
- Dodržiavanie ľudských práv v sociálnych službách
- Individuálne plány a Plány starostlivosti v IS Cygnus
- Štandardy kvality poskytovaných sociálnych služieb

Dve praktické sestry pokračovali vo vysokoškolskom vzdelávaní v odbore ošetrovateľstvo.

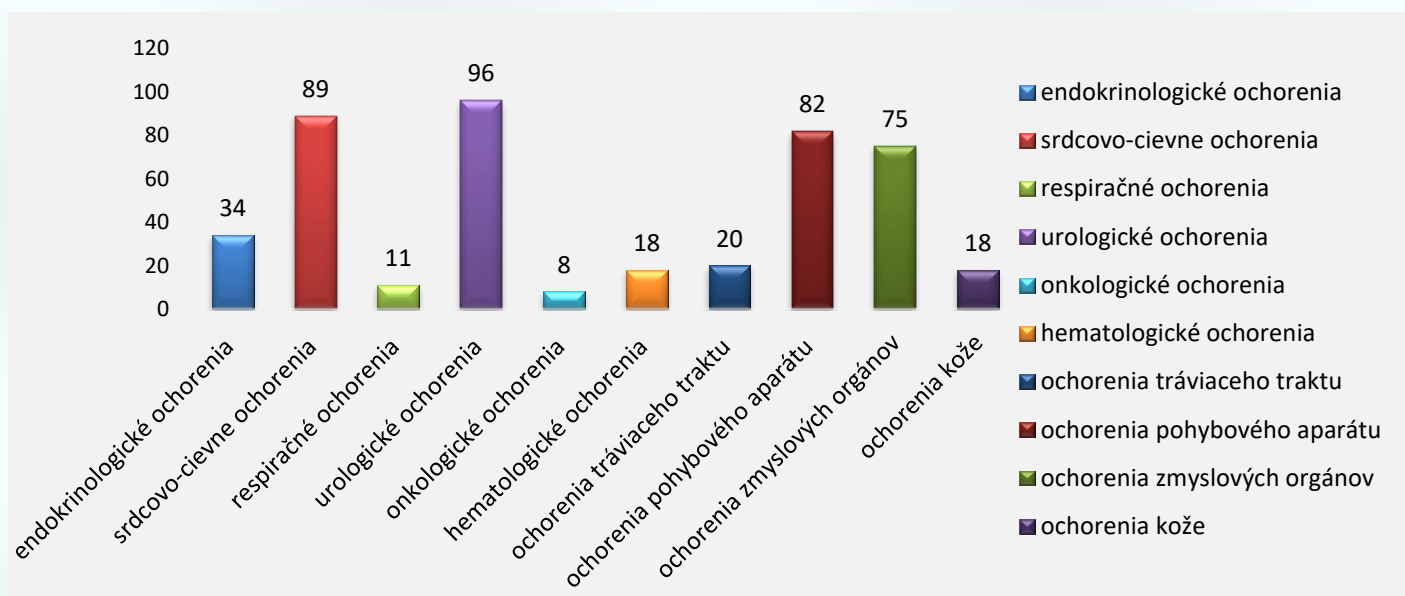
Štyria asistenti opatrovateľa si zvýšili kvalifikáciu a ukončili opatrovateľský kurz.

K 31.12.2024 bola na pracovisku poskytovaná starostlivosť 121 PSS s nasledovnými diagnózami:

Graf 5 Psychiatrické diagnózy u PSS pracoviska v roku 2024

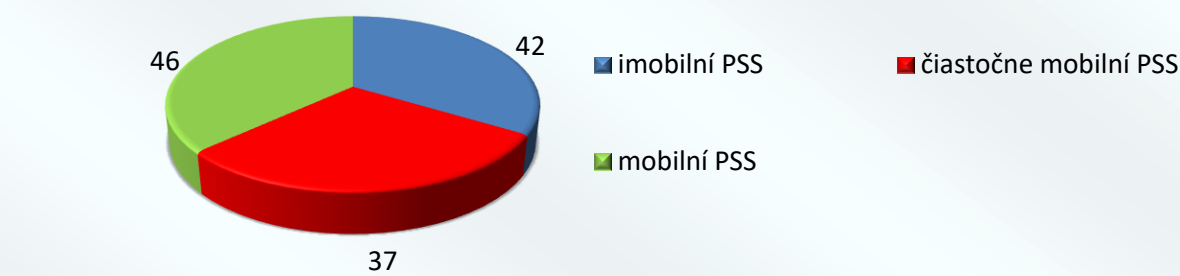


Graf 6 Prehľad iných diagnóz u PSS pracoviska v roku 2024

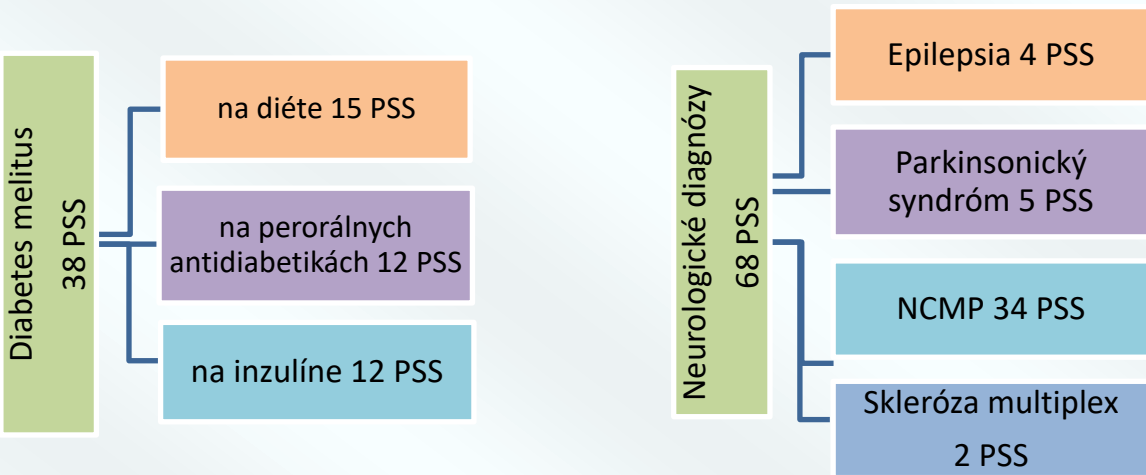


Pri urologických ochoreniach, ktoré boli na pracovisku prítomné u 96 PSS, sme zabezpečovali predpis absorpčných pomôcok pri inkontinencii: III. stupňa u 72 PSS, II. stupňa u 15 PSS a 8 PSS malo zavedený permanentný katéter.

Graf 7 PSS pracoviska podľa mobility k 31.12.2024



Počet PSS s Diabetes melitus a neurologickými diagnózami



Tabuľka 4 Počet prijatých PSS v roku 2024 podľa miesta predchádzajúceho pobytu:

	Z domáceho prostredia	Z nemocničného oddelenia alebo liečebne pre dlhodobo chorých	Z iného zariadenia sociálnych služieb	Odídenec z Ukrajiny	Spolu
Prijatí PSS	30	10	0	0	40

V roku 2024 sme zaznamenali 35 úmrtí (z toho 23 na našom pracovisku, 12 v zdravotníckom zariadení). Jeden PSS sa vrátil späť do domáceho prostredia.

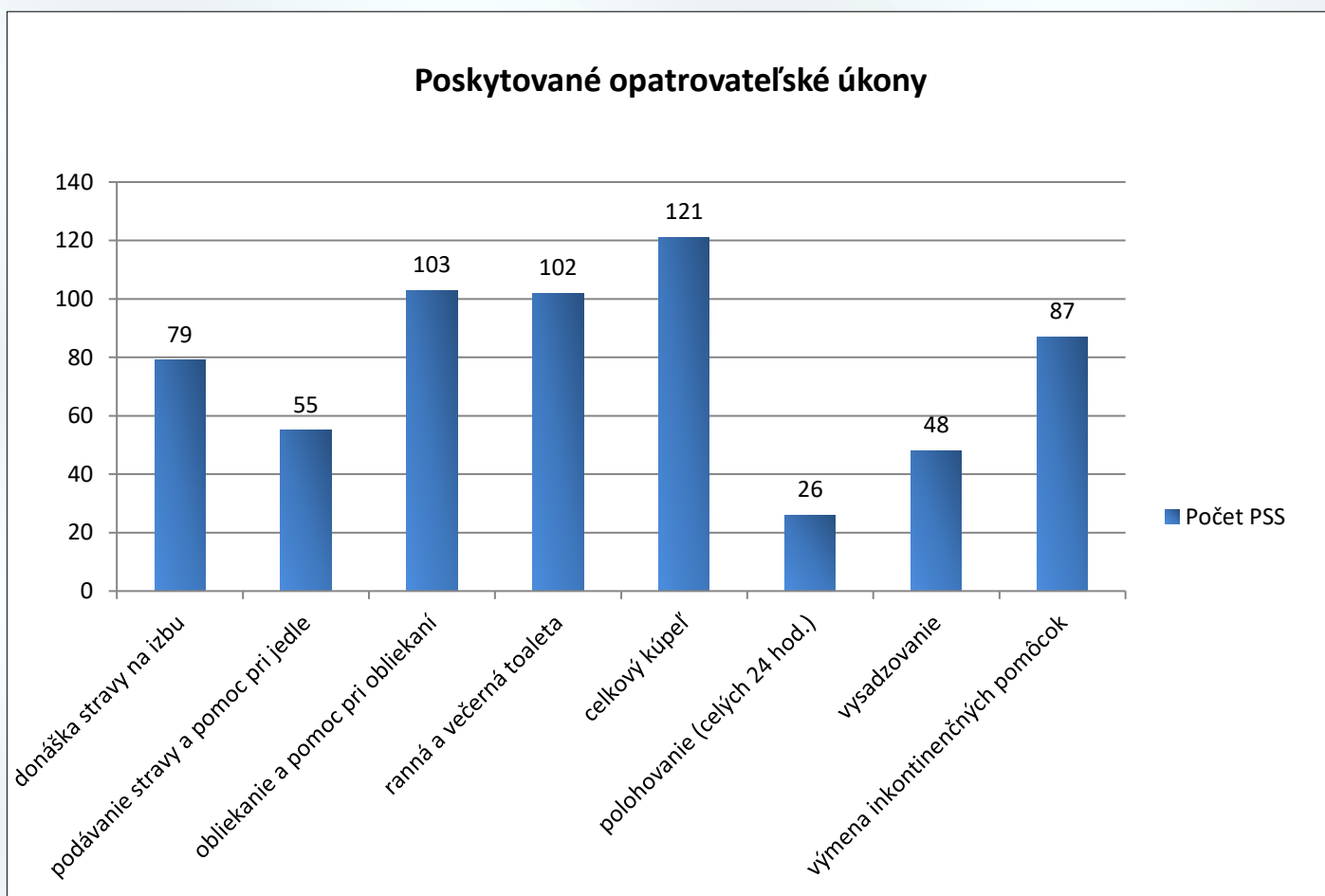
V roku 2024 boli PSS 810 krát prevážaní na lekárske vyšetrenie sanitným vozidlom v sprievode zdravotného personálu pracoviska.

V roku 2024 sme zaznamenali 93 pádov PSS

Pri poskytovaní ošetrovateľskej starostlivosti sme v r. 2024 spolupracovali s dvoma miestnymi ADOS.



Graf 8 Rozpis poskytovaných opatrovateľských úkonov v roku 2024



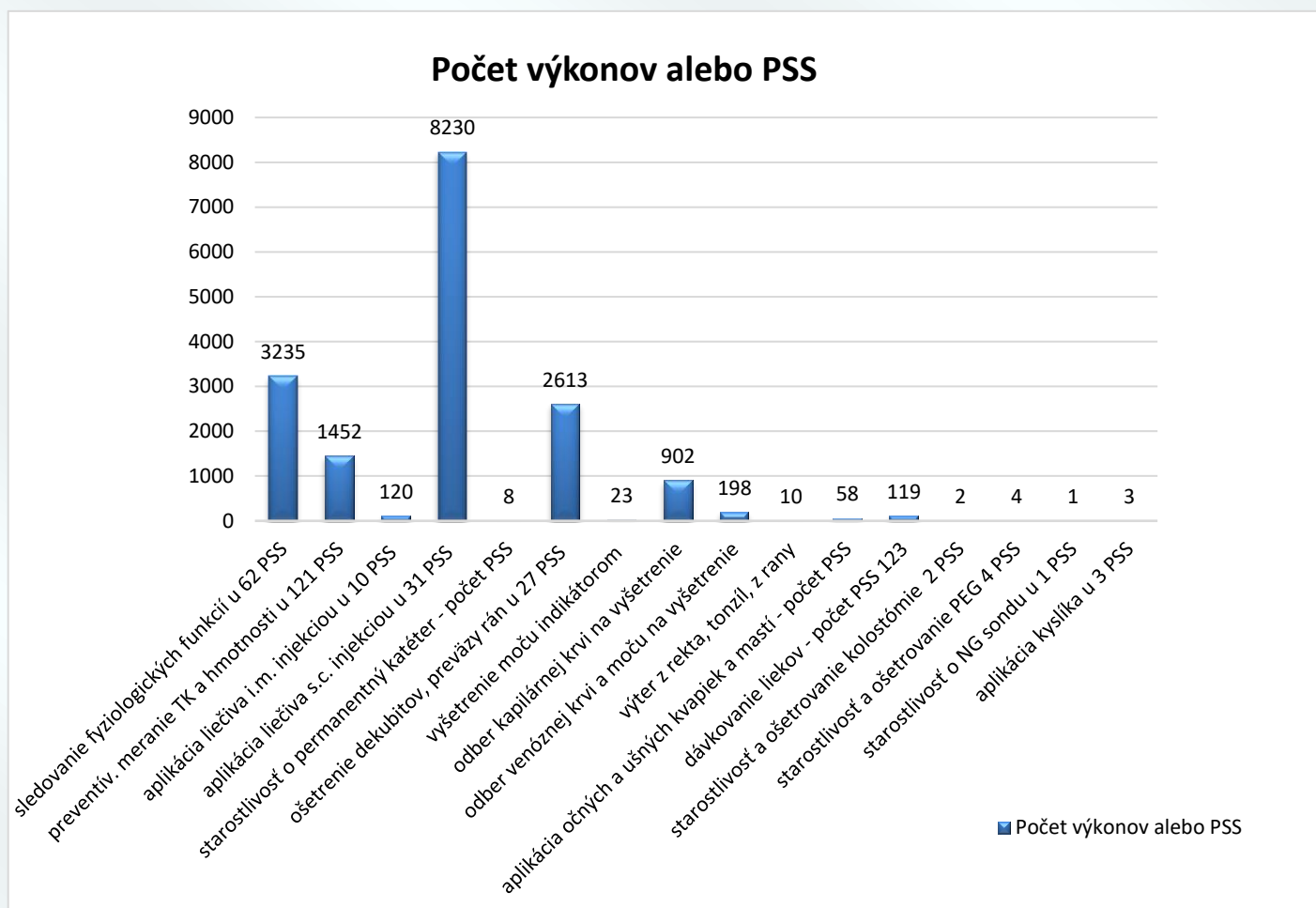
Opatrovateľky pri svojej práci s PSS využívali aj prvky a techniky bazálnej stimulácie. Bazálna stimulácia je metóda, pomocou ktorej dokážeme u ľudí s trvalým zdravotným postihnutím podporiť vnímanie, komunikáciu aj pohybové schopnosti a výrazne tak zlepšiť kvalitu ich života. U 41 imobilných a čiastočne imobilných PSS bol zavedený iniciačný dotyk, ktorý používal personál vždy pri vstupe do izby, pred komunikáciou s PSS. Pri celkovom kúpeli bol vykonávaný stimulujúci kúpeľ (používaný u 4 PSS) a upokojujúci kúpeľ (10 PSS) alebo asistovaný kúpeľ (18 PSS). U PSS, ktorí potrebovali odkašľať a uvoľniť dýchacie cesty bola využívaná masáž stimulujúca dýchanie (1 PSS) alebo vibračná masáž (1 PSS) a na upokojenie sa využívala poloha mumié (3 PSS), poloha hniezdo (2 PSS) alebo kontaktné dýchanie (1 PSS).

U PSS opatrovateľky zaznamenávali opatrovateľské výkony pomocou miniterminálov v Informačnom systéme (ďalej len „IS“) Cygnus. U každého PSS tiež vypracovali a vyhodnocovali v IS Cygnus „Plán starostlivosti“. Opatrovateľky u PSS zaznamenávali písomne opatrovateľské výkony do záznamov opatrovateľskej starostlivosti, polohovacích záznamov, záznamov o príjme a výdaji tekutín. Opatrovateľky pracovali v tímoch na poschodiach, čo im umožnila dôverne spoznať PSS na poschodí.

V rámci socializácie sme pre PSS, ktorí potrebujú pri stravovaní asistenciu personálu, pokoj a dostatok času, vytvorili na každom poschodí jedálňičku, kde sa im personál individuálne venuje.

Sestry pomocou prenosného terminálu vkladali do IS Cygnus všetky vykonané ošetrovateľské úkony a značili do tohto programu aj denné hlásenia sestier. Pri prijíme nového PSS sestra vypracovala aj záznam prvého kontaktu s PSS, ošetrovateľskú anamnézu a boli posúdené aj možné riziká. Pritom sa zachovávala jeho autonómia, akceptovali sa vyznávané hodnoty, rešpektovali sa jeho želania a požiadavky.

Graf 9 Rozpis zdravotných výkonov v roku 2024



• Liečebná rehabilitácia

Počas roku 2024 boli realizované nasledujúce výkony: liečebná telesná výchova – 3763 x, ultrazvuk – 42 x, phytaction – 55 x, magnetoterapia – 66 x, parafrín – 286 x, masáž – 450 x, perličkový kúpeľ 51 x. Celkovo bolo poskytnutých 4713 výkonov a rehabilitáciu v zariadení využilo 112 PSS. Spoluprácou so zdravotnými poisťovňami sme zabezpečili pomôcky na rehabilitáciu a na skvalitnenie života našich PSS.

