

# Centrum sociálnych služieb ANIMA

Jefremovská 634, 031 04 Liptovský Mikuláš

tel.: 044/5533327, fax: 044/5531063, e-mail: [ddlm@vuczilina.sk](mailto:ddlm@vuczilina.sk)

v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

---



## Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja za rok 2022



## OBSAH

<b>1. Poslanie, stratégia a vízia poskytovateľa sociálnych služieb .....</b>	<b>2</b>
Poslanie poskytovateľa sociálnych služieb .....	2
Stratégia a vízia poskytovateľa sociálnych služieb .....	2
<b>2. Sídlo, vznik a postavenie poskytovateľa sociálnych služieb .....</b>	<b>3</b>
História zariadenia .....	3
Poloha pracovísk .....	3
Sociálne služby .....	4
<b>3. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb .....</b>	<b>4</b>
Komunitné partnerstvá .....	5
<b>4. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb .....</b>	<b>5</b>
<b>5. Personálne podmienky a organizačná štruktúra poskytovateľa sociálnych služieb ....</b>	<b>7</b>
<b>6. Poskytovanie sociálnych služieb .....</b>	<b>8</b>
6.1 Zariadenie pre seniorov, Domov sociálnych služieb a Špecializované zariadenie .....	8
Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby v ZpS, DSS a ŠZ .....	8
Záujmová činnosť v ZpS, DSS a ŠZ .....	12
Prehľad spoločenských aktivít a akcií klientov ZpS, DSS a ŠZ v roku 2022 .....	13
6.2 Jedáleň .....	15
6.3 Útulok .....	16
6.4 Pracovisko „Páلكovo centrum“ .....	17
Zariadenie núdzového bývania a podporné služby .....	17
Poradenské centrum pre ženy ohrozené násilím a prežívajúce násilie a ich deti .....	20
6.5 Prepravná služba .....	21
6.6 Služba včasnej intervencie .....	22
<b>7. Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú sociálnu službu .....</b>	<b>23</b>
7.1 Prehľad príjmov a výdavkov v roku 2022 .....	23
7.2 Stav a pohyb majetku .....	26
7.3 Záväzky .....	26
7.4 Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2022 .....	27
7.5 Úhrady klientov za poskytované sociálne služby v roku 2022 .....	27
<b>8. Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2022 .....</b>	<b>28</b>
<b>9. Plán financovania sociálnych služieb na rok 2023 .....</b>	<b>30</b>
<b>10. Kontakty na poskytovateľa sociálnych služieb .....</b>	<b>30</b>
Obrázková príloha – zo života CSS ANIMA .....	31
Výkaz ziskov a strát k 31.12.2022 .....	33





Liptov je oblasť, kde žije veľmi veľa seniorov, ale aj dospelých a detí, ktorí potrebujú vyriešiť nepriaznivú, či krízovú sociálnu situáciu. Z rodiska veľa mladých odchádza za prácou a tak rodičia ostávajú žiť sami vo svojich domovoch. S pribúdajúcim vekom je im potrebné pomáhať, pretože sily ubúdajú, pridružia sa rôzne choroby, aj práce okolo domu a v domácnosti je veľa. Deti často nemôžu veľmi pomáhať a zabezpečiť primeranú starostlivosť svojim rodičom v domácom prostredí. Niekedy aj ekonomicky aktívni občania zostanú bez práce, prípadne aj bez domova. A keď svoju sociálnu situáciu už nedokážu vlastnými silami vyriešiť, v krízovej situácii sa neraz ocitnú aj ich maloleté deti, alebo sa môžu stať obeťami domáceho násillia. Vtedy sa obyvatelia regiónu obracajú na Centrum sociálnych služieb ANIMA v Liptovskom Mikuláši, ktoré im dokáže pomôcť.

## 1. Poslanie, stratégia a vízia poskytovateľa sociálnych služieb

### Poslanie poskytovateľa sociálnych služieb

Vychádza z legislatívnej úpravy Slovenskej republiky, zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách (ďalej len „zákon o sociálnych službách“). Poslaním Centra sociálnych služieb ANIMA je v zmysle cit. zákona poskytovať sociálne služby:

1. na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, pobytovou formou v troch druhoch sociálnych služieb – Zariadení pre seniorov, Domove sociálnych služieb a Špecializovanom zariadení,
2. na pracoviskách Útulok a Zariadenie núdzového bývania, ktoré sú zariadeniami krízovej intervencie, fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii, ktorá nemá zabezpečené ubytovanie alebo nemôže doterajšie bývanie užívať,
3. na podporu rodiny s deťmi v Službe včasnej intervencie, ktorú sa poskytuje ambulantom a terénnou formou,
4. podporné, ktorými sú - Pomoc pri výkone opatrovníckych práv a povinností, Podpora samostatného bývania, Denné centrum, Jedáleň a Prepravná služba.

### Stratégia a vízia poskytovateľa sociálnych služieb

Zabezpečovať sociálnu istotu pre ľudí, ktorí sú na nami poskytované sociálne služby odkázaní a ktorí sú v nepriaznivých sociálnych situáciách. Umožniť im zostať rovnocennými členmi spoločnosti, využívať ich prirodzené zdroje tak, aby prežili svoj život v prirodzenom sociálnom prostredí.

Strategickou víziou Centra sociálnych služieb ANIMA je:

- poskytovať komplexné sociálne služby občanom so zdravotným znevýhodnením
- ponúkať kvalitné, efektívne a adresné sociálne služby, ktoré zohľadňujú individuálne potreby každého prijímateľa sociálnej služby
- sledovať najnovšie trendy v oblasti sociálnych služieb a tie implementovať na podmienky nášho zariadenia
- byť jedným z najlepších zariadení sociálnych služieb v kraji
- zamestnávať tím najlepších odborníkov, ktorí budú erudovaní na vykonávanie odborných obslužných a ďalších činností zameraných na prijímateľa, podporovať ich v ďalšom vzdelávaní, rovnako v profesionálnom ako aj v osobnom raste
- vytvárať také podmienky, ktoré umožnia čo najdôstojnejšie prežitie života prijímateľom sociálnej služby so zdravotným a duševným znevýhodnením, pomôžu im udržať čo najvyššiu možnú mieru samostatnosti
- zabezpečiť podmienky, ktoré prispievajú k sociálnej integrácii prijímateľom sociálnej služby, prípadne znížia riziko ich sociálnej exklúzie, čo v konečnom dôsledku znamená zvýšenie kvality života všetkým na pomoc odkázaných ľudí
- vytvoriť v zariadení prostredie dôvery a atmosféru vzájomného rešpektu, profesionálnej odbornosti a zodpovednosti čiže tímovú solidárnosť.

## 2. Sídlo, vznik a postavenie poskytovateľa sociálnych služieb

### História zariadenia

Súčasnú zariadenie bolo zriadené Okresným úradom v Lipt. Mikuláši dňa 01.01.1990 ako Domov penzión pre dôchodcov. Od 24.07.1996 prešlo pod správu Krajského úradu v Žiline.

Dňa 1.7.1998 Krajský úrad v Žiline vydal novú zriaďovaciu listinu so zmenou názvu na Domov dôchodcov a dodatkom k zriaďovacej listine zo dňa 1.1.2002 vznikol Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb pre dospelých. S účinnosťou od 01.07.2002 bolo zariadenie delimitované na Žilinský samosprávny kraj (ďalej len „ŽSK“), so zariadením bol zlúčený aj útulok. Dňa 01.07.2007 bolo so zariadením zlúčené aj Krízové stredisko „Páلكovo centrum“, ktoré ukončilo činnosť dňa 31.12.2018.

S účinnosťou od 01.06.2010 sa zmenil názov zariadenia na: **Centrum sociálnych služieb ANIMA (ďalej len „Zariadenie“)**. Zariadenie malo vytvorené nasledovné pracoviská: Zariadenie pre seniorov (ďalej len „ZpS“), Domov sociálnych služieb (ďalej len „DSS“) a Špecializované zariadenie (ďalej len „SZ“), Jedáleň a Službu včasnej intervencie (ďalej len „SVI“). Ďalšími pracoviskami boli Útulok a „Páلكovo centrum“ so Zariadením núdzového bývania (ďalej len „ZNB“) a podpornými službami, a tiež s Poradenským centrom pre ženy ohrozené násilím a prežívajúce násilie a ich deti. Zariadenie poskytovalo aj Prepravnú službu.

Zariadenie sa 01.01.2021 transformovalo na príspevkovú organizáciu ŽSK.

### Poloha pracovísk

Budova ZpS, DSS, SZ a SVI sa nachádza v severovýchodnej časti Liptovského Mikuláša, katastrálne územie Okoličné, na sídlisku Podbreziny. Je situovaná medzi riečkou Smrečiankou a hájom Nicovô. Jeho poloha zabezpečuje klud a pohodu pre klientov. Od centra mesta je vzdialená približne 5 km. Objekt v minulosti tvorili dve samostatné 5-podlažné panelové bytovky, od roku 2007 spojené prístavbou Hospodárskeho pavilónu, čím v súčasnosti objekt tvorí jeden komplex.

Útulok sa nachádza na Nábřeží Dr. A. Stodolu č. 1177, Liptovský Mikuláš. Jedná sa o rodinný dom s veľkou záhradou, ktorý patrí Mestu Liptovský Mikuláš.

“Pálkovo centrum“ – ZNB a podporné služby sú umiestnené v areáli Liptovskej nemocnice s poliklinikou MUDr. Ivana Stodolu, Palúčanská 25, Liptovský Mikuláš, patriacej ŽSK, v budove centrálnych skladov, ktorej časti je naše Zariadenie nájomcom. V tomto objekte je umiestnené aj a Poradenské centrum pre ženy ohrozené násilím a prežívajúce násilie a ich deti.

## Sociálne služby

V ZpS, DSS a ŠZ s kapacitou 128 klientov sa poskytovali celoročne komplexné sociálne služby v zmysle zriaďovacej listiny a zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách (ďalej len „zákon o sociálnych službách“). Rozdelenie kapacít: ZpS – 43 klientov, DSS – 15 klientov a ŠZ – 70 klientov.

Ubytovanie sa poskytovalo v jednoizbových alebo dvojizbových obytných jednotkách, ktorých súčasťou je vstupná chodba, kúpeľňa a WC a kuchynka. Rozloha obytných jednotiek je 33m<sup>2</sup> alebo 45m<sup>2</sup>. Klienti v týchto izbách žili samostatne, alebo dvaja, v závislosti na celkovom zdravotnom stave.

Sociálne služby sa poskytovali klientom na základe posudku o odkázanosti na sociálnu službu a rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu. Cieľovou skupinou boli občania v dôchodkovom veku a občania so zdravotným postihnutím (ďalej len „ZP“).

V útulku sa poskytovalo ubytovanie pre 12 klientov bez domova spolu s poradenskou činnosťou a službami podľa zákona o sociálnych službách.

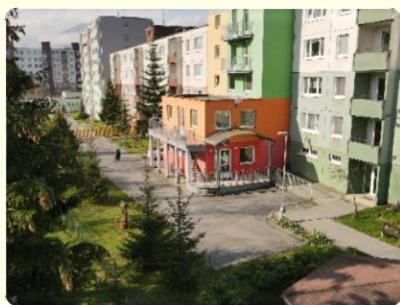
V Zariadení núdzového bývania sa poskytovalo ubytovanie, poradenstvo a pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov pre štrnásť klientov, tvoriacich cieľovú skupinu žien s ich maloletými deťmi v krízovej situácii. Ich nepriaznivá sociálna situácia sa riešila poskytovaním sociálnych služieb pobytovou formou na dobu určitú a zabezpečením nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb. Na základe skúseností z práce s touto klientelou a prieskumov potreby sociálnych služieb v našej lokalite, bola tiež rozšírená činnosť pracoviska „Pálkovo centrum“ o podporné služby v zmysle zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách podľa: § 55 - Pomoc pri výkone opatrovnických práv a povinností, § 56 – Denné centrum, § 57 – Podpora samostatného bývania.

Služba včasnej intervencie sa ambulantnou a terénnou formou poskytovala deťom do siedmich rokov ich veku, ak bol ich vývoj ohrozený z dôvodu zdravotného postihnutia a rodinám týchto detí.

Sociálne poradenstvo bolo poskytované na všetkých pracoviskách prostredníctvom sociálnych pracovníkov. V Poradenskom centre pre ženy ohrozené násilím a prežívajúce násilie a ich deti bolo poskytované aj špecializované sociálne poradenstvo. V Útulku a ZNB bola realizovaná krízová intervencia (pomoc pri umiestňovaní občanov, pomoc rodinám). Pozornosť bola venovaná aj monitorovaniu sociálnych problémov regiónu a osvetovej činnosti (bližšie body 6.3 a 6.4).

## 3. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb

Okrem vyššie uvedených podmienok bola pre skvalitnenie práce s klientom aj v roku 2022 zabezpečená moderná zdravotnícka manipulačná technika, elektrické a hydraulické zdviháky, schodiskové



výtahové kreslá, stropné transportné systémy. K dispozícii boli polohovacie postele, nábytok pre imobilných a pre ťažko mobilných klientov, motorové vozidlo s možnosťou prepravy týchto klientov, fyzioterapeutická telocvičňa, pracovňa, údržba a pod.

Klientom boli externou formou poskytované služby – ADOS, masér a pedikérka, kaderníčka a holička. Do ambulancie v ZpS, DSS a ŠZ pravidelne dochádzal praktický lekár a lekár-neurológ. Katolícky a evanjelický kňaz vykonávali pravidelne bohoslužby v kaplnke. Tieto aktivity boli čiastočne obmedzené z dôvodu nepriaznivej pandemickej situácie súvisiacej s ochorením Covid-19 počas roku 2022. Následne boli pre klientov sprostredkované aj návštevy psychológa a telekomunikácia s rodinami pomocou aplikácií.

Dodávateľským spôsobom boli zabezpečované zdravotnícke potreby, pracovná obuv a ošatenie zamestnancov, potraviny, revízie technických zariadení. Prioritou bolo aj naďalej obstarávanie čistiacich a dezinfekčných prostriedkov, ako aj osobných ochranných a pracovných pomôcok.

Úhrady za sociálne služby pre klientov ZpS, DSS, ŠZ, Útulku a ZNB boli stanovené v zmysle VZN č. 31/2014 a jeho dodatku č. 1 účinného od 01.08.2021 a Dodatku č.1 k smernici Zariadenia č. 3/2021 účinného od 01.08.2021.

Pri mesačnej úhrade sa prihliadalo na stupeň odkázanosti a poskytované služby. Klient platil aj za podlahovú plochu izby a stravu. Bližší rozpis úhrad klientov za jednotlivé služby je uvedený v bode 7.

Zariadenie na všetkých pracoviskách vytváralo pre prijímateľov sociálnej služby podmienky, ktoré zachovávajú ich ľudskú dôstojnosť, rešpektujú ich potreby a vytvárajú im priestor pre efektívne využitie voľného času počas pobytu v Zariadení. Podrobnejší popis konkrétnych podmienok poskytovania sociálnych služieb je zakomponovaný v nasledujúcich bodoch (predovšetkým v bode 6.).

