

# Centrum sociálnych služieb ANIMA

Jefremovská 634, 031 04 Liptovský Mikuláš

tel.: 044/5533327, fax: 044/5531063, e-mail: [ddlm@vuczilina.sk](mailto:ddlm@vuczilina.sk)

v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

---



## Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja za rok 2021



## OBSAH

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. Poslanie, stratégia a vízia poskytovateľa sociálnych služieb .....</b>                    | <b>2</b>  |
| Poslanie poskytovateľa sociálnych služieb .....   | 2         |
| Stratégia a vízia poskytovateľa sociálnych služieb .....  | 2         |
| <b>2. Sídlo, vznik a postavenie poskytovateľa sociálnych služieb .....</b>                      | <b>3</b>  |
| História zariadenia .....   | 3         |
| Poloha pracovísk .....  | 3         |
| Sociálne služby .....   | 4         |
| <b>3. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb .....</b>                           | <b>4</b>  |
| Komunitné partnerstvá .....   | 5         |
| <b>4. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb .....</b>                                       | <b>5</b>  |
| <b>5. Personálne podmienky a organizačná štruktúra poskytovateľa sociálnych služieb ....</b>    | <b>7</b>  |
| <b>6. Poskytovanie sociálnych služieb .....</b>   | <b>8</b>  |
| 6.1 Zariadenie pre seniorov, Domov sociálnych služieb a Špecializované zariadenie .....         | 8         |
| Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby v ZpS, DSS a ŠZ .....                        | 8         |
| Aktivity a terapie poskytované v ZpS, DSS a ŠZ .....  | 12        |
| Prehľad spoločenských aktivít a akcií klientov ZpS, DSS a ŠZ v roku 2021 .....                  | 14        |
| 6.2 Jedáleň .....   | 16        |
| 6.3 Útulok .....  | 17        |
| 6.4 Pracovisko „Páلكovo centrum“ .....  | 18        |
| Zariadenie núdzového bývania a podporné služby .....  | 18        |
| Poradenské centrum pre ženy ohrozené násilím a prežívajúce násilie a ich deti .....             | 21        |
| 6.5 Prepravná služba .....  | 23        |
| 6.6 Služba včasnej intervencie .....  | 23        |
| <b>7. Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú sociálnu službu .....</b>         | <b>24</b> |
| 7.1 Prehľad príjmov a výdavkov v roku 2021 .....  | 24        |
| 7.2 Stav a pohyb majetku .....  | 26        |
| 7.3 Záväzky .....   | 26        |
| 7.4 Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2021 .....  | 27        |
| 7.5 Úhrady klientov za poskytované sociálne služby v roku 2021 .....                            | 27        |
| <b>8. Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2021 .....</b> | <b>28</b> |
| <b>9. Plán financovania sociálnych služieb na rok 2022 .....</b>                                | <b>30</b> |
| <b>10. Kontakty na poskytovateľa sociálnych služieb .....</b>                                   | <b>30</b> |
| Obrázková príloha – zo života CSS ANIMA .....   | 31        |
| Výkaz ziskov a strát k 31.12.2021 .....   | 33        |





Liptov je oblasť, kde žije veľmi veľa seniorov, ale aj dospelých a detí, ktorí potrebujú vyriešiť nepriaznivú, či krízovú sociálnu situáciu. Z rodiska veľa mladých odchádza za prácou a tak rodičia ostávajú žiť sami vo svojich domovoch. S pribúdajúcim vekom je im potrebné pomáhať, pretože sily ubúdajú, pridružia sa rôzne choroby, aj práce okolo domu a v domácnosti je veľa. Deti často nemôžu veľmi pomáhať a zabezpečiť primeranú starostlivosť svojim rodičom v domácom prostredí. Niekedy aj ekonomicky aktívni občania zostanú bez práce, prípadne aj bez domova. A keď svoju sociálnu situáciu už nedokážu vlastnými silami vyriešiť, v krízovej situácii sa neraz ocitnú aj ich maloleté deti, alebo sa môžu stať obeťami domáceho násillia. Vtedy sa obyvatelia regiónu obracajú na Centrum sociálnych služieb ANIMA v Liptovskom Mikuláši, ktoré im dokáže pomôcť.

## 1. Poslanie, stratégia a vízia poskytovateľa sociálnych služieb

### Poslanie poskytovateľa sociálnych služieb

Vychádza z legislatívnej úpravy Slovenskej republiky, zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách (ďalej len „zákon o sociálnych službách“). Poslaním Centra sociálnych služieb ANIMA je v zmysle cit. zákona poskytovať sociálne služby:

1. na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, pobytovou formou v troch druhoch sociálnych služieb – Zariadení pre seniorov, Domove sociálnych služieb a Špecializovanom zariadení,
2. na pracoviskách Útulok a Zariadenie núdzového bývania, ktoré sú zariadeniami krízovej intervencie, fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii, ktorá nemá zabezpečené ubytovanie alebo nemôže doterajšie bývanie užívať,
3. na podporu rodiny s deťmi v Službe včasnej intervencie, ktorú sa poskytuje ambulantnou a terénnou formou,
4. podporné, ktorými sú - Pomoc pri výkone opatrovníckych práv a povinností, Podpora samostatného bývania, Denné centrum, Jedáleň a Prepravná služba.

### Stratégia a vízia poskytovateľa sociálnych služieb

Zabezpečovať sociálnu istotu pre ľudí, ktorí sú na nami poskytované sociálne služby odkázaní a ktorí sú v nepriaznivých sociálnych situáciách. Umožniť im zostať rovnocennými členmi spoločnosti, využívať ich prirodzené zdroje tak, aby prežili svoj život v prirodzenom sociálnom prostredí.

Strategickou víziou Centra sociálnych služieb ANIMA je:

- poskytovať komplexné sociálne služby občanom so zdravotným znevýhodnením
- ponúkať kvalitné, efektívne a adresné sociálne služby, ktoré zohľadňujú individuálne potreby každého prijímateľa sociálnej služby
- sledovať najnovšie trendy v oblasti sociálnych služieb a tie implementovať na podmienky nášho zariadenia
- byť jedným z najlepších zariadení sociálnych služieb v kraji
- zamestnávať tím najlepších odborníkov, ktorí budú erudovaní na vykonávanie odborných obslužných a ďalších činností zameraných na prijímateľa, podporovať ich v ďalšom vzdelávaní, rovnako v profesionálnom ako aj v osobnom raste
- vytvárať také podmienky, ktoré umožnia čo najdôstojnejšie prežitie života prijímateľom sociálnej služby so zdravotným a duševným znevýhodnením, pomôžu im udržať čo najvyššiu možnú mieru samostatnosti
- zabezpečiť podmienky, ktoré prispievajú k sociálnej integrácii prijímateľom sociálnej služby, prípadne znížia riziko ich sociálnej exklúzie, čo v konečnom dôsledku znamená zvýšenie kvality života všetkým na pomoc odkázaných ľudí
- vytvoriť v zariadení prostredie dôvery a atmosféru vzájomného rešpektu, profesionálnej odbornosti a zodpovednosti čiže tímovú solidárnosť.

## 2. Sídlo, vznik a postavenie poskytovateľa sociálnych služieb

### História zariadenia

Súčasnú zariadenie bolo zriadené Okresným úradom v Lipt. Mikuláši dňa 1.1.1990 ako Domov penzión pre dôchodcov. Od 24.7.1996 prešlo pod správu Krajského úradu v Žiline.

Dňa 1.7.1998 Krajský úrad v Žiline vydal novú zriaďovaciu listinu so zmenou názvu na Domov dôchodcov a dodatkom k zriaďovacej listine zo dňa 1.1.2002 vznikol Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb pre dospelých. S účinnosťou od 1.7.2002 bolo zariadenie delimitované na Žilinský samosprávny kraj (ďalej len „ŽSK“), so zariadením bol zlúčený aj útulok. Dňa 1.7.2007 bolo so zariadením zlúčené aj Krízové stredisko „Páľkovo centrum“, ktoré ukončilo činnosť dňa 31.12.2018.

S účinnosťou od 1.6.2010 sa zmenil názov zariadenia na: **Centrum sociálnych služieb ANIMA (ďalej len „Zariadenie“)**. Zariadenie malo vytvorené nasledovné pracoviská: Zariadenie pre seniorov (ďalej len „ZpS“), Domov sociálnych služieb (ďalej len „DSS“) a Špecializované zariadenie (ďalej len „SZ“), Jedáleň a Službu včasnej intervencie. Ďalšími pracoviskami boli Útulok a „Páľkovo centrum“ so Zariadením núdzového bývania (ďalej len „ZNB“) a podpornými službami, a tiež s Poradenským centrom pre ženy ohrozené násilím a prežívajúce násilie a ich deti. Zariadenie poskytovalo aj Prepravnú službu.

Zariadenie dňa 31.12.2020 skončilo svoju činnosť ako rozpočtová organizácia ŽSK a odo dňa 01.01.2021 sa transformovalo na príspevkovú organizáciu ŽSK.

### Poloha pracovísk

Budova ZpS, DSS, SZ a SVI sa nachádza v severovýchodnej časti Liptovského Mikuláša, katastrálne územie Okoličné, na sídlisku Podbreziny. Je situovaná medzi riečkou Smrečiankou a hájom Nicovô. Jeho poloha zabezpečuje kľud a pohodu pre klientov. Od centra mesta je vzdialená približne 5 km. Objekt v minulosti tvorili dve samostatné 5-podlažné panelové bytovky, od roku 2007 spojené prístavbou Hospodárskeho pavilónu, čím v súčasnosti objekt tvorí jeden komplex.

Útulok sa nachádza na Nábřeží Dr. A. Stodolu č. 1177, Liptovský Mikuláš. Jedná sa o rodinný dom s veľkou záhradou, ktorý patrí Mestu Liptovský Mikuláš.



“Páلكovo centrum“ – ZNB a podporné služby sú umiestnené v areáli Liptovskej nemocnice s poliklinikou MUDr. Ivana Stodolu, Palúčanská 25, Liptovský Mikuláš, patriacej ŽSK, v budove centrálnych skladov, ktorej časti je naše Zariadenie nájomcom. V tomto objekte je umiestnené aj a Poradenské centrum pre ženy ohrozené násilím a prežívajúce násilie a ich deti.

## Sociálne služby

V ZpS, DSS a ŠZ s kapacitou 128 klientov sa poskytovali celoročne komplexné sociálne služby v zmysle zriaďovacej listiny a zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách (ďalej len „zákon o sociálnych službách“). Rozdelenie kapacít: ZpS – 43 klientov, DSS – 45 klientov a ŠZ – 40 klientov.

Ubytovanie sa poskytovalo v jednoizbových alebo dvojizbových obytných jednotkách, ktorých súčasťou je vstupná chodba, kúpeľňa a WC a kuchynka. Rozloha obytných jednotiek je 33m<sup>2</sup> alebo 45m<sup>2</sup>. Klienti v týchto izbách žili samostatne, alebo dvaja, v závislosti na celkovom zdravotnom stave.

Sociálne služby sa poskytovali klientom na základe posudku o odkázanosti na sociálnu službu a rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu. Cieľovou skupinou boli občania v dôchodkovom veku a občania so zdravotným postihnutím (ďalej len „ZP“).

V útulku sa poskytovalo ubytovanie pre 12 klientov bez domova spolu s poradenskou činnosťou a službami podľa zákona o sociálnych službách.

V roku 2019 na základe legislatívnych zmien, bola zrušená nami poskytovaná služba - krízové stredisko. Zároveň bola rozšírená kapacita ZNB zo šesť klientov na štrnásť, tvoriacich cieľovú skupinu žien s ich maloletými deťmi v krízovej situácii. Ich nepriaznivá sociálna situácia sa riešila poskytovaním sociálnych služieb pobytovou formou na dobu určitú a zabezpečením nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb. Na základe skúseností z práce s touto klientelou a prieskumov potreby sociálnych služieb v našej lokalite, bola tiež rozšírená činnosť pracoviska „Páلكovo centrum“ o podporné služby v zmysle zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách podľa: § 55 - Pomoc pri výkone opatrovníckych práv a povinností, § 56 – Denné centrum, § 57 – Podpora samostatného bývania.

Služba včasnej intervencie sa ambulantnou a terénnou formou poskytovala deťom do siedmich rokov ich veku, ak bol ich vývoj ohrozený z dôvodu zdravotného postihnutia a rodinám týchto detí.

Sociálne poradenstvo bolo poskytované na všetkých pracoviskách prostredníctvom sociálnych pracovníkov. V Poradenskom centre pre ženy ohrozené násilím a prežívajúce násilie a ich deti bolo poskytované aj špecializované sociálne poradenstvo. V Útulku a ZNB bola realizovaná krízová intervencia (pomoc pri umiestňovaní občanov, pomoc rodinám). Pozornosť bola venovaná aj monitorovaniu sociálnych problémov regiónu a osvetovej činnosti (bližšie body 6.3 až 6.5).

## 3. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb

Okrem vyššie uvedených podmienok bola pre skvalitnenie práce s klientom aj v roku 2021 zabezpečená moderná zdravotnícka manipulačná technika, elektrické a hydraulické zdviháky, schodiskové výtahové kreslá, stropné transportné systémy. K dispozícii boli polohovacie postele, nábytok pre imobilných a pre ťažko mobilných klientov, motorové vozidlo s možnosťou prepravy týchto klientov, fyzioterapeutická telocvičňa, práčovňa, údržba a pod.

Klientom boli externou formou poskytované služby – ADOS, masér a pedikérka, kadernička a holička. Do ambulancie v ZpS, DSS a ŠZ pravidelne dochádzal praktický lekár a lekár-neurológ. Katolícky a evanjelický kňaz vykonávali pravidelne bohoslužby v kaplnke. Tieto aktivity boli značne obmedzené z dôvodu nepriaznivej pandemickej situácie súvisiacej s ochorením Covid-19 počas roku 2021. Následne boli pre klientov sprostredkované aj návštevy psychológa a telekomunikácia s rodinami pomocou aplikácií.



Dodávateľským spôsobom boli zabezpečované zdravotnícke potreby, pracovná obuv a ošatenie zamestnancov, potraviny, revízie technických zariadení. Prioritou sa stalo obstarávanie čistiacich a dezinfekčných prostriedkov, ako aj osobných ochranných a pracovných pomôcok (ďalej len „OOPP“).

Úhrady za sociálne služby pre klientov ZpS, DSS, ŠZ, Útulku a ZNB boli stanovené v zmysle VZN č. 31/2014 a jeho dodatku č. 1 účinného od 01.08.2021 a Dodatku č.1 k smernici Zariadenia č. 3/2021 účinného od 01.08.2021.

Pri mesačnej úhrade sa prihliadalo na stupeň odkázanosti a poskytované služby. Klient platil aj za podlahovú plochu izby a stravu. Bližší rozpis úhrad klientov za jednotlivé služby je uvedený v bode 7.

Zariadenie na všetkých pracoviskách vytváralo pre prijímateľov sociálnej služby podmienky, ktoré zachovávajú ich ľudskú dôstojnosť, rešpektujú ich potreby a vytvárajú im priestor pre efektívne využitie voľného času počas pobytu v Zariadení. Podrobnejší popis konkrétnych podmienok poskytovania sociálnych služieb je zakomponovaný v nasledujúcich bodoch (predovšetkým v bode 6.).

## Komunitné partnerstvá

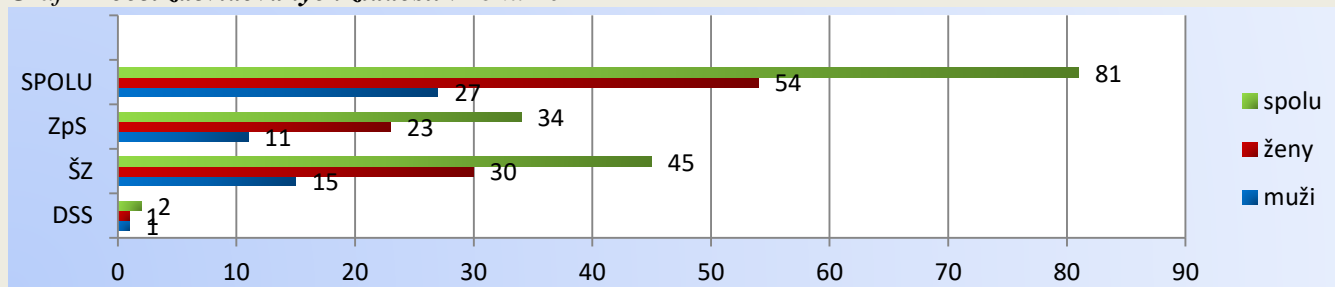
Zariadenie malo vytvorené partnerstvá s o.z. MyMamy Prešov a so Spišskou katolíckou charitou Lipt. Mikuláš pre účely komunity osôb, ktoré zažili domáce a rodovo podmienené násilie a posttraumatický stres. Dohodnutá bola spolupráca s o.z. Brieždenie Martin a Koordinačným metodologickým centrom Bratislava (vytváranie celoštátnej siete pracovísk špecializovaného poradenstva a krízovej intervencie), ako aj s Nadáciou ŽSK, o.z. Liptovský anjel a Arch Caffé L. Mikuláš. Významným je vlastné o.z. Ostrov nádeje.

V zdravotníckej oblasti boli vytvorené väzby najmä na INSTITUTE Bazální stimulace, s. r. o., ČR, na Centrum MEMORY, n. o. Bratislava, na Slovenský Červený kríž – územný spolok L. Mikuláš, Pomocný anjel, n.o., nadáciu PONTIS a na dodávateľov zdravotníckych pomôcok. Významnými partnermi – donormi sú CD – profil s.r.o. L. Mikuláš, Pečivárne Liptovský Hrádok, s.r.o., Hypermarket TESCO L. Mikuláš a PROFI-NET, s r.o. L. Mikuláš. Útulok spolupracoval s Dm-drogerie markt, s.r.o.

## 4. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb v ZpS, DSS a ŠZ

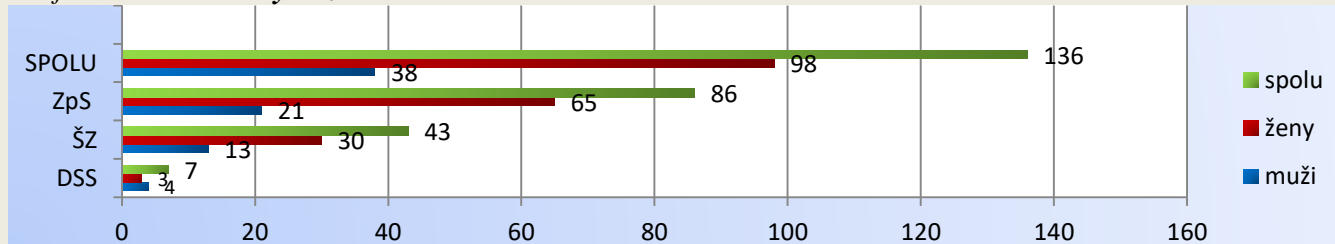
V roku 2021 požiadalo o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby 81 občanov:

Graf 1 Počet zaevidovaných žiadostí v roku 2021



K 31.12.2021 bol počet evidovaných žiadostí v jednotlivých druhoch služieb nasledovný:

Graf 2 Počet evidovaných žiadostí k 31.12.2021



V roku 2021 zomrelo v dôsledku vysokého veku, či zlého zdravotného stavu 40 klientov ZpS, DSS a ŠZ. Traja klienti ukončili poskytovanie sociálnych služieb v zariadení na vlastnú žiadosť.

