

Centrum sociálnych služieb ANIMA

Jefremovská 634, 031 04 Liptovský Mikuláš

tel.: 044/5533327, fax: 044/5531063, e-mail: ddlm@vuczilina.sk

v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja



Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja za rok 2020



OBSAH

1. Poslanie, stratégia a vízia poskytovateľa sociálnych služieb	2
Poslanie poskytovateľa sociálnych služieb	2
Stratégia a vízia poskytovateľa sociálnych služieb	2
2. Sídlo, vznik a postavenie poskytovateľa sociálnych služieb	3
História zariadenia	3
Poloha zariadenia	3
Sociálne služby	4
3. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb	4
Komunitné partnerstvá	5
4. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb	5
5. Personálne podmienky a organizačná štruktúra poskytovateľa sociálnych služieb	7
6. Poskytovanie sociálnych služieb	8
6.1 Zariadenie pre seniorov, Domov sociálnych služieb a Špecializované zariadenie	8
Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby v ZpS, DSS a ŠZ	8
Terapie poskytované v ZpS, DSS a ŠZ	11
Prehľad spoločenských aktivít a akcií klientov ZpS, DSS a ŠZ v roku 2020	13
6.2 Jedáleň	17
6.3 Útulok	18
6.4 Pracovisko „Páلكovo centrum“	19
Zariadenie núdzového bývania a podporné služby	19
Poradenské centrum pre ženy ohrozené násilím a prežívajúce násilie a ich deti	23
6.5 Prepravná služba	24
6.6 Služba včasnej intervencie	25
7. Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú sociálnu službu	26
7.1 Prehľad príjmov a výdavkov v roku 2020	26
7.2 Stav a pohyb majetku	28
7.3 Záväzky	28
7.4 Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2020	29
7.5 Úhrady klientov za poskytované sociálne služby v roku 2020	29
8. Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2020	30
9. Plán financovania sociálnych služieb na rok 2021	32
10. Kontakty na poskytovateľa sociálnych služieb	32
Obrázková príloha – zo života CSS ANIMA	33
Výkaz ziskov a strát k 31.12.2020	35





Liptov je oblasť, kde žije veľmi veľa seniorov, ale aj dospelých a detí, ktorí potrebujú vyriešiť nepriaznivú, či krízovú sociálnu situáciu. Z rodiska veľa mladých odchádza za prácou a tak rodičia ostávajú žiť sami vo svojich domovoch. S pribúdajúcim vekom je im potrebné pomáhať, pretože sily ubúdajú, pridružia sa rôzne choroby, aj práce okolo domu a v domácnosti je veľa. Deti často nemôžu veľmi pomáhať a zabezpečiť primeranú starostlivosť svojim rodičom v domácom prostredí. Niekedy aj ekonomicky aktívni občania zostanú bez práce, prípadne aj bez domova. A keď svoju sociálnu situáciu už nedokážu vlastnými silami vyriešiť, v krízovej situácii sa neraz ocitnú aj ich maloleté deti, alebo sa môžu stať obeťami domáceho násillia. Vtedy sa obyvatelia regiónu obracajú na Centrum sociálnych služieb ANIMA v Liptovskom Mikuláši, ktoré im dokáže pomôcť.

1. Poslanie, stratégia a vízia poskytovateľa sociálnych služieb

Poslanie poskytovateľa sociálnych služieb

V živote každého človeka príde čas, keď sa kedysi jednoduché denné úlohy stanú náročnými na vykonávanie, kedy už nie len starí, ale aj mladí ľudia trpia rôznymi zdravotnými ťažkosťami.

Väčšina starých, ale aj zdravotne postihnutých ľudí by svoj život najradšej prežívala vo vlastnej rodine. Reálny život však ukazuje, že možnosti ich naplnenia sú v mnohých oblastiach života obmedzené.

Centrum sociálnych služieb ANIMA zabezpečuje sociálnu istotu pre ľudí, ktorí sú na sociálne služby odkázaní. Naším poslaním je poskytovať kvalitné služby seniorom a znevýhodneným občanom so zdravotným znevýhodnením a snaha o ich maximálne možnú integráciu do spoločnosti, predovšetkým použitím vhodných nástrojov sociálnej pomoci a metód sociálnej práce. Zároveň riešime problém zamestnaných potomkov, ktorí aj napriek všetkej snahe nemôžu svojim najbližším zabezpečiť starostlivosť a prežitie pokojnej staroby v domácom prostredí.

Stratégia a vízia poskytovateľa sociálnych služieb

Umožniť ľuďom, ktorí sú v nepriaznivých sociálnych situáciách, zostať rovnocennými členmi spoločnosti, využívať ich prirodzené zdroje tak, aby prežili svoj život v prirodzenom sociálnom prostredí.

Strategickou víziou zariadenia je:

- poskytovať komplexné sociálne služby občanom so zdravotným znevýhodnením
- ponúkať kvalitné, efektívne a adresné sociálne služby, ktoré zohľadňujú individuálne potreby každého prijímateľa sociálnej služby

- sledovať najnovšie trendy v oblasti sociálnych služieb a tie implementovať na podmienky nášho zariadenia
- byť jedným z najlepších zariadení sociálnych služieb v kraji
- zamestnávať tím najlepších odborníkov, ktorí budú erudovaní na vykonávanie odborných obslužných a ďalších činností zameraných na prijímateľa, podporovať ich v ďalšom vzdelávaní, rovnako v profesionálnom ako aj v osobnom raste
- vytvárať také podmienky, ktoré umožnia čo najdôstojnejšie prežitie života prijímateľom sociálnej služby so zdravotným a duševným znevýhodnením, pomôžu im udržať čo najvyššiu možnú mieru samostatnosti
- zabezpečiť podmienky, ktoré prispievajú k sociálnej integrácii prijímateľom sociálnej služby, prípadne znížia riziko ich sociálnej exklúzie, čo v konečnom dôsledku znamená zvýšenie kvality života všetkým na pomoc odkázaných ľudí
- vytvoriť v zariadení prostredie dôvery a atmosféru vzájomného rešpektu, profesionálnej odbornosti a zodpovednosti čiže tímovú solidárnosť.

2. Sídlo, vznik a postavenie poskytovateľa sociálnych služieb

História zariadenia

Súčasnú zariadenie bolo zriadené Okresným úradom v Lipt. Mikuláši dňa 1.1.1990 ako Domov penzión pre dôchodcov. Od 24.7.1996 prešlo pod správu Krajského úradu v Žiline.

Dňa 1.7.1998 Krajský úrad v Žiline vydal novú zriaďovaciu listinu so zmenou názvu na Domov dôchodcov a dodatkom k zriaďovacej listine zo dňa 1.1.2002 vznikol Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb pre dospelých. S účinnosťou od 1.7.2002 bolo zariadenie delimitované na Žilinský samosprávny kraj (ďalej len „ŽSK“), so zariadením bol zlúčený aj útulok. Dňa 1.7.2007 bolo so zariadením zlúčené aj Krízové stredisko „Páلكovo centrum“, ktoré ukončilo činnosť dňa 31.12.2018.

S účinnosťou od 1.6.2010 sa zmenil názov zariadenia na: **Centrum sociálnych služieb ANIMA (ďalej len „Zariadenie“)**. Zariadenie malo vytvorené nasledovné pracoviská: Zariadenie pre seniorov (ďalej len „ZpS“), Domov sociálnych služieb (ďalej len „DSS“) a špecializované zariadenie (ďalej len „SZ“), Jedáleň a Službu včasnej intervencie. Ďalšími pracoviskami boli Útulok a „Páلكovo centrum“ so Zariadením núdzového bývania (ďalej len „ZNB“) a podpornými službami, a tiež s Poradenským centrom pre ženy ohrozené násilím a prežívajúce násilie a ich deti. Zariadenie poskytovalo aj Prepravnú službu.

Zariadenie dňa 31.12.2020 skončilo svoju činnosť ako rozpočtová organizácia ŽSK a odo dňa 01.01.2021 sa transformovalo na príspevkovú organizáciu ŽSK.

Poloha pracovísk

Budova ZpS, DSS, SZ a SVI sa nachádza v severovýchodnej časti Liptovského Mikuláša, katastrálne územie Okoličné, na sídlisku Podbreziny. Je situovaná medzi riekou Smrečiankou a hájom Nicovô. Jeho poloha zabezpečuje klud a pohodu pre klientov. Od centra mesta je vzdialená približne 5 km. Objekt v minulosti tvorili dve samostatné 5-podlažné panelové bytovky, od roku 2007 spojené prístavbou Hospodárskeho pavilónu, čím v súčasnosti objekt tvorí jeden komplex.

Útulok sa nachádza na Nábřeží Dr. A. Stodolu č. 1177, Liptovský Mikuláš. Jedná sa o rodinný dom s veľkou záhradou, ktorý patrí Mestu Liptovský Mikuláš.

„Páلكovo centrum“ – ZNB a podporné služby sú umiestnené v areáli Liptovskej nemocnice s poliklinikou MUDr. Ivana Stodolu, Palúčanská 25, Liptovský Mikuláš, patriacej ŽSK, v budove centrálnych skladov, ktorej časti je naše Zariadenie nájomcom. V tomto objekte je umiestnené aj a Poradenské centrum pre ženy ohrozené násilím a prežívajúce násilie a ich deti.

Sociálne služby

V ZpS, DSS a ŠZ s kapacitou 128 klientov sa poskytovali celoročne komplexné sociálne služby v zmysle zriaďovacej listiny a zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách (ďalej len „zákon o sociálnych službách“). Rozdelenie kapacít: ZpS – 43 klientov, DSS – 45 klientov a ŠZ – 40 klientov.

Ubytovanie sa poskytovalo v jednoizbových alebo dvojizbových obytných jednotkách, ktorých súčasťou je vstupná chodba, kúpeľňa a WC a kuchynka. Rozloha obytných jednotiek je 33m² alebo 45m². Klienti v týchto izbách žili samostatne, alebo dvaja, v závislosti na celkovom zdravotnom stave.

Sociálne služby sa poskytovali klientom na základe posudku o odkázanosti na sociálnu službu a rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu. Cieľovou skupinou boli občania v dôchodkovom veku a občania so zdravotným postihnutím (ďalej len „ZP“).

V útulku sa poskytovalo ubytovanie pre 12 klientov bez domova spolu s poradenskou činnosťou a službami podľa zákona o sociálnych službách.

V roku 2019 na základe legislatívnych zmien, bola zrušená nami poskytovaná služba - krízové stredisko. Zároveň bola rozšírená kapacita ZNB zo šesť klientov na štrnásť, tvoriacich cieľovú skupinu žien s ich maloletými deťmi v krízovej situácii. Ich nepriaznivá sociálna situácia sa riešila poskytovaním sociálnych služieb pobytovou formou na dobu určitú a zabezpečením nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb. Na základe skúseností z práce s touto klientelou a prieskumov potreby sociálnych služieb v našej lokalite, bola tiež rozšírená činnosť pracoviska „Páľkovo centrum“ o podporné služby v zmysle zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách podľa: § 55 - Pomoc pri výkone opatrovnických práv a povinností, § 56 – Denné centrum, § 57 – Podpora samostatného bývania.

Služba včasnej intervencie sa ambulantnou a terénnou formou poskytovala deťom do siedmich rokov ich veku, ak bol ich vývoj ohrozený z dôvodu zdravotného postihnutia a rodinám týchto detí.

Sociálne poradenstvo bolo poskytované na všetkých pracoviskách prostredníctvom sociálnych pracovníkov. V Poradenskom centre pre ženy ohrozené násilím a prežívajúce násilie a ich deti bolo poskytované aj špecializované sociálne poradenstvo. V Útulku a ZNB bola realizovaná krízová intervencia (pomoc pri umiestňovaní občanov, pomoc rodinám). Pozornosť bola venovaná aj monitorovaniu sociálnych problémov regiónu a osvetovej činnosti (bližšie body 6.3 až 6.5).

3. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb

Okrem vyššie uvedených podmienok bola pre skvalitnenie práce s klientom aj v roku 2020 zabezpečená moderná zdravotnícka manipulačná technika, elektrické a hydraulické zdviháky, schodiskové výťahové kreslá, stropné transportné systémy. K dispozícii boli polohovacie postele, nábytok pre imobilných a pre ťažko mobilných klientov, motorové vozidlo s možnosťou prepravy týchto klientov, fyzioterapeutická telocvičňa, práčovňa, údržba a pod.



Klientom boli externou formou poskytované služby – ADOS, masér a pedikérka, kadernička a holička. Do ambulancie v ZpS, DSS a ŠZ pravidelne dochádzal praktický lekár a lekár-neurológ. Katolícky a evanjelický kňaz vykonávali pravidelne bohoslužby v kaplnke. Tieto aktivity boli značne obmedzené od polovice marca 2020 z dôvodu zhoršujúcej sa epidemiologickej situácie súvisiacej s ochorením Covid-19. Následne boli pre klientov sprostredkované aj návštevy psychológa a telekomunikácia pomocou aplikácií s rodinami.

Dodávateľským spôsobom boli zabezpečované zdravotnícke potreby, pracovná obuv a ošatenie zamestnancov, potraviny, revízie technických zariadení. Prioritou sa stalo obstarávanie čistiacich a dezinfekčných prostriedkov, ako aj osobných ochranných a pracovných pomôcok (ďalej len „OOPP“).

Úhrady za sociálne služby pre klientov ZpS, DSS, ŠZ, Útulku a ZNB boli stanovené v zmysle VZN č. 31/2014 a dodatkov k smernici Zariadenia č. 3/2014.

Pri mesačnej úhrade sa prihládalo na stupeň odkázanosti a poskytované služby. Klient platil aj za podlahovú plochu izby a stravu. Bližší rozpis úhrad klientov za jednotlivé služby je uvedený v bode 7.

Zariadenie na všetkých pracoviskách vytváralo pre prijímateľov sociálnej služby podmienky, ktoré zachovávajú ich ľudskú dôstojnosť, rešpektujú ich potreby a vytvárajú im priestor pre efektívne využitie voľného času počas pobytu v Zariadení. Podrobnejší popis konkrétnych podmienok poskytovania sociálnych služieb je zakomponovaný v nasledujúcich bodoch (predovšetkým v bode 6.).

Komunitné partnerstvá

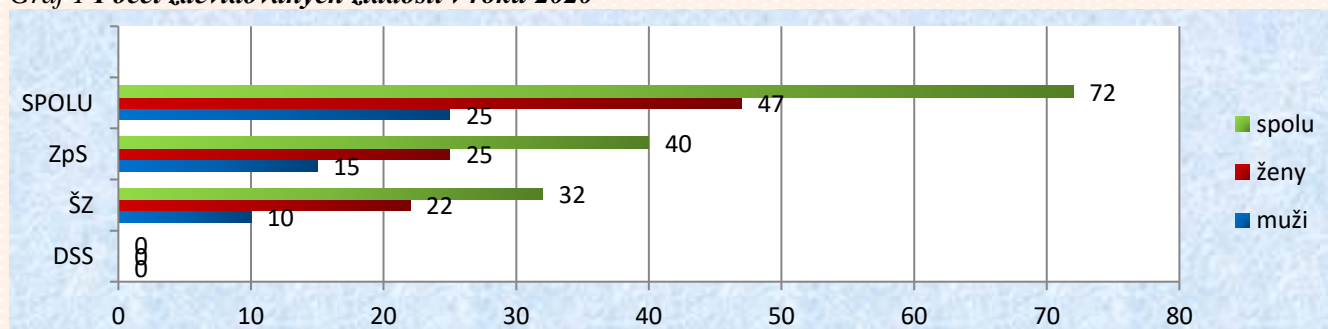
Zariadenie malo vytvorené partnerstvá s o.z. MyMamy Prešov a so Spišskou katolíckou charitou Lipt. Mikuláš pre účely komunity osôb, ktoré zažili domáce a rodovo podmienené násilie a posttraumatický stres. Dohodnutá bola spolupráca s o.z. Brieždenie Martin a Koordinačným metodologickým centrom Bratislava (vytváranie celoštátnej siete pracovísk špecializovaného poradenstva a krízovej intervencie), ako aj s Nadáciou ŽSK, o.z. Liptovský anjel a Arch Caffè L. Mikuláš. Významným je vlastné o.z. Ostrov nádeje.

V zdravotníckej oblasti boli vytvorené väzby najmä na INSTITUTE Bazální stimulace, s. r. o., ČR, na Centrum MEMORY, n. o. Bratislava, na Slovenský Červený kríž – územný spolok L. Mikuláš, Pomocný anjel, n.o., nadáciu PONTIS a na dodávateľov zdravotníckych pomôcok. Významnými partnermi – donormi sú CD – profil s.r.o. L. Mikuláš, Pečivárne Liptovský Hrádok, s.r.o., Hypermarket TESCO L. Mikuláš a PROFI-NET, s r.o. L. Mikuláš. Útulok spolupracoval s Dm-drogerie markt, s.r.o.

4. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb v ZpS, DSS a ŠZ

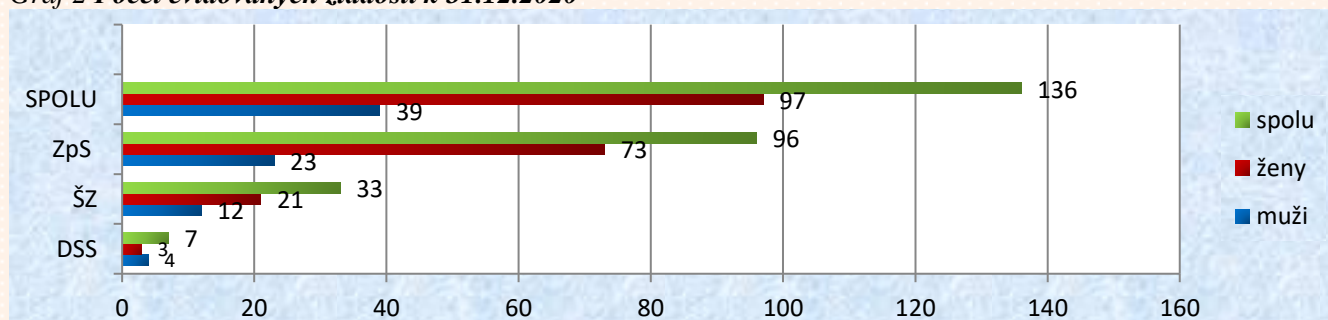
V roku 2020 požiadalo o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby 72 občanov:

Graf 1 Počet zaevidovaných žiadostí v roku 2020



K 31.12.2020 bol počet evidovaných žiadostí v jednotlivých druhoch služieb nasledovný:

Graf 2 Počet evidovaných žiadostí k 31.12.2020



V roku 2020 zomrelo v dôsledku vysokého veku, či zlého zdravotného stavu 36 klientov ZpS, DSS a ŠZ. Jeden klient ukončil poskytovanie sociálnych služieb v zariadení na vlastnú žiadosť.