## Komunitné partnerstvá

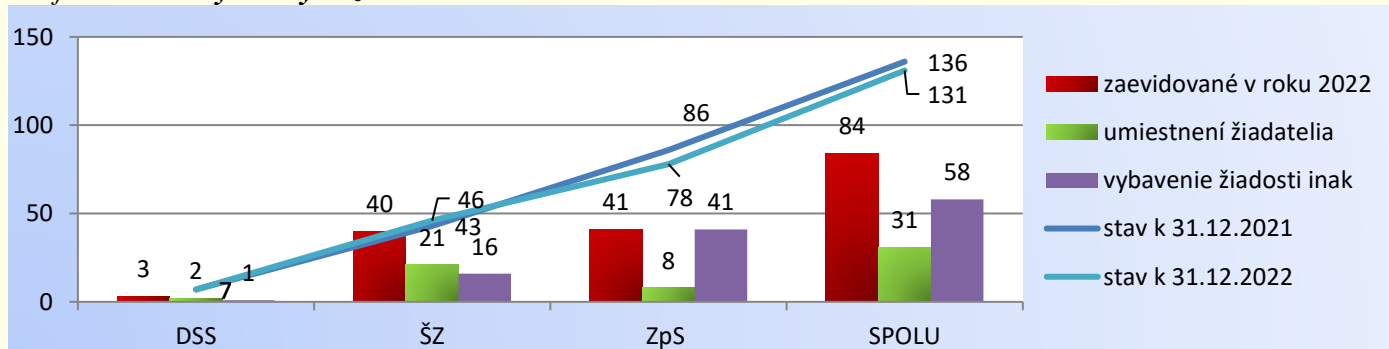
Zariadenie malo vytvorené partnerstvá s o.z. MyMamy Prešov a so Spišskou katolíckou charitou Lipt. Mikuláš pre účely komunity osôb, ktoré zažili domáce a rodovo podmienené násilie a posttraumatický stres. Dohodnutá bola spolupráca s Nadáciou ŽSK, o.z. Liptovský anjel a Arch Caffè L. Mikuláš. Významným je vlastné o.z. Ostrov nádeje. V oblasti štandardov kvality je silná podpora od Tabita s.r.o. Holíč.

V zdravotníckej oblasti boli vytvorené väzby najmä na Centrum MEMORY, n. o. Bratislava, na Slovenský Červený kríž – územný spolok L. Mikuláš, Pomocný anjel, n.o., nadáciu PONTIS a na dodávateľov zdravotníckych pomôcok. Významnými partnermi – donormi boli MSM VZP s.r.o. Holíč, Pharma Team s.r.o. Poprad a Kysucká lekárenská s.r.o. Kysucké Nové Mesto. Útulok spolupracoval s Dm-drogerie markt, s.r.o.

## 4. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb v ZpS, DSS a ŠZ

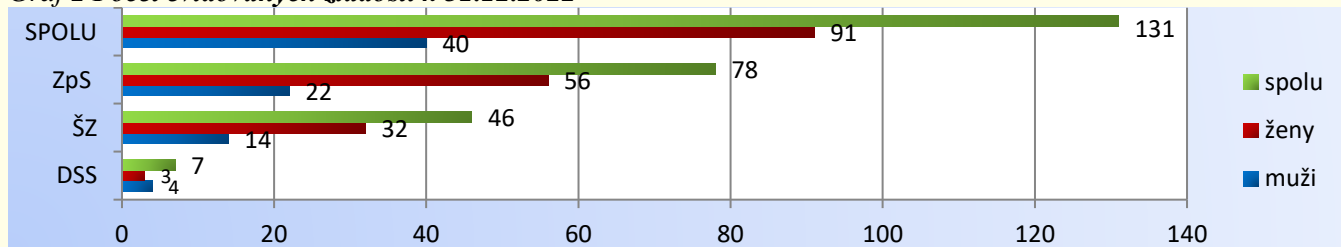
V roku 2022 požiadalo o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby 84 občanov:

Graf 1 Prehľad vybavených žiadostí v roku 2022



K 31.12.2022 bol počet evidovaných žiadostí v jednotlivých druhoch služieb nasledovný:

Graf 2 Počet evidovaných žiadostí k 31.12.2022



V roku 2022 zomrelo v dôsledku vysokého veku, či zlého zdravotného stavu 30 klientov ZpS, DSS a ŠZ. Traja klienti ukončili poskytovanie sociálnych služieb v Zariadení na vlastnú žiadosť.

**Tabuľka 1 Počet ukončených pobytov v roku 2022**

Druh soc. služby	muži	ženy	spolu
Domov sociálnych služieb	1	4	5
Špecializované zariadenie	5	15	20
Zariadenie pre seniorov	2	6	7
Spolu	8	25	33

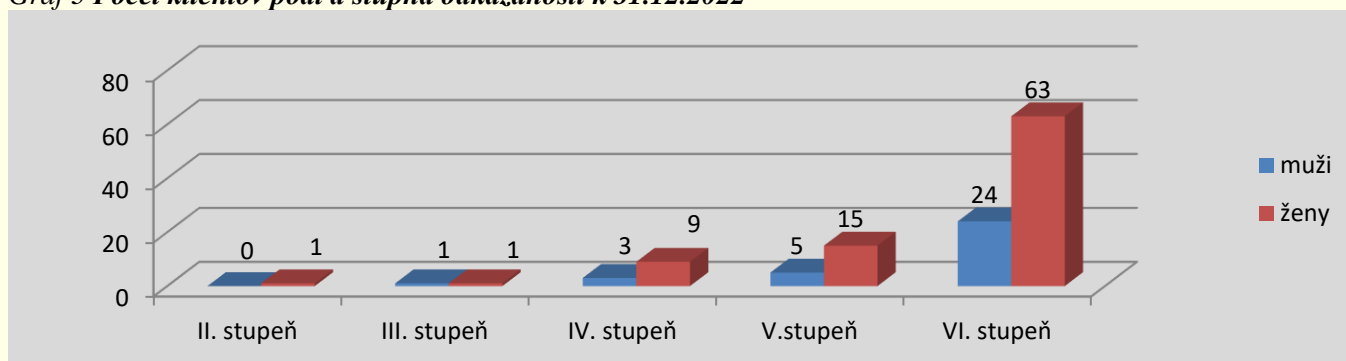
Na uvoľnené miesta bolo prijatých do konca roku 31 žiadateľov o umiestnenie.

**Tabuľka 2 Počet prijatých klientov v roku 2022**

Druh soc. služby	muži	ženy	spolu
Domov sociálnych služieb	1	1	2
Špecializované zariadenie	4	17	21
Zariadenie pre seniorov	2	6	8
Spolu	7	24	31

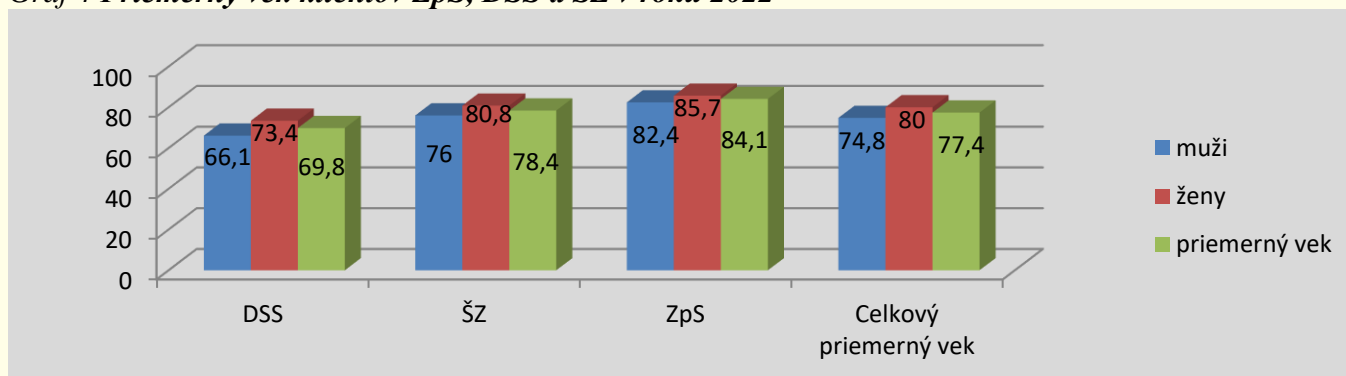
Počet klientov, ktorým boli poskytované sociálne služby k 31.12.2022 v ZpS, DSS a ŠZ bol 122. V DSS 12 klientov, ZpS 40 klientov a v ŠZ 70 klientov. Nižší počet klientov bol spôsobený nemožnosťou prijímať nových klientov v období výskytu ochorenia Covid-19 v Zariadení.

**Graf 3 Počet klientov podľa stupňa odkázanosti k 31.12.2022**



V Zariadení boli v priebehu roka poskytované sociálne služby 155 klientom, pričom najmladší mal štyridsaťštyri rokov a najstarší deväťdesiatosem rokov.

**Graf 4 Priemerný vek klientov ZpS, DSS a ŠZ v roku 2022**



Vzhľadom na špecializáciu i povedomie v komunite sa Zariadenie zameriavalo najmä na poskytovanie sociálnych služieb klientom v dôchodkovom veku. A hoci podľa zriaďovacej listiny malo poskytovať služby pre 15 klientov v Domove sociálnych služieb, skôr sa zameralo na poskytovanie služieb v Špecializovanom zariadení a v Zariadení pre seniorov.

Tabuľka 3 **Obložnosť lôžok v roku 2022**

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Počet klientov	14,35	14,00	14,00	14,30	14,00	14,80	15,00	15,00	14,10	13,29	12,27	12,00
DSS - kapacita	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00
Obložnosť (%)	95,70	93,33	93,33	95,33	93,33	98,67	100,00	100,00	94,00	88,60	81,78	80,00
Počet klientov	68,23	67,61	67,77	68,33	68,16	69,13	70,23	68,35	69,03	70,68	70,67	71,35
ŠZ - kapacita	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00
Obložnosť (%)	97,47	96,58	96,82	97,62	97,37	98,76	100,32	97,65	98,62	100,97	100,95	101,94
Počet klientov	40,00	39,50	39,71	42,77	43,00	42,67	40,68	40,00	40,83	41,06	41,00	40,39
ZpS - kapacita	43,00	43,00	43,00	43,00	43,00	43,00	43,00	43,00	43,00	43,00	43,00	43,00
Obložnosť (%)	93,02	91,86	92,35	99,46	100,00	99,22	94,60	93,02	94,96	95,50	95,35	93,92

## 5. Personálne podmienky a organizačná štruktúra poskytovateľa sociálnych služieb

V Zariadení bolo ku dňu 31.12.2022 zamestnaných **114 zamestnancov s riaditeľom**,

- **v ZpS, DSS a ŠZ pracovalo celkom 80 zamestnancov s riaditeľom:**

riaditeľ, 3 sociálne pracovníčky, 1 sociálno-právny poradca, 1 ekonómka, 1 mzdová a personálna pracovníčka, 1 ekonomicko-hospodárska pracovníčka, 1 fyzioterapeutka, 1 vedúca zdravotného úseku, 2 liekové a ambulantné sestry, 2 sestry, 5 praktických sestier - asistentiek, 2 inštruktorky sociálnej rehabilitácie, 4 úsekové opatrovatelky, 29 opatrovateliek, 1 asistentka opatrovatelka, 1 vedúci technického úseku, 1 údržbár-vodič, 8 upratovačiek, 3 pracovníčky v práčovni, 1 vedúca stravovacej prevádzky, 1 asistentka výživy, 5 kuchárov, 5 pomocných síl v kuchyni a **17 zamestnancov chránenej dielne:**

3 referenti-informátori, 1 vrátnik-informátor, 2 pomocní údržbári, 1 referent podateľne, 1 referent stravovacej prevádzky, 2 pomocné sily v kuchyni, 1 asistentka inštruktorky sociálnej rehabilitácie a 6 asistentov opatrovateľa,

- **v Útulku 2 zamestnanci:** 1 sociálna pracovníčka, 1 hospodár a **1 zamestnanec chránenej dielne:** asistent sociálnej pracovníčky,

- **na pracovisku „Páľkovo centrum“ pracovalo celkom 13 zamestnancov – z toho:**

1 sociálny pracovník poverený riadením pracoviska, **v Zariadení núdzového bývania a podporných službách 8 zamestnanci:** 1 sociálna pracovníčka, 1 odbornopreventívna pracovníčka, 5 inštruktov - vychovávateľov, 1 upratovačka a **1 zamestnanec chránenej dielne:** asistent inštruktora-vychovávateľa a **v Poradenskom centre pre ženy ohrozené násilím, zažívajúce násilie a ich deti 3 zamestnanci:** 1 psychologička, 1 krízová poradkyňa, 1 garant projektu,

- **v Službe včasnej intervencie:** 1 sociálna pracovníčka.



## 6. Poskytovanie sociálnych služieb

### 6.1 Zariadenie pre seniorov, Domov sociálnych služieb a Špecializované zariadenie

#### Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby v ZpS, DSS a ŠZ

Naša spoločnosť prechádza nepretržitými zmenami. Jednou z významných zmien súčasnej doby je aj rast podielu starých ľudí na celkovom počte obyvateľov. V dnešnom svete predstavujú seniori populačnú skupinu, ktorá je charakteristická prudkým nárastom. Pre toto obdobie vývinu človeka je typické množstvo zmien – postupné ubúdanie fyzických i psychických schopností, zmeny sociálneho statusu, chorobné zmeny. Seniori vo všeobecnosti preferujú viac spoločnosť ako samotu, keď sa k tomu pridruží aj neschopnosť postarať sa o seba a sú odkázaní na pomoc okolia, prichádzajú ako klienti do nášho zariadenia.

V roku 2022 sme v Zariadení klientom v prípade potreby poskytovali paliatívnu starostlivosť alebo hospicovú starostlivosť. Naším cieľom bolo uľahčiť život klientom v terminálnom štádiu, uspokojenie ich potrieb, zmiernenie bolesti, či stabilizácia zdravotného stavu, zlepšenie kvality života klienta až do jeho smrti. Okrem klientov sme pomáhali aj ich rodinám. Bez ohľadu na to, či sme poskytovali hospicovú alebo paliatívnu starostlivosť, vždy sme uplatňovali v starostlivosti princíp komplexnosti, tak aby boli uspokojované všetky potreby klienta. Jedná sa o komplexnú starostlivosť o človeka v chápaní jeho bio-psycho-sociálnych a spirituálnych potrieb.

Spoločenský život v zariadení sa v roku 2022 po epidémii ochorenia Covid-19 zariadení postupne dostával do normálu.