**Tabuľka 1 Počet ukončených pobytov v roku 2021**

| Druh soc. služby          | muži | ženy | spolu |
|---------------------------|------|------|-------|
| Domov sociálnych služieb  | 1    | 3    | 4     |
| Špecializované zariadenie | 11   | 12   | 23    |
| Zariadenie pre seniorov   | 2    | 14   | 16    |
| Spolu                     | 14   | 29   | 43    |

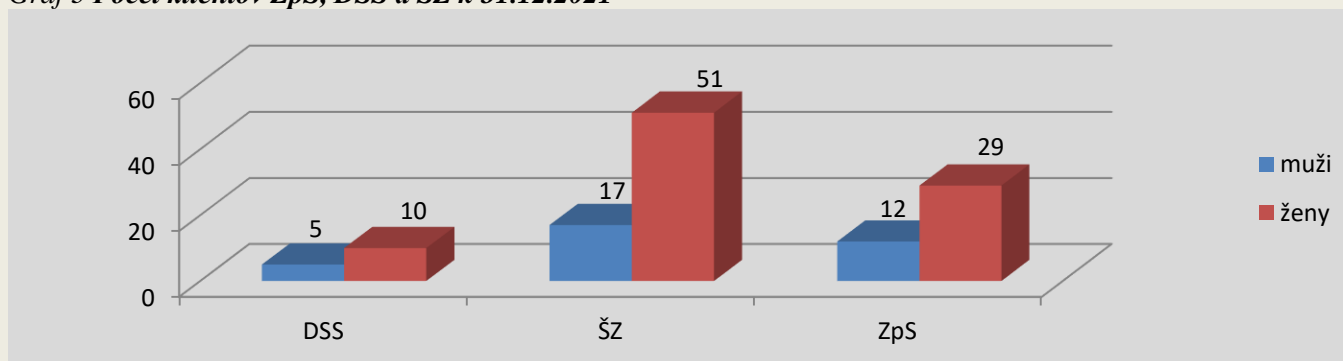
Na uvoľnené miesta bolo prijatých do konca roku 52 žiadateľov o umiestnenie.

**Tabuľka 2 Počet prijatých klientov v roku 2021**

| Druh soc. služby          | muži | ženy | spolu |
|---------------------------|------|------|-------|
| Domov sociálnych služieb  | 0    | 1    | 1     |
| Špecializované zariadenie | 10   | 23   | 33    |
| Zariadenie pre seniorov   | 6    | 12   | 18    |
| Spolu                     | 16   | 36   | 52    |

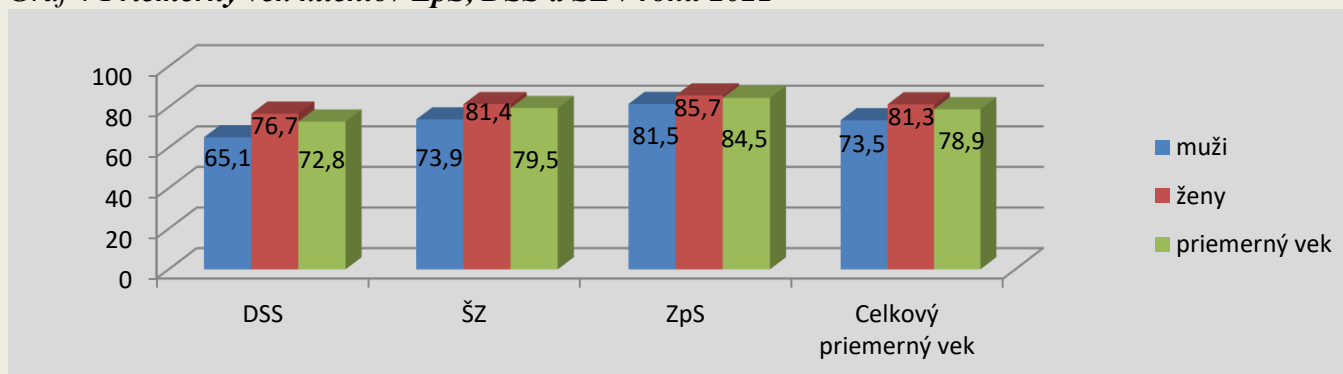
Počet klientov, ktorým boli poskytované sociálne služby k 31.12.2021 v ZpS, DSS a ŠZ bol 124. V DSS 15 klientov, ZpS 41 klientov a v ŠZ 68 klientov. Nižší počet klientov bol spôsobený nemožnosťou prijímať nových klientov v období výskytu ochorenia Covid-19 v Zariadení.

**Graf 3 Počet klientov ZpS, DSS a ŠZ k 31.12.2021**



V ZpS, DSS a ŠZ boli k 31.12.2021 poskytované sociálne služby 124 klientom, pričom najmladší mal štyridsaťtri rokov a najstarší deväťdesiatšesť rokov.

**Graf 4 Priemerný vek klientov ZpS, DSS a ŠZ v roku 2021**



Vzhľadom na špecializáciu i povedomie v komunite sa Zariadenie zameriavalo najmä na poskytovanie sociálnych služieb klientom v dôchodkovom veku. A hoci podľa zriaďovacej listiny malo poskytovať služby pre 45 klientov v Domove sociálnych služieb, skôr sa zameralo na poskytovanie služieb v Špecializovanom zariadení a v Zariadení pre seniorov.

Tabuľka 3 *Obložnosť lôžok v roku 2021*

|                | 1      | 2      | 3      | 4      | 5      | 6      | 7      | 8      | 9      | 10     | 11     | 12     |
|----------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Počet klientov | 16,61  | 16,18  | 16,52  | 16,00  | 16,00  | 16,00  | 16,00  | 16,00  | 15,80  | 15,00  | 15,00  | 15,00  |
| DSS - kapacita | 45,00  | 45,00  | 45,00  | 45,00  | 45,00  | 45,00  | 45,00  | 15,00  | 15,00  | 15,00  | 15,00  | 15,00  |
| Obložnosť (%)  | 36,92  | 35,95  | 36,70  | 35,56  | 35,56  | 35,56  | 35,56  | 106,67 | 105,33 | 100,00 | 100,00 | 100,00 |
| Počet klientov | 57,29  | 59,50  | 63,90  | 63,53  | 63,87  | 63,93  | 64,77  | 65,16  | 68,03  | 68,52  | 70,80  | 68,81  |
| ŠZ - kapacita  | 40,00  | 40,00  | 40,00  | 40,00  | 40,00  | 40,00  | 40,00  | 70,00  | 70,00  | 70,00  | 70,00  | 70,00  |
| Obložnosť (%)  | 143,23 | 148,75 | 159,76 | 158,83 | 159,68 | 159,83 | 161,94 | 93,09  | 97,19  | 97,88  | 101,14 | 98,29  |
| Počet klientov | 38,10  | 39,93  | 40,23  | 42,97  | 43,97  | 45,03  | 45,45  | 43,74  | 43,00  | 42,23  | 41,43  | 41,74  |
| ZpS - kapacita | 43,00  | 43,00  | 43,00  | 43,00  | 43,00  | 43,00  | 43,00  | 43,00  | 43,00  | 43,00  | 43,00  | 43,00  |
| Obložnosť (%)  | 88,60  | 92,86  | 93,55  | 99,92  | 102,25 | 104,73 | 105,70 | 101,73 | 100,00 | 98,20  | 96,36  | 97,07  |

## 5. Personálne podmienky a organizačná štruktúra poskytovateľa sociálnych služieb

V Zariadení bolo ku dňu 31.12.2021 zamestnaných **114 zamestnancov**: riaditeľ,

### - v ZpS, DSS a SŽ pracovalo celkom 80 zamestnancov:

3 sociálne pracovníčky, 1 ekonómka, 1 mzdová a personálna pracovníčka, 1 ekonomicko-hospodárska pracovníčka, 1 sociálno-právny poradca, 1 fyzioterapeutka, 1 vedúca zdravotného úseku, 4 sestier, 4 praktické sestry, 2 inštruktorky sociálnej rehabilitácie, 4 úsekové opatrovatelky, 32 opatrovateliek, 1 vedúci technického úseku, 1 údržbár-vodič, 8 upratovačiek, 3 pracovníčky v práčovni, 1 vedúca stravovacej prevádzky, 1 asistent výživy, 5 kuchárov, 5 pomocných síl v kuchyni a **17 zamestnancov chránenej dielne**: 3 referenti-informátori, 1 vrátnik-informátor, 2 pomocní údržbári, 1 referent podateľne, 1 referent stravovacej prevádzky, 2 pomocné sily v kuchyni, 1 asistentka inštruktorky sociálnej rehabilitácie a 6 asistentov opatrovateľa,

- v Útulku **2 zamestnanci**: 1 sociálna pracovníčka, 1 hospodár a **1 zamestnanec chránenej dielne**: asistent sociálnej pracovníčky,

### - na pracovisku „Páľkovo centrum“ pracovalo celkom 13 zamestnancov – z toho:

1 sociálny pracovník poverený riadením pracoviska, v Zariadení núdzového bývania a podporných službách **8 zamestnanci**: 1 sociálna pracovníčka, 1 odborno-preventívna pracovníčka, 5 inštruktorov - vychovávateľov, 1 upratovačka a **1 zamestnanec chránenej dielne**: asistent inštruktora-vychovávateľa a v Poradenskom centre pre ženy ohrozené násilím, zažívajúce násilie a ich deti **3 zamestnanci**: 1 psychologička, 1 krízová poradkyňa, 1 garant projektu,

- v Službe včasnej intervencie: 1 sociálna pracovníčka.



## 6. Poskytovanie sociálnych služieb

### 6.1 Zariadenie pre seniorov, Domov sociálnych služieb a Špecializované zariadenie

#### Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby v ZpS, DSS a ŠZ

Spoločenský život aj život klientov v ZpS, DSS a ŠZ bol v roku 2021 významne ovplyvnený pandemiou COVID-19. V ZpS, DSS a ŠZ fungoval neobmedzený, štandardný režim od 1.7.2021 do 27.9.2021, vo zvyšnom období roka boli realizované opatrenia na zabránenie šírenia ochorenia COVID-19. Podľa aktuálnej epidemiologickej situácie bolo pristúpené k výraznému obmedzeniu návštev, obmedzeniu hromadných kultúrnych a náboženských podujatí, bolo zrušené spoločné stravovanie, v obmedzenom množstve sa vykonávali lekárske vyšetrenia (len v nevyhnutných prípadoch), boli pozastavené návštevy lekárov, dočasne sa nevykonávali doplnkové služby – pedikúra, kaderníctvo, masér. Pre nepriaznivú epidemiologickú situáciu bolo prijímanie nových klientov pozastavené a noví klienti sa prijímali v obmedzenom množstve a za prísnych epidemiologických opatrení. Klienti aj personál museli dodržiavať epidemiologické opatrenia a nariadenia. 18 klientov sa nakazilo ochorením COVID-19.



Tento rok sa začalo v ZpS, DSS a ŠZ aj s očkovaním na uvedené ochorenie a záujem o očkovanie prejavilo 81% klientov, ktorým bola následne aplikovaná 1. dávka a 2.dávka vakcíny a koncom roka 2021 aj 3. dávka vakcíny.

Rok 2021 bol psychicky náročný pre klientov, aj pre personál (z dôvodu karanténnych opatrení bol na pracovisku značný výpadok personálu, frustrácia z častých zmien opatrení). Personál sa aj v tomto období snažil podporovať seniorov v nájdení aktivít, ktoré by im aj v tomto náročnom období dávali pocit užitočnosti a sebestačnosti a udržať tak klientov čo najdlhšie sebestačnými v bežných denných aktivitách.

**V rámci vzdelávania zamestnancov sa zdravotnícki zamestnanci zúčastnili (distančnou aj prezenčnou formou) nasledujúcich odborných seminárov:**

Starostlivosť o klientov s dezorientáciou,

Hodnotenie kvality poskytovaných sociálnych služieb,

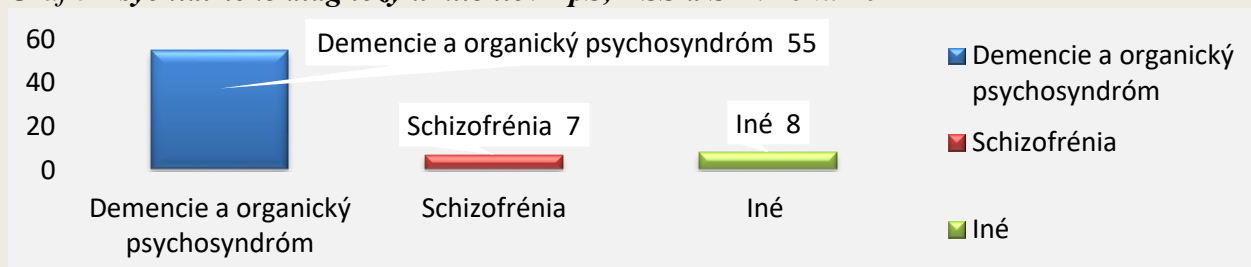
Komunikačné zručnosti,

Inovatívne prístupy v aktivizácii seniorov s využitím prvkov psychomotorickej terapie,

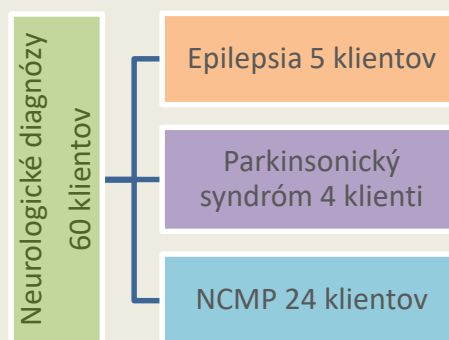
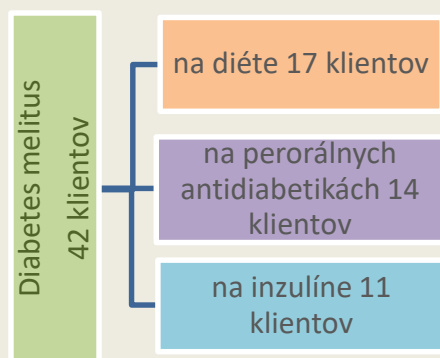
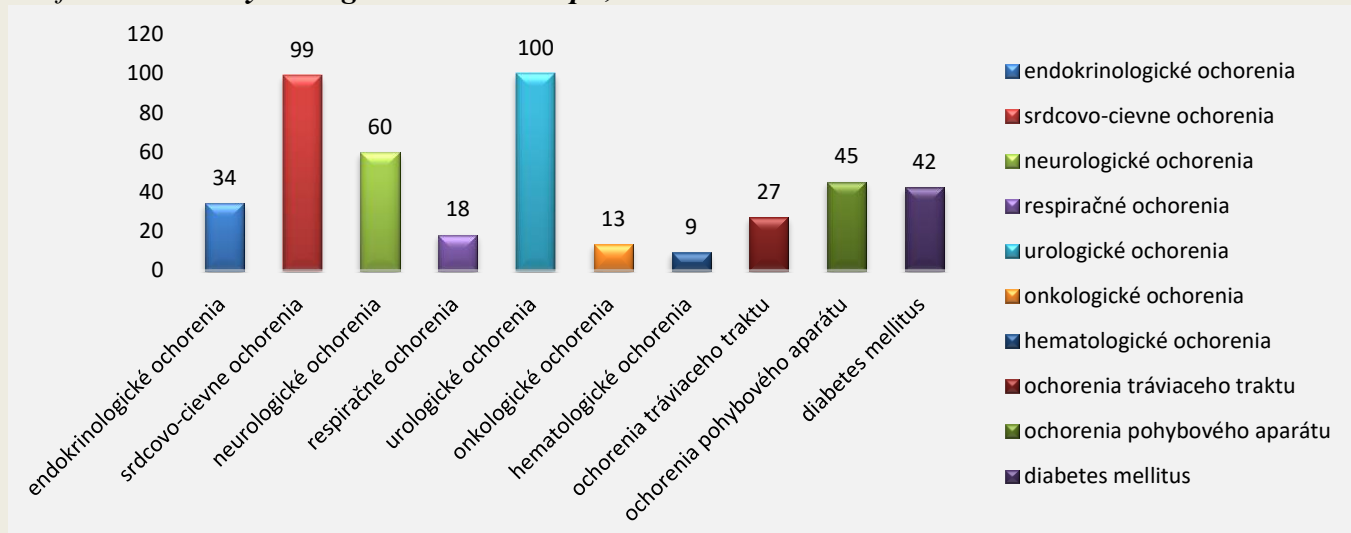
Legionella v zariadeniach sociálnych služieb.

K 31.12.2021 bola poskytovaná starostlivosť 124 klientom s nasledovnými diagnózami:

*Graf 5 Psychiatrické diagnózy u klientov ZpS, DSS a ŠZ v roku 2021*

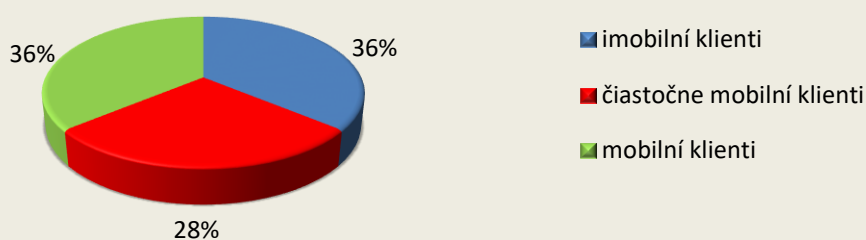


**Graf 6 Prehľad iných diagnóz u klientov ZpS, DSS a ŠZ v roku 2021**



Pri urologických ochoreniach, ktoré boli prítomné 100 klientov, sme zabezpečovali predpis absorpčných pomôcok pri inkontinencii: III. stupňa u 74 klientov, II. stupňa u 15 klientov a 11 klientov malo zavedený permanentný katéter.