Tabuľka 1 Počet ukončených pobytov v roku 2020

Druh soc. služby	muži	ženy	spolu
Domov sociálnych služieb	2	5	7
Špecializované zariadenie	8	13	21
Zariadenie pre seniorov	4	5	9
Spolu	14	23	37

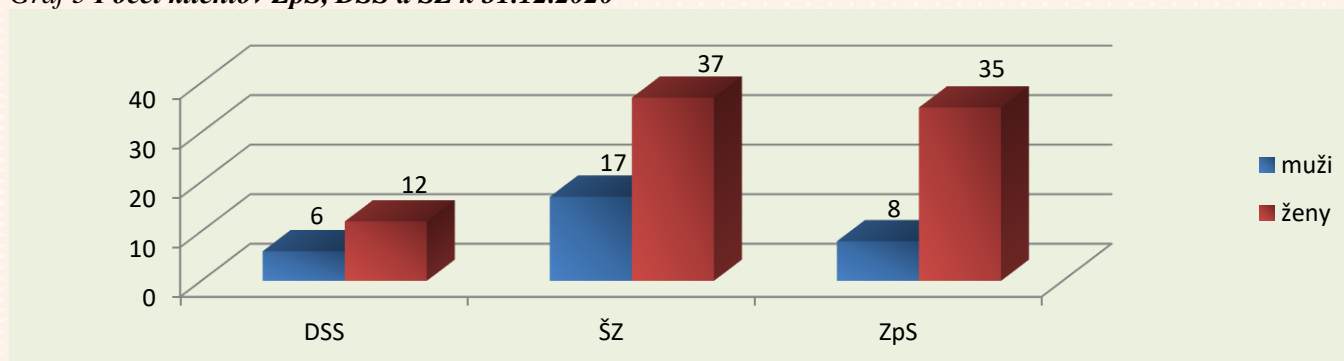
Na uvoľnené miesta bolo prijatých do konca roku 27 žiadateľov o umiestnenie.

Tabuľka 2 Počet prijatých klientov v roku 2020

Druh soc. služby	muži	ženy	spolu
Domov sociálnych služieb	0	0	0
Špecializované zariadenie	9	13	22
Zariadenie pre seniorov	1	4	5
Spolu	10	17	27

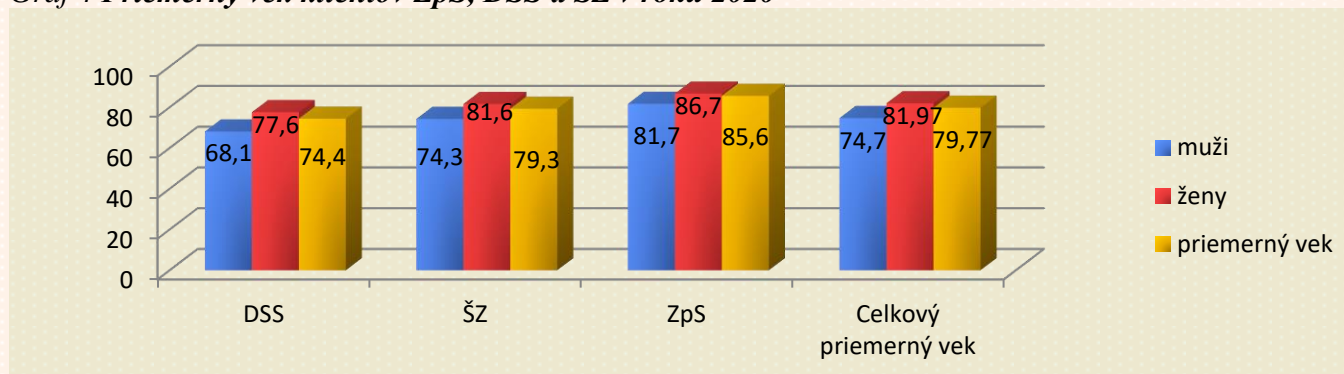
Počet klientov, ktorým boli poskytované sociálne služby k 31.12.2020 v ZpS, DSS a ŠZ bol 115. V DSS 18 klientov, ZpS 43 klientov a v ŠZ 54 klientov. Nižší počet klientov bol spôsobený nemožnosťou prijímať nových klientov v období výskytu ochorenia Covid-19 v Zariadení.

Graf 3 Počet klientov ZpS, DSS a ŠZ k 31.12.2020



V ZpS, DSS a ŠZ boli k 31.12.2020 poskytované sociálne služby 115 klientom, pričom najmladší mal štyridsaťjeden rokov a najstarší deväťdesiatosem rokov.

Graf 4 Priemerný vek klientov ZpS, DSS a ŠZ v roku 2020



Vzhľadom na špecializáciu i povedomie v komunite, sa Zariadenie zameriavalo najmä na poskytovanie sociálnych služieb klientom v dôchodkovom veku. A hoci podľa zriaďovacej listiny malo poskytovať služby pre 45 klientov v Domove sociálnych služieb, skôr sa zameralo na poskytovanie služieb v Špecializovanom zariadení a v Zariadení pre seniorov.

Tabuľka 3 **Obložnosť lôžok v roku 2020**

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Počet klientov	25,00	25,00	24,35	22,70	22,00	22,00	21,10	21,00	20,20	20,00	19,43	18,81
DSS - kapacita	45,00	45,00	45,00	45,00	45,00	45,00	45,00	45,00	45,00	45,00	45,00	45,00
Obložnosť (%)	55,56	55,56	54,12	50,44	48,89	48,89	46,88	46,67	44,89	44,44	43,19	41,79
Počet klientov	53,65	55,00	54,26	53,53	53,55	55,20	57,26	57,97	59,83	60,52	58,40	56,13
ŠŽ - kapacita	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00
Obložnosť (%)	134,11	137,50	135,65	133,83	133,87	138,00	143,15	144,92	149,58	151,29	146,00	140,32
Počet klientov	47,77	48,00	47,52	47,00	46,48	46,00	43,71	41,26	42,10	44,00	44,00	43,87
ZpS - kapacita	43,00	43,00	43,00	43,00	43,00	43,00	43,00	43,00	43,00	43,00	43,00	43,00
Obložnosť (%)	111,10	111,63	110,50	109,30	108,10	106,98	101,65	95,95	97,91	102,33	102,33	102,03

5. Personálne podmienky a organizačná štruktúra poskytovateľa sociálnych služieb

V Zariadení bolo ku dňu 31.12.2020 zamestnaných **114 zamestnancov**: riaditeľ,

- v ZpS, DSS a SŽ pracovalo celkom 79 zamestnancov:

3 sociálne pracovníčky, 1 ekonómka, 1 mzdová a personálna pracovníčka, 1 ekonomicko-hospodárska pracovníčka, 1 fyzioterapeutka, 1 vedúca zdravotného úseku, 5 sestier, 3 praktické sestry, 2 inštruktorky sociálnej rehabilitácie, 4 úsekové opatrovatelky, 32 opatrovateliek, 1 vedúci technického úseku, 1 údržbár-vodič, 8 upratovačiek, 3 pracovníčky v práčovni, 1 vedúca stravovacej prevádzky, 1 asistent výživy, 5 kuchárov, 5 pomocných síl v kuchyni a **17 zamestnancov chránenej dielne**:

3 referenti-informátori, 1 vrátnik-informátor, 2 pomocní údržbári, 1 referent podateľne, 1 referent stravovacej prevádzky, 2 pomocné sily v kuchyni, 1 asistentka inštruktorky sociálnej rehabilitácie a 6 asistentov opatrovateľa,

- v Útulku 2 zamestnanci: 1 sociálna pracovníčka, 1 hospodár a **1 zamestnanec chránenej dielne**: asistent sociálnej pracovníčky,

- na pracovisku „Páľkovo centrum“ pracovalo celkom 14 zamestnancov – z toho:

1 sociálny pracovník poverený riadením pracoviska, v Zariadení núdzového bývania a podporných službách 9 zamestnanci: 1 sociálna pracovníčka, 1 odborno-preventívna pracovníčka, 5 inštruktorov - vychovávateľov, 1 sociálno-právny poradca, 1 upratovačka a **1 zamestnanec chránenej dielne**: asistent inštruktora-vychovávateľa a v Poradenskom centre pre ženy ohrozené násilím, zažívajúce násilie a ich detí 3 zamestnanci: 1 psychologička, 1 krízová poradkyňa, 1 garant projektu,

- v Službe včasnej intervencie: 1 sociálna pracovníčka.

6. Poskytovanie sociálnych služieb

6.1 Zariadenie pre seniorov, Domov sociálnych služieb a Špecializované zariadenie

Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby v ZpS, DSS a ŠZ

Každý človek má základnú ľudskú potrebu a právo, aby sa s ním zaobchádzalo s úctou a rešpektom a táto potreba sa nemení ani vo vyššom veku. Spoločenský život aj život jednotlivcov bol od marca roku 2020 významne ovplyvnený pandemiou Covid - 19. Táto pandémia výrazne ovplyvnila aj život klientov v našom Zariadení – bol zákaz vychádzania, zákaz návštev, zákaz kultúrnych a náboženských podujatí v priestoroch Zariadenia, bolo zrušené spoločné stravovanie, v obmedzenom množstve sa vykonávali lekárske vyšetrenia (len v nevyhnutných prípadoch), boli pozastavené návštevy lekárov v ZpS, DSS a ŠZ, nevykonávali sa tu služby – pedikúra, kaderníctvo, masér. Pre nepriaznivú epidemiologickú situáciu v SR bolo prijímanie nových klientov pozastavené a títo sa do Zariadenia prijímali v obmedzenom množstve a za prísnych protiepidemiologických opatrení. Klienti aj personál museli dodržiavať tieto opatrenia a nariadenia.



Prvý prípad ochorenia na Covid - 19 sa v ZpS, DSS a ŠZ vyskytol 27.10.2020 – jeden klient, ďalšie dva prípady sa vyskytli 30.10.2020 a epidémia v ZpS, DSS a ŠZ prepukla 15.12.2020. K 31.12.2020 bolo v zariadení 49 pozitívnych klientov na Covid - 19 a jeden klient tomuto ochoreniu v nemocnici podľahol.

Dôležitou úlohou personálu v tomto období bolo podporovať seniorov v nájdení aktivít, ktoré by im aj v tomto náročnom období dávali pocit užitočnosti a sebestačnosti a udržať tak klientov čo najdlhšie sebestačnými v bežných denných aktivitách. Personál sa snažil o udržanie psychickej pohody klientov.

Aj v roku 2020 boli do ZpS, DSS a ŠZ prijatí klienti, u ktorých sa poskytovala paliatívna alebo hospicová starostlivosť. Cieľom bolo zmiernenie bolesti, či stabilizácia zdravotného stavu, zlepšenie kvality života klienta až do jeho smrti. Okrem klientov zamestnanci pomáhali aj ich rodinám.

V rámci vzdelávania zamestnancov sa zdravotnícki zamestnanci zúčastnili (distančnou formou) nasledujúcich odborných seminárov:

Stravovanie a jeho význam pre seniorov s demenciou.

Inovácie v oblasti vzdelávania a opatery pri Alzheimerovej chorobe a iných demenciách.

Ľudské práva v sociálnych službách – potreba alebo požiadavka vychádzajúca z praxe.

Prednášky prezenčnou formou v zariadení :

V zariadení bola vykonaná preventívna prednáška príslušníkov Policajného zboru na tému: Senior – chránená osoba a následky protizákonného konania pri starostlivosti o klientov.

Povinnosti kľúčového pracovníka.

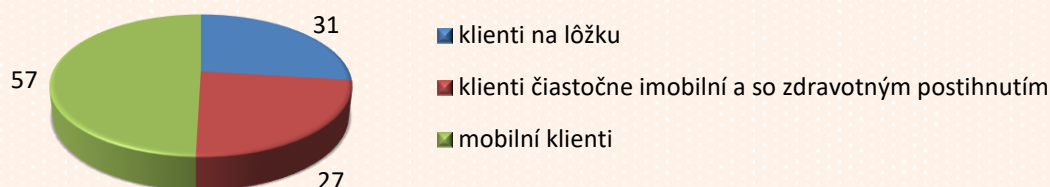
Tvorba plánov starostlivosti a individuálnych plánov.

Štandardy kvality sociálnych služieb.

K 31.12.2020 bola poskytovaná starostlivosť 115 klientom s nasledovnými diagnózami:

- psychiatrické diagnózy – 77 klientov (z toho dg. demencia a organický psychosyndróm 52 klientov, schyzofrénia 7 klientov)
- diabetes mellitus – 41 klientov (na diéte 12, liečba na liekoch 17, liečba na inzulíne 12)
- endokrinologické ochorenia – 27 klientov
- srdcovo-cievne ochorenia – 81 klientov
- neurologické ochorenia – 51 klientov (dg. skleróza multiplex 1, dg. epilepsia 6, dg. parkinsonický syndróm 8, dg. NCMP 20 klientov)
- respiračné ochorenia – 10 klientov
- urologické ochorenia – 100 klientov (predpis absorpčných pomôcok pri inkontinencii: III. stupeň 64 klientov, II. stupeň 23 klientov, 13 klienti s PK)
- onkologické ochorenia – 19 klientov
- hematologické ochorenia – 13 klientov
- ochorenia tráviaceho traktu – 16 klientov
- ochorenia pohybového aparátu – 63 klientov

Graf 5 Klienti podľa mobility k 31.12.2020

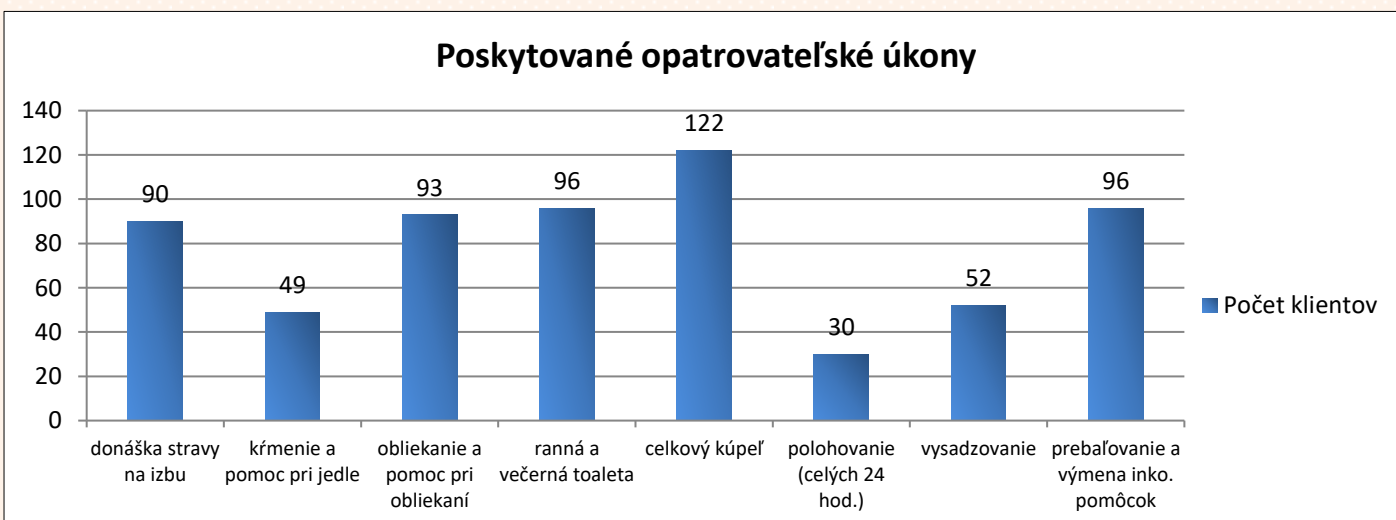


Tabuľka 4 Počet prijatých klientov v roku 2020 podľa miesta predchádzajúceho pobytu:

	Z domáceho prostredia	Z nemocničného oddelenia alebo liečebne pre dlhodobu chorých	Z iného zariadenia sociálnych služieb	Spolu
Prijatí klienti	17	7	3	27

V roku 2020 došlo k ukončeniu poskytovania sociálnych služieb z dôvodu úmrtia u 36 klientov. Z toho 25 v našom Zariadení a 11 v zdravotníckom zariadení. 1 klient sa vrátil späť do domáceho prostredia.

Graf 6 Prehľad poskytovaných opatrovateľských výkonov v roku 2020



V roku 2020 boli klienti 464 krát prevážaní na lekárske vyšetrenie sanitným vozidlom a sprievod na lekárske vyšetrenie zabezpečoval personál zariadenia 339 krát.