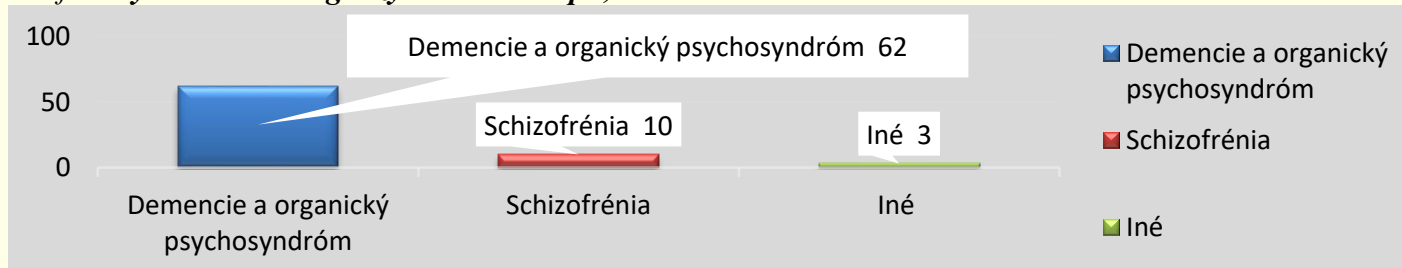


**V rámci vzdelávania zamestnancov sa zdravotnícki zamestnanci zúčastnili (distančnou a prezenčnou formou) nasledujúcich odborných seminárov:**

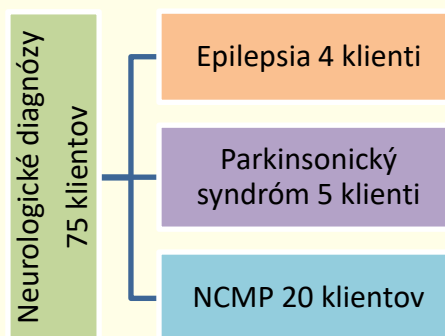
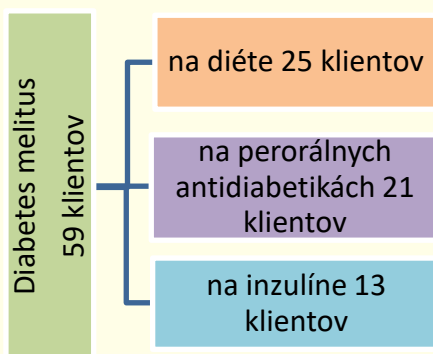
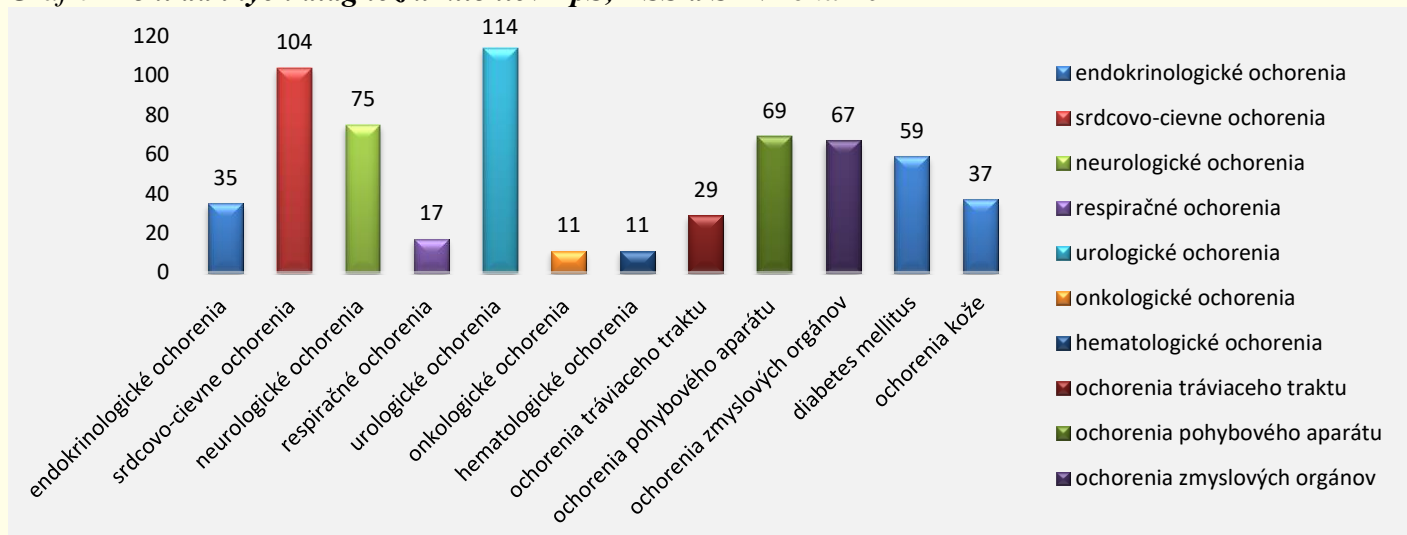
- Vykazovanie úkonov pre zdravotné poisťovne v IS Cygnus
- Individuálne plány a Plány starostlivosti v IS Cygnus
- Evidencia zamestnancov v IS Cygnus
- Delegovaná preskripcia liekov v ZSS – novela zákona
- Bezinfekčnosť v ZSS
- Bezpečnosť a ochrana zamestnanca pri fyzickom ohrození klientom
- IS Cygnus – administrátorské práce
- Demencia – keď slová stratia svoj pôvodný význam
- Kvalita poskytovaných sociálnych služieb
- Manažment inkontinencie
- Pomôcky na polohovanie a presúvanie klienta

**K 31.12.2022 bola poskytovaná starostlivosť 122 klientom s nasledovnými diagnózami:**

Graf 5 Psychiatrické diagnózy u klientov ZpS, DSS a ŠZ v roku 2022

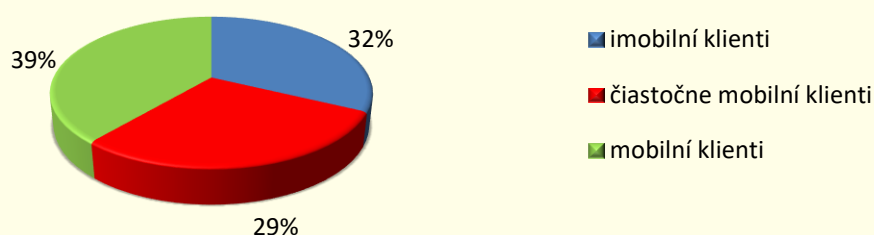


**Graf 6 Prehľad iných diagnóz u klientov ZpS, DSS a ŠZ v roku 2022**



Pri urologických ochoreniach, ktoré boli prítomné u 114 klientov, sme zabezpečovali predpis absorpčných pomôcok pri inkontinencii: III. stupňa u 77 klientov, II. stupňa u 26 klientov a 11 klientov malo zavedený permanentný katéter.

**Graf 7 Klienti podľa mobility k 31.12.2022**

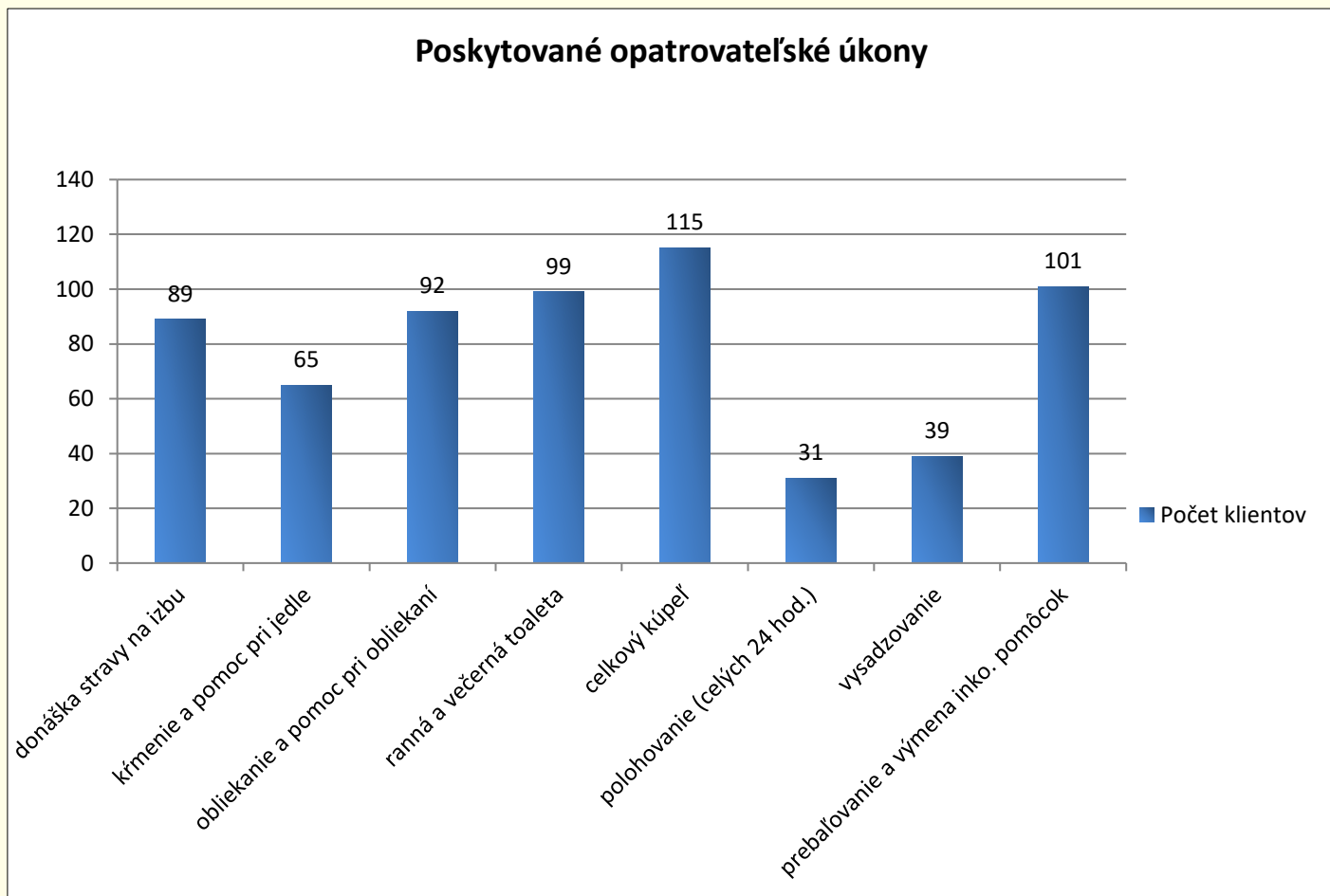


**Tabuľka 4 Počet prijatých klientov v roku 2022 podľa miesta predchádzajúceho pobytu:**

	Z domáceho prostredia	Z nemocničného oddelenia alebo liečebne pre dlhodobu chorých	Z iného zariadenia sociálnych služieb	Odídenc z Ukrajiny	Spolu
Prijatí klienti	23	4	3	1	31

V roku 2022 sme v zariadení zaznamenali 30 úmrtí (z toho 19 v našom Zariadení, 11 v zdravotníckom zariadení). Jedna klientka sa vrátila späť do domáceho prostredia a jedna klientka do Hospicu.

Graf 8 Prehľad poskytovaných opatrovateľských výkonov v roku 2022



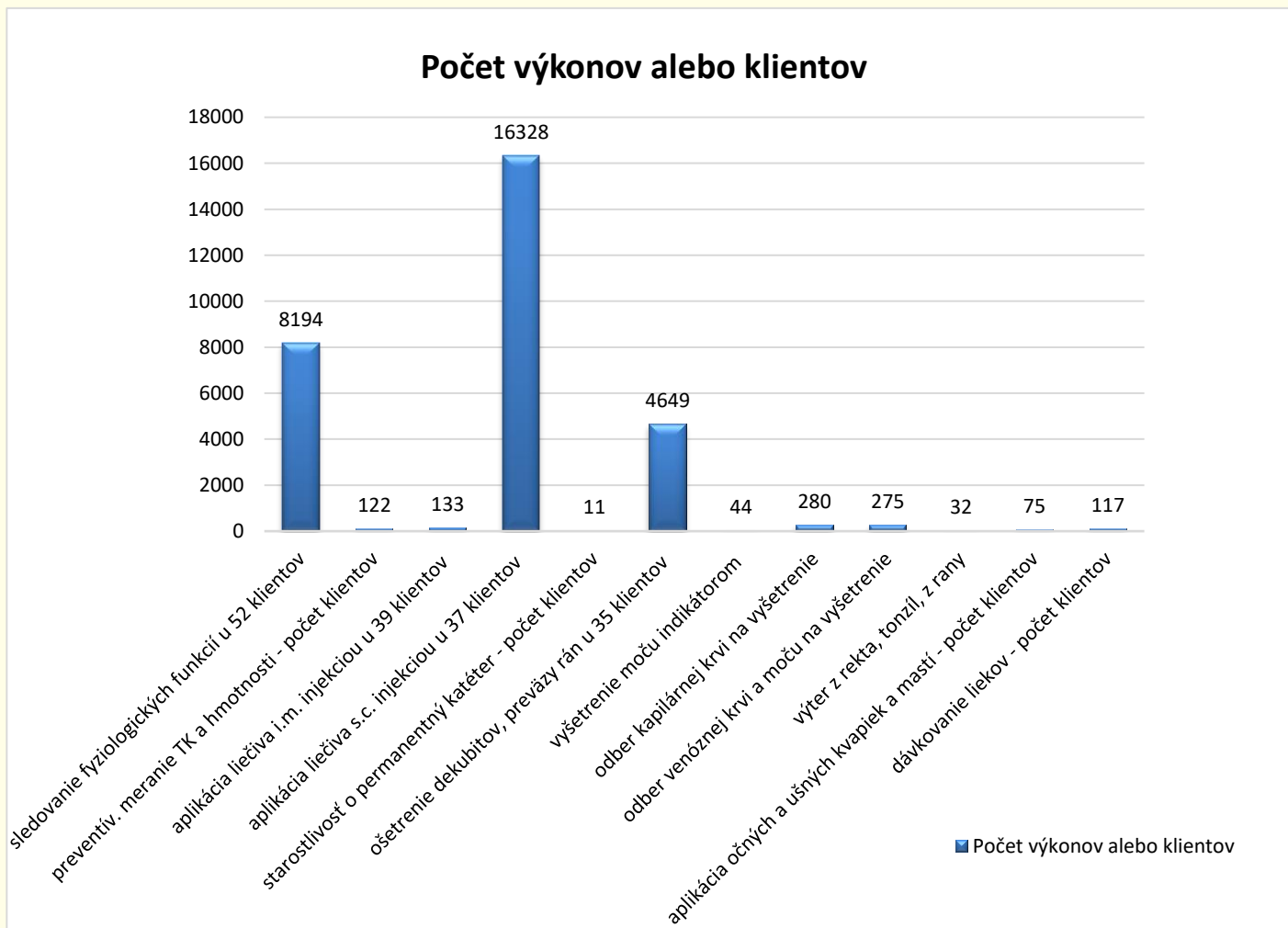
V roku 2022 boli klienti 793 krát prevážaní na lekárske vyšetrenie sanitným vozidlom a sprievod na lekárske vyšetrenie zabezpečoval personál zariadenia 574 krát.

Opatrovateľky pri svojej práci s klientmi využívali aj prvky a techniky bazálnej stimulácie. Bazálna stimulácia je metóda, pomocou ktorej dokážeme u ľudí s trvalým zdravotným postihnutím podporiť vnímanie, komunikáciu aj pohybové schopnosti a výrazne tak zlepšiť kvalitu ich života. U 34 imobilných a čiastočne imobilných klientov bol zavedený iniciačný dotyk, ktorý používal personál vždy pri vstupe do izby, pred komunikáciou s klientom. Pri celkovom kúpeľi bol vykonávaný stimulujúci kúpeľ (používaný u 9 klientov) a upokojujúci kúpeľ (12 klientov) alebo asistovaný kúpeľ (10 klientov), u klientov, ktorí potrebovali odkašať a uvoľniť dýchacie cesty bola využívaná masáž stimulujúca dýchanie (3 klientov) alebo vibračná masáž (1 klient) a na upokojenie sa využívala poloha múmie (u 4 klientov), poloha hniezdo (u 2 klientov) alebo kontaktné dýchanie (1 klient).

U klientov opatrovateľky zaznamenávali opatrovateľské výkony pomocou miniterminálov v Informačnom systéme Cygnus. U každého klienta tiež vypracovali a vyhodnocovali v IS Cygnus „Plán starostlivosti“. Opatrovateľky u klientov zaznamenávali písomne opatrovateľské výkony do záznamov opatrovateľskej starostlivosti, polohovacích záznamov, záznamov o príjme a výdaji tekutín. Opatrovateľky pracovali v tímoch na poschodiach, čo im umožnila dôverne spoznať klientov na poschodí.



Graf 9 Počet zdravotných výkonov v roku 2022



**V roku 2022 sme zaznamenali 171 pádov klientov.**

Pri poskytovaní ošetrovateľskej starostlivosti Zariadenie spolupracovalo s miestnou ADOS.

Sestry pomocou prenosného terminálu vkladali do IS Cygnus všetky vykonané ošetrovateľské úkony a značili do tohto programu aj denné hlásenia sestier. Pri prijíme nového klienta sestra vypracovala aj záznam prvého kontaktu s klientom, ošetrovateľskú anamnézu a boli posúdené aj možné riziká. Pritom sa zachovávala jeho autonómia, akceptovali sa vyznávané hodnoty, rešpektovali sa jeho želania a požiadavky.

- **Liečebná rehabilitácia**

Klienti ZpS, DSS a ŠZ za rehabilitáciu nemuseli dochádzať do zdravotníckeho zariadenia, poskytovaná bola priamo v zariadení. Počas roku 2022 boli realizované nasledujúce výkony: liečebná telesná výchova – 1957 krát, ultrazvuk – 37 krát, phyaction – 11 krát, magnetoterapia – 142 krát, parafín – 476 krát, masáž - 40 krát, Celkovo bolo poskytnutých 2663 výkonov. Spoluprácou so zdravotnými poisťovňami sme zabezpečili pomôcky na rehabilitáciu a na skvalitnenie života našich klientov.

