

Centrum sociálnych služieb ANIMA

Jefremovská 634, 031 04 Liptovský Mikuláš

tel.: 044/5533327, fax: 044/5531063, e-mail: ddlm@vuczilina.sk

v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja



Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja za rok 2023



OBSAH

1. Poslanie, stratégia a vízia poskytovateľa sociálnych služieb	2
Poslanie poskytovateľa sociálnych služieb	2
Stratégia a vízia poskytovateľa sociálnych služieb	2
2. Sídlo, vznik a postavenie poskytovateľa sociálnych služieb	3
História zariadenia	3
Poloha pracovísk	3
Sociálne služby	4
3. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb	4
Komunitné partnerstvá	5
4. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb	5
5. Personálne podmienky a organizačná štruktúra poskytovateľa sociálnych služieb	7
6. Poskytovanie sociálnych služieb	7
6.1 Zariadenie pre seniorov, Domov sociálnych služieb a Špecializované zariadenie	7
Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby v ZpS, DSS a ŠZ	7
Záujmová činnosť v ZpS, DSS a ŠZ	12
Prehľad spoločenských aktivít a akcií klientov ZpS, DSS a ŠZ v roku 2023	13
6.2 Jedáleň	15
6.3 Útulok	16
6.4 Pracovisko „Páلكovo centrum“	18
Zariadenie núdzového bývania a podporné služby.....	18
Poradenské centrum pre ženy ohrozené násilím a prežívajúce násilie a ich deti	21
6.5 Prepravná služba	21
6.6 Služba včasnej intervencie	22
7. Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú sociálnu službu	23
7.1 Prehľad príjmov a výdavkov v roku 2023	23
7.2 Stav a pohyb majetku	25
7.3 Záväzky	26
7.4 Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2023	26
7.5 Úhrady klientov za poskytované sociálne služby v roku 2023	27
8. Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2023	27
9. Plán financovania sociálnych služieb na rok 2024	29
10. Kontakty na poskytovateľa sociálnych služieb	30
Obrázková príloha – zo života CSS ANIMA	31
Výkaz ziskov a strát k 31.12.2023	33





Liptov je oblasť, kde žije veľmi veľa seniorov, ale aj dospelých a detí, ktorí potrebujú vyriešiť nepriaznivú, či krízovú sociálnu situáciu. Z rodiska veľa mladých odchádza za prácou a tak rodičia ostávajú žiť sami vo svojich domovoch. S pribúdajúcim vekom je im potrebné pomáhať, pretože sily ubúdajú, pridružia sa rôzne choroby, aj práce okolo domu a v domácnosti je veľa. Deti často nemôžu veľmi pomáhať a zabezpečiť primeranú starostlivosť svojim rodičom v domácom prostredí. Niekedy aj ekonomicky aktívni občania zostanú bez práce, prípadne aj bez domova. A keď svoju sociálnu situáciu už nedokážu vlastnými silami vyriešiť, v krízovej situácii sa neraz ocitnú aj ich maloleté deti, alebo sa môžu stať obeťmi domáceho násillia. Vtedy sa obyvatelia regiónu obracajú na Centrum sociálnych služieb ANIMA v Liptovskom Mikuláši, ktoré im dokáže pomôcť.

1. Poslanie, stratégia a vízia poskytovateľa sociálnych služieb

Poslanie poskytovateľa sociálnych služieb

Vychádza z legislatívnej úpravy Slovenskej republiky, zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách (ďalej len „zákon o sociálnych službách“). Poslaním Centra sociálnych služieb ANIMA je v zmysle cit. zákona poskytovať sociálne služby:

1. na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriazniveho zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, pobytovou formou v troch druhoch sociálnych služieb – Zariadení pre seniorov, Domove sociálnych služieb a Špecializovanom zariadení,
2. na pracoviskách Útulok a Zariadenie núdzového bývania, ktoré sú zariadeniami krízovej intervencie, fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii, ktorá nemá zabezpečené ubytovanie alebo nemôže doterajšie bývanie užívať,
3. na podporu rodiny s deťmi v Službe včasnej intervencie, ktorú sa poskytuje ambulatnou a terénnou formou,
4. podporné, ktorými sú - Pomoc pri výkone opatrovníckych práv a povinností, Podpora samostatného bývania, Denné centrum, Jedáleň a Prepravná služba.

Stratégia a vízia poskytovateľa sociálnych služieb

Zabezpečovať sociálnu istotu pre ľudí, ktorí sú na nami poskytované sociálne služby odkázaní a ktorí sú v nepriaznivých sociálnych situáciách. Umožniť im zostať rovnocennými členmi spoločnosti, využívať ich prirodzené zdroje tak, aby prežili svoj život v prirodzenom sociálnom prostredí.

Strategickou víziou Centra sociálnych služieb ANIMA je:

- poskytovať komplexné sociálne služby občanom so zdravotným znevýhodnením
- ponúkať kvalitné, efektívne a adresné sociálne služby, ktoré zohľadňujú individuálne potreby každého prijímateľa sociálnej služby
- sledovať najnovšie trendy v oblasti sociálnych služieb a tie implementovať na podmienky nášho zariadenia
- byť jedným z najlepších zariadení sociálnych služieb v kraji
- zamestnávať tím najlepších odborníkov, ktorí budú erudovaní na vykonávanie odborných obslužných a ďalších činností zameraných na prijímateľa, podporovať ich v ďalšom vzdelávaní, rovnako v profesionálnom ako aj v osobnom raste
- vytvárať také podmienky, ktoré umožnia čo najdôstojnejšie prežitie života prijímateľom sociálnej služby so zdravotným a duševným znevýhodnením, pomôžu im udržať čo najvyššiu možnú mieru samostatnosti
- zabezpečiť podmienky, ktoré prispievajú k sociálnej integrácii prijímateľom sociálnej služby, prípadne znížia riziko ich sociálnej exklúzie, čo v konečnom dôsledku znamená zvýšenie kvality života všetkým na pomoc odkázaných ľudí
- vytvoriť v zariadení prostredie dôvery a atmosféru vzájomného rešpektu, profesionálnej odbornosti a zodpovednosti čiže tímovú solidárnosť.

2. Sídlo, vznik a postavenie poskytovateľa sociálnych služieb

História zariadenia

Súčasnú zariadenie bolo zriadené Okresným úradom v Lipt. Mikuláši dňa 01.01.1990 ako Domov penzión pre dôchodcov. Od 24.07.1996 prešlo pod správu Krajského úradu v Žiline.

Dňa 1.7.1998 Krajský úrad v Žiline vydal novú zriaďovaciu listinu so zmenou názvu na Domov dôchodcov a dodatkom k zriaďovacej listine zo dňa 1.1.2002 vznikol Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb pre dospelých. S účinnosťou od 01.07.2002 bolo zariadenie delimitované na Žilinský samosprávny kraj (ďalej len „ŽSK“), so zariadením bol zlúčený aj útulok. Dňa 01.07.2007 bolo so zariadením zlúčené aj Krízové stredisko „Páلكovo centrum“, ktoré ukončilo činnosť dňa 31.12.2018.

S účinnosťou od 01.06.2010 sa zmenil názov zariadenia na: **Centrum sociálnych služieb ANIMA (ďalej len „Zariadenie“)**. Zariadenie malo vytvorené nasledovné pracoviská: Zariadenie pre seniorov (ďalej len „ZpS“), Domov sociálnych služieb (ďalej len „DSS“) a Špecializované zariadenie (ďalej len „SZ“), Jedáleň a Službu včasnej intervencie (ďalej len „SVI“). Ďalšími pracoviskami boli Útulok a „Páلكovo centrum“ so Zariadením núdzového bývania (ďalej len „ZNB“) a podpornými službami, a tiež s Poradenským centrom pre ženy ohrozené násilím a prežívajúce násilie a ich deti. Zariadenie poskytovalo aj Prepravnú službu.

Zariadenie sa 01.01.2021 transformovalo na príspevkovú organizáciu ŽSK.

Dňa 27. novembra 2023 uznesením č. 20/9 Zastupiteľstvo ŽSK zrušilo ku dňu 31.12.2023 príspevkovú organizáciu Domov sociálnych služieb a špecializované zariadenie Liptovský Hrádok, so sídlom Pod Lipami 105/16, 033 01 Liptovský Hrádok, bez likvidácie, rozdelením a to tak, že Domov sociálnych služieb a Špecializované zariadenie s miestom poskytovania Smrečany 52, ako aj všetok majetok, práva povinnosti a pohľadávky, prechádzajú dňom 01.01.2024 na Zariadenie.

Poloha pracovísk

Budova ZpS, DSS, SZ a SVI sa nachádza v severovýchodnej časti Liptovského Mikuláša, katastrálne územie Okoličné, na sídlisku Podbreziny. Je situovaná medzi riečkou Smrečiankou a hájom Nicovô. Jeho poloha zabezpečuje klúd a pohodu pre klientov. Od centra mesta je vzdialená približne 5 km. Objekt v minulosti tvorili dve samostatné 5-podlažné panelové bytovky, od roku 2007 spojené prístavbou Hospodárskeho pavilónu, čím v súčasnosti objekt tvorí jeden komplex.

Útulok sa nachádza na Nábřeží Dr. A. Stodolu č. 1177, Liptovský Mikuláš. Jedná sa o rodinný dom s veľkou záhradou, ktorý patrí Mestu Liptovský Mikuláš.

“Pádkovo centrum“ – ZNB a podporné služby sú umiestnené v areáli Liptovskej nemocnice s poliklinikou MUDr. Ivana Stodolu, Palúčanská 25, Liptovský Mikuláš, patriacej ŽSK, v budove centrálnych skladov, ktorej časti je naše Zariadenie nájomcom. V tomto objekte je umiestnené aj a Poradenské centrum pre ženy ohrozené násilím a prežívajúce násilie a ich deti.

Sociálne služby

V ZpS, DSS a ŠZ s kapacitou 128 klientov sa poskytovali celoročne komplexné sociálne služby v zmysle zriaďovacej listiny a zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách (ďalej len „zákon o sociálnych službách“). Rozdelenie kapacít: ZpS – 43 klientov, DSS – 15 klientov a ŠZ – 70 klientov.

Ubytovanie sa poskytovalo v jednoizbových alebo dvojizbových obytných jednotkách, ktorých súčasťou je vstupná chodba, kúpeľňa a WC a kuchynka. Rozloha obytných jednotiek je 33m² alebo 45m². Klienti v týchto izbách žili samostatne, alebo dvaja, v závislosti na celkovom zdravotnom stave.

Sociálne služby sa poskytovali klientom na základe posudku o odkázanosti na sociálnu službu a rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu. Cieľovou skupinou boli občania v dôchodkovom veku a občania so zdravotným postihnutím (ďalej len „ZP“).

V útulku sa poskytovalo ubytovanie pre 12 klientov bez domova spolu s poradenskou činnosťou a službami podľa zákona o sociálnych službách.

V Zariadení núdzového bývania sa poskytovalo ubytovanie, poradenstvo a pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov pre štrnásť klientov, tvoriacich cieľovú skupinu žien s ich maloletými deťmi v krízovej situácii. Ich nepriaznivá sociálna situácia sa riešila poskytovaním sociálnych služieb pobytovou formou na dobu určitú a zabezpečením nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb. Na základe skúseností z práce s touto klientelou a prieskumov potreby sociálnych služieb v našej lokalite, bola tiež rozšírená činnosť pracoviska „Pádkovo centrum“ o podporné služby v zmysle zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách podľa: § 55 - Pomoc pri výkone opatrovníckych práv a povinností, § 56 – Denné centrum, § 57 – Podpora samostatného bývania.

Služba včasnej intervencie sa ambulantnou a terénnou formou poskytovala deťom do siedmich rokov ich veku, ak bol ich vývoj ohrozený z dôvodu zdravotného postihnutia a rodinám týchto detí.

Sociálne poradenstvo bolo poskytované na všetkých pracoviskách prostredníctvom sociálnych pracovníkov. V Poradenskom centre pre ženy ohrozené násilím a prežívajúce násilie a ich deti bolo poskytované aj špecializované sociálne poradenstvo. V Útulku a ZNB bola realizovaná krízová intervencia (pomoc pri umiestňovaní občanov, pomoc rodinám). Pozornosť bola venovaná aj monitorovaniu sociálnych problémov regiónu a osvetovej činnosti (bližšie body 6.3 a 6.4).

3. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb

Okrem vyššie uvedených podmienok bola pre skvalitnenie práce s klientom aj v roku 2023 zabezpečená moderná zdravotnícka manipulačná technika, elektrické a hydraulické zdvíhačky, schodiskové výtahové kreslá, stropné transportné systémy. K dispozícii boli polohovacie postele, nábytok pre imobilných a pre ťažko mobilných klientov, motorové vozidlo s možnosťou prepravy týchto klientov, fyzioterapeutická telocvičňa, práčovňa, údržba a pod.

Klientom boli externou formou poskytované služby – ADOS, masér a pedikérka, kadernička a holička. Do ambulancie v ZpS, DSS a ŠZ pravidelne dochádzal praktický lekár a lekár-neurológ. Katolícky a evanjelický kňaz vykonávali pravidelne bohoslužby v kaplnke. Tieto aktivity boli čiastočne obmedzené z dôvodu výskytu respiračných ochorení. Pre klientov boli sprostredkované aj návštevy psychológa a telekomunikácia s rodinami pomocou aplikácií.



Dodávateľským spôsobom boli zabezpečované zdravotnícke potreby, pracovná obuv a ošatenie zamestnancov, potraviny, revízie technických zariadení. Prioritou bolo aj naďalej obstarávanie čistiacich a dezinfekčných prostriedkov, ako aj osobných ochranných a pracovných pomôcok.

Úhrady za sociálne služby pre klientov ZpS, DSS, ŠZ, Útulku a ZNB boli stanovené v zmysle VZN č. 31/2014 a jeho dodatku č. 1 účinného od 01.08.2021 a Dodatkov č.1 až 3 k smernici Zariadenia č. 3/2021.

Pri mesačnej úhrade sa prihliadalo na stupeň odkázanosti a poskytované služby. Klient platil aj za podlahovú plochu izby a stravu. Bližší rozpis úhrad klientov za jednotlivé služby je uvedený v bode 7.

Zariadenie na všetkých pracoviskách vytváralo pre prijímateľov sociálnej služby podmienky, ktoré zachovávajú ich ľudskú dôstojnosť, rešpektujú ich potreby a vytvárajú im priestor pre efektívne využitie voľného času počas pobytu v Zariadení. Podrobnejší popis konkrétnych podmienok poskytovania sociálnych služieb je zakomponovaný v nasledujúcich bodoch (predovšetkým v bode 6.).

Komunitné partnerstvá

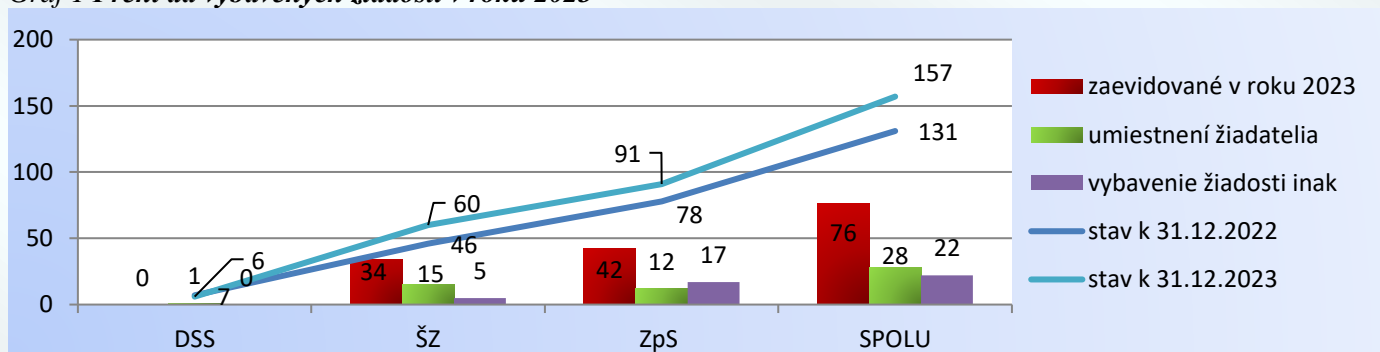
Zariadenie malo vytvorené partnerstvá s o.z. MyMamy Prešov a so Spišskou katolíckou charitou Lipt. Mikuláš pre účely komunity osôb, ktoré zažili domáce a rodovo podmienené násilie a posttraumatický stres. Dohodnutá bola spolupráca s Nadáciou ŽSK, o.z. Liptovský anjel a Arch Caffè L. Mikuláš. Významným je vlastné o.z. Ostrov nádeje. V oblasti štandardov kvality je silná podpora od Tabita s.r.o. Holíč.

V zdravotníckej oblasti boli vytvorené väzby najmä na Centrum MEMORY, n. o. Bratislava, na Slovenský Červený kríž – územný spolok L. Mikuláš, Pomocný anjel, n.o., nadáciu PONTIS a na dodávateľov zdravotníckych pomôcok. Významnými partnermi – donormi boli MSM VZP s.r.o. Holíč, Pharma Team s.r.o. Poprad a Kysucká lekárenská s.r.o. Kysucké Nové Mesto. Útulok spolupracoval s Dm-drogerie markt, s.r.o.

4. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb v ZpS, DSS a ŠZ

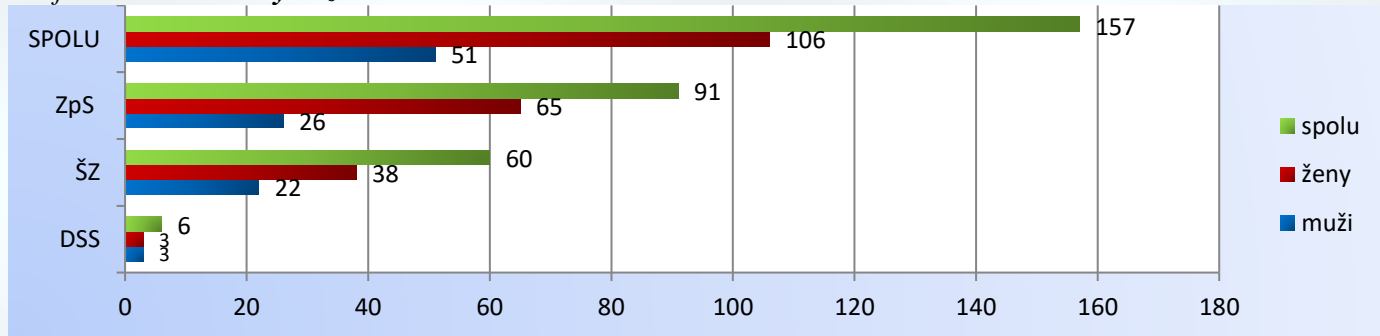
V roku 2023 požiadalo o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby 76 občanov:

Graf 1 Prehľad vybavených žiadostí v roku 2023



K 31.12.2023 bol počet evidovaných žiadostí v jednotlivých druhoch služieb nasledovný:

Graf 2 Počet evidovaných žiadostí k 31.12.2023



V roku 2023 zomrelo v dôsledku vysokého veku, či zlého zdravotného stavu 28 klientov ZpS, DSS a ŠZ. Jedna klientka ukončila poskytovanie sociálnych služieb v Zariadení na vlastnú žiadosť.

Tabuľka 1 Počet ukončených pobytov v roku 2023

Druh soc. služby	muži	ženy	spolu
Domov sociálnych služieb	1	0	1
Špecializované zariadenie	5	9	14
Zariadenie pre seniorov	4	9	13
Spolu	10	18	28

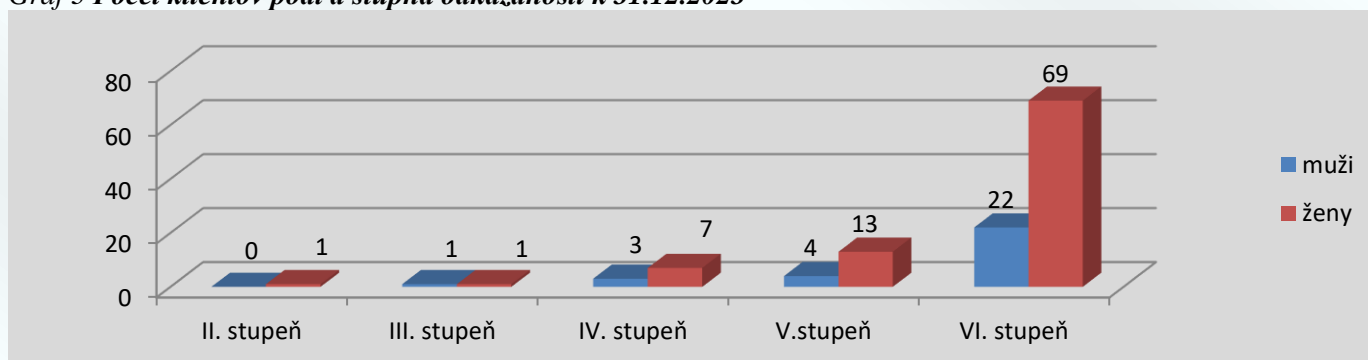
Na uvoľnené miesta bolo prijatých do konca roku 28 žiadateľov o umiestnenie.

Tabuľka 2 Počet prijatých klientov v roku 2023

Druh soc. služby	muži	ženy	spolu
Domov sociálnych služieb	1	0	1
Špecializované zariadenie	3	12	15
Zariadenie pre seniorov	5	7	12
Spolu	9	19	28

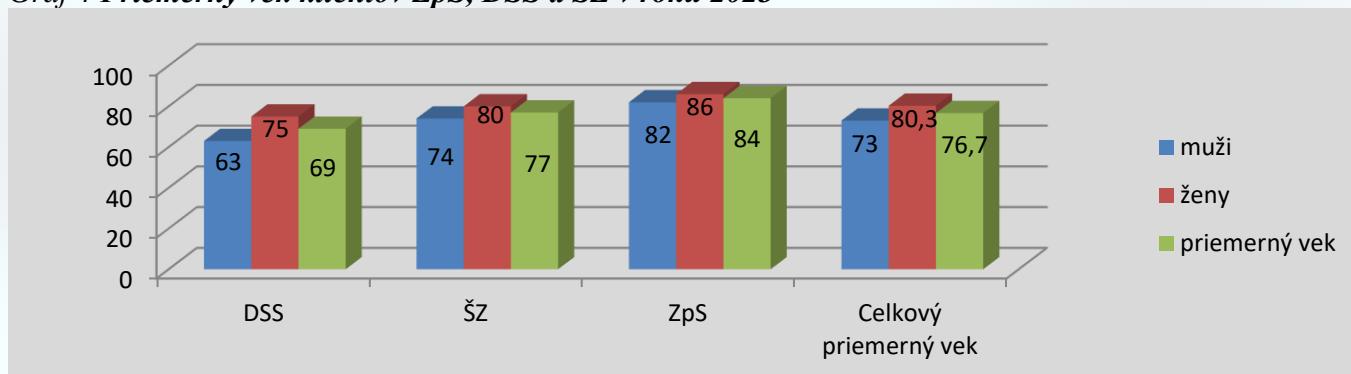
Počet klientov, ktorým boli poskytované sociálne služby k 31.12.2023 v ZpS, DSS a ŠZ bol 121. V DSS 12 klientov, ZpS 39 klientov a v ŠZ 70 klientov.

Graf 3 Počet klientov podľa stupňa odkázanosti k 31.12.2023



V ZpS, DSS a ŠZ boli v priebehu roka poskytované sociálne služby 150 klientom, pričom najmladší mal štyridsaťpäť rokov a najstarší deväťdesiatdeväť rokov.

Graf 4 Priemerný vek klientov ZpS, DSS a ŠZ v roku 2023



Vzhľadom na špecializáciu i povedomie v komunite sa ZpS, DSS a ŠZ zameriavalo najmä na poskytovanie sociálnych služieb prijímateľom sociálnej služby v dôchodkovom veku.

Tabuľka 3 *Obložnosť lôžok v roku 2023*

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Počet klientov	12,00	12,96	13,00	13,00	13,00	13,00	13,00	13,00	12,73	12,00	12,00	12,00
DSS - kapacita	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00
Obložnosť (%)	80,00	86,43	86,67	86,67	86,67	86,67	86,67	86,67	84,89	80,00	80,00	80,00
Počet klientov	70,16	69,82	70,55	72,00	72,45	71,30	69,29	70,71	71,77	72,48	73,90	70,45
ŠZ - kapacita	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00
Obložnosť (%)	100,23	99,74	100,78	102,86	103,50	101,86	98,99	101,01	102,52	103,55	105,57	100,65
Počet klientov	40,03	43,32	43,00	42,90	42,74	42,73	41,71	40,29	38,73	39,06	39,93	39,94
ZpS - kapacita	43,00	43,00	43,00	43,00	43,00	43,00	43,00	43,00	43,00	43,00	43,00	43,00
Obložnosť (%)	93,10	100,75	100,00	99,77	99,40	99,38	97,00	93,70	90,08	90,85	92,87	92,87

5. Personálne podmienky a organizačná štruktúra poskytovateľa sociálnych služieb

V Zariadení bolo ku dňu 31.12.2023 zamestnaných **115 zamestnancov s riaditeľom**,

- v ZpS, DSS a ŠZ pracovalo celkom **81 zamestnancov s riaditeľom**:

riaditeľ, 3 sociálne pracovníčky, 1 sociálno-právny poradca, 1 ekonómka, 1 mzdová a personálna pracovníčka, 1 ekonomicko-hospodárska pracovníčka, 1 asistent fyzioterapeuta, 1 vedúca zdravotného úseku, 2 liekové a ambulantné sestry, 1 sestra, 6 praktických sestier - asistentiek, 2 inštruktorky sociálnej rehabilitácie, 4 úsekové opatrovatelky, 29 opatrovateliek, 1 asistentka opatrovatelky, 1 vedúci technického úseku, 1 údržbár-vodič, 8 upratovačiek, 3 pracovníčky v práčovni, 1 vedúca stravovacej prevádzky, 1 asistentka výživy, 5 kuchárov, 6 pomocných síl v kuchyni a **17 zamestnancov chránenej dielne**:

3 referenti-informátori, 1 vrátnik-informátor, 2 pomocní údržbári, 1 referent podateľne, 1 iný admin. pracovník + asistent inštruktora sociálnej rehabilitácie., 2 pomocné sily v kuchyni, 1 asistentka inštruktorky sociálnej rehabilitácie a 6 asistentov opatrovateľa,

- v Útulku **2 zamestnanci**: 1 sociálna pracovníčka, 1 hospodár a **1 zamestnanec chránenej dielne**: iný sociálny pracovník,

- na pracovisku „Páľkovo centrum“ pracovalo celkom **13 zamestnancov – z toho**:

1 sociálny pracovník poverený riadením pracoviska, v Zariadení núdzového bývania a podporných službách **8 zamestnanci**: 1 sociálna pracovníčka, 1 odbornopreventívna pracovníčka, 5 inštruktórov - vychovávateľov, 1 upratovačka a **1 zamestnanec chránenej dielne**: asistent inštruktora-vychovávateľa a v Poradenskom centre pre ženy ohrozené násilím, zažívajúce násilie a ich deti **3 zamestnanci**: 1 psychologička, 1 krízová poradkyňa, 1 garant projektu,

- v Službe včasnej intervencie: 1 sociálna pracovníčka.

6. Poskytovanie sociálnych služieb

6.1 Zariadenie pre seniorov, Domov sociálnych služieb a Špecializované zariadenie

Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby v ZpS, DSS a ŠZ

Naša spoločnosť prechádza nepretržitými zmenami. Jednou z významných zmien súčasnej doby je aj rast podielu starých ľudí na celkovom počte obyvateľov. V dnešnom svete predstavujú seniori populačnú skupinu, ktorá je charakteristická prudkým nárastom. Pre toto obdobie vývinu človeka je typické množstvo zmien – postupné ubúdanie fyzických i psychických schopností, zmeny sociálneho statusu, chorobné zmeny. Seniori vo všeobecnosti preferujú viac spoločnosť ako samotu, keď sa k tomu pridruží aj neschopnosť postarať sa o seba a sú odkázaní na pomoc okolia, prichádzajú ako klienti do nášho zariadenia.

V roku 2023 sme v Zariadení klientom v prípade potreby poskytovali paliatívnu starostlivosť alebo hospicovú starostlivosť. Naším cieľom bolo uľahčiť život klientom v terminálnom štádiu, uspokojenie ich potrieb, zmiernenie bolesti, či stabilizácia zdravotného stavu, zlepšenie kvality života klienta až do jeho smrti. Okrem klientov sme pomáhali aj ich rodinám. Bez ohľadu na to, či sme poskytovali hospicovú alebo paliatívnu starostlivosť, vždy sme uplatňovali v starostlivosti princíp komplexnosti, tak aby boli uspokojované všetky potreby klienta. Jedná sa o komplexnú starostlivosť o človeka v chápaní jeho bio-psycho-sociálnych a spirituálnych potrieb.

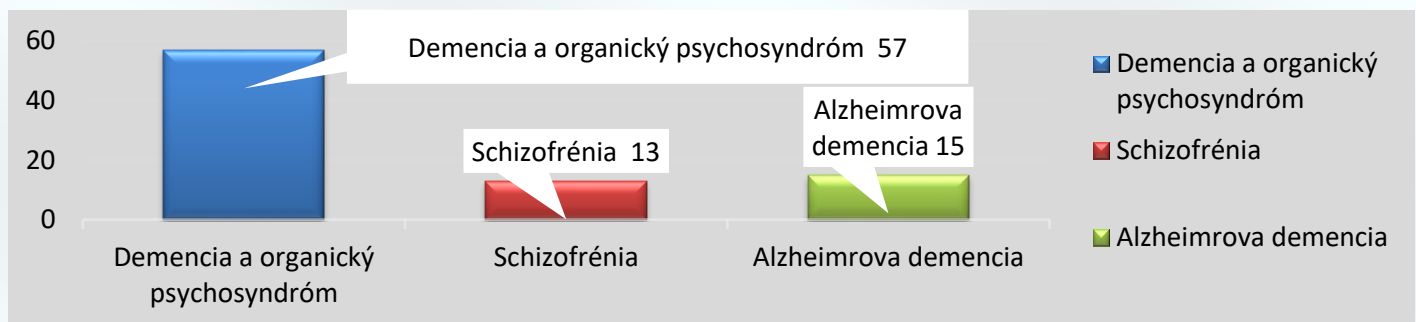
Spoločenský život v Zariadení sa po epidémii ochorenia Covid-19 postupne dostával do normálu.

V rámci vzdelávania zamestnancov sa zdravotnícki zamestnanci zúčastnili (distančnou a prezenčnou formou) nasledujúcich odborných seminárov:

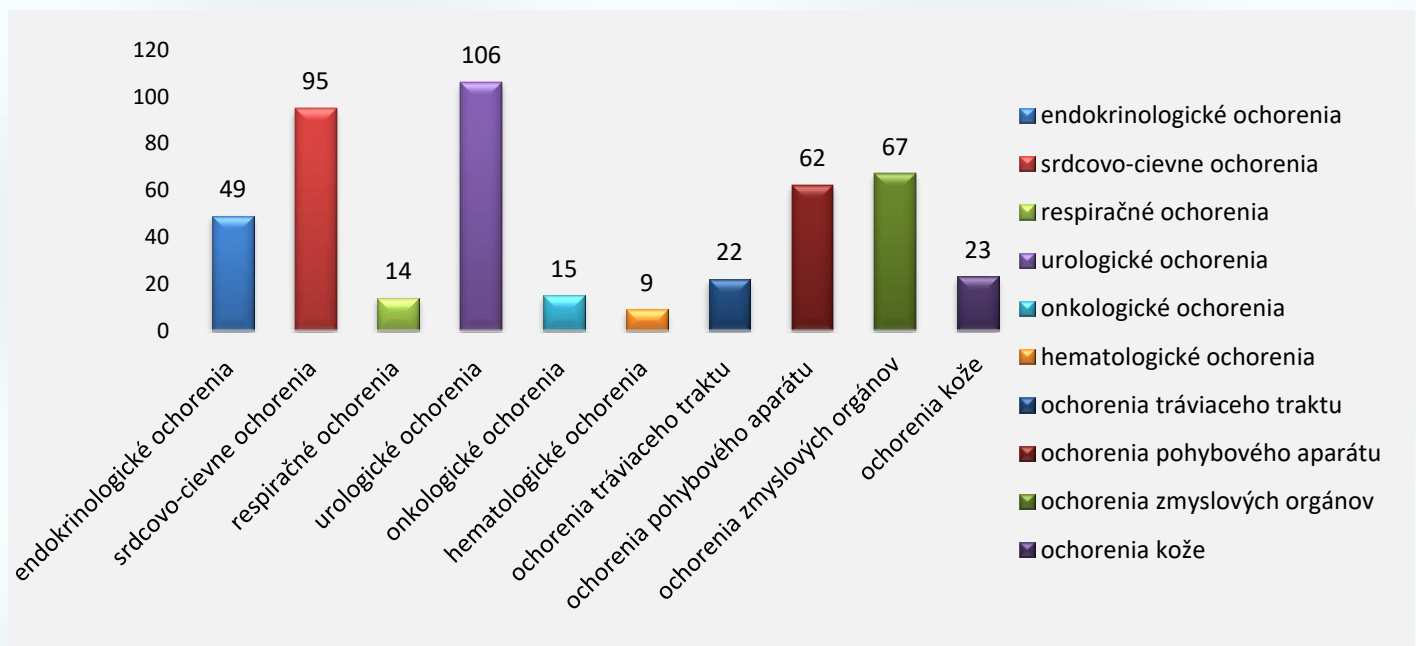
- Prvá pomoc – kým príde sanitka
- Neodkladná podpora životných funkcií
- Validácia – metóda komunikácie a aktívneho počúvania dezorientovaných osôb
- Dodržiavanie ľudských práv v sociálnych službách
- Vykazovanie úkonov pre zdravotné poisťovne v IS Cygnus
- Individuálne plány a Plány starostlivosti v IS Cygnus
- Evidencia zamestnancov v IS Cygnus
- Štandardy kvality poskytovaných sociálnych služieb