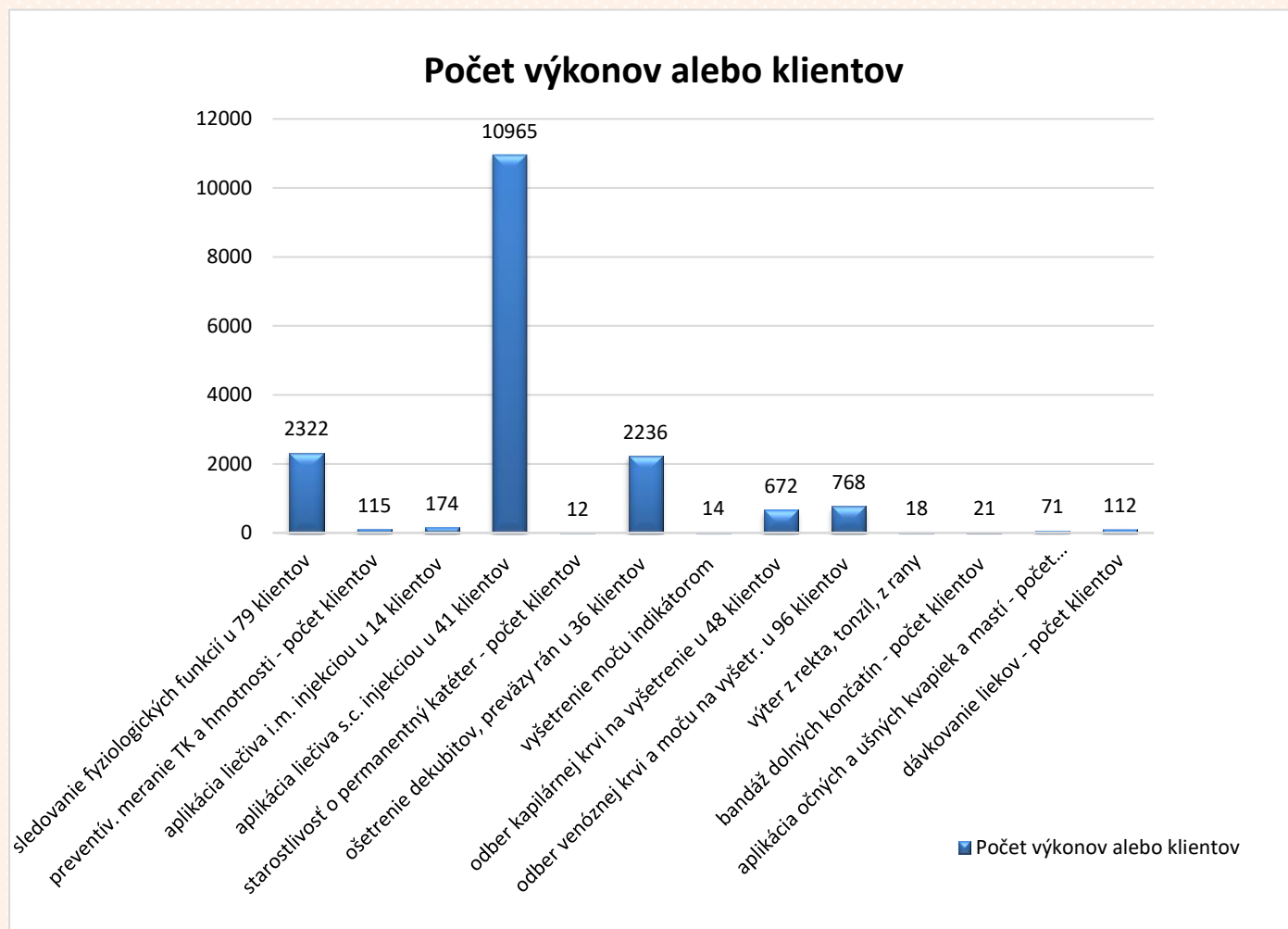
Opatrovateľky pri svojej práci s klientmi využívali aj prvky a techniky bazálnej stimulácie. **Bazálna stimulácia je metóda, pomocou ktorej dokážeme u ľudí s trvalým zdravotným postihnutím podporiť vnímanie, komunikáciu aj pohybové schopnosti a výrazne tak zlepšiť kvalitu ich života.** U 30 imobilných a čiastočne imobilných klientov bol zavedený iníciaľny dotyk, ktorý používal personál vždy pri vstupe do izby, pred komunikáciou s klientom. Pri celkovom kúpeli bol vykonávaný stimulujúci kúpeľ (používaný u 10 klientov) a skl'udňujúci kúpeľ (8 klientov) alebo asistovaný kúpeľ (17 klientov), u klientov, ktorí potrebovali odkašľať a uvoľniť dýchacie cesty bola využívaná masáž stimulujúca dýchanie (4 klienti) alebo vibračná masáž (1 klient). Na upokojenie sa využívala poloha múmie (3 klienti), poloha hniezdo (3 klienti) alebo kontaktné dýchanie (7 klientov).

U klientov opatrovateľky zaznamenávali opatrovateľské výkony pomocou miniterminálov v Informačnom systéme Cygnus. U každého klienta tiež vypracovali a vyhodnocovali v IS Cygnus „Plán starostlivosti“. Písomne zaznamenávali opatrovateľské výkony do záznamov opatrovateľskej starostlivosti, polohovacích záznamov, záznamov o príjme a výdaji tekutín.

Na každom poschodí pracovala zodpovedná úseková opatrovateľka, ktorá si vytvorila svoj tím opatrovateľiek, čím sa skvalitnila starostlivosť o našich klientov. Medzi klientmi a personálom na poschodí vznikol dôverný vzťah, klienti poznajú každú opatrovateľku po mene a sú s týmto stavom spokojní.



Graf 8 Počet zdravotných výkonov v roku 2020



Pri poskytovaní ošetrovateľskej starostlivosti zariadenie spolupracovalo s miestnou ADOS.

Sestry pomocou prenosného terminálu vkladali do IS Cygnus všetky vykonané ošetrovateľské úkony a značili do tohto programu aj denné hlásenia sestier. Pri prijíme nového klienta sestra vypracovala aj záznam prvého kontaktu s klientom, ošetrovateľskú anamnézu a boli posúdené aj možné riziká. Pritom sa zachovávala jeho autonómia, akceptovali sa vyznávané hodnoty, rešpektovali sa jeho želania a požiadavky.

• **Liečebná rehabilitácia**

Klienti ZpS, DSS a ŠZ za rehabilitáciu nemuseli dochádzať do zdravotníckeho zariadenia, poskytovaná bola priamo v Zariadení. Počas roku 2020 boli realizované nasledujúce výkony: liečebná telesná výchova – 1235 krát, ultrazvuk – 16 krát, phyaaction – 11 krát, magnetoterapia – 9 krát, parafín – 32 krát, perličkový kúpeľ – 20 krát. Celkovo bolo poskytnutých 1323 výkonov (klienti: 916). Spolupracou so zdravotnými poisťovňami sme zabezpečili pomôcky na rehabilitáciu a na skvalitnenie života našich klientov.

V ZpS, DSS a ŠZ sa až do marca 2020 poskytovali aj masérské služby. Masér pracoval formou dobrovoľníckej zmluvy a navštevoval Zariadenie podľa našich požiadaviek 1 – 2 krát mesačne. Masérské služby využívali nielen klienti, ale aj personál zariadenia.

• **Lekárska starostlivosť**

V ZpS, DSS a ŠZ až do marca 1 x týždenne ordinoval praktický lekár, zmluvu s ním malo k 31.12.2020 uzatvorenú 111 klientov (4 klienti navštevovali iných praktických lekárov). Neurologické vyšetrenie u imobilných a čiastočne imobilných klientov, pokiaľ to dovoľovala epidemiologická situácia a nariadenia, vykonávala neurologička v našom Zariadení 1 x mesačne (do marca a od júna do októbra). Začali sme spolupracovať aj so psychologičkou, ktorá, pokiaľ to dovoľovala epidemiologická situácia a nariadenia, navštevovala našich klientov každé 2 týždne. V tomto roku boli lekárske vyšetrenia z epidemiologických dôvodov obmedzené, vykonávali sa pri akútnom zhoršení zdravotného stavu klienta alebo na základe požiadavky lekára.

• **Aktivizácia klientov**

Personál aj pri nepriaznivej epidemiologickej situácii sprevádzal čiastočne imobilných a imobilných klientov pri pobyte vonku - v areáli ZpS, DSS a ŠZ ako aj pri vychádzkach do okolia pri dodržaní všetkých opatrení.

Individuálne sa precvičovali kognitívne a pamäťové schopnosti klientov za pomoci rozhovorov a pracovných listov.

U obyvateľov s náboženským presvedčením boli podporované ich aktivity v tejto oblasti – účasť na bohoslužbách – prenos rádiom, TV, modlenie za asistencie personálu.

Práca so seniormi je predovšetkým služba druhým a k tomuto bol a je vedený aj personál Zariadenia. Pri tejto

službe seniorom je potrebná trpezlivosť a pochopenie pre potreby iných. Staroba a práca so seniormi je prínosom aj pre náš personál – ak starých ľudí prijmeme, obohatia sa aj naše životy.



Terapie poskytované v ZpS, DSS a ŠZ

U klientov ZpS, DSS a ŠZ boli pri priaznivých epidemiologických podmienkach vykonávané skupinové terapie – využilo ich 61 klientov (v skupine max. 6 klientov v trvaní max 1 hod. za dodržiavania epidemiologických opatrení) ako aj individuálne terapie (vykonávali sa u 85 klientov).

- **Ergoterapia – liečba prácou**

- pri priaznivej epidemiologickej situácii (január – marec, jún – október) v dvoch tvorivých dielňach klienti vyrábali darčkové a dekoratívne predmety. Pod vedením zamestnancov – inštruktorov sociálnej rehabilitácie a asistentom sociálneho rehabilitácie pracovali s rôznymi materiálmi: papier, látka, vlna, prírodniny, sadra a iné. Klienti tvorivé dielne veľmi radi navštevovali, práca v nich im prinášala pocit užitočnosti, spokojnosti a príjemne stráveného voľného času. Je to zmysluplná činnosť, zúčastňovalo sa jej 31 klientov, podľa ich záujmu 1–5 krát v týždni. Vyrobené predmety skrášľujú interiér Zariadenia.



- **Muzikoterapia**

- pri priaznivej epidemiologickej situácii (január – marec, jún – október). Terapia sa vykonávala aj na bytoch klientov – individuálne. Primárnym cieľom tejto terapie bola socializácia klientov so vzťahom k hudbe a piesni. Vytvorilo sa tak spoločenstvo ľudí, ktorý pravidelne túto terapiu navštevovali a hlásili sa k nej. Táto terapia sa teší veľkej obľube. Prostredníctvom hudby a terapeutických cvičení klienti nadobúdali pozitívnu náladu a pozitívne myslenie, ktoré sa následne odzrkadlilo v ich bežnom prežívaní času. Na terapii sa v roku 2020 zúčastňovalo 49 klientov.

V rámci muzikoterapie bola zaujímavá a záslužná aj činnosť spevokolu „Lipka“, ktorý pôsobí už 20 rokov. Spevokol vedie dobrovoľníčka z radov zamestnancov – opatrovatel'ka. Návčik spevokolu bol v tomto roku pre obmedzenia neskôr pozastavený.

- **Tréning pamäti**

- precvičovanie kognitívnych funkcií klientov malo za cieľ aktivizáciu klienta a spolu s farmakologickou liečbou stabilizovanie jeho kognitívnej úrovne. Stretnutia zamerané na tréning pamäti sa uskutočňovali týždenne pod vedením pracovníčky vyškolenej v Centre MEMORY, n. o. Bratislava. Na tejto terapii sa podieľali klienti s poruchami pamäte, aby si tak mohli udržiavať pamäť v kondícii a spomalili úpadok pamäte. Zúčastňovalo sa jej 33 klientov, v prípade potreby sa terapia prevádzala aj individuálne, na bytoch.



- **Arteterapia**

- kládol sa dôraz na klienta, na oblasť jeho emócií, zážitkov a momentálneho vnútorného rozpoloženia. Prínosom tejto terapie bolo seba vyjadrenie klientov, vyjadrenie svojich emócií a túžob prostredníctvom výtvarných techník. Terapia sa vykonávala prevažne individuálne, na bytoch klientov. Priemerne sa na tejto terapii zúčastňovalo 10 klientov.

- **Biblioterapia**

- je metóda psychoterapie využívajúca čítanie. Terapia bola využívaná kvôli duševnej pohode klientov. V priemere sa na tejto aktivite zúčastňovalo 37 klientov. Prebehli 3 stretnutia s pani Nad'ou Pačajovou, pracovníčkou mikulášskej knižnice (január, február, jún). Okrem skupinovej terapie sa uskutočňovala aj individuálna u imobilných klientov priamo na bytoch, v rozmedzí približne raz do mesiaca.

- **Reminiscenčná terapia**

- využíva spomínanie klientov na časy „minulé“, pri zapojení ich staropamäti - spomienky na kamarátov, na školu, prvé zamestnanie, prvú lásku, pozeranie starých fotiek, kníh. Na účely tejto terapie bola vyčlenená miestnosť na 4. poschodí, ktorá bola vybavená staršími predmetmi a nábytkom, evokujúcimi v klientoch „staré dobré časy“ v ich minulosti. Klienti pri terapii sa ponárali do spomienok a prostredníctvom nich tak neraz ventilovali emocionálne napätie. Terapie sa viedli na rôzne témy a zúčastňovalo sa ich 47 klientov.

- **Fytoterapia**

- klienti pestovali liečivé byliny z ktorých vo vhodnom období zbierali kvety a vyrábali z nich ozdobné predmety a čaje. Z fytoterapie boli vyradení rizikovní klienti na alergickú reakciu. Táto terapia bola v roku 2020 využitá u 7 klientov.

- **Aromaterapia**

- je jednou z metód prírodnej medicíny. Aplikáciou olejov sa liečia rôzne ochorenia. Čuch je jedným z najviac evokujúcich zmyslov. Vône sú schopné vyvolať najrôznejšie emócie a spomienky na minulosť. Terapie sa zúčastňovalo 7 klientov a využívala sa skupinovo aj individuálne. Táto terapia dokáže prostredníctvom vôní uvoľniť celé telo, posilňuje imunitu a pomáha pri rôznych chorobách uľavuje stres a dodáva energiu. Terapia má priniesť pohodu a harmonizáciu celého organizmu.

- **Hipoterapia**

- ide o využitie koňa pri liečbe. Pomocou jednoduchých cvikov na koni sa ľahko uvoľní zatuhnuté svalstvo a precvičí telo i zmysly. V roku 2020 sa konala jedenkrát. Klienti sa mohli koňov dotýkať pod dohľadom ich majiteľky. Výsledkom tejto terapie bol prejav radosti klientov a dobrá nálada.

- **Canisterapia**

- využívalo sa pri nej pozitívne pôsobenie psa domáceho na zdravie človeka. Uplatňuje sa najmä ako pomocná psychoterapeutická metóda a tešila veľkej obľube. Pre klientov mala veľký psychoterapeutický význam, pôsobila na ich emócie. Hrové aktivity so psom motivujú k telesnej aktivite, učeniu a radosti zo života. Pes je pre klientov obrovským zdrojom pozitívnej energie, podnetom k pohybu a učiteľom komunikácie (v oblasti fyzioterapie a logopédie). Umožňuje klientom rozvíjať svoje schopnosti fyzické i duševné tým, že sa oňho starajú, česú, krmia, hladia. Snaha pohladíť psíka, či dať mu odmenu, napomáha rozvoju jemnej motoriky, snaha ho osloviť, privolať, či dať mu povel, napomáha rozvoju komunikatívnosti. Výsledkom bola radosť a vyrovnanosť. Terapia sa uskutočnila štyrikrát (v januári, februári, júli, auguste) a zúčastnilo sa jej 20 klientov.

- **Zdravotní klauni - Clowndoctors**

- v roku 2020 sme dohodli spoluprácu na mesačnej báze s občianskym združením Červený nos, ktoré je uznávané pre svoju odbornosť v oblasti využívania úsmevu a humoru v zdravotníctve, ako aj v sociálnej oblasti u seniorov. Z tejto organizácie do nášho Zariadenia prichádzali špeciálne vyškolení zdravotní klauni, ktorí navštívili klientov ležiacich, čiastočne imobilných a tiež aj pohybovo schopných. Pre ležiacich klientov boli veľkým oživením a psychickou vzpruhou. Prvá návšteva sa uskutočnila 24.1.2020. Klienti boli nadšení, s elánom sa zapájali do spoločných aktivít – o.i. spomínali na veselé zážitky, niektorí si zaspievali a zatancovali, iní sa s Oľgou a Klárou na pamiatku odfotili. Spoločne prežité chvíle priniesli smiech, radosť a dobrú náladu 23 seniorom. Klauni nás navštívili 6 krát (v januári, februári, júni, júli, auguste a septembri). Pokiaľ epidemiologická situácia nedovoľovala osobnú návštevu, vykonávali sa on-line stretnutia.



Rôzne druhy terapií poskytovali svojim klientom aj na pracovisku „Pálkovo centrum“. Tieto sú uvedené nižšie v bode 6.4. Pracovná terapia sa využívala aj u klientov Útulku (bod 6.3).

Prehľad spoločenských aktivít a akcií klientov ZpS, DSS a ŠZ v roku 2020

Tento netradičný rok začal úplne obyčajne - **posedením pre klientov**, ktorí sa aktívne zapájajú do činností v rámci tvorivej dielne. Inštruktorky sociálnej rehabilitácie im spríjemnili dopoludnie spomienkami na prežité vianočné sviatky. Popriali si veľa zdravia a spoločných príjemných zážitkov počas tohto roka.

Koncom januára Zariadenie navštívila pracovníčka Slovenského múzea ochrany prírody a jaskyniarstva v Liptovskom Mikuláši pani Mgr. Zuzana Šimková. Klienti si mohli vypočuť **prednášku** na tému „Archeológia v jaskyniach, využitie jaskýň v jednotlivých obdobiach“. Slovné informácie o téme boli doplnené premietaním cez projektor.



Vo februári sa klienti zamerali na blížiaci sa **valentínsky sviatok**. Popri výrobe iných dekoratívnych výrobkov ušili srdiečka rôznych veľkostí naplnené levanduľou. Túto dopestovali šikovní seniori v kvetinových záhonoch pri Zariadení. Voňavými srdiečkami bolo vyzdobené Zariadenie a obdarovaný príbuzní.

Pri príležitosti **fašiangového obdobia** sa zorganizovala tradičná zábava. Po otvorení stretnutia pánom riaditeľom, vedúca spevokolu p. Háčiková, predviedla scénu v maske čašníka Lojza Klinčeka. Členky spevokolu „Lipka“ zaspievali niekoľko pesničiek a nechýbala ani scénka pochovávanie basy. Spevom klientov potešila pani Elena Križianová, vychovávateľka z Evanjelickej ZŠ Jura

Janošku v Liptovskom Mikuláši.