Masérské služby využívali nielen PSS, ale aj personál Zariadenia.

• Lekárska starostlivosť

Praktický lekár nenavštevoval v r. 2024 pracovisko, ale v prípade zmeny zdravotného stavu bol PSS prevezený na ambulanciu praktického lekára. Zmluvu s ním k 31.12.2024 malo 118 PSS (7 PSS navštevovali iných praktických lekárov). Neurologické vyšetrenie u imobilných a čiastočne imobilných PSS vykonávala neurologička 1x mesačne. Spolupracovali sme aj s externou psychologičkou, ktorá navštevovala našich PSS 1x týždenne.

• Aktivizácia PSS

Personál sprevádzal čiastočne imobilných a imobilných PSS pri pobyte vonku - v areáli pracoviska, ako aj pri vychádzkach do okolia.

Individuálne sa precvičovali kognitívne a pamäťové schopnosti PSS za pomoci rozhovorov a pracovných listov.

U obyvateľov s náboženským presvedčením boli podporované ich aktivity v tejto oblasti – účasť na bohoslužbách – prenos rádiom, TV, modlenie za asistencie personálu.

Práca so seniormi je predovšetkým služba druhým a k tomuto sme viedli a vedíme aj personál. Pri tejto službe seniorom je potrebná trpezlivosť a pochopenie pre potreby iných. Staroba a práca so seniormi je prínosom aj pre náš personál – ak starých ľudí prijmem, obohatíme aj naše životy.

Záujmová činnosť na pracovisku

U PSS boli pri vykonávaní záujmovej činnosti v skupinkách – využilo ju 114 PSS, ako aj individuálne - vykonávala sa u 72 PSS.

- **Práca v tvorivých dielňach**

- v dvoch tvorivých dielňach PSS vyrábali darčkové a dekoratívne predmety. Pod vedením inštruktorov sociálnej rehabilitácie a asistenta sociálnej rehabilitácie pracovali s rôznymi materiálmi: papier, látka, vlna, prírodniny, sadra, drevo a iné. PSS tvorivé dielne radi navštevovali, práca v nich im prinášala pocit užitočnosti, spokojnosti a príjemne stráveného voľného času. Je to zmysluplná činnosť, zúčastňovalo sa jej 17 PSS, a to podľa ich záujmu 1-5 krát v týždni. Vyrobené predmety skrášľujú interiér zariadenia.

- **Spev, hudba, tanec**

- záujmová činnosť sa vykonávala aj na bytoch PSS – individuálne. Primárnym cieľom tejto terapie bola socializácia PSS so vzťahom k hudbe a piesni. Vznikla tak komunita ľudí, ktorí sa pravidelne stretávali, čo sa tešilo veľkej obľube. Prostredníctvom hudby a terapeutických cvičení PSS nadobúdali pozitívnu náladu a pozitívne myslenie, ktoré sa následne odzrkadľovalo v ich bežnom prežívaní času. Stretávalo sa takto 37 PSS.

Na pracovisku pôsobí už 22 rokov aj spevokol „Lipka“. Spevokol vedie dobrovoľníčka z radov zamestnancov – opatrovateľka.

- **Tréning pamäti**

- precvičovanie kognitívnych funkcií PSS malo za cieľ ich aktivizáciu a spolu s farmakologickou liečbou stabilizovanie ich kognitívnej úrovne. Stretnutia zamerané na tréning pamäti sa uskutočňovali týždenne pod vedením pracovníčky vyškolenej v Centre MEMORY, n. o. Bratislava. Na tejto terapii sa zúčastňovali PSS s poruchami pamäte, aby si tak mohli udržiavať pamäť v kondícii a spomalili jej úpadok. Na terapii sa zúčastňovalo v skupinách 71 PSS, v prípade potreby sa terapia vykonávala aj individuálne, na bytoch.

- **Maľovanie, výtvarná tvorba**

- kládol sa dôraz na PSS, na oblasť jeho emócií, zážitkov a momentálneho vnútorného rozpoloženia. Prínosom tejto terapie bolo seba vyjadrenie PSS, vyjadrenie svojich emócií a túžob prostredníctvom výtvarných techník. Terapia sa vykonávala prevažne individuálne. Priemerne sa na terapii zúčastňovalo 15 PSS.

- **Biblioterapia**

- je metóda psychoterapie využívajúca čítanie. Pri tejto terapii spolupracujeme s pracovníčkami Liptovskej knižnice Gašpara Fejérpataky-Belopotockého. Terapiu sme využívali na duševnú pohodu PSS. Bola realizovaná 11 krát raz mesačne okrem augusta, zúčastnilo sa jej celkovo 69 PSS.

Okrem uvedenej skupinovej terapie sa uskutočňovala aj individuálna terapia u imobilných PSS priamo na bytových jednotkách.

- **Reminiscenčná terapia**

- využíva spomínanie PSS na časy „minulé“, pri zapojení ich staropamäti – spomienky na kamarátov, na školu, prvé zamestnanie, prvú lásku, pozeranie starých fotiek, kníh. Na účely tejto terapie bola vyčlenená miestnosť na 4. poschodí, ktorá bola vybavená staršími predmetmi a nábytkom, evokujúcimi v PSS „staré dobré časy“ v ich minulosti. PSS sa pri terapii ponárali do spomienok a prostredníctvom nich, nie raz, ventilovali tak emocionálne napätie. Terapie sa viedli na rôzne témy a zúčastnilo sa ich 71 PSS.

- **Zdravotní klauni**

- od roku 2020 máme spoluprácu na mesačnej báze s občianskym združením Červený nos, ktoré je uznávané pre svoju odbornosť v oblasti využívania úsmevu a humoru v zdravotníctve, ale aj v sociálnej oblasti u seniorov. Z tejto organizácie k nám prichádzali zdravotní klauni, ktorí našim 116 PSS vyčarili úsmev na tvári, priniesli dobrú náladu, radosť a smiech. V dobrej nálade spolu tancovali, smiali sa a spievali. Klauni navštívili ležiacich PSS, čiastočne imobilných PSS ako aj pohybovo schopných PSS. Pre ležiacich PSS ich návšteva bola veľkým oživením a psychickou vzpruhou.

- **Pohybová terapia**

- tento pohybový program je zameraný na zlepšenie kognitívnych a motorických schopností seniorov. Cieľom je udržiavať v lepšej kondícii pamäť a oslabené exekutívne funkcie seniorov a to prostredníctvom aktivizácie pohybom. Táto terapia sa uskutočňovala 1x týždenne pre štyri skupiny a zúčastňovalo sa jej 46 PSS.

- **Canisterapia**

- využívalo sa pri nej pozitívne pôsobenie psa domáceho na zdravie človeka. Uplatňuje sa najmä ako pomocná psychoterapeutická metóda. Táto terapia sa tešila veľkej obľube a pre PSS mala veľký psychoterapeutický význam, pôsobila na ich emócie. Výsledkom bola radosť a vyrovnanosť. Vykonávala sa jednotlivo aj skupinovo, 1 x mesačne a využívalo ju 89 PSS. Spolu bola v priebehu roka realizovaná 14 krát – pokračujúca canisterapia (2 psy) a od decembra bola nadviazaná spolupráca s ďalším terapeutom (1 psík).

- **Bábikoterapia**

- využitie bábik poskytuje ľuďom s Alzheimerovou chorobou a stareckou demenciou príležitosť interakcie s realisticky vyzerajúcou bábikou, ktorá terapeutickým spôsobom reflektuje pocit, že sa jedná o živé dieťa. Pociť držania bábiky môže byť silno upokojujúci. Obzvlášť užitočné to môže byť pre ľudí, ktorí sú uzavretí, nepokojní, utrpení alebo úzkostliví. Naši PSS reagovali na terapeutickú bábiku pozitívne, zoznámili sa s ňou a prejavili záujem starať sa o ňu. V našom Zariadení už majú PSS skúsenosť so starostlivosťou o „obyčajné“ bábiky, ktoré so záujmom kočikujú a prihovárajú sa im. Terapeutickú pomôcku - Reborn bábiku, zakúpil pre Zariadenie sponzor.

Prehľad spoločenských aktivít a akcií PSS na pracovisku v r. 2024

Jednou z nosných súčastí každodenného života je socializácia PSS v rámci spoločenských aktivít a akcií. **Na začiatku roka 2024** navštívili PSS v sprievode personálu Slovenské múzeum ochrany prírody a jaskyniarstva v Liptovskom Mikuláši.

Vo februári 2024 si PSS vypočuli prednášku pracovníčky Regionálneho úradu verejného zdravotníctva v L. Mikuláši (ďalej len „RÚVZ LM“) na tému „Civilizačné choroby“. **Fašiangové obdobie** sme oslávili vystúpením členov domáceho spevokolu „Lipka“ a chuť do tanca navodila spevom pani vychovávateľka z Evanjelickej ZŠ J. Janošku v L. Mikuláši. Zamestnanci aj PSS sa poobliekali do rôznych karnevalových kostýmov. Dňa 14.02.2025 si PSS pripomenuli sviatok Svätého Valentína.

V marci boli pri príležitosti MDŽ pre všetky PSS pripravené karafiáty, ktoré im osobne odovzdal spolu s blahoželaním zamestnanec zariadenia. Do celosvetovej kampane „Týždeň mozgu“, ktorá trvala od 11. do 17. marca 2024 sa zapojilo aj naše pracovisko – PSS si vypočuli prednášku pracovníčky RÚVZ LM na tému „Alzheimerova choroba“. V rámci tvorivých dielní sa vyrábali dekorácie s veľkonočnou tematikou. PSS sa zúčastnili v sprievode personálu podujatia „Vynášanie Moreny“, ktoré zorganizovali panie učiteľky a deti z Materskej školy Agátek na Podbrezinách.

Apríl zamestnanci aj PSS zahájili spoločnou jarnou brigádou a skrášlili okolie zariadenia.

V mesiaci máj mali PSS možnosť zúčastniť sa na viacerých obľúbených podujatiach. Veľmi radi majú tradičný zvyk stavenie mája – v sprievodnom programe vystúpili členovia domáceho spevokolu „Lipka“. Spevom obľúbených slovenských piesní sa o dobrú náladu postarala pozvaná speváčka. Nezabudli ani na Deň matiek, ktorý sa tradične oslavuje druhú májovú nedeľu. V závere mesiaca sa PSS v sprievode personálu zúčastnili športového dňa v Žiline pod názvom „Parádny deň 14 – Šport nás spája“. Bol to už 14. ročník netradičného športového podujatia, ktorého cieľom je podporiť komplexný prístup sociálnej rehabilitácie osôb so zdravotným znevýhodnením. **Koncom júna** si PSS v kine pozreli druhú časť príbehu o psíkovi Gumpovi. **Letné mesiace** si PSS spríjemnili viacerými návštevami cukrárne. Aj priamo pri areáli pracoviska bolo pripravené „zmrzlinové dopoludnie“. V rámci využitia prvkov kulinoterapie si PSS piekli voňavé koláče zo sezónneho ovocia, pudíng, palacinky. Pri budove pracoviska bola zorganizovaná opekačka. PSS v sprievode personálu navštívili pracovisko nášho Zariadenia v Smrečanoch. Prezreli si jazierko s rybami a výbeh pre kozy a ovce, ktoré s radosťou kŕmili prinesenou mrkvou.



Neskôr si zaspievali a zatancovali pri hudobnom sprievode PSS pracoviska v Smrečanoch. Tí, ktorí mali ešte chuť, navštívili blízku Pamätnú izbu, ktorá má chrániť a uchovávať predmety a dokumenty približujúce vyše sedemstoročnú minulosť obce Smrečany. Na posedení pri kotlíkovom guláši hrou na hudobných nástrojoch a spevom ľudových pesničiek vyčarovali výbornú náladu hostia z Banskej Bystrice. Veľkoformátové hracie plány hry „Človeče, nehnevaj sa“ využili nielen naši PSS, ale aj PSS z pracoviska v Smrečanoch, ktorí nás pri tejto príležitosti navštívili.

V **auguste** pripravila pracovníčka RÚVZ LM pre PSS prednášku na tému „Pitný režim seniorov“. V kine si PSS pozreli českú komédiu Prázdniny s Broučkem. Tri PSS so sprievodom personálu navštívili kamarátky - PSS z Centra sociálnych služieb EDEN, pracovisko Pod lipami. Spoločne si servítkovou technikou ozdobili kamienky a prehliadli si areál EDEN-u (vyvýšené záhony, hmyzí domček, kurín, altánok aj telocvičňu).

September začal návštevou kontaktnej minizoo v blízkej mestskej časti Vitálišovce. Pracovníčky Liptovskej knižnice na mesiac **október** zorganizovali aktivitu „Tvorivé dielne pre dospelých“. Na všetkých troch stretnutiach sa zúčastnili aj naše PSS - lektorka ich oboznámila s technikou „indiánske pletenie“. Dňa 10.10.2024 bol v Zariadení Deň otvorených dverí. Sprístupnené boli všetky pracoviská Zariadenia. Slávnostné otvorenie prebehlo na tomto pracovisku. Návštevníci mali možnosť nahliadnuť do priestorov a každodenného života v našom Zariadení. Pripravené bolo aj pohostenie, bohatý informačný leták a darček na pamiatku – perník. Dňa 15.10.2024 strávili PSS so sprievodom personálu príjemné popoludnie v Dome kultúry v L. Mikuláši. Mesto pri príležitosti októbra, mesiaca úcty k starším pre svojich obyvateľov – seniorov pripravilo hudobné vystúpenie populárnych interpretov TV Šláger. Pracovníčky Mestskej polície v L. Mikuláši na prednáške „Ako sa nedať podviesť“ poučili PSS o preventívnych opatreniach v oblasti krádeží, finančných podvodov a lúpežných prepadnutí seniorov. V **novembri** sa PSS oboznámili so základmi duševného zdravia a vhodným životným štýlom seniorov na prednáške pracovníčky RÚVZ LM „Význam pohybu pre seniorov“. V priebehu celého mesiaca sa v rámci tvorivých dielní vyrábali dekorácie s vianočnou tematikou. Záver mesiaca patrila tradičnej Katarínskej zábave. **December** sa niesol vo sviatočnej atmosfére: stretnutie s Mikulášom a jeho pomocníkmi: vystúpenie žiakov zo



ZŠ Podbreziny a ZŠ Apoštola Pavla z Lipt. Mikuláša, program detí z MŠ Delfín a MŠ Dúha v Okoličnom, posedenie pri vianočnom stromčeku (s programom vystúpili Klub seniorov a folklórny súbor Vríbové prútie), koledníci z Evanjelického cirkevného zboru a z Bratskej jednoty Baptistov v L. Mikuláši. PSS boli obdarovaní balíčkami z projektu "Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok". Pani psychologička pripravila pre PSS, s ktorými sa v priebehu roka pravidelne stretávala, stretnutie pri vianočnom punči.

V roku 2024 sa Zariadenie zúčastnilo dvoch výstav prác a výrobkov PSS zariadení sociálnych služieb ŽSK v priestoroch foyer Úradu ŽSK – 14. ročníka výstavy „Veľká noc v zariadeniach sociálnych služieb“ a 17. ročníka výstavy s názvom „Vianoce našimi rukami“. Naši PSS sa počas celého roka zapájali aj do komunitného života mestskej časti Podbreziny mesta Liptovský Mikuláš. Pokračovala spolupráca s dobrovoľníkmi – študentmi Strednej zdravotníckej školy v L. Mikuláši a ich p. profesorkou. Počas školského roka 2023/2024 navštevoval našich PSS študent Evanjelického gymnázia Juraja Tranovského v Lipt. Mikuláši a pomáhal zlepšovať ich digitálnu gramotnosť. PSS aktívne pristupovali aj k svojim občianskym povinnostiam a zúčastnili sa prezidentských volieb i volieb od Európskeho parlamentu, či už formou hlasovania v mieste trvalého bydliska, alebo prostredníctvom prenosnej hlasovacej schránky.

PSS saturovali i svoje duchovné potreby návštevou kaplnky v Zariadení, kde sa na týždennnej báze konali evanjelické služby Božie a katolícke Sväte omše. Aj v r. 2024 boli realizované Sväte omše každú sobotu a prvý piatok v kalendárnom mesiaci a Evanjelické služby Božie každý druhý štvrtok.

Zdravotní klauni – OZ Červený nos Clowndoctors nás navštívili 11 krát (raz mesačne okrem augusta).



Ďalšie činnosti sociálneho úseku: poskytovanie poradenstva a žiadostí záujemcom o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu, vypracúvanie individuálnych plánov pre PSS, sociálne šetrenia v domácnosti žiadateľov o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu), pomoc PSS pri kontakte s inými inštitúciami (vybavenie nového občianskeho preukazu, preukazu občana so zdravotným postihnutím, písomný kontakt s rôznymi inštitúciami...), spolupráca s rodinnými príslušníkmi PSS, úprava interiéru pracoviska, aktualizácia násteniek, aktivizácia PSS zameraná na separáciu odpadu – na zber plastov, zber papiera a do schránky na použité batérie, oboznamovanie PSS s aktuálnymi zmenami predpisov a nariadení, administratívne činnosti spojené so žiadosťou o uzavretie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby.