K 31.12.2023 bola poskytovaná starostlivosť 121 klientom s nasledovnými diagnózami:

Graf 5 Psychiatrické diagnózy u klientov ZpS, DSS a ŠZ v roku 2023

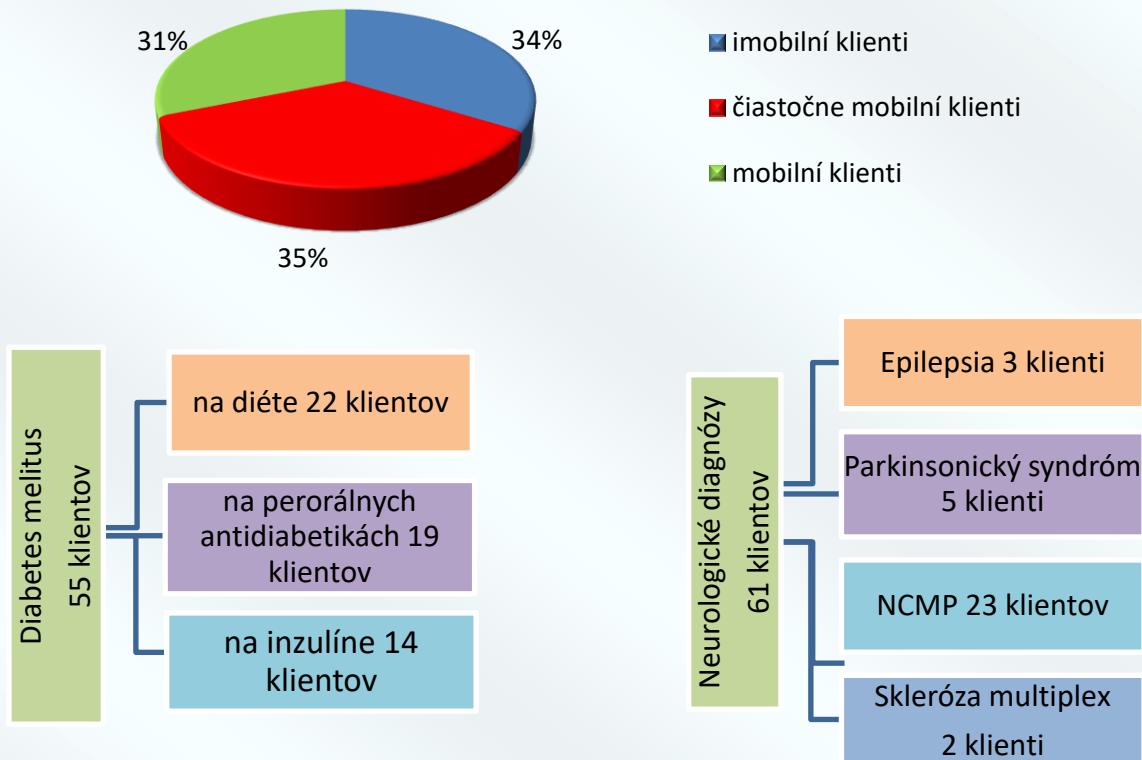


Graf 6 Prehľad iných diagnóz u klientov ZpS, DSS a ŠZ v roku 2023



Pri urologických ochoreniach, ktoré boli prítomné u 106 klientov, sme zabezpečovali predpis absorpčných pomôcok pri inkontinencii: III. stupňa u 74 klientov, II. stupňa u 23 klientov a 9 klientov malo zavedený permanentný katéter.

Graf 7 Klienti podľa mobility k 31.12.2023



Tabuľka 4 Počet prijatých klientov v roku 2023 podľa miesta predchádzajúceho pobytu:

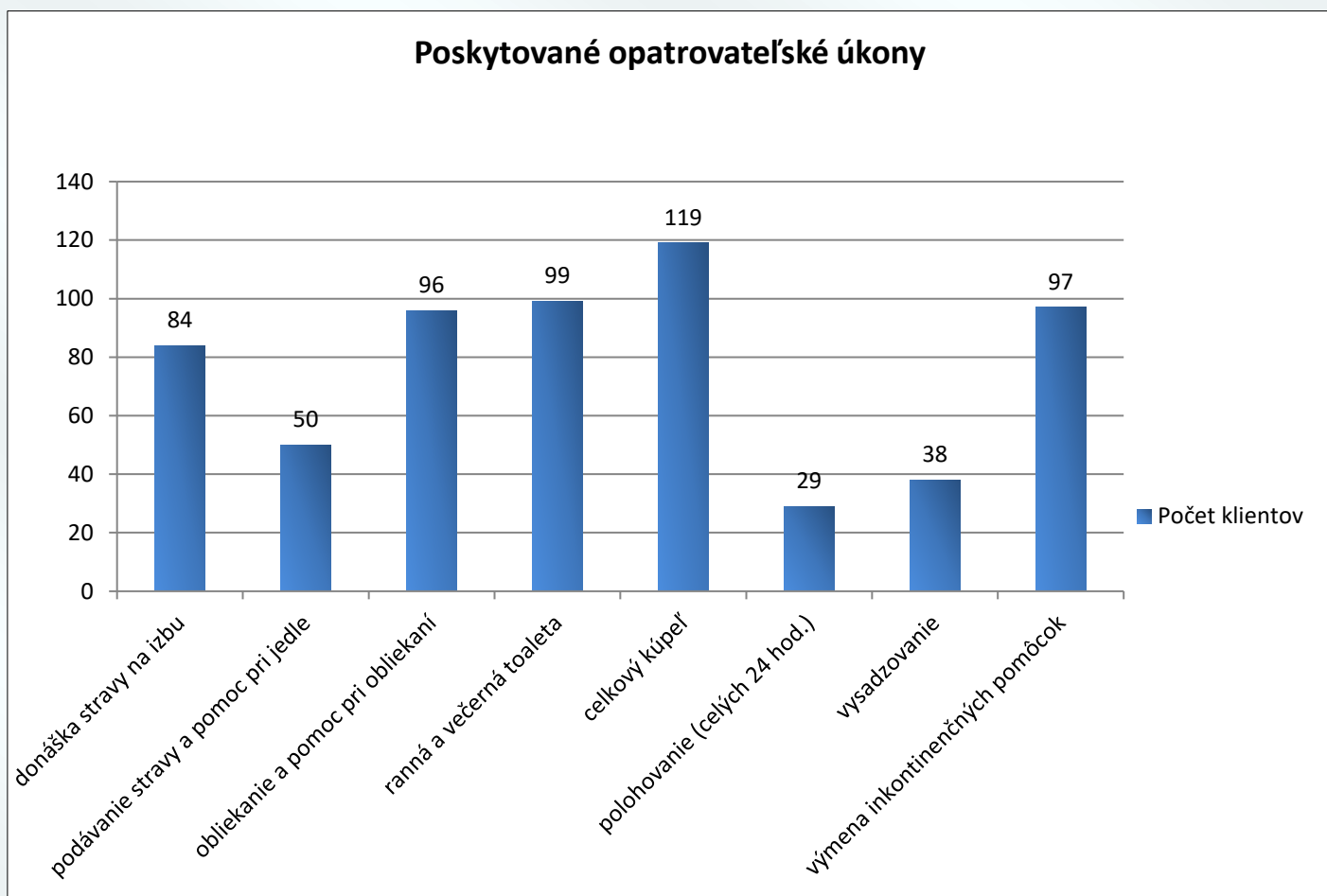
	Z domáceho prostredia	Z nemocničného oddelenia alebo liečebne pre dlhodobo chorých	Z iného zariadenia sociálnych služieb	Odídenec z Ukrajiny	Spolu
Prijatí klienti	24	4	0	0	28

V roku 2023 sme zaznamenali 28 úmrtí (z toho 14 v našom Zariadení, 14 v zdravotníckom zariadení). Jeden klient sa vrátil späť do domáceho prostredia.



V roku 2023 boli klienti 765 krát prevážaní na lekárske vyšetrenie sanitným vozidlom v sprievode zdravotného personálu Zariadenia.

Graf 8 Rozpis poskytovaných opatrovateľských úkonov v roku 2023



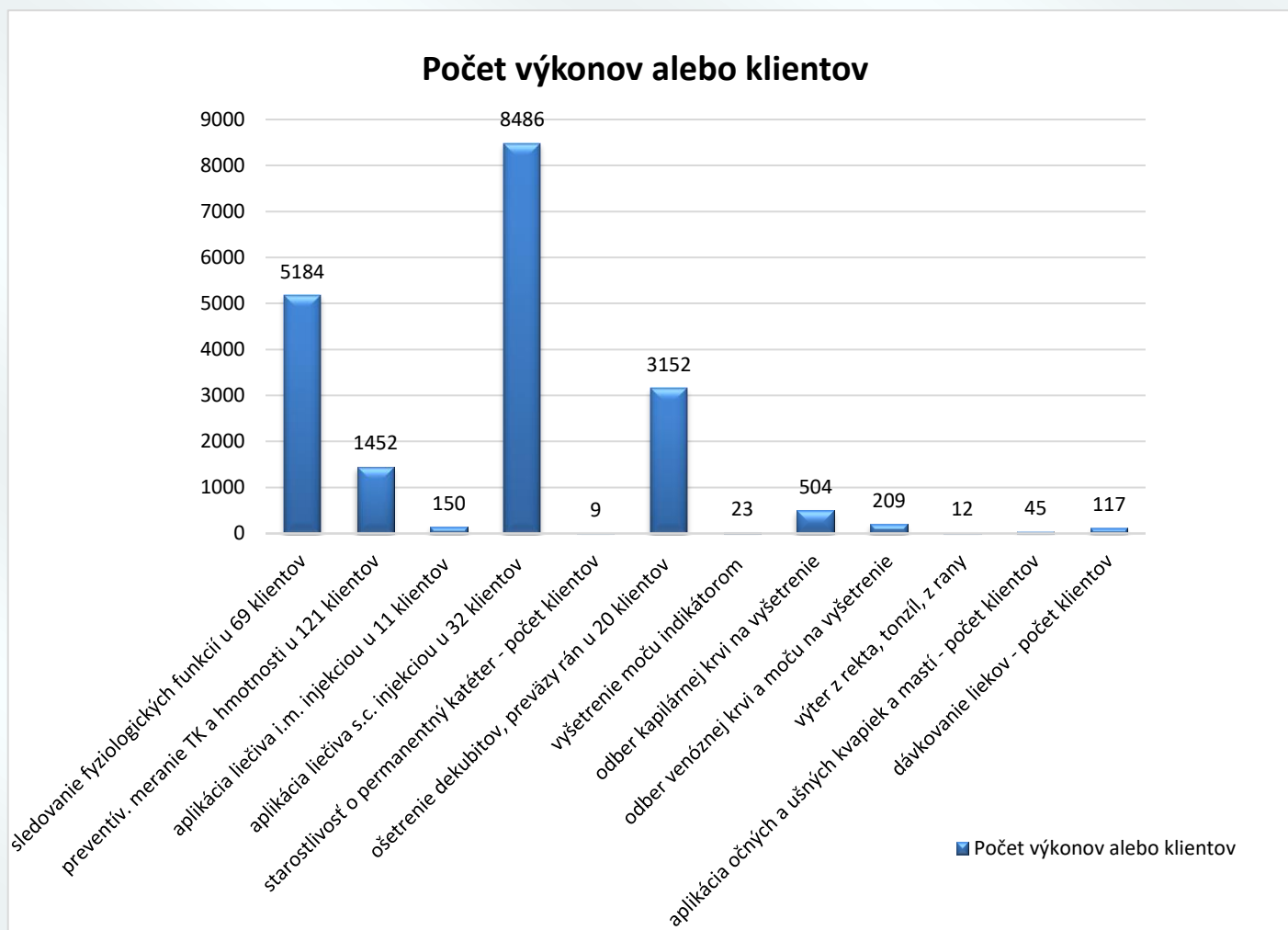
Opatrovateľky pri svojej práci s klientmi využívali aj prvky a techniky bazálnej stimulácie. Bazálna stimulácia je metóda, pomocou ktorej dokážeme u ľudí s trvalým zdravotným postihnutím podporiť vnímanie, komunikáciu aj pohybové schopnosti a výrazne tak zlepšiť kvalitu ich života. U 39 imobilných a čiastočne imobilných klientov bol zavedený iniciačný dotyk, ktorý používal personál vždy pri vstupe do izby, pred komunikáciou s klientom. Pri celkovom kúpeľi bol vykonávaný stimulujúci kúpeľ (používaný u 8 klientov) a upokojujúci kúpeľ (6 klientov) alebo asistovaný kúpeľ (8 klientov). U klientov, ktorí potrebovali odkašať a uvoľniť dýchacie cesty bola využívaná masáž stimulujúca dýchanie (4 klienti) alebo vibračná masáž (1 klient) a na upokojenie sa využívala poloha múmie (8 klientov), poloha hniezdo (7 klientov) alebo kontaktné dýchanie (1 klient).

U klientov opatrovateľky zaznamenávali opatrovateľské výkony pomocou miniterminálov v Informačnom systéme (ďalej len „IS“) Cygnus. U každého klienta tiež vypracovali a vyhodnocovali v IS Cygnus „Plán starostlivosti“. Opatrovateľky u klientov zaznamenávali písomne opatrovateľské výkony do záznamov opatrovateľskej starostlivosti, polohovacích záznamov, záznamov o príjme a výdaji tekutín. Opatrovateľky pracovali v tímoch na poschodiach, čo im umožnila dôverne spoznať klientov na poschodí.

V rámci socializácie sme pre klientov ktorí potrebujú pri stravovaní asistenciu personálu, pokoj a dostatok času, vytvorili na každom poschodí jedáľničku, kde sa im personál individuálne venuje.



Graf 9 Rozpis zdravotných výkonov v roku 2023



V roku 2023 sme zaznamenali 196 pádov klientov.

Pri poskytovaní ošetrovateľskej starostlivosti zariadenie v r. 2023 spolupracovalo s miestnou ADOS.

Sestry pomocou prenosného terminálu vkladali do IS Cygnus všetky vykonané ošetrovateľské úkony a značili do tohto programu aj denné hlásenia sestier. Pri prijíme nového klienta sestra vypracovala aj záznam prvého kontaktu s klientom, ošetrovateľskú anamnézu a boli posúdené aj možné riziká. Pritom sa zachovávala jeho autonómia, akceptovali sa vyznávané hodnoty, rešpektovali sa jeho želania a požiadavky.

- **Liečebná rehabilitácia**

Od augusta do októbra 2023 zariadenie nedisponovalo fyzioterapeutom, preto sa rehabilitácia v zariadení nevykonávala. Mimo tohto obdobia rehabilitačná starostlivosť klientom bola poskytovaná priamo v zariadení. Počas roku 2023 boli realizované nasledujúce výkony: liečebná telesná výchova – 2167 krát, ultrazvuk – 59 krát, phyaction – 16 krát, magnetoterapia – 109 krát, parafín – 329 krát, masáž – 20 krát. Celkovo bolo poskytnutých 2070 výkonov. Spoluprácou so zdravotnými poisťovňami sme zabezpečili pomôcky na rehabilitáciu a na skvalitnenie života našich klientov.

V zariadení sme v priebehu roka poskytovali aj masérské služby prostredníctvom nášho zamestnanca – asistenta fyzioterapeuta ako aj prostredníctvom maséra – dobrovoľníka. Masérské služby využívali nielen klienti, ale aj personál zariadenia.

- **Lekárska starostlivosť**

Praktický lekár nenavštevoval v r. 2023 zariadenie, ale v prípade zmeny zdravotného stavu bol klient prevezený na ambulanciu praktického lekára. Zmluvu s ním k 31.12.2023 malo 115 klientov (6 klienti navštevovali iných praktických lekárov). Neurologické vyšetrenie u imobilných a čiastočne imobilných klientov vykonávala neurologička v našom zariadení 1 krát mesačne. Spolupracovali sme aj s externou psychologičkou, ktorá navštevovala našich klientov 1 krát týždenne.

- **Aktivizácia klientov**

Personál sprevádzal čiastočne imobilných a imobilných klientov pri pobyte vonku – v areáli ZpS, DSS a ŠZ ako aj pri vychádzkach do okolia.

Individuálne sa precvičovali kognitívne a pamäťové schopnosti klientov za pomoci rozhovorov a pracovných listov.

U obyvateľov s náboženským presvedčením boli podporované ich aktivity v tejto oblasti – účasť na bohoslužbách - prenos rádio, TV, modlenie za asistencie personálu.

Práca so seniormi je predovšetkým služba druhým a k tomuto sme viedli a vedíme aj personál Zariadenia. Pri tejto službe seniorom je potrebná trpezlivosť a pochopenie pre potreby iných. Staroba a práca so seniormi je prínosom aj pre náš personál – ak starých ľudí prijmemo, obohatíme aj naše životy.



Záujmová činnosť v ZpS, DSS a ŠZ

U klientov ZpS, DSS a ŠZ boli vykonávané záujmové činnosti v skupinkách - využilo ich 92 klientov, ako aj individuálne - vykonávali sa u 71 klientov.