19. februára 2020 boli klienti v priestoroch Mestskej športovej haly Koniareň v Ružomberku na **koncerte „Integrácia detí a seniorov“**. Program bol prispôbený obom cieľovým skupinám a vystúpili v ňom: Dominika Mírgová, Podtatranskí Alexandrovci a žiaci zo ZUŠ Ľudovíta Fullu v Ružomberku. Celú akciu moderoval Štefan Skrúcaný. Klienti si zaspievali si známe pesničky so Števom Skrúcaným a na záver sa odfotili s niekoľkými účinkujúcimi a moderátorkou televízie JOJ Eliškou Prečovou.

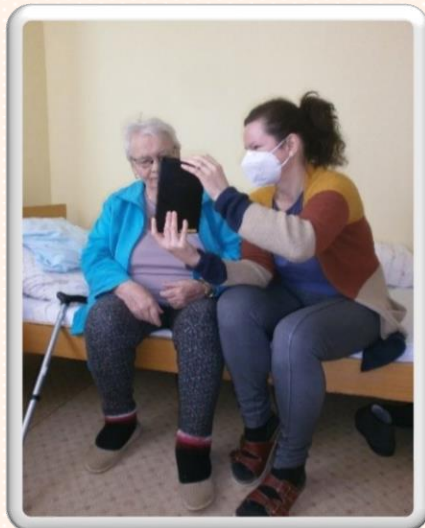


Na konci februára naši seniori navštívili **multikino „Golden Apple Cinema“** v obchodno-zábavnom centre RGB Liptov v Liptovskom Mikuláši. Pozreli si francúzsky rodinný

film „Rozprestri krídla“ nakrútený podľa skutočného príbehu.

V marci sa všetko bežné zmenilo a Zariadenie sa muselo prispôbiť novým okolnostiam. Časté informovanie o aktuálnej situácii od pani vedúcej zdravotného úseku všetkým dodávalo silu do ďalších dní. Zamestnanci sa snažili zase častými návštevami na izbách klientov aspoň čiastočne im nahradiť chýbajúcu rodinu.

Ale aj v tejto situácii sa zamestnanci vynašili, zmodernizovali svoje vybavenie a spájali rodiny formou video hovorov. Pre niektorých klientov to bol priam zázrak vidieť svoju rodinu z opačného kúta sveta. A tak mali všetci prehľad o vývoji situácie v Španielsku, Rakúsku, Lichtenštajnsku, či Anglicku. Tým, že niektorí klienti potrebovali pri sprostredkovaní hovoru, ale aj obsluhu zariadenia pomoc, stávali sa súčasťou rodín aj zamestnanci Zariadenia. Vzťahy a kontakty, ktoré



boli s rodinami nadobudnuté počas tejto, inak veľmi vypätej situácie, boli skutočne výnimočné a pretrvávajú do dnešných dní.

Pre rodiny, ktoré boli zvyknuté svojho seniora navštevovať osobne a umožňoval to ich zdravotný stav, boli realizované „balkónové stretnutia“, ktoré sa taktiež tešili veľkej obľube. Pri dodržaní bezpečnej vzdialenosti sa mohli klienti porozprávať osobne so svojimi blízkymi. A hoci im nebol umožnený osobný dotyk s rodinou, snažili sa im ho aspoň čiastočne nahradiť zamestnanci.



Aj napriek tomu, že strach o zdravie blízkych a nemožnosť ich osobného kontaktu bol pre našich seniorov najťažší, zamestnanci sa im snažili v rámci prijímaných opatrení poskytnúť čo najviac aktivít, ktoré by ich udržiavali v dobrej nálade. Pravidelne sa organizovalo premietanie filmov „na želanie“ formou malých skupín v spoločenskej miestnosti. Medzi najobľúbenejšie filmy sa zaradili – Pod jezvečí skálou, Na skle maľované, Jak dostať tatínka do polepšovny, Medveď, Na pytlácké stezke, Švejk alebo koncert Kandráčovcov.

Aby bola uspokojená aj túžba po duchovnej podpore a spoločnej modlitbe, v malých skupinkách sa pravidelne organizovali „**Stretnutia v našom kostolíku**“. Zamestnankyne Zariadenia – p. Mgr. Miroslava Kanderová a p. Anna Háčiková sa tejto úlohy zhostili a okrem spoločnej modlitby s klientmi odspievali na profesionálnej úrovni aj náboženské piesne. V lete počas uvoľnenia opatrení prebiehali stretnutia s evanjelickou pani farárkou.

Počas celého roka do ZpS, DSS a SZ prichádzala psychologická pomoc ktorú zabezpečila zamestnankyňa Poradenského centra nášho Zariadenia – p. Mgr. Bibiána Mintálová, ako aj psychologička Úradu práce sociálnych vecí a rodiny – p. PhDr. Katarína Piačková. Obidve ponúkli pomoc nielen našim seniorom, ale aj zamestnancom Zariadenia. Ich služby sa stretli s veľkým záujmom a boli významnou pomocou pri zvládaní tejto zložitej situácie.

Pri čiastočnom uvoľnení opatrení počas letného a skorého jesenného obdobia boli spustené kontrolované návštevy v Zariadení. Ale keďže aj spoločné stretnutia klientov boli predtým obmedzené, pozornosť sa sústredila aj na opätovné neformálne stretnutia pri dobrom jedle. Prijemné slnečné dopoludnie klienti strávili **opekačkou**. K dobrej nálade prispeli ľudové piesne púšťané z magnetofónu.

Počas začínajúcej jesene sa **piekli ovocné koláče**. Pri realizácii kulinoterapie si klientky zaspomínali na časy, keď vypekali rôzne dobroty vo svojej domácnosti. Klienti vnímali vône čerstvého ovocia, vychutnávali ho v surovom stave. Niektorí z nich sa aktívne zapojili do pomocných prác pri príprave koláčov. Výsledkom ich snahy boli výborné slivkové a jablkové koláče.

Dňa 22.9.2020, v závere **týždňa dobrovoľníctva**, zavítali do nášho zariadenia vzácní hostia – p. Tomáš Martaus, p. Peter Jurčo a p. Daniel Kubovčík. Rozhodli sa spoločne obstaráť v tomto čase epidémiou ťažko skúšanej populácii našich seniorov obľúbené detektívky, romány, krížovky a iné knižky pre vyplnenie voľného času a biblioterapiu realizovanú v Zariadení. Z dôvodu preventívnych opatrení pred šírením COVID-19 sa s klientmi priamo nestretli, ale boli presvedčení, že knihy nájdu svojich čitateľov a urobia radosť.

Jeseň sa už opäť niesla v duchu preventívnych opatrení a obmedzení. Znovu nastal návrat ku komunikácii rodín prostredníctvom video hovorov, realizovali sa balkónové stretnutia, premietali sa filmy, stretávali sa malé skupinky v kostolíku. Až prišiel december a začalo sa pre všetkých to najťažšie obdobie. Odštartovalo to „**Stretnutie s Mikulášom**“, ktoré prebiehalo veľmi netradične – tento raz medzi našich seniorov nezavítali deti s kultúrnym programom a Mikuláš so svojimi pomocníkmi navštevovali klientov individuálne na ich bytoch. Priniesli so sebou dobrú náladu, smiech a vianočné piesne. S niektorými klientmi si spoločne zaspievali, s inými sa na pamiatku odfotili. K navodeniu správnej atmosféry sa pridali aj ďalší zamestnanci, ktorí tento deň pracovali s mikulášskymi čiapkami alebo veselými vianočnými členkami. V polovici decembra si klientky v rámci kulinoterapie začali piecť vianočné koláčiky. Opäť sa popri pečení spomínalo na domáce prostredie a hlavne na zvyky spojené s príchodom vianočných sviatkov. Stretnutie spríjemnil aj domáci vianočný punč.



Vzhľadom k tomu, že Zariadenie práve v čase Vianoc čelilo kulminácii ochorenia Covid-19, nebolo možné osláviť Vianoce tak ako sa patrí. Ale, ako sa hovorí, radšej neskôr ako nikdy, a tak zamestnanci v prvé dni nového roka navštívili klientov individuálne na bytoch a rozdali im darčeky z **projektu "Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok"**. Ostatným klientom boli darčeky odovzdané postupne po ukončení ich karantény.



Krabičky boli naplnené drogériou, sladkosťami a trvanlivými potravinami. Boli tam aj ponožky, rukavice, knižky, krížovky, hrnčeky, vianočné dekorácie či kreslený odkaz od detí alebo vianočný pozdrav od darcov. Klienti boli veľmi prekvapení, potešení a vďační a bolo emotívne a krásne sledovať ich pravé, nefalšované reakcie.

Týmto sa patrí veľmi pekne poďakovať organizátorom aj darcom, ktorí tomuto projektu podali pomocnú ruku a hlavne slečne Mirke Demkovej z Ružomberka, ktorá bola jednou z kontaktných osôb tejto akcie na Liptove a vďačne odovzdala vyzbierané krabičky.

V novembri Zariadenie s e-mailovou ponukou oslovila pani Martina Skákalová Kasemová, zakladateľka a manažérka **projektu Vianočný zázrak**. Po predstavení projektu boli spísané prania

a potreby niektorých z našich klientov, ktorým neznámi darcovia venovali darčeky podľa popisu a pridali toho aj omnoho viac. Nakoľko v Zariadení ochorenie Covid-19 vrcholilo práve cez Vianoce, aj tieto darčeky boli rozdané až v novom roku. Obdarovaní klienti boli pri preberaní darčiekov dojatí, nemohli uveriť, že sú medzi nami ľudia, ktorí myslia na starších a cudzích ľuďoch. Boli veľmi prekvapení a tešili sa z toho, že dostali presne to, čo by si oni sami priali. Keby mohli, osobne by sa štedrým darcom radi poďakovali.

Iné aktivity sociálneho úseku:

Pracovníci zariadenia pravidelne zabezpečovali nákupy pre klientov, ktorí boli naučení si zabezpečovať drobné nákupy svojpomocne. Kvôli prijatým opatreniam bola uprednostnená takáto forma. Túto možnosť využívalo priemerne 32 klientov.

Počas roka sa nezabúdalo ani na sviatky našich klientov:

- k narodeninám sa oslávencom zablahoželalo centrálnym hlásením cez dispečing, meniny si pripomenuli osobným zablahoželaním a pohľadnicou vyrábanou v Zariadení.

Ďalšie činnosti:

- poskytovanie poradenstva a žiadostí záujemcom o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu,
- vypracúvanie individuálnych plánov pre klientov,
- zabezpečenie možnosti voliť do prenosnej volebnej urny, ktorú využilo 34 klientov, v rámci volieb do NR SR,
- sociálne šetrenia v domácnosti žiadateľov o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu (v roku 2020 boli vypracované sociálne posudky pre 27 žiadateľov),
- pomoc klientom pri kontakte s inými inštitúciami (vybavenie nového občianskeho preukazu, preukazu občana so zdravotným postihnutím, písomný kontakt s rôznymi inštitúciami...),
- spolupráca s rodinnými príslušníkmi prijímateľov sociálnej služby,
- úprava interiéru zariadenia, aktualizácia nástieniek,
- aktivizácia klientov zameraná na separáciu odpadu – v Zariadení bol umiestnený kontajner na zber plastov, kontajner na zber papiera a schránka na použité batérie,
- činnosti spojené s platením mesačných záloh elektrickej energie (odhlasovanie a prihlasovanie odberateľov, dohľad nad pravidelným uhrádzaním čiastky zálohy na bytoch s 2-omi klientmi),
- oboznamovanie klientov s aktuálnymi zmenami predpisov a nariadeniami,
- administratívne činnosti spojené so žiadosťou o uzavretie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby.

Ponuku požičiavania kníh z knižnice nepravidelne využívalo 6 klientov (imobilní klienti si mohli vybrať zo zoznamu ponúkanej literatúry a knihy im zamestnanec zariadenia doniesol priamo na byt).



6.2 Jedáleň

Stravovanie bolo zabezpečené vo vlastnej stravovacej prevádzke (5 krát denne) pre všetkých 128-ich klientov ZpS, DSS a ŠZ a 25-ich klientov DSS a ZpS v obci Závažná Poruba. Stravníkom bolo poskytovaných 7 druhov diét na základe odporúčenia lekára. Okrem toho sa pripravovali obedy pre 40 individuálnych stravníkov – občanov v dôchodkovom veku zo sídliska Podbreziny, ako aj pre 50-ich zamestnancov Zariadenia. V prípade potreby klienta bola pripravovaná aj individuálna strava napríklad s vylúčením mlieka a mliečnych výrobkov, citrusov, ako aj úprava do požadovanej formy (kašovitá, mixovaná, pre použitie v sonde).

Strava klientov ZpS, DSS a ŠZ bola zabezpečená nasledovne:

- Racionálna – 52 klientov
- Diabetická – 24 klientov
- Diabetická šetriaca – 4 klienti
- Šetriaca – 27 klientov
- Žlčníková – 4 klienti
- Redukčná – 1 klient
- Bezlepková – 1 klient



V roku 2020 boli pripravené tieto počty porcií:

Druh stravy alebo diéty	raňajky	desiata	obed	olovrant	večera	2.večera
Racionálna strava celodenná	21501	17577	21890	17577	17915	-
Šetriaca diéta celodenná	9282	9282	9282	9282	9282	-
Žlčníková diéta celodenná	1046	1046	1046	1046	1046	-
Redukčná	306	306	306	306	306	306
Bezlepková	364	364	364	364	364	-
Diabetická diéta celodenná	8253	8253	8253	8253	8253	8253
Diabetická šetriaca celodenná	2299	2299	2299	2299	2299	2299
Zamestnanci			9242		39	
Individuálni stravníci z okolia	-	-	9889	-	-	-
Pre DSS a ZpS Závažná Poruba:						
Racionálna strava celodenná	5568	4678	5568	4678	4678	-
Diabetická diéta celodenná	42	42	42	42	42	42
Šetriaca diéta celodenná	3234	3234	3234	3234	3234	-
Spolu :	51895	47081	71415	47081	47497	10900

6.3 Útulok

V útulku sa poskytovali služby fyzickým osobám (mužom) v nepriaznivej sociálnej situácii z dôvodu, že nemali zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie ich základných životných potrieb, nemali zabezpečené ubytovanie alebo nemohli doterajšie bývanie užívať. Boli to zväčša občania dlhodobo nezamestnaní, ktorí podľahli rôznym druhom závislostí. V čase, ktorý trávili v útulku, sa snažili prekonať túto zložitú životnú situáciu. Títo občania prišli požiadať o pomoc osobne priamo do útulku alebo ich odporučili pracovníci úradu práce, mestského, prípadne obecného úradu. Obyvateľmi útulku boli prevažne občania z Liptovského Mikuláša a okolitých obcí.

Kapacita útulku bola 12 prijímateľov sociálnych služieb – mužov. Doba pobytu bola zmluvne vymedzená na 3 mesiace, vplyvom rôznych dôvodov sa mohla predĺžiť, skrátiť alebo zrušiť. Úhrada za ubytovanie bola 0,72 € za deň a platba sa vykonávala 1 krát mesačne. V útulku nebolo povolené požívať alkohol ani iné návykové látky.

Podľa zákona o sociálnych službách, útulok poskytoval tieto sociálne služby:

- ubytovanie na určitý čas
- sociálne poradenstvo
- pomoc pri uplatňovaní práv a chránených záujmov
- pracovnú terapiu
- nevyhnutné ošatenie a obuv

Zároveň boli pre obyvateľov vytvorené podmienky na:

- prípravu stravy
- vykonávanie nevyhnutnej základnej osob. hygieny
- pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva
- záujmovú činnosť.

Každý obyvateľ útulku mal k dispozícii svoju vlastnú posteľ, skriňu na osobné veci a nočný stolík. V každej izbe bol spoločný stôl a stoličky. V priestoroch budovy bola aj spoločná kuchyňa, kompletne zariadená na prípravu a podávanie jedla, ďalej spoločná kúpeľňa s práčkou a spoločné WC. Každý obyvateľ si mohol pri nástupe priniesť svoje osobné veci v primeranom množstve.

Po prvýkrát došlo vplyvom závažnej epidemiologickej situácie k dočasnému obmedzeniu prijímania klientov. Klienti útulku za pomoci zamestnancov zvládali často sa meniace opatrenia a rôzne nariadenia, s porozumením a ochotu. Situácia v začiatočnom období pandémie nebola vôbec jednoduchá, nakoľko zásobovanie ochrannými a dezinfekčnými prostriedkami bolo mimoriadne komplikované. Napokon sa podarilo zabezpečiť všetky dezinfekčné a ochranné prostriedky. Prostredníctvom nadácie PONTIS bol získaný germicídny žiarič, pri vchode do útulku bol umiestnený bezdotykový dávkovač dezinfekcie na ruky, získaný z Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu. Zavedené bolo pravidelné zvýšené dezinfikovanie priestorov útulku, monitorovanie telesnej teploty zamestnancov i klientov útulku a obmedzené boli návštevy a neopodstatnené vychádzky zo zariadenia. Režim fungovania útulku sa menil s prijatými nariadeniami Pandemickej komisie a Vlády SR. V letnom období sa situácia stabilizovala, následkom čoho bol umožnený nástup nových klientov. V závere roku sa situácia opäť zmenila k horšiemu a všetky protipandemické opatrenia sa sprísnilo na najvyššiu možnú mieru.

Počas trvania pandémie sa pracovníci útulku s klientmi rozprávali, vysvetľovali, učili ich ako sa starať o svoje zdravie vo zvýšenej miere, ako používať ochranné prostriedky, či správne vykonávať dezinfekciu priestorov, aby sa čo najviac eliminovalo riziko novej nákazy vírusom Covid-19.