Pracovisko DSS a ŠZ Smrečany

Adresa prevádzky/pracoviska	Smrečany 52, 032 05 Smrečany
Druh sociálnej služby na prevádzke/pracovisku	sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku
Forma sociálnej služby na prevádzke/pracovisku	celoročná pobytová
Cieľová skupina a špecializácia na prevádzke/pracovisku	V DSS: FO ktorá je odkázaná na pomoc inej FO a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3, alebo FO, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č. 3 a v ŠZ: FO ktorá je odkázaná na pomoc inej FO a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS
Kapacita prevádzky/pracoviska podľa druhu a formy sociálnej služby	DSS: 31 a ŠZ: 24
Priemerná obsadenosť prevádzky/pracoviska podľa druhu a formy soc. služby za daný kalendárny rok	DSS: 26 a ŠZ: 25
Ekonomicky oprávnené náklady celkom v eurách	DSS: 17.424,99 € a ŠZ: 19.618,72 €
Ekonomicky oprávnené náklady prepočítané na klienta/mesiac v eurách	DSS: 1.452,08 € a ŠZ: 1.634,89 €

Poskytovanie sociálnych služieb na pracovisku

Pracovisko DSS a ŠZ Smrečany poskytuje:

pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,

- sociálne poradenstvo,
- sociálnu rehabilitáciu,
- stravovanie,
- ubytovanie, (len pre služby DSS a ŠZ),
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, (len pre služby DSS a ŠZ),
- osobné vybavenie (len pre služby DSS a ŠZ).

zabezpečuje:

- rozvoj pracovných zručností, pomoc pri pracovnom uplatnení (len pre služby DSS a ŠZ), záujmovú činnosť.

Od septembra 2024 sa začala príprava na zriadenie novej sociálnej služby - denný stacionár s kapacitou 10 PSS, s cieľovou skupinou mladý dospelý so zdravotným postihnutím.

V októbri bol schválený RÚVZ v Lipt. Mikuláši nový prevádzkový poriadok. Spustenie novej, ambulantnej služby bolo naplánované na január 2025.

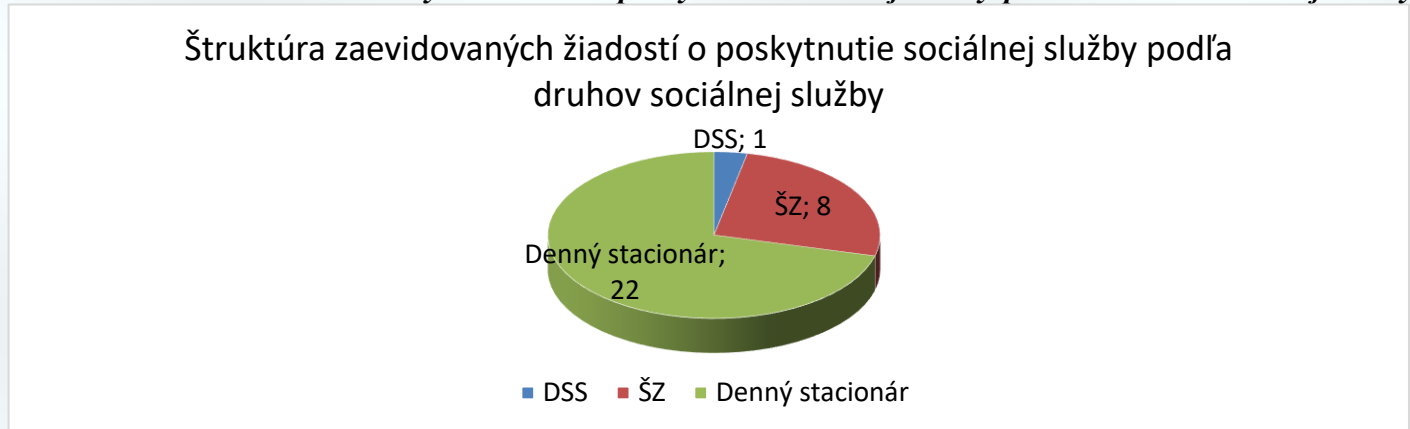
V dennom stacionári (§ 40 zákona o sociálnych službách) sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby ak jej stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č. 3 a je odkázaná na sociálnu službu v zariadení len na určitý čas počas dňa.



Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb na pracovisku

V roku 2024 požiadalo o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby v jednotlivých druhoch sociálnej služby spolu 31 občanov:

Graf č. 1 **Štruktúra zaevidovaných žiadostí o poskytnutie sociálnej služby podľa druhov sociálnej služby:**



Počet evidovaných žiadostí o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby k 31.12.2024:

DSS: 7 žiadateľov, ŠZ: 13 žiadateľov a DS: 22 žiadateľov

V roku 2024 bolo ukončených zmlúv o poskytovaní sociálnej služby:

- **Z dôvodu úmrtia:** 4 PSS (2 PSS z DSS, 2 PSS z ŠZ)
- **Z dôvodu zmeny zariadenia na vlastnú žiadosť:** 1 PSS (ŠZ)
- **Z dôvodu zníženia kapacity a premiestnenia do iného zariadenia:** 7 PSS:
 - 1 PSS do CSS EDEN, Liptovský Hrádok (august 2024)
 - 1 PSS do CSS Orava (august 2024)
 - 2 PSS do CSS ANIMA, Jefremovská 634, Liptovský Mikuláš (august 2024)
 - 3 PSS do Likava - centrum sociálnych služieb (september 2024)

Na uvoľnené miesta boli prijatí do konca roku 2024 traja žiadatelia o umiestnenie (ŠZ).

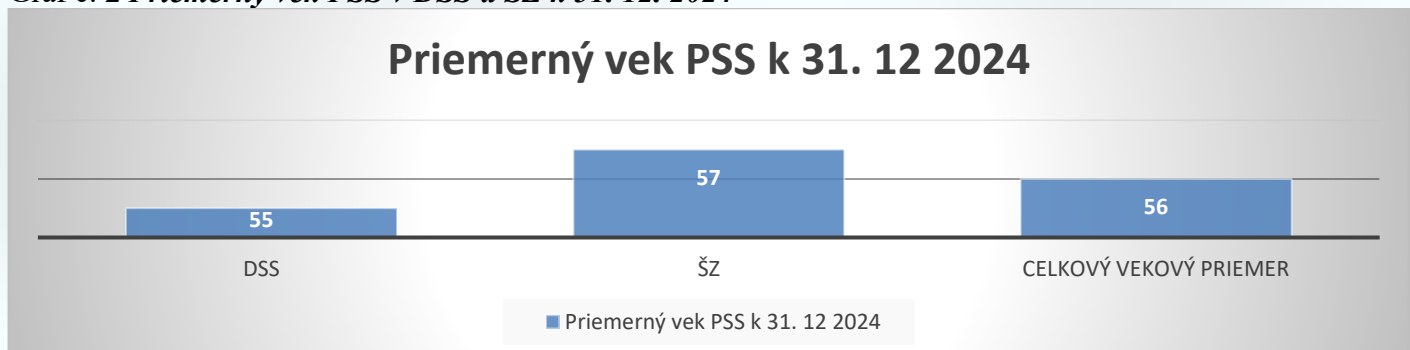
Počet PSS, ktorým boli poskytované sociálne služby k 31.12.2024:

Celkom: 46 PSS z toho v DSS: 21 PSS a v ŠZ: 25 PSS.

Počet PSS podľa stupňa odkázanosti k 31.12.2024 - III. stupeň: 1 PSS, IV. stupeň: 0 PSS, V stupeň: 1 PSS, VI. stupeň: 44 PSS.

V DSS a ŠZ boli v priebehu roka poskytované sociálne služby 58 PSS, pričom najmladší mal 25 rokov a najstarší 84 rokov.

Graf č. 2 **Priemerný vek PSS v DSS a ŠZ k 31. 12. 2024**



K 31.12.2024 bola poskytovaná starostlivosť 46 PSS s nasledovnými diagnózami:

DSS

- Schizofrénia - 6 PSS
- Mentálna retardácia - 14 PSS
- Organický psychosyndróm - 2 PSS

ŠZ

- Schizofrénia - 14 PSS
- Mentálna retardácia – 1 PSS
- Organický psychosyndróm – 6 PSS
- Demencia – 2 PSS
- Autizmus - 1 PSS

PSS podľa mobility: 44 mobilných, 2 čiastočne mobilných

PSS podľa diéty:

- racionálna diéta: 34 PSS
- diabetická: 5 PSS
- šetriaca: 6 PSS

Ubytovacie priestory pracoviska

Pracovisko je umiestnené v zrekonštruovanom kaštieli s majerom a veľkou záhradou v strede obce Smrečany, medzi rodinnými domami zhruba 10 km od mesta Liptovský Mikuláš. Budova pracoviska s kapacitou pre 55 PSS je rozdelená na dve časti. Prvá časť je pôvodná budova kaštieľa, slúžiaca na ubytovanie prijímateľov sociálnej služby, druhá časť je prístavba, kde sa nachádza jedáleň, kuchyňa, ambulancia, ubytovacie izby, kancelárie, klubovne. Izby pre PSS sú dvoj a trojlôžkové. Obytných miestností s lôžkami je spolu 18, z toho 8 dvojlôžkových a 10 trojlôžkových. Na 1 podlaží v zrekonštruovanom kaštieli sa nachádza denný stacionár, ktorý má 3 miestnosti, 2 WC, kúpeľňu so sprchovacím kútom, prechodovú chodbu.

Areál pracoviska je veľký a prispôsobený na pracovnú činnosť PSS, oddych a relax. Parková úprava záhrady, altánky, jazierko, ihličnaté a listnaté dreviny poskytujú PSS oázu oddychu. V parku sa nachádza zrubová chata slúžiaca ako tréningové bývanie pre štyroch PSS, kde sa pripravujú na samostatné bývanie. V areáli je aj murovaný zastrešený krb s posedením, kde sa organizujú rôzne aktivity. Pre aktívnych PSS sa tu nachádza záhradka so skleníkom a ovocným sadom, gazdovský dvor na chov hospodárskych zvierat a ihrisko.



Aktivity pracoviska realizované v priebehu roka 2024

Liečebná rehabilitácia:

Počas roka bola poskytovaná priamo na pracovisku zamestnancom – fyzioterapeutkou, rehabilitačná starostlivosť PSS. Celkovo bolo poskytnutých 1826 výkonov. Liečebná telesná výchova – 1005 krát, kinesiotaping – 14 krát, masáž – 60 krát, nácvik sedu, stoja a chôdze – 209 krát. Okrem toho PSS v rehabilitačnej miestnosti využívali cvičenie na stacionárnom bicykli a bežiacom páse – 538 krát.

k 31.12.2024 za rok	
Výkon	Počet
RHB – rozcvička	2200
Cvičenie na prístrojoch	538
Individuálne aktívne cvičenie	849
Individuálne pasívne cvičenie	156
Kinesiotaping	14
Masáž	60
Nácvik sedu	54
Nácvik stoja	74
Nácvik chôdze	81
Celkom bez rozcvičky	1826
Celkom	4026

Fyzioterapeutka sa zúčastňovala spolu s inštruktormi sociálnej rehabilitácie a pracovníkom pre rozvoj pracovných zručností aj rannej rozcvičky s PSS. V mesiaci október sa spolu s dvoma PSS niekoľkokrát vybrali na cyklistický výlet po okolí a počas roka sa venovali aj športovým aktivitám.

Lekárska starostlivosť:

Praktický lekár navštevoval v r. 2024 pracovisko pravidelne, raz týždenne alebo podľa potreby. Zmluvu s ním k 31.12.2024 malo uzatvorených 44 PSS (2 PSS navštevovali iných praktických lekárov). Pracovisko spolupracovalo aj s psychiatrickou, ktorá navštevovala našich PSS 2 krát mesačne. Ostatných odborných lekárov navštevovali PSS v sprievode personálu v okolitých zdravotníckych strediskách.

Aktivizácia prijímateľov sociálnych služieb:

V priebehu celého roka zamestnanci pracoviska realizovali aktivity zamerané na napĺňanie individuálnych potrieb PSS, rozvíjanie ich schopností a zručností, či už ide o rozvoj jemnej motoriky, percepcie, pamäťových schopností. V rámci pracovnej terapie sa venovali úprave areálu zariadenia. Tvorivú činnosť rozvíjali v dielňach, či kuchynke pri kulinoterapii. V spoločenských priestoroch sa využívali terapie s aplikovaním prvkov aromaterapie, muzikoterapie, biblioterapie. U obyvateľov s náboženským presvedčením boli podporované ich aktivity v tejto oblasti, zúčastňovali sa na bohoslužbách. Dvakrát ročne navštívil zariadenie kaplán z miestnej farnosti za účelom spovedi PSS.

Zaujímavá činnosť v DSS a ŠZ:

Na pracovisku sa realizovala činnosť s aplikovaním prvkov felinoterapie (terapia mačkou), ale predovšetkým farmingterapie, ktorá využíva pozitívne interakcie medzi PSS a hospodárskymi zvieratami (ovce, kozy, zajace). PSS sa v r. 2024 dennodenne zapájali do činností na gazdovskom dvore – kŕmením a napájaním zvierat, čistením priestorov, premiestňovaním zvierat na pastviny v areáli a podobne.



Kulinoterapia - terapia varením

Je to alternatívna pracovná terapia, ktorej cieľom je predovšetkým podpora a rozvoj sebaobslužných činností, ktoré majú vo veľkej miere pomôcť PSS osamostatniť sa viesť plnohodnotný život. PSS si počas roka 2024 minimálne 2 krát mesačne pripravovali rôzne druhy jedál či upiekli sladký koláč.

Komunita v skupine

Komunitné stretnutia, ktoré prebiehajú denne, majú za úlohu motivovať členov skupiny k činnosti. Úlohou komunitného stretnutia je podporiť pozitívne zmeny v rámci miestneho spoločenstva ako aj pomôcť pri riešení konkrétnych životných situácií. V roku 2024 sa väčšie komunitné stretnutia konali každý pracovný pondelok a raz mesačne sa konali komunitné stretnutia s manažmentom Zariadenia, kde sa riešili rôzne oblasti, ktoré viedli k zlepšeniu kvality života PSS.



Tréning pamäte

Tréning pamäte je zameraný na aktivizáciu a rozšírenie krátkodobej pamäte. Počas roka individuálne ale aj skupinovo zamestnanci pracovali s PSS v tejto oblasti prostredníctvom rôznych pamäťových cvičení a kvízov – kvíz k Veľkej noci, vedomostný kvíz z rôznych oblastí života, alebo kvíz z výletov, ktorých sa PSS zúčastnili.

Tréning jemnej motoriky

Tréning jemnej motoriky zahŕňa používanie prstov vlastnej ruky, zápästia a zvládnutie koordinácie oboch rúk.

Väčšina aktivít vyžaduje kombinovanie jemnej motoriky a koordinácie oka a ruky. PSS mali možnosť rozvíjať jemnú motoriku či už na tvorivých dielňach, k rôznym príležitostiam ako Valentín, Veľká Noc, Vianoce, alebo v drevárskej dielni pri výrobe rôznych dekoratívnych predmetov.



Rozvoj kognitívnych schopností

Úlohou rozvoja kognitívnych schopností je rozvíjať všetky poznávacie a kognitívne funkcie osobnosti PSS. V r. 2024 PSS navštívili kino v Liptovskom Mikuláši – predstavenie Teambuilding, boli na celodennom výlete v Košiciach, kde časť PSS spoznávala kultúrne pamiatky mesta a časť PSS navštívila

Košickú ZOO. Taktiež navštívili výhliadku Schulerhoch pri Spišskej Novej Vsi. Súčasťou pracoviska je aj knižnica, ktorú PSS mali možnosť využiť každý utorok.

Rozvoj sebaobslužných činností

Je to súbor činností pozostávajúci z viacerých úkonov. Od osvojenia si základných hygienických návykov, obliekania, obúvania, správneho stolovania, až po upratovanie najbližšieho okolia, ku ktorým sa snažíme našich PSS viesť každý deň.



Športová terapia

Využitie rôznych športových disciplín (futbal, hokejbal, florbal, stolný tenis, šach) prostredníctvom ktorých je možné budovať u PSS pozitívny postoj k zdravému životnému štýlu. V r. 2024 sa na pracovisku pravidelne konali stolno-

tenisové tréningy, ktorých vyvrcholením bol stolnotenisový turnaj. V máji 2024 pracovisko zorganizovalo šachový turnaj, na ktorom sa zúčastnili aj PSS z iných zariadení. Taktiež si PSS boli zahrať florbal v CSS EDEN, zúčastnili sa športových hier v Terchovej, či stolnotenisového turnaja v CSS Orava.



Pracovná terapia

Počas celého roka sme sa snažili prostredníctvom zmysluplného zamestnania o zachovanie a využívanie schopností jedinca potrebných pre zvládnutie bežných denných, pracovných, záujmových činností – zametanie, kosenie, hrabanie, zber konárov, odpratávanie snehu a pod.

Činnosť s aplikovaním prvkov biblioterapie

Je terapeutická činnosť realizovaná vhodne programovaným čítaním kníh a ostatných tlačovín.

Činnosť s aplikovaním prvkov muzikoterapie

Je metóda, ktorá sa pokúša pomocou hudby priaznivo ovplyvniť psychický a fyzický stav človeka. Pravidelne 2 krát týždenne sa PSS predovšetkým individuálne venovali hre na hudobný nástroj – gitaru.



Záujmová činnosť

Cieľom záujmovej činnosti je zabezpečenie aktívneho, kvalitného, bezpečného a zmysluplného trávenia voľného času. V roku 2024 to bola predovšetkým hra spoločenských hier (kocky, karty, človeče nehnevaj sa), organizovanie športových podujatí

(Športový deň PSS verzus zamestnanci, súťaž v love rybičiek), vychádzky do okolia (pravidelne minimálne 2 krát týždenne sa chodilo na vychádzky po okolí Smrečian) a pod.

Vzdelávanie zamestnancov pracoviska DSS a ŠZ Smrečany:

Zavedenie IS Cygnus: sociálna časť a dokumentácia – sociálne pracovníčky a zdravotný úsek, stravovacia časť – stravovacia prevádzka

Deeskalčné techniky

Supervízia skupinová

Z dôvodu prípravy na zriadenie novej ambulantnej sociálnej služby – denný stacionár s kapacitou 10 PSS, s cieľovou skupinou mladý dospelý so zdravotným postihnutím, postupne došlo k znižovaniu kapacity pobytovej služby z pôvodných 55 PSS na 46. Prechodové miestnosti na prízemí starej budovy kaštieľa, ktoré donedávna využívali PSS DSS a ŠZ neboli vhodné pre zabezpečovanie sociálnej služby pobytovou formou. Po nevyhnutnej úprave a rekonštrukcii vznikli tri miestnosti, relaxačná – multisenzorická miestnosť, dve – prechodové miestnosti s kuchynským kútom na realizovanie rôznych aktivít, WC a kúpeľňa. Celý priestor je bezbariérový, vstup do objektu je prispôsobený imobilným PSS. O umiestnenie v dennom stacionári od januára 2025 požiadalo 22 žiadateľov, s ktorými boli uzatvorené zmluvy o poskytovaní sociálnej služby.