**Graf 7 Klienti podľa mobility k 31.12.2021**

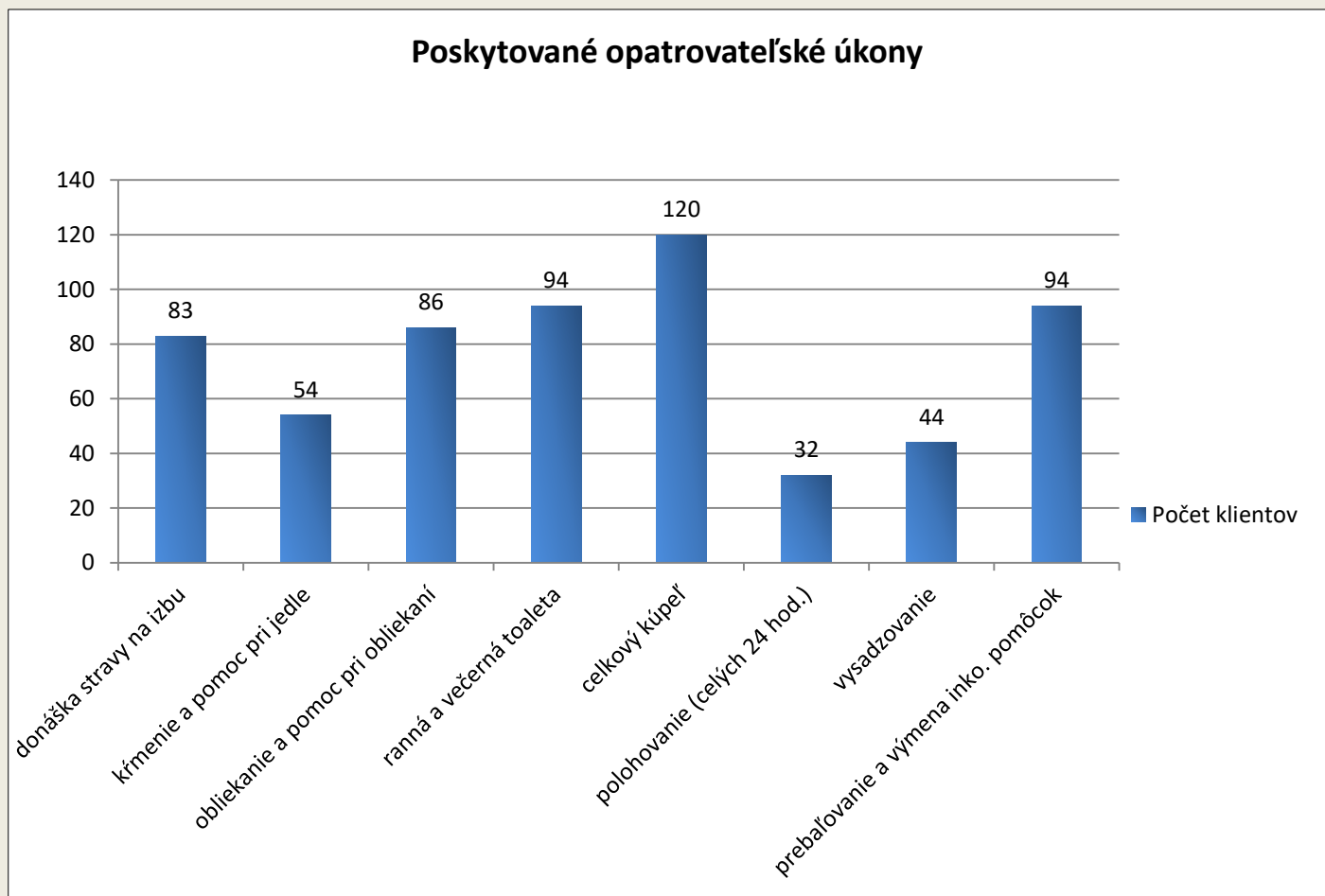


**Tabuľka 4 Počet prijatých klientov v roku 2021 podľa miesta predchádzajúceho pobytu:**

|                 | Z domáceho prostredia | Z nemocničného oddelenia alebo liečebne pre dlhodobých chorých | Z iného zariadenia sociálnych služieb | Spolu |
|-----------------|-----------------------|--|---------------------------------------|-------|
| Prijatí klienti | 33                    | 14   | 5                                     | 52    |

V roku 2021 sme v zariadení zaznamenali 40 úmrtí (z toho 26 v našom zariadení, 14 v zdravotníckom zariadení). Dvaja klienti sa vrátili späť do domáceho prostredia a jedna klientka späť do iného ZSS.

Graf 8 *Prehľad poskytovaných opatrovateľských výkonov v roku 2021*

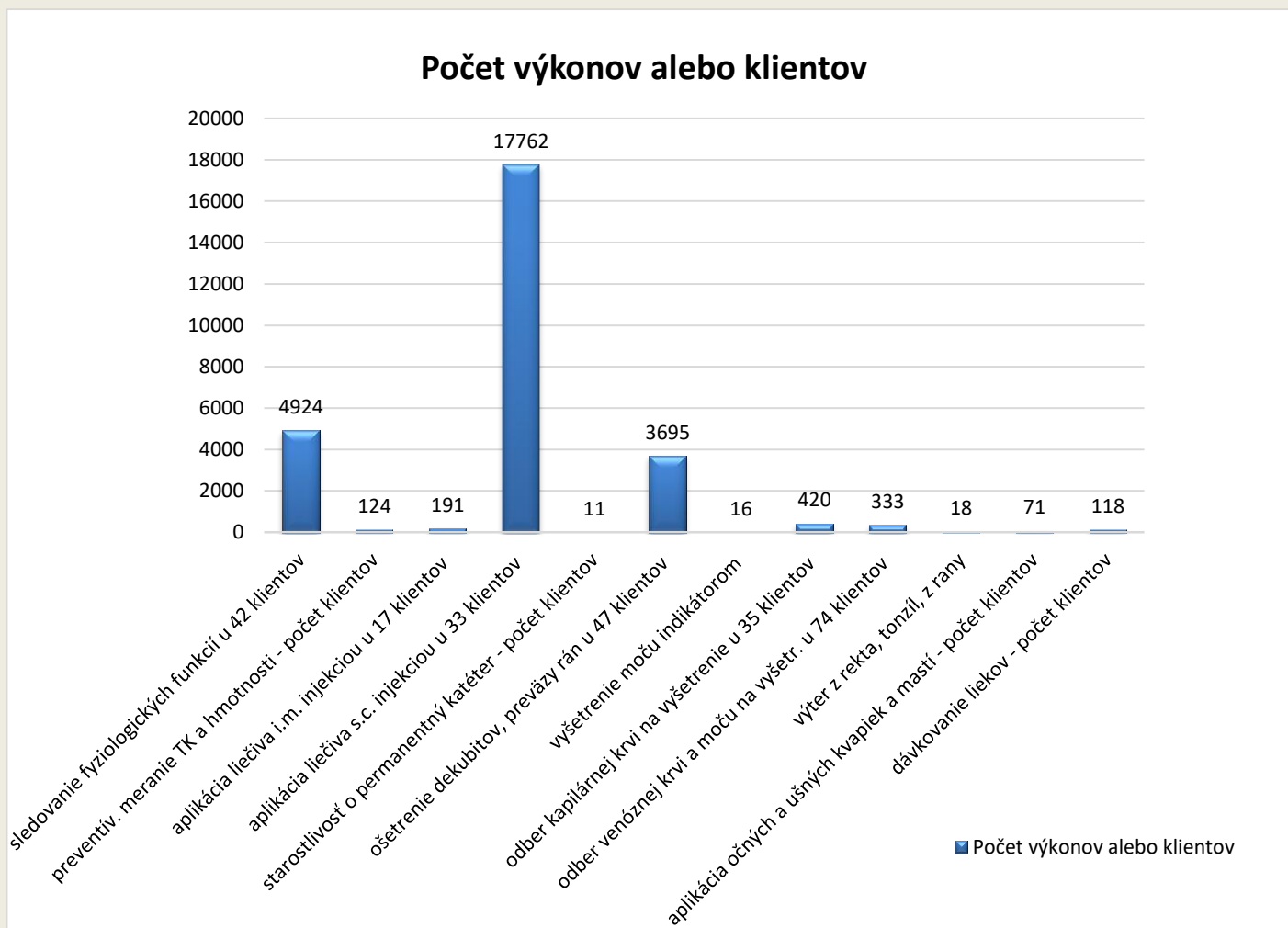


V roku 2021 boli klienti 633 krát prevážaní na lekárske vyšetrenie sanitným vozidlom a sprievod na lekárske vyšetrenie zabezpečoval personál zariadenia 545 krát.

Opatrovateľky pri svojej práci s klientmi využívali aj prvky a techniky bazálnej stimulácie. Bazálna stimulácia je metóda, pomocou ktorej dokážeme u ľudí s trvalým zdravotným postihnutím podporiť vnímanie, komunikáciu aj pohybové schopnosti a výrazne tak zlepšiť kvalitu ich života. U 11 imobilných a čiastočne imobilných klientov bol zavedený iniciačný dotyk, ktorý používal personál vždy pri vstupe do izby, pred komunikáciou s klientom. Pri celkovom kúpeli bol vykonávaný stimulujúci kúpeľ (používaný u 11 klientov) a upokojujúci kúpeľ (18 klientov) alebo asistovaný kúpeľ (15 klientov), u klientov, ktorí potrebovali odkašať a uvoľniť dýchacie cesty bola využívaná masáž stimulujúca dýchanie (2 klientov) alebo vibračná masáž (2 klientov) a na upokojenie sa využívala poloha múmie (2 klientov), poloha hniezdo (4 klientov) alebo kontaktné dýchanie (5 klienti). U klientov opatrovateľky zaznamenávali opatrovateľské výkony pomocou miniterminálov v Informačnom systéme Cygnus. U každého klienta tiež vypracovali a vyhodnocovali v IS Cygnus „Plán starostlivosti“. Opatrovateľky u klientov zaznamenávali písomne opatrovateľské výkony do záznamov opatrovateľskej starostlivosti, polohovacích záznamov, záznamov o príjme a výdaji tekutín. Opatrovateľky pracovali v tímoch na poschodiach, čo im umožnilo dôverne spoznať klientov na svojom poschodí.



Graf 9 Počet zdravotných výkonov v roku 2021



Pri poskytovaní ošetrovateľskej starostlivosti zariadenie spolupracovalo s miestnou ADOS.

Sestry pomocou prenosného terminálu vkladali do IS Cygnus všetky vykonané ošetrovateľské úkony a značili do tohto programu aj denné hlásenia sestier. Pri prijíme nového klienta sestra vypracovala aj záznam prvého kontaktu s klientom, ošetrovateľskú anamnézu a boli posúdené aj možné riziká. Pritom sa zachovávala jeho autonómia, akceptovali sa vyznávané hodnoty, rešpektovali sa jeho želania a požiadavky.

- **Liečebná rehabilitácia**

Klienti ZpS, DSS a ŠZ za rehabilitáciu nemuseli dochádzať do zdravotníckeho zariadenia, poskytovaná bola priamo v zariadení. Počas roku 2021 boli realizované nasledujúce výkony: liečebná telesná výchova – 958 krát, ultrazvuk – 17 krát, phyaction – 19 krát, magnetoterapia – 48 krát, parafín – 73 krát, perličkový kúpeľ – 2 krát. Celkovo bolo poskytnutých 1115 výkonov (klienti: 949). Spolupracou so zdravotnými poisťovňami sme zabezpečili pomôcky na rehabilitáciu a na skvalitnenie života našich klientov.

V zariadení sme v priebehu roka poskytovali aj masérské služby prostredníctvom nášho zamestnanca – maséra. Masér pracoval na dobrovoľnícku zmluvu. Masérské služby využívali nielen klienti, ale aj personál zariadenia.

- **Lekárska starostlivosť**

V dôsledku pandémie COVID-19 ZpS, DSS a ŠZ praktický lekár nenavštevoval (v prípade zmeny zdravotného stavu bol klient prevezený na ambulanciu praktického lekára), zmluvu k 31.12.2021 s ním malo uzatvorenú 120 klientov (4 klienti navštevovali iných praktických lekárov).





Neurologické vyšetrenie u imobilných a čiastočne imobilných klientov, pokiaľ to dovoľovala epidemiologická situácia a prijaté opatrenia, vykonávala neurologička v našom zariadení 1 krát mesačne. Začali sme spolupracovať aj so psychologičkou, ktorá, pokiaľ to taktiež dovoľovala epidemiologická situácia a prijaté opatrenia, navštevovala našich klientov 1 krát týždenne.

- **Aktivizácia klientov**

Personál aj pri nepriaznivej epidemiologickej situácii sprevádzal čiastočne imobilných a imobilných klientov pri pobyte vonku - v areáli ZpS, DSS a ŠZ ako aj pri vychádzkach do okolia pri dodržaní všetkých opatrení.

Individuálne sa precvičovali kognitívne a pamäťové schopnosti klientov za pomoci rozhovorov a pracovných listov.

U obyvateľov s náboženským presvedčením boli podporované ich aktivity v tejto oblasti – účasť na bohoslužbách – prenos rádiom, TV, modlenie za asistencie personálu.

Práca so seniormi je predovšetkým služba druhým a k tomuto bol a je vedený aj personál Zariadenia. Pri tejto službe seniorom je potrebná trpezlivosť a pochopenie pre potreby iných. Staroba a práca so seniormi je prínosom aj pre náš personál – ak starých ľudí prijmeme, obohatia sa tak naše životy.



### Aktivity a terapie poskytované v ZpS, DSS a ŠZ

U klientov ZpS, DSS a ŠZ boli pri priaznivých epidemiologických podmienkach vykonávané záujmové činnosti v menších skupinkách. Aktívne ich využilo 61 klientov (v skupine max. 6 klientov, v trvaní max. 1 hod., za dodržiavania epidemiologických opatrení) ako aj individuálne (u 85 klientov).

- **Práca v tvorivých dielňach s prvkami ergoterapie**

- pri priaznivej epidemiologickej situácii v dvoch tvorivých dielňach klienti vyrábali darčkové a dekoratívne predmety. Pod vedením zamestnancov – inštruktorov sociálnej rehabilitácie a asistenta sociálnej rehabilitácie, pracovali s rôznymi materiálmi: papier, látka, vlna, prírodniny, sadra, drevo a iné. Klienti tvorivé dielne veľmi radi navštevovali, práca v nich im prinášala pocit užitočnosti, spokojnosti a príjemne stráveného voľného času. Je to zmysluplná činnosť a u nás sa jej zúčastňovalo 20 klientov, a to podľa ich záujmu 1 – 5 krát v týždni. Vyrobené predmety skrášľujú interiér zariadenia.



- **Spev, hudba a tanec s prvkami muzikoterapie a tanečnej terapie**

- pri priaznivej epidemiologickej situácii. Záujmová činnosť sa vykonávala aj na bytoch klientov – individuálne. Primárnym cieľom tejto terapie bola socializácia klientov so vzťahom k hudbe a piesni. Vytvorili sme tak spoločenstvo ľudí, ktorí sa pravidelne stretávali, čo sa tešilo veľkej obľube. Prostredníctvom hudby a terapeutických cvičení klienti nadobúdali pozitívnu náladu a pozitívne myslenie, ktoré sa následne odzrkadlilo v ich bežnom prežívaní času v zariadení. V roku 2021 sa takto stretávalo 45 klientov.



V Zariadení pôsobí už 20 rokov aj spevokol „Lipka“. Spevokol vedie dobrovoľníčka z radov zamestnancov – opatrovateľka. Nácviok spevokolu bol v tomto roku v obmedzenom režime.

- **Tréning pamäti**

- precvičovanie kognitívnych funkcií klientov malo za cieľ aktivizáciu klienta a spolu s farmakologickou liečbou stabilizovanie jeho kognitívnej úrovne. Stretnutia zamerané na tréning pamäti sa uskutočňovali týždenne pod vedením pracovníčky vyškolenej v Centre MEMORY, n. o. Bratislava. Na tejto terapii sa podieľali klienti s poruchami pamäte, aby si tak mohli udržiavať pamäť v kondícii a spomalili úpadok pamäte. Zúčastňovalo sa jej 22 klientov, v prípade potreby sa terapia prevádzala aj individuálne, na bytoch.

- **Maľovanie, výtvarná tvorba s prvkami arteterapie**

- kládol sa dôraz na klienta, na oblasť jeho emócií, zážitkov a momentálneho vnútorného rozpoloženia. Prínosom tejto terapie bolo seba vyjadrenie klientov, vyjadrenie svojich emócií a túžob prostredníctvom výtvarných techník. Terapia sa vykonávala prevažne individuálne, na bytoch klientov. Priemerne sa na tejto terapii zúčastňovalo 7 klientov.

- **Biblioterapia**

- je metóda psychoterapie využívajúca čítanie. Pri tejto terapii spolupracujeme s pracovníčkami Liptovskej knižnice GFB. Terapiu sme využívali na duševnú pohodu klientov. Priemerne sa terapia uskutočňovala raz v mesiaci. Zúčastnilo sa jej celkovo 36 klientov. Okrem skupinovej terapie sa uskutočňovala aj individuálna terapia u imobilných klientov priamo na bytových jednotkách.

- **Reminiscenčná terapia**

- využíva spomínanie klientov na časy „minulé“, pri zapojení ich staropamäti - spomienky na kamarátov, na školu, prvé zamestnanie, prvú lásku, pozeranie starých fotiek, kníh. Na účely tejto terapie bola vyčlenená miestnosť na 4. poschodí, ktorá bola vybavená staršími predmetmi a nábytkom, evokujúcimi v klientoch „staré dobré časy“ v ich minulosti. Klienti pri terapii sa ponárali do spomienok a prostredníctvom nich tak neraz ventilovali emocionálne napätie. Terapie sa viedli na rôzne témy a zúčastňovalo sa ich 41 klientov.



- **Canisterapia**

- využívalo sa pri nej pozitívne pôsobenie psa domáceho na zdravie človeka. Uplatňuje sa najmä ako pomocná psychoterapeutická metóda a tešila sa veľkej obľube. Pre klientov mala veľký psychoterapeutický význam. Hrové aktivity so psom motivovali k telesnej aktivite, učeniu a radosti zo života. Pes bol pre klientov obrovským zdrojom pozitívnej energie, podnetom k pohybu a učiteľom komunikácie (v oblasti fyzioterapie a logopédie). Terapia sa uskutočnila počas roka sedem krát a zúčastňovalo sa jej po 20 klientov.

- **Zdravotní klauni - Clowndoctors**

- od roku 2020 máme spoluprácu na mesačnej báze s občianskym združením Červený nos, ktoré je uznávané pre svoju odbornosť v oblasti využívania úsmevu a humoru v zdravotníctve, ale aj v sociálnej oblasti u seniorov. Z tejto organizácie do nášho zariadenia prichádzali zdravotní klauni, ktorí našim klientom vyčarili úsmev na tvári, priniesli dobrú náladu, radosť a smiech. V dobrej nálade spolu tancovali, smiali sa a spievali. Klauni navštívili klientov ležiacich, čiastočne imobilných klientov ako aj pohybovo schopných klientov. Pre ležiacich klientov ich návšteva bola veľkým oživením a psychickou vzpruhou. Klauni nás navštívili osobne 8 krát (od mája do decembra). Pokiaľ epidemiologická situácia nedovoľovala osobnú návštevu, vykonávali sa on-line stretnutia (2 krát v marci, 1 krát v apríli).



Rôzne druhy terapií poskytovali svojim klientom aj na pracovisku „Pálkovo centrum“. Tieto sú uvedené nižšie v bode 6.4. Pracovná terapia sa využívala aj u klientov Útulku (bod 6.3).



## Prehľad spoločenských aktivít a akcií klientov ZpS, DSS a ŠZ v roku 2021

Prvé dni roka 2021 sme venovali odovzdaniu balíčkov z projektu – Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok. Vzhľadom na doznievajúcu pandémiu ochorenia Covid-19 v našom Zariadení, bola táto milá aktivita iskierkou nádeje do ďalších dní roka poznačeného epidémiou.