Vlastnými silami sa podarilo vymaľovať niektoré izby v útulku, vymenila sa podlaha v kuchyni, aj pokazená práčka. Všetci sa venovali záhrade, rýľovali, vysievali, starali sa o rastlinky v zeleninovej i okrasnej časti záhrady. V jeseni sa tešili z úrody a prebytky uskladnili na zimu. Chov sliepok sa podarilo udržať aj napriek útoku líšky, ktorá útulok pripravila o 3 mládky. S menšími problémami útulok úspešne a hlavne so zdravými klientmi a zamestnancami zavŕšil tento náročný a vyčerpávajúci rok.



6.4 Pracovisko „Pádkovo centrum“

Zariadenie núdzového bývania a podporné služby

Do cieľovej skupiny pre poskytovanie sociálnej služby v ZNB patrí fyzická osoba, na ktorej je páchané násilie, fyzická osoba, ktorá je obeťou obchodovania s ľuďmi, osamelá tehotná žena a rodič alebo rodičia s deťmi, ktorí nemajú zabezpečené ubytovanie, alebo nemôžu z vážnych dôvodov užívať bývanie. Tiež fyzická osoba, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, alebo ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a nemá zabezpečené ubytovanie, alebo nemôže z vážnych dôvodov užívať bývanie. Cieľom je uľahčiť fyzickej osobe kontakt so sociálnym prostredím, prístup k sociálnym službám alebo k podpore a pomoci poskytovanej podľa osobitných predpisov. ZNB sa na základe požiadaviek klientov a priestorových podmienok vyprofilovalo na poskytovanie sociálnych služby matkám s deťmi. Intervencia sa realizuje pobytovou formou na dobu určitú a zabezpečením nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb.

V záujme zvýšenia kvality života maloletých detí a ich matiek, estetizácie a celkovej humanizácie prostredia ZNB, bol vypracovaný projekt na získanie dotácie z rozpočtu MPSVR SR. Zameraný bol na zakúpenie nového materiálu – technického vybavenia priestorov na výkon odborných metód práce, odborných činností, pracovnej terapie, výchovne – vzdelávacej činnosti, sociálnej rehabilitácie a taktiež na vybavenie obytných priestorov. Tým sa zabezpečila zvýšená úroveň poskytovania osobnej pomoci klientom, rozšírili sa možnosti prípravy klientov pre opätovnú integráciu do spoločnosti, najmä podporou samostatnosti, nezávislosti a sebestačnosti, zameranej na pomoc pri prevádzke domácnosti, pomoc pri hospodárení s peniazmi, podporu pri zapojení sa do spoločenského a pracovného života a podporu spoločensky primeraného správania. Moderným vybavením sa skvalitnila praktická realizácia náviku sociálnych zručností klientov. Poskytované sociálne služby na odbornej úrovni potom svojím rozsahom, formou a spôsobom poskytovania umožnili klientom zachovať si ľudskú dôstojnosť, aktivizovali ich k posilneniu sebestačnosti, zabránili ich sociálnemu vylúčeniu a podporili začlenenie do spoločnosti. Projekt bol podporený sumou vo výške 7.778,- €, z toho dotácia MPSVR SR 7.000,- €, spoluúčasť ŽSK 778,- €.

Predmetom činnosti ZNB je okrem ubytovania klientov na určitý čas aj sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov. Z doteraz získaných skúseností sú kľúčovými činnosťami pri práci s klientkami najmä doplnenie praktických zručností, riešenie systematického mesačného príjmu a následné posilnenie finančnej gramotnosti a rodičovských kompetencií. Toto všetko za aktívnej spolupráce s inými inštitúciami.

V ZNB bolo v roku 2020 evidovaných šesť žiadostí o poskytnutie sociálnej služby s celkovým počtom 15 klientov, z toho sa poskytnutie sociálnej služby realizovalo vo všetkých prípadoch. Z roku 2019 do roku 2020 prešlo desať klientov. Celkovo sa sociálna pomoc poskytla 25 osobám, z toho 10 dospelým a 15 maloletým deťom.

Jedna klientka s maloletou dcérou sa osamostatnila, našla si prácu a odišla bývať do nájomného domu v okrese Ružomberok. Ďalšia klientka s maloletým synom sa vrátila do prostredia, z ktorého prišla. Tri klientky s maloletými deťmi opustili zariadenie a nie sú o nich žiadne správy. O každom príchode aj odchode klientok s maloletými deťmi bol informovaný príslušný úrad práce, sociálnych vecí a rodiny.

Priorita práce ZNB sa sústredila na bezpečnosť a záujmy dieťaťa, v podstatnej miere aj na štandardy kvality, kde bola hodnotená miera spokojnosti klienta – rozdiel medzi očakávanou a vnímanou kvalitou. Ďalším z parametrov bola miera výkonnosti poskytovateľa sociálnych služieb, úroveň dosiahnutia cieľov kvality služby, rozdiel medzi cieľovou kvalitou a poskytovanou kvalitou, čo bolo súčasťou vypracovania a hodnotenia individuálnych plánov každého klienta. Každý dospelý klient bol oboznámený s individuálnym plánom a s kľúčovou osobou, na ktorú sa môže kedykoľvek obrátiť, ktorá plán tvorí aj vyhodnocuje. Taktiež s jeho obsahom, kde podpisom potvrdzuje súhlas so svojim individuálnym plánom.

Pri práci s klientkami boli využívané metódy sociálnej práce podľa individuálnej potreby – abreakcia, analýza príčin krízy, reflexia diania v rodine, persuázia, ventilácia, povzbudenie, poskytnutie rady a pokynov, poskytnutie informácií, distribúcia, vytváranie ritualizovaných činností, tréning a rozhovor.

Súčasťou života v ZNB bola aj skupinová práca s klientmi, ktorej podstata spočíva v napomáhaní k úspešnej socializácii a eliminácii konfliktov, vyplývajúcich zo spolužitia viacerých rodín v uzavretom priestore. S klientmi sa pracovalo v dvoch skupinách – komunita detí a komunita matiek. Na detských komunitách bol dôraz kladený na tréning sociálnych zručností, emočné sebavyjadrenie, empatiu, predchádzanie konfliktom a rôzne možnosti ich riešenia. Zároveň sa riešili aktuálne vzniknuté problémy. Na komunitách s matkami sa riešili organizačné záležitosti, rešpektovanie nariadených opatrení v súvislosti s ochorením Covid-19. Matky boli vedené k tolerancii v rámci spolunažívania, vzájomnému akceptovaniu sa, pomáhalo sa im s problémami pri hľadaní a udržaní si práce, rozširovali si finančnú gramotnosť a právne vedomie.

K 31.12.2020 bolo v ZNB 14 klientov. Za rok 2020 bolo z 5124 kapacitných dní, celkovo zazmluvnených 4112 dní. Menší počet v porovnaní s predchádzajúcim rokom bol ovplyvnený pandemickou situáciou a nutnosťou vytvorenia karanténnych miest, ktoré ubrali z možnosti naplniť kapacitu. Dní skutočného poskytovania sociálnych služieb bolo 3918, ročná vyťaženosť činila 80,25%.

V rámci možných foriem intervencie v ZNB boli na zlepšenie situácie klientov použité terapie:

Sociálna terapia – špecifický druh odbornej intervencie, prostredníctvom ktorej u klientov v ZNB boli dosiahnuté zmeny v ich chovaní, priamym aj nepriamym pôsobením. Jednalo sa hlavne o pomoc pri situáciách, ktoré bezprostredne ohrozovali klienta, pomáhali sa nimi eliminovať riziká v daných životných situáciách.

Ergoterapia – liečba prácou alebo pracovná terapia. Bola súčasťou liečebnej rehabilitácie a psychoterapie. Je to liečebný postup, pri ktorom sa terapeuticky využíva pracovná činnosť podľa možností a schopností klientov. Je založená na prístupe zameranom na klienta. Hlavným terapeutickým prostriedkom ergoterapie bola zmysluplná činnosť alebo zamestnanie klientov, ktorá považuje činnosť za cieľ aj prostriedok terapie. Táto pracovná terapia bola na jednej strane účelným zamestnávaním orientovaným na realitu života a na druhej strane vyzdvihovala kreatívnu činnosť. Liečba využívala pracovnú činnosť k dosiahnutiu lepšej reedukácie funkcií organizmu.

Arteterapia – bola riadená cielená činnosť, pri ktorej sa využívali výtvarné vyjadrovacie prostriedky. Je to liečba výtvarným umením, druh psychoterapie, ktorý sa zameriava na rozvoj tvorivých schopností, citového vývinu a medziľudských vzťahov u našich klientov – detí.

Biblioterapia – revitalizácia, resocializácia a celkový rozvoj osobnosti. Základom bolo presvedčenie, že kniha môže priaznivo ovplyvniť správanie klienta. Účelom biblioterapie bolo dopomôcť klientovi k vnútornému rastu. Mala ho podnietiť a povzbudiť k aktívnemu spôsobu života.

Fytoterapia – bola liečba pomocou využitia liečivých rastlín, čiže bylín. Možno teda povedať, že rastlinná liečba je taká stará, ako ľudstvo samo. Bola spojená s vychádzkami do prírody, poznávaním vlastností rastlín a ich mnohostranným využitím v živote.

Pohybová a tanečná terapia - ktorej hlavným cieľom bola osobná fyzická a psychická zdatnosť a pretavenie pohybu do emócií. Nešlo o športové výkony, ale o rozvoj pohybu a jeho dôležitosť pre kvalitu života. Zameraná bola na celkovú aktivizáciu organizmu, zlepšenie koordinácie, dynamiky, vytrvalosti a agitáciu zdravého životného štýlu.

Muzikoterapia – je uznávanou súčasťou modernej psychoterapeutickej liečby, ktorá reaguje na duševné preťaženie klientov, na vnútorné krízy, traumy a stresy súčasného človeka. Muzikoterapia bola liečba hudbou, ktorá využívala upokojujúce účinky hudby, pomáhala odbúravať stres a agresiu. Bola osvedčenou hlavne v kontexte uvoľnenia klientov od dennodenných záťažových situácií.



Práca s PC a internetom – príprava na postupnú integráciu do spoločnosti, snaha čo najviac eliminovať bariéry medzi našimi klientmi a ich blízkymi a zabezpečenie kvalitnejšieho života s minimálnymi obmedzeniami v našom zariadení. Taktiež forma informácií napr. o pracovnom trhu a ich implementácie do života klientov. Schopnosť využívania informácií, ktoré napomáhajú riešiť krízové situácie jednotlivých klientov.

- **Pomoc pri výkone opatrovnických práv a povinností**

Bola podpornou službou, realizovanou ambulantnou formou, ktorej cieľovou skupinou bol opatrovník ustanovený súdom fyzickej osobe, ktorú súd rozhodnutím pozbavil spôsobilosti na právne úkony, alebo ktorej spôsobilosť na právne úkony súd rozhodnutím obmedzil. Ďalej fyzická osoba, ktorá mala záujem vykonávať funkciu opatrovníka a fyzická osoba, ktorá si sama nedokázala uplatňovať a chrániť práva a právom chránené záujmy. Vzhľadom na špecifickosť tejto služby, počas roka 2020 neprejavil o ňu záujem žiadny klient.

- **Denné centrum (ďalej len „DC“)**

V DC sa poskytovala ambulantnou formou sociálna služba počas dňa fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím, alebo nepriaznivým zdravotným stavom. Tiež rodičovi s dieťaťom, alebo starému rodičovi s vnukom alebo vnučkou. Bola podpornou službou, ktorej predmetom bolo sociálne poradenstvo a zabezpečovanie záujmovej činnosti. Poskytovanie tejto služby bolo obmedzené pozastavením ambulantných služieb v zariadeniach sociálnych služieb v dôsledku pandemických opatrení.

Služby DC v roku 2020 využilo 54 klientov, z toho 22 rodičov a 32 detí. Okrem sociálneho poradenstva a pomoci pri príprave na vyučovanie maloletým klientom, pracovníci v rámci služby DC a v úzkej spolupráci so ZNB uskutočňovali s klientmi voľno časové aktivity, umožnené aktuálnou pandemickou situáciou, s rešpektovaním obmedzujúcich nariadení.

Voľné chvíle v januári boli venované tvorivým aktivitám. Najviac sa klientom páčili výtvarné techniky, ako napríklad práca s farebnými pieskom. S touto technikou sa stretli prvýkrát a mala veľký úspech. Vznikli zaujímavé obrázky. Po sviatkoch ostali deťom mlsné jazyčky. Chlapci zatúžili po bábovke tak si ju s pomocou mamičiek pripravili. Dievčatá zaujala dekoratívna práca s tavnou pištoľou, vytvorili si svoj podmorský svet. Pri tejto práci bolo zaujímavé sledovať ako si sami vedia doladiť farby a pospájať jednotlivé prvky do pútavého celku, ktorý nám rozžiari chodbu.



V mesiaci február sa vyšlo v ústrety klientom, ktorí s obľubou navštevujú Mikulášsku plaváreň. Vždy si tam s radosťou aktívne oddýchli a relaxovali hlavne potápaním a naháňaním sa vo vode. Počas prázdnin a voľných dní spoločne vytvárali rôzne dekorácie z papiera, špagátov, farebných bavlniek a rôznych tvorivých materiálov. Najskôr sa venovali karnevalovej téme – šašom a rôzne karnevalovým maskám. Potom si vymýšľali Valentínske priania pre mamy a ľudí, ktorých majú radi. Deti si precvičili jemnú motoriku, trpezlivosť a kreatívne čítanie. Na konci mesiaca si skrášlili chodby papierovými kvetmi a motýľmi, ktoré priniesli optimistickú náladu prichádzajúcej jari.

V rámci pracovnej terapie bolo prínosom pečenie a varenie matiek spolu s deťmi. Deti pekne spolupracovali, miešali a plne sa sústredili na prácu. Všetci si spolu pochutili na zhotovených koláčoch.



Príjemným spestrením všedných dní bol fašiangový sprievod v meste. Klienti sa na túto akciu veľmi tešili. Mali možnosť vidieť folklórne súbory a skupiny z Liptova, nadýchať sa fašiangovej atmosféry a ochutnať tradičné fašiangové šišky. Za pomoci financovania z občianskeho združenia Ostrov nádeje sa uskutočnil výlet do Babylandu Villa Betula. Tu sa deti vyšantili pri skákaní a zvládání rôznych prekážok. Aktivity sa zúčastnili všetky deti zo ZNB a zhodli sa, že by chceli chodiť na takéto akcie častejšie.

Marec, apríl, máj a jún priniesol útlm v spoločných aktivitách, spôsobený obmedzeniami a prijatými opatreniami v rámci prevencie šírenia ochorenia Covid-19.

Júl bol opäť venovaný tvorivým výtvarným a aj športovým aktivitám. Najväčší úspech malo korčuľovanie, bicyklovanie, loptové hry a plávanie. Maľovanie a modelovanie z plastelíny zaujalo najmä najmladších klientov, poriadne si precvičili jemnú motoriku, čo nebolo na škodu aj starším deťom.

So zaujímavou myšlienkou „Oprav si svoj bicykel“ prišlo občianske združenie Misia mladých z Oravy, v rámci ich projektu Bicykel pre deti. Z ich iniciatívy a za pomoci o.z. Ostrov nádeje, ktoré zakúpilo náhradné diely, sa podarilo opraviť všetky staršie bicykle. Na oprave participovali všetci detskí klienti, a tak každá rodina mala jeden funkčný bicykel. Deti mali z toho, že sa môžu podieľať na oprave bicykla radosť, boli hrdé, že to zvládli a viac si ho potom vážili a šetrili.

Návštevu plavárne deti v rámci prázdnin využili 6 krát. V obľube mali aj tvorivé aktivity – hra s farbami, dekoratívne ladenie geometrických tvarov a súhra farieb bola pre ne najpútavejšia.

September začal kultúrou – klienti sa šli pozrieť na ochotnícky divadelný súbor ŠAPO Ploštín s hrou J. G. Tajovského „Matka“, ktorý sa stal víťazom piateho ročníka Divadelného festivalu Ivana Stodolu. Pekné jesenné počasie lákalo na prechádzky po meste s rozhovormi o jeho histórii, či posedením v cukrárni. Vzrušujúcim zážitkom pre deti bolo pozorovanie záchranskej akcie vrtuľníkom. V areáli Liptovskej nemocnice s poliklinikou sa zúčastnili ukážky prevozu ťažko raneného do helikoptéry. Po ukončení akcie sa deti mohli spýtať na všetko čo ich zaujímalo. Krásne slnečné dni sa využívali aj na športové aktivity. Bicyklovanie sa po cyklochodníku umožnilo deťom otestovať na dlhšej trase opravené bicykle. V rámci spomienok na prázdniny si deti vybrali jeden prázdninových zážitok a tvorivou aktivitou sa snažili zachytiť ho čo najvernejšie. Týmito dielkami si vyzdobili nástenku, kde boli príjemnou spomienkou na leto.



Október bol časom zberu gaštanov, z ktorých potom deti vytvárali príšerky. Práca s prírodným materiálom zabavila malých aj veľkých klientov. Rozvíjali jemnú motoriku a hľadali kreatívne riešenia napájania jednotlivých častí. Príšerky spestrili spoločné priestory v ZNB. Počas daždivých dní sa vytvárali haloweenské strašidlá z papiera. Precvičovanie jemnej motoriky pokračovalo pri vytváraní netopierov a škriatkov. Používal sa farebný papier, vodové farby a textilný materiál. Práca sa deťom páčila a výtvary zdobili priestory ZNB až do Vianoc.

V rámci pracovnej terapie s matkami a deťmi prebehla akcia varenie gulášu. Deti sa aktívne zapájali do prípravných prác. Na prípravu dohliadal personál. Sponzorom bolo o.z. Ostrov nádeje.

Pohybom na čerstvom vzduchu a zároveň priložením ruky k dielu na skrášlení okolia, bola pomoc pri úprave areálu nemocnice, hrabaním lístia a jeho uložením do vriec. Deťom sa pobyt na čerstvom vzduchu páčil, najviac hry s lístím a skákanie do neho. Popri tom si ani neuvedomovali, že pracujú.