Pracovisko „Pálkovo centrum“ - ZNB

Adresa prevádzky/pracoviska	Zariadenie núdzového bývania, Palúčanská 214/25, 031 01 Liptovský Mikuláš
Druh sociálnej služby na prevádzke/pracovisku	sociálne služby na zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb v zariadeniach - zariadenie núdzového bývania
Forma sociálnej služby na prevádzke/pracovisku	pobytová – na určitý čas
Cieľová skupina a špecializácia na prevádzke/pracovisku	FO, na ktorej je páchané násilie, FO, ktorá je obeťou obchodovania s ľuďmi, osamelá tehotná žena a rodič alebo rodičia s deťmi, ktorí nemajú zabezpečené ubytovanie, alebo nemôžu z vážnych dôvodov užívať bývanie, a FO, ktorá dovŕšila dôchodkový vek alebo je odkázaná na pomoc inej FO a nemá zabezpečené ubytovanie alebo nemôže z vážnych dôvodov užívať bývanie
Kapacita prevádzky/pracoviska podľa druhu a formy sociálnej služby	14
Priemerná obsadenosť prevádzky/pracoviska podľa druhu a formy soc. služby za daný kalendárny rok	14
Ekonomicky oprávnené náklady celkom v eurách	14.316,84 €
Ekonomicky oprávnené náklady prepočítané na klienta/mesiac v eurách	1.193,07 €

V ZNB sa na základe požiadaviek klientely a priestorových podmienok poskytovalo ubytovanie, poradenstvo a pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov pre štrnásť PSS, tvoriacich cieľovú skupinu zameranú na ženy s ich maloletými deťmi v krízovej situácii. Ich nepriaznivá sociálna situácia sa riešila poskytovaním sociálnych služieb pobytovou formou na dobu určitú a zabezpečením nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb.

Cieľom bolo uľahčiť FO kontakt so sociálnym prostredím, prístup k sociálnym službám alebo k podpore a pomoci poskytovanej podľa osobitných predpisov. Intervencia sa realizovala pobytovou formou na dobu určitú a zabezpečením nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb.

Z doteraz získaných skúseností z existencie ZNB sú kľúčovými činnosťami pri práci s PSS: doplnenie praktických zručností, riešenie systematického mesačného príjmu a následné posilnenie finančnej gramotnosti a rodičovských kompetencií. Toto všetko za aktívnej spolupráce s inými inštitúciami.

V ZNB bolo v roku 2024 evidovaných 10 žiadostí o poskytnutie sociálnej služby s celkovým počtom 24 PSS, z toho sa poskytnutie sociálnej služby postupne zrealizovalo vo všetkých prípadoch. Z roku 2023 do roku 2024 prešlo 12 PSS. Celkovo sa sociálna pomoc v roku 2024 poskytla 36 osobám, z toho 15 dospelým a 21 maloletým deťom.

V priebehu roka 2024 bolo ukončené poskytovanie sociálnej služby 22 PSS, z toho dve PSS spolu s tromi deťmi sa osamostatnili a odišli do nájomného bývania, štyri PSS s piatimi maloletými deťmi sa vrátili k partnerovi, jedno maloleté dieťa bolo odobraté PSS a zverené do starostlivosti starej mamy, jedno dieťa išlo do ústavnej starostlivosti, dve PSS s dvomi maloletými deťmi odišli bez toho, aby sme vedeli o ich ďalšom fungovaní. V r. 2024 sa poskytovala sociálna služba aj jednému otcovi s maloletou dcérou, ktorý sa po ukončení pobytu údajne vrátil do miesta bydliska. O každom príchode aj odchode PSS s maloletými deťmi sme informovali príslušný Úrad práce sociálnych vecí a rodiny, s ktorým sme počas pobytu PSS úzko spolupracovali.

K 31.12.2024 bolo v ZNB 14 PSS. Za rok 2024 bolo z 5110 kapacitných dní, celkovo zazmluvnených 5098 dní a 4940 dní skutočného poskytovania sociálnej služby. Ročná vyťaženosť činila zaokrúhlene 99,77%, čo je o 2,74% viac ako v roku 2023.

Pri poskytovaní sociálnych služieb PSS bolo prioritne dbané na bezpečnosť a záujmy dieťaťa a v podstatnej miere na štandardy kvality, kde bola hodnotená miera spokojnosti klienta (PSS) – rozdiel medzi očakávanou a vnímanou kvalitou. Ďalším z parametrov bola miera výkonnosti poskytovateľa sociálnych služieb, úroveň dosiahnutia cieľov kvality služby, rozdiel medzi cieľovou kvalitou a poskytovanou kvalitou, čo bolo súčasťou vypracovania a hodnotenia individuálnych plánov každého PSS. Každý dospelý PSS bol oboznámený s individuálnym plánom a s kľúčovou osobou, na ktorú sa môže kedykoľvek obrátiť, ktorá plán tvorí aj vyhodnocuje. Taktiež s jeho obsahom, kde podpisom potvrdzuje súhlas so svojim individuálnym plánom. V zmysle § 6 ods. 3 pís. d) novely zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, boli dospelí PSS oboznámení s právom prijímateľa pobytovej sociálnej služby určiť si dôverníka. Toto právo nevyužila ani jedna PSS. Pri práci s PSS boli využívané metódy sociálnej práce podľa individuálnej potreby – abreakcia, analýza príčin krízy, reflexia diania v rodine, persúázia, ventilácia, povzbudenie, poskytnutie rady a pokynov, poskytnutie informácií, distribúcia, vytváranie ritualizovaných činností, tréning a rozhovor.

Súčasťou života v ZNB bola skupinová práca s PSS, ktorej podstata spočíva v napomáhaní k úspešnej socializácii a eliminácii konfliktov, vyplývajúcich zo spolužitia viacerých rodín v uzavretom priestore. Na komunitách s matkami sa riešili organizačné záležitosti, rešpektovanie domového poriadku, viedli sme ich k tolerancii v rámci spolunažívania, vzájomnému akceptovaniu sa. Pomáhali sme im s problémami pri hľadaní a udržaní si práce, rozširovali finančnú gramotnosť a právne vedomie.

V rámci možných foriem intervencie v ZNB boli na zlepšenie situácie PSS použité prvky rôznych druhov terapií:

Sociálna terapia – špecifický druh odbornej intervencie. Využívaním jej prvkov boli u PSS v ZNB dosiahnuté zmeny v ich chovaní, priamym aj nepriamym pôsobením. Jednalo sa hlavne o pomoc pri situáciách, ktoré bezprostredne ohrozovali PSS, pomáhali sa nimi eliminovať riziká v daných životných situáciách.

Činnosť s aplikovaním prvkov ergoterapie – liečba prácou alebo pracovná terapia. Pracovná činnosť PSS bola využívaná podľa ich možností a schopností. Bola založená na prístupe zameranom na PSS. Hlavným prostriedkom bola zmysluplná činnosť alebo zamestnanie PSS – na jednej strane účelné zamestnávanie orientované na realitu života a na druhej strane podpora kreatívnej činnosti. Využívali sme pracovnú činnosť k dosiahnutiu lepšej reedukácie funkcií organizmu.

Činnosť s aplikovaním prvkov arteterapie – cielená činnosť, pri ktorej sa využívajú výtvarné vyjadrovacie prostriedky. Jej prvkami sme sa zameriavalí na rozvoj tvorivých schopností, citového vývinu a medziľudských vzťahov u našich PSS – detí.

Činnosť s aplikovaním prvkov fytoaterapie – liečba využitím liečivých rastlín, čiže byliniek. Možno povedať, že využívanie liečivých rastlín je také staré, ako ľudstvo samo. Z tohto druhu terapie sme aplikovali vychádzky do prírody, spojené s poznávaním vlastností rastlín a ich mnohostranným využitím v živote.



Činnosť s aplikovaním prvkov pohybovej a tanečnej terapie – hlavným cieľom je osobná fyzická a psychická zdatnosť a pretavenie pohybu do emócií. Jej prvky sme využívali hlavne pri práci s detským PSS. Nešlo o športové výkony, ale o rozvoj pohybu a jeho dôležitosť pre kvalitu života. Zamerali sme sa na celkovú aktivizáciu organizmu, zlepšenie koordinácie, dynamiky, vytrvalosti a agitáciu zdravého životného štýlu.

Činnosť s aplikovaním prvkov muzikoterapie – je uznávanou súčasťou modernej psychoterapeutickej liečby, ktorá reaguje na duševné preťaženie PSS, na vnútorné krízy, traumy a stresy súčasného človeka. Z tejto sme využívali upokojujúce účinky hudby – pomáhala odbúravať stres a agresiu. Bola osvedčenou hlavne v kontexte uvoľnenia PSS od dennodenných záťažových situácií.

Práca s PC a internetom – spočívala v príprave na postupnú integráciu do spoločnosti, so snahou čo najviac eliminovať bariéry medzi našimi PSS a ich blízkymi, ako aj na zabezpečenie kvalitnejšieho života s minimálnymi obmedzeniami na našom pracovisku. Taktiež to bol zdroj informácií napr. o pracovnom trhu a ich implementácii do života PSS. Zdokonaľovali sme schopnosť PSS vo využívaní informácií, ktoré napomáhajú riešiť krízové situácie, do ktorých sa dostávajú.

Pokračovali sme v terénnej práci na získavaní podkladov pre vypracovanie sociálnych posudkov - podieľali sme sa na 28 sociálnych prešetrovaniach a tvorbe sociálnych posudkov (striedavo, vždy po dvoch sociálnych pracovníkoch). Naďalej sme pomáhali PSS vo finančnej núdzi, z prostriedkov občianskeho združenia a od dobrovoľných darcov. Prehľadili sme spoluprácu s komunitným centrom Nový svet a občianskym združením Jekh Drom, ktoré pôsobí vo Važci a poskytuje nízkoprahovú sociálnu službu. Pracovníci sa aj v tomto roku zúčastňovali dostupných vzdelávaní prezenčne, aj online.

Trávenie voľného času PSS v ZNB

V rámci voľnočasových aktivít sme s PSS ZNB (ako aj s PSS nižšie uvedeného Denného centra) realizovali množstvo tvorivých aktivít zo sezónneho materiálu, ktorý si nazbierali počas pobytu vonku. Vytvárali rôzne dekoratívne predmety, ktorými vyzdobili vnútorné priestory a niektoré boli aj na predajnej výstave prác PSS zariadení sociálnych služieb ŽSK v Žiline. Okrem tvorivých činností sme organizovali viaceré športové aktivity. V zimnom období detskí PSS obľubovali sánkovanie a bobovanie, v lete plávanie, skákanie na trampolíne a vychádzky do okolia Liptovskej Mary. PSS sme ponúkli aj kultúrne vyžitie. Zúčastnili sme sa kultúrnych podujatí organizovaných mestom – Fašiangové oslavy, Medzinárodný deň žien, Medzinárodný deň detí a Stoličné dni.



Počas letných prázdnin sme organizovali pre PSS výlety do okolia. Pre PSS bol najlákavejší výlet na Liptovskú Maru – plavba plachetnicou a Fun zóna Liptovský Trnovec a ZOO Spišská Nová Ves.

V predvianočnom období matky – PSS, trávili čas v kuchyni pri pečení rôznych koláčov, deti vytvárali dekoratívne predmety na výzdobu vianočného stromčeka a priestorov. Mikulášska a vianočná nádielka bola bohatá vďaka dobrým

ľuďom a charitatívnym zbierkam. Vianoce PSS trávili v zariadení, ale aj napriek tomu, že im veľmi chýbala rodina, si užili ich čaro.

Kalendárny rok sme ukončili obdivovaním ohňostrojev a sledovaním zábavných silvestrovských programov.



Pracovisko Útulok

Adresa prevádzky/pracoviska	Útulok, Nábřežie Dr. Aurela Stodolu 1177/82, 031 01 Liptovský Mikuláš
Druh sociálnej služby na prevádzke/pracovisku	sociálne služby na zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb v zariadeniach – útulok
Forma sociálnej služby na prevádzke/pracovisku	pobytová – na určitý čas
Cieľová skupina a špecializácia na prevádzke/pracovisku	FO, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a ktorá nemá zabezpečené ubytovanie alebo nemôže doterajšie bývanie užívať
Kapacita prevádzky/pracoviska podľa druhu a formy sociálnej služby	12
Priemerná obsadenosť prevádzky/pracoviska podľa druhu a formy soc. služby za daný kalendárny rok	10
Ekonomicky oprávnené náklady celkom v eurách	6.473,14 €
Ekonomicky oprávnené náklady prepočítané na klienta/mesiac v eurách	539,43 €

Pracovisko krízovej intervencie je umiestnené na sídlisku Nábřežie Dr. Aurela Stodolu v Liptovskom Mikuláši. Počiatky fungovania útulku sa datujú do roku 1990. Sídli v staršom rodinnom dome s veľkou záhradou. V súčasnosti i v minulosti poskytoval svoje služby mužom bez domova v nepriaznivej životnej situácii, bez schopností a možností svojpomocne túto situáciu riešiť. Kapacita útulku bola 12 PSS. Doba pobytu bola zmluvne vymedzená na 3 mesiace, ale vplyvom rôznych dôvodov sa mohla meniť. Denná úhrada za ubytovanie bola stanovená na 1,30 €. Platba za používanie vlastného elektrospotrebiča bola stanovená v sume 1,50 € za mesiac. Úhrada sa realizovala 1x mesačne. V útulku nebolo povolené požívať alkohol ani iné návykové látky.



Podľa zákona o sociálnych službách, útulok poskytoval tieto sociálne služby:

- ubytovanie na určitý čas
- sociálne poradenstvo
- pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov
- pracovnú terapiu
- nevyhnutné ošatenie a obuv

Zároveň boli pre obyvateľov vytvorené podmienky na:

- prípravu stravy
- vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny
- pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva
- záujmovú činnosť

Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb v roku 2024	
Starobní dôchodcovia	4
Vdovec (poberateľ vdov. dôchodku)	1
Invalidní dôchodcovia	2
Zamestnaní na skrátenej úväzok	1
Zamestnaní na plný úväzok	3
Uchádzači o zamestnanie	5
Predajcovia časopisu NOTA BENE	1
Aktivačný príspevok	2
SPOLU	19

Mnohokrát v našich životoch nastúpime na cestu nesprávnym smerom, urobíme chybu, ktorej následkom môže dôjsť až k strate jednej zo základných ľudských istôt, ku strate strechy nad hlavou. To je aj prípad ľudí, ktorí boli, sú a budú PSS v útulku, pre ľudí bez domova. Našou prácou a snahou v útulku je byť im nápomocní v ich úsilí napraviť to, čo je možné, alebo ukázať im cestu, ktorou by sa mohli uberať ďalej a tak k náprave dôjsť vlastným úsilím.

Naše pracovisko poskytovalo počas uplynulého roka svoje služby celkovo 16-im PSS. V produktívnom veku bolo 10 PSS, 4 PSS boli v dôchodkovom veku a 2-om PSS bol priznaný čiastočný invalidný dôchodok. Z celkového počtu bolo 5 PSS počas ich pobytu v útulku evidovaných na úrade práce ako uchádzači o zamestnanie. Formou aktivačných prác pre Mesto Liptovský Mikuláš sa podarilo zamestnať 1-mu nášmu PSS, dvom sa podarilo nájsť si prácu s ubytovaním v inom okrese a tak ukončili pobyt u nás. Prácu na riadny pracovný pomer si našiel 1 PSS, neskôr si našiel aj vlastné bývanie a tak tiež odišiel. Od marca 2025 začal 1 PSS vykonávať aktivačnú činnosť podľa platnej zmluvy. Na plný úväzok pracovali ďalší 3 naši PSS. Starobný dôchodok počas pobytu v útulku poberali 4 PSS, jeden z nich chodil predávať časopis NOTA BENE. Čiastočný invalidný dôchodok poberali 2 PSS, pričom 1 z nich bol istý čas roka zamestnaný na skrátenej úväzok. Počas roka sme v útulku zaznamenali 1 úmrtie PSS v produktívnom veku. V nemocnici boli v priebehu roka hospitalizovaní štyria PSS, traja z nich boli hospitalizovaní z dôvodu opakovanej závislosti na návykových látkach na psychiatrickom oddelení. Dvom PSS sme sprostredkovali pomoc pri žiadosti o začatie konania vo veci osobného bankrotu.



Počas roka sme s PSS aktívne spolupracovali pri domácich prácach. Viedli sme ich k samostatnosti a zodpovednosti. Našou snahou bolo učiť ich prijať zodpovednosť za svoj zdravotný stav, snažili sme sa aby absolvovali potrebné lekárske vyšetrenia. Viacerým PSS sme vštepovali základy finančnej gramotnosti formou šetrenia, pomohli sme im založiť si osobný účet v banke, zisťovali sme okolnosti vzniku dlžôb a snažili sa o kontinuálne splácanie už vzniknutých exekúcií. PSS sme viedli k šetreniu elektrickou energiou a vodou. V rámci spoločných pravidelných komunitných stretnutí sme sa venovali aktuálnym požiadavkám zo strany obyvateľov, riešili sme vzniknuté problémy a záležitosti bežného života. V letnom období sme si viackrát spoločne uvarili guláš na záhrade a snažili sa o posilnenie medziľudských vzťahov.

Od našich spoluobčanov sme prijali menšie dary vo forme občerstvenia pri sviatočných príležitostiach, Farská Charita Liptovský Mikuláš darovala obyvateľom poukážky na nákup potravín v predvianočnom období. Na obyvateľov útulku nezabudli ani predstavitelia Mesta Liptovský Mikuláš, ktorí im tiež prispeli na nákup potravín. Už zabehnutá akcia „Krabice plné lásky“ potešila aj našich PSS a boli to vo väčšine prípadov jediné darčeky, ktorými boli obdarovaní.