V zariadení sme v priebehu roka poskytovali aj masérské služby prostredníctvom nášho zamestnanca – maséra. Masér pracoval na dobrovoľnícku zmluvu. Masérské služby využívali nielen klienti, ale aj personál zariadenia.

- **Lekárska starostlivosť**

V dôsledku doznievania epidémie COVID-19 ZpS, DSS a ŠZ praktický lekár nenavštevoval zariadenie (v prípade zmeny zdravotného stavu klient bol prevezený na ambulanciu praktického lekára), zmluvu s ním malo k 31.12.2022 116 klientov (6 klienti navštevovali iných praktických lekárov). Neurologické vyšetrenie u imobilných a čiastočne imobilných klientov vykonávala neurologička v našom zariadení 1x mesačne. Spolupracovali sme aj s externou psychologičkou, ktorá navštevovala našich klientov 1x týždenne.

- **Aktivizácia klientov**

Personál sprevádzal čiastočne imobilných a imobilných klientov pri pobyte vonku - v areáli ZpS, DSS a ŠZ ako aj pri vychádzkach do okolia.

Individuálne sa precvičovali kognitívne a pamäťové schopnosti klientov za pomoci rozhovorov a pracovných listov.

U obyvateľov s náboženským presvedčením boli podporované ich aktivity v tejto oblasti – účasť na bohoslužbách - prenos rádio, TV, modlenie za asistencie personálu.

Práca so seniormi je predovšetkým služba druhým a k tomuto sme vedli a vedíme aj personál Zariadenia. Pri tejto službe seniorom je potrebná trpezlivosť a pochopenie pre potreby iných. Staroba a práca so seniormi je prínosom aj pre náš personál – ak starých ľudí prijme, obohatíme aj naše životy.



### Záujmová činnosť v ZpS, DSS a ŠZ

U klientov ZpS, DSS a ŠZ boli pri vykonávaní záujmové činnosti v skupinkách - využilo ju 87 klientov, ako aj individuálne - vykonávala sa u 61 klientov.

- **Práca v tvorivých dielňach**

- v dvoch tvorivých dielňach klienti vyrábali darčkové a dekoratívne predmety. Pod vedením zamestnancov – inštruktorov sociálnej rehabilitácie a asistentom sociálneho rehabilitácie pracovali s rôznymi materiálmi: papier, látka, vlna, prírodniny, sadra, drevo a iné. Klienti tvorivé dielne veľmi radi navštevovali, práca v nich im prinášala pocit užitočnosti, spokojnosti a príjemne stráveného voľného času. Je to zmysluplná činnosť a u nás sa jej zúčastňovalo 28 klientov a to podľa ich záujmu 1-5 krát v týždni .

Vyrobené predmety skrášľujú interiér zariadenia.

- **Spev, hudba, tanec**

vykonávala aj individuálne.

terapie bola socializácia klientov so piesňami. Vytvorili sme tak spoločenstvo stretávali, čo sa tešilo veľkej obľube. terapeutických cvičení klienti nadobúdali pozitívne myslenie, ktoré sa následne prežívaní času v zariadení. V roku 2022 klientov.

V zariadení pracuje aj spevokol 20 rokov. Spevokol vedie dobrovoľníčka z radov zamestnancov- opatrovatel'ka. Návčik spevokolu bol v tomto roku v obmedzenom režime.



záujmová činnosť sa na bytoch klientov – Primárnym cieľom tejto vzťahom k hudbe a ľudí, ktorí sa pravidelne Prostredníctvom hudby a pozitívnu náladu a odzrkadlilo v ich bežnom sa takto stretávalo 65

„Lipka“, ktorý pôsobí už



- **Tréning pamäti**

- precvičovanie kognitívnych funkcií klientov malo za cieľ aktivizáciu klienta a spolu s farmakologickou liečbou stabilizovanie jeho kognitívnej úrovne. Stretnutia zamerané na tréning pamäti sa uskutočňovali týždenne pod vedením pracovníčky vyškolenej v Centre MEMORY, n. o. Bratislava. Na tejto terapii sa zúčastňovali klienti s poruchami pamäte aby si tak mohli udržiavať pamäť v kondícii a spomalili sme tak úpadok pamäte. Na terapii sa zúčastňovalo v skupinách 44 klientov, v prípade potreby sa terapia prevádzala aj individuálne, na bytoch.

- **Maľovanie, výtvarná tvorba**

- kládol sa dôraz na klienta, na oblasť jeho emócií, zážitkov a momentálneho vnútorného rozpoloženia. Prínosom tejto terapie bolo seba vyjadrenie klientov, vyjadrenie svojich emócií a túžob prostredníctvom výtvarných techník. Terapia sa vykonávala prevažne individuálne. Priemerne sa na terapii zúčastňovalo 10 klientov.

- **Biblioterapia**

- je metóda psychoterapie využívajúca čítanie. Pri využití prvkov tejto terapie spolupracujeme s pracovníčkami Liptovskej knižnice GFB. Jednotlivé prvky terapie sme využívali na duševnú pohodu klientov. Celkovo sa tejto aktivity zúčastnilo 47 klientov. Okrem skupinovej aktivity sa uskutočňovala aj individuálna u imobilných klientov priamo na bytových jednotkách.



- **Reminiscenčná terapia**

- využíva spomínanie klientov na časy „minulé“, pri zapojení ich staropamäti - spomienky na kamarátov, na školu, prvé zamestnanie, prvé lásku, pozeranie starých fotiek, kníh. Na účely tejto terapie bola vyčlenená miestnosť na 4. poschodí, ktorá bola vybavená staršími predmetmi a nábytkom, evokujúcimi v klientoch „staré dobré časy“ v ich minulosti. Klienti pri terapii sa ponárali do spomienok a prostredníctvom nich, nie raz ventilovali emocionálne napätie. Terapie sa viedli na rôzne témy a zúčastnilo sa ich 48 klientov.

- **Zdravotní klauni**

- roku 2022 sme pracovníkov občianskeho združenia Červený nos privítali v našom Zariadení 7 krát. Toto občianske združenie je uznávané pre svoju odbornosť v oblasti využívania úsmevu a humoru v zdravotníctve, ale aj v sociálnej oblasti u seniorov Z tejto organizácie do nášho zariadenia prichádzali zdravotní klauni, ktorí našim klientom vyčarili úsmev na tvári, priniesli dobrú náladu, radosť a smiech. V dobrej nálade spolu tancovali, smiali sa a spievali. Klauni navštívili klientov ležiacich, čiastočne imobilných klientov ako aj pohybovo schopných klientov. Pre ležiacich klientov ich návšteva bola veľkým oživením a psychickou vzpruhou.



- **Canisterapia**

Canisterapia - jedna z foriem animoterapie. Canisterapia využíva pozitívne pôsobenie psa domáceho na fyzickú, psychickú a sociálnu pohodu človeka. Uplatňuje sa hlavne ako pomocná psychoterapeutická metóda v situáciách, keď iné metódy nemožno použiť, alebo nie sú účinné. V zariadení vykonáva canisterapiu certifikovaný canisterapeutický tím, ktorý tvorí – Mgr. Veronika Kubáňová (fyzioterapeut a canisterapeut) a sučka austrálskeho ovčiaka Happy, sučka francúzskeho buldočka Tara – obe s canisterapeutickým výcvikom. V roku 2022 sa v zariadení uskutočnilo terapeutické stretnutie 8 krát.

Rôzne druhy terapií poskytovali svojim klientom aj na pracovisku „Páľkovo centrum“. Tieto sú uvedené nižšie v bode 6.4. Pracovná terapia sa využívala aj u klientov Útulku (bod 6.3).

## Prehľad spoločenských aktivít a akcií klientov ZpS, DSS a ŠZ v roku 2022

Začiatkom roka boli naši klienti obdarovaní občanmi nášho Mesta, OZ Ľuďom Mikuláša, primátorom mesta Ing. Jánom Blcháčom PhD., viceprimátorom Ing. Rudolfom Urbanovičom a pracovníkom Mestského úradu v Liptovskom Mikuláši p. Jurajom Paškom po realizovanej zbierke rôznymi pochutinami.

Fašiangové tradície sme si pripomenuli koncom februára. Z dôvodu protipandemických opatrení sme realizovali spoločnú zábavu klientov a zamestnancov v menších skupinách na jednotlivých poschodiach Zariadenia alebo na bytoch klientov. Súčasťou bola aj ponuka fašiangového pečiva.

Pri príležitosti Medzinárodného dňa žien všetky klientky osobne navštívil pán riaditeľ. Zablahožrel im k sviatku, poprial pevné zdravie a odovzdal kvetinku. Táto aktivita sa stretla s veľmi pozitívnou odozvou.

Do celosvetovej kampane „Týždeň mozgu“, ktorá trvala od 14. do 20.3.2022 sa zapojilo aj naše zariadenie. Obvyklý tréning pamäti bol spojený s prednáškou pani psychologičky PhDr. Kataríny Piačkovej. Po prednáške klienti vyplňali pracovné listy s rôznorodými cvičeniami alebo riešili hlavolamy.

Koncom mája sme pri budove nášho Zariadenia stavali máj. Klienti majú tento tradičný zvyk veľmi radi. O dobrú náladu sa svojím spevom postarala pani Elena Križianová, vychovávateľka zo ZŠ evanjelickej v Liptovskom Mikuláši za hudobného sprievodu pána Hamráčka. Pri tanci a speve sa tu stretli takmer všetci klienti a mnohí zamestnanci.

Dňa 22.06.2022 sa 22 ťažko mobilných a imobilných klientov v sprievode personálu zúčastnilo autobusového výletu do obce Lúčky. Cieľom výletu bola návšteva Lúčanského vodopádu, pamätného domčeka, zariadeného tradičnými predmetmi z čias našich predkov. V areáli liečebných kúpeľov Lúčky v Pizzerii Oliviero bol pre všetkých zabezpečený kvalitný dvojchodový obed. Po ňom si klienti vychutnali cappuccino, kávu alebo čaj. Na záver sme sa zastavili pri blízkom prameni liečivej vody a pri Lavičke vďaka a prianí. Cestu do zariadenia sme si spríjemňovali spevom ľudových pesničiek. Všetci klienti a sprevádzajúci personál boli z tohto dňa nadšení.

Letné mesiace sme využili na varenie gulášu, opekanie špekáčikov, športové súťaže a tanečné zábavy v blízkosti zariadenia. Po dlhom období karanténnych opatrení sa tieto aktivity stretli s pozitívnymi ohlasmi a záujmom klientov. Naša vďaka patrila najmä nezištnej pomoci pani Elenky Križianovej a pána Petra Hamráčka, ktorí bez nároku na odmenu pripravili pre klientov niekoľkokrát tanečnú zábavu so živou i reprodukovanou hudbou.

Piatkové dopoludnie dňa 23.9.2022 strávilo 10 študentov Hotelovej akadémie v Liptovskom Mikuláši dobrovoľníckou prácou v našom zariadení. Chlapci šmirgľovali a natierali lavičky v areáli, vynášali zo skladov odpad a starý nepoužitelný nábytok do veľkoobjemového kontajnera. Dievčatá pomohli s čistením stolov a stoličiek v jedálni ako aj s vytrhávaním buriny okolo chodníkov a obrubníkov. Študenti spolu s pani profesorkou Ing. Urbanovou navštívili klientov pri ich denných aktivitách organizovaných v spoločenských miestnostiach. Spoločne diskutovali a rozdali klientom koláč, ktorý im s láskou upiekli.

Pri príležitosti mesiaca úcty k starším klientom spríjemnili svojou návštevou žiaci zo ZŠ Janka Kráľa na Podbrezinách. Po úvodnom príhovore nasledoval krátky kultúrny program, v ktorom nechýbalo hovorené slovo, spev, tanec a prednes básne. Vystúpenie detí sa zúčastneným veľmi páčilo, ocenili ho potleskom. Žiaci pre klientov pripravili milé pozdravy, ktoré im na záver odovzdali.

V novembri sme pre klientov pripravili kultúrne popoludnie, na ktorom ako prvé vystúpili členky domáceho spevokolu „Lipka“. Pod vedením ich vedúcej - opatrovateľky pani Anny Háčikovej si pripravili hovorené slovo a viacero piesní. Nasledovalo estrádne pásmo 5 členov Matice slovenskej z Liptovského Mikuláša. Ich pestrý program obsahoval hovorené slovo, recitáciu básní, divadelné vystúpenie, množstvo veselých vtipov a nechýbal ani spev obľúbených ľudových pesničiek v sprievode hry na harmonike.

Tradičnú Katarínsku zábavu sme mohli po dvoch rokoch protiepidemických opatrení opätovne zrealizovať. Po úvodnom príhovore pána riaditeľa sa piati klienti spolu s pracovníkmi p. Háčikovou, p. Urbanovou a p. Palugom predstavili v scénke „Odobierka ženicha a nevesty“. Po vystúpení nasledovala zábava plná spevu a tanca s hudobným sprievodom p. Majdeka.

Pri príležitosti Mikuláša medzi našich klientov zavítal umelec, pán Miroslav Kasprzyk. Popredný slovenský mím, žijúci a umelecky pôsobiaci v Liptovskom Mikuláši. Stretnutie s ním bolo pre našich klientov nezabudnuteľné. Vykúzlil výbornú atmosféru a úsmev na tvári u všetkých prítomných. Mikuláš spolu so svojimi pomocníkmi – anjelom (sociálna pracovníčka, pani Holková) a čertom (dcéra našej klientky, pani Morongová) - na záver všetkých klientov zariadenia obdarovali balíčkom plným dobrôt.

Posledné kultúrne podujatia roku 2022 sa niesli v duchu Vianoc. Vystúpili členky domáceho spevokolu „Lipka“, ktoré pod vedením pani Anny Háčikovej spievali známe vianočné koledy. Pomedzi koledy sme klientom hovoreným slovom priblížili vianočné tradície a zvyky dodržiavané v minulosti na Slovensku. Klientov prišli potešiť členovia folklórneho súboru „Vrbové prútie“. V ich vystúpení nechýbali koledy, vinše a pieseň „Tichá noc“ zaspievaná vo svetle lampášov. Po skončení vystúpenia sa účinkujúci aj naši klienti ponúkli domácimi koláčikmi, ktoré nám venovala rodina nášho klienta pána Španku.

Koledníci z Evanjelického cirkevného zboru v Liptovskom Mikuláši pod vedením pána farára Bochničku s hudobným sprievodom huslí a harmoniky si spolu s klientmi zaspievali viacero kolied.

Posledný pracovný deň pred Vianocami sme našich klientov navštívili na ich bytoch a rozdali im milé vianočné darčeky. Okrem krabíčiek s čajovým pečivom, ktoré zabezpečila vedúca stravovacieho úseku, sme ich obdarovali balíčkami z projektu "Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok". Vďaka patrí pani Ivete Kollárovej z Pavčinej Lehoty, ktorá sa opäť zhostila úlohy koordinátora projektu pre oblasť Liptova. Poďakovať sa chceme aj pani Barbore Zajíčkovej z Demänovskej Doliny, ktorá zozbierala balíčky práve pre klientov nášho zariadenia. Klienti si v nich našli veľa milých drobností a srdečných pozdravov od darcov. Pridali sme aj milé, s láskou vyrobené pohľadnice od detí z MŠ a ZŠ na Okoličianskej ulici v Liptovskom Mikuláši. Súčasťou ich daru bola aj veľká krabica plná medovníčkov.

V roku 2022 sme sa zúčastnili na dvoch výstavách prác a výrobkov klientov zariadení sociálnych služieb ŽSK v priestoroch foyera Úradu Žilinského samosprávneho kraja - 12. ročníka výstavy „Veľká noc v zariadeniach sociálnych služieb“ a 15. ročníka výstavy s názvom „Vianoce našimi rukami“.