Počas celého decembra deti s radosťou vytvárali rôzne dekorácie na skrášlenie spoločných priestorov, výzdobu stromčeka a izieb. Dekorácie nádherne dotvárali vianočnú atmosféru. Pod šikovnými rukami vznikali krásne farebné ozdoby z papiera, aj dreva. Z každej aktivity mali klienti veľkú radosť, naučili sa veľa nových techník, z ktorých najviac zaujalo vypaľovanie do dreva a vytváranie vianočných dekorácií za pomoci tavnej pištole.

Mikulášska nádielka - tento sviatok majú radi malí aj veľkí. Vďaka dobrým ľuďom mali všetci klienti plné balíčky. Menšie deti sa naučili aj krátke básničky ktoré recitovali, ale až po rozdání balíčkov.

V rámci zdravého pohybu prebiehali aktivity, pri ktorých si deti oddýchli, zabavili sa, načerpali nové sily a zároveň rozvíjali svoje koordinačné schopnosti, orientáciu v priestore a rýchle reakcie. Chlapci sa s radosťou hrali futbal, hokej a dievčatá naháňačky, skrývačky a loptové hry. Všetci sa radi hrali hru „na sochy“. Pri pohybových aktivitách si vyvetrali hlavu a zrelaxovali.

Najkrajšie sviatky v roku boli síce bez osobných kontaktov s rodinou, ale s o to väčšou snahou vytvoriť príjemnú sviatočnú atmosféru a pocit spolupatričnosti. Na stoloch nič nechýbalo a vďaka viacerým charitatívnym organizáciám sa všetci tešili z darčiekov.

- **Podpora samostatného bývania** (ďalej len „PSB“)

PSB je podporná sociálna služba, ktorá sa realizuje terénnou formou. Je zameraná na podporu samostatnosti, nezávislosti a sebestačnosti fyzickej osoby, zameraná najmä na pomoc pri prevádzke domácnosti, pomoc pri hospodárení s peniazmi, podporu pri organizovaní času, podporu pri zapojení sa do spoločenského života, podporu rozvoja osobných záujmov, predchádzanie a riešenie krízových situácií, podporu spoločensky primeraného správania. Okrem uvedených činností sa v rámci PSB poskytuje sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, vykonáva sa preventívna aktivita a sociálna rehabilitácia. Túto službu v roku 2020 využilo 24 klientov. V rámci preventívnych aktivít PSB začal byť realizovaný na jednej škole projekt „Štart do života“, počas ktorého sa v jednom kolektíve uskutočnilo len jedno stretnutie. Ďalšia realizácia projektu bola znemožnená protiepidemiologickými opatreniami a prechodom stredných škôl na dištančné vzdelávanie.

Poradenské centrum pre ženy ohrozené násilím a prežívajúce násilie a ich deti

Práca poradenského centra v roku 2020 bola špecifická – ovplyvnená protiepidemiologickými opatreniami spôsobenými nákazou Covid-19. 12. marca bol vydaný zákaz ambulantnej formy činnosti, ktorá bola obnovená 15. júna. Od januára do mája bolo zaznamenaných 26 klientok, z toho v pokračujúcej starostlivosti 20 klientok. Počas obdobia pandémie bola poradenská činnosť poskytovaná prostredníctvom telefonátov, e-mailov a sietí, kde sa zaznamenalo celkovo 19 kontaktov, vo väčšej miere s klientkami v pokračujúcej starostlivosti. V období od júna do decembra sa špecializované poradenstvo poskytlo ďalším 14 klientkam. Celkovo sa počas celého roku pracovalo so 40 klientkami. I naďalej sa týmto klientkam poskytovalo špecializované sociálne a krízové strániace poradenstvo, právne poradenstvo, psychologické poradenstvo, pomoc s ubytovaním, sociálna asistancia, pracovné poradenstvo, psychologické poradenstvo pre matku – dieťa, rekonštrukcia vzťahu, ako aj finančné poradenstvo a podporné skupiny. Naďalej sa pomáhalo klientkam vo finančnej núdzi z prostriedkov občianskeho združenia a od dobrovoľných darcov. Jednalo sa hlavne o potraviny, oblečenie, obuv, školské potreby.

Prevenčné aktivity, ktoré boli realizované počas minulých rokov, sa tento rok nepodarilo uskutočniť z dôvodu protiepidemiologických opatrení.

Záujem o prácu poradne prejavili aj študenti sociálnej práce, konkrétne o možnosť praxe. Vzhľadom k citlivosti problematiky, klientky neboli ochotné prijať na sedeniach ďalšie osoby. Študentom bola následne priblížená práca poradne aspoň v teoretickej rovine s kazuistikami.

Podporné skupiny s deťmi v roku 2020 sa znovu orientovali na sebazpoznanie, sebahodnotenie, kooperáciu, vzťahy, konflikty, učenie sa zvládať neúspech, prehru, trávenie voľného času... Celkovo bolo zrealizovaných 6 podporných skupín, ktorých sa zúčastňovalo po 6 detí. Jednou zo zaujímavých tém bola budúcnosť detí: „Ako sa vidím o 5 až 10 rokov?“ Ukázalo sa, že ich sny často súvisia s tým, čo momentálne nemajú: život bez násilia, mať vlastné bývanie, domy, prácu pre ich mamy, peniaze, vlastné zvieratko. Našiel sa priestor aj pre tému násilia na škole, lebo sa tento problém znova vyskytol u syna jednej klientky.

Náročné obdobie pandémie negatívne ovplyvnilo ekonomickú situáciu klientok – samoživiteliek. Jednej bola urgentne poskytnutá jednorazová finančná pomoc z Nadácie ŽSK vo výške cca 400,- €. Iným klientkam bola prostredníctvom darcov a o.z. Ostrov nádeje sprostredkovaná potravinová pomoc, oblečenie a obuv.

Nemalou mierou pomohlo aj regionálne o.z. Liptovský anjel, ktoré poskytuje pravidelnú finančnú pomoc rodinám i jednotlivcom vo vážnej finančnej tiesni.

Dôležitým sponzorom bolo aj Arch Caffè Liptovský Mikuláš, ktoré každoročne organizuje Vianočný benefičný punč a výťažok daruje pracovisku. Z týchto financií sa organizovali spoločné stretnutia klientok a ich detí.

Otcovia detí klientok len veľmi neochotne spolupracovali. Ak otec nie je určený, neexistuje možnosť náhradného výživného zo strany štátu. Pokiaľ dôjde k určeniu otcovstva a vymáhaniu výživného, ubehne dlhšie obdobie, ktoré ženu s maloletým dieťaťom ekonomicky ohrozí. Oslovené bolo preto MPSVR SR, Odbor rovnosti žien a mužov a rovnosti príležitostí – sekcia rodinnej politiky, ktoré prisľúbilo, že sa daným problémom bude zaoberať v rovine legislatívnej tvorby.

Pracovné poradenstvo a sociálna asistancia boli nosnými témami pokračujúcej starostlivosti pri existenčnom zastabilizovaní sa klientok. Piatim klientkam sa opakovane pomáhalo pri hľadaní práce, písaní žiadostí a životopisov, vyhľadávaní voľných a pre ne prijateľných pracovných pozícií. Niektoré klientky nedokázali dlhšie zotrvať u jedného zamestnávateľa, dôvodom fluktuácie boli pravdepodobne vysoké nároky na zamestnanca, zdravotný stav klientok, konflikty na pracovisku, nedostatočné pracovné návyky a zručnosti, spôsobené dlhodobou nezamestnanosťou.

Trom klientkam bolo sprostredkované ubytovanie v zariadeniach s celoročnou starostlivosťou.

V jednom prípade bolo dané trestné oznámenie na podozrenie zo spáchania prečinu nebezpečného prenasledovania. Klientka bola sklamaná, že záverom bol iba priestupok voči občianskemu spolunažívaniu. Pritom bol proces vyšetrovania pre ňu veľmi psychicky náročný a jej problém sa nevyriešil, bola nútená zmeniť miesto pobytu. Veľa klientok verbalizuje strach z podania trestných oznámení, boja sa dôsledkov. S ich strachom a obavami sa systematicky pracovalo, ale zároveň bolo ich rozhodnutie plne rešpektované. Využívané boli služby právneho konzultanta, ktorý je zamestnancom Zariadenia a absolvoval program scitlivenia v oblasti problematiky násilia páchaného na ženách. Klientkam bolo poskytované bezplatné právne poradenstvo, ktoré zahŕňalo návrh na rozvod, otázky zverenia detí do osobnej starostlivosti klientky do rozvodu, možnosti a dôvody podania neodkladného opatrenia, určenia otcovstva, vyživovacej povinnosti, začatého exekučného konania, osobného bankrotu, podmienky zmlúv o spotrebiteľských úveroch, ako aj oboznámenia klientok s podaním trestného oznámenia a priebehom trestného konania.

Psychologické poradenstvo bolo zamerané na posilňovanie ženy, budovanie stratenej sebadôvery a sebavedomia ženy, podporovanie silných stránok ženy, pomoc pri znovuzískaní kontroly nad svojim životom, prácu s emóciami, prekonávanie úzkosti, strachu, zvládanie záťažových situácií, relaxačné cvičenia. Tieto boli poskytované všetkým klientkam a ich deťom, podľa ich individuálnych potrieb. Pomoc klientkam smerovala aj ku zvyšovaniu ich rodičovských kompetencií a rekonštrukcii vzťahu matka – dieťa. U niektorých sa podarilo ozdraviť ich vzájomný vzťah a nájsť si cesty k sebe. Deti boli v týchto konkrétnych prípadoch poznačené dlhodobým násilným správaním zo strany otca voči matke.

Úsilie poradenského centra sa sústreďovalo na konkrétnu pomoc žene – matke a jej deťom, zažívajúcim násilie. Smerovalo k prevenčným aktivitám podporujúcim nulovú toleranciu voči násiliu.

6.5 Prepravná služba

V roku 2020 bola naším Zariadením poskytovaná aj prepravná služba. Služba bola poskytovaná sporadicky, na základe požiadavky klientov a bezodplatne. V rámci nej bola vykonaná nasledovná preprava osôb motorovým vozidlom (s ohľadom na nestabilnú epidemiologickú situáciu) – 1 klient ŠZ na vyšetrenie do Liptovskej nemocnice s poliklinikou.

6.6 Služba včasnej intervencie

Prostredníctvom Služby včasnej intervencie (ďalej len „SVI“) sa poskytovala podpora rodinám s dieťaťom so zdravotným postihnutím alebo so zaostávajúcim, oneskoreným alebo rizikovým psycho-motorickým vývinom, od 0 do 7 rokov veku dieťaťa, ak bol jeho vývin ohrozený.

Vzhľadom k epidemiologickej situácii bola ambulatná a terénna forma SVI prerušená od 12. marca do 14. júna a od 5. októbra do konca roku. Počas tohto obdobia bolo poskytované výlučne sociálne poradenstvo telefonickou a e-mailovou formou.



Počas obdobia, keď SVI nebola prerušená (od 1. januára do 11. marca a od 15. júna do 4. októbra) sa táto služba poskytovala podľa výberu a možností konkrétnej rodiny, buď ambulatnou formou vo vyhradených priestoroch v objekte Zariadenia na sídlisku Podbreziny v L. Mikuláši, kde sú vytvorené vhodné podmienky, alebo terénou formou v prirodzenom domácom prostredí rodiny, kde môže dieťa ľahšie nadviazať spoluprácu, lebo je v známom prostredí.

Služba bola poskytovaná bezplatne. K dispozícii bol tím odborníkov – sociálny pracovník a fyzioterapeut, ktorí spĺňali kvalifikačné predpoklady podľa zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákona“). Konzultácie sa poskytovali aj telefonickou alebo e-mailovou formou v rámci celého ŽSK.

SVI bola poskytovaná v pravidelných intervaloch, podľa konkrétnych potrieb, desiatim rodinám, s ktorými bola uzatvorená zmluva o poskytovaní sociálnej služby včasnej intervencie. Deti boli vo vekovej hranici od 2 do 7 rokov (z toho šesť chlapcov a štyri dievčatá). V priebehu roka dvaja klienti (jeden chlapec a jedno dievča) dovŕšili vek 7 rokov, tým bola podľa zákona SVI s týmito rodinami ukončená. Nadviazaná bola spolupráca aj s ďalšími rodinami mailovou, telefonickou aj osobnou formou, ale kvôli zhoršenej epidemiologickej situácii a následnému prerušeniu SVI nebolo možné pokračovať v ďalších osobných stretnutiach, ani uzavrieť zmluvy o poskytovaní SVI.



Prostredníctvom SVI bola poskytovaná pomoc a podpora rodiny v každodenných situáciách. Podpora v samostatnom pohybe a celková stimulácia zameraná na zlepšenie motorických schopností dieťaťa prebiehala prostredníctvom poskytovania rehabilitačných služieb a poradenstva. V rámci sociálneho poradenstva sa jednalo o poskytovanie informácií o nároku na rehabilitačné pobyty, na peňažné a kompenzačné príspevky v závislosti od diagnózy dieťaťa, smerovanie a prepájanie rodiny na ďalších odborníkov v regióne. Súčasťou SVI bolo aj vykonávanie komplexnej stimulácie vývinu dieťaťa v oblasti komunikácie, motoriky, v sociálno-emocionálnej oblasti a v oblasti hry. Rodiny využili aj

možnosť zapožičať si pomôcky a hračky. V mesiaci september sa prvý krát na základe záujmu rodičov uskutočnila canisterapia s certifikovanou canisterapeutkou a jej psíkom.

7. Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú sociálnu službu

7.1 Prehľad príjmov a výdavkov v roku 2020

PRÍJMY	Kód zdroja	Položka	ZpS, DSS, ŠZ a Jedáleň	„Pálkovo centrum“ (ZNB, Poradňa a Podporné služby)	Útulok	SVI	Spolu
Schválený rozpočet	46	212	42				42
Schválený rozpočet	46	223	442 876	1 400	2700		446 976
Schválený rozpočet	46	292	1 974				1 974
Schválený rozpočet celkom							448 992,--
Upravený rozpočet	46	212	42				42
Upravený rozpočet	46	223	442 876	1 400	2 700		446 976
Upravený rozpočet	46	292	1 974				1 974
Upravený rozpočet	72f	223	82 612	3 624	1 264		87 500
Upravený rozpočet	72a	453	23 658				23 658
Upravený rozpočet	111	312	10 000				10 000
Upravený rozpočet	72h	312	59 396	3 528	3 528		66 452
Upravený rozpočet celkom							636 602,--
V tom							
- príjmy z nájmu	46	212	42				42
- poplatky a platby	46	223	442 876	1 400	2 700		446 976
- poplatky a platby	72f	223	82 612	3 624	1 264		87 500
- ostatné poplatky a platby	46	292	1 974				1 974
- transfery v rámci VS	111	312	10 000				10 000
- transfery v rámci VS	72a	453	23625				23 658
- transfery v rámci VS	72h	312	59 396	3 528	3 528		66 452
Plnenie							
Z nájmu	46	212	17,56				17,56
Za soc. služby	46	223	461 112,36	2 462,85	2 504,16		466 079,37
Za stravné	72f	223	82 612,82	3 622,30	1 263,55		87 498,67
Z dobropisov	46	292	12 016,24				12 016,24
Vratky	41	292	2 867,11				2 867,11
Iné príjmy	46	292	5,85				5,85
Transfer z MPSVR SR	111	312	10 000				10 000
Z D a G predchádz. obd.	72a	453	1413				1 413
Z úradu práce za CHD	72h	312	59 394,76	3 528,68	3 528,68		66 452,12
Účet darov a grantov	72a	311	5 547,17				5 547,17
Účet darov a grantov do 2020	72a	453	22 544,93				22 544,93
Spolu:			657 531,80	9 613,83	7 296,39		674 442,02

VÝDAVKY**Výdavky kód zdroja 41, 46**

Kategória	Názov	Rozpočet výdavky celkom	Čerpanie výdavky celkom	Z toho čerpanie za			
				DSS, ZpS ŠZ a Jedáleň	SVI	„Pálkovo centrum“ (ZNB, Poradňa a Podporné služby)	Útulok
610	Mzdy, platy, služobné príjmy a osobné vyrovnania	1 296 335	1 296 335	1 093 461,91	10 210,93	159 111,31	33 550,85
620	Poistné a príspevky do poisťovní	451 166	451 166	381 069,98	3 542,33	55 832,20	10 721,49
630	Tovary a služby	440 658	433 081,41	388 786,79	3 049,62	29 254,42	11 990,58
z toho							
	631 – cestov. náhrady	35	34,20	34,20			
	632 – energie, voda, komunikácie	229 410	229 400,07	204 655,88	2 724,75	14 838,75	7 180,69
	633 – materiál	145 467	145 455,80	142 041,37	75,--	1 816,03	1 523,40
	634 – dopravné	3 090	3 087,61	2 073,37		1 014,24	
	635 – rutín. a štandard. údržba	4 530	4 527,74	4 479,74		48,--	
	636 – nájomné	1	1			1,--	
	637 – služby	58 125	50 574,99	35 502,23	249,87	11 536,4	3 286,49
640	Bežné transfery	18 222	18 222	17 821,24	159,74	74,46	166,56
700	Kapitálové výdavky	0	0				
	Spolu:	2 206 381	2 198 804,41	1 881 139,92	16 962,62	244 272,39	56 429,48

VÝDAVKY**Výdavky kód zdroja 72**

Kategória	Názov	Rozpočet výdavky celkom	Čerpanie výdavky celkom	Z toho čerpanie za			
				DSS, ZpS ŠZ a Jedáleň	SVI	„Pálkovo centrum“ (ZNB, Poradňa a Podporné služby)	Útulok
610 – 72H	Transfer z ÚPSVaR za § 60	51 137,--	51 137,15	45 706,31		2 715,42	2 715,42
610 – 72F	Zo stravy cudzích stravníkov	10 000,--	10 000,--	10 000,--			
620 – 72H	Transfer z ÚPSVaR za § 60	15 315,--	15 314,97	13 688,45		813,26	813,26
620 – 72F	Zo stravy cudzích stravníkov	3 495,--	3 495,--	3 495,--			
630 – 72F	Zo stravy cudzích stravníkov	74 005,--	74 003,67	74 003,67			
630 – 72A	Z darov, grantov	23 658,--	1 413,--	1 251,--		162,--	
	Spolu:	177 610,--	155 363,79	148 144,43		3 690,68	3 528,68

VÝDAVKY

Výdavky kód zdroja 111

Kategória	Názov	Rozpočet výdavky celkom	Čerpanie výdavky celkom	Z toho čerpanie za			
				DSS, ZpS ŠZ a Jedáleň	SVI	„Pálkovo centrum“ (ZNB, Poradňa a Podporné služby)	Útulok
610 – 111	Transfer zo ŠR covid-19 mzdy	56 456,--	57 217,69	49 602,67		5 850,12	1 764,90
620 – 111	Transfer zo ŠR covid -19 odvody	19 740,--	18 978,31	16 454,05		1 973,16	551,10
630 – 111	Transfer zo ŠR	22 220,--	22 220,--	13 320,--		8 073,65	826,35
	Spolu:	98 416,--	98 416,--	79 376,72		15 896,93	3 142,35

Zdroje financovania použité v r. 2020 :

41: zdroje VÚC

46: vlastné zdroje

72: iné zdroje

111: rozpočtové prostriedky

72A – sponzorské dary a granty

72H – z úradu práce (aktivačný príspevok, chránené dielne a p.)