Služba včasnej intervencie

Druh sociálnej služby a jej forma: sociálne služby na podporu rodiny s deťmi, ambulantná a terénna forma	Služba včasnej intervencie Jefremovská 634, 031 04 Liptovský Mikuláš	
	Za rok	Priemer za mesiac
Počet osôb/prijímateľov SoS, ktorým bola poskytnutá sociálna služba	9	4
Počet hodín poskytovanej sociálnej služby za rok	679	56,58
Priemerný počet hodín na osobu/prijímateľa SoS	75,44	
Ekonomicky oprávnené náklady za rok v eurách	1.113,14 €	
Hodinová cena sociálnej služby v eurách	14,75 €	



Prostredníctvom SVI sa poskytovala **podpora rodinám** s dieťaťom so zdravotným postihnutím alebo so zaostávajúcim, oneskoreným alebo rizikovým psycho-motorickým vývinom od 0 do 7 rokov veku dieťaťa, ak je jeho vývin ohrozený.

Počas roka 2024 sa SVI poskytovala podľa výberu a možností konkrétnej rodiny, buď ambulantnou formou vo vyhradených priestoroch v objekte CSS ANIMA na sídlisku Podbreziny v Lipt. Mikuláši, kde sú vytvorené vhodné podmienky, alebo terénnou formou v prirodzenom domácom prostredí rodiny, kde dieťa v známom prostredí ľahšie nadviaže spoluprácu a nie je stresované ďalším presunom za odborníkom.

Služba bola poskytovaná bezplatne. K dispozícii bol tím odborníkov - sociálny pracovník, fyzioterapeut, špeciálny pedagóg, ktorí spĺňali kvalifikačné predpoklady podľa zákona o sociálnych službách. Konzultácie sa poskytovali aj telefonickou alebo e-mailovou formou v rámci celého ŽSK.

SVI bola poskytovaná v pravidelných intervaloch, podľa konkrétnych potrieb, deviatim rodinám, s ktorými bola uzatvorená zmluva o poskytovaní sociálnej SVI. Deti boli vo vekovej hranici od 1 do 7 rokov (z toho sedem chlapcov a dve dievčatá). V priebehu roka 2024 traja PSS dovŕšili vek 7 rokov, tým bola podľa zákona o sociálnych službách SVI s rodinami ukončená. Ďalej boli uzatvorené zmluvy o poskytovaní SVI s tromi novými PSS a ich rodinami. Nadviazali sme spoluprácu s ďalšími štyrmi rodinami, s ktorými pravdepodobne bude uzatvorená zmluva o poskytovaní SVI v nasledujúcom roku.



Prostredníctvom SVI bola poskytovaná pomoc a podpora rodiny v každodenných situáciách a denných rituáloch. Tiež aj podpora v samostatnom pohybe a stimulácia zameraná na zlepšenie motorických schopností dieťaťa prostredníctvom poskytovania poradenstva a rehabilitačných služieb. Poskytované bolo sociálne poradenstvo podľa potreby, smerovali sme a prepájali rodiny na ďalších odborníkov. Súčasťou SVI bolo aj vykonávanie komplexnej stimulácie vývinu dieťaťa v oblasti komunikácie, jemnej motoriky, senzorickej stimulácie, v sociálno-emocionálnej oblasti, v oblasti hry.

V priebehu roka sa 8 krát uskutočnila canisterapia s certifikovanou canisterapeutkou a jej psíkmi. Aktivity so psíkmi motivovali deti ku komplexnému rozvoju, stimulovaniu zmyslov a viedli k psychickej pohode. Zároveň sa mamičky v tento čas stretli, podelili sa o vzájomné skúsenosti a deti nadviazali vzájomný kontakt.

V roku 2024 sme nadviazali spoluprácu s Kido Centrom, ktoré sa špecializuje na ponuku rehabilitačných pomôcok a produktov pre deti so zdravotným znevýhodnením, ktoré zlepšili kvalitu ich života a podporili ich ďalší rozvoj. Od októbra 2024 sme sa stali konzultačným miestom pre rodiny s deťmi pre región Liptov, kde podľa záujmu rodín raz do mesiaca prišiel pracovník z Kido Centra, pracoviska Banská Bystrica, bližšie k rodinám s deťmi so zdravotným znevýhodnením.

Špecializované sociálne poradenstvo

Druh sociálnej služby a jej forma: sociálne služby na podporu rodiny s deťmi, ambulantná a terénna forma	Špecializované sociálne poradenstvo Palúčanská 25, 031 01 Liptovský Mikuláš	
	Za rok	Priemer za mesiac
Počet osôb/prijímateľov SoS, ktorým bola poskytnutá sociálna služba	46	4
Počet hodín poskytovanej sociálnej služby za rok	3215	267,92
Priemerný počet hodín na osobu/prijímateľa SoS	69,89	
Ekonomicky oprávnené náklady za rok v eurách	1.1253,39 €	
Hodinová cena sociálnej služby v eurách	17,93 €	

V Poradenskom centre pre ženy ohrozené násilím a prežívajúce násilie a ich deti, v roku 2024 bolo špecializované sociálne poradenstvo poskytnuté 38 PSS. Okrem osobných kontaktov bola poradenská činnosť poskytovaná aj prostredníctvom telefonátov, e-mailov a sietí v počte 32.

Z prípadov, ktoré sme riešili, pre ilustráciu, spomenieme napr. PSS, občianku s dvojitém občianstvom. Pochádzala z Bosny a Hercegoviny, ktorá mala byť týraná manželom a následne na to, synovia boli zverení do osobnej starostlivosti otca – občana SR. Snažila sa o opätovné získanie synov do svojej starostlivosti s možnosťou vycestovať do Bosny a Hercegoviny. Kontaktovali sme Centrum pre medzinárodno-právnu ochranu detí a mládeže, s prosbou o právnu pomoc v rámci PSS s dvojitém občianstvom. Dostali sme informáciu, že nezastupujú PSS v súdnom procese. Oslovili sme niekoľko komerčných právnikov, kde však nebola veľká ochota zastupovať PSS s dvojitém občianstvom. Nakoniec sa nám podarilo kontaktovať advokátku, ktorá bola ochotná túto PSS zastupovať. Zlyhalo to však na nespolupráci PSS s advokátkou. Prípad je stále v riešení, ale už mimo nášho poradenského centra.

Oslovili sme Nadáciu ŽSK pre podporu rodiny so žiadosťou o finančnú podporu pre PSS, ktorej bol pridelený nájomný 2 izbový byt a financie potrebovala na zariadenie bytu. Dotácia bola vo výške 950 eur, čo jej výrazne pomohlo pri osamostatnení sa.

Pokračujúca starostlivosť bola v širokej miere poskytovaná prostredníctvom psychologického poradenstva, ktoré radíme k jednému z kľúčových prístupov ku PSS, so zameraním na posilňovanie ženy, budovanie stratej sebadôvery a sebavedomia ženy, podporovanie silných stránok ženy, pomoc pri znovuzískaní kontroly nad svojim životom, prácu s emóciami, prekonávanie úzkosti, strachu, zvládanie záťažových situácií, relaxačné cvičenia, ... Tieto boli poskytované všetkým PSS a ich deťom priamo v poradni, podľa ich individuálnych potrieb. V súvislosti s výchovou detí sme PSS pomáhali aj so zvyšovaním ich rodičovských kompetencií a s rekonštrukciou vzťahu matka – dieťa na požiadanie matky. Matky sa na nás obracali hlavne v oblasti problémov vo výchove svojich detí, ktoré majú narastajúci charakter.

Trom prijímateľkám sociálnych služieb sme sprostredkovali ubytovanie v ZNB.

Pracovné poradenstvo a sociálna asistancia boli naďalej nosnými témami pokračujúcej starostlivosti. Je veľmi málo pracovných pozícií na trhu práce (región Liptov), ktoré dokážu vytvoriť harmóniu medzi pracovným procesom a starostlivosťou o rodinu. Nízka vzdelanosť, nedostatočné pracovné návyky, zlý zdravotný stav, tiež limitujú možnosti niektorých PSS zaradiť sa do pracovného procesu a hlavne, dlhodobo sa v ňom udržať.

V roku 2024 sme sa zúčastnili rôznych preventívnych aktivít, poskytovali sme sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov s najvyšším stupňom zachovania bezpečnosti PSS a ich detí, predovšetkým pre prijímateľky so sťaženým prístupom k službám a informáciám.

Koordináčno – metodické centrum pre prevenciu násillia na ženách organizovalo konferenciu s názvom: „Násilie na ženách, ich deťoch a domáce násilie v praxi ŽSK“, kde sme mali aktívny vstup na tému „Žiť bez strachu“. V rámci ďalších aktivít sme sa zúčastnili odborného seminára: Prevencia vybraných sociálno-patologických javov a konferencie, ktorú organizovalo O. z. Náruč na tému „Spolu dokážeme viac“.

V rámci sebazvdelávania sme absolvovali v priebehu roka 2024 aktivity "Štandard kvality" a tiež sme boli súčasťou tvorby Regionálneho akčného plánu (RAP).

Jedáleň

Druh sociálnej služby a jej forma: podporné služby – jedáleň, ambulantná a terénna forma	Jedáleň Jefremovská 634, 031 04 Liptovský Mikuláš	
	Za rok	Priemer za mesiac
Počet osôb/prijímateľov SoS, ktorým bola poskytnutá sociálna služba – len individuálni (nepobytovní) stravníci	1140	95
Počet hodín poskytovanej sociálnej služby za rok	4625,85	385,49
Priemerný počet hodín na osobu/prijímateľa SoS	4,05	
Ekonomicky oprávnené náklady za rok v eurách	119,97 €	
Hodinová cena sociálnej služby v eurách	29,57 €	

Náklady na stravovanie ambulantnou formou sú započítané do nákladov za pobytové soc. služby.

Stravovanie bolo zabezpečené vo vlastnej stravovacej prevádzke (5 krát denne) pre všetkých PSS pracoviska ZpS, DSS a ŠZ L. Mikuláš a 25-ich PSS pre DSS a ZpS Závažná Poruba. Stravníkom bolo poskytovaných 5 druhov diét na základe odporúčenia lekára. Okrem toho sa pripravovali obedy pre individuálnych stravníkov v dôchodkovom veku zo sídliska Podbreziny, ako aj pre 40-ich zamestnancov pracoviska ZpS, DSS a ŠZ L. Mikuláš a do 28.02.2024 aj pre CSS EDEN L. Hrádok. Porcie pre pracovisko Smrečany sú uvedené nižšie v tabuľke.

V prípade potreby PSS bola pripravovaná aj individuálna strava napríklad s vylúčením mlieka a mliečnych výrobkov, citrusov, ako aj úprava do požadovanej formy (kašovitá, mixovaná, pre použitie v sonde).

Strava PSS pracoviska ZpS, DSS a ŠZ Lipt. Mikuláš bola zabezpečená nasledovne:

Racionálna – 58 PSS

Diabetická – 21 PSS

Diabetická šetriaca – 9 PSS

Šetriaca – 33 PSS

Žlčníková – 5 PSS

Bezlepková – 2 PSS

Pre PSS pracoviska Smrečany:

Racionálna diéta – 34 PSS

Diabetická – 5 PSS

Šetriaca – 6 PSS



V roku 2024 boli pripravené tieto počty porcií:

Druh stravy alebo diéty	raňajky	desiata	obed	olovrant	večera	2.večera
Racionálna strava	20962	15906	21271	15906	16944	-
Šetriaca diéta	10770	9522	10798	9510	10403	-
Žlčníková diéta	1263	1263	1263	1263	1263	-
Diabetická diéta	7572	5432	7570	5444	6872	4711
Diabetická šetriaca	1934	1553	1936	1553	1934	1019
Bezlepková	157	157	157	157	157	-
Zamestnanci	-	-	9794	-	10	-
Individuálni stravníci z okolia	-	-	2568	-	-	-
DSS a ŠZ Smrečany						
Racionálna strava	10891	10922	11676	10901	11803	-
Šetriaca diéta	3052	3053	3028	3051	3054	-
Diabetická diéta	1299	1302	1535	1288	1535	1309
Zamestnanci	-	-	3727	-	-	-
Individuálni stravníci z okolia	-	-	566	-	-	-
Pre DSS a ZpS Závažná Poruba a CSS EDEN Liptovský Hrádok						
Racionálna strava	7682	3330	7665	3253	7023	-
Šetriaca diéta	2865	288	2872	288	2868	-
Diabetická diéta	1963	298	1968	298	1968	1963
Spolu :	70410	53026	88394	52912	65834	9002

Prepravná služba

Prepravná služba	Za rok	Priemer za mesiac
Počet kilometrov prepravnej služby	9	-
Ekonomicky oprávnené náklady za rok v eurách	9,33 €	
Cena za kilometer v eurách	0,30 €	

V roku 2024 bola Zariadením poskytovaná aj prepravná služba, o ktorú je len sporadický záujem. Celkový príjem za službu bol 2,70 €. Úhrada za prepravnú službu bola určená Všeobecne záväzným nariadením č. ŽSK 31/2014, dodatkom č. 1 s účinnosťou od 01.08.2021, kde je stanovená suma za 1 km od 0,30 €.

V rámci tejto služby bola vykonaná nasledovná preprava osôb motorovým vozidlom – jedenkrát 1 PSS zo ZpS do úradov a obchodov v meste Liptovský Mikuláš.

Pracovisko „Pálkovo centrum“ - Podporné služby

Na základe skúseností z práce s klientelou ZNB a prieskumov potreby sociálnych služieb v našej lokalite, bola tiež rozšírená činnosť pracoviska „Pálkovo centrum“ o podporné služby v zmysle zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách podľa: § 55 - Pomoc pri výkone opatrovníckych práv a povinností, § 56 – Denné centrum, § 57 – Podpora samostatného bývania.

Druh sociálnej služby a jej forma: pomoc pri výkone opatrovníckych práv a povinností, ambulantná forma	Pomoc pri výkone op. práv a povinností Palúčanská 25, 031 01 Liptovský Mikuláš	
	Za rok	Priemer za mesiac
Počet osôb/prijímateľov SoS, ktorým bola poskytnutá sociálna služba	0	0
Počet hodín poskytovanej sociálnej služby za rok	0	0
Priemerný počet hodín na osobu/prijímateľa SoS	0	
Ekonomicky oprávnené náklady za rok v eurách	0	
Hodinová cena sociálnej služby v eurách	0	

Pomoc pri výkone opatrovníckych práv a povinností nebola počas r. 2024 nikomu poskytnutá, z dôvodu nezáujmu o túto službu.

Druh sociálnej služby a jej forma: denné centrum, ambulantná forma	Denné centrum Palúčanská 25, 031 01 Liptovský Mikuláš	
	Za rok	Priemer za mesiac
Počet osôb/prijímateľov SoS, ktorým bola poskytnutá sociálna služba	14	12
Počet hodín poskytovanej sociálnej služby za rok	896	74,66
Priemerný počet hodín na osobu/prijímateľa SoS	64	
Ekonomicky oprávnené náklady za rok v eurách	980,52 €	
Hodinová cena sociálnej služby v eurách	15,32 €	

• Denné centrum (ďalej len „DC“)

V DC sa poskytovala ambulantnou formou sociálna služba počas dňa FO, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, FO s ťažkým zdravotným postihnutím, alebo nepriaznivým zdravotným stavom. Tiež rodičovi s dieťaťom, alebo starému rodičovi s vnukom alebo vnučkou. Podporná služba, ktorej predmetom bolo aj sociálne poradenstvo a zabezpečovanie záujmovej činnosti.

V roku 2024 využilo služby DC 16 PSS, z toho 6 rodičov a 10 detí, v rozsahu 896 hodín poskytovania sociálnej služby. Okrem sociálneho poradenstva a pomoci pri príprave na vyučovanie maloletých PSS, pracovníci v rámci služby DC a úzkej spolupráci so ZNB uskutočňovali s PSS voľnočasové aktivity.

Druh sociálnej služby a jej forma: podpora samostatného bývania, ambulantná a terénna forma	Podpora samostatného bývania Palúčanská 25, 031 01 Liptovský Mikuláš	
	Za rok	Priemer za mesiac
Počet osôb/prijímateľov SoS, ktorým bola poskytnutá sociálna služba	32 – terénna forma 4 – ambulantná f.	4
Počet hodín poskytovanej sociálnej služby za rok	243	20,25
Priemerný počet hodín na osobu/prijímateľa SoS	60,75	
Ekonomicky oprávnené náklady za rok v eurách	686,37 €	
Hodinová cena sociálnej služby v eurách	11,29 €	

• **Podpora samostatného bývania** (ďalej len „PSB“)

Podporná sociálna služba, ktorá sa realizovala väčšinou terénnou formou. Bola zameraná na podporu samostatnosti, nezávislosti a sebestačnosti fyzickej osoby, najmä na pomoc pri prevádzke domácnosti, pomoc pri hospodárení s peniazmi, podporu pri organizovaní času, podporu pri zapojení sa do spoločenského života, podporu rozvoja osobných záujmov, predchádzanie a riešenie krízových situácií, podporu spoločensky primeraného správania. Okrem toho sa v rámci PSB poskytovalo sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, vykonávala sa preventívna aktivita a sociálna rehabilitácia.

Službu využilo 36 PSS ZNB. V rámci preventívnych aktivít PSB sme realizovali na jednej strednej škole projekt „Štart do života“, počas ktorého sme v jedenástich kolektívoch uskutočnili po 1 stretnutí.

2.1.2 Ostatné aktivity

Za účelom inovácie a modernizácie Zariadenia boli zabezpečované počas celého roku nákupy drobnejšieho a spotrebného materiálu: JZ Konvektomat Retigo Orange (9.924,00 €), licencia DODS 2024 (3.766,69 €), tyčový ručný mixér (297,40 €), 3 ks termosiek na čaj (146,10 €) multifunkčná tlačiareň (266,00 €), kompresor (89,90 €), 2 ks čítačiek kariet (2.688,00 €), 2 ks miniterminálov (393,60), vysávač (110,40 €), sieťky proti hmyzu (325,99 €), 3 ks kuchynských liniek (639,00 €), a i.