Naši klienti sa počas celého roka zapájali aj do komunitného života mestskej časti i Mesta Liptovský Mikuláš. Stretávali sa s obyvateľmi pri rôznych tradičných, kultúrnych, spoločenských a športových podujatiach. Pravidelne navštevovali kino, zúčastnili sa podujatia Belopotockého Mikuláš 2022 - celoštátnej postupovej súťaže a prehliadky neprofesionálneho divadla dospelých, individuálne, na základe vlastných preferencií navštívili jarmoky či športové podujatia. Aktívne pristupovali aj k svojim občianskym povinnostiam a zúčastnili sa na spojených voľbách či už formou hlasovania v mieste trvalého bydliska, alebo prostredníctvom prenosnej hlasovacej schránky. Prijímatelia sociálnych služieb saturovali i svoje duchovné potreby návštevou kaplnky v zariadení, kde sa pravidelne na týždennej báze konajú evanjelické služby božie a katolícka svätá omša. Na týchto sa podľa aktuálnej epidemiologickej situácie v spoločnosti i zariadení zúčastnili i rodinní príslušníci prijímateľov sociálnych služieb.

Ďalšie činnosti sociálneho úseku:

- poskytovanie poradenstva a žiadostí záujemcom o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu,
- vypracúvanie individuálnych plánov pre prijímateľov sociálnych služieb,
- sociálne šetrenia v domácnosti žiadateľov o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu (v roku 2022 bolo vypracovaných 31 sociálnych posudkov pre záujemcov o poskytovanie sociálnej služby),
- pomoc klientom pri kontakte s inými inštitúciami (vybavenie nového občianskeho preukazu, preukazu občana so zdravotným postihnutím, písomný kontakt s rôznymi inštitúciami...),
- spolupráca s rodinnými príslušníkmi prijímateľov sociálnej služby,
- úprava interiéru zariadenia, aktualizácia násteniek,
- aktivizácia klientov zameraná na separáciu odpadu – na zber plastov, zber papiera a schránka na použité batérie,
- oboznamovanie klientov s aktuálnymi zmenami predpisov a nariadeniami,
- administratívne činnosti spojené so žiadosťou o uzavretie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby.



## 6.2 Jedáleň

Stravovanie bolo zabezpečené vo vlastnej stravovacej prevádzke (5 krát denne) pre všetkých 128-ich klientov ZpS, DSS a ŠZ a 25-ich klientov DSS a ZpS v obci Závažná Poruba. Stravníkom bolo poskytovaných 5 druhov diét na základe odporúčenia lekára. Okrem toho sa pripravovali obedy pre 50 individuálnych stravníkov – občanov v dôchodkovom veku zo sídliska Podbreziny, ako aj pre 40-ich zamestnancov Zariadenia.



Druh stravy alebo diéty	raňajky	desiata	obed	olovrant	večera	2.večera
Racionálna strava celodenná	22869	18316	23274	18316	18640	-
Šetriaca diéta celodenná	7556	7556	7556	7556	7556	-
Žlčníková diéta celodenná	2039	2039	2039	2039	2039	-
Diabetická diéta celodenná	8824	7988	8819	7988	7988	7988
Diabetická šetriaca celodenná	1332	1332	1332	1332	1332	1332
Bezlepková	701	701	701	701	701	-
Zamestnanci	-	-	9446	-	51	-
Individuálni stravníci z okolia	-	-	9744	-	-	-
Pre DSS a ZpS Závažná Poruba:						
Racionálna strava celodenná	5269	4079	5272	4079	4079	
Šetriaca diéta celodenná	2670	2670	2670	2670	2670	
Diabetická diéta celodenná	821	821	821	821	821	821
Zamestnanci			1448		496	
<b>Spolu :</b>	<b>52081</b>	<b>45502</b>	<b>73122</b>	<b>45502</b>	<b>46373</b>	<b>10141</b>

V prípade potreby klienta bola pripravovaná aj individuálna strava napríklad s vylúčením mlieka a mliečnych výrobkov, citrusov, ako aj úprava do požadovanej formy (kašovitá, mixovaná, pre použitie v sonde). Strava klientov ZpS, DSS a ŠZ bola zabezpečená nasledovne:

- Racionálna – 66 klientov
- Diabetická – 20 klientov
- Diabetická šetriaca – 9 klienti
- Šetriaca – 26 klientov
- Žlčníková – 5 klientov
- Bezlepková – 2 klienti

V roku 2022 boli pripravené tieto počty porcií:

## 6.3 Útulok

Kapacita útulku bola 12 prijímateľov sociálnych služieb – mužov. Doba pobytu bola zmluvne vymedzená na 3 mesiace. Vplyvom rôznych okolností bola predĺžená, skrátená alebo zrušená. Úhrada za ubytovanie bola stanovená na 1,30 €/ deň. Platba za používanie vlastného elektrospotrebiča bola stanovená v sume 1,50 €/ mesiac. Platba sa vykonávala 1x mesačne.

Podľa zákona o sociálnych službách, útulok poskytoval tieto sociálne služby:

- ubytovanie na určitý čas
- sociálne poradenstvo
- pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov
- pracovnú terapiu
- nevyhnutné ošatenie a obuv

Zároveň boli pre obyvateľov vytvorené podmienky na:

- prípravu stravy
- vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny
- pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva
- záujmovú činnosť

Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb v roku 2022	
Starobní dôchodcovia	3
Invalidní dôchodcovia	3
Zamestnaní na skrátený úväzok	3
Zamestnaní na plný úväzok	4
Uchádzači o zamestnanie	3
Spolu	16

Dvom našim klientom sme pomohli pri využití inštitútu Osobného bankrotu, ostatní dlžníci splácali splátky podľa príslušných splátkových kalendárov. Jeden klient pokračoval v predaji Nota Bene. V sledovanom roku došlo k úmrtiu jedného klienta.

Budova útulku poskytovala prístrešie v 1, 2, 3 a 4 - posteľových izbách. Každý klient mal k dispozícii svoju posteľ, skriňu na oblečenie a nočný stolík na osobné veci. V každej izbe bol spoločný stôl a stoličky. Klienti útulku mali k dispozícii jednu plne vybavenú kuchyňu na prípravu a konzumáciu stravy. V kuchyni bol sporák, chladnička a mikrovlnná rúra. V budove útulku mali klienti spoločnú kúpeľňu s práčkou a taktiež spoločné WC. Budovu pre pracovné náradie v záhrade, využívali klienti aj na odkladanie bicyklov.

V útulku boli zamestnaní traja zamestnanci. Sociálna pracovníčka, asistent sociálnej pracovníčky a hospodár zariadenia. Odborné činnosti, či už prijímanie klientov, zakladanie a následná evidencia spisových materiálov, zisťovanie osobných údajov a sociálnej situácie klienta, riešenie aktuálnej situácie klienta, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov klientov, vedenie poradenských rozhovorov s klientmi, spolupráca s príslušnými úradmi a iné, boli vykonávané sociálnou pracovníčkou útulku. Ostatné činnosti, pod ktoré spadajú hlavne kontrola požívania návykových látok, kontrola dodržiavania hygienických návykov, pomoc pri učení sa zručnostiam potrebným v bežnom živote (napr. varenie, pranie, upratovanie), drobné opravy, vykonávali všetci zamestnanci útulku spoločne s klientmi.

Konfliktné situácie medzi klientmi boli riešené individuálne, ale aj v rámci komunity útulku. Naše skúsenosti nám potvrdili, že komunitná sociálna práca zaujíma popredné miesto v metódach práce s našou cieľovou skupinou klientov. V rámci jednej z nosných činností v útulku, pracovnej terapie, sa naši klienti starali o záhradu v areáli zariadenia. Každodenne klienti upratovali spoločné priestory útulku, každú sobotu vykonávali veľké upratovanie aj na svojich izbách. V lete tepovali koberce, umývali okná, dezinfikovali všetky povrchy v útulku. Na jeseň sme vypratali a vyčistili priestor pod strešnou krytinou budovy a následne sme tam zaviedli elektrické osvetlenie. Priebežne sme sa spolu venovali aj vhodnej výzdobe priestorov útulku s dôrazom na tradičné sviatky a zvyklosti. V čase Vianoc a príchodu Nového roku sme s klientmi pripravili Štedrovečernú večeru. Opakovane sme sa zapojili do klientmi veľmi obľúbenej akcie „Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok“.



Občania mesta nám do útulku doniesli obnosené alebo nepotrebné šatstvo a popritom pochválili obyvateľov útulku a ich snahu príkladne sa starať o vzhľad a čistotu okolia útulku počas celého roka.

Pokračovali sme v úspešnej spolupráci s niektorými organizáciami, ktoré nám odovzdali prebytočné šatstvo pre obyvateľov útulku, darovali dioptrické okuliare pre viacerých klientov a darovali rôzne hygienické potreby, ktoré sme využili pri upratovaní a praní v útulku.

Boli sme radi, keď klienti sami uznali, že požívanie alkoholických nápojov a zaháľanie ich vážnu situáciu neriešilo a podarilo sa nájsť si prácu viacerým z nich. Všetko naše úsilie viedlo k návratu niektorých klientov do plnohodnotného spoločenského života. Práca, ktorú sme spolu s klientmi vykonali sa skladala z drobných krôčikov, vyžadovala si veľkú dávku vzájomnej empatie, tolerancie a pochopenia.

## 6.4 Pracovisko „Pálkovo centrum“

### Zariadenie núdzového bývania a podporné služby

Do cieľovej skupiny pre poskytovanie sociálnej služby v ZNB patrí fyzická osoba, na ktorej je páchané násilie, fyzická osoba, ktorá je obeťou obchodovania s ľuďmi, osamelá tehotná žena a rodič alebo rodičia s deťmi, ktorí nemajú zabezpečené ubytovanie, alebo nemôžu z vážnych dôvodov užívať bývanie. Tiež fyzická osoba, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, alebo ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a nemá zabezpečené ubytovanie, alebo nemôže z vážnych dôvodov užívať bývanie.

Cieľom je uľahčiť fyzickej osobe kontakt so sociálnym prostredím, prístup k sociálnym službám alebo k podpore a pomoci poskytovanej podľa osobitných predpisov. Pracovisko ZNB sa od jeho vzniku, na základe požiadaviek klientely a priestorových podmienok, vyprofilovalo na poskytovanie sociálnych služieb matkám s deťmi. Intervencia sa realizuje pobytovou formou na dobu určitú, zabezpečením nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb.

Predmetom činnosti ZNB je okrem ubytovania na určitý čas aj sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov. Z doteraz získaných skúseností z existencie zariadenia núdzového bývania sú kľúčovými činnosťami pri práci s klientkami: doplnenie praktických zručností, riešenie systematického mesačného príjmu a následné posilnenie finančnej gramotnosti a rodičovských kompetencií. Toto všetko za aktívnej spolupráce s inými inštitúciami.

V ZNB sme v roku 2022 evidovali 6 žiadostí o poskytnutie sociálnej služby s celkovým počtom 14 klientov, z toho sa poskytnutie sociálnej služby realizovalo vo všetkých prípadoch. Z roku 2021 do roku 2022 prešlo 14 klientov. Celkovo sa sociálna pomoc v roku 2022 poskytla 28 osobám, z toho 12 dospelým a 16 maloletým deťom.

V priebehu roka 2022 tri klientky s piatimi deťmi odišli do iných zariadení sociálnych služieb, jedna klientka sa vydala a presťahovala s maloletým synom do Bytče, jedna klientka odišla a nemáme žiadne informácie o jej súčasnom pobyte, jedna odišla, pričom nechala v ZNB maloletého syna, ale opätovne sa vrátila. O každom príchode aj odchode klientok s maloletými deťmi sme informovali príslušný úrad práce sociálnych vecí a rodiny.

K 31.12.2022 bolo v ZNB 14 klientov. Za rok 2022 bolo z 5110 kapacitných dní, celkovo zazmluvnených 4747 dní a 4604 dní skutočného poskytovania sociálnej služby. Ročná vyťaženosť činila 92,90% , čo je o 3,29% viac ako v roku 2021.

Pri poskytovaní sociálnych služieb klientom bolo prioritne dbané na bezpečnosť a záujmy dieťaťa, v podstatnej miere aj na štandardy kvality, kde bola hodnotená miera spokojnosti zákazníka (klienta) – rozdiel medzi očakávanou a vnímanou kvalitou. Ďalším z parametrov bola miera výkonnosti poskytovateľa sociálnych služieb, úroveň dosiahnutia cieľov kvality služby, rozdiel medzi cieľovou kvalitou a poskytovanou kvalitou, čo bolo súčasťou vypracovania a hodnotenia individuálnych plánov každého klienta. Každý dospelý klient bol oboznámený s individuálnym plánom a s kľúčovou osobou, na ktorú sa môže kedykoľvek obrátiť, ktorá plán tvorí aj vyhodnocuje. Taktiež s jeho obsahom, kde podpisom potvrdzuje súhlas so svojim individuálnym plánom. Pri práci s klientkami boli využívané metódy sociálnej práce podľa individuálnej potreby – abreakcia, analýza príčin krízy, reflexia diania v rodine, persúázia, ventilácia, povzbudenie, poskytnutie rady a pokynov, poskytnutie informácií, distribúcia, vytváranie ritualizovaných činností, tréning a rozhovor.

Súčasťou života v ZNB je skupinová práca s klientmi, ktorej podstata spočíva v napomáhaní k úspešnej socializácii a eliminácii konfliktov, vyplývajúcich zo spolužitia viacerých rodín v uzavretom priestore. Na komunitách s matkami sa riešili organizačné záležitosti, rešpektovanie domového poriadku, viedli sme ich k tolerancii v rámci spolunažívania, vzájomné akceptovanie sa. Pomáhali sme im s problémami pri hľadaní a udržaní si práce, rozširovali finančnú gramotnosť a právne vedomie.

V rámci možných foriem intervencie v ZNB boli na zlepšenie situácie klientov použité rôzne terapie:

**Sociálna terapia** – špecifický druh odbornej intervencie, prostredníctvom ktorej u klientov v ZNB boli dosiahnuté zmeny v ich chovaní, priamym aj nepriamym pôsobením. Jednalo sa hlavne o pomoc pri situáciách, ktoré bezprostredne ohrozovali klienta, pomáhali sa nimi eliminovať riziká v daných životných situáciách.

**Ergoterapia** – liečba prácou alebo pracovná terapia. Bola súčasťou liečebnej rehabilitácie a psychoterapie. Je to liečebný postup, pri ktorom sa terapeuticky využíva pracovná činnosť podľa možností a schopností klientov. Je založená na prístupe zameranom na klienta. Hlavným terapeutickým prostriedkom ergoterapie bola zmysluplná činnosť alebo zamestnanie klientov.



Pritom sa činnosť považuje za cieľ aj prostriedok terapie. Táto pracovná terapia bola na jednej strane účelné zamestnávajúce orientované na realitu života a na druhej strane vyzdvihovala kreatívnu činnosť. Liečba využívala pracovnú činnosť k dosiahnutiu lepšej reedukácie funkcií organizmu.

**Arteterapia** – bola riadená cieľná činnosť, pri ktorej sa využívali výtvarné vyjadrovacie prostriedky. Je to liečba výtvarným umením, druh psychoterapie, ktorý sa zameriava na rozvoj tvorivých schopností, citového vývinu a medziľudských vzťahov u našich klientov – detí.

**Biblioterapia** – revitalizácia, resocializácia a celkový rozvoj osobnosti. Základom bolo presvedčenie, že kniha môže priaznivo ovplyvniť správanie klienta. Účelom biblioterapie bolo dopomôcť klientovi k vnútornému rastu. Mala ho podnietiť a povzbudiť k aktívnemu spôsobu života.

**Fytoterapia** – bola liečba pomocou využitia liečivých rastlín, čiže bylín. Možno teda povedať, že rastlinná liečba je taká stará, ako ľudstvo samo. Bola spojená s vychádzkami do prírody, poznávaním vlastností rastlín a ich mnohostranným využitím v živote.

**Pohybová a tanečná terapia** – ktorej hlavným cieľom bola osobná fyzická a psychická zdatnosť a pretavenie pohybu do emócií. Nešlo o športové výkony, ale o rozvoj pohybu a jeho dôležitosť pre kvalitu života. Zameraná bola na celkovú aktivizáciu organizmu, zlepšenie koordinácie, dynamiky, vytrvalosti a agitáciu zdravého životného štýlu.