- **Práca v tvorivých dielňach**

- v dvoch tvorivých dielňach klienti vyrábali darčkové a dekoratívne predmety. Pod vedením zamestnancov – inštruktorov sociálnej rehabilitácie a asistentom sociálneho rehabilitácie pracovali s rôznymi materiálmi: papier, látka, vlna, prírodniny, sadra, drevo a iné. Klienti tvorivé dielne veľmi radi navštevovali, práca v nich im prinášala pocit užitočnosti, spokojnosti a príjemne stráveného voľného času. Je to zmysluplná činnosť a u nás sa jej zúčastňovalo 17 klientov a to podľa ich záujmu 1-5 krát v týždni. Vyrobené predmety skrášľujú interiér zariadenia.

- **Spev, hudba, tanec**

- záujmová činnosť sa vykonávala aj na bytoch klientov – individuálne. Primárnym cieľom tejto terapie bola socializácia klientov so vzťahom k hudbe a piesni. Vytvorili sme tak spoločenstvo ľudí, ktorí sa pravidelne stretávali, čo sa tešilo veľkej obľube. Prostredníctvom hudby a terapeutických cvičení klienti nadobúdali pozitívnu náladu a pozitívne myslenie, ktoré sa následne odzrkadilo v ich bežnom prežívaní času v zariadení. V roku 2023 sa takto stretávalo 62 klientov.

V zariadení pracuje aj spevokol „Lipka“, ktorý pôsobí už 21 rokov. Spevokol vedie dobrovoľníčka z radov zamestnancov - opatrovateľka.



- **Tréning pamäti**

- precvičovanie kognitívnych funkcií klientov malo za cieľ aktivizáciu klienta a spolu s farmakologickou liečbou stabilizovanie jeho kognitívnej úrovne. Stretnutia zamerané na tréning pamäti sa uskutočňovali týždenne pod vedením pracovníčky vyškolenej v Centre MEMORY, n. o. Bratislava. Na tejto terapii sa zúčastňovali klienti s poruchami pamäte aby si tak mohli udržiavať pamäť v kondícii a spomaliť jej úpadok. Na terapii sa zúčastňovalo v skupinách 54 klientov, v prípade potreby sa terapia prevádzkala aj individuálne, na bytoch.

- **Maľovanie, výtvarná tvorba**

- kládol sa dôraz na klienta, na oblasť jeho emócií, zážitkov a momentálneho vnútorného rozpoloženia. Prínosom tejto terapie bolo seba vyjadrenie klientov, vyjadrenie svojich emócií a túžob prostredníctvom výtvarných techník. Terapia sa vykonávala prevažne individuálne. Priemerne sa na terapii zúčastňovalo 20 klientov.

- **Biblioterapia**

- je metóda psychoterapie využívajúca čítanie. Pri využití prvkov tejto terapie spolupracujeme s pracovníčkami Liptovskej knižnice GFB. Jednotlivé prvky terapie sme využívali na duševnú pohodu klientov. Celkovo sa tejto aktivity zúčastnilo 30 klientov. Okrem skupinovej aktivity sa uskutočňovala aj individuálna u imobilných klientov priamo na bytových jednotkách.

- **Reminiscenčná terapia**

- využíva spomínanie klientov na časy „minulé“, pri zapojení ich staropamäti - spomienky na kamarátov, na školu, prvé zamestnanie, prvú lásku, pozeranie starých fotiek, kníh. Na účely využitia prvkov tejto terapie bola vyčlenená miestnosť na 4. poschodí, ktorá bola vybavená staršími predmetmi a nábytkom, evokujúcimi v klientoch „staré dobré časy“ v ich minulosti. Klienti sa ponárali do spomienok a prostredníctvom nich, nie raz ventilovali emocionálne napätie. Spomínania sa viedli na rôzne témy a zúčastnilo sa ich 81 klientov.



- **Zdravotní klauni**

- od roku 2020 máme spoluprácu na mesačnej báze s občianskym združením Červený nos. Toto združenie je uznávané pre svoju odbornosť v oblasti využívania úsmevu a humoru v zdravotníctve, ale aj v sociálnej oblasti u seniorov. Z tejto organizácie do nášho zariadenia prichádzali zdravotní klauni, ktorí našim klientom vyčarili úsmev na tvári, priniesli dobrú náladu, radosť a smiech. V dobrej nálade spolu tancovali, smiali sa a spievali. Klauni navštívili klientov ležiacich, čiastočne imobilných klientov ako aj pohybovo schopných. Pre ležiacich klientov ich návšteva bola veľkým oživením a psychickou vzpruhou.

- **Pohybová terapia**

- v r. 2023 sme začali využívať program s prvkami pohybovej terapie, ktorý je zameraný na zlepšenie kognitívnych a motorických schopností seniorov. Cieľom bolo udržiavať v lepšej kondícii pamäť a oslabené exekutívne funkcie seniorov, a to prostredníctvom aktivizácie pohybom. Celkovo bol tento program uskutočnený 8 krát a zúčastňovalo sa ho 42 klientov.

- **Canisterapia**

- canisterapia je jedna z foriem animoterapie. Využívalo sa pri nej pozitívne pôsobenie psa domáceho na fyzickú, psychickú a sociálnu pohodu človeka. Uplatňuje sa hlavne ako pomocná psychoterapeutická metóda. Canisterapiu vykonáva certifikovaný canisterapeutický tím. Táto terapia sa tešila veľkej obľube a pre klientov mala veľký psychoterapeutický význam, pôsobila na ich emócie. Výsledkom bola radosť a vyrovnanosť. Vykonávala sa jednotlivo aj skupinovo. V roku 2023 prebiehala terapia 1 krát mesačne a priemerne sa jej zúčastňovalo 72 klientov.

Rôzne aktivity s prvkami terapií poskytovali svojim klientom aj na pracovisku „Páľkovo centrum“. Tieto sú uvedené nižšie v bode 6.4. Prvky pracovnej terapie sa využívali aj u klientov Útulku (bod 6.3).

Prehľad spoločenských aktivít a akcií klientov ZpS, DSS a ŠZ v roku 2023

Začiatok nového roka spríjemnili klientom kultúrnym programom členovia Jednoty dôchodcov Slovenska v L. Mikuláši pod vedením p. Michala Kotiana.

Fašiangové obdobie sme oslávili vystúpením klaunov z o.z. Červený nos Clowndoctors a členov Klubu seniorov z mestskej časti Okoličné. Tradíciu karnevalových masiek si pripomenuli klienti aj zamestnanci rôznymi kostýmami.

Pri príležitosti MDŽ boli pre všetky klientky pripravené kytičky a sladké prekvapenie. Osobne im ich odovzdal spolu s blahoželaním zamestnanec zariadenia JUDr. Peter Majdek.

Do celosvetovej kampane „Týždeň mozgu“, ktorá trvala od 13. do 19. marca 2023 sa zapojilo aj naše Zariadenie. Klientov navštívili MUDr. Benková a Mgr. Hanesová, pracovníčky Regionálneho úradu verejného zdravotníctva v Lipt. Mikuláši, s prednáškou na tému „Mozg a posilnenie jeho činnosti“.

Koncom marca sa v priestoroch Knižnice G. F. Belopotockého v L. Mikuláši uskutočnila „Veľkonočná tvorivá dielňa pre malých i veľkých“ s heslom „Nevyhadzuj – recykluj – tvor“. Lektorka p. Anna Iľanovská, naučila klientky postup výzdoby polystyrénového vajíčka látkovou technikou.

Aprílové jarné slniečko vylákalo klientov robiť prvé jarné práce okolo zariadenia. Pod vedením inštruktorky sociálnej rehabilitácie vysadili ťahavé muškáty.

Navštívili nás aj klientky zo Zariadenia sociálnych služieb Pod Lipami z Lipt. Hrádku. Spoločnými rozhovormi s našimi klientmi si porovnali život a možnosti trávenia voľného času v oboch zariadeniach.

V mesiaci máj mali klienti možnosť zúčastniť sa na viacerých obľúbených podujatiach – potešila ich najmä oslava dňa matiek a stavenie mája. Koncom mesiaca sa v sprievode personálu 25 klientov zúčastnilo autobusového výletu do ZOO Kontakt pri aquaparku Tatralandia pri Lipt. Mikuláši. Väčšina z nich bola odkázaná na presun pomocou invalidného vozíka. Vekové rozpätie účastníkov výletu bolo od 52 do 98 rokov. Návšteva ZOO im priniesla netradičné zážitky – klienti si so záujmom prezreli rôzne druhy zvierat a vypočuli si pútavé rozprávanie od ich ošetrovateľov, zúčastnili sa vystúpenia sokoliarov a previezli sa po areáli ZOO na vláčiku. V reštaurácii rezortu Maladinovo bol pre všetkých zabezpečený obed.



Letné mesiace sme klientom spríjemnili viacerými návštevami cukrárne. Aj priamo pri zariadení sme klientom pripravili „zmrzlinové dopoludnie“. V rámci využitia prvkov kulinoterapie si klienti piekli voňavé koláče zo sezónneho ovocia. Klienti sa medzi sebou rozprávali a niektorí si aj zahrli veľkoformátovú spoločenskú hru „Senior, nehnevaj sa“. Pri budove zariadenia sme zorganizovali opekačku.

Dňa 18.8.2023 sa 5 klientov v sprievode personálu zúčastnilo prehliadky Farmy Východná, kde sa oboznámili s procesom výroby bylinkových čajov. Na konci nechýbala ani ich ochutnávka.

Na jeseň pokračovali úpravy okolia formou brigády. Pri práci si klienti zaspievali a zavtipkovali, takže nechýbala dobrá nálada.

Pracovníčky Knižnice G. F. Belopotockého v L. Mikuláši na mesiac október zorganizovali aktivitu „Jesenná tvorivá dielňa pre malých i veľkých“. Na dvoch stretnutiach sa zúčastnili aj klientky v sprievode personálu – na jednom si vytvorili svietniky zo sklenených pohárov rôznych tvarov a na druhom dekoračný domček z prírodných materiálov.

Dňa 17. októbra 2023 strávili klienti so sprievodom personálu príjemné popoludnie v Dome kultúry v L. Mikuláši. Mesto pri príležitosti októbra, mesiaca úcty k starším pre svojich obyvateľov – seniorov pripravilo hudobné vystúpenie „Šláger paráda“, v ktorom vystúpili Martin Jakubec, Božanka, p. Velšicová a manželské Duo Rytmus.

Novembrové dni rozjasnili svojim programom plným básničiek, pesničiek a tanca deti z Materskej školy Lobelka v L. Mikuláši. Na stretnutí nechýbalo sladké prekvapenie – deti klientom rozдали koláčiky, ktoré s láskou upiekli spolu so svojimi učiteľkami.

V priebehu celého mesiaca klienti v rámci tvorivých dielní vyrábali ozdobné predmety s vianočnou tematikou.

Klienti sa dobre zabavili na Katarínskej zábave. S programom vystúpili členovia Klubu dôchodcov z L. Mikuláša, pod vedením p. Kotiana.

Na prednáške „osteoporóza“ pracovníčka Regionálneho úradu verejného zdravotníctva v L. Mikuláši pani Bc. Katarína Slabejová klientom porozprávala zaujímavé informácie o tomto zdravotnom probléme, súčasťou bolo aj premietanie cez projektor.

Záver roka sa niesol v duchu Vianoc. Stretnutie s Mikulášom a jeho pomocníkmi bolo veľmi emotívne. Tentokrát k nám s programom zavítali študenti zo Strednej zdravotníckej školy v L. Mikuláši spolu s p. profesorkou Strakovou.

Nechýbalo posedenie pri vianočnom stromčeku, ktoré navodilo príjemnú sviatočnú atmosféru. V úvode programu vystúpili členky folklórnej skupiny „Palúčanka“ z Klubu seniorov mestskej časti Palúdzka. Záver tradične patril vianočným piesňam a koledám v podaní členov folklórneho súboru „Vrbové prútie“.

Dobrovoľníčka – slečna Katka Vozáriková prekvapila klientov posedením pri vôni vianočného punču, domáceho pečiva a obľúbených vianočných piesní. Rozhodla sa takouto formou potešiť seniorov, pretože si myslí, že na nich spoločnosť zabúda.

Klientov sme obdarovali balíčkami z projektu "Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok". Aj touto cestou ďakujeme organizátorom projektu ako aj darcom, ktorí sa do neho zapojili.



Učiteľky a deti z Materskej škôlky Dúha na Okoličianskej ulici v L. Mikuláši ozdobili vianočný stromček v jedálni zariadenia ozdobami, ktoré vyrobili z papiera a orechových škrupiniek. Odovzdali klientom milý darček – veľkú krabicu medovníčkov a vlastnoručne vyrobený obraz anjela. Pracovníčky z oddelenia manažmentu obchodného centra Stop shop v Lipt, Mikuláši p. Veronika Pelánová Víťazová a p. Lucia Záborská pre potreby Zariadenia darovali nákupné poukážky a hry v celkovej hodnote 700,- €.

Koledníci z Evanjelického cirkevného zboru a z Bratskej jednoty Babtistov v Lipt. Mikuláši, pod vedením p. farára Bochničku, si spolu s klientmi zaspievali viaceré kolied s hudobným sprievodom huslí, gitary

a harmoniky.

P. psychologička PhDr. Katarína Piačková, pripravila pre klientov, s ktorými sa v priebehu roka pravidelne stretávala, milé prekvapenie. Stretli sa v spoločenskej miestnosti a pre každého z nich doniesla balíček šitý na mieru. Naši klienti jej veľkým potleskom prejavili vďaku. Klientka, p. Havlíková, jej za milé stretnutia u nás v zariadení poďakovala. Pani psychologička navštívila na bytoch aj imobilných klientov.

V roku 2023 sme sa zúčastnili na dvoch **výstavách prác a výrobkov klientov** zariadení sociálnych služieb ŽSK v priestoroch foyera Úradu ŽSK – 13. ročníka výstavy „Veľká noc v zariadeniach sociálnych služieb“ a 16. ročníka výstavy s názvom „Vianoce našimi rukami“.

Naši klienti sa počas celého roka zapájali aj do **komunitného života mestskej časti** i Mesta Liptovský Mikuláš. Spolupráca bola nadviazaná s dobrovoľníkmi – študentmi 1. ročníka Strednej zdravotníckej školy v L. Mikuláši a s p. profesorkou PhDr. Strakovou. Klienti pravidelne navštevovali kino.

Aktívne pristupovali aj k svojim **občianskym povinnostiam** a zúčastnili sa januárového referenda i predčasných parlamentných volieb, či už formou hlasovania v mieste trvalého bydliska, alebo prostredníctvom prenosnej hlasovacej schránky.

Klienti saturovali i svoje **duchovné potreby** návštevou kaplnky v zariadení, kde sa pravidelne na týždennej báze konali evanjelické služby božie a katolícke sväté omše.

Dalšie činnosti sociálneho úseku:

- poskytovanie poradenstva a žiadostí záujemcom o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu,
- vypracúvanie individuálnych plánov pre prijímateľov sociálnych služieb,
- sociálne šetrenia v domácnosti žiadateľov o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu),
- pomoc klientom pri kontakte s inými inštitúciami (vybavenie nového občianskeho preukazu, preukazu občana so zdravotným postihnutím, písomný kontakt s rôznymi inštitúciami...),
- spolupráca s rodinnými príslušníkmi prijímateľov sociálnej služby,
- úprava interiéru zariadenia, aktualizácia násteniek,
- aktivizácia klientov zameraná na separáciu odpadu – na zber plastov, zber papiera a schránka na použité batérie,
- oboznamovanie klientov s aktuálnymi zmenami predpisov a nariadeniami,
- administratívne činnosti spojené so žiadosťou o uzavretie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby.

6.2 Jedáleň

Stravovanie bolo zabezpečené vo vlastnej stravovacej prevádzke (5 krát denne) pre všetkých 128-ich klientov ZpS, DSS a SZ a 25-ich klientov DSS a ZpS v obci Závažná Poruba. Stravníkom bolo poskytovaných 5 druhov diét na základe odporúčenia lekára. Okrem toho sa pripravovali obedy pre 50 individuálnych stravníkov – občanov v dôchodkovom veku zo sídliska Podbreziny, ako aj pre 40-ich zamestnancov Zariadenia.