Prevodom z majetku Úradu ŽSK bola získaná výpočtová technika – 13 ks PC a monitorov.

Formou darov a grantov boli získané finančné prostriedky celkovo v objeme 10.586,98 €. Darovaním bol ako tovar získaný aj ďalší materiál: terapeutická bábika, rehabilitačné pomôcky, polohovacie lôžko, antidekubitný matrac, ortopedický matrac, invalidný vozík, sprchová stolička, inkontinenčné pomôcky, CRP prístroj, trojkolka, plast na altánok, PC, monitory, celkovo vo výške 4.746,06 €. PSS Zariadenia prispeli vecnými darmi – TV prijímače, nábytok, stropný zdvihák, stacionárny bicykel, elektrický šporák, chladnička, fotoaparát, rádio s CD prehrávačom a dataprojektor.

Prioritou poskytovania sociálnych služieb v r. 2024 bola aj realizácia fúzie s časťou bývalého zariadenia Domov sociálnych služieb a špecializované zariadenie Liptovský Hrádok, a to s DSS a ŠZ Smrečany 52. V ňom bolo umiestnených 55 mentálne znevýhodnených PSS a pracovalo 35 zamestnancov.

Prínosom tejto fúzie bolo na základe delimitácie aj získanie dlhodobého hmotného majetku (investičného) s celkovou vstupnou cenou 811.406,78 € (predstavujú ho najmä obytné, správne a hospodárske budovy spolu s areálom, rôzne elektrotechnické vybavenie a prístroje, kuchynské vybavenie, dve motorové vozidlá, vybavenie pracovne, zdravotníckych pomôcky a zdvíhacie zariadenia), ako aj drobného hmotného majetku operatívne technickej evidencie v sume 270.865,82 €.

Potom, ako sa pracovisko DSS a ŠZ Smrečany stalo súčasťou CSS ANIMA bez akéhokoľvek prerušenia alebo obmedzenia prevádzky, bolo na jeseň r. 2024 začaté s rekonštrukčnými prácami na vytvorení ambulantnej (nepobytovej) formy Denného stacionára pre tzv. mladistvých dospelých (mentálne znevýhodnených občanov vo veku 18 až cca 40 rokov, ktorí po dosiahnutí svojej dospelosti s nevyhovujúcim zdravotným stavom, nenašli žiadne uplatnenie v škole alebo zamestnaní a zostali v opatere svojich rodičov). Pritom počet ubytovaných PSS z 55 klesol na 46 a bolo vytvorených 10 miest v dennom stacionári (počet uzavretých zmlúv sa predpokladá vyše dvojnásobný, podľa počtu hodín požadovaných rodičmi a frekvencie ich opakovania).

Po umiestnení 9-ich pobytových PSS v iných zariadeniach, začala samotná stavebná rekonštrukcia priestorov na prízemí (ktoré svojou rozlohou prestali vyhovovať súčasnej technickej legislatíve) a ich vybavenie zdravotne edukačnými pomôckami a nábytkom, podľa prevádzkového poriadku schváleného RÚVZ v Lipt. Mikuláši. Rodičia PSS vykonali rôzne pomocné a dokončovacie práce. Ostatné, inštalačné a odborné práce uskutočnili zamestnanci vo vlastnej réžii Zariadenia.

V rámci pracoviska Smrečany boli posúdené alternatívy a vypracovaná projektová štúdia pre odvodnenie areálu počas privalových dažďov a topenia snehu. Zabezpečené boli prostredníctvom Odboru investícií ŽSK aj finančné prostriedky vo výške 13.500,- € na opravu a rekonštrukciu rozvodov ústredného kúrenia hlavnej budovy pracoviska, ktoré sú v havarijnom stave.

Dodávateľským spôsobom boli zabezpečované zdravotnícke potreby, pracovná obuv a ošatenie zamestnancov, potraviny, revízie technických zariadení. Prioritou bolo aj naďalej obstarávanie čistiacich a dezinfekčných prostriedkov, ako aj osobných ochranných a pracovných pomôcok.

Úhrady za sociálne služby pre prijímateľov sociálnych služieb ZpS, DSS, ŠZ, Útulku a ZNB boli stanovené v zmysle VZN č. 31/2014 a jeho dodatku č. 1 účinného od 01.08.2021 a Dodatkov č.1 až 4 k smernici Zariadenia č. 3/2021. Pri mesačnej úhrade sa prihliadalo na stupeň odkázanosti a poskytované služby. PSS platil aj za podlahovú plochu izby a stravu.

Zariadenie na všetkých pracoviskách vytváralo pre PSS podmienky, ktoré zachovávajú ich ľudskú dôstojnosť, rešpektujú ich potreby a vytvárajú im priestor pre efektívne využitie voľného času počas pobytu.

2.2 Realizované projekty

Názov projektu	Dotácia na podporu rozvoja sociálnych služieb podľa § 2 písm. a) zákona č. 544/2010 Z. z. o dotáciách v pôsobnosti MPSVaR SR v znení zákona č. 393/2012 Z. z.
Vyhlasovateľ projektu	MPSVaR SR
Dátum začiatku a konca realizácie projektu	Júl 2024 – December 2024
Cieľ projektu	Vybavenie bytových jednotiek PSS – seniorov novým nábytkom
Účel projektu	§ 3 ods. 1 písm. e) bod 3 zákona č. 544/2010 Z. z. o dotáciách v pôsobnosti MPSVaR SR v znení zákona č. 393/2012 Z. z. - zvyšovanie kvality života PSS získaním materiálno - technického vybavenia
Výsledky projektu	Zakúpenie 15 ks šatníkových skríň vo výške 4.044,30 €, 15 ks komôd vo výške 3.485,40 a 15 ks nočných stolíkov s jedálenskou doskou vo výške 2.508,00 €
Aktivity projektu v kalendárnom roku	Postupné vypratanie jednotlivých bytov, odvoz starého, nepoužiteľného nábytku, vymaľovanie obytných jednotiek, ich dôsledné vyčistenie po maľovaní, skladanie nového nábytku, jeho účelné umiestnenie na bytoch.
Celkový rozpočet projektu	10.037,70 €
Spolufinancovanie ŽSK	1.004,00 €
Spolufinancovanie organizácie	0,70 €

Vybudovanie denného stacionára:

- v rámci projektu boli zrekonštruované tri miestnosti, samostatné WC a kúpeľňa. Celý priestor je bezbariérový, vstup do objektu bol prispôbený imobilným klientom. V zadnej miestnosti, oddelenej chodbou, bola zriadená relaxačná – multisenzorická miestnosť.

Projekt bol vypracovaný a odoslaný aj na Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR v rámci Plánu obnovy a odolnosti SR ako reakcia na Výzvu na predkladanie žiadostí o poskytnutie prostriedkov mechanizmu na rozšírenie kapacít komunitnej starostlivosti II, kde nebol akceptovaný.

Z tohto dôvodu bola významnou finančnou podporou zo strany sponzorov: najmä - Komunitná nadácia Liptov, Rettenmaier, Howden Foundation, K.R.T., IKEA Industry, Prima stavebniny, Techles.

Prevažnú časť stavebného materiálu a vybavenia (nábytok, vinylové podlahy, kuchynská linka, drevené obklady, interiérové farby, závesy, žalúzie a i.) financovala a darovala Komunitná nadácia Liptov. Sponzori ďalej dodali:

Interaktívny dotykový displej Optoma 3752RK IFPD 75	Imafex, s.r.o.	cca 2.500,- €
Motorizovaný držiak pre interaktívny displej Optoma IFPD EST09	Imafex, s.r.o.	cca 1.200,- €
Finančná hotovosť na vybavenie relax. miestnosti	Rettenmeier, s.r.o.	2.500,- €
Finančná hotovosť prevod na účet dovybavenia stacionára	KNL	1.000,- €
Dekoratívny, kreatívny materiál, poukážky na kúpu drogistického sortimentu	STOP SHOP	cca 700,- €

Názov projektu	Vybudovanie denného stacionára
Vyhlasovateľ projektu	CSS ANIMA
Dátum začiatku a konca realizácie projektu	August 2024 – Január 2025
Cieľ projektu	Nová ambulantná sociálna služba
Účel projektu	Rekonštrukcia a vybavenie denného stacionára tak, aby slúžili pre klientov s ťažkým ZP, ktorí nedokážu samostatne fungovať a potrebujú pomoc nielen pri seba obslužných činnostiach, ale aj v základných sociálnych aktivitách
Výsledky projektu	Uzatvorenie zmlúv o poskytovaní sociálnych služieb s 22 PSS (mladými dospelými) do 31.12.2024
Aktivity projektu v kalendárnom roku	Nákup stavebných materiálov a potrebného nábytku, didaktických, multi-senzorických a fyzioterapeutických pomôcok, ich inštalácia a osadenie
Celkový rozpočet projektu	20.000,- €
Spolufinancovanie ŽSK	0
Spolufinancovanie organizácie	3.200,- €

2.3 Iné dosiahnuté výsledky a spolupráca

Pre dosiahnutie stanovených cieľov boli priebežne realizované opatrenia v rámci dokumentov: Stratégia ŽSK 22+, Koncepcia rozvoja sociálnych služieb ŽSK na roky 2024 – 2031 a SMART koncepcia v oblasti sociálnych inovácií ŽSK na roky 2021-2025 s výhľadom do roku 2030. Jednalo sa predovšetkým o nasledovné:

- ❖ Zvýšiť a zabezpečiť dostupnosť sociálnych služieb a prispievať k rozvoju komunitných sociálnych služieb
- ❖ Modernizovať Zariadenie za účelom stabilizácie bezpečnosti, udržateľnosti a zvýšenia kvality poskytovaných sociálnych služieb
- ❖ Optimalizovať Zariadenie



Zariadenie malo vytvorené partnerstvá s n.o. Komunitná nadácia Liptov, KIA Nadácia, s organizáciami Imafex s.r.o., Rettenmaier, Howden Foundation, K.R.T., IKEA Industry, Prima stavebniny, Techles, o.z. Náruč, o.z. MyMamy Prešov, komunitným centrom Nový svet, o.z. Jekh Drom a so Spišskou katolíckou charitou Lipt. Mikuláš. Dohodnutá bola spolupráca s Nadáciou ŽSK, o.z. Liptovský anjel a Arch Caffé L. Mikuláš. Významnými sú vlastné o.z. Ostrov nádeje a Žiť plnohodnotne. V oblasti štandardov kvality bola silná podpora od Tabita s.r.o. Holíč, začala spolupráca s Portálom Malina a s OvZP ŽSK Energo – Eko – Služby.

V zdravotníckej oblasti boli vytvorené väzby najmä na Centrum MEMORY, n. o. Bratislava, na Slovenský Červený kríž – územný spolok L. Mikuláš, Pomocný anjel, n.o., nadáciu PONTIS a na dodávateľov zdravotníckych pomôcok. Významnými partnermi – donormi boli MSM VZP s.r.o. Holíč, Pharma Team s.r.o. Poprad a Kysucká lekárenská s.r.o. Kysucké Nové Mesto. Útulok spolupracoval s Dm-drogerie markt, s.r.o.

Zariadenie je od 31.07.2024 členom Asociácie poskytovateľov sociálnych služieb v SR.

3 Ľudské a materiálne zdroje

3.1 Zamestnanci

V Zariadení bolo ku dňu 31.12.2024 zamestnaných **149 zamestnancov s riaditeľom**,

- na pracovisku ZpS, DSS a SŽ Lipt. Mikuláš pracovalo celkom 85 zamestnancov s riaditeľom:

riaditeľ, 3 sociálne pracovníčky, 1 sociálno-právny poradca, 1 ekonómka, 1 mzdová a personálna pracovníčka, 1 ekonomicko-hospodárska pracovníčka, 1 fyzioterapeut, 1 asistent fyzioterapeuta, 1 vedúca zdravotného úseku, 2 liekové a ambulantné sestry, 2 sestry, 5 praktických sestier - asistentiek, 2 inštruktorky sociálnej rehabilitácie, 4 úsekové opatrovateľky, 29 opatrovateľiek, 1 asistentka opatrovateľky, 1 vedúci technického úseku, 1 údržbár-vodič, 8 upratovačiek, 3 pracovníčky v práčovni, 1 vedúca stravovacej prevádzky, 1 asistentka výživy, 5 kuchárov, 8 pomocných síl v kuchyni, 1 skladníčka potravín a **14 zamestnancov chránenej dielne:**

3 referenti-informátori, 1 vrátnik-informátor, 2 pomocní údržbári, 1 referent podateľne, 1 iný admin. pracovník + asistent inštruktora sociálnej rehabilitácie, 1 asistentka inštruktorky sociálnej rehabilitácie a 5 asistentov opatrovateľa,

- v Útulkú 2 zamestnanci: 1 sociálna pracovníčka, 1 hospodár a **1 zamestnanec chránenej dielne:** iný sociálny pracovník,

- na pracovisku „Pálkovo centrum“ pracovalo celkom 12 zamestnancov – z toho:

1 sociálny pracovník poverený riadením pracoviska, v **Zariadení núdzového bývania a podporných službách 8 zamestnanci:** 1 sociálna pracovníčka, 1 odbornopreventívna pracovníčka, 5 inštruktorov - vychovávateľov, 1 upratovačka a **1 zamestnanec chránenej dielne:** asistent inštruktora-vychovávateľa a v **Poradenskom centre pre ženy ohrozené násilím, zažívajúce násilie a ich deti 3 zamestnanci:** 1 psychologička, 1 garant projektu,

- v Službe včasnej intervencie: 1 sociálna pracovníčka,

- na pracovisku Smrečany pracovalo celkom 35 zamestnancov – z toho: 1 vedúci pracoviska Smrečany, 1 sociálny pracovník, 1 asistent sociálnej práce, 1 sociálny terapeut, 2 inštruktori pracovnej výchovy, 1 vedúca zdravotného úseku, 4 sestry, 1 sestra – ošetrovateľka, 1 fyzioterapeut, 1 inštruktorka sociálnej rehabilitácie, 8 opatrovateľov, 3 upratovačky, 1 vodič-údržbár-kurič, 1 údržbár-vodič, 2 pracovníčky v práčovni, 2 kuchári, 3 pomocné sily v kuchyni a 1 skladníčka potravín.

Prepočítaný stav zamestnancov v kalendárnom roku

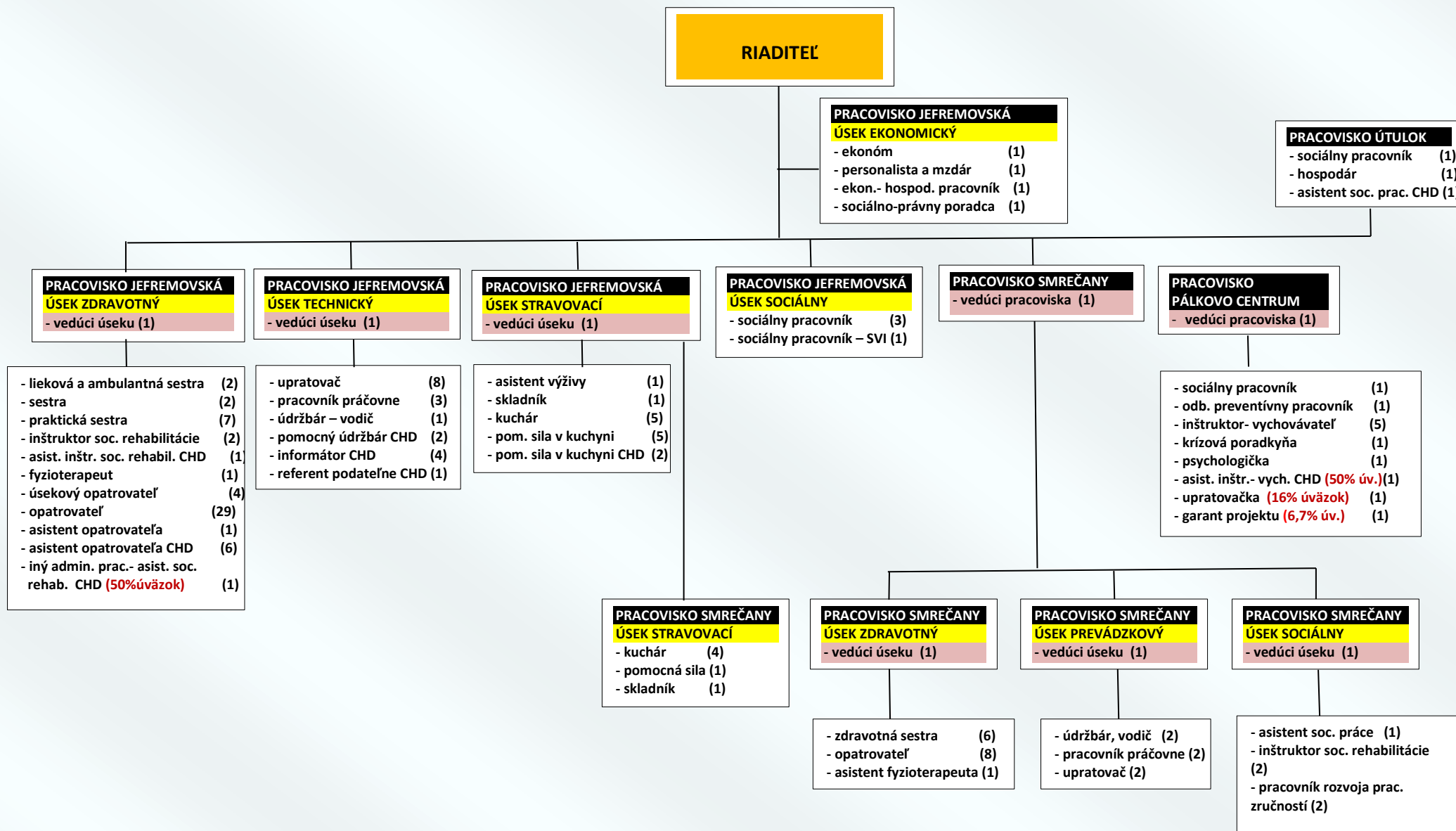
Katégorie zamestnancov / organizačná štruktúra	Správa	Prevádzka budovy	Admin. / réžia	Sociálne služby	Podporné činnosti	Ostatná všeobecne prospešná činnosť	Ekonom. / hospod. činnosť	Spolu
Riadiaci pracovníci	1							1
Odborní pracovníci		2		93				95
Obslužní pracovníci					47			47
Administ. pracovníci			3				2	5
Spolu:	1	2	3	93	47		2	148

Počet dobrovoľníkov a odpracované hodiny v kalendárnom roku

Katégorie zamestnancov / organizačná štruktúra	Správa	Prevádzka budovy	Admin. / réžia	Sociálne služby	Podporné služby	Ostatná všeobecne prospešná činnosť	Ekonom. / hospod. činnosť	Spolu
Počet dobrovoľníkov		6	1	5				12
Počet odprac. hodín		54	12	38				104

Dobrovoľníci nemali uzavreté Dohody o dobrovoľníckej činnosti a boli nápomocní v rámci študentských aktivít (Jefremovská, L. M.) alebo ako rodičia PSS – mladých dospelých na pracovisku Smrečany.