72F – réžia – stravné cudzích stravníkov

7.2 Stav a pohyb majetku

Dlhodobý hmotný majetok	Obst. cena k 1.1.2020	Prírastky	Úbytky	Oprávky	Odpisy 2020	Zostatková cena k 31.12.2020
Budovy, stavby	1 811 613,47			592 951,56	22 624,92	1 218 661,91
Stroje, zariadenia	197 663,78		2 932,22	170 737,22	6 046,20	23 994,34
Dopravné prostriedky	57 397,71		10 293,--	43 129,84	2 806,08	3 974,87
Drobný dlhodobý hmotný majetok	33 802,21			32 765,21	1 285,20	1 037,--
Pozemky	154 858,79					154 858,79
Spolu DHHMIM	2 255 335,96		13 225,22	839 583,83	32 762,40	1 402 526,91
Drobný hmotný majetok -771	277 061,45	24 779,66	3 833,93			298 007,18
Operatívne technická evidencia	24 348,34	3 974,96	1 292,41			27 030,89

7.3 Závazky

Závazky podľa doby splatnosti	Výška k 31.12.2020
Dlhodobé záväzky spolu - z toho:	0,--
Závazky - v lehote splatnosti (sociálny fond)	
- po lehote splatnosti	
Krátkodobé záväzky spolu - z toho:	261 959,74
Závazky - v lehote splatnosti (nevyplatená mzda za 12/2020, dodávatelia, transfer)	261 959,74
- po lehote splatnosti	0,--
Spolu	261 959,74

7.4 Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2020

Zariadenie pre seniorov	
Ekonomicky oprávnené náklady na 46 klientov za rok:	501 785,94 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:	909,03 €
Domov sociálnych služieb	
Ekonomicky oprávnené náklady na 24 klientov za rok:	333 494,47 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:	1 157,97 €
Špecializované zariadenie	
Ekonomicky oprávnené náklady na 58 klientov za rok:	765 029,08 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:	1 099,18 €
Priemerné prepočítané náklady na jedného klienta spolu za ZPS, DSS, ŠZ:	1 055,39 €
Zariadenie núdzového bývania	
Ekonomicky oprávnené náklady na 14 klientov za rok:	95 240,27 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:	566,91 €
Podpora samostatného bývania	
Ekonomicky oprávnené náklady na 42 klientov za rok:	30 156,89 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:	59,84 €
Denné centrum	
Ekonomicky oprávnené náklady na 52 klientov za rok:	30 209,08 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:	48,41 €
Pomoc pri výkone opatrovníckych práv a povinností	
Ekonomicky oprávnené náklady na 11 klientov za rok:	10 455,19 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:	79,21 €
Poradenské centrum pre ženy ohrozené násilím a prežívajúce násilie a ich deti	
Ekonomicky oprávnené náklady na 42 klientov za rok:	44 372,18 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:	75,46 €
Útulok	
Ekonomicky oprávnené náklady na 12 klientov za rok:	48 662,26 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:	337,93 €
Služba včasnej intervencie	
Ekonomicky oprávnené náklady na 8 klientov za rok:	16 974,36 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:	176,82 €

7.5 Úhrady klientov za poskytované sociálne služby v roku 2020

Priemerné mesačné úhrady za klienta boli vo výške: v ZpS 314,78 €, v DSS 287,30 € a v ŠZ 294,71 €
Priemerná úhrada za klienta počítaná spoločne v ZpS, DSS a ŠZ predstavovala sumu 298,93 € mesačne
Priemerná mesačná úhrada za klienta ZNB bola vo výške: 68,41 €
Priemerná mesačná úhrada za klienta Poradenského centra pre ženy: 0,-- služba poskytovaná bezplatne
Priemerná mesačná úhrada za klienta Podpory samostatného bývania: 0,-- služba poskytovaná bezplatne
Priemerná mesačná úhrada za klienta Denného centra: 0,-- € služba poskytovaná bezplatne
Priemerná mes. úhrada za klienta Pomoci pri výkone opatrov. práv a povinností: 0,-- služba poskytovaná bezplatne
Priemerná mesačná úhrada za klienta Útulku bola vo výške: 17,39 €
Priemerná mesačná úhrada za klienta Služby včasnej intervencie: 0,-- služba poskytovaná bezplatne

8. Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2020

V roku 2020 boli pre skvalitnenie poskytovania služieb klientom stanovené priority, ciele a inovácie, ktoré sa podarilo aspoň čiastočne naplniť, nakoľko situáciu výrazne ovplyvnilo šírenie sa pandémie ochorenia Covid-19. Prioritou sa stala ochrana zdravia klientov a zamestnancov, spočívajúca v prijatí opatrení podľa aktuálnych usmernení hlavného hygienika SR, MPSVaR a ŽSK, ako aj podľa vlastných vedomostí a skúseností manažmentu Zariadenia. Prvé opatrenia boli prijaté 02.03.2020 a od 17.03.2020 sa Zariadenie nachádzalo v režime mimoriadnej situácie. Bol zriadený krízový tím a spísaný krízový plán v spolupráci všetkých pracovísk Zariadenia. Krízový tím, zložený z manažmentu a odborne erudovaných zamestnancov, následne operatívne rozhodoval o použití finančných prostriedkov predovšetkým na protiepidemiologické opatrenia a uľahčenie krízového režimu. Niektoré plánované ciele, priority a inovácie preto museli byť odložené na neskoršie obdobie, pričom sa prejavila aj značná finančná náročnosť pri zabezpečovaní dezinfekcie, osobných ochranných pomôcok, zdravotníckych a komunikačných prístrojov.

V januári a februári boli na stravovacom úseku a v spoločných priestoroch dokončené elektroinštalačné práce (1.996,45 € z rozpočtových prostriedkov) pre zníženie záťaže odberu elektriny novými kuchynskými elektrospotrebičmi a keramikou vypaľovacou pecou v tvorivej dielni.

Od mesiaca marca sa prioritou stal monitoring epidemiologickej situácie. Túto sledovali vyhradení pracovníci prostredníctvom médií, internetu a elektronickej pošty, s dôrazom na opatrenia vlády, rozhodnutia hlavného hygienika SR, opatrenia a rozhodnutia Regionálneho úradu verejného zdravia a usmernenia a nariadenia zriaďovateľa Zariadenia – ŽSK.

V počiatočnej fáze koronakrízy sa prejavil nedostatok dýchacích rúšok, ktoré boli zaobstarané cez darcov a šitím vo vlastnej tvorivej dielni. Komplikovaná situácia na trhu vznikla aj pri obstarávaní a nákupoch dezinfekcií a OOPP (osobných ochranných pracovných prostriedkov), ktoré sa nakoniec podarilo zabezpečiť v dostatočnom množstve. Nasledovali znovu rúška, respirátory, obleky, rukavice, návleky, tvárové štíty, patologické vaky, teplomery, okuliare, neskôr testy s príslušenstvom a pod., aj s pomocou zriaďovateľa a štátu. Zariadenie malo počas nasledujúcich mesiacov o cca 8.000,- € vyššie náklady za tieto položky. Zakúpený bol aj dýchací prístroj za 1.200,- €.

Na základe požiadavky stravovacej prevádzky a z hygienických dôvodov, bola 22. apríla zakúpená balička (zavracovací prístroj) Menupack ECO na zatavovanie gastro obalov do fólie pre obedy cudzích stravníkov (1.060,80 €), ktorí mali takto po krátkom prerušení zabezpečenú celotýždennú stravu, keďže sa jednalo prevažne o seniorov z blízkeho okolia.

Zaobstaraný bol aj tablet s ďalším mobilným číslom a s dátovou SIM kartou, ako aj mininotebook s LAN a WiFi pripojením internetu, pre spojenie klientov s príbuznými pomocou video aplikácií Skype, Viber, Messenger a WhatsApp.

5. mája Zariadenie získalo formou projektovej výzvy 10.000,- € ako dotáciu na podporu humanitárnej pomoci na rok 2020 podľa § 9 ods. 3 a 4 zákona č. 544/2010 Z. z. o dotáciách v znení neskorších predpisov v pôsobnosti MPSVaR SR. Použité boli na nákup dezinfekčných a čistiacich prostriedkov spolu s OOPP.

Od 1. júna prebiehala na ZpS, DSS a ŠZ inštalácia kávomatu a snackového automatu od ASO Vending, s.r.o., ktorú seniori a zamestnanci privítali ako možnosť spiestrenia sortimentu nápojov a pochutín.

10. júna daroval ŽSK Zariadeniu 2000 ks jednorazových tvárových rúšok.

Aj počas tohto roku boli zabezpečené ďalšie zdravotnícke, rehabilitačné, relaxačné, pohybové pomôcky a vybavenie pre klientov:

- 15. júla bol zakúpený z rozpočtových prostriedkov Vertikalizačný zdvihák RI 735 Arkimed Kompass (firma MORETTI) za 1.289,- €,

- 17. júla Pečivárne Liptovský Hrádok, s.r.o., sponzorsky darovali Zdvihák pre imobilné osoby STAN DY ELECTRO WING (firma ORMESA) v hodnote 2.986,- €, invalidný mechanický vozík s rozšíreným sedátkom (60 cm), v hodnote 521,- € a antidekubitný systém v hodnote 767,- €,



- 20. júla bol doplnený kamerový systém o 1 kameru na bráničke vstupnej elektrickej brány (676,56 €) a 2 kamery v jedálni (841,39 €), zároveň bol opravený audiovrátnik,

- 28. augusta bol zakúpený kyslíkový koncentrátor (1.165,- €),

- 25.septembra Pečivárne Liptovský Hrádok, s.r.o., sponzorsky darovali Trenažér MORTEN-Bed s príslušenstvom na precvičovanie dolných končatín v ľahu, prípadne horných končatín v sede, pre imobilných klientov v hodnote 4.480,- €),

- získané boli ďalej aj pultová mraznička (289,- €), prístroj na magnetoterapiu DIMAP V M2 (1.478,80 €), miniterminály k IS CYGNUS (984,- €), germicídne žiariče (1.572,- €), PC a monitory, servírovací vozík, vysávače, automatická práčka a iný drobný tovar.

5. októbra bol na základe dotácie podľa zák. č. 544/2010 Z.z. o dotáciách v z. n. p. v pôsobnosti MPSVaR SR vykonaný nákup nábytku a počítačovej techniky vo výške 7.778,- €, z čoho 7.000,- € predstavovala dotácia a 778,- € prispel ŽSK.

Za november bola podľa zák. č. 544/2010 Z.z. o dotáciách v z. n. p. vyplatená celkovo čiastka 76.196,- € ako Odmeny pre zamestnancov pracujúcich počas 1. vlny pandémie Covid-19.

07. decembra bola získaná dotácia 400,- € z projektu SPP „Pomáhame SPPolu“, využitá na nákup notebooku a 10. decembra daroval ŽSK Zariadeniu dezinfekčný stojan s náplňou.

Vo všetkých bytoch klientov bolo k dispozícii neustále aktívne komunikačné rozhranie systému sestera – pacient, z dôvodu ich aktuálneho zdravotného stavu, ich bezpečnosti a hygieny, ako aj spoločenskej integrácie. Klientom k dispozícii bolo motorové vozidlo pre prepravu ôsmich osôb s možnosťou prepravy osoby na invalidnom vozíku, ako aj osobné motorové vozidlo s pohonom 4 x 4.

V ZpS, DSS a ŠZ bolo v prevádzke pracovisko používajúce metódy bazálnej stimulácie. Zdravotnícki zamestnanci si dopĺňali vedomosti dištančnou formou. K dispozícii boli aj fyzioterapeutka a sociálna pracovníčka pre Službu včasnej intervencie, ktorá bola neskôr obmedzená.

Aj počas tohto roka bol prakticky napĺňaný proces implementácie štandardov kvality sociálnych služieb v Zariadení. Zvýšilo sa postavenie klientov v oblasti základných ľudských práv a slobôd, posilnením ich súkromia a vplyvu na chod Zariadenia s rešpektovaním ich individualít. Dôraz sa sústredil na kľúčových pracovníkov a komunitnú formu práce.

Počas celého roka pracovalo 19 občanov so ZP na pracovných miestach v chránenej dielni, vytvorených podľa § 60 zákona o službách zamestnanosti. Všetky mzdy na týchto miestach úrad práce refundoval v cca polovičnej výške ako prevádzkové náklady. Na základe zmluvy o dobrovoľníckej činnosti bol zabezpečený masér, jeho služby sa z epidemiologických dôvodov nevyužívali. V oblasti personálnej politiky sa aj napriek nestabilnej situácii na trhu práce podarilo udržať v zodpovedajúcej profesijnej a kvalifikačnej štruktúre kolektív zamestnancov.

V súlade s platnou legislatívou boli plnené požiadavky na vnútorné prostredie budov tak, aby bolo bezbariérové. Pri neustálej údržbe bola vlastnými prostriedkami odstránená väčšina nedostatkov na technickom vybavení a objektoch.

V lokálnej počítačovej sieti Zariadenia bol prevádzkovaný Komplexný informačný systém pre poskytovateľov sociálnych služieb CYGNUS. Využívaný bol v celom objekte ZpS, DSS a ŠZ na zdravotníckom a sociálnom úseku pri záznamoch starostlivosti o klientov, ako aj v stravovacej prevádzke a administratíve Zariadenia.

V prevádzke bol aj systém vysielania web stránky www.kukaj.sk od spoločnosti PROFI-NET, ktorá umožňuje on-line vysielanie webových kamier so zábermi na hniezda bocianov, orla, krmidlá zvierat a p. Klienti sledovali zábery vo svojich televízoroch.

Doprava k hlavnému objektu bola umožnená mestskou hromadnou dopravou. K dispozícii bola aj odstavná parkovacia plocha pre motorové vozidlá, v prípade potreby bol možný príjazd až pred vchodovú rampu za diaľkovo ovládanou bránou. Úplne vyhovujúci bol aj prístup k ostatným pracoviskám Zariadenia.

Dodržiavané boli všetky úsporné opatrenia. Tovary a služby boli zaobstarávané prostredníctvom centrálného verejného obstarávania v zmysle platnej legislatívy. Boli získané aj nemalé sponzorské prostriedky a dary.



9. Plán financovania sociálnych služieb na rok 2021

Zastupiteľstvo ŽSK na svojom zasadnutí dňa 21.12.2020 schválilo Uznesením č. 4/22 rozpis záväzných ukazovateľov schváleného rozpočtu na rok 2021 pre Zariadenie nasledovne:

Príjmy celkom	2 307 288,- €
v tom: príjmy z rozpočtu ŽSK	1 656 236,- €
vlastné príjmy (najmä od klientov a cudzích stravníkov)	552 108,- €
iné nedaňové príjmy (z úradu práce, z darov a grantov)	98 944,- €
Výdavky celkom	2 307 288,- €
z toho: 610 mzdy, platy, služobné príjmy a OOV	1 344 472,- €
620 poisťné a príspevok do poisťovní	467 404,- €
630 tovary a služby	491 112,- €
640 bežné výdavky	4 300,- €

Plánovaný rozpočet pre položku 630 tovary a služby na jednotlivé pracoviská Zariadenia v €:

		ZpS, DSS, ŠZ a Jedáleň	„Páľkovo centrum“ (ZNB, Poradňa a Podporné služby)	Útulok	SVI	Spolu
Schválený rozpočet		449 272,--	28 090,--	11 096,--	2 654,--	491 112,--
Služ. cesty – tuzem., zahr.	631	210,--	80,--	10,--		300,--
Energie, voda, komunikácie	632	226 652,--	15 084,--	7 373,--	2 455,--	251 564,--
Tovary, materiál	633	187 280,--	1 510,--	450,--	70,--	189 310,--
Doprava	634	1 824,--	700,--			2 524,--
Opravy a údržba	635	5 960,--	200,--			6 160,--
Ostatné služby	637	27 346,--	10 516,--	3 263,--	129,--	41 254,--

10. Kontakty na poskytovateľa sociálnych služieb

Riaditeľ Zariadenia: tel. kontakt: +421 44 5531063, +421 915 834 308, e-mail: peter.hutan@vuczilina.sk

ZpS, DSS, ŠZ a Jedáleň, Jefremovská 634, 031 04 Liptovský Mikuláš:

tel. kontakt : +421 44 5533327, e-mail: ddlm@vuczilina.sk

Útulok, Nábřežie Dr. Aurela Stodolu 1177, 031 01 Liptovský Mikuláš:

tel. kontakt: +421 44 5514067, e-mail: utuloklm@vuczilina.sk

„Páľkovo centrum“: Zariadenie núdzového bývania a Podporné služby, Palúčanská 25, 031 23 L. Mikuláš:

tel. kontakt: +421 917 120 326, +421 907 033 875, e-mail: palkovocentrum@vuczilina.sk

Poradenské centrum pre ženy ohrozené násilím a prežívajúce násilie a ich deti, Liptovský Mikuláš:

tel. kontakt: +421 905 941 080, e-mail: poradenskecentrumlm@gmail.com

Služba včasnej intervencie, Jefremovská 634, 031 04 Liptovský Mikuláš:

tel. kontakt: +421 915 914 096, e-mail: vcasnaintervencialm@vuczilina.sk

Internet: www.jefremovska.dsszsk.sk, www.poradenskecentrumlm.sk, www.vcasnaintervencialm.sk



Obrázková príloha – zo života CSS ANIMA



Vnútorne priestory boli vždy ozdobené...