Začiatkom februára sme sa pokúsili zlepšiť náladu našim klientom fašiangovým programom, ktorý bol prispôbený aktuálne platným nariadeniam. Z tohto dôvodu sme nemohli uskutočniť tradičnú hromadnú akciu spolu s kultúrnym vystúpením detí. Fašiangový sprievod zamestnancov oblečených do rôznych karnevalových kostýmov prechádzal po jednotlivých obytných bunkách klientov a aspoň v rámci poschodí sa snažil zapojiť klientov do spoločnej zábavy. Radosť klientom urobili aj tradičné šišky.

V marci sa organizovalo premietanie formou malých skupín v spoločenskej miestnosti.

Klienti si pozreli záznamy z koncertov Kandráčovcov a Kollárovcov, film „na želanie“ Dovoľená s Anděľom a vystúpenie Andera z Košíc.

Aby bola uspokojená aj túžba po duchovnej podpore a spoločnej modlitbe, v malých skupinkách sa pravidelne organizovali „Stretnutia v našom kostolíku“. Zamestnankyne Zariadenia – p. Mgr.



Miroslava Kanderová a p. Anna Háčiková sa tejto úlohy zhostili a okrem spoločnej modlitby s klientmi odspievali na profesionálnej úrovni aj náboženské piesne. Od apríla, po uvoľnení opatrení, už prebiehali bežné stretnutia s duchovnými predstaviteľmi evanjelického aj katolíckeho vierovyznania.



V rámci celosvetového Týždňa mozgu 2021 (15. – 21.3.2021) sa aj v našom zariadení uskutočnili aktivity zamerané na tréningovanie a cvičenie mozgu. Pod vedením vyškolenej trénerky pamäti sa stretávali po dve skupiny v zložení piatich klientov pri tréningu pamäti. V úvode sa dozvedeli zaujímavé informácie o mozgu a jeho fungovaní. Potom potrápili svoje mozgové závitky pri riešení kvízu a pracovných listov, ktoré so záujmom a zaniatením vypracovali.

Oslava MDŽ v roku 2021 prebehala v našom zariadení netradičnou formou. Všetky klientky osobne navštívil pán riaditeľ. Zablahoželal im k sviatku a obdaroval ich kvetmi. Aj takýmto spôsobom dodal klientkam síl do ďalších dní.

V polovici júna navštívili našich klientov študentky Strednej odbornej školy polytechnickej v Liptovskom Mikuláši, ktoré sa zapojili sa do projektu Festival ľudskosti mladých ľudí 2021. Obdarovali našich klientov rezanými ružami, ktoré sami ozdobili s farebnými stužkami s povzbudzujúcimi citátmi. Cieľom bolo aspoň čiastočne vrátiť do života medzi ľudí radosť, nadšenie a chuť žiť po ťažkom období spojenom s pandémiou ochorenia Covid-19. Naši klienti veľmi pozitívne zareagovali na túto nečakanú aktivitu. Projekt sa konal pod záštitou p. predsedníčky Žilinského samosprávneho kraja Ing. Eriky Jurinovej.



Leto sa konečne nieslo v duchu uvoľnenia opatrení a my sme to naplno využili na častý pobyt vonku a venovali sme sa spoločným stretnutiam, hudbe a tancu. Opekačka, guláš, či športové hry nás trochu vrátili do „normálnych“ čias a klienti i zamestnanci nabrali novú kondíciu a elán.

S príchodom jesene sa šikovné klientky – gazdinky stretávali, aby si vzájomne vymieňali a odskúšali recepty na rôzne koláče zo sezónneho ovocia. Pri tejto činnosti sa „vrátili“ do domáceho prostredia, keď pripravovali pre svojich blízkych sladké dobroty. Pečením si vyplňali dopoludnia a po obede nasledovala degustácia spojená so spoločným posedením, rozhovormi a dobrou náladou.



Pri príležitosti mesiaca úcty k starším prišli spríjemniť klientom jesenné popoludnie štyria členovia Matice slovenskej z Liptovského Mikuláša. Pripravili pre nich pestrý program – divadelné vystúpenie „Zbojnicky prepád“, množstvo veselých vtipov a nechýbal ani spev obľúbených ľudových piesní v sprievode hry na harmonike. My sme klientom pripravili balíčky s rôznymi pochutinami. Ďalším balíkom nás obdaroval pán MUDr. Jaroslav Barok, poslanec Žilinského samosprávneho kraja. Okrem rôznych vitamínov, čajov a vlhčených obrúskov boli pribalené aj krížovky. Mesiac úcty k starším si pripomenuli aj deti z Materskej školy na Podbrezinách, ktoré spolu s pani učiteľkami pre našich klientov vyrobili papierové darčeky. V zariadení sme privítali aj návštevu zástupcov Mesta Liptovský Mikuláš. Z rúk viceprimátora Ing. Rudolfa Urbanoviča a vedúcej sociálneho odboru Mgr. Eriky Sabakovej, pán riaditeľ prevzal krabice plné vitamínov, krížoviek a poukaz na kultúrne podujatie od žiakov Základnej školy na Nábřeží Dr. Aurela Stodolu v Liptovskom Mikuláši. Jednalo sa o materiálnu zbierku pre seniorov umiestnených v zariadeniach sociálnych služieb na území mesta, ktorú zorganizovala mikulášska radnica v rámci mesiaca úcty k starším. Do zbierky sa zapojilo množstvo obyvateľov mesta, občianske združenia, kluby seniorov ako aj žiaci základných a materských škôl. Týmto všetkým darcom srdečne ďakujeme.

Koncom novembra sa uskutočnil XIV. ročník výstavy s názvom „Vianoce našimi rukami“ v priestoroch foyeru Úradu ŽSK v Žiline. Jej cieľom bola prezentácia výrobkov a prác s vianočnou tematikou klientov zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti ŽSK. Do výstavy sa so svojimi výrobkami zapojili aj klienti našich dvoch pracovísk ZpS, DSS a SZ, ako aj ZNB.



Začiatok zimy sa niesol v duchu spomienok na Vianočné zvyky a spev kolied. Nezabudli sme ani na Mikulášsku tradíciu. Mikuláš so svojimi pomocníkmi rozdali klientom štedré balíčky. V malých skupinkách si spoločne s klientmi zaspievali a zatancovali. Imobilných klientov navštívili individuálne na ich bytoch. Počas celého dňa sa snažili sviatočnú atmosféru podporiť aj ostatní zamestnanci v mikulášskych čiapkách.

Tak ako minulý rok, aj tentokrát naše Zariadenie práve v období Vianoc čelilo ochoreniu COVID-19 a klienti nemohli stráviť najkrajšie sviatky roku podľa svojich predstáv. Aby sme im sviatočné dni aspoň trochu spríjemnili, navštívili sme klientov individuálne na bytoch a rozdali im darčeky. Okrem krabičiek s vianočnými koláčikmi im radosť urobili balíčky z projektu "Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok". Klienti si v balíčkoch našli sladkosti a trvanlivé potraviny, krížovky, drogériu, niektorí ponožky, rukavice, čiapky, knižky, hrnčeky, vianočné dekorácie či pozdravy od darcov. Naši klienti boli darčkami dojatí a šťastie, ktoré sa zrkadlilo v ich tvárach bolo skutočne úprimné.





Touto cestou vyjadrujeme úprimnú vďaku organizátorom ako aj darcom, ktorí sa aj v tejto neľahkej situácii na tejto myšlienke podieľali. Osobitná vďaka patrí pani Ivete Kollárovej z Pavčinej Lehoty, ktorá sa aj napriek vyššiemu veku zhostila úlohy koordinátora projektu pre oblasť Liptova. K balíčkom sme pridali aj milé, s láskou vyrobené pohľadnice od detičiek z viacerých MŠ z Liptovského Mikuláša, ako aj žiakov základných a špeciálnych ZŠ z celého Slovenska. Viacerí klienti sa tešili z darčiek získaných z projektu „Vianočný zázrak“, ktorého koordinátorkou bola pani Tamara Cingelová. V rámci projektu sme klientom vysnívali prekvapenie podľa ich záujmov a záľub.



Iné aktivity sociálneho úseku:

Pracovníci zariadenia pravidelne zabezpečovali nákupy pre klientov, ktorí boli naučení si zabezpečovať drobné nákupy svojpomocne. Kvôli prijatým opatreniam bola uprednostnená takáto forma.

Počas roka sa nezabúdalo ani na sviatky našich klientov: k narodeninám bolo oslávencom zablahoželané centrálnym hlásením cez dispečing, meniny si pripomenuli osobným zablahoželaním a pohľadnicou vyrábanou v Zariadení.

Ďalšie činnosti:

- poskytovanie poradenstva a žiadostí záujemcom o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu,
- vypracúvanie individuálnych plánov pre klientov,
- sociálne šetrenia v domácnosti žiadateľov o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu (v roku 2021 boli vypracované sociálny posudky pre 26 žiadateľov),
- pomoc klientom pri kontakte s inými inštitúciami (vybavenie nového občianskeho preukazu, preukazu občana so zdravotným postihnutím, písomný kontakt s rôznymi inštitúciami...),
- spolupráca s rodinnými príslušníkmi prijímateľov sociálnej služby,
- úprava interiéru zariadenia, aktualizácia nástieniek,
- aktivizácia klientov zameraná na separáciu odpadu – v Zariadení bol umiestnený kontajner na zber plastov, kontajner na zber papiera a schránka na použité batérie,
- činnosti spojené s platením mesačných záloh elektrickej energie (odhlasovanie a prihlasovanie odberateľov, dohľad nad pravidelným uhrádzaním čiastky zálohy na bytoch s 2-omi klientmi),
- oboznamovanie klientov s aktuálnymi zmenami predpisov a nariadeniami,
- administratívne činnosti spojené so žiadosťou o uzavretie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby,
- pomoc pri asistovanom sčítaní obyvateľov.

Ponuku požičiavania kníh z knižnice nepravidelne využívalo 6 klientov (imobilní klienti si mohli vybrať zo zoznamu ponúkanej literatúry a knihy im zamestnanec zariadenia doniesol priamo na byt).

## 6.2 Jedáleň

Stravovanie bolo zabezpečené vo vlastnej stravovacej prevádzke (5 krát denne) pre všetkých 128-ich klientov ZpS, DSS a SZ a 25-ich klientov DSS a ZpS v obci Závažná Poruba. Stravníkom bolo poskytovaných 5 druhov diét na základe odporúčenia lekára. Okrem toho sa pripravovali obedy pre 50 individuálnych stravníkov – občanov v dôchodkovom veku zo sídliska Podbreziny, ako aj pre 40-ich zamestnancov Zariadenia. V prípade potreby klienta bola pripravovaná aj individuálna strava napríklad s vylúčením mlieka a mliečnych výrobkov, citrusov, ako aj úprava do požadovanej formy (kašovitá, mixovaná, pre použitie v sonde).

Strava klientov ZpS, DSS a SZ bola zabezpečená nasledovne:

- Racionálna – 55 klientov
- Diabetická – 25 klientov
- Diabetická šetriaca – 6 klienti
- Šetriaca – 25 klientov
- Žlčníková – 4 klienti
- Bezlepková – 1 klient



V roku 2021 boli pripravené tieto počty porcií:

| Druh stravy alebo diéty         | raňajky      | desiata      | obed         | olovrant     | večera       | 2.večera      |
|---------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| Racionálna strava celodenná     | 21769        | 17911        | 22134        | 17911        | 18276        | -             |
| Šetriaca diéta celodenná        | 9018         | 9018         | 9018         | 9018         | 9018         | -             |
| Žlčníková diéta celodenná       | 1636         | 1636         | 1636         | 1636         | 1636         | -             |
| Diabetická diéta celodenná      | 8440         | 8290         | 8440         | 8290         | 8290         | 8290          |
| Diabetická šetriaca celodenná   | 1328         | 1328         | 1328         | 1328         | 1328         | 1328          |
| Bezlepková                      | 516          | 516          | 516          | 516          | 516          | -             |
| Zamestnanci                     | -            | -            | 9611         | -            | 12           | -             |
| Individuálni stravníci z okolia | -            | -            | 11668        | -            | -            | -             |
| Pre DSS a ZpS Závažná Poruba:   |              |              |              |              |              |               |
| Racionálna strava celodenná     | 5271         | 4291         | 5271         | 4291         | 4291         | -             |
| Šetriaca diéta celodenná        | 2680         | 2680         | 2680         | 2680         | 2680         | -             |
| Diabetická diéta celodenná      | 753          | 753          | 753          | 753          | 753          | 753           |
| Zamestnanci                     |              |              | 1717         |              | 394          | -             |
| <b>Spolu :</b>                  | <b>51411</b> | <b>46423</b> | <b>74772</b> | <b>46423</b> | <b>47194</b> | <b>110371</b> |

### 6.3 Útulok

Útulok poskytoval na základe Zákona o sociálnych službách sociálne služby krízovej intervencie pobytovou formou určené pre ľudí bez domova. Naše služby boli určené primárne pre ľudí, ktorí sa ocitli bez strechy nad hlavou a ľudí v ťažkej životnej situácii. Ubytovanie bolo poskytované mužom. Klientom počas ich pobytu v útulku bolo poskytované základné sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, ubytovanie, boli im vytvorené podmienky na prípravu stravy, vykonávanie nevyhnutnej základnej hygieny, v prípade potreby sme im poskytli nevyhnutné ošatenie a obuv a v neposlednom rade sme sa snažili o utváranie vhodných podmienok na vykonávanie záujmovej činnosti našich klientov.

V roku 2021 sme poskytli ubytovanie spolu 16-im klientom, z ktorých niektorí v útulku ostali, niektorí opustili útulok z vlastného rozhodnutia, iní odišli bez udania dôvodu a 2 klientov sa po čase podarilo umiestniť v inom zariadení, ktoré im viac vyhovovalo z hľadiska ich potrieb. Ku koncu roka 2021 sme mali v útulku kapacitu naplnenú na 100%, teda ubytovaných bolo 12 mužov.

Každý klient útulku bol ubytovaný na základe Zmluvy o poskytovaní sociálnej služby a hneď pri príchode bol oboznámený s Domácom poriadkom zariadenia, v zmysle ktorého bol aj povinný správať sa počas pobytu v zariadení.

V roku 2021 sa menila výška úhrady za ubytovanie na určitý čas na sumu 1,-€ za 1 deň a úhrada za využívanie vlastných elektrospotrebičov sa stanovila na 1,50 € za mesiac.

Počas celého roku 2021 sme spolu s obyvateľmi, vzhľadom k situácii súvisiacej s ochorením COVID-19, dodržiavali sprísnené hygienické zásady, snažili sme sa správať zodpovedne a pravidelne sme sa testovali. Počas celého roku sa týmto ochorením nenakazil ani 1 náš klient. Niektorým z našich klientov sa podarilo zamestnať, hlavne na skrátenej úvazok, čo im veľmi pomohlo pri riešení ťažkej finančnej situácie. Dvomi našimi klientmi sme pomohli pri riešení ich dlhov prostredníctvom inštitútu osobného bankrotu. Dvaja klienti začali pracovať na plný úvazok, na základe Dohody o vykonaní práce. Dvaja klienti predávali časopis Nota Bene, čo im značne pomáhalo aj pri platení úhrady za poskytované služby.

Počas roku sme naďalej pokračovali v spolupráci s Mestským úradom v Liptovskom Mikuláši a starostami obcí, odkiaľ pochádzali naši klienti. Na základe dlhodobu dobrej spolupráce a komunikácie s pracovníkmi Mestského úradu v Liptovskom Mikuláši sa nám podarilo vymeniť schátranú strešnú krytinu na budove útulku za novú plechovú strechu.



Do pomocných prác pri výmene krytiny sa aktívne zapojili v rámci svojich možností všetci naši klienti. Počas jarných mesiacov sme požiadali VPS mesta Liptovský Mikuláš o bezplatné poskytnutie okrasných sedníc živého plotu, ktorý sme potom následne svojpomocne vysadili okolo celého areálu útulku a zútulnili tak okolie budovy. Na základe poskytnutého finančného príspevku od Nadácie SPP sa nám podarilo dokončiť do finálnej podoby výbeh pre sliepky, o ktoré sa staral náš klient. Naším obyvateľom sa podarilo svojpomocne dopestovať peknú úrodu BIO zeleniny na vlastnú spotrebu. Podarilo sa nám taktiež založiť malinový záhon. Na konci jesenného obdobia sme záhradu a okolie budovy útulku pripravili na príchod zimy. Počas predvianočného obdobia sme boli obdarovaní viacerými charitatívnymi organizáciami drobnými potravinovými darmi a opäť sa nám podarilo zakončiť rok spoločne pri stole plnom vianočných a Silvestrovských dobrôt v zdraví a pokoji.



## 6.4 Pracovisko „Páلكovo centrum“

### Zariadenie núdzového bývania a podporné služby

Do cieľovej skupiny pre poskytovanie sociálnej služby v ZNB patrí fyzická osoba, na ktorej je páchané násilie, fyzická osoba, ktorá je obeťou obchodovania s ľuďmi, osamelá tehotná žena a rodič alebo rodičia s deťmi, ktorí nemajú zabezpečené ubytovanie, alebo nemôžu z vážnych dôvodov užívať bývanie. Tiež fyzická osoba, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, alebo ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a nemá zabezpečené ubytovanie, alebo nemôže z vážnych dôvodov užívať bývanie. Cieľom je uľahčiť fyzickej osobe kontakt so sociálnym prostredím, prístup k sociálnym službám alebo k podpore a pomoci poskytovanej podľa osobitných predpisov. Naše zariadenie sa od jeho vzniku, na základe požiadaviek klientely a priestorových podmienok, vyprofilovalo na poskytovanie sociálnych služieb matkám s deťmi. Intervencia sa realizuje pobytovou formou na dobu určitú, zabezpečením nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb.

Začiatkom roka 2021 sme realizovali praktickú časť projektu dotovaného z rozpočtu MPSVR SR v oblasti podpory rozvoja sociálnych služieb. Finančné prostriedky z dotácie vo výške 7000 €, spoluúčasť ŽSK 778 €, boli vzhľadom na oneskorenie procesných úkonov, spôsobené pandemickou situáciou, preinvestované už v decembri. Projekt bol zameraný na zakúpenie nového materiálne – technického vybavenia priestorov na výkon odborných metód práce, odborných činností, pracovnej terapie, výchovno – vzdelávacej činnosti, sociálnej rehabilitácie a taktiež obytných priestorov v ZNB. Zabezpečili sme tak zvýšenú úroveň poskytovania osobnej pomoci klientom, významne sa rozšírili možnosti prípravy klientov pre opätovnú integráciu do spoločnosti, najmä podporou samostatnosti, nezávislosti a sebestačnosti klientov, zameranej na pomoc pri prevádzke domácnosti, pomoc pri hospodárení s peniazmi, podporu pri zapojení sa do spoločenského a pracovného života a podporu spoločensky primeraného správania. Moderným vybavením sa skvalitnila praktická realizácia nácviku sociálnych zručností klientov.