**Muzikoterapia** – je uznávanou súčasťou modernej psychoterapeutickej liečby, ktorá reaguje na duševné preťaženie klientov, na vnútorné krízy, traumy a stresy súčasného človeka. Muzikoterapia bola liečba hudbou, ktorá využívala upokojujúce účinky hudby, pomáhala odbúravať stres a agresiu. Bola osvedčenou hlavne v kontexte uvoľnenia klientov od dennodenných záťažových situácií.

**Práca s PC a internetom** – príprava na postupnú integráciu do spoločnosti, snaha čo najviac eliminovať bariéry medzi našimi klientmi a ich blízkymi a zabezpečenie kvalitnejšieho života s minimálnymi obmedzeniami v našom zariadení. Taktiež forma informácií napr. o pracovnom trhu a ich implementácie do života klientov. Schopnosť využívania informácií, ktoré napomáhajú riešiť krízové situácie klientov.

V roku 2022 sme tiež reagovali na situáciu vyplývajúcu vojnového konfliktu na Ukrajine. Začiatkom roka prišlo do Liptovského Mikuláša niekoľko desiatok odídencom z Ukrajiny, ktorým sme poskytovali dobrovoľnícku pomoc a pomáhali im riešiť ich krízovú situáciu. Podarilo sa nám sprostredkovať umiestnenie Ukrajinskej občianky so značným zdravotným obmedzením do špecializovaného zariadenia. Zamestnanci poskytovali v priebehu cca 2 mesiacov v intenzite 1-2 krát týždenne, dobrovoľnícku činnosť v ich voľnom čase aj pri ošetrovaní dekubitov a hygiene u ľudí s vážnym fyzickým postihnutím.

Pokračovali sme v terénnej práci na získavaní podkladov pre vypracovanie sociálnych posudkov - podieľali sme sa na 23 sociálnych prešetrovaniach a tvorbe sociálnych posudkov (striedavo, vždy po dvoch sociálnych pracovníkoch). Naďalej sme pomáhali klientkam vo finančnej núdzi, z prostriedkov občianskeho združenia a od dobrovoľných darcov. Prehľadili sme spoluprácu s komunitným centrom Nový svet. Pracovníci sa aj v tomto roku zúčastňovali dostupných vzdelávaní prezenčne, aj online.

Na základe požiadavky rodičov handicapovaných mladých dospelých na zriadenie služby denného stacionára sme vypracovali podklady pre materiálové, priestorové a personálne zabezpečenie tejto služby.

- **Pomoc pri výkone opatrovníckych práv a povinností**

Podporná služba, bola realizovaná ambulantnou formou, ktorej cieľovou skupinou bol opatrovník ustanovený súdom fyzickej osobe, ktorú súd rozhodnutím pozbavil spôsobilosti na právne úkony, alebo ktorej spôsobilosť na právne úkony súd rozhodnutím obmedzil. Vzhľadom na špecifickosť tejto služby, počas roka 2022 neprejavil o ňu záujem žiadny klient, ale v prípade potreby, sme túto službu pripravení v budúcnosti poskytnúť. Pracovník poverený poskytovaním tejto služby, bol od 01.01.2022 poverený aj tvorbou projektov, zabezpečoval verejné obstarávanie, poskytoval právne konzultácie všetkým cieľovým skupinám klientov CSS ANIMA, spolupracoval na tvorbe smerníc a interných dokumentov.

- **Denné centrum** (ďalej len „DC“)

V DC sa poskytovala ambulantnou formou sociálna služba počas dňa fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím, alebo nepriaznivým zdravotným stavom. Tiež rodičovi s dieťaťom, alebo starému rodičovi s vnukom alebo vnučkou. Podporná služba, ktorej predmetom bolo sociálne poradenstvo a zabezpečovanie záujmovej činnosti. Poskytovanie bolo obmedzené pozastavením ambulantných služieb v zariadeniach sociálnych služieb v dôsledku pandemických opatrení.

V roku 2022 využilo služby DC 30 klientov, z toho 13 rodičov a 17 detí. V začiatku roku službu tiež ovplyvnili opatrenia, vyplývajúce z pandemickej situácie. Okrem sociálneho poradenstva a pomoci pri príprave na vyučovanie maloletým klientom, pracovníci v rámci služby DC a úzkej spolupráci so ZNB uskutočnili s klientmi voľnočasové aktivity.

- **Podpora samostatného bývania** (ďalej len „PSB“)

Podporná sociálna služba, ktorá sa realizovala terénnou formou. Bola zameraná na podporu samostatnosti, nezávislosti a sebestačnosti fyzickej osoby, najmä na pomoc pri prevádzke domácnosti, pomoc pri hospodárení s peniazmi, podporu pri organizovaní času, podporu pri zapojení sa do spoločenského života, podporu rozvoja osobných záujmov, predchádzanie a riešenie krízových situácií, podporu spoločensky primeraného správania. Okrem toho sa v rámci PSB poskytovalo sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, vykonávala sa preventívna aktivita a sociálna rehabilitácia.

Začiatkom roku 2022 bolo poskytovanie tejto služby obmedzené v dôsledku pandemických opatrení. Službu využilo 23 klientov. V rámci preventívnych aktivít PSB sme realizovali na jednej škole projekt „Štart do života“, počas ktorého sme v šiestich kolektívoch uskutočnili po 1 stretnutí, a na jednej základnej škole s jedným kolektívom jedno stretnutie.

### **Trávenie voľného času klientmi ZNB a Denného centra**

V rámci voľnočasových aktivít sme s klientmi Zariadenia núdzového bývania a Denného centra realizovali množstvo tvorivých aktivít zo sezónneho materiálu, ktorý si nazbierali počas pobytu vonku. Vytvárali rôzne dekoratívne predmety, ktoré vyzdobili priestory v zariadení. Okrem tvorivých činností sme organizovali viaceré športové aktivity. V zimnom období detskí klienti obľubovali sánkovanie a bobovanie, v lete plávanie, skákanie na trampolíne a vychádzky do okolia Liptovskej Mary. Klientom sme ponúkli aj kultúrne vyžitie. Zúčastnili sme sa kultúrnych podujatí organizovaných mestom - Fašiangové oslavy, Medzinárodný deň detí a Stoličné dni.

Počas letných prázdnin sme organizovali pre klientov výlety do okolia. Navštívili sme stredisko Žiarce v Pavčinej Lehote, ktoré ponúklo atrakcie pre deti, relax v prírode a kontakt so zvieratami. Deti si pochvaľovali hry na detskom ihrisku a jazdu na bobovej dráhe. Ďalším výletom bola prehliadka hradu v Liptovskom Hrádku. Tu sa dozvedeli veľa informácií o histórii hradu a živote v Liptovskom Hrádku v minulosti. Pre klientov bol najlákavejší výlet na termálne kúpalisko Vrbov. Prázdninové obdobie sme ukončili vyhladkovou plavbou loďou po Liptovskej Mare. Plavba trvala približne hodinu a dozvedeli sme sa informácie o stavbe vodnej nádrže, o zatopených dedinách a tiež o horách, ktoré vidno pri plavbe.



V predvianočnom období matky – klientky, trávili čas v kuchyni pri pečení rôznych koláčov, deti vytvárali dekoratívne predmety na výzdobu vianočného stromčeka a priestorov centra. Mikulášska a vianočná nádielka bola bohatá vďaka dobrým ľuďom a charitatívnym zbierkam. Vianoce klienti trávili v zariadení, ale aj napriek tomu, že im veľmi chýbala rodina, si užili ich čaro. Kalendárny rok sme ukončili sánkovačkou, obdivovaním ohňostrojov a sledovaním zábavných silvestrovských programov.

## Poradenské centrum pre ženy ohrozené násilím a prežívajúce násilie a ich deti

V poradenskom centre v roku 2022 bolo špecializované poradenstvo poskytnuté 42 klientkam, v čom vykazujeme oproti roku 2021 zvýšenie o 4 klientky. Počas tohto obdobia bola poradenská činnosť poskytovaná aj prostredníctvom telefonátov, e-mailov a sociálnych sietí. Ukončením pandemických opatrení sa zvolnil pohyb a klientky v pokračujúcej starostlivosti nás opäť začali osobne kontaktovať. Popis činnosti bol totožný s rokom 2021.

Citlivo sme reagovali na situáciu vojnového konfliktu na Ukrajine. Začiatkom roka 2022 prišlo do Liptovského Mikuláša niekoľko desiatok odídenecov z Ukrajiny, ktorým sme poskytovali dobrovoľnícku pomoc a pomáhali im riešiť ich krízovú situáciu. Podarilo sa nám sprostredkovať umiestnenie Ukrajinskej občianky so značným zdravotným obmedzením do špecializovaného zariadenia. Zamestnanci špecializovanej poradne poskytovali v priebehu cca 2 mesiacov v intenzite 1-2x týždenne dobrovoľnícku činnosť v ich voľnom čase aj pri ošetrovaní dekubitov a hygiene u ľudí s vážnym fyzickým postihom.

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky koncom roka 2022 vyhlásilo Dotáciu na podporu humanitárnej pomoci. Jedným z nami riešených problémov klientok bola nepriaznivá ekonomická situácia matiek – samoživiteliek, ktoré v minulosti boli ohrozené násilím a prežívali násilie, tieto sme oslovili a podali im podrobné informácie o možnosti finančnej pomoci. Následne nás jednotlivito navštívili v poradenskom centre, kde sme im poskytli sociálnu asistenciu pri vyplňaní a zdokladovaní žiadosti so 100% úspešnosťou (išlo celkovo o 10 prípadov).

V priebehu roka 2022 sme podali tri žiadosti o zvýšenie výživného žien našej cieľovej skupiny na príslušný okresný súd so 100% úspešnosťou. Poskytli sme sociálnu asistenciu pri získaní úveru zo Štátneho fondu rozvoja bývania našej bývalej klientky – odchovankyne detského domova. Momentálne už rekonštruuje dvojizbový byt v Liptovskom Mikuláši a v krátkej budúcnosti sa tam s'ahuje so svojimi dvoma maloletými deťmi. V prípade podania návrhu o rozvod manželstva žien ohrozených násilím a zažívajúcich násilie, sme poskytli sociálnu asistenciu v troch prípadoch. V jednom prípade už súd manželstvo rozviedol, dva prípady sú v riešení.

Pracovné poradenstvo a sociálna asistencia boli naďalej nosnými témami pokračujúcej starostlivosti. Jedným z problémov matiek – samoživiteliek je možnosť zosúladenia svojho pracovného života so starostlivosťou o svoje deti. V priebehu letných prázdnin sme preto pomáhali dvom klientkam hľadať predškolské zariadenie, lebo pokiaľ by matky nemali postarané o deti, ich pracovné pozície by boli ohrozené.

Aj v roku 2022 bolo psychologické poradenstvo jedným z kľúčových prístupov ku klientkam, so zameraním na posilňovanie ženy, budovanie stratenej sebadôvery a sebavedomia ženy, podporovanie silných stránok ženy, pomoc pri znovuzískaní kontroly nad svojim životom, práca s emóciami, prekonávanie úzkosti, strachu, zvládanie záťažových situácií, relaxačné cvičenia... Tieto boli poskytované všetkým klientkam a ich deťom priamo v poradni, podľa ich individuálnych potrieb. V súvislosti s výchovou detí sme klientkam pomáhali aj so zvyšovaním ich rodičovských kompetencií a rekonštrukciou vzťahu matka – dieťa na požiadanie matky. Matky sa na nás obracali hlavne v oblasti problémov vo výchove a vzdelávaní svojich detí, ktoré majú narastajúci charakter.

V rámci vzdelávania sme sa zúčastnili online workshopu s názvom "Novodobé fenomény násilia a ich prevencia". Prostredníctvom Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny v Liptovskom Mikuláši sme absolvovali vzdelávanie "Práca s problémovou rodinou".

### 6.5 Prepravná služba

V roku 2022 bola naším Zariadením poskytovaná aj prepravná služba. Celkový príjem za prepravnú službu bol 6,00 €. Úhrada za prepravnú službu bola určená Všeobecne záväzným nariadením číslo ŽSK 31/2014, dodatkom číslo 1 s účinnosťou od 1. augusta 2021, kde je stanovená suma za 1 km od 0,30 €.

V rámci tejto služby bola vykonaná nasledovná preprava osôb motorovým vozidlom (s ohľadom na sporadické využívanie služby) – dvakrát 1 klientka ZpS do úradov a obchodov v meste Liptovský Mikuláš.

## 6.6 Služba včasnej intervencie

Prostredníctvom Služby včasnej intervencie sa poskytovala **podpora rodinám** s dieťaťom so zdravotným postihnutím alebo so zaoštvajúcim, oneskoreným alebo rizikovým psycho-motorickým vývinom od 0 do 7 rokov veku dieťaťa, ak je jeho vývin ohrozený.



Vzhľadom k epidemiologickej situácii na Slovensku bola v roku 2022 Služba včasnej intervencie (ďalej len „SVI“) v našom zariadení na základe odporúčania Ministerstva zdravotníctva SR, Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR a nariadení Žilinského samosprávneho kraja rozhodnutím krízového tímu CSS ANIMA prerušená od 1.1.2022 do 31.5.2022. Počas tohto obdobia sme poskytovali výlučne sociálne poradenstvo telefonickou a e-mailovou formou.

Počas obdobia, keď SVI nebola prerušená (od 1.6.2022 do 31.12.2022) sa sociálna služba poskytovala podľa výberu a možností konkrétnej rodiny, buď ambulantnou formou vo vyhradených priestoroch v objekte CSS ANIMA na sídlisku Podbreziny v L. Mikuláši, kde sú vytvorené vhodné podmienky. Alebo terénnou formou v prirodzenom domácom prostredí rodiny, kde dieťa v známom prostredí ľahšie nadviaže spoluprácu a nie je stresované ďalším presunom za odborníkom.

Služba bola poskytovaná bezplatne. K dispozícii bol tím odborníkov - sociálny pracovník, fyzioterapeut, špeciálny pedagóg, ktorí spĺňali kvalifikačné predpoklady podľa zákona o sociálnych službách. Konzultácie sa poskytovali aj telefonickou alebo e-mailovou formou v rámci celého ŽSK.

SVI bola poskytovaná v pravidelných intervaloch, podľa konkrétnych potrieb, ôsmim rodinám, s ktorými bola uzatvorená zmluva o poskytovaní sociálnej služby včasnej intervencie. Deti boli vo vekovej hranici od 3 do 7 rokov (z toho sedem chlapcov a tri dievčatá). V priebehu roka 2022 jedna klientka dovŕšila vek 7 rokov, tým podľa zákona bola SVI s rodinou ukončená. Nadviazali sme spoluprácu s ďalšími štyrmi rodinami, s ktorými pravdepodobne uzavrieme zmluvu o poskytovaní SVI v nasledujúcom roku.



psychickej pohode.

Prostredníctvom SVI bola poskytovaná pomoc a podpora rodiny v každodenných situáciách a denných rituáloch. Podpora v samostatnom pohybe a stimulácia zameraná na zlepšenie motorických schopností dieťaťa prostredníctvom poskytovania poradenstva a rehabilitačných služieb. V rámci sociálneho poradenstva sa jednalo o poskytovanie informácií o nároku na rehabilitačné pobyty, peňažné a kompenzačné príspevky v závislosti od diagnózy dieťaťa, pomoc pri výbere predškolského a školského zariadenia, smerovanie a prepájanie rodiny na ďalších odborníkov v našom regióne. Súčasťou SVI bolo aj vykonávanie komplexnej stimulácie vývinu dieťaťa v oblasti komunikácie, jemnej motoriky, senzorickej stimulácie, v sociálno-emocionálnej oblasti, v oblasti hry. Rodiny využili aj možnosť zapožičať si pomôcky, hračky a publikácie.