... napríklad aj oceneniami klientov



Klauni priniesli klientom radosť a smiech



Opekačkové posedenie v „bubline“



Pri canisterapii asistovali aj králici...



...ale hlavnými hviezdami boli psíci



Tu sa ide niečo dobré upiecť



Koláče vyzerali výborne



Klienti sa starali o záhradku útulku



Výrobky detí zo ZNB



Deti zo ZNB v tvorivej dielni



Pod šikovnými rukami detí vznikali ozdôbky



Mikuláš prišiel bez ohľadu na pandémieu



Všetci sa tešili na vianočné koláčiky

Výkaz ziskov a strát Úč ROPO SFOV 2 - 01

VÝKAZ ZISKOV A STRÁT

k 31.12.2020

(v eurách zaokrúhlene na dve desatinné miesta)

Účtovná závierka

 riadna mimoriadna

Za obdobie

Od: Mesiac Rok Do: Mesiac Rok

IČO:

Názov účtovnej jednotky

Sídlo účtovnej jednotky

Ulica a číslo

PSČ

Názov obce

Telefónne číslo

Faxové číslo

E-mailová adresa

Zostavená d a:

 Podpisový záznam štatutárneho orgánu alebo
člena štatutárneho orgánu účtovnej jednotky:

íslo útu alebo skupiny	náklady	íslo riadku	2020			2019
			Hlavná innos	Podnikateľská innos	Spolu:	
A	b	c	1	2	3	4
50	Spotrebované nákupy (r.002 až r.005)	001	452 054,15	0,00	452 054,15	416 790,74
501	Spotreba materiálu	002	235 733,91	0,00	235 733,91	222 735,89
502	Spotreba energie	003	216 320,24	0,00	216 320,24	194 054,85
503	Spotreba ostatných neskladovateľných dodávok	004	0,00	0,00	0,00	0,00
504,507	Predaný tovar, Predaná nehnuteľnosť	005	0,00	0,00	0,00	0,00
51	Služby (r.007 až r.010)	006	40 537,51	0,00	40 537,51	43 121,10
511	Opravy a udržiavanie	007	5 096,64	0,00	5 096,64	7 489,43
512	Cestovné	008	34,20	0,00	34,20	540,68
513	Náklady na reprezentáciu	009	0,00	0,00	0,00	11,57
518	Ostatné služby	010	35 406,67	0,00	35 406,67	35 079,42
52	Osobné náklady (r.012 až r.016)	011	1 970 250,05	0,00	1 970 250,05	1 697 313,68
521	Mzdové náklady	012	1 414 689,84	0,00	1 414 689,84	1 232 375,71
524	Zákonné sociálne poistenie	013	485 756,60	0,00	485 756,60	422 525,49
525	Ostatné sociálne poistenie	014	0,00	0,00	0,00	0,00
527	Zákonné sociálne náklady	015	69 803,61	0,00	69 803,61	42 412,48
528	Ostatné sociálne náklady	016	0,00	0,00	0,00	0,00
53	Dane a poplatky (r.018 až r.020)	017	3 911,33	0,00	3 911,33	3 689,56
531	Dane z motorových vozidiel	018	0,00	0,00	0,00	0,00
532	Dane z nehnuteľností	019	926,40	0,00	926,40	926,40
538	Ostatné dane a poplatky	020	2 984,93	0,00	2 984,93	2 763,16
54	Ostatné náklady na prevádzkovú innosť (r.022 až r.028)	021	9,59	0,00	9,59	5,75
541	Zostatková cena predaného dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku	022	0,00	0,00	0,00	0,00
542	Predaný materiál	023	0,00	0,00	0,00	0,00
544	Zmluvné pokuty, penále a úroky z omeškania	024	0,00	0,00	0,00	0,00
545	Ostatné pokuty, penále a úroky z omeškania	025	0,00	0,00	0,00	0,00
546	Odpis pohľadávky	026	0,00	0,00	0,00	0,00
548	Ostatné náklady na prevádzkovú innosť	027	9,59	0,00	9,59	5,75
549	Manká a škody	028	0,00	0,00	0,00	0,00
55	Odpisy, rezervy a opravné položky z prevádzkovej innosťi a finančnej innosťi a zútovanie asového rozlíšenia (r.030+r.031+r.036+r.039)	029	32 762,40	0,00	32 762,40	32 588,98
551	Odpisy dlhodobého nehmotného a hmotného majetku	030	32 762,40	0,00	32 762,40	32 588,98
	Rezervy a opravné položky z prevádzkovej innosťi (r.032 až r.035)	031	0,00	0,00	0,00	0,00
552	Tvorba zákonných rezerv z prevádzkovej innosťi	032	0,00	0,00	0,00	0,00
553	Tvorba ostatných rezerv z prevádzkovej innosťi	033	0,00	0,00	0,00	0,00
557	Tvorba zákonných opravných položiek z prevádzkovej innosťi	034	0,00	0,00	0,00	0,00
558	Tvorba ostatných opravných položiek z prevádzkovej innosťi	035	0,00	0,00	0,00	0,00

íslo útu alebo skupiny	náklady	íslo riadku	2020			2019
			Hlavná innos	Podnikateľská innos	Spolu:	
A	b	c	1	2	3	4
	Rezervy a opravné položky z finan nej innosti (r.037+r.038)	036	0,00	0,00	0,00	0,00
554	Tvorba rezerv z finan nej innosti	037	0,00	0,00	0,00	0,00
559	Tvorba opravných položiek z finan nej innosti	038	0,00	0,00	0,00	0,00
555	Zú tovanie komplexných nákladov budúcich období	039	0,00	0,00	0,00	0,00
56	Finan né náklady (r.041 až r.048)	040	2 354,08	0,00	2 354,08	2 488,82
561	Predané cenné papiere a podiely	041	0,00	0,00	0,00	0,00
562	Úroky	042	0,00	0,00	0,00	0,00
563	Kurzové straty	043	0,00	0,00	0,00	0,00
564	Náklady na precenenie cenných papierov	044	0,00	0,00	0,00	0,00
566	Náklady na krátkodobý finan ný majetok	045	0,00	0,00	0,00	0,00
567	Náklady na derivátové operácie	046	0,00	0,00	0,00	0,00
568	Ostatné finan né náklady	047	2 354,08	0,00	2 354,08	2 488,82
569	Manká a škody na finan nom majetku	048	0,00	0,00	0,00	0,00
57	Mimoriadne náklady (r.050 až r.053)	049	0,00	0,00	0,00	0,00
572	Škody	050	0,00	0,00	0,00	0,00
574	Tvorba rezerv	051	0,00	0,00	0,00	0,00
578	Ostatné mimoriadne náklady	052	0,00	0,00	0,00	0,00
579	Tvorba opravných položiek	053	0,00	0,00	0,00	0,00
58	Náklady na transfery a náklady z odvodu príjmov (r.055 až r.063)	054	559 814,09	0,00	559 814,09	562 693,28
581	Náklady na transfery zo štátneho rozpo tu do štátnych rozpo tových organizácií a príspevkových organizácií	055	0,00	0,00	0,00	0,00
582	Náklady na transfery zo štátneho rozpo tu ostatným subjektom verejnej správy	056	0,00	0,00	0,00	0,00
583	Náklady na transfery zo štátneho rozpo tu subjektom mimo verejnej správy	057	0,00	0,00	0,00	0,00
584	Náklady na transfery z rozpo tu obce alebo z rozpo tu vyššieho územného celku do rozpo tových organizácií a príspevkových organizácií zriadených obcou alebo vyšším územným celkom	058	0,00	0,00	0,00	0,00
585	Náklady na transfery z rozpo tu obce alebo vyššieho územného celku ostatným subjektom verejnej správy	059	0,00	0,00	0,00	0,00
586	Náklady na transfery z rozpo tu obce alebo vyššieho územného celku subjektom mimo verejnej správy	060	0,00	0,00	0,00	0,00
587	Náklady na ostatné transfery	061	0,00	0,00	0,00	0,00
588	Náklady z odvodu príjmov	062	559 814,09	0,00	559 814,09	554 022,57
589	Náklady z budúceho odvodu príjmov	063	0,00	0,00	0,00	8 670,71
	Ú tové skupiny 50-58 celkom sú et (r.001+r.006+r.011+r.017+r.021+r.029+r.040 +r.049+r.054)	064	3 061 693,20	0,00	3 061 693,20	2 758 691,91
	Kontrolné íslo sú et (r.001 až r.064)	994	9 185 079,60	0,00	9 185 079,60	8 276 075,73

íslo útu alebo skupiny	Výnosy, da z príjmov a výsledok hospodárenia	íslo riadku	2020			2019
			Hlavná innos	Podnikateľská innos	Spolu:	
A	b	c	1	2	3	4
60	Tržby za vlastné výkony a tovar (r.066 až r.068)	065	566 330,66	0,00	566 330,66	549 062,65
601	Tržby za vlastné výrobky	066	0,00	0,00	0,00	0,00
602	Tržby z predaja služieb	067	566 330,66	0,00	566 330,66	549 062,65
604,607	Tržby za predaný tovar, Výnosy z nehnuteľnosti na predaj	068	0,00	0,00	0,00	0,00
61	Zmena stavu vnútroorganizačných zásob (r.070 až r.073)	069	0,00	0,00	0,00	0,00
611	Zmena stavu nedokonenej výroby	070	0,00	0,00	0,00	0,00
612	Zmena stavu polotovarov	071	0,00	0,00	0,00	0,00
613	Zmena stavu výrobkov	072	0,00	0,00	0,00	0,00
614	Zmena stavu zvierat	073	0,00	0,00	0,00	0,00
62	Aktivácia (r.075 až r.078)	074	0,00	0,00	0,00	0,00
621	Aktivácia materiálu a tovaru	075	0,00	0,00	0,00	0,00
622	Aktivácia vnútroorganizačných služieb	076	0,00	0,00	0,00	0,00
623	Aktivácia dlhodobého nehmotného majetku	077	0,00	0,00	0,00	0,00
624	Aktivácia dlhodobého hmotného majetku	078	0,00	0,00	0,00	0,00
63	Daňové a colné výnosy a výnosy z poplatkov (r.080 až r.082)	079	0,00	0,00	0,00	0,00
631	Daňové a colné výnosy štátu	080	0,00	0,00	0,00	0,00
632	Daňové výnosy samosprávy	081	0,00	0,00	0,00	0,00
633	Výnosy z poplatkov	082	0,00	0,00	0,00	0,00
64	Ostatné výnosy z prevádzkovej innosti (r.084 až r.089)	083	6 122,66	0,00	6 122,66	4 498,06
641	Tržby z predaja DNM a DHM	084	0,00	0,00	0,00	0,00
642	Tržby z predaja materiálu	085	0,00	0,00	0,00	0,00
644	Zmluvné pokuty, penále a úroky z omeškania	086	0,00	0,00	0,00	0,00
645	Ostatné pokuty, penále a úroky z omeškania	087	0,00	0,00	0,00	0,00
646	Výnosy z odpísaných pohľadávok	088	0,00	0,00	0,00	0,00
648	Ostatné výnosy z prevádzkovej innosti	089	6 122,66	0,00	6 122,66	4 498,06
65	Zútovej rezervy a opr. pol. z P a F (r.091+r.096+r.099)	090	0,00	0,00	0,00	0,00
	Zútovej rezervy a opr. pol. z prev. innosti (r.092 až r.095)	091	0,00	0,00	0,00	0,00
652	Zútovanie zákonných rezerv z prevádzkovej innosti	092	0,00	0,00	0,00	0,00
653	Zútovanie ostatných rezerv z prevádzkovej innosti	093	0,00	0,00	0,00	0,00
657	Zútovanie zákonných OP z prevádzkovej innosti	094	0,00	0,00	0,00	0,00
658	Zútovanie ostatných OP z prevádzkovej innosti	095	0,00	0,00	0,00	0,00
	Zútovej rezervy a opr. pol. z finan. innosti (r.097 až r.098)	096	0,00	0,00	0,00	0,00

íslo útu alebo skupiny	Výnosy, da z príjmov a výsledok hospodárenia	íslo riadku	2020			2019
			Hlavná innos	Podnikateľská innos	Spolu:	
A	b	c	1	2	3	4
654	Zú tovanie rezerv z finan nej innosti	097	0,00	0,00	0,00	0,00
659	Zú tovanie OP z finan nej innosti	098	0,00	0,00	0,00	0,00
655	Zú tovanie komplex.nákladov budúcich období	099	0,00	0,00	0,00	0,00
66	Finan né výnosy (r.101 až r.108)	100	0,00	0,00	0,00	0,00
661	Tržby z predaja CP a podielov	101	0,00	0,00	0,00	0,00
662	Úroky	102	0,00	0,00	0,00	0,00
663	Kurzové zisky	103	0,00	0,00	0,00	0,00
664	Výnosy z precenenia CP	104	0,00	0,00	0,00	0,00
665	Výnosy z dlhodobého finan ného majetku	105	0,00	0,00	0,00	0,00
666	Výnosy z krátkodobého finan ného majetku	106	0,00	0,00	0,00	0,00
667	Výnosy z derivátových operácií	107	0,00	0,00	0,00	0,00
668	Ostatné finan né výnosy	108	0,00	0,00	0,00	0,00
67	Mimoriadne výnosy (r.110 až r.113)	109	0,00	0,00	0,00	0,00
672	Náhrady škôd	110	0,00	0,00	0,00	0,00
674	Zú tovanie rezerv	111	0,00	0,00	0,00	0,00
678	Ostatné mimoriadne výnosy	112	0,00	0,00	0,00	0,00
679	Zú tovanie opravných položiek	113	0,00	0,00	0,00	0,00
68	Výnosy z transferov a rozpo točných príjmov v štátnych rozpo točných organizáciách a príspevkových organizáciách (r.115 až r.123)	114	0,00	0,00	0,00	0,00
681	Výnosy z bežných transferov zo štátneho rozpo tu	115	0,00	0,00	0,00	0,00
682	Výnosy z kapitálových transferov zo štátneho rozpo tu	116	0,00	0,00	0,00	0,00
683	Výnosy z bežných transferov od ostatných subjektov verejnej správy	117	0,00	0,00	0,00	0,00
684	Výnosy z kapitálových transferov od ostatných subjektov verejnej správy	118	0,00	0,00	0,00	0,00
685	Výnosy z bežných transferov od Európskej únie	119	0,00	0,00	0,00	0,00
686	Výnosy z kapitálových transferov od Európskej únie	120	0,00	0,00	0,00	0,00
687	Výnosy z bežných transferov od ostatných subjektov mimo verejnej správy	121	0,00	0,00	0,00	0,00
688	Výnosy z kapitálových transferov od ostatných subjektov mimo verejnej správy	122	0,00	0,00	0,00	0,00
689	Výnosy z odvodu rozpo točných príjmov	123	0,00	0,00	0,00	0,00
69	Výnosy z transferov a rozpo točných príjmov v obciach, vyšších územných celkoch a rozpo točných org. a príspevkových org. zriadených obcou alebo vyšším územným celkom (r.125 až r.133)	124	2 507 618,46	0,00	2 507 618,46	2 188 297,26
691	Výnosy z bežných transferov z rozpo tu obce alebo z rozpo tu vyššieho územného celku v rozpo točných organizáciách a príspevkových organizáciách zriadených obcou alebo vyšším územným celkom	125	2 286 303,08	0,00	2 286 303,08	2 089 582,57

íslo útu alebo skupiny	Výnosy, da z príjmov a výsledok hospodárenia	íslo riadku	2020			2019
			Hlavná innos	Podnikateľská innos	Spolu:	
A	b	c	1	2	3	4
692	Výnosy z kapitálových transferov z rozpo tu obce alebo z rozpo tu vyššieho územného celku v rozpo tových organizáciách a príspevkových organizáciách zriadených obcou alebo vyšším územným celkom	126	21 817,56	0,00	21 817,56	21 644,74
693	Výnosy samosprávy z bežných transferov zo štátneho rozpo tu a od iných subjektov verejnej správy	127	187 139,98	0,00	187 139,98	60 107,71
694	Výnosy samosprávy z kapitálových transferov zo štátneho rozpo tu a od iných subjektov verejnej správy	128	10 162,44	0,00	10 162,44	10 161,84
695	Výnosy samosprávy z bežných transferov od Európskej únie	129	0,00	0,00	0,00	0,00
696	Výnosy samosprávy z kapitálových transferov od Európskej únie	130	0,00	0,00	0,00	0,00
697	Výnosy samosprávy z bežných transferov od ostatných subjektov mimo verejnej správy	131	1 413,00	0,00	1 413,00	6 018,00
698	Výnosy samosprávy z kapitálových transferov od ostatných subjektov mimo verejnej správy	132	782,40	0,00	782,40	782,40
699	Výnosy samosprávy z odvodu rozpo tových príjmov	133	0,00	0,00	0,00	0,00
	Ú tová trieda 6 celkom(065+069+074+079+083+090+100+109+114+124)	134	3 080 071,78	0,00	3 080 071,78	2 741 857,97
	Výsledok hospodárenia pred zdanením (r.134 - r.064) (+/-)	135	18 378,58	0,00	18 378,58	-16 833,94
591	Splatná da z príjmov	136	0,00	0,00	0,00	0,00
595	Dodatok neplatená da z príjmov	137	0,00	0,00	0,00	0,00
	Výsledok hospod. po zdanení r.135 - (r.136, r.137) (+/-)	138	18 378,58	0,00	18 378,58	-16 833,94
	Kontrolné íslo sú et (r.065 až r.138)	995	9 276 972,50	0,00	9 276 972,50	8 259 241,79