V prípade potreby klienta bola pripravovaná aj individuálna strava napríklad s vylúčením mlieka a mliečnych výrobkov, citrusov, ako aj úprava do požadovanej formy (kašovitá, mixovaná, pre použitie v sonde). Strava klientov ZpS, DSS a ŠZ bola zabezpečená nasledovne:

- Racionálna – 66 klientov
- Diabetická – 20 klientov
- Diabetická šetriaca – 9 klienti
- Šetriaca – 26 klientov
- Žlčníková – 5 klientov
- Bezlepková – 2 klienti



V roku 2023 boli pripravené tieto počty porcií:

Druh stravy alebo diéty	raňajky	desiata	obed	olovrant	večera	2.večera
Racionálna strava	21820	16097	22005	16097	17462	-
Šetriaca diéta	9641	8859	9641	8859	9585	-
Žlčníková diéta	1874	1874	1874	1874	1874	-
Diabetická diéta	7057	5501	7057	5501	6169	5145
Diabetická šetriaca	3374	2880	3374	2880	3379	2106
Bezlepková	666	666	666	666	666	-
Zamestnanci			9903		12	-
Individuálni stravníci z okolia			224			-
Pre DSS a ZpS Závažná Poruba a CSS EDEN Liptovský Hrádok						
Racionálna strava	26113	19229	26241	18801	24996	
Šetriaca diéta	4375	1457	4339	1442	4369	
Diabetická diéta	2458	1443	2452	1441	2456	2456
Zamestnanci			137		43	
Spolu :	77378	58006	87913	57561	71011	9707

6.3 Útulok

Zariadenie krízovej intervencie typu útulok je umiestnené na sídliskovu Nábregie Dr. Aurela Stodolu v Lipt. Mikuláši. Počiatky fungovania útulku sa datujú do roku 1990. Sídlí v staršom rodinnom dome s veľkou záhradou. V súčasnosti i v minulosti poskytoval svoje služby mužom bez domova v nepriaznivej životnej situácii, bez schopností a možností svojpomocne túto situáciu riešiť. Kapacita útulku bola 12 klientov. Doba pobytu bola zmluvne vymedzená na 3 mesiace, ale vplyvom rôznych dôvodov sa mohla meniť. Denná úhrada za ubytovanie bola stanovená na 1,30 €. Platba za používanie vlastného elektrospotrebiča bola stanovená v sume 1,50 € za mesiac. Úhrada sa realizovala 1x mesačne. V útulku nebolo povolené požívať alkohol ani iné návykové látky.

Podľa zákona o sociálnych službách, útulok poskytoval tieto sociálne služby:

- ubytovanie na určitý čas
- sociálne poradenstvo
- pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov
- pracovnú terapiu
- nevyhnutné ošatenie a obuv

Zároveň boli pre obyvateľov vytvorené podmienky na:

- prípravu stravy
- vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny
- pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva
- záujmovú činnosť

Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb v roku 2023	
Starobní dôchodcovia	5
Invalidní dôchodcovia	3
Zamestnaní na čiastočný úväzok	1
Zamestnaní na plný úväzok	4
Uchádzači o zamestnanie	3
Predajcovia časopisu NOTA BENE	1
SPOLU	17

Na konci roku 2023 bolo v útulku 10 klientov a počas sledovaného obdobia poskytol svoje služby celkovo 17-im mužom. 4 klienti boli invalidní dôchodcovia, pričom jeden z nich bol schopný pracovať na čiastočný úväzok. Jeden klient prišiel do útulku z nápravného zariadenia po výkone trestu odňatia slobody. 2 klienti prišli do útulku po pobyte v nemocnici. Tých sa nám následne podarilo umiestniť v CSS Novot' a v špecializovanom zariadení v Smrečanoch. Jeden klient sa počas pobytu v útulku zamestnal, druhý odišiel za prácou do zahraničia. 3 klienti boli nezamestnaní a 2 z nich pracovali na aktivačných prácach na základe Dohody o aktivačnej činnosti. V útulku sme mali 5 starobných dôchodcov, z nich 3 mali podanú žiadosť o umiestnenie v zariadení pre seniorov. Jeden z našich klientov predával časopis Nota Bene, 4 klienti boli zamestnaní na plný pracovný úväzok. 2 klienti opustili útulok po istom čase dobrovoľne a v uplynulom roku sme v útulku zaznamenali aj jedno úmrtie. Viacerí klienti boli psychiatrickými pacientmi.



Útulok vzhľadom k svojim kapacitným možnostiam poskytoval prístrešie v 1, 2, 3 a 4 - posteľových izbách. Ubytovanie v útulku spĺňalo predpísané požiadavky na vnútorné prostredie budov a minimálne požiadavky na byty nižšieho štandardu a na ubytovacie zariadenia.

V útulku boli zamestnaní traja zamestnanci - sociálna pracovníčka, asistent sociálnej práce a hospodár zariadenia. Prijímanie klienta, zakladanie a následná evidencia osobných spisových materiálov, zisťovanie osobných údajov a sociálnej situácie klienta, pomoc pri riešení aktuálnej situácie klienta, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, vedenie poradenských rozhovorov, spolupráca s príslušnými úradmi, intervencia a pod., boli vykonávané sociálnou pracovníčkou. Ostatné činnosti, pod ktoré spadajú hlavne preventívna a kontrolná činnosť požívania návykových látok, činnosti s prvkami sociálnej rehabilitácie a ergoterapie vykonávali všetci zamestnanci útulku.

Naši klienti sa celoročne starali o záhradu, v rámci využívania prvkov metód pracovnej terapie pravidelne upratovali pridelené i spoločné priestory útulku. S využitím prvkov animoterapie sme sa vrátili k chovu sliepok. V letom období sme položili nový vstupný chodník k vchodovým dverám a začali sme s opravou poškodeného chodníka bezprostredne pri budove útulku. V jesennom období sme vymenili nefunkčné žalúzie na oknách a šatníkové skrine. Aj tento rok sme sa zapojili do obľúbenej akcie „Kofko lásky sa zmestí do krabice od topánok“.



V komunite sídliska Nábřežie Dr. A. Stodolu mali klienti Útulku svoje pevné miesto. Obyvatelia sídliska sa pravidelne pristavili a porozprávali s klientami útulku, priniesli nepotrebné šatstvo, nespotrebované potraviny a ocenili snahu klientov útulku starať sa o vzhľad a čistotu okolia zariadenia počas celého roka. Organizácie, ktoré nám už v minulosti pomohli materiálными darmi na nás nezabudli ani tento rok. Opakovane nám darovali dioptrické okuliare a rôzne hygienické potreby. Boli sme obdarovaní posteľnou bielizňou a kuchynským vybavením, ktoré u nás našlo využitie.

6.4 Pracovisko „Pálkovo centrum“

Zariadenie núdzového bývania a podporné služby

Do cieľovej skupiny pre poskytovanie sociálnej služby v ZNB patrí fyzická osoba, na ktorej je páchané násilie, fyzická osoba, ktorá je obeťou obchodovania s ľuďmi, osamelá tehotná žena a rodič alebo rodičia s deťmi, ktorí nemajú zabezpečené ubytovanie, alebo nemôžu z vážnych dôvodov užívať bývanie. Tiež fyzická osoba, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, alebo ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a nemá zabezpečené ubytovanie, alebo nemôže z vážnych dôvodov užívať bývanie.

Cieľom je uľahčiť fyzickej osobe kontakt so sociálnym prostredím, prístup k sociálnym službám alebo k podpore a pomoci poskytovanej podľa osobitných predpisov. Pracovisko ZNB sa od jeho vzniku, na základe požiadaviek klientely a priestorových podmienok, vyprofilovalo na poskytovanie sociálnych služieb matkám s deťmi. Intervencia sa realizuje pobytovou formou na dobu určitú, zabezpečením nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb.

Predmetom činnosti ZNB je okrem ubytovania na určitý čas aj sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov. Z doteraz získaných skúseností z existencie zariadenia núdzového bývania sú kľúčovými činnosťami pri práci s klientkami: doplnenie praktických zručností, riešenie systematického mesačného príjmu a následné posilnenie finančnej gramotnosti a rodičovských kompetencií. Toto všetko za aktívnej spolupráce s inými inštitúciami.

V ZNB sme v roku 2023 evidovali 5 žiadostí o poskytnutie sociálnej služby s celkovým počtom 13 klientov, z toho sa poskytnutie sociálnej služby realizovalo vo všetkých prípadoch. Z roku 2022 do roku 2023 prešlo 14 klientov. Celkovo sa sociálna pomoc v roku 2023 poskytla 27 osobám, z toho 11 dospelým a 16 maloletým deťom.

V priebehu roka 2023 jedna klientka s tromi deťmi odišla do iného zariadenia sociálnych služieb z dôvodu utajenia ich pobytu pred agresorom, tri klientky s tromi maloletými deťmi sa vrátili k partnerovi, jedna klientka s dvomi maloletými deťmi sa osamostatnila, odišla do nájomného bytu, ale nemáme žiadne informácie o jej súčasnom pobyte, jedna so synom sa vrátila domov po úmrtí agresívneho partnera. O každom príchode aj odchode klientok s maloletými deťmi sme informovali príslušný úrad práce sociálnych vecí a rodiny.

K 31.12.2023 bolo v ZNB 14 klientov. Za rok 2023 bolo z 5110 kapacitných dní, celkovo zazmluvnených 5215 dní a 4958 dní skutočného poskytovania sociálnej služby. Ročná vyťaženosť činila zaokrúhlene 97,03%, čo je o 4,13% viac ako v roku 2022.

Pri poskytovaní sociálnych služieb klientom bolo prioritne dbané na bezpečnosť a záujmy dieťaťa, v podstatnej miere aj na štandardy kvality, kde bola hodnotená miera spokojnosti zákazníka (klienta) – rozdiel medzi očakávanou a vnímanou kvalitou. Ďalším z parametrov bola miera výkonnosti poskytovateľa sociálnych služieb, úroveň dosiahnutia cieľov kvality služby, rozdiel medzi cieľovou kvalitou a poskytovanou kvalitou, čo bolo súčasťou vypracovania a hodnotenia individuálnych plánov každého klienta. Každý dospelý klient bol oboznámený s individuálnym plánom a s kľúčovou osobou, na ktorú sa môže kedykoľvek obrátiť, ktorá plán tvorí aj vyhodnocuje. Taktiež s jeho obsahom, kde podpisom potvrdzuje súhlas so svojim individuálnym plánom. V zmysle §6 ods.3 pís. d) novely zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách boli dospelí klienti oboznámený s právom prijímateľa pobytovej sociálnej služby určiť si dôverníka. Toto právo nevyužila ani jedna klientka. Pri práci s klientkami boli využívané metódy sociálnej práce podľa individuálnej potreby – abreakcia, analýza príčin krízy, reflexia diania v rodine, persvázia, ventilácia, povzbudenie, poskytnutie rady a pokynov, poskytnutie informácií, distribúcia, vytváranie ritualizovaných činností, tréning a rozhovor.

Súčasťou života v ZNB je skupinová práca s klientmi, ktorej podstata spočíva v napomáhaní k úspešnej socializácii a eliminácii konfliktov, vyplývajúcich zo spolužitia viacerých rodín v uzavretom priestore. Na komunitách s matkami sa riešili organizačné záležitosti, rešpektovanie domového poriadku, viedli sme ich k tolerancii v rámci spolunažívania, vzájomné akceptovanie sa. Pomáhali sme im s problémami pri hľadaní a udržaní si práce, rozširovali finančnú gramotnosť a právne vedomie.

V rámci možných foriem intervencie v ZNB boli na zlepšenie situácie klientov použité prvky rôznych druhov terapií:

Sociálna terapia – špecifický druh odbornej intervencie. Prostredníctvom využívania jej prvkov boli u klientov v ZNB dosiahnuté zmeny v ich chovaní, priamym aj nepriamym pôsobením. Jednalo sa hlavne o pomoc pri situáciách, ktoré bezprostredne ohrozovali klienta, pomáhali sa nimi eliminovať riziká v daných životných situáciách.

Ergoterapia – liečba prácou alebo pracovná terapia. Pracovná činnosť klientok bola využívaná podľa možností a schopností klientov. Bola založená na prístupe zameranom na klienta. Hlavným prostriedkom bola zmysluplná činnosť alebo zamestnanie klientov – na jednej strane účelné zamestnávajúce orientované na realitu života a na druhej strane podpora kreatívnej činnosti. Využívali sme pracovnú činnosť k dosiahnutiu lepšej reedukácie funkcií organizmu.

Arteterapia – cielená činnosť, pri ktorej sa využívajú výtvarné vyjadrovacie prostriedky. Jej prvkami sme sa zameriavali na rozvoj tvorivých schopností, citového vývinu a medziľudských vzťahov u našich klientov – detí.

Fytoterapia – je liečba pomocou využitia liečivých rastlín, čiže bylín. Možno povedať, že využívanie liečivých rastlín je také staré, ako ľudstvo samo. Z tohto druhu terapie sme aplikovali vychádzky do prírody, spojené s poznávaním vlastností rastlín a ich mnohostranným využitím v živote.

Pohybová a tanečná terapia – hlavným cieľom je osobná fyzická a psychická zdatnosť a pretavenie pohybu do emócií. Jej prvky sme využívali hlavne pri práci s detským klientom. Nešlo o športové výkony, ale o rozvoj pohybu a jeho dôležitosť pre kvalitu života. Zamerali sme sa na celkovú aktivizáciu organizmu, zlepšenie koordinácie, dynamiky, vytrvalosti a agitáciu zdravého životného štýlu.

Muzikoterapia – je uznávanou súčasťou modernej psychoterapeutickej liečby, ktorá reaguje na duševné preťaženie klientov, na vnútorné krízy, traumy a stresy súčasného človeka. Z tejto sme využívali upokojujúce účinky hudby - pomáhala odbúravať stres a agresiu. Bola osvedčenou hlavne v kontexte uvoľnenia klientov od dennodenných záťažových situácií.

Práca s PC a internetom – spočívala v príprave na postupnú integráciu do spoločnosti, so snahou čo najviac eliminovať bariéry medzi našimi klientmi a ich blízkymi a zabezpečenie kvalitnejšieho života s minimálnymi obmedzeniami v našom zariadení. Taktiež to bol zdroj informácií napr. o pracovnom trhu a ich implementácie do života klientov. Zdokonaľovali sme schopnosť klientov vo využívaní informácií, ktoré napomáhajú riešiť krízové situácie, do ktorých sa dostávajú.

Pokračovali sme v terénnej práci na získavaní podkladov pre vypracovanie sociálnych posudkov - podieľali sme sa na 26 sociálnych prešetrovaniach a tvorbe sociálnych posudkov (striedavo, vždy po dvoch sociálnych pracovníkoch). Naďalej sme pomáhali klientkam vo finančnej núdzi, z prostriedkov občianskeho združenia a od dobrovoľných darcov. Prehľadili sme spoluprácu s komunitným centrom Nový svet a občianskym združením Jekh Drom, ktoré pôsobí vo Važci a poskytuje nízkoprahovú sociálnu službu. Pracovníci sa aj v tomto roku zúčastňovali dostupných vzdelávaní prezenčne, aj online.

- **Pomoc pri výkone opatrovníckych práv a povinností**

Podporná služba, je realizovaná ambulatnou formou, ktorej cieľovou skupinou je opatrovník ustanovený súdom fyzickej osobe, ktorú súd rozhodnutím pozbavil spôsobilosti na právne úkony, alebo ktorej spôsobilosť na právne úkony súd rozhodnutím obmedzil. Vzhľadom na špecifickosť tejto služby, počas roka 2023 neprejavil o ňu záujem žiadny klient, ale v prípade potreby, sme túto službu pripravení v budúcnosti poskytnúť.

- **Denné centrum (ďalej len „DC“)**

V DC sa poskytovala ambulatnou formou sociálna služba počas dňa fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím, alebo nepriaznivým zdravotným stavom. Tiež rodičovi s dieťaťom, alebo starému rodičovi s vnukom alebo vnučkou. Podporná služba, ktorej predmetom bolo sociálne poradenstvo a zabezpečovanie záujmovej činnosti.

V roku 2023 využilo služby DC 24 klientov, z toho 10 rodičov a 14 detí, v rozsahu 2110 hodín poskytovania sociálnej služby. Okrem sociálneho poradenstva a pomoci pri príprave na vyučovanie maloletým klientom, pracovníci v rámci služby DC a úzkej spolupráci so ZNB uskutočnili s klientmi voľnočasové aktivity.



- **Podpora samostatného bývania** (ďalej len „PSB“)

Podporná sociálna služba, ktorá sa realizovala terénnou formou. Bola zameraná na podporu samostatnosti, nezávislosti a sebestačnosti fyzickej osoby, najmä na pomoc pri prevádzke domácnosti, pomoc pri hospodárení s peniazmi, podporu pri organizovaní času, podporu pri zapojení sa do spoločenského života, podporu rozvoja osobných záujmov, predchádzanie a riešenie krízových situácií, podporu spoločensky primeraného správania. Okrem toho sa v rámci PSB poskytovalo sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, vykonávala sa preventívna aktivita a sociálna rehabilitácia.

Službu využilo 21 klientov. V rámci preventívnych aktivít PSB sme realizovali na jednej strednej škole projekt „Štart do života“, počas ktorého sme v šiestich kolektívoch uskutočnili po 1 stretnutí, a 1 prednášku pre pedagógov školy.

Trávenie voľného času klientmi ZNB a Denného centra

V rámci voľnočasových aktivít sme s klientmi Zariadenia núdzového bývania a Denného centra realizovali množstvo tvorivých aktivít zo sezónneho materiálu, ktorý si nazbierali počas pobytu vonku. Vytvárali rôzne dekoratívne predmety, ktoré vyzdobili priestory v zariadení a niektoré boli aj na predajnej výstave prác klientov soc. zariadení v Žiline. Okrem tvorivých činností sme organizovali viaceré športové aktivity. V zimnom období detskí klienti obľubovali sánkovanie a bobovanie, v lete plávanie, skákanie na trampolíne a vychádzky do okolia Liptovskej Mary. Klientom sme ponúkli aj kultúrne vyžitie. Zúčastnili sme sa kultúrnych podujatí organizovaných mestom – Fašiangové oslavy, Medzinárodný deň detí a Stoličné dni.

Počas letných prázdnin sme organizovali pre klientov výlety do okolia. Pre klientov bol najlákavejší výlet na termálne kúpalisko Vrbov a Vyšné Ružbachy.