3-krát sa v priebehu roka uskutočnila canisterapia s certifikovanou canisterapeutkou a jej psíkmi. Aktivity so psíkmi motivovali deti k rozvoju hrubej a jemnej motoriky, komunikácie, stimulovaniu zmyslov a viedli k

## 7. Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú sociálnu službu

### 7.1 Prehľad príjmov a výdavkov v roku 2022

PRÍJMY	Kód zdroja	Položka	ZpS, DSS, ŠZ a Jedáleň	„Pálkovo centrum“ (ZNB, Poradňa a Podporné služby)	Útulok	SVI	Spolu
Schválený rozpočet	46	223	640 594,--	5 988,--	4 508,--	-	651 090,--
Schválený rozpočet	41	312	1 395 750,--	209 123,--	58 302,--	16 087,--	1 679 262,--
Schválený rozpočet	71	312	62 000,--	3 500,--	3 500,--	-	69 000,--
Schválený rozpočet	41	453	115 147,--	23 799,--	5 156,--	-	144 102,--
Schválený rozpočet	46	453	109 480,--	11 501,--	2 205,--	-	123 186,--
Schválený rozpočet	71	453	30 033,--	-	-	-	30 033,--
Schválený rozpočet	131L	453	51 579,--	-	-	-	51 579,--
<b>Schválený rozpočet celkom</b>							<b>2 748 252,--</b>
Upravený rozpočet	46	212	18,--	-	-	-	18,--
Upravený rozpočet	46	223	680 582,--	7 722,--	5 026,--	-	693 330,--
Upravený rozpočet	46	292	17 323,--	-	-	-	17 323,--
Upravený rozpočet	71	311	5 563,--	-	-	-	5 563,--
Upravený rozpočet	71	312	64 272,--	3 606,--	3 892,--	-	71 770,--
Upravený rozpočet	111	312	189 370,--	8 304,--	4 921,--	600,--	203 195,--
Upravený rozpočet	41	312	1 519 701,--	222 559,--	62 239,--	17 498,--	1 821 997,--
Upravený rozpočet	11UA	312	4 572,--	-	-	-	4 572,--
Upravený rozpočet	11H	312	120,--	-	-	-	120,--
Upravený rozpočet	41	322	53 944,--	-	-	-	53 944,--
Upravený rozpočet	43	322	40 000,--	-	-	-	40 000,--
Upravený rozpočet	111	322	3 100,--	-	-	-	3 100,--
Upravený rozpočet	41	453	115 147,--	23 799,--	5 156,--	-	144 102,--
Upravený rozpočet	46	453	109 480,--	11 501,--	2 205,--	-	123 186,--
Upravený rozpočet	71	453	30 033,--	-	-	-	30 033,--
Upravený rozpočet	131	453	51 579,--	-	-	-	51 579,--
<b>Upravený rozpočet celkom</b>							<b>3 263 832,--</b>
V tom							
- príjmy z nájmu	46	212	18,--	-	-	-	18,--
- poplatky a platby	46	223	680 582,--	7 722,--	5 026,--	-	693 330,--
- z dobropisov	46	292	17 323,--	-	-	-	17 323,--
- transfery v rámci VS	41	312	1 519 701,--	222 559,--	62 239,--	17 498,--	1 821 997,--
- transfery v rámci VS	41	322	53 944,--	-	-	-	53 944,--
- transfery v rámci VS	43	322	40 000,--	-	-	-	40 000,--
- transfery od iných subjekt	71	311	5 563,--	-	-	-	5 563,--
- transfery MPSVaR	71	312	64 272,--	3 606,--	3 892,--	-	71 770,--
- transfery ŠR	111	312	189 370,--	8 304,--	4 921,--	600,--	203 195,--
- transfery ŠR	111	322	3 100,--	-	-	-	3 100,--
- transfery ŠR	11H	312	120,--	-	-	-	120,--
- transfery v rámci VS	11UA	312	4 572,--	-	-	-	4 572,--
- prostr. z predch. období	41	453	115 147,--	23 799,--	5 156,--	-	144 102,--
- prostr. z predch. období	46	453	109 480,--	11 501,--	2 205,--	-	123 186,--
- prostr. z predch. období	71	453	30 033,--	-	-	-	30 033,--



- prostr. z predch. období	131L	453	51 579,--	-	-	-	51 579,--
<b>Plnenie</b>							
Z nájmu	46	212	17,56	-	-	-	17,56
Za soc. služby	46	223	581 214,75	3 912,92	3 733,84	-	588 861,51
Za prepravnú službu	46	223	6,--	-	-	-	6,--
Za stravné	46	223	99 360,01	3 808,96	1 291,65	-	104 460,62
Z dobropisov	46	292	17 323,35	-	-	-	17 323,35
Transfer od iných subjektov, dary a granty	71	311	5 562,21	-	-	-	5 562,21
Transfery MPSVaR za chránené dielne	71	312	64 271,41	3 606,14	3 892,03	-	71 769,58
Transfer zo ŠR bežné výdavky	111	312	189 370,--	8 305,--	4 920,--	600,--	203 195,--
Transfer v rámci VS bežné výdavky	41	312	1 518 996,02	228 712,95	53 763,45	19 817,99	1 821 290,41
Transfer zo ŠR pomoc Ukrajine	11UA	312	2 876,07	-	-	-	2 876,07
Transfer v rámci VS pomoc Ukrajine	11H	312	120,--	-	-	-	120,--
Transfer v rámci VS kapitálové výdavky	41	322	38 821,76	-	-	-	38 821,76
Transfer v rámci VS kapitálové výdavky	43	322	40 000,--	-	-	-	40 000,--
Transfer v rámci ŠR kapitálové výdavky	111	322	3 100,--	-	-	-	3 100,--
Prostr. z predch. období VS	41	453	115 147,56	23 797,89	5 156,18	-	144 101,63
Prostr. z predch. období vlastné	46	453	109 480,04	11 499,90	2 206,21	-	123 186,15
Prostr. z predch. období od iných subjektov dary a granty	71	453	30 033,24	-	-	-	30 033,24
Prostr. z predch. období ŠR	131L	453	51 578,80	-	-	-	51 578,80

## VÝDAVKY

### Výdavky kód zdroja 41, 46

Kategória	Názov	Rozpočet výdavky celkom	Čerpanie výdavky celkom	Z toho čerpanie za			
				DSS, ZpS ŠZ a Jedáleň	SVI	„Páľkovo centrum“ (ZNB, Poradňa a Podporné služby)	Útulok
610	Mzdy, platy, služobné príjmy a osobné vyrovnania	1 592 009,--	1 444 469,94	1 226 402,81	5 074,--	172 903,15	40 089,98
620	Poistné a príspevky do poisťovní	556 692,--	494 615,28	420 079,44	1 773,29	59 908,87	12 853,68
630	Tovary a služby	628 106,--	461 558,65	423 845,20	1 989,33	28 285,--	7 439,12
z toho							
	631 – cestov. náhrady	310,--	172,90	172,90	-	-	-
	632 – energie, voda, komunikácie	264 201,--	138 427,16	121 531,48	1 579,40	12 795,18	2 521,10
	633 – materiál	269 547,--	240 852,50	239 817,21	-	573,35	461,94

	634 – dopravné	3 510,--	4 819,82	3 476,25	-	1 343,57	-
	635 – rutin. a štandard. údržba	17 358,--	11 894,89	11 750,89	-	144,--	-
	636 – nájomné	1,--	1,--	-	-	1,--	-
	637 – služby	73 179,--	65 390,38	47 096,47	409,93	13 427,90	4 456,08
640	Bežné transfery	15 758,--	11 589,77	11 299,77	-	92,10	197,90
700	Kapitálové výdavky	101 335,--	82 767,84	82 767,84	-	-	-
	<b>Spolu:</b>	<b>2 893 900,--</b>	<b>2 495 001,48</b>	<b>2 164 395,06</b>	<b>8 836,62</b>	<b>261 189,12</b>	<b>60 580,68</b>

## VÝDAVKY

### Výdavky kód zdroja 71

Kategória	Názov	Rozpočet výdavky celkom	Čerpanie výdavky celkom	Z toho čerpanie za			
				DSS, ZpS ŠZ a Jedáleň	SVI	„Pálkovo centrum“ (ZNB, Poradňa a Podporné služby)	Útulok
610	Mzdy, platy, služobné príjmy a osobné vyrovnania	55 229,--	55 228,94	49 458,85	-	2 775,05	2 995,04
620	Poistné a príspevky do poisťovní	16 541,--	16 540,64	14 812,56	-	831,09	896,99
630	Tovary a služby	35 596,--	-	-	-	-	-
	632 – energie	-	-	-	-	-	-
	633 – materiál	-	-	-	-	-	-
	637 – služby	-	-	-	-	-	-
	<b>Spolu:</b>	<b>107 366,--</b>	<b>71 769,58</b>	<b>64 271,41</b>	<b>-</b>	<b>3 606,14</b>	<b>3 892,03</b>

## VÝDAVKY

### Výdavky kód zdroja 111

Kategória	Názov	Rozpočet výdavky celkom	Čerpanie výdavky celkom	Z toho čerpanie za			
				DSS, ZpS ŠZ a Jedáleň	SVI	„Pálkovo centrum“ (ZNB, Poradňa a Podporné služby)	Útulok
610	Mzdy, platy, služobné príjmy a osobné vyrovnania	132 006,--	107 470,04	96 897,61	-	8 909,42	1 663,01
620	Poistné a príspevky do poisťovní	43 720,--	35 450,96	31 784,21	-	3 102,78	563,97
630	Tovary a služby	83 740,--	82 043,87	74 293,87	600,--	3 850,--	3 300,--
	632 – energie	73 190,--	73 190,--	65 440,--	600,--	3 850,--	3 300,--
	633 – materiál	2 865,--	2 865,--	2 865,--	-	-	-
	637- služby	7 685,--	5 988,87	5 988,87	-	-	-
700	Kapitálové výdavky	3 100,--	3 100,--	3 100,--	-	-	-
	<b>Spolu :</b>	<b>262 566,--</b>	<b>228 064,87</b>	<b>206 075,69</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

**Zdroje financovania použité v r. 2022 :**

41: zdroje VÚC

46: vlastné zdroje

111: prostriedky zo štátneho rozpočtu

11UA: zo štátneho rozpočtu pomoc Ukrajine

43: zdroje VÚC z predaja majetku

71: iné zdroje

– z úradu práce (aktivačný príspevok, chránené dielne a p.)

– sponzorské dary a granty

11H : od ostatných subjektov verejnej správy

131L: zdroje z predch. roku (nevyčerpané v roku 2021)

**7.2 Stav a pohyb majetku**

Dlhodobý hmotný majetok	Obst. cena k 1.1.2022	Prírastky	Úbytky	Oprávky	Odpisy 2022	Zostatková cena k 31.12.2022
Budovy, stavby	<b>1 811 613,47</b>	78 477,76	-	638 320,15	22 743,67	<b>1 251 771,08</b>
Stroje, zariadenia	<b>194 731,56</b>	7 390,08	-	183 159,05	6 375,63	<b>18 962,59</b>
Dopravné prostr.	<b>47 104,71</b>	-	-	47 104,71	1 168,79	-
Drobný dlhodobý hmotný majetok	<b>33 802,21</b>	-	812,53	32 989,68	-	-
Pozemky	<b>154 858,79</b>	-	-	-	-	<b>154 858,79</b>
<b>Spolu DHHMIM</b>	<b>2 242 110,74</b>	<b>85 867,84</b>	<b>812,53</b>	<b>901 573,59</b>	<b>30 288,09</b>	<b>1 425 592,46</b>
Drobný hmotný majetok	<b>313 947,48</b>	13 657,76	12 228,59	-	-	315 376,65
Operatívne technic. evidencia	<b>29 734,83</b>	3 760,96	7 557,78	-	-	25 938,01

**7.3 Závazky**

Závazky podľa doby splatnosti	Výška k 31.12.2022
<b>Dlhodobé záväzky spolu - z toho:</b>	-
Závazky - v lehote splatnosti (sociálny fond)	-
- po lehote splatnosti	-
<b>Krátkodobé záväzky spolu - z toho:</b>	<b>284 406,74</b>
Závazky - v lehote splatnosti (nevyplatená mzda za 12/2021, dodávatelia, poisťovne, daň. úrad)	284 406,74
- po lehote splatnosti	-
<b>Spolu</b>	<b>284 406,74</b>

## 7.4 Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2022

<b>Zariadenie pre seniorov</b>	
Ekonomicky oprávnené náklady na 43 klientov za rok:	554 561,51 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:	1 074,73 €
<b>Domov sociálnych služieb</b>	
Ekonomicky oprávnené náklady na 16 klientov za rok:	229 339,08 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:	1 194,47 €
<b>Špecializované zariadenie</b>	
Ekonomicky oprávnené náklady na 67 klientov za rok:	1 067 879,73 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:	1 271,08 €
<b>Priemerné prepočítané náklady na jedného klienta spolu za ZPS, DSS, ŠZ:</b>	<b>1 205,58 €</b>
<b>Zariadenie núdzového bývania</b>	
Ekonomicky oprávnené náklady na 14 klientov za rok:	146 442,49 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:	871,68 €
<b>Podpora samostatného bývania</b>	
Ekonomicky oprávnené náklady na 39 klientov za rok:	11 235,50 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:	40,71 €
<b>Denné centrum</b>	
Ekonomicky oprávnené náklady na 52 klientov za rok:	22 280,49 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:	61,89 €
<b>Pomoc pri výkone opatrovníckych práv a povinností v roku 2022 neposkytované</b>	
Ekonomicky oprávnené náklady na 10 klientov za rok:	0,-- €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:	0,-- €
<b>Poradenské centrum pre ženy ohrozené násilím a prežívajúce násilie a ich deti</b>	
Ekonomicky oprávnené náklady na 45 klientov za rok:	48 589,51 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:	96,41 €
<b>Útulok</b>	
Ekonomicky oprávnené náklady na 11 klientov za rok:	60 860,02 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:	421,66 €
<b>Služba včasnej intervencie</b>	
Ekonomicky oprávnené náklady na 8 klientov za rok:	8 836,62 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:	92,05 €

## 7.5 Úhrady klientov za poskytované sociálne služby v roku 2022

Priemerné mesačné úhrady za klienta boli vo výške: v ZpS 404,93 €, v DSS 360,40 € a v ŠZ 388,41 €
Priemerná úhrada za klienta počítaná spoločne v ZpS, DSS a ŠZ predstavovala sumu 384,58 € mesačne
Priemerná mesačná úhrada za klienta ZNB bola vo výške: 65,21 €
Priemerná mesačná úhrada za klienta Poradenského centra pre ženy: 0,-- služba poskytovaná bezplatne
Priemerná mesačná úhrada za klienta Podpory samostatného bývania: 0,-- služba poskytovaná bezplatne
Priemerná mesačná úhrada za klienta Denného centra: 0,-- služba poskytovaná bezplatne
Priemerná mes. úhrada za klienta Pomoci pri výkone opatrov. práv a povinností: 0,-- služba poskytovaná bezplatne
Priemerná mesačná úhrada za klienta Útulku bola vo výške: 28,78 €
Priemerná mesačná úhrada za klienta Služby včasnej intervencie: 0,-- služba poskytovaná bezplatne

## 8. Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2022

V roku 2022 boli pre skvalitnenie poskytovania služieb klientom stanovené priority, ciele a inovácie, ktoré sa podarilo aspoň čiastočne naplniť, nakoľko situáciu ešte stále ovplyvňovalo postcovidové obdobie. Prioritou bola ochrana zdravia klientov a zamestnancov, spočívajúca v prijatí opatrení podľa aktuálnej legislatívy, ako aj podľa vlastných vedomostí a skúseností manažmentu Zariadenia. Boli prijaté účinné protipandemické opatrenia pričom sa Zariadenie nachádzalo od 01.01.2022 do 23.02.2022 v režime núdzového stavu a od 26.02.2022 do konca roku v režime mimoriadnej situácie. Každý druhý týždeň zasadal krízový tím zložený z manažmentu a odborne erudovaných zamestnancov. Podľa krízového plánu, v rámci spolupráce všetkých pracovísk, operatívne rozhodoval o prijatých opatreniach, o režime prevádzky, o použití finančných prostriedkov predovšetkým na protipandemické opatrenia a o možnom uľahčení krízového režimu pre klientov, ich príbuzných a zamestnancov. Prioritou sa tak opäť stal monitoring epidemiologickej situácie. Niektoré plánované ciele a inovácie preto museli byť odložené na neskoršie obdobie, pričom sa prejavila aj finančná náročnosť pri zabezpečovaní dezinfekcie, osobných ochranných pomôcok, zdravotníckych a komunikačných prístrojov.