3.2 Organizačná štruktúra



Stabilizácia pracovného prostredia a zvyšovanie atraktivity práce. V regióne Liptova sa situácia na trhu práce pre sociálne služby vyvíjala krajne nepriaznivo. Prejavovalo sa to akútnym nedostatkom niektorých profesií, najmä sestier s VŠ vzdelaním, praktických sestier, opatrovateliek, kuchárov, občanov so zdravotným postihnutím pre chránené dielne a pracoviská a i. Situácia sa dramatizovala navyše prejavmi skupinovej nespokojnosti zamestnancov, často smerujúcej až k odmietaniu pracovných úloh, podmienenej požiadavkami na zvýšenie miezd a osobného hodnotenia, spolu s niektorými inými benefitmi. Skupiny, hlavne zdravotníckych zamestnancov, zvažovali podávanie hromadných výpovedí, spísali petíciu, podávali sťažnosti na inšpektorát práce a založili odborovú skupinu.

Manažment zariadenia v rámci upokojenia situácie absolvoval množstvo osobných pohovorov a schôdzí, za účasti riaditeľa. Zamestnancom bola neustále vysvetľovaná zlá finančná situácia s tým, že chýbajúce prostriedky si musí zariadenie zabezpečiť cestou preplácania zdravotných úkonov od zdravotnej poisťovne.

Preto malo absolútnu prioritu získanie a udržanie sestier s VŠ vzdelaním. Na pracovisku Jefremovská bolo vykonané prehodnotenie psychickej záťaže a prakticky všetci zdravotnícki zamestnanci boli zaradení do III. stupňa, čím došlo k vyrovnaniu podmienok s pracoviskom Smrečany (ešte bude potrebné vyrovnanie osobného hodnotenia a zmennosti). Pripravovalo sa opatrenie, aby boli začiatkom r. 2025 sestrám s VŠ zvýšené mzdy na úroveň zárobkov sestier v nemocniciach a mzdy aby sa zvýšili aj praktickým sestrám. Po prijatí uvedených opatrení, motivácie a niekoľko násobnom objasňovaní situácie, došlo k stabilizácii pracovného prostredia s výhľadom, že akonáhle sa získajú úhrady od zdravotnej poisťovne, budú sa postupne upravovať ohodnotenia ostatných zamestnancov.



Počas celého roka pracovalo 19 zdravotne znevýhodnených občanov na pracovných miestach v chránenej dielni, vytvorených podľa § 60 zákona o službách zamestnanosti. Všetky mzdy na týchto miestach úrad práce refundoval v cca polovičnej výške ako prevádzkové náklady. V oblasti personálnej politiky sa aj napriek nestabilnej situácii na trhu práce podarilo udržať v zodpovedajúcej profesijnej a kvalifikačnej štruktúre kolektív zamestnancov.



4. Hospodárenie v roku 2024

4.1 Ročná uzávierka a zhodnotenie údajov v nej obsiahnutých

Strana aktív (v EUR)		2024	2023	Rozdiel	% rozdiel
A.	MAJETOK SPOLU	1 746 594,09 €	1 396 190,21 €	350 403,88 €	56,02%
1.	Dlhodobý nehmotný majetok			- €	0,00%
2.	Dlhodobý hmotný majetok	1 746 594,09 €	1 396 190,21 €	350 403,88 €	56,02%
3.	Dlhodobý finančný majetok			- €	0,00%
B.	OBEŽNÝ MAJETOK SPOLU	893 013,78 €	618 035,05 €	274 978,73 €	43,96%
1.	Zásoby	40 399,69 €	27 011,44 €	13 388,25 €	2,14%
2.	Zúčtovanie medzi subjektami verejnej správy			- €	0,00%
3.	Dlhodobé pohľadávky			- €	0,00%
4.	Krátkodobé pohľadávky	108 177,76 €	39 839,46 €	68 338,30 €	10,93%
5.	Finančné účty	744 436,33 €	551 184,15 €	193 252,18 €	30,90%
6.	Poskytnuté návratné finančné výpomoci dlhodobé			- €	0,00%
7.	Poskytnuté návratné finančné výpomoci krátkodobé			- €	0,00%
C.	ČASOVÉ ROZLIŠENIE SPOLU	1 338,00 €	1 254,09 €	83,91 €	0,01%
D.	Vzťahy k účtom klientov Štátnej pokladnice			- €	0,00%
AKTÍVA celkom		2 640 945,87 €	2 015 479,35 €	625 466,52 €	100,00%

Tabuľka 8: Štruktúra aktív RO/PO z účtovnej závierky k 31.12. a zhodnotenie základných údajov v nej

Strana pasív (v EUR)		2024	2023	Rozdiel	% rozdiel
A.	VLASTNÉ	391 605,58 €	258 369,17 €	133 236,41 €	21,30%
1.	Oceňovacie rozdiely			- €	0,00%
2.	Fondy			- €	0,00%
3.	Nevysporiadaný výsledok hospodárenia min.rokov	380 871,42 €	108 140,53 €	272 730,89 €	43,60%
4.	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	10 734,16 €	150 228,64 €	- 139 494,48 €	-22,30%
B.	CUDZIE ZDROJE SPOLU	1 643 691,34 €	1 155 804,22 €	487 887,12 €	78,00%
1.	Rezervy	16 500,00 €	29 169,00 €	- 12 669,00 €	-2,03%
2.	Zúčtovanie medzi subjektami verejnej správy	1 187 612,38 €	846 871,72 €	340 740,66 €	54,48%
3.	Dlhodobé záväzky			- €	0,00%
4.	Krátkodobé záväzky	439 578,96 €	279 763,50 €	159 815,46 €	25,55%
4.	Bankové výpomoci a pôžičky			- €	0,00%
C.	ČASOVÉ ROZLIŠENIE SPOLU	605 648,95 €	601 305,96 €	4 342,99 €	0,69%
D.	Vzťahy k účtom klientov Štátnej pokladnice			- €	0,00%
PASÍVA celkom		2 640 945,87 €	2 015 479,35 €	625 466,52 €	100,00%

Tabuľka 9: Štruktúra pasív RO/PO z účtovnej závierky k 31.12. a zhodnotenie základných údajov v nej

Účt. skup.	Náklady (v EUR)	2024	2023	Rozdiel	% rozdiel
50	Spotrebované nákupy	661 775,53 €	704 515,74 €	- 42 740,21 €	-5,67%
51	Služby	92 246,62 €	56 309,76 €	35 936,86 €	4,77%
52	Osobné náklady	2 977 041,51 €	2 265 376,97 €	711 664,54 €	94,41%
53	Dane a poplatky	9 438,35 €	4 994,04 €	4 444,31 €	0,59%
54	Ostatné náklady na prevádzkovú činnosť	13 264,96 €	2,44 €	13 262,52 €	1,76%
55	Odpisy, rezervy a opravné položky z prevádzkovej činnosti a finančnej činnosti a zúčtovanie časového rozlíšenia	62 116,23 €	30 974,01 €	31 142,22 €	4,13%
56	Finančné náklady	321,26 €	254,65 €	66,61 €	0,01%
57	Mimoriadne náklady			- €	0,00%
Náklady celkom		3 816 204,46 €	3 062 427,61 €	753 776,85 €	100,00%

Tabuľka 10: Štruktúra nákladov ROPO z účtovnej závierky k 31.12. a zhodnotenie základných údajov v nej.

Účt. skup.	Výnosy (v EUR)	2024	2023	Rozdiel	% rozdiel
60	Tržby za vlastné výkony a tovar	1 124 547,70 €	1 019 790,22 €	104 757,48 €	17,05%
61	Zmena stavu vnútroorganizačných zásob			- €	0,00%
62	Aktivácia			- €	0,00%
64	Ostatné výnosy z prevádzkovej činnosti	23 131,38 €	11 246,91 €	11 884,47 €	1,93%
65	Zúčtovanie rezerv a opravných položiek z prevádzkovej činnosti a finančnej činnosti a zúčtovanie časového rozlíšenia	29 169,00 €	19 291,76 €	9 877,24 €	1,61%
66	Prijaté príspevky			- €	0,00%
67	Mimoriadne výnosy			- €	0,00%
69	Výnosy z transferov	2 650 090,54 €	2 162 327,36 €	487 763,18 €	79,40%
Výnosy celkom		3 826 938,62 €	3 212 656,25 €	614 282,37 €	100,00%
59	Daň z príjmu			- €	
Výsledok hospodárenia		10 734,16 €	150 228,64 €	- 139 494,48 €	

Tabuľka 11: Štruktúra výnosov a výsledku hospodárenia ROPO z účtovnej závierky k 31.12. a zhodnotenie základných údajov v nej

4.2 Výrok štatutárneho audítora k ročnej účtovnej uzávierke

Príspevkové organizácie v zriaďovateľskej pôsobnosti ŽSK nemajú zákonnú povinnosť overiť účtovnú závierku štatutárnym audítorom.

4.3 Prehľad o príjmoch (výnosoch) a výdavkoch (nákladoch)

Výnosy (v EUR)		Aktuálne obdobie roka 2024	% z celkových výnosov roka 2024	Bezprostredne predchádzajúce obdobie roka 2023	% z celkových výnosov roka 2023
1.	Výnosy z činnosti - vlastné zdroje	1 176 848,08 €	30,75%	1 050 328,89 €	32,69%
a)	tržby zo sociálnej služby	1 147 679,08 €		1 031 037,13 €	
b)	tržby z ekonomickej činnosti	- €		- €	
c)	ostatné výnosy	29 169,00 €		19 291,76 €	
d)	aktivácia	- €		- €	
2.	Výnosy na činnosť od zriaďovateľa ŽSK	2 533 767,20 €	66,21%	1 922 135,45 €	59,83%
a)	bežné transfery na soc. službu	2 506 963,00 €		1 903 841,00 €	
b)	z kapitálových transferov	26 804,20 €		18 294,45 €	
3.	Výnosy (príjmy) na činnosť - súkromné zdroje	109 678,61 €	2,87%	238 919,39 €	7,44%
a)	bežné transfery (dary, granty)	98 795,58 €		228 369,47 €	
b)	z kapitálových transferov	10 883,03 €		10 549,92 €	
4.	Výnosy na činnosť - ostatné verejné zdroje a zdroje EÚ	6 644,73 €	0,17%	1 272,52 €	0,04%
a)	bežné transfery	6 231,33 €		1 208,08 €	
b)	z kapitálových transferov	413,40 €		64,44 €	
Výnosy celkom		3 826 938,62 €	100,00%	3 212 656,25 €	100,00%

Tabuľka 16: Prehľad o výnosoch ROPO.

Náklady (v EUR)		Aktuálne obdobie roka 2024	% z celkových nákladov roka 2024	Bezprostredne predchádzajúce obdobie roka 2023	% z celkových nákladov roka 2023
1.	Náklady na správu a prevádzku	857 696,15 €	22,48%	727 683,49 €	23,76%
a)	správa, PR a fundraising	857 696,15 €		727 683,49 €	
2.	Náklady na hlavnú činnosť, z toho	2 958 508,31 €	77,52%	2 334 744,12 €	76,24%
a)	náklady na poskytované sociálne služby	2 958 508,31 €		2 334 744,12 €	
b)	náklady na ostatné všeobecne prospešné služby				
3.	Náklady na ekonomickú/hospodársku činnosť		0,00%		0,00%
Náklady celkom		3 816 204,46 €	100,00%	3 062 427,61 €	100,00%
	Daň z príjmu	- €			
Výsledok hospodárenia		10 734,16 €		150 228,64 €	

Tabuľka 17: Prehľad o nákladoch a výsledku hospodárenia ROPO.

4.4 Prehľad príjmov (a výdavkov) v členení podľa zdrojov

I.	Stav peňažných prostriedkov k 1.1.:	551 159,55 €
Príjmy:		
A	Bežné príjmy	3 780 040,75 €
1.	z verejno-prospešnej služby	1 135 708,80 €
2.	z ostatnej všeobecne prospešnej služby	- €
3.	ostatné bežné príjmy	34 483,61 €
4.	granty a transfery	2 609 848,34 €
B	Kapitálové príjmy	- €
1.	príjmy z predaja majetku	- €
2.	granty	- €
3.	transfery zo ŠR	- €
4.	zahraničné granty, fondy EÚ	- €
C	Príjmy z finančných operácií	664 531,62 €
1.	prijaté úvery, pôžičky	
2.	iné príjmové finančné operácie, ostatné príjmy	664 531,62 €
II.	Príjmy spolu:	4 444 572,37 €
Výdaje:		
D	Bežné výdavky	3 686 002,70 €
1.	na správu (neverejní poskytovatelia)	3 686 002,70 €
2.	ekonomicky oprávnené výdavky	- €
3.	ostatné bežné výdavky	
E	Kapitálové výdavky	13 690,69 €
1.	výdavky na nákup dlhodobého nehmotného majetku	3 766,69 €
2.	výdavky na nákup dlhodobého hmotného majetku	9 924,00 €
F	Finančné operácie	551 630,10 €
1.	splátky istín z úverov	
2.	splátky návratných finančných výpomoci	
3.	iné výdavkové finančné operácie, ostatné výdavky	551 630,10 €
III.	Výdaje spolu:	4 251 323,49 €
IV.	Stav peňažných prostriedkov k 31.12.:	744 408,43 €

Tabuľka 20: Prehľad o príjmoch a výdavkoch (cash flow).

4.5 Stav a pohyb majetku a záväzkov

Majetok (aktíva) celkom:	Účet	Stav k 1.1.	Prírastky	Úbytky	Stav k 31.12.
A. Neobežný majetok		1 396 190,21 €	893 876,92 €	543 473,04 €	1 746 594,09 €
A.I. Dlhodobý nehmotný majetok		- €	7 446,32 €	7 446,32 €	- €
Softvér	013-073		7 446,32 €	7 446,32 €	- €
Ostatný dlhodobý nehmotný majetok	019-079		- €	- €	- €
A.II. Dlhodobý hmotný majetok		1 396 190,21 €	886 430,60 €	536 026,72 €	1 746 594,09 €
Pozemky	031	154 858,79 €	97,19 €		154 955,98 €
Stavby	021-081	1 228 165,16 €	675 815,14 €	406 825,94 €	1 497 154,36 €
Samostatné hnuiteľné veci	022-082	13 166,26 €	102 439,82 €	84 415,63 €	31 190,45 €
Dopravné prostriedky	023-083		39 299,00 €	39 299,00 €	- €
Ostatný dlhodobý majetok	029-089		49 555,45 €	5 486,15 €	44 069,30 €
obstaranie	042		19 224,00 €		19 224,00 €
A.III. Dlhodobý finančný majetok					- €
B. Obežný majetok		618 035,05 €	9 858 797,61 €	9 583 818,88 €	893 013,78 €
B.I. Zásoby		27 011,44 €	326 227,24 €	312 838,99 €	40 399,69 €
Materiál na sklade	112	27 011,44 €	326 227,24 €	312 838,99 €	40 399,69 €
Výrobky	123	- €	- €	- €	- €
Zvieratá	124	- €	- €	- €	- €
B.II. Zúčtovanie medzi subjektami verejnej správy (aktívne zostatky)		- €	- €	- €	- €
Zúčtovanie z financovania zo štátneho rozpočtu	352	- €	- €	- €	- €
Zúčtovanie transferov štátneho rozpočtu	353	- €	- €	- €	- €
Zúčtovanie z financovania samospráv	354	- €	- €	- €	- €
Zúčtovanie transferov z rozpočtu samospráv	355	- €	- €	- €	- €
Ostatné zúčtovania z rozpočtu samospráv	357	- €	- €	- €	- €
B.III. Dlhodobé pohľadávky		- €	- €	- €	- €
Odberatelia	311A	- €	- €	- €	- €
Iné pohľadávky	378A	- €	- €	- €	- €
B.IV. Krátkodobé pohľadávky		39 839,46 €	1 345 854,06 €	1 277 515,76 €	108 177,76 €
Odberatelia	311	5 486,69 €	1 200 941,94 €	1 110 780,72 €	95 647,91 €
Poskytnuté preddavky	314	- €	- €	- €	- €
Ostatné pohľadávky	315	33 788,47 €	118 036,62 €	140 974,04 €	10 851,05 €
Pohľadávky voči zamestnancom	335	564,30 €	26 875,50 €	25 761,00 €	1 678,80 €
Zúčtovanie ZP a SP (aktívne zostatky)	336	- €	- €	- €	- €