V predvianočnom období matky – klientky, trávili čas v kuchyni pri pečení rôznych koláčov, deti vytvárali dekoratívne predmety na výzdobu vianočného stromčeka a priestorov centra. Mikulášska a vianočná nádielka bola bohatá vďaka dobrým ľuďom a charitatívnym zbierkam. Vianoce klienti trávili v zariadení, ale aj napriek tomu, že im veľmi chýbala rodina, si užili ich čaro. Kalendárny rok sme ukončili obdivovaním ohňostrojov a sledovaním zábavných silvestrovských programov.



Poradenské centrum pre ženy ohrozené násilím a prežívajúce násilie a ich deti

V poradenskom centre v roku 2023 bolo špecializované poradenstvo poskytnuté 42 klientkam. Počas uvedeného obdobia bola poradenská činnosť poskytovaná aj prostredníctvom telefonátov, e-mailov a sietí.

V priebehu roka 2023 boli v riešení dva akútne prípady. Bezprostredne po útoku násilnej osoby, boli klientky a ich tri maloleté deti, okamžite prevezené do bezpečného prostredia (Kláštor pod Znievom a Rajec). V jednom z týchto prípadov nám pri prevzatí maloletého dieťaťa asistovala polícia. Klientka prevezená do Kláštora pod Znievom podala trestné oznámenie na násilnú osobu, v druhom prípade (Rajec), na základe konzultácie s právnikom a nedostatku dôkazných materiálov, trestné oznámenie podané v roku 2023 nebolo. Napriek tomu, že boli tieto klientky prevezené do iných zariadení, nestratili sme s nimi kontakt, sprostredkované sme pomáhali pri vybavovaní listinných materiálov, preprave vyučovacích kníh, zasielaní pošty z iných inštitúcií a pod.

Pokračujúca starostlivosť bola v širokej miere poskytovaná prostredníctvom psychologického poradenstva, ktoré radíme k jednému z kľúčových prístupov ku klientkam, so zameraním na posilňovanie ženy, budovanie stratenej sebadôvery a sebavedomia ženy, podporovanie silných stránok ženy, pomoc pri znovuzískaní kontroly nad svojim životom, prácu s emóciami, prekonávanie úzkosti, strachu, zvládanie záťažových situácií, relaxačné cvičenia... Tieto boli poskytované všetkým klientkam a ich deťom priamo v poradni, podľa ich individuálnych potrieb. V súvislosti s výchovou detí sme klientkam pomáhali aj so zvyšovaním ich rodičovských kompetencií a rekonštrukciou vzťahu matka – dieťa na požiadanie matky. Matky sa na nás obracali hlavne v oblasti problémov vo výchove svojich detí, ktoré majú narastajúci charakter.

Pracovné poradenstvo a sociálna asistencia boli naďalej nosnými témami pokračujúcej starostlivosti. Je len veľmi málo pracovných pozícií na trhu práce (región Liptov), ktoré dokážu vytvoriť harmóniu medzi pracovným procesom a starostlivosťou o rodinu. Nízka vzdelanosť, nedostatočné pracovné návyky, zlý zdravotný stav, tiež limitujú možnosti niektorých klientok zaradiť sa do pracovného procesu a hlavne, dlhodobo sa v ňom udržať.

V roku 2023 sme sa zúčastnili rôznych preventívnych aktivít, poskytovali sme sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov s najvyšším stupňom zachovania bezpečnosti klientok a ich detí, predovšetkým pre klientky so sťaženým prístupom k službám a informáciám.

Z viacerých aktivít realizovaných poradňou spomenieme spoluprácu so základnou školou, kde sú v prevažnej miere sústredené vo výchovne – vyučovacom procese rómske deti a mládež. Dôvodom spolupráce bola snaha o priblíženie problematiky domáceho násilia, znižovanie tolerancie voči násiliu. Témy: 5. ročník – Priateľstvo, 6. - 7. ročník – Správanie sa chlapcov a dievčat, 8. - 9. ročník – Násilie, identifikácia násilia, partnerské vzťahy, bezpečné rande. Medzi inými zisteniami bolo dominantné, že vo viacerých prípadoch sa deti a mládež neidentifikovali s násilím a násilie brali ako normu. V rámci ďalších preventívnych aktivít sme boli pozvaní na stredoškolský internát v Liptovskom Mikuláši, kde sme v troch skupinách dievčat besedovali na tému rodovo podmieneného násilia. Pani Mgr. Zuzana Šúleková z Oddelenia podpory ochrany detí pred násilím – Sekcie sociálnych vecí a rodiny, nás prizvala na lektorovanie vzdelávania pre odbornú verejnosť, kde sme sa venovali téme "Domáceho násilia". V neposlednom rade bola zo strany psychologičky projektu vedená práca so skupinou opatrovateľov na tému "Efektívna komunikácia so seniormi".

V rámci sebavzdelávania sme absolvovali v priebehu roka 2023 "Štandardy kvality", ktoré boli prezentované v niekoľkých blokoch a školenie na tému "Špecifiká komunikácie s klientmi s mentálnym znevýhodnením". Tiež sme boli súčasťou "UNI tímu" a tvorby Regionálneho akčného plánu (RAP).

6.5 Prepravná služba

V roku 2023 bolo naše Zariadenie pripravené poskytnúť aj prepravnú službu. Úhrada za prepravnú službu bola určená Všeobecne záväzným nariadením číslo ŽSK 31/2014, dodatkom číslo 1 s účinnosťou od 1. augusta 2021, kde je stanovená suma za 1 km od 0,30 €. Táto služba bola už aj predtým využívaná sporadicky a v roku 2023 o jej poskytnutie nikto nepožiadala.

6.6 Služba včasnej intervencie



Prostredníctvom Služby včasnej intervencie sa poskytovala **podpora rodinám** s dieťaťom so zdravotným postihnutím alebo so zaostávajúcím, oneskoreným alebo rizikovým psycho-motorickým vývinom od 0 do 7 rokov veku dieťaťa, ak je jeho vývin ohrozený.

Počas roku 2023 sa sociálna služba včasnej intervencie poskytovala podľa výberu a možností konkrétnej rodiny, buď ambulatnou formou vo vyhradených priestoroch v objekte CSS ANIMA na sídlisku Podbreziny v L. Mikuláši, kde sú vytvorené vhodné podmienky, alebo terénnou formou v prirodzenom domacom prostredí rodiny, kde dieťa v známom prostredí ľahšie nadviaže spoluprácu a nie je stresované ďalším presunom za odborníkom.

Služba bola poskytovaná bezplatne. K dispozícii bol tím odborníkov – sociálny pracovník, fyzioterapeut, špeciálny pedagóg, ktorí spĺňali kvalifikačné predpoklady podľa zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“). Konzultácie sa poskytovali aj telefonickou alebo e-mailovou formou v rámci celého ŽSK.

SVI bola poskytovaná v pravidelných intervaloch, podľa konkrétnych potrieb, deviatim rodinám, s ktorými bola uzatvorená zmluva o poskytovaní sociálnej služby včasnej intervencie. Deti boli vo vekovej hranici od 1 do 7 rokov (z toho sedem chlapcov a dve dievčatá). V priebehu roka 2023 dvaja klienti dovŕšili vek 7 rokov, tým bola podľa zákona SVI s rodinami ukončená, tiež bola uzatvorená zmluva o poskytovaní SVI s tromi novými klientami a ich rodinami. Nadviazali sme spoluprácu s ďalšími štyrmi rodinami, s ktorými pravdepodobne uzavrieme zmluvu o poskytovaní SVI v nasledujúcom roku.



Prostredníctvom SVI bola poskytovaná pomoc a podpora rodiny v každodenných situáciách a denných rituáloch. Podpora v samostatnom pohybe a stimulácia zameraná na zlepšenie motorických schopností dieťaťa prostredníctvom poskytovania poradenstva a rehabilitačných služieb. V rámci sociálneho poradenstva sa jednalo o poskytovanie informácií o nároku na peňažné a kompenzačné príspevky v závislosti od diagnózy dieťaťa, o možnosti získania finančných prostriedkov na rehabilitačné pobyty, pomoc pri výbere predškolského a školského zariadenia, smerovanie a prepájanie rodiny na ďalších odborníkov. Súčasťou SVI bolo aj vykonávanie komplexnej stimulácie vývinu dieťaťa v oblasti komunikácie, jemnej motoriky, senzorickej stimulácie, v sociálno-emocionálnej oblasti, v oblasti hry. Rodiny využili aj možnosť zapožičať si pomôcky, hračky a publikácie.

V priebehu roka sa 8-krát uskutočnila canisterapia s certifikovanou canisterapeutkou Veronikou Kubáňovú a jej psíkmi. Aktivity so psíkmi motivovali deti k rozvoju hrubej a jemnej motoriky, komunikácie, stimulovaniu zmyslov a viedli k psychickej pohode. Zároveň sa mamičky v tento čas stretli, podelili sa o vzájomné skúsenosti a deti nadviazali vzájomný kontakt.

7. Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú sociálnu službu

7.1 Prehľad príjmov a výdavkov v roku 2023

PRÍJMY	Kód zdroja	Položka	ZpS, DSS, ŠZ a Jedáleň	„Pálkovo centrum“ (ZNB, Poradňa a Podporné služby)	Útulok	SVI	Spolu
Schválený rozpočet	46	212	18				18,--
Schválený rozpočet	46	223	988 288,--	5 000,--	5 000,--	-	998 288,--
Schválený rozpočet	41	312	1 520 333,--	238 771,--	55 784,--	11 158,--	1 826 046,--
Schválený rozpočet	71	312	60 000,--	5 000,--	5 000,--	-	70 000,--
Schválený rozpočet	41	453	142 480,--	29 581,--	7 578,--	12 707,--	192 346,--
Schválený rozpočet	46	453	190 243,--	414,--	65,--	-	190 722,--
Schválený rozpočet	71	453	35 595,--	-	-	-	35 595,--
Schválený rozpočet	131M	453	31 995,--	-	810,--	-	32 805,--
Schválený rozpočet celkom							3 345 820,--
Upravený rozpočet	46	212	18,--	-	-	-	18,--
Upravený rozpočet	46	223	991 167,--	5 161,--	4 673,--	-	1 001 001,--
Upravený rozpočet	46	292	4 275,--	-	-	-	4 275,--
Upravený rozpočet	71	311	5 636,--	-	-	-	5 636,--
Upravený rozpočet	71	312	67 664,--	4 198,--	4 198,--	-	76 060,--
Upravený rozpočet	111	312	136 200,--	-	-	-	136 200,--
Upravený rozpočet	41	312	1 616 828,--	226 971,--	49 984,--	10 058,--	1 903 841,--
Upravený rozpočet	41	453	142 480,--	29 581,--	7 578,--	12 707,--	192 346,--
Upravený rozpočet	46	453	190 243,--	414,--	65,--	-	190 722,--
Upravený rozpočet	71	453	35 595,--	-	-	-	35 595,--
Upravený rozpočet	131M	453	31 995,--	-	810,--	-	32 805,--
Upravený rozpočet celkom							3 578 499,--
V tom							
- príjmy z nájmu	46	212	18,--	-	-	-	18,--
- poplatky a platby	46	223	991 167,--	5 161,--	4 673,--	-	1 001 001,--
- z dobropisov	46	292	4 275,--	-	-	-	4 275,--
-transfery od iných subjekt	71	311	5 636,--	-	-	-	5 636,--
-transfery MPSVaR	71	312	67 664,--	4 198,--	4 198,--	-	76 060,--
-transfery v rámci VS	41	312	1 616 828,--	226 971,--	49 984,--	10 058,--	1 903 841,--
- transfery ŠR	111	312	136 200,--	-	-	-	136 200,--
-prostr. z predch. období	41	453	142 480,--	29 581,--	7 578,--	12 707,--	192 346,--
-prostr. z predch. období	46	453	190 243,--	414,--	65,--	-	190 722,--
-prostr. z predch. období	71	453	35 595,--	-	-	-	35 595,--
-prostr. z predch. období	131M	453	31 995,--	-	810,--	-	32 805,--

Plnenie							
Z nájmu	46	212	17,56	-	-	-	17,56
Za soc. služby	46	223	730 237,69	5 160,20	4 672,8	-	740 070,69
Za stravné	46	223	260 926,76	-	-	-	260 926,76
Z poistného plnenia	46	292	359,91	-	-	-	359,91
Z dobropisov	46	292	3 914,50	-	-	-	3 914,50
Transfer od iných subjektov, dary a granty	71	311	5 635,04	-	-	-	5 635,04
Transfery MPSVaR za chránené dielne	71	312	67 664,12	4 197,89	4 197,89	-	76 059,90
Transfer zo ŠR bežné výdavky	111	312	136 200,--	-	-	-	136 200,--
Transfer v rámci VS bežné výdavky	41	312	1 616 828,--	226 971,--	49 984,--	10 058,--	1 903 841,--
Prostr. z predch. období VS	41	453	142 481,08	29 581,71	7 575,72	12 707,25	192 345,76
Prostr. z predch. období vlastné	46	453	190 242,71	414,04	65,--	-	190 721,75
Prostr. z predch. období od iných subjektov, darov a gr.	71	453	35 595,45	-	-	-	35 595,45
Prostr. z predch. období ŠR	131M	453	31 995,--	-	810,--	-	32 805,--

VÝDAVKY

Výdavky kód zdroja 41, 46

Kategória	Názov	Rozpočet výdavky celkom	Čerpanie výdavky celkom	Z toho čerpanie za			
				DSS, ZpS ŠZ a Jedáleň	SVI	„Páľkovo centrum“ (ZNB, Poradňa a Podporné služby)	Útulok
610	Mzdy, platy, služobné príjmy a osobné vyrovnania	1 710 411,--	1 472 375,91	1 247 293,51	6 679,75	178 188,60	40 214,05
620	Poistné a príspevky do poisťovní	597 408,--	507 880,54	429 995,69	2 353,56	62 580,94	12 950,35
630	Tovary a služby	959 911,--	792 292,37	735 608,97	15 804,4	26 153,92	14 725,08
V tom	631 – cestov. náhrady	136,--	630,--	622,2		7,8	
	632 – energie, voda, komunikácie	539 616,--	391 961,63	362 274,46	2 762,74	16 100,16	10 824,27
	633 – materiál	324 747,--	313 208,73	311 802,88	-	412,36	-
	634 – dopravné	4 810,--	4 534,20	3 588,90	-	945,30	-
	635 – rutin. a štandard. údržba	11 756,--	10 244,87	10 023,07	-	221,80	-
	636 – nájomné	201,--	200,--	-	-	1,--	-
	637 – služby	78 645,--	71 511,94	47 097,46	13 041,66	8 465,50	2 907,32
640	Bežné transfery	24 473,--	14 575,97	14 108,30	-	271,83	195,84
	Spolu:	3 267 730,--	2 772 548,82	2 412 898,17	24 837,71	266 923,46	67 889,48

VÝDAVKY**Výdavky kód zdroja 71**

Kategória	Názov	Rozpočet výdavky celkom	Čerpanie výdavky celkom	Z toho čerpanie za			
				DSS,ZpS ŠZ a Jedáleň	SVI	„Páľkovo centrum“ (ZNB, Poradňa a Podporné služby)	Útulok
610	Mzdy, platy, služobné príjmy a osob. vyrovnania	58 532,--	58 529,99	52 069,21	-	3 230,39	3 230,39
620	Poistné a príspevky do poisťovní	17 528,--	17 529,91	15 594,91	-	967,50	967,50
630	Tovary a služby	41 231,--	1 208,08	1 208,08	-	-	-
v tom	632 – energie	40 022,---	-	-	-	-	-
	633 – materiál	969,--	968,08	968,08	-	-	-
	637 – služby	240,--	240,--	240,--	-	-	-
	Spolu:	117 291,--	77 267,98	68 872,20	-	4 197,89	4 197,89

VÝDAVKY**Výdavky kód zdroja 111, 131**

Kategória	Názov	Rozpočet výdavky celkom	Čerpanie výdavky celkom	Z toho čerpanie za			
				DSS,ZpS ŠZ a Jedáleň	SVI	„Páľkovo centrum“ (ZNB, Poradňa a Podporné služby)	Útulok
610	Mzdy, platy, služobné príjmy a osob. vyrovnania	24 536,--	24 535,91	23 924,11	-	-	611,80
620	Poistné a príspevky do poisťovní	8 269,--	8 266,03	8 070,89	-	-	195,14
630	Tovary a služby	136 200,--	136 200,--	136 200,--	-	-	-
v tom	633 – materiál	8 200,--	8 200,--	8 200,--	-	-	-
	637- služby	128 000,--	128 000,--	128 000,--	-	-	-
	Spolu :	169 005,--	169 001,94	168 195,--	-	-	806,94

Zdroje financovania použité v r. 2023:

41: zdroje VÚC

46: vlastné zdroje

71: iné zdroje – z úradu práce (aktivačný príspevok, chránené dielne a p.)