V záujme zvýšenia kvality života maloletých detí a ich matiek, dokončenia estetizácie a celkovej humanizácie prostredia ZNB, sme v roku 2021 požiadali o dotáciu z rozpočtovej rezervy predsedu vlády SR v oblasti pomoci obetiam domáceho násillia a ich deťom, kde sa nám podarilo získať 18471,22 € na pokrytie výdavkov súvisiacich s poskytovaním pobytových služieb. Poskytované sociálne služby na odbornej úrovni vďaka tomu svojím rozsahom, formou a spôsobom poskytovania umožňujú klientom zachovať si ľudskú dôstojnosť, aktivizujú ich k posilneniu sebestačnosti, bránia ich sociálnemu vylúčeniu a podporujú začlenenie do spoločnosti.

Predmetom činnosti ZNB je okrem ubytovania na určitý čas aj sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov. Z doteraz získaných skúseností z existencie zariadenia núdzového bývania sú kľúčovými činnosťami pri práci s klientkami: doplnenie praktických zručností, riešenie systematického mesačného príjmu a následné posilnenie finančnej gramotnosti a rodičovských kompetencií. Toto všetko za aktívnej spolupráce s inými inštitúciami.

V ZNB sme v roku 2021 evidovali 5 žiadostí o poskytnutie sociálnej služby s celkovým počtom 9 klientov, z toho sa poskytnutie sociálnej služby realizovalo vo všetkých prípadoch. Z roku 2020 do roku 2021 prešlo 14 klientov. Celkovo sa sociálna pomoc v roku 2021 poskytla 23 osobám, z toho 10 dospelým a 13 maloletým deťom.

V priebehu roku 2021 jedna klientka s dvomi deťmi odišla za prácou do Nitry, máme informácie od jej sestry, že nepracuje a je momentálne v Ružomberku. Jedna klientka s dvomi maloletými deťmi sa osamostatnila a našla si byt a prácu v Ružomberku, nemáme o jej fungovaní žiadne informácie. Jedna klientka s dieťaťom sa vrátila do nájomného bytu. Jedna klientka opustila zariadenie a nemáme o nej žiadne správy. O každom príchode aj odchode klientok s maloletými deťmi sme informovali príslušný úrad práce sociálnych vecí a rodiny.

Pri poskytovaní sociálnych služieb klientom bolo prioritne dbané na bezpečnosť a záujmy dieťaťa, v podstatnej miere aj na štandardy kvality, kde bola hodnotená miera spokojnosti zákazníka (klienta) – rozdiel medzi očakávanou a vnímanou kvalitou. Ďalším z parametrov bola miera výkonnosti poskytovateľa sociálnych služieb, úroveň dosiahnutia cieľov kvality služby, rozdiel medzi cieľovou kvalitou a poskytovanou kvalitou, čo bolo súčasťou vypracovania a hodnotenia individuálnych plánov každého klienta. Každý dospelý klient bol oboznámený s individuálnym plánom a s kľúčovou osobou, na ktorú sa môže kedykoľvek obrátiť, ktorá plán tvorí aj vyhodnocuje. Taktiež s jeho obsahom, kde podpisom potvrdzuje súhlas so svojim individuálnym plánom. Pri práci s klientkami boli využívané metódy sociálnej práce podľa individuálnej potreby – abreakcia, analýza príčin krízy, reflexia diania v rodine, persúázia, ventilácia, povzbudenie, poskytnutie rady a pokynov, poskytnutie informácií, distribúcia, vytváranie ritualizovaných činností, tréning a rozhovor.

Súčasťou života v ZNB je skupinová práca s klientmi, ktorej podstata spočíva v napomáhaní k úspešnej socializácii a eliminácii konfliktov, vyplývajúcich zo spolužitia viacerých rodín v uzavretom priestore. Na komunitách s matkami sa riešili organizačné záležitosti, rešpektovanie neriadených opatrení v súvislosti s ochorením COVID-19, viedli sme ich k tolerancii v rámci spolunažívania, vzájomné akceptovanie sa, pomáhali s problémami pri hľadaní a udržaní si práce, rozširovali finančnú gramotnosť a právne vedomie.

K 31.12.2021 bolo v ZNB 14 klientov. Za rok 2021 bolo z 5110 kapacitných dní, celkovo zazmluvnených 4579 dní, 4551 dní skutočného poskytovania soc. služby. Ročná vyťaženosť činila 89,61% , čo je o 9,36% viac ako v roku 2020.

V rámci možných foriem intervencie v ZNB boli na zlepšenie situácie klientov použité rôzne terapie: **Sociálna terapia** – špecifický druh odbornej intervencie, prostredníctvom ktorej u klientov v ZNB boli dosiahnuté zmeny v ich chovaní, priamym aj nepriamym pôsobením. Jednalo sa hlavne o pomoc pri situáciách, ktoré bezprostredne ohrozovali klienta, pomáhali sa nimi eliminovať riziká v daných životných situáciách.

**Ergoterapia** – liečba prácou alebo pracovná terapia. Bola súčasťou liečebnej rehabilitácie a psychoterapie. Je to liečebný postup, pri ktorom sa terapeuticky využíva pracovná činnosť podľa možností a schopností klientov. Je založená na prístupe zameranom na klienta. Hlavným terapeutickým prostriedkom ergoterapie bola zmysluplná činnosť alebo zamestnanie klientov, ktorá považuje činnosť za cieľ aj prostriedok terapie. Táto pracovná terapia bola na jednej strane účelné zamestnávanie orientované na realitu života a na druhej strane vyzdvihovala kreatívnu činnosť. Liečba využívala pracovnú činnosť k dosiahnutiu lepšej reedukácie funkcií organizmu.

**Arteterapia** – bola riadená cielená činnosť, pri ktorej sa využívali výtvarné vyjadrovacie prostriedky. Je to liečba výtvarným umením, druh psychoterapie, ktorý sa zameriava na rozvoj tvorivých schopností, citového vývinu a medziľudských vzťahov u našich klientov – detí.



**Biblioterapia** – revitalizácia, resocializácia a celkový rozvoj osobnosti. Základom bolo presvedčenie, že kniha môže priaznivo ovplyvniť správanie klienta. Účelom biblioterapie bolo dopomôcť klientovi k vnútornému rastu. Mala ho podnietiť a povzbudiť k aktívnemu spôsobu života.

**Fytoterapia** – bola liečba pomocou využitia liečivých rastlín, čiže bylín. Možno teda povedať, že rastlinná liečba je taká stará, ako ľudstvo samo. Bola spojená s vychádzkami do prírody, poznávaním vlastností rastlín a ich mnohostranným využitím v živote.

**Pohybová a tanečná terapia** - ktorej hlavným cieľom bola osobná fyzická a psychická zdatnosť a pretavenie pohybu do emócií. Nešlo o športové výkony, ale o rozvoj pohybu a jeho dôležitosť pre kvalitu života. Zameraná bola na celkovú aktivizáciu organizmu, zlepšenie koordinácie, dynamiky, vytrvalosti a agitáciu zdravého životného štýlu.

**Muzikoterapia** – je uznávanou súčasťou modernej psychoterapeutickej liečby, ktorá reaguje na duševné preťaženie klientov, na vnútorné krízy, traumy a stresy súčasného človeka. Muzikoterapia bola liečba hudbou, ktorá využívala upokojujúce účinky hudby, pomáhala odbúrať stres a agresiu. Bola osvedčenou hlavne v kontexte uvoľnenia klientov od dennodenných záťažových situácií.

**Práca s PC a internetom** – príprava na postupnú integráciu do spoločnosti, snaha čo najviac eliminovať bariéry medzi našimi klientmi a ich blízkymi a zabezpečenie kvalitnejšieho života s minimálnymi obmedzeniami v našom zariadení. Taktiež forma informácií napr. o pracovnom trhu a ich implementácie do života klientov. Schopnosť využívania informácií, ktoré napomáhajú riešiť krízové situácie jednotlivých klientov.

### **Pomoc pri výkone opatrovníckych práv a povinností**

Je podporná služba, realizovaná ambulantnou formou, ktorej cieľovou skupinou je opatrovník ustanovený súdom fyzickej osobe, ktorú súd rozhodnutím pozbavil spôsobilosti na právne úkony, alebo ktorej spôsobilosť na právne úkony súd rozhodnutím obmedzil. Ďalej fyzická osoba, ktorá má záujem vykonávať funkciu opatrovníka a fyzická osoba, ktorá si sama nedokáže uplatňovať a chrániť práva a právom chránené záujmy. Vzhľadom na špecifickosť tejto služby, počas roka 2021 neprejavil o ňu záujem žiadny klient.

### **Denné centrum (ďalej len „DC“)**

V DC sa poskytuje ambulantnou formou sociálna služba počas dňa fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím, alebo nepriaznivým zdravotným stavom. Tiež rodičovi s dieťaťom, alebo starému rodičovi s vnukom alebo vnučkou je to podporná služba, ktorej predmetom je sociálne poradenstvo a zabezpečovanie záujmovej činnosti. Poskytovanie tejto služby bolo obmedzené pozastavením ambulantných služieb v zariadeniach sociálnych služieb v dôsledku pandemických opatrení.

Služby DC v roku 2021 využilo 28 klientov, z toho 12 rodičov a 16 detí. Pokles klientov v tejto službe bol zapríčinený opatreniami vyplývajúcimi z pandemickej situácie. Okrem sociálneho poradenstva a pomoci pri príprave na vyučovanie maloletým klientom, pracovníci v rámci služby DC a úzkej spolupráci so ZNB uskutočnili s klientmi voľnočasové aktivity, umožnené pandemickou situáciou, s rešpektovaním obmedzujúcich nariadení.

### **Podpora samostatného bývania (ďalej len „PSB“)**

PSB je podporná sociálna služba, ktorá sa realizuje terénnou formou. Je zameraná na podporu samostatnosti, nezávislosti a sebestačnosti fyzickej osoby, zameraná najmä na pomoc pri prevádzke domácnosti, pomoc pri hospodárení s peniazmi, podporu pri organizovaní času, podporu pri zapojení sa do spoločenského života, podporu rozvoja osobných záujmov, predchádzanie a riešenie krízových situácií, podporu spoločensky primeraného správania. Okrem uvedených činností sa v rámci PSB poskytuje sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, vykonáva sa preventívna aktivita a sociálna rehabilitácia. Túto službu v roku 2021 využilo 21 klientov. V rámci preventívnych aktivít PSB sme realizovali na jednej škole projekt „Štart do života“, počas ktorého sme v deviatich kolektívoch uskutočnili po 1 stretnutí.

## Trávenie voľného času klientmi ZNB a Denného centra



V rámci voľnočasových aktivít sa s klientmi Zariadenia núdzového bývania a Denného centra realizuje množstvo tvorivých aktivít zo sezónneho materiálu, ktorý si nazbierajú počas pobytu vonku. Vytvárajú rôzne dekoratívne predmety ktoré potešia a vyzdobia priestory v zariadení.

Okrem tvorivých činností organizujeme športové aktivity ktoré sú zaujímavé najmä pre deti. V zimnom období obľubujú sánkovanie a lopárovanie na neďalekých kopcoch, v lete zase plávanie, skákanie na trampolíne a vychádzky do okolia Liptovskej Mary.

Klientom sme ponúkli aj kultúrne vyžitie. Matky s deťmi radi chodievajú do spoločnosti. Zúčastnili sme sa kultúrnych podujatí organizovaných mestom Fašiangové oslavy a akcie s názvom

Vojenské leto.

Počas prázdnin sme robili pre klientov výlety do okolia. Navštívili sme Žiarsku dolinu. Prostredie Žiarskej doliny poskytuje všestranné využitie na oddych, atrakcie pre deti, relax v prírode a kontakt so zvieratami. Deti si pochvaľovali hry na detskom ihrisku a kontakt so zvieratkami ovečkami a koňmi. Prijemnou zmenou pre malých klientov bolo osvieženie sa v kadi, liečivej vode, v Liptovskom Jáne. Tu si deti zahráli loptové hry, oddýchli si na deke potápali sa a nakoniec si dokazovali odvahu v studenej vode v neďalekom potoku Štiavnica.

Prázdninové obdobie sme ukončili návštevou v ZOO kontakt. Zvieratká upútali najmä detských klientov.



Vyskúšali sme tiež všetky ponúkané atrakcie ,ktoré sprijemnili návštevu v ZOO. Najviac sa deťom páčilo bludisko a motýlia záhrada. Prostredie v ZOO bolo príjemné a čas tu strávený bol relaxom pre všetkých zúčastnených.

Vďačným obdobím pre tvorenie s klientmi je príchod Vianoc. Matky trávili čas v kuchyni pri pečení rôznych koláčov, deti zas vytvárali dekoratívne predmety na výzdobu vianočného stromčeka a priestorov centra. Použitie žiarivých farieb a trblietavých flitrov ich veľmi tešilo. Vianoce boli voňavé a farebné. Mikulášska a vianočná nádielka bola aj tohto roku bohatá vďaka dobrým ľuďom a charitatívnym zbierkam. Všetci sa mohli tešiť z darčiekov. Vianoce klienti trávili v zariadení, ale aj napriek tomu, že im veľmi chýbala rodina, si užili ich čaro. Kalendárny rok sme ukončili sánkovačkou, obdivovaním ohňostrojev a sledovaním zábavných silvestrovských programov.



## Poradenské centrum pre ženy ohrozené násilím a prežívajúce násilie a ich deti

Poradenské centrum v roku 2021 bolo naďalej ovplyvnené pandemickými opatreniami spôsobenými koronavírusom. Špecializované poradenstvo bolo v priebehu roka 2021 poskytnuté 38 klientkam, v čom vykazujeme oproti roku 2020 pokles o dve klientky. Počas už menovaného obdobia pandémie bola poradenská činnosť poskytovaná prostredníctvom telefonátov, e-mailov a sietí, vo väčšej miere s klientkami v pokračujúcej starostlivosti. I naďalej sme týmto klientkam poskytovali: špecializované sociálne a krízové strániace poradenstvo, právne poradenstvo, psychologické poradenstvo, pomoc s ubytovaním, sociálnu asistenciu, pracovné poradenstvo, psychologické poradenstvo pre matku – dieťa, rekonštrukciu vzťahu ako aj finančné poradenstvo a podporné skupiny. Pomáhali sme klientkam vo finančnej núdzi z prostriedkov občianskeho združenia a od dobrovoľných darcov. Išlo hlavne o potraviny, oblečenie, obuv, školské potreby.

Úrad vlády Slovenskej republiky v roku 2021 poskytol poradenskému centru finančné prostriedky na účely pokrytia výdavkov spojených so starostlivosťou o obe domáceho násillia a ich deti v celkovej výške 3064,04€. Tieto finančné prostriedky boli použité na mzdy a výdavky na teplo a energie.

Prostredníctvom nadácie Žilinského samosprávneho kraja sa nám podarilo realizovať prevenčné aktivity. Konkrétne "Identifikáciu domáceho násillia", ktorá bola v niekoľkominútovom videospote šírená prostredníctvom facebooku Nadácie ŽSK. Na základe spätnej väzby sledovateľov, kde bola vykázaná vyššia sledovanosť, sme boli požiadaní o natočenie pokračovania v danej problematike v nasledujúcom roku. Informácie, ktoré sme posunuli širšej verejnosti, mali za cieľ vysvetliť charakter domáceho násillia a jeho pomenovanie, aby sa prípadné obe dokázali identifikovať v tejto téme a mali šancu svoju krízovú situáciu reálne riešiť aj prostredníctvom organizácií, ktoré sú angažované v problematike domáceho násillia.

V rámci vzdelávania sme absolvovali celodenné online školenie kyberšikana, ktorá sa stáva v spoločnosti čoraz vypuklejšou.

Záujem o našu prácu aj v roku 2021 prejavili študenti sociálnej práce, konkrétne o možnosť individuálnej praxe v našej poradni. Avšak vzhľadom k citlivosti problematiky, klientky neboli ochotné prijať na sedeniach ďalšie osoby. Študentom sme sa následne snažili priblížiť našu prácu v teoretickej rovine s kazuistikami.

Podporné skupiny so ženami v roku 2021 sa orientovali na sebaopoznanie, sebahodnotenie, kooperáciu, vzťahy, konflikty, učenie sa zvládať záťažové a stresové situácie a relaxačné techniky... Podporné skupiny s deťmi boli zamerané na efektívne trávenie voľného času.

Náročné obdobie koronavírusu aj v roku 2021 negatívne ovplyvnilo ekonomickú situáciu klientok. Prostredníctvom Občianskeho združenia Ostrov nádeje sme pomáhali preklenúť obdobie klientok bez mesačného príjmu, do vybavenia štátnych sociálnych dávok, pri ktorých sme poskytli sociálnu asistenciu, prípadne do uplatnenia sa na trhu práce. Klientkam boli poskytnuté potraviny, šatstvo, obuv, hygiena... . Významným sponzorom bola naďalej firma Arch Caffé Liptovský Mikuláš, ktorá pre nás každoročne organizuje Vianočný benefičný punč a výťažok nám daruje. Z týchto financií sme organizovali spoločné stretnutia našich klientok a ich detí, zakúpili sme stolnotenisový stôl, trampolínu.

Pracovné poradenstvo a sociálna asistenciu boli nosnými témami pokračujúcej starostlivosti pri existenčnom zastabilizovaní sa klientok. Klientkam v pokračujúcej starostlivosti sme opakovane asistovali pri hľadaní práce, pomohli napísať žiadosti, životopisy, pomáhali vyhľadávať voľné a pre ne prijateľné pracovné pozície. Niektoré klientky sa okamžite uplatnili na trhu práce. Naďalej sme však vykazovali aj klientky, u ktorých hlavný problém vidíme v nachádzaní paralely medzi pracovným a rodinným životom, ich zhoršenom zdravotnom stave a veľakrát aj v nízkych pracovných návykoch.

Psychologické poradenstvo bolo aj v roku 2021 jedným z kľúčových prístupov ku klientkam, so zameraním na posilňovanie ženy, budovanie stratenej sebadôvery a sebavedomia ženy, podporovanie silných stránok ženy, pomoc pri znovuzískaní kontroly nad svojim životom, práca s emóciami, prekonávanie úzkosti, strachu, zvládanie záťažových situácií, relaxačné cvičenia. Tieto boli poskytované všetkým klientkam a ich deťom priamo v poradni, podľa ich individuálnych potrieb. V súvislosti s výchovou detí sme klientkam pomáhali aj so zvyšovaním ich rodičovských kompetencií a rekonštrukciou vzťahu matka – dieťa na požiadanie matky. V dvoch prípadoch sa ozdravil ich vzájomný vzťah a zlepšili si vzájomné spolužitie. Deti boli v týchto konkrétnych prípadoch poznačené dlhodobým násilným správaním zo strany otca voči matke, čo negatívne ovplyvnilo vzťah matky s dieťaťom.

V rámci právneho poradenstva sa nám podarilo klientke, ktorá spáchala obzvlášť závažný trestný čin a v priebehu roka 2021 bola vo vyšetrovacej väzbe v Žiline, sprostredkovať právnu pomoc. Matku dvoch detí na Vianoce 2021 prepustili z vyšetrovacej väzby na slobodu, tento obzvlášť závažný trestný čin bol zo strany súdu klasifikovaný ako čin v nepričetnom stave, po dlhodobom zažívaní násillia matky aj jej dvoch detí, zo strany partnera a otca detí. V ďalšom prípade právnej pomoci bolo určené otcovstvo, kde súd prostredníctvom znalca v oblasti genetiky potvrdil zapierané otcovstvo a určil výšku výživného. V oblasti právneho poradenstva vidíme obrovské rezervy, hlavne v advokácii a sprevádzaní klientok na súde, čo by malo byť predmetom systémového riešenia zo strany štátu.