V januári sa uskutočnil Mestom L. Mikuláš schválený výrub stromov vysadených v tesnej vzdialenosti od priečelia budovy na ul. Jefremovskej. Jednalo sa o cca 35-ročné 4 smreký pichľavé a 3 tuje západné, ktoré ohrozovali svojou veľkosťou a blízkosťou klientov – seniorov. Ako náhradnú výsadbu zabezpečilo Zariadenie 10 ks ihličnatých drevín – v mesiaci október 2022 dvoch ks borovice čiernej (*Pinus nigra*) a predtým 8-ich ks smreku obyčajného (*Picea abies*), výšky min. 200 cm.

V mesiaci február bol zrekonštruovaný náhradný zdroj elektrickej energie pre hlavný objekt Zariadenia. Zakúpené bolo spínacie relé a autobatérie pre naštartovanie.

Dňa 24.02.2022 bola podaná na Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR žiadosť o infekčný príplatok pre zamestnancov, ktorí poskytovali sociálne služby v Zariadení počas karantény (izolácie) z dôvodu šírenia ochorenia Covid-19 na základe rozhodnutia RÚVZ, v znení NV SR č. 581/2021 Z.z., za obdobie karantény od 22.12.2021 do 21.01.2022 vo výške 25.920,- €. Ďalšie takéto žiadosti boli následne podané dňa 24.03.2022 za obdobie karantény od 01.02.2022 do 08.03.2022 vo výške 17.010,- €, dňa 23.05.2022 za obdobie karantény od 20.03.2022 do 08.04.2022 vo výške 10.125,- €, dňa 22.07.2022 za obdobie karantény od 28.04.2022 do 26.05.2022 vo výške 20.655,- € a za obdobie karantény od 13.06.2022 do 07.07.2022 vo výške 11.340,- €, dňa 22.09.2022 za obdobie karantény od 19.07.2022 do 20.08.2022 vo výške 19.440,- € a za obdobie karantény od 30.08.2022 do 19.09.2022 vo výške 16.200,- € a dňa 02.11.2022 za obdobie karantény od 09.10.2022 do 26.10.2022 vo výške 16.605,- €. Všetky uvedené žiadosti boli schválené a v príslušných výplatných termínoch vyplatené zamestnancom.

Odo dňa 21.03.2022 prebiehalo sociálne prešetrovanie 26-ich ukrajinských odídenecov so zdravotným znevýhodnením, ubytovaných na internáte Polytechnickej školy L. Mikuláš, zabezpečenie opatrovania vodičiek počas víkendov, možnosť zásobovania stravou, a následne bola od 04.04.2022 umiestnená jedna takáto ukrajinská vodičkárka – odídenkyňa s tolerovaným pobytom na území SR v ZpS.

Dňa 20.05.2022 bol zakúpený Notebook s MS Office za 782,- €.

Zakúpený bol dňa 25.05.2022 hydraulický zdvihák Calypso Classic za 3.598,- € a neskôr taký istý typ zdviháku za 3.792,- €.

Prísľubom ŽSK zo dňa 02.06.2022 vo výške 20.000,- €, bolo získaných 17.760,- € na výmenu a zvýšenie nosnosti kuchynského výťahu na 300 kg v rámci rozšírenia a úprav kuchyne a zvyšok na chladničky a regály v skladoch. Výmena kuchynského výťahu bola ukončená dňa 14.10.2022.

Dňa 15.06.2022 bolo potvrdené preplatenie opravy rozvádzačov 2 ks osobných výťahov z rezervy ŽSK na havarijný stav vo výške 5.080,- €. Financie boli uhradené po vykonaní opravy a vystavení faktúry.

Dňa 21.06.2022 bolo zabezpečených 24 ks tlačidiel núdzového volania IP a 24 ks ťahadiel núdzového volania s tlačidlom IP s inštalačným materiálom, spolu za 2.313,52 €, pre kúpeľne a toalety na 24 izbách klientov, od ZPT Vigantice, ako rozšírenie komunikačného systému a zvýšenie bezpečnosti klientov pri náhlých zmenách zdravotného stavu.

Schválená bola dňa 01.08.2022 dotácia MPSVaR podľa zák. č. 544/2010 Z.z. o dotáciách v z. n. p. v pôsobnosti MPSVaR SR na zakúpenie 15 ks šatníkových skriň – 3.150,- € a na zakúpenie vyššie uvedeného sprchovacieho hydraulického zdvihaku – 3.100,- € ŽSK, spolu: 6.550,- €.

Od mesiaca júl prebiehali prípravné a projektové práce, neskôr doplnené o výberové konanie na zhotoviteľa stavebných úprav a rekonštrukcie kuchyne Zariadenia. Práce boli vykonávané na základe celkového havarijného stavu kuchyne, najmä jej nevyhovujúcimi kanalizačnými odpadmi, poškodenými povrchmi podláh a stien, potrebou rekonštrukcie elektrických a vodovodných sietí. Keďže od 01.02.2023 malo Zariadenie zásobovať stravou aj CSS Eden v Liptovskom Hrádku (81 stravníkov), bolo nevyhnutné aj zväčšenie kapacity kuchyne, a to jej rozšírením o dve miestnosti. Pritom bolo nutné vybúranie troch spájajúcich otvorov v panelových stenách, podľa statického posudku. Ďalšie úpravy spočívali najmä v požadovanej úprave podláh na báze syntetickej živice, výmene a zhotovení obkladov stien, odpadov, inštalácií rozvodov, sadrokartónových stropov, plastových okien, nerezových parapetov a pod. Stavebné dielo bolo realizované tak, aby nedošlo k prerušeniu prevádzky kuchyne, ktorá bola umiestnená v prenajatých priestoroch nevyužívanej kuchyne Strednej odbornej školy polytechnickej Lipt. Mikuláš. Túto podmienku bolo možné splniť vďaka enormne zvýšenému úsiliu zamestnancov predovšetkým stravovacieho úseku, ako aj ostatných spolupodieľajúcich sa zamestnancov, navyše v zimnom období. S výraznou pomocou zamestnancov OSV a OSMaI ŽSK bolo z rozpočtových prostriedkov zabezpečených celkovo 60.717,76 € na pokrytie nákladov na realizáciu stavby. Stavebné dielo bolo odovzdané dňa 21.12.2022.

Za účelom inovácie a modernizácie Zariadenia boli zabezpečované počas celého roku nákupy drobnejšieho a spotrebného materiálu: osobné ochranné a pracovné prostriedky (3.274,46 €), vrtáčka (219,90 €), alkoholtester (149,00 €), 10 ks stolových ventilátorov (149,90 €), 6 ks skriň kovových šatníkových (1.656,00 €), 2 ks kancelárskych kresiel (374,40 €), mobilný telefón (180,00 €), 2 ks vozíkov nerezových skladacích (278,40 €), ohrievač vody pre útulok (260,00 €), kancelársky nábytok (467,90 €), vysávač (179,00 €), krovínorez (216,00 €), šijací stroj (51,00 €), kuchynská linka (182,80 €), 20 ks stoličiek s plastovým sedadlom (736,60 €), 2 ks skartovačiek (64,00 €), 4 ks fénov (531,00 €), vianočné osvetlenie (54,85 €), 150 ks stoličiek (2.550,00 €), 5 ks monitorov (593,50 €), 2 ks tlačiarň (624,00 €), tyčový mixér (254,40 €) a i.

Formou darov a grantov bol získaný ďalší materiál: 55 ks OOPP mikín, chladnička, 3 televízory, prehrávač, izbové nábytky, kreslo, elektroport a finančné dary od sponzorov celkovo vo výške 5.062,21 €.

Vo všetkých bytoch klientov bolo k dispozícii neustále aktívne komunikačné rozhranie systému sestra – pacient, z dôvodu aktuálneho zdravotného stavu klientov, ich bezpečnosti a hygieny. Klientom k dispozícii bolo motorové vozidlo pre prepravu ôsmich osôb s možnosťou prepravy osoby na invalidnom vozíku, ako aj osobné motorové vozidlo s pohonom 4 x 4. Pri neustálej údržbe a v súlade s platnou legislatívou boli plnené požiadavky na vnútorné prostredie budov tak, aby bolo bezbariérové.

Aj počas tohto roka bol prakticky naplnený proces implementácie štandardov kvality sociálnych služieb v Zariadení. Zvýšilo sa postavenie klientov v oblasti základných ľudských práv a slobôd, posilnením ich súkromia a vplyvu na chod Zariadenia s rešpektovaním ich individualít. Dôraz sa sústredil na kľúčových pracovníkov a komunitnú formu práce.

Počas celého roka pracovalo 19 občanov so ZP na pracovných miestach v chránenej dielni, vytvorených podľa § 60 zákona o službách zamestnanosti. Všetky mzdy na týchto miestach úrad práce refundoval v cca polovičnej výške ako prevádzkové náklady. Na základe zmluvy o dobrovoľníckej činnosti bol zabezpečený masér. V oblasti personálnej politiky sa aj napriek nestabilnej situácii na trhu práce podarilo udržať v zodpovedajúcej profesijnej a kvalifikačnej štruktúre kolektív zamestnancov.



V lokálnej počítačovej sieti Zariadenia bol prevádzkovaný Komplexný informačný systém pre poskytovateľov sociálnych služieb CYGNUS. Využívaný bol v zdravotníckom a sociálnom úseku pri záznamoch starostlivosti o klientov, ako aj v stravovacej prevádzke a administratíve Zariadenia.



Doprava k hlavnému objektu bola umožnená mestskou hromadnou dopravou. K dispozícii bola aj odstavná parkovacia plocha pre motorové vozidlá, v prípade potreby bol možný príjazd až pred vehodovú rampu za diaľkovo ovládanou bránou. Úplne vyhovujúci bol aj prístup k ostatným pracoviskám Zariadenia. Dodržiavané boli všetky úsporné opatrenia. Tovary a služby boli zaobstarávané prostredníctvom verejného obstarávania v zmysle platnej legislatívy. Boli získané aj nemalé sponzorské prostriedky a dary.

## 9. Plán financovania sociálnych služieb na rok 2023

Zastupiteľstvo ŽSK na svojom zasadnutí dňa 30.01.2023 schválilo Uznesením č. 5/3 rozpočet ŽSK a rozpis záväzných ukazovateľov schváleného rozpočtu na rok 2023 pre Zariadenie nasledovne:

<b>Príjmy celkom</b>	<b>3 345 820,--</b>
v tom: príjmy z rozpočtu ŽSK	1 826 046,--
vlastné príjmy (najmä od klientov za poskytnutú soc. službu a cudzích stravníkov)	1 414 387,--
iné nedaňové príjmy (z úradu práce, z darov a grantov)	105 387,--
<b>Výdavky celkom</b>	<b>3 345 820,--</b>
z toho: 610 mzdy, platy, služobné príjmy a OOV	1 788 162,--
620 poisťovné a príspevok do poisťovní	622 462,--
630 tovary a služby	932 955,--
640 bežné výdavky	2 241,--

### Plánovaný rozpočet pre položku 630 tovary a služby na jednotlivé pracoviská Zariadenia v €:

		ZpS, DSS, ŠZ a Jedáleň	„Pádkovo centrum“ (ZNB, Poradňa a Podporné služby)	Útulok	SVI	Spolu
<b>chválený rozpočet</b>						
Služ. cesty – tuzem., zahr.	631	-	-	-	-	-
Energie, voda, komunikácie	632	458 906	21 784	11 900	5 194	497 784
Tovary, materiál	633	307 186	1 420	560	70	309 236
Doprava	634	3 500	1 210	-	-	4 710
Opravy a údržba	635	11 000	-	-	-	11 000
Nájomné	636	-	1	-	-	1
Ostatné služby	637	57 714	11 103	3 990	122	72 929
Tovary a služby – iné zdroje	630	37 295	-	-	-	37 295

## 10. Kontakty na poskytovateľa sociálnych služieb

Riaditeľ Zariadenia: tel. kontakt: +421 44 5531063, +421 915 834 308, e-mail: [peter.hutan@vuczilina.sk](mailto:peter.hutan@vuczilina.sk)

ZpS, DSS, ŠZ a Jedáleň, Jefremovská 634, 031 04 Liptovský Mikuláš:

tel. kontakt : +421 44 5533327, e-mail: [ddlm@vuczilina.sk](mailto:ddlm@vuczilina.sk)

Útulok, Nábřežie Dr. Aurela Stodolu 1177, 031 01 Liptovský Mikuláš:

tel. kontakt: +421 44 5514067, e-mail: [utuloklm@vuczilina.sk](mailto:utuloklm@vuczilina.sk)

„Pádkovo centrum“: Zariadenie núdzového bývania a Podporné služby, Palúčanská 25, 031 23 L. Mikuláš:

tel. kontakt: +421 917 120 326, +421 907 033 875, e-mail: [palkovocentrum@vuczilina.sk](mailto:palkovocentrum@vuczilina.sk)

Poradenské centrum pre ženy ohrozené násilím a prežívajúce násilie a ich deti, Liptovský Mikuláš:

tel. kontakt: +421 905 941 080, e-mail: [poradenskecentrumlm@gmail.com](mailto:poradenskecentrumlm@gmail.com)

Služba včasnej intervencie, Jefremovská 634, 031 04 Liptovský Mikuláš:

tel. kontakt: +421 915 914 096, e-mail: [vcasnaintervencialm@vuczilina.sk](mailto:vcasnaintervencialm@vuczilina.sk)

Internet: [www.jefremovska.dsszsk.sk](http://www.jefremovska.dsszsk.sk), [www.poradenskecentrumlm.sk](http://www.poradenskecentrumlm.sk), [www.vcasnaintervencialm.sk](http://www.vcasnaintervencialm.sk)



Obrázková príloha – zo života CSS ANIMA



V zime sa vyrábali dekorácie



Deti zo ZNB na Štrbskom Plese



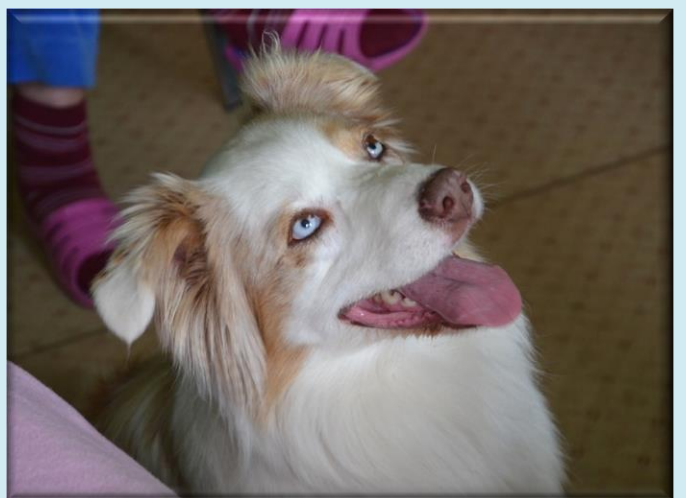
Fašiangy boli veselé



Deti vynášali Morenu



My sme zdobili a stavali Máj



Canisterapia – kto odolá tomuto pohľadu?





**Trochu tanca neuškodí**



**Seniori na výlete v kúpeľoch Lúčky**



**ZNB na výlete – kúpalisko Vrbov**



**V útulku vedia pestovať**



**Prišli matičiari s veselou scénkou**



**A prišli nám pomôcť aj dobrovoľníci**



**Zavítal k nám Mikuláš**



**Adventné stíšenie**