111: prostriedky zo štátneho rozpočtu

131M: zdroje z predchádzajúcich rokov (nevyčerpané v roku 2022)

7.2 Stav a pohyb majetku

Dlhodobý hmotný majetok	Obst. cena k 1.1.2023	Prírastky	Úbytky	Oprávky	Odpisy 2022	Zostatková cena k 31.12.2023
Budovy, stavby	1 890 091,23			661 926,07	23 605,92	1 228 165,16
Stroje, zariadenia	202 121,64		622,78	188 332,60	5 796,33	13 166,26
Dopravné prostr.	47 104,71			47 104,71	0,--	0,--
Drobný dlhodobý hmotný majetok	32 989,68			32 989,68	0,--	0,--
Pozemky	154 858,79				0,--	154 858,79
Spolu DHHMIM	2 327 166,05		622,78	930 353,06	29 402,25	1 396 190,21
Drobný hmotný majetok -	315 376,65	14 445,49	-11 977,18			317 844,96
Operatívne technic. evidencia	25 938,01	2 469,70	-3 971,58			24 436,13

7.3 Závazky

Závazky podľa doby splatnosti	Výška k 31.12.2023
Dlhodobé záväzky spolu - z toho:	-
Závazky - v lehote splatnosti (sociálny fond)	-
- po lehote splatnosti	-
Krátkodobé záväzky spolu - z toho:	279 763,50
Závazky - v lehote splatnosti (nevyplatená mzda za 12/2022, dodávatelia, poisťovne, daň. úrad)	279 763,50
- po lehote splatnosti	-
Spolu	279 763,50

7.4 Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2023

Zariadenie pre seniorov	
Ekonomicky oprávnené náklady na 42 klientov za rok:	685 409,77 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:	1 359,94 €
Domov sociálnych služieb	
Ekonomicky oprávnené náklady na 14 klientov za rok:	243 729,92 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:	1 450,77 €
Špecializované zariadenie	
Ekonomicky oprávnené náklady na 72 klientov za rok:	1 283 131,02 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:	1 485,10 €
Priemerné prepočítané náklady na jedného klienta spolu za ZPS, DSS, ŠZ:	1 440,28 €
Zariadenie núdzového bývania	
Ekonomicky oprávnené náklady na 14 klientov za rok:	165 718,25 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:	986,41 €
Podpora samostatného bývania	
Ekonomicky oprávnené náklady na 40 klientov za rok:	24 225,61 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:	50,47 €
Denné centrum	
Ekonomicky oprávnené náklady na 32 klientov za rok:	25 281,89 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:	65,84 €
Pomoc pri výkone opatrovníckych práv a povinností – v roku 2023 neposkytované	
Ekonomicky oprávnené náklady za rok:	0,-- €
Ekonomicky oprávnené náklady mesačne:	0,-- €
Poradenské centrum pre ženy ohrozené násilím a prežívajúce násilie a ich deti	
Ekonomicky oprávnené náklady na 42 klientov za rok:	51 258,64 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:	101,70 €
Útulok	
Ekonomicky oprávnené náklady na 10 klientov za rok:	67 139,-- €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:	559,48 €
Služba včasnej intervencie	
Ekonomicky oprávnené náklady na 10 klientov za rok:	13 132,09 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:	109,43 €

7.5 Úhrady klientov za poskytované sociálne služby v roku 2023

Priemerné mesačné úhrady za klienta boli vo výške: v ZpS 494,03 €, v DSS 449,45 € a v ŠZ 478,96 €
Priemerná úhrada za klienta počítaná spoločne v ZpS, DSS a ŠZ predstavovala sumu 474,15 € mesačne
Priemerná mesačná úhrada za klienta ZNB bola vo výške: 71,53 €
Priemerná mesačná úhrada za klienta Poradenského centra pre ženy: 0,-- služba poskytovaná bezplatne
Priemerná mesačná úhrada za klienta Podpory samostatného bývania: 0,--služba poskytovaná bezplatne
Priemerná mesačná úhrada za klienta Denného centra: 0,-- služba poskytovaná bezplatne
Priemerná mes. úhrada za klienta Pomoci pri výkone opatrov. práv a povinností: 0,-- služba poskytovaná bezplatne
Priemerná mesačná úhrada za klienta Útulku bola vo výške: 38,94 €
Priemerná mesačná úhrada za klienta Služby včasnej intervencie: 0,-- služba poskytovaná bezplatne

8. Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2023

V roku 2023 boli pre skvalitnenie poskytovania služieb klientom stanovené priority, ciele a inovácie, ktoré sa podarilo aspoň čiastočne naplniť, nakoľko situáciu stále ovplyvňovali až 3,5 krát zvýšené ceny za vykurovacie teplo a teplú úžitkovú vodu, znížené až od konca roku 2022, kedy sa aj zariadenia sociálnych služieb podľa príslušnej vyhlášky stali chránenými odberateľmi so zastropovanými cenami. Vysoké boli aj ceny ostatných energií, tovarov, prác a služieb. Prioritou bolo zvýšenie kvality života klientov a ochrana zdravia klientov a zamestnancov, spočívajúce v prijatí opatrení podľa aktuálnej legislatívy, ako aj podľa vlastných vedomostí a skúseností manažmentu Zariadenia. Každý druhý týždeň sa schádzal manažment a odborne erudovaní zamestnanci na operatívnych poradách. V rámci spolupráce všetkých pracovísk, sa operatívne rozhodovalo o prijatých opatreniach, o režime prevádzky, o použití finančných prostriedkov predovšetkým na plánované ciele a inovácie. Z tých, kvôli pretrvávajúcej energetickej kríze, niektoré museli byť odložené na neskoršie obdobie, pričom sa prejavila aj ich finančná náročnosť, takisto ako pri zabezpečovaní zdravotníckych a osobných ochranných pomôcok, rôznych zariadení a prístrojov.

Na základe celkového havarijného stavu kuchyne, najmä z dôvodov nevyhovujúcich kanalizačných odpadov, poškodených povrchov podláh a stien, ako aj potrebou rekonštrukcie elektrických a vodovodných sietí, bola zrealizovaná celková rekonštrukcia kuchyne v závere roku 2022. Začiatkom roku 2023 boli ešte vykonávané dokončovacie práce, montáž strojov a zariadení a všetky revízie s tým súvisiace. Keďže od 01.02.2023 začalo Zariadenie zásobovať stravou aj CSS Eden v Liptovskom Hrádku (81 stravníkov), bolo nevyhnutné aj zväčšenie kapacity kuchyne, a to jej rozšírením o dve miestnosti. Pritom bolo nutné vybúranie troch spájacích otvorov v panelových stenách, podľa statického posudku. Ďalšie úpravy spočívali najmä v požadovanej úprave podláh na báze syntetickej živice, výmene a zhotovení obkladov stien, odpadov, inštalácií rozvodov, sadrokartónových stropov, plastových okien, nerezových parapetov a pod. Stavebné dielo bolo realizované tak, aby nedošlo k prerušeniu prevádzky kuchyne, ktorá bola umiestnená v prenajatých priestoroch nevyužívanej kuchyne Strednej odbornej školy polytechnickej Lipt. Mikuláš. Túto podmienku bolo možné splniť vďaka enormne zvýšenému úsiliu zamestnancov predovšetkým stravovacieho úseku, ako aj ostatných spolupodieľajúcich sa zamestnancov, navyše v zimnom období. S výraznou pomocou zamestnancov OSV a OSMaI ŽSK bolo z rozpočtových prostriedkov zabezpečených celkovo 60.717,76 € na pokrytie nákladov na realizáciu stavby.

Dňa 18.10.2023 bola Zariadeniu poskytnutá dotácia MPSVaR podľa zák. č. 544/2010 Z.z. o dotáciách v z. n. p. v pôsobnosti MPSVaR SR vo výške 8.200,00 € (so spolufinancovaním z rozpočtu ŽSK vo výške 911,00 € a z vlastných zdrojov vo výške 100,80 €) na zakúpenie 5 ks pohoviek do spoločných priestorov – chodieb vo výške 1.983,00 € a zakúpenie 30 ks senior kresiel s podnožkami pre bytové jednotky klientov vo výške 7.228,80 € (celková hodnota 9.211,80 €).

Za účelom inovácie a modernizácie Zariadenia boli zabezpečované počas celého roku nákupy drobnejšieho a spotrebného materiálu: kovové regály pre rozšírenie stravovacej prevádzky a inventár do nového archívu (723,96 €), kyslíkový koncentrátor (702,77 €), chladnička pre stravovaciu prevádzku (329,99 €), výpočtová technika (1.256,13 €) – z toho 1 ks multifunkčné zariadenie, 4 ks stolové počítače a 1 ks záložný zdroj, kosačka pre údržbu exteriéru pracoviska na ul. Jefremovskej (492,90 €), uzamykateľný kontajner na spisy pre mzdovú učtáreň (237,00 €), šľahacia metla k robotu pre stravovaciu prevádzku (220,60 €), 2 ks drevených regálov pre ekonomický úsek a stravovaciu prevádzku (celkom za 189,60), polohovací matrac (265,32 €) a i.

Firma Velcon uskutočnila montáž stropného transportného zariadenia (získaného bezodplatne prostredníctvom úradu práce), pričom celkovo náklad dosiahol sumu 2.700,00 €. Od súkromného dodávateľa bol odkúpený kovový altánok za 100,00 € ako miesto vyhradené pre fajčiara, do vonkajšieho areálu pracoviska na ul. Jefremovskej. Došlo aj k zmene zmluvného vzťahu a bol získaný nový správca elektro požiarnej signalizácie (EPS) pracoviska na ul. Jefremovskej.

Formou darov a grantov bol získaný ďalší materiál: kyslíkový koncentrátor a matrac v hodnote 760,- €, inkontinenčné pomôcky za 2.260,04 €, príspevok na lieky 1.000,00 €, školenie zamestnancov o deeskalačných technikách za 900,00 €, príspevok na údržbu anténneho systému vo výške 325,00 €, farby na steny 150,00 €, príspevok na výlet do ZOO Kontakt 240,00 €, celkovo v objeme 5.635,04 €. Darovaním boli ako tovar získané aj ďalší kyslíkový koncentrátor, práčka, tlakomer, rôzne zdravotné pomôcky a nábytok.

Vo všetkých bytoch klientov bolo k dispozícii neustále aktívne komunikačné rozhranie systému sestra – pacient, z dôvodu aktuálneho zdravotného stavu klientov, ich bezpečnosti a hygieny. Klientom k dispozícii bolo motorové vozidlo pre prepravu ôsmich osôb s možnosťou prepravy osoby na invalidnom vozíku, ako aj osobné motorové vozidlo s pohonom 4 x 4. Pri neustálej údržbe a v súlade s platnou legislatívou boli plnené požiadavky na vnútorné prostredie budov tak, aby bolo bezbariérové.

Aj počas tohto roka bol prakticky naplnený proces implementácie štandardov kvality sociálnych služieb v Zariadení. Zvýšilo sa postavenie klientov v oblasti základných ľudských práv a slobôd, posilnením ich súkromia a vplyvu na chod Zariadenia s rešpektovaním ich individualít. Dôraz sa sústredil na vypracovávanie jednotlivých smerníc a metodických postupov v zmysle zákonných kritérií a samotných štandardov kvality. Prakticky neustále prebiehalo vzdelávanie a školenia najmä zdravotníckeho personálu.



Počas celého roka pracovalo 19 občanov so ZP na pracovných miestach v chránenej dielni, vytvorených podľa § 60 zákona o službách zamestnanosti. Všetky mzdy na týchto miestach úrad práce refundoval v cca polovičnej výške ako prevádzkové náklady. Na základe zmluvy o dobrovoľníckej činnosti bol zabezpečený masér. V oblasti personálnej politiky sa aj napriek nestabilnej situácii na trhu práce podarilo udržať v zodpovedajúcej profesijnej a kvalifikačnej štruktúre kolektív zamestnancov.

V lokálnej počítačovej sieti Zariadenia bol prevádzkovaný Komplexný informačný systém pre poskytovateľov sociálnych služieb CYGNUS. Využívaný bol v zdravotníckom a sociálnom úseku pri záznamoch starostlivosti o klientov, ako aj v stravovacej prevádzke a administratíve Zariadenia.



Doprava k hlavnému objektu bola umožnená mestskou hromadnou dopravou. K dispozícii bola aj odstavná parkovacia plocha pre motorové vozidlá, v prípade potreby bol možný príjazd až pred vchodovú rampu za diaľkovo ovládanou bránou. Úplne vyhovujúci bol aj prístup k ostatným pracoviskám Zariadenia. Dodržiavané boli všetky úsporné opatrenia. Tovary a služby boli zaobstarávané prostredníctvom verejného obstarávania v zmysle platnej legislatívy.

Dňa 27. novembra 2023 uznesením č. 20/9 Zastupiteľstvo ŽSK zrušilo ku dňu 31.12.2023 príspevkovú organizáciu Domov sociálnych služieb a špecializované zariadenie Liptovský Hrádok, so sídlom Pod Lipami 105/16, 033 01 Liptovský Hrádok, bez likvidácie, rozdelením a to tak, že zariadenie sociálnych služieb – Domov sociálnych služieb s miestom poskytovania Smrečany 52 a zariadenie sociálnych služieb – Špecializované zariadenie s miestom poskytovania Smrečany 52, a všetok majetok, práva povinnosti a pohľadávky, prechádzajú dňom 01.01.2024 na príspevkovú organizáciu Centrum sociálnych služieb ANIMA, so sídlom Jefremovská 634, 031 04 Liptovský Mikuláš. Následne v Zariadení a v uvedenom pracovisku Smrečany začali organizačné a prípravné práce spojené s touto fúziou, s dôrazom na vyhotovenie delimitačných protokolov a zosúladenie používaných technických systémov a zariadení, metód a postupov práce a odbornej starostlivosti, ako aj v zabezpečení personálnych otázok a príslušnej ekonomickej, administratívnej, dodávateľskej a odberateľskej logistiky.

9. Plán financovania sociálnych služieb na rok 2024

Zastupiteľstvo ŽSK na svojom zasadnutí dňa 18.12.2023 schválilo Uznesením č. 4/10 rozpočet ŽSK a rozpis záväzných ukazovateľov schváleného rozpočtu na rok 2024 pre Zariadenie nasledovne:

Príjmy celkom (zdroj financovania 41)	2 505 959,--
v tom: príjmy z rozpočtu ŽSK	2 505 959,--
Výdavky celkom	2 505 959,--
V tom : 610,620 osobné výdavky (mzdy, odvody)	2 505 959,--

Okrem príjmov z rozpočtu ŽSK si CSS ANIMA na základe predpokladaných vlastných príjmov (najmä od klientov za poskytnutú soc. službu, poskytovanie stravy cudzím stravníkom, iných nedaňových príjmov (úrad práce) a zapojením fin. prostriedkov z predchádzajúceho obdobia, určilo rozpočet týchto vlastných príjmov v nasledovnej štruktúre:

Príjmy celkom (zdroje financovania 46 a 71)	1 751 153,--
vlastné príjmy (najmä od klientov za poskytnutú soc. službu a cudzích stravníkov)	1 124 054,--
iné nedaňové príjmy (z úradu práce, z darov a grantov)	82 000,--
príjmy z predchádzajúceho obdobia	545 099,--
Výdavky celkom	1 751 153,--
V tom : 610 mzdy	438 735,--
620 odvody	153 392,--
630 bežné výdavky	1 142 039,--
640 bežný transfer	12 987,--
700 investičné výdavky	4 000,--

Plánovaný rozpočet pre položku 630 tovary a služby na jednotlivé pracoviská Zariadenia v €:

		ZpS, DSS, ŠZ a Jedáleň	DSS a ŠZ Smrečany	„Pádkovo centrum“ (ZNB, Poradňa a Podporné služby)	Útulok	SVI	Spolu
Schválený rozpočet							
Služ. cesty – tuzem., zahr.	631	210	730	100	30	-	1 070
Energie, voda,	632	372 886	55 106	16 230	11 835	5 194	461 251
Tovary, materiál	633	435 675	111 844	940	560	70	549 089
Doprava	634	3 940	1 920	1 570	-	-	7 430
Opravy a údržba	635	13 400	18 600	-	-	-	32 000
Nájomné	636	-	-	1	-	-	1
Ostatné služby	637	54 789	23 490	9 652	3 135	132	91 198

10. Kontakty na poskytovateľa sociálnych služieb

Riaditeľ Zariadenia: tel. kontakt: +421 44 5531063, +421 915 834 308, e-mail: peter.hutan@vuczilina.sk

ZpS, DSS, ŠZ a Jedáleň, Jefremovská 634, 031 04 Liptovský Mikuláš:
tel. kontakt : +421 44 5533327, e-mail: ddlm@vuczilina.sk

Útulok, Nábřežie Dr. Aurela Stodolu 1177, 031 01 Liptovský Mikuláš:
tel. kontakt: +421 44 5514067, e-mail: utuloklm@vuczilina.sk

„Páلكovo centrum“: Zariadenie núdzového bývania a Podporné služby, Palúčanská 25, 031 23 L. Mikuláš:
tel. kontakt: +421 917 120 326, +421 907 033 875, e-mail: palkovocentrum@vuczilina.sk

Poradenské centrum pre ženy ohrozené násilím a prežívajúce násilie a ich deti, Liptovský Mikuláš:
tel. kontakt: +421 905 941 080, e-mail: poradenskecentrumlm@gmail.com

Služba včasnej intervencie, Jefremovská 634, 031 04 Liptovský Mikuláš:
tel. kontakt: +421 915 914 096, e-mail: vcasnaintervencialm@vuczilina.sk

Internet: www.jefremovska.dsszsk.sk, www.poradenskecentrumlm.sk, www.vcasnaintervencialm.sk



Obrázková príloha – zo života CSS ANIMA



Novoročné posedenie



Po čítaní krásnej literatúry



Klienti ZNB sa vybrali na Hrebienok



Canisterapia vždy prináša radosť a pohodu



Kytička k MDŽ pre všetky naše klientky



Míľ'a pre mamu – míľ'ová prechádzka



V Žakovciach sa deti zo ZNB povozili...