## 6.5 Prepravná služba

V roku 2021 bola našim Zariadením poskytovaná aj prepravná služba. Celkový príjem za prepravnú službu bol 24,28 €. Úhrada za prepravnú službu bola určená Všeobecne záväzným nariadením číslo ŽSK 31/2014, dodatkom číslo 1 s účinnosťou od 1. augusta 2021, kde je stanovená suma za 1 km od 0,30 €.

V rámci tejto služby bola vykonaná nasledovná preprava osôb motorovým vozidlom (s ohľadom na nestabilnú epidemiologickú situáciu) – 1 klientka ZNB na vyšetrenie do nemocnice v Banskej Bystrici a 1 klientka ZpS do úradov v meste Liptovský Mikuláš.

## 6.6 Služba včasnej intervencie

Prostredníctvom SVI sa poskytovala **podpora rodinám** s dieťaťom so zdravotným postihnutím alebo so zaostávajúcim, oneskoreným alebo rizikovým psycho-motorickým vývinom od 0 do 7 rokov veku dieťaťa, ak je jeho vývin ohrozený.

Vzhľadom k epidemiologickej situácii na Slovensku bola v roku 2021 Služba včasnej intervencie (ďalej len „SVI“) v našom Zariadení na základe odporúčania Ministerstva zdravotníctva SR, Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR a nariadení Žilinského samosprávneho kraja rozhodnutím krízového tímu CSS ANIMA prerušená od 1.1.2021 do 25.4.2021 a od 15.11.2021 do 31.12.2021. Počas tohto obdobia sme poskytovali výlučne sociálne poradenstvo telefonickou a e-mailovou formou.

Počas obdobia, keď SVI nebola prerušená (od 26.4.2021 do 14.11.2021) sa sociálna služba poskytovala podľa výberu a možností konkrétnej rodiny, buď ambulantnou formou vo vyhradených priestoroch v objekte Zariadenia na sídlisku Podbreziny v L. Mikuláši, kde sú vytvorené vhodné podmienky. Taktiež aj terénnou formou v prirodzenom domácom prostredí rodiny, kde je dieťa v známom prostredí a tým môže ľahšie nadviazať spoluprácu a nie je stresované ďalším presunom za odborníkom.

Služba bola poskytovaná bezplatne. K dispozícii bol tím odborníkov – sociálny pracovník a fyzioterapeut, ktorí spĺňali kvalifikačné predpoklady podľa zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“). Konzultácie sa poskytovali aj telefonickou alebo e-mailovou formou v rámci celého ŽSK.

SVI bola poskytovaná v pravidelných intervaloch, podľa konkrétnych potrieb, desiatim rodinám, s ktorými bola uzatvorená zmluva o poskytovaní sociálnej služby včasnej intervencie. Deti boli vo vekovej hranici od 2 do 7 rokov (z toho sedem chlapcov a tri dievčatá). V priebehu roka 2021 dvaja klienti dovŕšili vek 7 rokov, tým bola podľa zákona SVI s týmito rodinami ukončená. Nadviazali sme spoluprácu aj s ďalšími rodinami mailovou a telefonickou formou, ale kvôli zhoršenej epidemiologickej situácii a následnému prerušeniu SVI sme nemohli pokračovať v osobných stretnutiach a uzavrieť zmluvy o poskytovaní SVI.

Prostredníctvom SVI bola poskytovaná pomoc a podpora rodiny v každodenných situáciách a denných rituáloch. Podpora v samostatnom pohybe a celková stimulácia zameraná na zlepšenie motorických schopností dieťaťa prostredníctvom poskytovania poradenstva a rehabilitačných služieb. V rámci sociálneho poradenstva sa jednalo o poskytovanie informácií o nároku na rehabilitačné pobyty, peňažné a kompenzačné príspevky v závislosti od diagnózy dieťaťa, smerovanie a prepájanie rodiny na ďalších odborníkov v našom regióne. Súčasťou SVI bolo aj vykonávanie komplexnej stimulácie vývinu dieťaťa v oblasti komunikácie, motoriky, senzorickej stimulácie, v sociálno-emocionálnej oblasti, v oblasti hry. Rodiny využili aj možnosť zapožičať si pomôcky a hračky.

Niekoľko krát podľa záujmu rodičov sa uskutočnila canisterapia s certifikovanou canisterapeutkou a jej psíkmi. Aktivity so psíkmi motivovali deti k telesnej aktivite, rozvoju jemnej motoriky, komunikácie a stimulovali zmysly.





## 7. Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú sociálnu službu

### 7.1 Prehľad príjmov a výdavkov v roku 2021

| PRÍJMY                                     | Kód zdroja | Položk a | ZpS, DSS, ŠZ a Jedáleň | „Pálkovo centrum“ (ZNB, Poradňa a Podporné služby) | Útulok   | SVI | Spolu               |
|--|------------|----------|------------------------|--|----------|-----|---------------------|
| Schválený rozpočet                         | 46         | 212      | 18,--                  |  |          |     | 18,--               |
| Schválený rozpočet                         | 46         | 223      | 542 822,--             | 5 224,--   | 4 034,-- |     | 552 080,--          |
| Schválený rozpočet                         | 46         | 292      | 10,--                  |  |          |     | 10,--               |
| Schválený rozpočet                         | 41         | 312      | 1 407 651,--           | 182 195,--   | 58 961,- | 7   | 1 656 236,--        |
| Schválený rozpočet                         | 71         | 311      | 4 400,--               |  |          |     | 4 400,--            |
| Schválený rozpočet                         | 71         | 312      | 59 100,--              | 3 676,--   | 3 676,-- |     | 66 452,--           |
| Schválený rozpočet                         | 71         | 453      | 28 092,--              |  |          |     | 28 092,--           |
| Schválený rozpočet                         | 111        | 312      |                        |  |          |     | 0,--                |
| <b>Schválený rozpočet celkom</b>           |            |          |                        |  |          |     | <b>2 307 288,--</b> |
| Upravený rozpočet                          | 46         | 212      | 18,--                  |  |          |     | 18,--               |
| Upravený rozpočet                          | 46         | 223      | 628 209,--             | 6 373,--   | 4 537,-- |     | 639 119,--          |
| Upravený rozpočet                          | 46         | 292      | 14 959,--              |  |          |     | 14 959,--           |
| Upravený rozpočet                          | 41         | 312      | 1 577 588,--           | 37 324,--  | 47 098,- | 7   | 1 669 439,--        |
| Upravený rozpočet                          | 71         | 311      | 8 846,--               |  |          |     | 8 846,--            |
| Upravený rozpočet                          | 71         | 312      | 60 766,--              | 4 363,--   | 3 877,-- |     | 69 006,--           |
| Upravený rozpočet                          | 71         | 453      | 28 092,--              |  |          |     | 28 092,--           |
| Upravený rozpočet                          | 111        | 312      | 151 715,--             | 37 324,--  | 3 152,-- | 1   | 193 257,--          |
| <b>Upravený rozpočet celkom</b>            |            |          |                        |  |          |     | <b>2 622 736,--</b> |
| V tom                                      |            |          |                        |  |          |     |                     |
| - príjmy z nájmu                           | 46         | 212      | 18,--                  |  |          |     | 18,--               |
| - poplatky a platby                        | 46         | 223      | 628 209,--             | 6 373,--   | 4 537,-- |     | 639 119,--          |
| - z dobropisov                             | 46         | 223      | 14 959,--              |  |          |     | 14 959,--           |
| - transfery v rámci VS                     | 41         | 312      | 1 577 588,--           | 37 324,--  | 47 098,- | 7   | 1 669 439,--        |
| - dary granty                              | 71         | 311      | 8 846,--               |  |          |     | 8 846,--            |
| - dary granty                              | 71         | 453      | 60 766,--              | 4 363,--   | 3 877,-- |     | 69 006,--           |
| - transfery MPSVaR                         | 71         | 312      | 28 092,--              |  |          |     | 28 092,--           |
| - transfery ŠR                             | 111        | 312      | 151 715,--             | 37 324,--  | 3 152,-- | 1   | 193 257,--          |
| <b>Plnenie</b>                             |            |          |                        |  |          |     | <b>2 622 736,--</b> |
| Z nájmu                                    | 46         | 212      | 17,56                  |  |          |     | 17,56               |
| Za soc. služby                             | 46         | 223      | 523 156,15             | 2 364,36   | 3 243,90 |     | 528 764,41          |
| Za prepravnú službu                        | 46         | 223      | 3,60                   |  |          |     | 3,60                |
| Za stravné                                 | 46         | 223      | 105 049,83             | 4 008,95   | 1 293,15 |     | 110 351,93          |
| Z dobropisov                               | 46         | 292      | 14 959,05              |  |          |     | 14 959,05           |
| Transfer od zriaďovateľa                   | 41         | 312      | 1 414 506,96           | 200 404,92   | 47 097,6 | 7   | 1 669 438,68        |
| Transfer od iných subjektov, dary a granty | 71         | 311      | 8 844,71               |  |          |     | 8 844,71            |
| Transfer od iných subjektov, dary a granty | 71         | 453      | 28 092,10              |  |          |     | 28 092,10           |
| Transfer z MPSVaR za chránené dielne       | 71         | 312      | 60 766,23              | 4 363,26   | 3 877,43 |     | 69 006,92           |
| Transfer zo ŠR                             | 111        | 312      | 151 713,29             | 37 324,44  | 3 151,77 | 1   | 193 255,93          |
| <b>Spolu:</b>                              |            |          |                        |  |          |     | <b>2 622 734,89</b> |

## VÝDAVKY

### Výdavky kód zdroja 41, 46

| Kategória | Názov  | Rozpočet výdavky celkom | Čerpanie výdavky celkom | Z toho čerpanie za    |                 |  |                  |
|-----------|--|-------------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------|--|------------------|
|           |  |                         |                         | DSS, ZpS ŠZ a Jedáleň | SVI             | „Páľkovo centrum“ (ZNB, Poradňa a Podporné služby) | Útulok           |
| 610       | Mzdy, platy, služobné príjmy a osobné vyrovnania | 1 014 124,--            | 1 014 124,--            | 858 046,25            | 3 700,--        | 125 315,80   | 27061,95         |
| 620       | Poistné a príspevky do poisťovní                 | 356 178,--              | 356 178,--              | 301 128,47            | 1 293,15        | 44 979,52  | 8 776,86         |
| 630       | Tovary a služby                                  | 288 057,--              | 288 056,68              | 244 251,53            | 2 435,98        | 30 109,33  | 11 259,84        |
| z toho    |  |                         |                         |                       |                 |  |                  |
|           | 631 – cestov. náhrady                            | 10,--                   | 87,48                   | 55,34                 | 0,--            | 32,14  | 0,--             |
|           | 632 – energie, voda, komunikácie                 | 1148 129,--             | 147 623,29              | 124 378,60            | 2 065,06        | 144 451,09   | 6 728,54         |
|           | 633 – materiál                                   | 78 092,--               | 78 595,17               | 72 213,75             | 14,--           | 2 738,95   | 628,47           |
|           | 634 – dopravné                                   | 1 522,--                | 2 948,24                | 2016,72               | 0,--            | 931,52   | 0,--             |
|           | 635 – rutín. a štandard. údržba                  | 6 701,--                | 6 747,54                | 6 625,14              | 0,--            | 122,40   | 0,--             |
|           | 636 – nájomné                                    | 1,--                    | 1,--                    | 0,--                  | 0,--            | 1,--   | 0,--             |
|           | 637 – služby                                     | 53 602,--               | 52 053,96               | 35 961,98             | 356,92          | 11 832,23  | 3 902,83         |
| 640       | Bežné transfery                                  | 11 080,--               | 11 080,--               | 11 080,--             |                 |  |                  |
| 700       | Kapitálové výdavky                               | 0                       | 0                       |                       |                 |  |                  |
|           | <b>Spolu:</b>                                    | <b>1 669 439,--</b>     | <b>1 669 438,68</b>     | <b>1 414 506,25</b>   | <b>7 429,13</b> | <b>200 404,65</b>                                  | <b>47 098,65</b> |

## VÝDAVKY

### Výdavky kód zdroja 71

| Kategória | Názov  | Rozpočet výdavky celkom | Čerpanie výdavky celkom | Z toho čerpanie za    |             |  |                 |
|-----------|--|-------------------------|-------------------------|-----------------------|-------------|--|-----------------|
|           |  |                         |                         | DSS, ZpS ŠZ a Jedáleň | SVI         | „Páľkovo centrum“ (ZNB, Poradňa a Podporné služby) | Útulok          |
| 610       | Mzdy, platy, služobné príjmy a osobné vyrovnania | 53 103,--               | 53 103,04               | 47 443,30             | 0,--        | 2 829,87   | 2 829,87        |
| 620       | Poistné a príspevky do poisťovní                 | 15 903,--               | 15 903,88               | 14 208,82             | 0,--        | 847,53   | 847,53          |
| 630       | Tovary a služby                                  | 36 938,--               | 6 903,57                | 6 017,--              | 0,--        | 686,57   | 200,--          |
|           | 632 – energie                                    | 24 518,--               | 0,--                    | 0,--                  | 0,--        | 0,--   | 0,--            |
|           | 633 – materiál                                   | 8 443,--                | 2 926,57                | 2 040,--              | 0,--        | 686,57   | 200,--          |
|           | 637 – služby                                     | 3 977,--                | 3 977,--                | 3 977,--              | 0,--        | 0,--   | 0,--            |
|           | <b>Spolu:</b>                                    | <b>105 944,--</b>       | <b>75 910,49</b>        | <b>67 669,12</b>      | <b>0,--</b> | <b>4 363,97</b>                                    | <b>3 877,40</b> |

## VÝDAVKY

### Výdavky kód zdroja 111

| Kategória | Názov  | Rozpočet výdavky celkom | Čerpanie výdavky celkom | Z toho čerpanie za    |                 |  |                 |
|-----------|--|-------------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------|--|-----------------|
|           |  |                         |                         | DSS, ZpS ŠZ a Jedáleň | SVI             | „Pálkovo centrum“ (ZNB, Poradňa a Podporné služby) | Útulok          |
| 610       | Mzdy, platy, služobné príjmy a osobné vyrovnania | 128 996,--              | 122 684,25              | 98 172,80             | 790,24          | 21 321,65  | 2 399,56        |
| 620       | Poistné a príspevky do poisťovní                 | 37 231,--               | 40 519,29               | 32 092,64             | 276,16          | 7 398,28   | 752,21          |
| 630       | Tovary a služby                                  | 27 030,--               | 27 029,59               | 21 221,80             | 0,--            | 8830,59  | 0,--            |
|           | 632 – energie                                    | 1 134,--                | 1134,09                 | 0,--                  | 0,--            | 1 134,09   | 0,--            |
|           | 633 – materiál                                   | 25 896,--               | 25 895,50               | 18 199,--             | 0,--            | 7 696,50   | 0,--            |
|           | 637- služby                                      | 0,--                    | 3 022,80                | 3 022,80              | 0,--            | 0,--   | 0,--            |
|           | <b>Spolu:</b>                                    | <b>193 257,--</b>       | <b>193 255,93</b>       | <b>151 487,24</b>     | <b>1 066,40</b> | <b>37 550,52</b>                                   | <b>3 151,77</b> |

### Zdroje financovania použité v r. 2021 :

41: zdroje VÚC

71: iné zdroje

46: vlastné zdroje

– z úradu práce (aktivačný príspevok, chránené dielne a p.)

111: prostriedky zo štátneho rozpočtu

– sponzorské dary a granty

## 7.2 Stav a pohyb majetku

| Dlhodobý hmotný majetok        | Obst. cena k 1.1.2021 | Prírastky | Úbytky    | Oprávky           | Odpisy 2021      | Zostatková cena k 31.12.2021 |
|--------------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-------------------|------------------|------------------------------|
| Budovy, stavby                 | 1 811 613,47          |           |           | 615 576,48        | 22 624,92        | 1 196 036,99                 |
| Stroje, zariadenia             | 197 663,78            |           |           | 176 783,42        | 6 046,20         | 17 948,14                    |
| Dopravné prostr.               | 47 104,71             |           |           | 45 935,92         | 2 806,08         | 1 168,79                     |
| Drobný dlhodobý hmotný majetok | 33 802,21             |           |           | 33 802,21         | 1 037,--         | 0,--                         |
| Pozemky                        | 154 858,79            |           |           |                   |                  | 154 858,79                   |
| <b>Spolu DHHMIM</b>            | <b>2 242 110,74</b>   |           |           | <b>872 098,03</b> | <b>32 514,20</b> | <b>1 370 012,71</b>          |
| Drobný hmotný majetok - 771    | 298 007,18            | 29 296,82 | 13 356,52 |                   |                  | 313 947,48                   |
| Operatívne technic. evidencia  | 27 030,89             | 3 756,36  | 1 052,42  |                   |                  | 29 734,83                    |

## 7.3 Závazky

| Závazky podľa doby splatnosti  | Výška k 31.12.2021 |
|--|--------------------|
| <b>Dlhodobé záväzky spolu - z toho:</b>  | <b>0,--</b>        |
| Závazky - v lehote splatnosti (sociálny fond)  | 0,--               |
| - po lehote splatnosti   | 0,--               |
| <b>Krátkodobé záväzky spolu - z toho:</b>  | <b>315 277,22</b>  |
| Závazky - v lehote splatnosti (nevyplatená mzda za 12/2021, dodávateľia, poisťovne, daň. úrad) | 315 277,22         |
| - po lehote splatnosti   | 0,--               |
| <b>Spolu</b>   | <b>315 277,22</b>  |

## 7.4 Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2021

|  |                   |
|--|-------------------|
| <b>Zariadenie pre seniorov</b>   |                   |
| Ekonomicky oprávnené náklady na 43 klientov za rok:                                  | 492 598,75 €      |
| Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:                                   | 954,65 €          |
| <b>Domov sociálnych služieb</b>  |                   |
| Ekonomicky oprávnené náklady na 16 klientov za rok:                                  | 229 062,85 €      |
| Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:                                   | 1 193,04 €        |
| <b>Špecializované zariadenie</b>   |                   |
| Ekonomicky oprávnené náklady na 67 klientov za rok:                                  | 904 099,04 €      |
| Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:                                   | 1 124,50 €        |
| <b>Priemerné prepočítané náklady na jedného klienta spolu za ZPS, DSS, ŠZ:</b>       | <b>1 090,73 €</b> |
| <b>Zariadenie núdzového bývania</b>  |                   |
| Ekonomicky oprávnené náklady na 14 klientov za rok:                                  | 96 059,83 €       |
| Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:                                   | 571,78 €          |
| <b>Podpora samostatného bývania</b>  |                   |
| Ekonomicky oprávnené náklady na 39 klientov za rok:                                  | 31 058,21 €       |
| Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:                                   | 66,36 €           |
| <b>Denné centrum</b>   |                   |
| Ekonomicky oprávnené náklady na 52 klientov za rok:                                  | 30 695,06 €       |
| Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:                                   | 49,19 €           |
| <b>Pomoc pri výkone opatrovníckych práv a povinností</b>                             |                   |
| Ekonomicky oprávnené náklady na 10 klientov za rok:                                  | 10 115,48 €       |
| Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:                                   | 84,30 €           |
| <b>Poradenské centrum pre ženy ohrozené násilím a prežívajúce násilie a ich deti</b> |                   |
| Ekonomicky oprávnené náklady na 45 klientov za rok:                                  | 44 226,61 €       |
| Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:                                   | 81,19 €           |
| <b>Útulok</b>  |                   |
| Ekonomicky oprávnené náklady na 11 klientov za rok:                                  | 50 364,89 €       |
| Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:                                   | 381,55 €          |
| <b>Služba včasnej intervencie</b>  |                   |
| Ekonomicky oprávnené náklady na 8 klientov za rok:                                   | 17 925,58 €       |
| Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:                                   | 186,73 €          |