Ostatné priame dane (aktívny zostatok)	342	- €	- €	- €	- €
Ostatné dane a poplatky (aktívny zostatok)	345	- €	- €	- €	- €
Zúčtovanie s EÚ (aktívny zostatok)	371	- €	- €	- €	- €
Transfery a ostatné zúčtovania so subjektami mimo verejnej správy	372	- €	- €	- €	- €
Pohľadávky z nájmu	374	- €	- €	- €	- €
Iné pohľadávky	378		- €	- €	- €
B.V. Finančné účty		551 184,15 €	8 186 716,31 €	7 993 464,13 €	744 436,33 €
Pokladnica	211	- €	168 038,52 €	168 038,52 €	- €
Ceniny	213	24,60 €	14 679,60 €	14 676,30 €	27,90 €
Bankové účty	221	551 159,55 €	6 512 695,74 €	6 319 446,86 €	744 408,43 €
Peniaze na ceste	261	- €	1 491 302,45 €	1 491 302,45 €	- €
C. Časové rozlíšenie		1 254,09 €	1 338,00 €	1 254,09 €	1 338,00 €
Náklady budúcich období	381	1 236,53 €	1 320,44 €	1 236,53 €	1 320,44 €
Komplexné náklady budúcich období	382	- €	- €	- €	- €
Príjmy budúcich období	385	17,56 €	17,56 €	17,56 €	17,56 €
Majetok (aktíva) celkom:		2 015 479,35 €	10 754 012,53 €	10 128 546,01 €	2 640 945,87 €

Vlastné imanie a záväzky (pasíva)	Účet	Stav k 1.1.	Prírastky	Úbytky	Stav k 31.12.
A. Vlastné imanie		258 369,17 €	4 132 264,57 €	3 999 028,16 €	391 605,58 €
A.II. Fondy		- €	- €	- €	- €
Ostatné fondy	427				- €
A.III. Výsledok hospodárenia		258 369,17 €	4 132 264,57 €	3 999 028,16 €	391 605,58 €
Nevysporiadaný výsledok hospodárenia minulých rokov	428	108 140,53 €	280 394,32 €	7 663,43 €	380 871,42 €
Výsledok hospodárenia v schvaľovaní	431	150 228,64 €	24 931,63 €	175 160,27 €	- €
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie			3 826 938,62 €	3 816 204,46 €	10 734,16 €
B. Záväzky		1 155 804,22 €	8 368 777,97 €	7 880 890,85 €	1 643 691,34 €
B.I. Rezervy		29 169,00 €	16 500,00 €	29 169,00 €	16 500,00 €
Rezervy krátkodobé	323	29 169,00 €	16 500,00 €	29 169,00 €	16 500,00 €
B.II. Zúčtovanie medzi subjektami verejnej správy (pasívne zostatky)		846 871,72 €	3 476 338,04 €	3 135 597,38 €	1 187 612,38 €
Zúčtovanie z financovania zo štátneho rozpočtu	352	- €	- €	- €	- €
Zúčtovanie transferov štátneho rozpočtu	353	- €	- €	- €	- €
Zúčtovanie z financovania samospráv	354	- €	2 588 529,59 €	2 588 529,59 €	- €
Zúčtovanie transferov z rozpočtu samospráv	355	846 871,72 €	795 510,09 €	454 769,43 €	1 187 612,38 €
Ostatné zúčtovania z rozpočtu samospráv	357	- €	92 298,36 €	92 298,36 €	- €

B.III. Dlhodobé záväzky		- €	- €	- €	- €
Záväzky zo sociálneho fondu	472	- €	- €	- €	- €
Záväzky z nájmu	474	- €	- €	- €	- €
B.IV. Krátkodobé Záväzky		279 763,50 €	4 875 939,93 €	4 716 124,47 €	439 578,96 €
Dodávateľia	321	31 019,23 €	803 241,73 €	810 629,39 €	23 631,57 €
Prijaté preddavky	324	- €	- €	- €	- €
Ostatné záväzky	325	- €	- €	- €	- €
Nevyfakturované dodávky	326	- €	- €	- €	- €
Zamestnanci	331	133 793,68 €	2 172 041,04 €	2 141 417,77 €	164 416,95 €
Ostatné záväzky voči zamestnancom	333	7 738,00 €	19 713,48 €	17 829,31 €	9 622,17 €
Zúčtovanie so sociálnou a zdravotnými poisťovňami (pasívne zostatky)	336	86 017,92 €	1 046 781,74 €	1 025 097,23 €	107 702,43 €
Daň z príjmov	341	- €	- €	- €	- €
Ostatné priame dane	342	17 853,71 €	137 945,08 €	135 967,62 €	19 831,17 €
Ostatné dane a poplatky	345	- €	- €	- €	- €
Zúčtovanie s EÚ (pasívny zostatok)	371	- €	- €	- €	- €
Transfery a ostatné zúčtovania so subjektami mimo verejnej správy	372	475,00 €	675,00 €	- €	1 150,00 €
Iné záväzky	379	2 865,96 €	695 541,86 €	585 183,15 €	113 224,67 €
B.V. Bankové úvery a výpomoci		- €	- €	- €	- €
Bankové úvery dlhodobé	461	- €	- €	- €	- €
Bežné bankové úvery	231	- €	- €	- €	- €
Ostatné krátkodobé finančné výpomoci	249	- €	- €	- €	- €
Prijaté návratné fin.výpomoci od subjektov verejnej správy krátkodobé	273A	- €	- €	- €	- €
Prijaté návratné fin.výpomoci od subjektov verejnej správy dlhodobé	273A	- €	- €	- €	- €
C. Časové rozlíšenie		601 305,96 €	40 951,87 €	36 608,88 €	605 648,95 €
Výdavky budúcich období	383	- €	- €	- €	- €
Výnosy budúcich období	384	601 305,96 €	40 951,87 €	36 608,88 €	605 648,95 €
Vlastné imanie a záväzky celkom:		2 015 479,35 €	12 541 994,41 €	11 916 527,89 €	2 640 945,87 €

Tabuľka 21: Stav a pohyb majetku a záväzkov ROPO.



4.6 Ekonomicky oprávnené náklady

Kategórie ekonomicky oprávnených nákladov		Skutočnosť za rok 2024									Spolu
		1.2.5.	1.2.7.	2.5.	3.1.2.	3.1.5.	3.1.6.	3.1.5.	3.1.6.	3.3	
		útulok	ZNB	SVI	ZpS Jefremovská	DSS Jefremovská	ŠZ Jefremovská	DSS Smrečany	ŠZ Smrečany	prepr služba	
a)	mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania TPP	39 730,88 €	126 340,47 €	5 502,00 €	386 330,13 €	120 899,38 €	773 390,15 €	247 917,20 €	278 681,65 €	6,25 €	1 978 798,11 €
	mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania Doh	- €	- €	- €	- €	- €	- €	1 374,20 €	1 320,30 €	- €	2 694,50 €
b)	poistné na sociálne poistenie a príspevky na starobné dôchodkové sporenie	11 743,61 €	40 848,11 €	1 312,47 €	122 922,31 €	39 005,78 €	246 648,36 €	79 172,33 €	89 295,72 €	1,56 €	630 950,25 €
	poistné na verejné zdravotné poistenie	1 304,84 €	4 538,68 €	797,53 €	13 658,03 €	4 333,97 €	27 405,37 €	8 796,92 €	9 921,75 €	0,62 €	70 757,71 €
c)	cestovné náhrady okrem cestovných náhrad pri zahraničných pracovných cestách	7,80 €	16,60 €	33,20 €	294,50 €	89,24 €	508,67 €	226,70 €	217,81 €	- €	1 394,52 €
d)	energie, voda a komunikácie	7 624,91 €	17 803,74 €	2 083,41 €	70 306,23 €	21 304,92 €	121 438,03 €	33 570,12 €	32 253,65 €	- €	306 385,01 €
e)	materiál okrem reprezentačného vybavenia nových interiérov	881,97 €	1 096,08 €	95,00 €	60 189,63 €	18 239,28 €	103 963,91 €	42 804,26 €	41 125,66 €	- €	268 395,79 €
f)	dopravné	- €	183,57 €	- €	680,20 €	206,12 €	1 174,89 €	408,76 €	392,73 €	0,90 €	3 047,17 €

g)	rutinná údržba a štandardná údržba okrem jednorazovej údržby objektov alebo ich častí a riešenia havarijných stavov	- €	661,38 €	- €	6 526,31 €	1 977,67 €	11 272,72 €	3 008,07 €	2 890,10 €	- €	26 336,25 €
h)	nájomné za prenájom okrem dopravných prostriedkov a špeciálnych strojov, prístrojov, zariadení, techniky, náradia a materiálu	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
i)	služby	3 328,00 €	8 561,45 €	105,22 €	19 570,15 €	5 930,35 €	33 802,98 €	23 327,66 €	22 412,86 €	- €	117 038,67 €
j)	bežné transfery, z toho len na vreckové, odstupné, odchodné, náhrada príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca	109,34 €	157,88 €	89,41 €	4 845,34 €	1 468,29 €	8 369,23 €	4 137,28 €	3 975,03 €	- €	23 151,80 €
k)	Odpisy	- €	227,77 €	- €	5 847,87 €	1 772,08 €	10 100,87 €	8 306,35 €	7 980,62 €	- €	34 235,56 €
Celkom:		64 731,35 €	200 435,73 €	10 018,24 €	691 170,70 €	215 227,08 €	1 338 075,18 €	453 049,85 €	490 467,88 €	9,33 €	3 463 185,34 €
Prepočítaný stav klientov		10,00	14,00	9,00	41,00	12,00	71,00	26,00	25,00	1,00	209,00
Prepočítaný stav klientov v %		4,78%	6,70%	4,30%	19,63%	5,74%	33,97%	12,44%	11,96%	0,48%	100,00%
Ekonomicky oprávnené náklady na klienta na rok v eur		6473,135	14316,83786	1 113,14 €	16857,82195	17935,59	18 846,13 €	17 424,99 €	19 618,72 €	9,33	16570,26478
Ekonomicky oprávnené náklady na klienta na mesiac		539,43 €	193,07 €	92,76 €	1 404,82 €	494,63 €	1 570,51 €	1 452,08 €	1 634,89 €	0,78 €	1 380,86 €

Tabuľka 23: EON bytového zariadenia krízovej intervencie a osôb s odkázanosťou.

Ďalšie informácie o klientoch a zdrojoch financovania

Príjmy od klientov v roku 2024:		útulok	ZNB	SVI	ZpS Jefremovská	DSS Jefremovská	ŠZ Jefremovská	DSS Smrečany	ŠZ Smrečany	prepr služba	Prepočet príjmov na klienta na rok
	Príjmy od klientov za službu Útulok	4 788,50 €									478,85 €
	Príjmy od klientov za službu ZNB		5 053,50 €								360,96 €
	Príjmy od klientov za službu SVI			- €							- €
	Príjmy od klientov za službu ZpS Jefremovská				245 762,90 €						5 994,22 €
	Príjmy od klientov za službu DSS Jefremovská					62 456,63 €					5 204,72 €
	Príjmy od klientov za službu ŠZ Jefremovská						413 416,07 €				5 822,76 €
	Príjmy od klientov za službu DSS Smrečany							130 483,80 €			5 018,61 €
	Príjmy od klientov za službu ŠZ Smrečany								120 249,15 €		4 809,97 €
	Príjmy od klientov za službu Prepravná služba									2,70 €	2,70 €

Zdroje príjmov/výnosov na pokrytie EON v roku 2024:		útulok	ZNB	SVI	ZpS Jefremovská	DSS Jefremovská	ŠZ Jefremovská	DSS Smrečany	ŠZ Smrečany	prepr služba	Spolu
	Úhrada od klientov	4 788,50 €	5 053,50 €	- €	245 762,90 €	62 456,63 €	413 416,07 €	130 483,80 €	120 249,15 €	2,70 €	982 213,25 €
	Príspevok samospráva (ŽSK)	52 804,00 €	182 361,00 €	7 612,00 €	464 571,00 €	153 203,00 €	915 063,00 €	321 756,00 €	358 157,00 €	- €	2 455 527,00 €
	Príspevok samospráva (mesto, obec, VÚC)										- €
	Dotácia zo ŠR (MPSVaR SR)										- €
	Dotácia ÚV SR, MPSVaR SR - Prvá pomoc										- €
	Verejná zbierka										- €
	Dary fyzických osôb										- €
	Pomoc obetiam trestnej činnosti										- €
	Granty, dotácie právnických osôb										- €
	Ostatné výnosy odpis V=N	- €	227,77 €	- €	5 847,87 €	1 772,08 €	10 100,87 €	8 306,35 €	7 980,62 €	- €	34 235,56 €
	ostatné príjmy zahrnuté do OEN 2024	- €	- €	- €	- €	- €	3 292,28 €	- €	4 639,89 €	- €	7 932,17 €
	Výnosy celkom:	57 592,50 €	187 642,27 €	7 612,00 €	716 181,77 €	217 431,71 €	1 341 872,22 €	460 546,15 €	491 026,66 €	2,70 €	3 479 907,98 €
Hospodársky výsledok:		- 7 138,85 €	- 12 793,46 €	- 2 406,24 €	25 011,07 €	2 204,63 €	3 797,04 €	7 496,30 €	558,78 €	- 6,63 €	16 722,64 €

Kategoríe ekonomicky oprávnených nákladov		Skutočnosť za rok 2024					Spolu
		5.3.	5.4.	5.5.		5.2.	
		DC	PSB	jedáleň	sociálne poradenstvo	pomoc pri výkone	
a)	mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania TPP	8 653,46 €	1 730,69 €	41 026,16 €	36 344,52 €	- €	87 754,83 €
	mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania Doh					- €	
b)	poistné na sociálne poistenie a príspevky na starobné dôchodkové sporenie	2 156,80 €	521,74 €	13 194,52 €	8 901,77 €	- €	24 774,83 €
	poistné na verejné zdravotné poistenie	951,88 €	100,00 €	1 466,05 €	4 154,70 €	- €	6 672,63 €
c)	cestovné náhrady okrem cestovných náhrad pri zahraničných pracovných cestách	- €	- €	- €	- €	- €	- €
d)	energie, voda a komunikácie	1 219,43 €	243,89 €	25 432,27 €	5 121,62 €	- €	32 017,21 €
e)	materiál okrem reprezentačného vybavenia nových interiérov	75,07 €	15,01 €	55 224,11 €	315,31 €	- €	55 629,50 €
f)	dopravné	12,57 €	2,51 €	- €	52,81 €	- €	67,89 €
g)	rutinná údržba a štandardná údržba okrem jednorazovej údržby objektov alebo ich častí a riešenia havarijných stavov	45,30 €	9,06 €	- €	190,26 €	- €	244,62 €
h)	nájomné za prenájom okrem dopravných prostriedkov a špeciálnych strojov, prístrojov, zariadení, techniky, náradia a materiálu	- €	- €	- €	1,00 €	- €	1,00 €
i)	služby	586,40 €	117,28 €	430,77 €	2 462,88 €	- €	3 597,33 €
j)	bežné transfery, z toho len na vreckové, odstupné, odchodné, náhrada príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca	26,41 €	5,28 €		110,94 €	- €	142,63 €
k)	Odpisy					- €	
Celkom:		13 727,32 €	2 745,46 €	136 773,88 €	57 655,81 €	- €	210 902,47 €
Počet osôb, ktorým bola poskytnutá služba (prepočítaný stav)		14	4	1140	46		137
- cena za jednotku		980,52 €	686,37 €	119,98€	1 253,39 €	- €	15 064,46 €
Počet poradenských hodín		896	243	4625,85	3215		4354
- cena za jednotku		15,32 €	11,30 €	29,57€	17,93 €	- €	48,44 €
Počet konzultácií/návštev		125	122	0	440		687
- cena za jednotku		109,82 €	22,50 €	- €	131,04 €	- €	1 687,22 €
Počet rodín		6	36	0	38		
- cena za jednotku		2 287,89 €	76,26 €	- €	1 517,26 €	- €	35 150,41 €
Priemerný počet hodín na jednu rodinu		149,3333333	6,75	0	84,60526316	0	0
- cena za jednotku		6,00 €	36,00 €	- €	38,00 €	- €	92,18 €

Príjmy od klientov v roku 2024:		DC	PSB	Jedáleň	sociálne poradenstvo	pomoc pri výkone	Prepočet príjmov na klienta na rok
	Príjmy od klientov za službu denné centrum	- €					- €
	Príjmy od klientov za službu Podpora sam. bývania		- €				- €
	Príjmy od klientov za službu Jedáleň			153 477,99 €			153 477,99 €
	Príjmy od klientov za službu sociálne poradenstvo				- €		- €
	Príjmy od klientov za službu pomoc pri výkone opatr. práv					- €	- €
Zdroje príjmov/výnosov na pokrytie EON v roku 2024:		DC	PSB	Jedáleň	sociálne poradenstvo	pomoc pri výkone	Spolu
	Úhrada od klientov	- €	- €	153 477,99 €	- €	- €	153 477,99 €
	Príspevok samospráva (ŽSK)	11 690,00 €	2 338,00 €	- €	37 408,00 €	- €	51 436,00 €
	Príspevok samospráva (mesto, obec, VÚC)	- €	- €	- €	- €	- €	- €
	Dotácia zo ŠR (MPSVaR SR)	- €	- €	- €	- €	- €	- €
	Dotácia ÚV SR, MPSVaR SR - Prvá pomoc	- €	- €	- €	- €	- €	- €
	Verejná zbierka	- €	- €	- €	- €	- €	- €
	Dary fyzických osôb	- €	- €	- €	- €	- €	- €
	Pomoc obetiam trestnej činnosti	- €	- €	- €	- €	- €	- €
	Grant, dotácie právnických osôb	- €	- €	- €	- €	- €	- €
	Ostatné príjmy/výnosy	- €	- €	- €	- €	- €	- €
	Výnosy celkom:	11 690,00 €	2 338,00 €	153 477,99 €	37 408,00 €	- €	204 913,99 €
	Hospodársky výsledok:	- 2 037,32 €	- 407,46 €	16 704,11 €	- 20 247,81 €	- €	5 988,48 €

Tabuľka 24: EON sociálnych služieb poskytovaných mimo pobytových zariadení.