...a v Ružbachoch im bolo takto krásne



Budova útulku so záhradou



Na farme vo Východnej



Opäť k nám zavítali klauni



V Dome kultúry s umelcami po vystúpení



Katarínska zábava



Vianočné vystúpenie pri stromčeku

íslo útu alebo skupiny	náklady	íslo riadku	2023			2022
			Hlavná innos	Podnikateľská innos	Spolu:	
A	b	c	1	2	3	4
50	Spotrebované nákupy (r.002 až r.005)	001	704 515,74	0,00	704 515,74	458 895,16
501	Spotreba materiálu	002	331 025,87	0,00	331 025,87	254 984,29
502	Spotreba energie	003	373 489,87	0,00	373 489,87	203 910,87
503	Spotreba ostatných neskladovateľných dodávok	004	0,00	0,00	0,00	0,00
504,507	Predaný tovar, Predaná nehnuteľnosť	005	0,00	0,00	0,00	0,00
51	Služby (r.007 až r.010)	006	56 309,76	0,00	56 309,76	56 146,27
511	Opravy a udržiavanie	007	11 742,67	0,00	11 742,67	12 989,13
512	Cestovné	008	630,00	0,00	630,00	172,90
513	Náklady na reprezentáciu	009	58,65	0,00	58,65	0,00
518	Ostatné služby	010	43 878,44	0,00	43 878,44	42 984,24
52	Osobné náklady (r.012 až r.016)	011	2 265 376,97	0,00	2 265 376,97	2 194 733,63
521	Mzdové náklady	012	1 544 638,61	0,00	1 544 638,61	1 578 756,85
524	Zákonné sociálne poistenie	013	531 000,12	0,00	531 000,12	537 333,54
525	Ostatné sociálne poistenie	014	0,00	0,00	0,00	0,00
527	Zákonné sociálne náklady	015	189 738,24	0,00	189 738,24	78 643,24
528	Ostatné sociálne náklady	016	0,00	0,00	0,00	0,00
53	Dane a poplatky (r.018 až r.020)	017	4 994,04	0,00	4 994,04	4 049,90
531	Dane z motorových vozidiel	018	0,00	0,00	0,00	0,00
532	Dane z nehnuteľnosti	019	931,27	0,00	931,27	926,40
538	Ostatné dane a poplatky	020	4 062,77	0,00	4 062,77	3 123,50
54	Ostatné náklady na prevádzkovú innosť (r.022 až r.028)	021	2,44	0,00	2,44	333,23
541	Zostatková cena predaného dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku	022	0,00	0,00	0,00	0,00
542	Predaný materiál	023	0,00	0,00	0,00	0,00
544	Zmluvné pokuty, penále a úroky z omeškania	024	0,00	0,00	0,00	0,00
545	Ostatné pokuty, penále a úroky z omeškania	025	0,00	0,00	0,00	0,00
546	Odpis pohľadávky	026	0,00	0,00	0,00	0,00
548	Ostatné náklady na prevádzkovú innosť	027	2,44	0,00	2,44	333,23
549	Manká a škody	028	0,00	0,00	0,00	0,00
55	Odpisy, rezervy a opravné položky z prevádzkovej innosťi a finančnej innosťi a zúčtovanie rozlíšenia (r.030+r.031+r.036+r.039)	029	30 974,01	0,00	30 974,01	77 177,09
551	Odpisy dlhodobého nehmotného a hmotného majetku	030	29 402,25	0,00	29 402,25	30 288,09
	Rezervy a opravné položky z prevádzkovej innosťi (r.032 až r.035)	031	1 571,76	0,00	1 571,76	46 889,00
552	Tvorba zákonných rezerv z prevádzkovej innosťi	032	0,00	0,00	0,00	0,00
553	Tvorba ostatných rezerv z prevádzkovej innosťi	033	1 571,76	0,00	1 571,76	46 889,00
557	Tvorba zákonných opravných položiek z prevádzkovej innosťi	034	0,00	0,00	0,00	0,00
558	Tvorba ostatných opravných položiek z prevádzkovej innosťi	035	0,00	0,00	0,00	0,00

íslo útu alebo skupiny	náklady	íslo riadku	2023			2022
			Hlavná innos	Podnikateľská innos	Spolu:	
A	b	c	1	2	3	4
	Rezervy a opravné položky z finan nej innosti (r.037+r.038)	036	0,00	0,00	0,00	0,00
554	Tvorba rezerv z finan nej innosti	037	0,00	0,00	0,00	0,00
559	Tvorba opravných položiek z finan nej innosti	038	0,00	0,00	0,00	0,00
555	Zú tovanie komplexných nákladov budúcich období	039	0,00	0,00	0,00	0,00
56	Finan né náklady (r.041 až r.048)	040	254,65	0,00	254,65	2 797,04
561	Predané cenné papiere a podiely	041	0,00	0,00	0,00	0,00
562	Úroky	042	0,00	0,00	0,00	0,00
563	Kurzové straty	043	0,00	0,00	0,00	0,00
564	Náklady na precenenie cenných papierov	044	0,00	0,00	0,00	0,00
566	Náklady na krátkodobý finan ný majetok	045	0,00	0,00	0,00	0,00
567	Náklady na derivátové operácie	046	0,00	0,00	0,00	0,00
568	Ostatné finan né náklady	047	254,65	0,00	254,65	2 797,04
569	Manká a škody na finan nom majetku	048	0,00	0,00	0,00	0,00
57	Mimoriadne náklady (r.050 až r.053)	049	0,00	0,00	0,00	0,00
572	Škody	050	0,00	0,00	0,00	0,00
574	Tvorba rezerv	051	0,00	0,00	0,00	0,00
578	Ostatné mimoriadne náklady	052	0,00	0,00	0,00	0,00
579	Tvorba opravných položiek	053	0,00	0,00	0,00	0,00
58	Náklady na transfery a náklady z odvodu príjmov (r.055 až r.063)	054	0,00	0,00	0,00	0,00
581	Náklady na transfery zo štátneho rozpo tu do štátnych rozpo tových organizácií a príspevkových organizácií	055	0,00	0,00	0,00	0,00
582	Náklady na transfery zo štátneho rozpo tu ostatným subjektom verejnej správy	056	0,00	0,00	0,00	0,00
583	Náklady na transfery zo štátneho rozpo tu subjektom mimo verejnej správy	057	0,00	0,00	0,00	0,00
584	Náklady na transfery z rozpo tu obce alebo z rozpo tu vyššieho územného celku do rozpo tových organizácií a príspevkových organizácií zriadených obcou alebo vyšším územným celkom	058	0,00	0,00	0,00	0,00
585	Náklady na transfery z rozpo tu obce alebo vyššieho územného celku ostatným subjektom verejnej správy	059	0,00	0,00	0,00	0,00
586	Náklady na transfery z rozpo tu obce alebo vyššieho územného celku subjektom mimo verejnej správy	060	0,00	0,00	0,00	0,00
587	Náklady na ostatné transfery	061	0,00	0,00	0,00	0,00
588	Náklady z odvodu príjmov	062	0,00	0,00	0,00	0,00
589	Náklady z budúceho odvodu príjmov	063	0,00	0,00	0,00	0,00
	Ú tové skupiny 50-58 celkom sú et (r.001+r.006+r.011+r.017+r.021+r.029+r.040 +r.049+r.054)	064	3 062 427,61	0,00	3 062 427,61	2 794 132,32
	Kontrolné íslo sú et (r.001 až r.064)	994	9 188 854,59	0,00	9 188 854,59	8 429 285,96

íslo útu alebo skupiny	Výnosy, da z príjmov a výsledok hospodárenia	íslo riadku	2023			2022
			Hlavná innos	Podnikateľská innos	Spolu:	
A	b	c	1	2	3	4
60	Tržby za vlastné výkony a tovar (r.066 až r.068)	065	1 019 790,22	0,00	1 019 790,22	695 337,84
601	Tržby za vlastné výrobky	066	0,00	0,00	0,00	0,00
602	Tržby z predaja služieb	067	1 019 790,22	0,00	1 019 790,22	695 337,84
604,607	Tržby za predaný tovar, Výnosy z nehnuteľnosti na predaj	068	0,00	0,00	0,00	0,00
61	Zmena stavu vnútroorganizačných zásob (r.070 až r.073)	069	0,00	0,00	0,00	0,00
611	Zmena stavu nedokonenej výroby	070	0,00	0,00	0,00	0,00
612	Zmena stavu polotovarov	071	0,00	0,00	0,00	0,00
613	Zmena stavu výrobkov	072	0,00	0,00	0,00	0,00
614	Zmena stavu zvierat	073	0,00	0,00	0,00	0,00
62	Aktivácia (r.075 až r.078)	074	0,00	0,00	0,00	0,00
621	Aktivácia materiálu a tovaru	075	0,00	0,00	0,00	0,00
622	Aktivácia vnútroorganizačných služieb	076	0,00	0,00	0,00	0,00
623	Aktivácia dlhodobého nehmotného majetku	077	0,00	0,00	0,00	0,00
624	Aktivácia dlhodobého hmotného majetku	078	0,00	0,00	0,00	0,00
63	Daňové a colné výnosy a výnosy z poplatkov (r.080 až r.082)	079	0,00	0,00	0,00	0,00
631	Daňové a colné výnosy štátu	080	0,00	0,00	0,00	0,00
632	Daňové výnosy samosprávy	081	0,00	0,00	0,00	0,00
633	Výnosy z poplatkov	082	0,00	0,00	0,00	0,00
64	Ostatné výnosy z prevádzkovej innosti (r.084 až r.089)	083	11 246,91	0,00	11 246,91	20 468,73
641	Tržby z predaja DNM a DHM	084	0,00	0,00	0,00	0,00
642	Tržby z predaja materiálu	085	0,00	0,00	0,00	0,00
644	Zmluvné pokuty, penále a úroky z omeškania	086	0,00	0,00	0,00	0,00
645	Ostatné pokuty, penále a úroky z omeškania	087	0,00	0,00	0,00	0,00
646	Výnosy z odpísaných pohľadávok	088	0,00	0,00	0,00	0,00
648	Ostatné výnosy z prevádzkovej innosti	089	11 246,91	0,00	11 246,91	20 468,73
65	Zútovej rezervy a opr. pol. z P a F (r.091+r.096+r.099)	090	19 291,76	0,00	19 291,76	0,00
	Zútovej rezervy a opr. pol. z prev. innosti (r.092 až r.095)	091	19 291,76	0,00	19 291,76	0,00
652	Zútovanie zákonných rezerv z prevádzkovej innosti	092	0,00	0,00	0,00	0,00
653	Zútovanie ostatných rezerv z prevádzkovej innosti	093	19 291,76	0,00	19 291,76	0,00
657	Zútovanie zákonných OP z prevádzkovej innosti	094	0,00	0,00	0,00	0,00
658	Zútovanie ostatných OP z prevádzkovej innosti	095	0,00	0,00	0,00	0,00
	Zútovej rezervy a opr. pol. z finan. innosti (r.097 až r.098)	096	0,00	0,00	0,00	0,00

íslo útu alebo skupiny	Výnosy, da z príjmov a výsledok hospodárenia	íslo riadku	2023			2022
			Hlavná innos	Podnikateľská innos	Spolu:	
A	b	c	1	2	3	4
654	Zú tovanie rezerv z finan nej innosti	097	0,00	0,00	0,00	0,00
659	Zú tovanie OP z finan nej innosti	098	0,00	0,00	0,00	0,00
655	Zú tovanie komplex.nákladov budúcich období	099	0,00	0,00	0,00	0,00
66	Finan né výnosy (r.101 až r.108)	100	0,00	0,00	0,00	0,00
661	Tržby z predaja CP a podielov	101	0,00	0,00	0,00	0,00
662	Úroky	102	0,00	0,00	0,00	0,00
663	Kurzové zisky	103	0,00	0,00	0,00	0,00
664	Výnosy z precenenia CP	104	0,00	0,00	0,00	0,00
665	Výnosy z dlhodobého finan ného majetku	105	0,00	0,00	0,00	0,00
666	Výnosy z krátkodobého finan ného majetku	106	0,00	0,00	0,00	0,00
667	Výnosy z derivátových operácií	107	0,00	0,00	0,00	0,00
668	Ostatné finan né výnosy	108	0,00	0,00	0,00	0,00
67	Mimoriadne výnosy (r.110 až r.113)	109	0,00	0,00	0,00	0,00
672	Náhrady škôd	110	0,00	0,00	0,00	0,00
674	Zú tovanie rezerv	111	0,00	0,00	0,00	0,00
678	Ostatné mimoriadne výnosy	112	0,00	0,00	0,00	0,00
679	Zú tovanie opravných položiek	113	0,00	0,00	0,00	0,00
68	Výnosy z transferov a rozpo točných príjmov v štátnych rozpo točných organizáciách a príspevkových organizáciách (r.115 až r.123)	114	0,00	0,00	0,00	0,00
681	Výnosy z bežných transferov zo štátneho rozpo tu	115	0,00	0,00	0,00	0,00
682	Výnosy z kapitálových transferov zo štátneho rozpo tu	116	0,00	0,00	0,00	0,00
683	Výnosy z bežných transferov od ostatných subjektov verejnej správy	117	0,00	0,00	0,00	0,00
684	Výnosy z kapitálových transferov od ostatných subjektov verejnej správy	118	0,00	0,00	0,00	0,00
685	Výnosy z bežných transferov od Európskej únie	119	0,00	0,00	0,00	0,00
686	Výnosy z kapitálových transferov od Európskej únie	120	0,00	0,00	0,00	0,00
687	Výnosy z bežných transferov od ostatných subjektov mimo verejnej správy	121	0,00	0,00	0,00	0,00
688	Výnosy z kapitálových transferov od ostatných subjektov mimo verejnej správy	122	0,00	0,00	0,00	0,00
689	Výnosy z odvodu rozpo točných príjmov	123	0,00	0,00	0,00	0,00
69	Výnosy z transferov a rozpo točných príjmov v obciach, vyšších územných celkoch a rozpo točných org. a príspevkových org. zriadených obcou alebo vyšším územným celkom (r.125 až r.133)	124	2 162 327,36	0,00	2 162 327,36	2 161 441,75
691	Výnosy z bežných transferov z rozpo tu obce alebo z rozpo tu vyššieho územného celku v rozpo točných organizáciách a príspevkových organizáciách zriadených obcou alebo vyšším územným celkom	125	1 903 841,00	0,00	1 903 841,00	1 808 583,16

íslo útu alebo skupiny	Výnosy, da z príjmov a výsledok hospodárenia	íslo riadku	2023			2022
			Hlavná innos	Podnikateľská innos	Spolu:	
A	b	c	1	2	3	4
692	Výnosy z kapitálových transferov z rozpo tu obce alebo z rozpo tu vyššieho územného celku v rozpo tových organizáciách a príspevkových organizáciách zriadených obcou alebo vyšším územným celkom	126	18 294,45	0,00	18 294,45	19 354,19
693	Výnosy samosprávy z bežných transferov zo štátneho rozpo tu a od iných subjektov verejnej správy	127	228 369,47	0,00	228 369,47	322 881,31
694	Výnosy samosprávy z kapitálových transferov zo štátneho rozpo tu a od iných subjektov verejnej správy	128	10 549,92	0,00	10 549,92	10 259,31
695	Výnosy samosprávy z bežných transferov od Európskej únie	129	0,00	0,00	0,00	0,00
696	Výnosy samosprávy z kapitálových transferov od Európskej únie	130	0,00	0,00	0,00	0,00
697	Výnosy samosprávy z bežných transferov od ostatných subjektov mimo verejnej správy	131	1 208,08	0,00	1 208,08	0,00
698	Výnosy samosprávy z kapitálových transferov od ostatných subjektov mimo verejnej správy	132	64,44	0,00	64,44	363,78
699	Výnosy samosprávy z odvodu rozpo tových príjmov	133	0,00	0,00	0,00	0,00
	Útová trieda 6 celkom(065+069+074+079+083+090+100+109+114+124)	134	3 212 656,25	0,00	3 212 656,25	2 877 248,32
	Výsledok hospodárenia pred zdanením (r.134 - r.064) (+/-)	135	150 228,64	0,00	150 228,64	83 116,00
591	Splatná da z príjmov	136	0,00	0,00	0,00	0,00
595	Dodatok neplatená da z príjmov	137	0,00	0,00	0,00	0,00
	Výsledok hospod. po zdanení r.135 - (r.136, r.137) (+/-)	138	150 228,64	0,00	150 228,64	83 116,00
	Kontrolné íslo sú et (r.065 až r.138)	995	9 957 717,79	0,00	9 957 717,79	8 797 976,96