## 7.5 Úhrady klientov za poskytované sociálne služby v roku 2021

|  |
|--|
| Priemerné mesačné úhrady za klienta boli vo výške: v ZpS 350,34 €, v DSS 326,69 € a v ŠZ 362,50 €                |
| Priemerná úhrada za klienta počítaná spoločne v ZpS, DSS a ŠZ predstavovala sumu 346,51 € mesačne                |
| Priemerná mesačná úhrada za klienta ZNB bola vo výške: 66,53 €   |
| Priemerná mesačná úhrada za klienta Poradenského centra pre ženy: 0,-- služba poskytovaná bezplatne              |
| Priemerná mesačná úhrada za klienta Podpory samostatného bývania: 0,-- služba poskytovaná bezplatne              |
| Priemerná mesačná úhrada za klienta Denného centra: 0,-- služba poskytovaná bezplatne                            |
| Priemerná mes. úhrada za klienta Pomoci pri výkone opatrov. práv a povinností: 0,-- služba poskytovaná bezplatne |
| Priemerná mesačná úhrada za klienta Útulku bola vo výške: 24,57 €  |
| Priemerná mesačná úhrada za klienta Služby včasnej intervencie: 0,-- služba poskytovaná bezplatne                |



## 8. Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2021

V roku 2021 boli pre skvalitnenie poskytovania služieb klientom stanovené priority, ciele a inovácie, ktoré sa podarilo aspoň čiastočne naplniť, nakoľko situáciu výrazne ovplyvnilo šírenie sa pandémie ochorenia Covid-19. Prioritou sa stala ochrana zdravia klientov a zamestnancov, spočívajúca v prijatí opatrení podľa aktuálnych usmernení hlavného hygienika SR, MPSVaR a ŽSK, ako aj podľa vlastných vedomostí a skúseností manažmentu Zariadenia. Boli prijaté účinné protipandemické opatrenia pričom sa Zariadenie nachádzalo od 01.01.2021 do 14.05.2021 a od 25.11.2021 v režime núdzového stavu a po celý rok v režime mimoriadnej situácie. Každý týždeň zasadal krízový tím zložený z manažmentu a odborne erudovaných zamestnancov. Podľa krízového plánu, v rámci spolupráce všetkých pracovísk, operatívne rozhodoval o prijatých opatreniach, o režime prevádzky, o použití finančných prostriedkov predovšetkým na protipandemické opatrenia a o možnom uľahčení krízového režimu pre klientov, ich príbuzných a zamestnancov. Prioritou sa tak opäť stal monitoring epidemiologickej situácie. Túto sledovali vyhradení pracovníci prostredníctvom médií, internetu a elektronickej pošty, s dôrazom na opatrenia vlády, rozhodnutia hlavného hygienika SR, opatrenia a rozhodnutia Regionálneho úradu verejného zdravia a usmernenia a nariadenia zriaďovateľa Zariadenia – ŽSK. Niektoré plánované ciele, priority a inovácie preto museli byť odložené na neskoršie obdobie, pričom sa prejavila aj značná finančná náročnosť pri zabezpečovaní dezinfekcie, osobných ochranných pomôcok, zdravotníckych a komunikačných prístrojov.

V januári boli získané 4 tablety od n.o. Zdravotní klauni (Red clowns), jeden na vrátnicu pre klientov ZpS, DSS a ŠZ na spojenie s príbuznými pomocou aplikácií vo WiFi sieti, jeden pre inštruktorov sociálnej rehabilitácie na terapie hrami a kvízmi, jeden pre Útulok a jeden pre ekonómku Zariadenia. Od januára 2021 bola postupne zakúpená aj nová výpočtová technika (HP Probook, external HDD, kopírka a príslušenstvo) celkom v hodnote 922,- €.

Dňa 04.12.2020 bola podaná na Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR prvá žiadosť o infekčný príplatok pre zamestnancov, ktorí poskytovali sociálne služby v Zariadení počas karantény (izolácie) z dôvodu šírenia ochorenia Covid -19 na základe rozhodnutia RÚVZ. Dňa 16.02.2021 bol priznaný prvý infekčný príplatok za obdobie karantény od 27.10.2020 do 16.11.2020 vo výške 9.720,- €, následne vyplatený zamestnancom.

Aj napriek prijatým protipandemickým opatreniam bolo dňom 17.02.2021 začaté kladenie plávajúcich podláh a montáž nábytku v 5-ich miestnostiach ZNB (4 izby klientov + miestnosť vychovávateľov), pričom všetky práce vykonali zamestnanci Zariadenia z technického úseku a zo ZNB.

Dňa 09.03.2021 bol priznaný infekčný príplatok za obdobie karantény od 15.12.2020 do 06.01.2021 vo výške 6.075,- €, následne vyplatený zamestnancom.

Dňa 25.03.2021 bol priznaný infekčný príplatok za obdobie karantény od 28.12.2020 do 21.01.2021 vo výške 9.720,- €, následne vyplatený zamestnancom.

V máji Zariadenie získalo podľa zákona č. 544/2010 Z. z. o dotáciách v znení neskorších predpisov v pôsobnosti MPSVaR SR – 1.560,- € na zakúpenie termokamery - vstupného terminálu na bezkontaktné meranie telesnej teploty osôb (s kovovým stojanom), ktorý bol umiestnený vo vstupnom vestibule.

Dňa 12.05.2021 bol priznaný infekčný príplatok za obdobie karantény od 22.01.2021 do 04.02.2021 vo výške 10.935,- €, následne vyplatený zamestnancom.

Dňa 25.05.2021 Oravský záchranný systém (Orava Rescue System) za osobnej účasti podpredsedu ŽSK p. Igora Janckulíka daroval a priviezol cca 60 l dezinfekčného prostriedku a množstvo vitamínových doplnkov stravy „Kovidáčik“ pre klientov – seniorov.

Na základe výzvy Nadácie SPP získal dňa 27.05.2021 Útulok 200,- €, z toho 150,- € na stĺpiky oplatenia a 50,- € na krmivo pre sliepky nosnice, ktoré chovajú klienti Útulku. Z tohto zdroja Zariadenie získalo aj 400,- € na nákup notebooku.

Dňa 30.06.2021 bola schválená dotácia z Rezervy predsedu vlády SR pre problematiku násillia v rodinách vo výške 18.471,22 € (doplnená o 2.067,80 € z vlastných prostriedkov) s účelovým určením na: „pokrytie výdavkov súvisiacich s poskytovaním pobytových služieb obetiam domáceho násillia a ich deťom v roku 2021“ (ZNB - plávajúce podlahy, nábytok v kancelárii, kuchynské linky, kuchynské elektrospotrebiče a vybavenie, práčka, rolety).

Ďalšie účelové určenie tejto dotácie vo výške 3.064,04 € (doplnené o 690,93 € z vlastných prostriedkov) slúžilo na: „pokrytie výdavkov súvisiacich s poskytovaním ambulantných služieb obetiam domáceho násillia a ich deťom v roku 2021“ (mzdy, odvody a energie v poradenskom centre).

V júli bola uskutočnená v penzióne Galanto v Lipt. Jáne porada Odboru sociálnych vecí ŽSK a riaditeľov 26-ich zariadení sociálnych služieb ŽSK, na ktorú bolo použitých sponzorských 2.345,- €.

Dňa 04.08.2021 došlo v pobytovej časti Zariadenia k reprofilizácii 128-ich lôžok klientov seniorov a boli stanovené nasledovné kapacity pre jednotlivé pracoviská – Zariadenie pre seniorov: 43 lôžok, Domov sociálnych služieb: 15 lôžok a Špecializované zariadenie: 70 lôžok.

V septembri Zariadenie získalo podľa zákona č. 544/2010 Z. z. o dotáciách v znení neskorších predpisov v pôsobnosti MPSVaR SR – 12.444,- € na zakúpenie 10 ks polohovateľných postelí, 10 ks šatníkových skriň a 20 ks nočných stolíkov. Následne bolo zakúpených z vlastných prostriedkov aj 5 ks postelí s roštom a matracom.

Dňa 27.10.2021 bol pre Zariadenie schválený príspevok Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny Lipt. Mikuláš v zmysle § 54 Zákona č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, (odmeny zamestnancov) v sume 65.492,87 €.

Dňa 02.11.2021 bola dokončená na Útulku výmena pôvodne škridlovej strechy v havarijnom stave za novú strechu z eloxovaného profilovaného plechu. Výmenu vykonalo Mesto Lipt. Mikuláš, ktoré je vlastníkom objektu Útulku, na žiadosť nášho Zariadenia, v rámci dlhoročnej dobrej spolupráce.

V decembri bola získaná aj štátna dotácia na výživové doplnky pre zamestnancov 5.440,- €.

Aj počas tohto roku boli získané ďalšie zdravotnícke, rehabilitačné, relaxačné, pohybové pomôcky a vybavenie pre klientov (prevažne z vlastných alebo sponzorských prostriedkov), napr.:

- 20 ks požiarnych evakuačných podložiek (1.880,- €), 4 ks transportných vakov (716,- €), práčka + parná stanica (628,- €), setopboxy (234,- €), 10 ks matracov pre ZNB (1.424,- €), časť plávajúcej podlahy pre ZNB (687,- €), sporák pre útulok (199,- €), pvc podlahovina (880,- €), drobný gastro materiál (715,- €), kuchynské dosky (1.000,- €), 20 ks posteľných súprav (607,- €) a iný drobný tovar.

Vo všetkých bytoch klientov bolo k dispozícii neustále aktívne komunikačné rozhranie systému sestra – pacient, z dôvodu ich aktuálneho zdravotného stavu, ich bezpečnosti a hygieny, ako aj spoločenskej integrácie. Klientom k dispozícii bolo motorové vozidlo pre prepravu ôsmich osôb s možnosťou prepravy osoby na invalidnom vozíku, ako aj osobné motorové vozidlo s pohonom 4 x 4.

Aj počas tohto roka bol prakticky naplnený proces implementácie štandardov kvality sociálnych služieb v Zariadení. Zvýšilo sa postavenie klientov v oblasti základných ľudských práv a slobôd, posilnením ich súkromia a vplyvu na chod Zariadenia s rešpektovaním ich individualít. Dôraz sa sústredil na kľúčových pracovníkov a komunitnú formu práce.

Počas celého roka pracovalo 19 občanov so ZP na pracovných miestach v chránenej dielni, vytvorených podľa § 60 zákona o službách zamestnanosti. Všetky mzdy na týchto miestach úrad práce refundoval v cca polovičnej výške ako prevádzkové náklady. Na základe zmluvy o dobrovoľníckej činnosti bol zabezpečený masér. V oblasti personálnej politiky sa aj napriek nestabilnej situácii na trhu práce podarilo udržať v zodpovedajúcej profesijnej a kvalifikačnej štruktúre kolektív zamestnancov.



Pri neustálej údržbe a v súlade s platnou legislatívou boli plnené požiadavky na vnútorné prostredie budov tak, aby bolo bezbariérové.

V lokálnej počítačovej sieti Zariadenia bol prevádzkovaný Komplexný informačný systém pre poskytovateľov sociálnych služieb CYGNUS.



Využívaný bol v celom objekte ZpS, DSS a SŽ na zdravotníckom a sociálnom úseku pri záznamoch starostlivosti o klientov, ako aj v stravovacej prevádzke a administratíve Zariadenia.

Doprava k hlavnému objektu bola umožnená mestskou hromadnou dopravou. K dispozícii bola aj odstavňá parkovacia plocha pre motorové vozidlá, v prípade potreby bol možný príjazd až pred vchodovú rampu za diaľkovo ovládanou bránou. Úplne vyhovujúci bol aj prístup k ostatným pracoviskám Zariadenia.

Dodržiavané boli všetky úsporné opatrenia. Tovary a služby boli zaobstarávané prostredníctvom verejného obstarávania v zmysle platnej legislatívy. Boli získané aj nemalé sponzorské prostriedky a dary.

## 9. Plán financovania sociálnych služieb na rok 2022

Zastupiteľstvo ŽSK na svojom zasadnutí dňa 20.12.2021 schválilo Uznesením č. 6/30 rozpočet ŽSK a rozpis záväzných ukazovateľov schváleného rozpočtu na rok 2021 pre Zariadenie nasledovne:

|   |                      |
|---|----------------------|
| <b>Príjmy celkom</b>  | <b>2 748 252,- €</b> |
| v tom: príjmy z rozpočtu ŽSK  | 1 823 364,- €        |
| vlastné príjmy (najmä od klientov za poskytnutú soc. službu a cudzích stravníkov) | 774 276,- €          |
| iné nedaňové príjmy (z úradu práce, z darov a grantov)                            | 150 612,- €          |
| <b>Výdavky celkom</b>   | <b>2 748 252,- €</b> |
| z toho: 610 mzdy, platy, služobné príjmy a OOV                                    | 1 586 015,- €        |
| 620 poistné a príspevok do poisťovní  | 551 594,- €          |
| 630 tovary a služby   | 597 658,- €          |
| 640 bežné výdavky   | 12 985,- €           |

### Plánovaný rozpočet pre položku 630 tovary a služby na jednotlivé pracoviská Zariadenia v €:

|                              |     | ZpS, DSS, ŠZ<br>a Jedáleň | „Pádkovo centrum“<br>(ZNB, Poradňa<br>a Podporné služby) | Útulok           | SVI             | Spolu             |
|------------------------------|-----|---------------------------|--|------------------|-----------------|-------------------|
| <b>Schválený rozpočet</b>    |     | <b>555 875,--</b>         | <b>28 061,--</b>   | <b>11 126,--</b> | <b>2 814,--</b> | <b>597 658,--</b> |
| Služ. cesty – tuzem., zahr.  | 631 | 210,--                    | 80,--  | 10,--            | 10,--           | 310,--            |
| Energie, voda, komunikácie   | 632 | 254 853,--                | 15 141,--  | 7 208,--         | 2 599,--        | 279 801,--        |
| Tovary, materiál             | 633 | 215 453,--                | 1 420,--   | 560,--           | 70,--           | 217 503,--        |
| Doprava                      | 634 | 2 140,--                  | 940,--   |                  |                 | 3 080,--          |
| Opravy a údržba              | 635 | 11 000,--                 | 200,--   |                  |                 | 11 000,--         |
| Nájomné                      | 636 |                           | 1,--   |                  |                 | 1,--              |
| Ostatné služby               | 637 | 39 163,--                 | 10 279,--  | 3 348,--         | 135,--          | 52 907,--         |
| Tovary a služby – iné zdroje | 630 | 33 056,--                 |  |                  |                 | 33 056,--         |

## 10. Kontakty na poskytovateľa sociálnych služieb

Riaditeľ Zariadenia: tel. kontakt: +421 44 5531063, +421 915 834 308, e-mail: [peter.hutan@vuczilina.sk](mailto:peter.hutan@vuczilina.sk)

ZpS, DSS, ŠZ a Jedáleň, Jefremovská 634, 031 04 Liptovský Mikuláš:

tel. kontakt : +421 44 5533327, e-mail: [ddlm@vuczilina.sk](mailto:ddlm@vuczilina.sk)

Útulok, Nábřežie Dr. Aurela Stodolu 1177, 031 01 Liptovský Mikuláš:

tel. kontakt: +421 44 5514067, e-mail: [utuloklm@vuczilina.sk](mailto:utuloklm@vuczilina.sk)

„Pádkovo centrum“: Zariadenie núdzového bývania a Podporné služby, Palúčanská 25, 031 23 L. Mikuláš:

tel. kontakt: +421 917 120 326, +421 907 033 875, e-mail: [palkovocentrum@vuczilina.sk](mailto:palkovocentrum@vuczilina.sk)

Poradenské centrum pre ženy ohrozené násilím a prežívajúce násilie a ich deti, Liptovský Mikuláš:

tel. kontakt: +421 905 941 080, e-mail: [poradenskecentrumlm@gmail.com](mailto:poradenskecentrumlm@gmail.com)

Služba včasnej intervencie, Jefremovská 634, 031 04 Liptovský Mikuláš:

tel. kontakt: +421 915 914 096, e-mail: [vcasnaintervencialm@vuczilina.sk](mailto:vcasnaintervencialm@vuczilina.sk)

Internet: [www.jefremovska.dsszsk.sk](http://www.jefremovska.dsszsk.sk), [www.poradenskecentrumlm.sk](http://www.poradenskecentrumlm.sk), [www.vcasnaintervencialm.sk](http://www.vcasnaintervencialm.sk)





**Obrázková príloha – zo života CSS ANIMA**



**Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok**



**Fašiangy aj napriek koronavírusu**



**Kvietky k MDŽ vždy potešia**



**Online klauniáda**



**Pamäť je potrebné neustále trénovať**



**Deti zo ZNB pri Liptovskej Mare**





**Inštruktáž pred športovými hrami**



**Po dobrom guláší sa dobre hralo**



**Klienti útulku pracujú na oplotení**



**Deti zo ZNB na prechádzke v prírode**



**Mesiac úcty k starším – vystúpenie Matičiarov**



**Balíčky...**



**Mikuláš prišiel ku všetkým**



**A zas tu bol sneh aj mráz...**



| íslo útu alebo skupiny | náklady  | íslo riadku | 2021                |                     |                     | 2020                |
|------------------------|--|-------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
|                        |  |             | Hlavná innos        | Podnikateľská innos | Spolu:              |                     |
| A                      | b  | c           | 1                   | 2                   | 3                   | 4                   |
| <b>50</b>              | <b>Spotrebované nákupy (r.002 až r.005)</b>  | <b>001</b>  | <b>461 602,00</b>   | <b>0,00</b>         | <b>461 602,00</b>   | <b>452 054,15</b>   |
| 501                    | Spotreba materiálu   | 002         | 259 349,59          | 0,00                | 259 349,59          | 235 733,91          |
| 502                    | Spotreba energie   | 003         | 202 252,41          | 0,00                | 202 252,41          | 216 320,24          |
| 503                    | Spotreba ostatných neskladovateľných dodávok   | 004         | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
| 504,507                | Predaný tovar, Predaná nehnuteľnosť  | 005         | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
| <b>51</b>              | <b>Služby (r.007 až r.010)</b>   | <b>006</b>  | <b>46 906,48</b>    | <b>0,00</b>         | <b>46 906,48</b>    | <b>40 537,51</b>    |
| 511                    | Opravy a udržiavanie   | 007         | 7 153,67            | 0,00                | 7 153,67            | 5 096,64            |
| 512                    | Cestovné   | 008         | 87,48               | 0,00                | 87,48               | 34,20               |
| 513                    | Náklady na reprezentáciu   | 009         | 2 345,00            | 0,00                | 2 345,00            | 0,00                |
| 518                    | Ostatné služby   | 010         | 37 320,33           | 0,00                | 37 320,33           | 35 406,67           |
| <b>52</b>              | <b>Osobné náklady (r.012 až r.016)</b>   | <b>011</b>  | <b>2 090 530,60</b> | <b>0,00</b>         | <b>2 090 530,60</b> | <b>1 970 250,05</b> |
| 521                    | Mzdové náklady   | 012         | 1 507 282,83        | 0,00                | 1 507 282,83        | 1 414 689,84        |
| 524                    | Zákonné sociálne poistenie   | 013         | 515 178,88          | 0,00                | 515 178,88          | 485 756,60          |
| 525                    | Ostatné sociálne poistenie   | 014         | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
| 527                    | Zákonné sociálne náklady   | 015         | 68 068,89           | 0,00                | 68 068,89           | 69 803,61           |
| 528                    | Ostatné sociálne náklady   | 016         | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
| <b>53</b>              | <b>Dane a poplatky (r.018 až r.020)</b>  | <b>017</b>  | <b>4 675,10</b>     | <b>0,00</b>         | <b>4 675,10</b>     | <b>3 911,33</b>     |
| 531                    | Dane z motorových vozidiel   | 018         | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
| 532                    | Dane z nehnuteľnosti   | 019         | 926,40              | 0,00                | 926,40              | 926,40              |
| 538                    | Ostatné dane a poplatky  | 020         | 3 748,70            | 0,00                | 3 748,70            | 2 984,93            |
| <b>54</b>              | <b>Ostatné náklady na prevádzkovú innosť (r.022 až r.028)</b>  | <b>021</b>  | <b>8,04</b>         | <b>0,00</b>         | <b>8,04</b>         | <b>9,59</b>         |
| 541                    | Zostatková cena predaného dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku  | 022         | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
| 542                    | Predaný materiál   | 023         | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
| 544                    | Zmluvné pokuty, penále a úroky z omeškania   | 024         | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
| 545                    | Ostatné pokuty, penále a úroky z omeškania   | 025         | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
| 546                    | Odpis pohľadávky   | 026         | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
| 548                    | Ostatné náklady na prevádzkovú innosť  | 027         | 8,04                | 0,00                | 8,04                | 9,59                |
| 549                    | Manká a škody  | 028         | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
| <b>55</b>              | <b>Odpisy, rezervy a opravné položky z prevádzkovej innosťi a finančnej innosťi a zúrokovanie rozlíšenia (r.030+r.031+r.036+r.039)</b> | <b>029</b>  | <b>32 514,20</b>    | <b>0,00</b>         | <b>32 514,20</b>    | <b>32 762,40</b>    |
| 551                    | Odpisy dlhodobého nehmotného a hmotného majetku  | 030         | 32 514,20           | 0,00                | 32 514,20           | 32 762,40           |
|                        | <b>Rezervy a opravné položky z prevádzkovej innosťi (r.032 až r.035)</b>   | <b>031</b>  | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>         |
| 552                    | Tvorba zákonných rezerv z prevádzkovej innosťi   | 032         | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
| 553                    | Tvorba ostatných rezerv z prevádzkovej innosťi   | 033         | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
| 557                    | Tvorba zákonných opravných položiek z prevádzkovej innosťi   | 034         | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
| 558                    | Tvorba ostatných opravných položiek z prevádzkovej innosťi   | 035         | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |

| íslo útu alebo skupiny | náklady  | íslo riadku | 2021                |                     |                     | 2020                |
|------------------------|--|-------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
|                        |  |             | Hlavná innos        | Podnikateľská innos | Spolu:              |                     |
| A                      | b  | c           | 1                   | 2                   | 3                   | 4                   |
|                        | <b>Rezervy a opravné položky z finan nej innosti (r.037+r.038)</b>   | <b>036</b>  | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>         |
| 554                    | Tvorba rezerv z finan nej innosti  | 037         | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
| 559                    | Tvorba opravných položiek z finan nej innosti  | 038         | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
| 555                    | Zú tovanie komplexných nákladov budúcich období  | 039         | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
| <b>56</b>              | <b>Finan né náklady (r.041 až r.048)</b>   | <b>040</b>  | <b>2 294,94</b>     | <b>0,00</b>         | <b>2 294,94</b>     | <b>2 354,08</b>     |
| 561                    | Predané cenné papiere a podiely  | 041         | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
| 562                    | Úroky  | 042         | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
| 563                    | Kurzové straty   | 043         | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
| 564                    | Náklady na precenenie cenných papierov   | 044         | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
| 566                    | Náklady na krátkodobý finan ný majetok   | 045         | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
| 567                    | Náklady na derivátové operácie   | 046         | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
| 568                    | Ostatné finan né náklady   | 047         | 2 294,94            | 0,00                | 2 294,94            | 2 354,08            |
| 569                    | Manká a škody na finan nom majetku   | 048         | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
| <b>57</b>              | <b>Mimoriadne náklady (r.050 až r.053)</b>   | <b>049</b>  | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>         |
| 572                    | Škody  | 050         | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
| 574                    | Tvorba rezerv  | 051         | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
| 578                    | Ostatné mimoriadne náklady   | 052         | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
| 579                    | Tvorba opravných položiek  | 053         | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
| <b>58</b>              | <b>Náklady na transfery a náklady z odvodu príjmov (r.055 až r.063)</b>  | <b>054</b>  | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>         | <b>559 814,09</b>   |
| 581                    | Náklady na transfery zo štátneho rozpo tu do štátnych rozpo tových organizácií a príspevkových organizácií   | 055         | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
| 582                    | Náklady na transfery zo štátneho rozpo tu ostatným subjektom verejnej správy   | 056         | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
| 583                    | Náklady na transfery zo štátneho rozpo tu subjektom mimo verejnej správy   | 057         | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
| 584                    | Náklady na transfery z rozpo tu obce alebo z rozpo tu vyššieho územného celku do rozpo tových organizácií a príspevkových organizácií zriadených obcou alebo vyšším územným celkom | 058         | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
| 585                    | Náklady na transfery z rozpo tu obce alebo vyššieho územného celku ostatným subjektom verejnej správy  | 059         | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
| 586                    | Náklady na transfery z rozpo tu obce alebo vyššieho územného celku subjektom mimo verejnej správy  | 060         | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
| 587                    | Náklady na ostatné transfery   | 061         | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
| 588                    | Náklady z odvodu príjmov   | 062         | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 559 814,09          |
| 589                    | Náklady z budúceho odvodu príjmov  | 063         | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
|                        | <b>Ú tové skupiny 50-58 celkom sú et (r.001+r.006+r.011+r.017+r.021+r.029+r.040 +r.049+r.054)</b>  | <b>064</b>  | <b>2 638 531,36</b> | <b>0,00</b>         | <b>2 638 531,36</b> | <b>3 061 693,20</b> |
|                        | <b>Kontrolné íslo sú et (r.001 až r.064)</b>   | <b>994</b>  | <b>7 915 594,08</b> | <b>0,00</b>         | <b>7 915 594,08</b> | <b>9 185 079,60</b> |



| íslo útu alebo skupiny | Výnosy, da z príjmov a výsledok hospodárenia                       | íslo riadku | 2021              |                     |                   | 2020              |
|------------------------|--|-------------|-------------------|---------------------|-------------------|-------------------|
|                        |  |             | Hlavná innos      | Podnikateľská innos | Spolu:            |                   |
| A                      | b  | c           | 1                 | 2                   | 3                 | 4                 |
| <b>60</b>              | <b>Tržby za vlastné výkony a tovar (r.066 až r.068)</b>            | <b>065</b>  | <b>653 127,30</b> | <b>0,00</b>         | <b>653 127,30</b> | <b>566 330,66</b> |
| 601                    | Tržby za vlastné výrobky   | 066         | 0,00              | 0,00                | 0,00              | 0,00              |
| 602                    | Tržby z predaja služieb  | 067         | 653 127,30        | 0,00                | 653 127,30        | 566 330,66        |
| 604,607                | Tržby za predaný tovar, Výnosy z nehnute nosti na predaj           | 068         | 0,00              | 0,00                | 0,00              | 0,00              |
| <b>61</b>              | <b>Zmena stavu vnútroorganiza ných zásob (r.070 až r.073)</b>      | <b>069</b>  | <b>0,00</b>       | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>       | <b>0,00</b>       |
| 611                    | Zmena stavu nedokon enej výroby                                    | 070         | 0,00              | 0,00                | 0,00              | 0,00              |
| 612                    | Zmena stavu polotovarov  | 071         | 0,00              | 0,00                | 0,00              | 0,00              |
| 613                    | Zmena stavu výrobkov   | 072         | 0,00              | 0,00                | 0,00              | 0,00              |
| 614                    | Zmena stavu zvierat  | 073         | 0,00              | 0,00                | 0,00              | 0,00              |
| <b>62</b>              | <b>Aktivácia (r.075 až r.078)</b>                                  | <b>074</b>  | <b>0,00</b>       | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>       | <b>0,00</b>       |
| 621                    | Aktivácia materiálu a tovaru                                       | 075         | 0,00              | 0,00                | 0,00              | 0,00              |
| 622                    | Aktivácia vnútroorganiza ných služieb                              | 076         | 0,00              | 0,00                | 0,00              | 0,00              |
| 623                    | Aktivácia dlhodobého nehmotného majetku                            | 077         | 0,00              | 0,00                | 0,00              | 0,00              |
| 624                    | Aktivácia dlhodobého hmotného majetku                              | 078         | 0,00              | 0,00                | 0,00              | 0,00              |
| <b>63</b>              | <b>Da ové a colné výnosy a výnosy z poplatkov (r.080 až r.082)</b> | <b>079</b>  | <b>0,00</b>       | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>       | <b>0,00</b>       |
| 631                    | Da ové a colné výnosy štátu  | 080         | 0,00              | 0,00                | 0,00              | 0,00              |
| 632                    | Da ové výnosy samosprávy   | 081         | 0,00              | 0,00                | 0,00              | 0,00              |
| 633                    | Výnosy z poplatkov   | 082         | 0,00              | 0,00                | 0,00              | 0,00              |
| <b>64</b>              | <b>Ostatné výnosy z prevádzkovej innosti (r.084 až r.089)</b>      | <b>083</b>  | <b>4 361,66</b>   | <b>0,00</b>         | <b>4 361,66</b>   | <b>6 122,66</b>   |
| 641                    | Tržby z predaja DNM a DHM  | 084         | 0,00              | 0,00                | 0,00              | 0,00              |
| 642                    | Tržby z predaja materiálu  | 085         | 0,00              | 0,00                | 0,00              | 0,00              |
| 644                    | Zmluvné pokuty, penále a úroky z omeškania                         | 086         | 0,00              | 0,00                | 0,00              | 0,00              |
| 645                    | Ostatné pokuty, penále a úroky z omeškania                         | 087         | 0,00              | 0,00                | 0,00              | 0,00              |
| 646                    | Výnosy z odpísaných poh adávok                                     | 088         | 0,00              | 0,00                | 0,00              | 0,00              |
| 648                    | Ostatné výnosy z prevádzkovej innosti                              | 089         | 4 361,66          | 0,00                | 4 361,66          | 6 122,66          |
| <b>65</b>              | <b>Zú tov.rezerv a opr.pol. z P a F (r.091+r.096+r.099)</b>        | <b>090</b>  | <b>0,00</b>       | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>       | <b>0,00</b>       |
|                        | <b>Zú tov.rezerv a opr.pol. z prev. innosti (r.092 až r.095)</b>   | <b>091</b>  | <b>0,00</b>       | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>       | <b>0,00</b>       |
| 652                    | Zú tovanie zákonných rezerv z prevádzkovej innosti                 | 092         | 0,00              | 0,00                | 0,00              | 0,00              |
| 653                    | Zú tovanie ostatných rezerv z prevádzkovej innosti                 | 093         | 0,00              | 0,00                | 0,00              | 0,00              |
| 657                    | Zú tovanie zákonných OP z prevádzkovej innosti                     | 094         | 0,00              | 0,00                | 0,00              | 0,00              |
| 658                    | Zú tovanie ostatných OP z prevádzkovej innosti                     | 095         | 0,00              | 0,00                | 0,00              | 0,00              |
|                        | <b>Zú tov.rezerv a opr.pol. z finan. innosti (r.097 až r.098)</b>  | <b>096</b>  | <b>0,00</b>       | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>       | <b>0,00</b>       |

| íslo útu alebo skupiny | Výnosy, da z príjmov a výsledok hospodárenia   | íslo riadku | 2021                |                     |                     | 2020                |
|------------------------|--|-------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
|                        |  |             | Hlavná innos        | Podnikateľská innos | Spolu:              |                     |
| A                      | b  | c           | 1                   | 2                   | 3                   | 4                   |
| 654                    | Zú tovanie rezerv z finan nej innosti  | 097         | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
| 659                    | Zú tovanie OP z finan nej innosti  | 098         | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
| 655                    | Zú tovanie komplex.nákladov budúcich období  | 099         | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
| <b>66</b>              | <b>Finan né výnosy (r.101 až r.108)</b>  | <b>100</b>  | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>         |
| 661                    | Tržby z predaja CP a podielov  | 101         | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
| 662                    | Úroky  | 102         | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
| 663                    | Kurzové zisky  | 103         | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
| 664                    | Výnosy z precenenia CP   | 104         | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
| 665                    | Výnosy z dlhodobého finan ného majetku   | 105         | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
| 666                    | Výnosy z krátkodobého finan ného majetku   | 106         | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
| 667                    | Výnosy z derivátových operácií   | 107         | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
| 668                    | Ostatné finan né výnosy  | 108         | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
| <b>67</b>              | <b>Mimoriadne výnosy (r.110 až r.113)</b>  | <b>109</b>  | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>         |
| 672                    | Náhrady škôd   | 110         | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
| 674                    | Zú tovanie rezerv  | 111         | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
| 678                    | Ostatné mimoriadne výnosy  | 112         | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
| 679                    | Zú tovanie opravných položiek  | 113         | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
| <b>68</b>              | <b>Výnosy z transferov a rozpo točných príjmov v štátnych rozpo točných organizáciách a príspevkových organizáciách ( r.115 až r.123)</b>  | <b>114</b>  | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>         |
| 681                    | Výnosy z bežných transferov zo štátneho rozpo tu   | 115         | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
| 682                    | Výnosy z kapitálových transferov zo štátneho rozpo tu  | 116         | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
| 683                    | Výnosy z bežných transferov od ostatných subjektov verejnej správy   | 117         | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
| 684                    | Výnosy z kapitálových transferov od ostatných subjektov verejnej správy  | 118         | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
| 685                    | Výnosy z bežných transferov od Európskej únie  | 119         | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
| 686                    | Výnosy z kapitálových transferov od Európskej únie   | 120         | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
| 687                    | Výnosy z bežných transferov od ostatných subjektov mimo verejnej správy  | 121         | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
| 688                    | Výnosy z kapitálových transferov od ostatných subjektov mimo verejnej správy   | 122         | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
| 689                    | Výnosy z odvodu rozpo točných príjmov  | 123         | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
| <b>69</b>              | <b>Výnosy z transferov a rozpo točných príjmov v obciach, vyšších územných celkoch a rozpo točných org. a príspevkových org. zriadených obcou alebo vyšším územným celkom (r.125 až r.133)</b> | <b>124</b>  | <b>1 994 366,70</b> | <b>0,00</b>         | <b>1 994 366,70</b> | <b>2 507 618,46</b> |
| 691                    | Výnosy z bežných transferov z rozpo tu obce alebo z rozpo tu vyššieho územného celku v rozpo točných organizáciách a príspevkových organizáciách zriadených obcou alebo vyšším územným celkom  | 125         | 1 669 438,68        | 0,00                | 1 669 438,68        | 2 286 303,08        |

| íslo útu alebo skupiny | Výnosy, da z príjmov a výsledok hospodárenia  | íslo riadku | 2021                |                     |                     | 2020                |
|------------------------|---|-------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
|                        |   |             | Hlavná innos        | Podnikateľská innos | Spolu:              |                     |
| A                      | b   | c           | 1                   | 2                   | 3                   | 4                   |
| 692                    | Výnosy z kapitálových transferov z rozpo tu obce alebo z rozpo tu vyššieho územného celku v rozpo tových organizáciách a príspevkových organizáciách zriadených obcou alebo vyšším územným celkom | 126         | 21 569,36           | 0,00                | 21 569,36           | 21 817,56           |
| 693                    | Výnosy samosprávy z bežných transferov zo štátneho rozpo tu a od iných subjektov verejnej správy  | 127         | 285 510,25          | 0,00                | 285 510,25          | 187 139,98          |
| 694                    | Výnosy samosprávy z kapitálových transferov zo štátneho rozpo tu a od iných subjektov verejnej správy   | 128         | 10 162,44           | 0,00                | 10 162,44           | 10 162,44           |
| 695                    | Výnosy samosprávy z bežných transferov od Európskej únie  | 129         | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
| 696                    | Výnosy samosprávy z kapitálových transferov od Európskej únie   | 130         | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
| 697                    | Výnosy samosprávy z bežných transferov od ostatných subjektov mimo verejnej správy  | 131         | 6 903,57            | 0,00                | 6 903,57            | 1 413,00            |
| 698                    | Výnosy samosprávy z kapitálových transferov od ostatných subjektov mimo verejnej správy   | 132         | 782,40              | 0,00                | 782,40              | 782,40              |
| 699                    | Výnosy samosprávy z odvodu rozpo tových príjmov   | 133         | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
|                        | <b>Ú tová trieda 6 celkom(065+069+074+079+083+090+100+109+114+124)</b>  | <b>134</b>  | <b>2 651 855,66</b> | <b>0,00</b>         | <b>2 651 855,66</b> | <b>3 080 071,78</b> |
|                        | <b>Výsledok hospodárenia pred zdanením (r.134 - r.064) (+/-)</b>  | <b>135</b>  | <b>13 324,30</b>    | <b>0,00</b>         | <b>13 324,30</b>    | <b>18 378,58</b>    |
| 591                    | Splatná da z príjmov  | 136         | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
| 595                    | Dodatok neplatená da z príjmov  | 137         | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
|                        | <b>Výsledok hospod. po zdanení r.135 - (r.136, r.137) (+/-)</b>   | <b>138</b>  | <b>13 324,30</b>    | <b>0,00</b>         | <b>13 324,30</b>    | <b>18 378,58</b>    |
|                        | <b>Kontrolné íslo sú et ( r.065 až r.138 )</b>  | <b>995</b>  | <b>7 982 215,58</b> | <b>0,00</b>         | <b>7 982 215,58</b> | <b>9 276 972,50</b> |