

Centrum sociálnych služieb ANIMA

Jefremovská 634, 031 04 Liptovský Mikuláš

tel.: 044/5533327, fax: 044/5531063, e-mail: ddlm@vuczilina.sk

v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja



Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja za rok 2019



OBSAH

1. Poslanie, stratégia a vízia poskytovateľa sociálnych služieb	2
Poslanie poskytovateľa sociálnych služieb	2
Stratégia a vízia poskytovateľa sociálnych služieb	2
2. Sídlo, vznik a postavenie poskytovateľa sociálnych služieb	3
História zariadenia	3
Poloha zariadenia	3
Sociálne služby	4
3. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb	4
Komunitné partnerstvá	6
4. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb	6
5. Personálne podmienky a organizačná štruktúra poskytovateľa sociálnych služieb	7
6. Poskytovanie sociálnych služieb	8
6.1 Zariadenie pre seniorov, Domov sociálnych služieb a Špecializované zariadenie	8
Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby v ZpS, DSS a ŠZ	8
Terapie poskytované v ZpS, DSS a ŠZ	12
Prehľad spoločenských aktivít a akcií klientov ZpS, DSS a ŠZ v roku 2019	14
6.2 Jedáleň	16
6.3 Útulok	17
6.4 Pracovisko „Páلكovo centrum“	18
Zariadenie núdzového bývania a podporné služby	18
Poradenské centrum pre ženy ohrozené násilím a prežívajúce násilie a ich deti	21
6.5 Prepravná služba	21
6.6 Služba včasnej intervencie	22
7. Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú sociálnu službu	23
7.1 Prehľad príjmov a výdavkov v roku 2019	23
7.2 Stav a pohyb majetku	25
7.3 Záväzky	25
7.4 Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2019	26
7.5 Úhrady klientov za poskytované sociálne služby v roku 2019	26
8. Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2019	27
9. Plán financovania sociálnych služieb na rok 2020	29
10. Kontakty na poskytovateľa sociálnych služieb	29
Obrázková príloha – zo života CSS ANIMA	30
Výkaz ziskov a strát k 31.12.2019	32





Liptov je oblasť, kde žije veľmi veľa seniorov, ale aj dospelých a detí, ktorí potrebujú vyriešiť nepriaznivú, či krízovú sociálnu situáciu. Z rodiska veľa mladých odchádza za prácou a tak rodičia ostávajú žiť sami vo svojich domovoch. S pribúdajúcim vekom je im potrebné pomáhať, pretože sily ubúdajú, pridružia sa rôzne choroby, aj práce okolo domu a v domácnosti je veľa. Deti často nemôžu veľmi pomáhať a zabezpečiť primeranú starostlivosť svojim rodičom v domácom prostredí. Niekedy aj ekonomicky aktívni občania zostanú bez práce, prípadne aj bez domova. A keď svoju sociálnu situáciu už nedokážu vlastnými silami vyriešiť, v krízovej situácii sa neraz ocitnú aj ich maloleté deti, alebo sa môžu stať obeťami domáceho násillia. Vtedy sa obyvatelia regiónu obracajú na Centrum sociálnych služieb ANIMA v Liptovskom Mikuláši, ktoré im dokáže pomôcť.

1. Poslanie, stratégia a vízia poskytovateľa sociálnych služieb

Poslanie poskytovateľa sociálnych služieb

V živote každého človeka príde čas, keď sa kedysi jednoduché denné úlohy stanú náročnými na vykonávanie, kedy už nie len starí, ale aj mladí ľudia trpia rôznymi zdravotnými ťažkosťami.

Väčšina starých, ale aj zdravotne postihnutých ľudí by svoj život najradšej prežívala vo vlastnej rodine. Reálny život však ukazuje, že možnosti ich naplnenia sú v mnohých oblastiach života obmedzené.

Centrum sociálnych služieb ANIMA zabezpečuje sociálnu istotu pre ľudí, ktorí sú na sociálne služby odkázaní. Naším poslaním je poskytovať kvalitné služby seniorom a znevýhodneným občanom so zdravotným znevýhodnením a snaha o ich maximálne možnú integráciu do spoločnosti, predovšetkým použitím vhodných nástrojov sociálnej pomoci a metód sociálnej práce. Zároveň riešime problém zamestnaných potomkov, ktorí aj napriek všetkej snahe nemôžu svojim najbližším zabezpečiť starostlivosť a prežitie pokojnej staroby v domácom prostredí.

Stratégia a vízia poskytovateľa sociálnych služieb

Umožniť ľuďom, ktorí sú v nepriaznivých sociálnych situáciách, zostať rovnocennými členmi spoločnosti, využívať ich prirodzené zdroje tak, aby prežili svoj život v prirodzenom sociálnom prostredí.

Víziou zariadenia je:

- poskytovať komplexné sociálne služby občanom so zdravotným znevýhodnením
- ponúkať kvalitné, efektívne a adresné sociálne služby, ktoré zohľadňujú individuálne potreby každého prijímateľa sociálnej služby

- sledovať najnovšie trendy v oblasti sociálnych služieb a tie implementovať na podmienky nášho zariadenia
- byť jedným z najlepších zariadení sociálnych služieb v kraji
- zamestnávať tím najlepších odborníkov, ktorí budú erudovaní na vykonávanie odborných obslužných a ďalších činností zameraných na prijímateľa, podporovať ich v ďalšom vzdelávaní, rovnako v profesionálnom ako aj v osobnom raste
- vytvárať také podmienky, ktoré umožnia čo najdôstojnejšie prežitie života prijímateľom sociálnej služby so zdravotným a duševným znevýhodnením, pomôžu im udržať čo najvyššiu možnú mieru samostatnosti
- zabezpečiť podmienky, ktoré prispievajú k sociálnej integrácii prijímateľom sociálnej služby, prípadne znížia riziko ich sociálnej exklúzie, čo v konečnom dôsledku znamená zvýšenie kvality života všetkým na pomoc odkázaných ľudí
- vytvoriť v zariadení prostredie dôvery a atmosféru vzájomného rešpektu, profesionálnej odbornosti a zodpovednosti čiže tímovú solidárnosť.

2. Sídlo, vznik a postavenie poskytovateľa sociálnych služieb

História zariadenia

Súčasnú zariadenie bolo zriadené Okresným úradom v Lipt. Mikuláši dňa 1.1.1990 ako Domov penzión pre dôchodcov. Od 24.7.1996 prešlo pod správu Krajského úradu v Žiline.

Dňa 1.7.1998 Krajský úrad v Žiline vydal novú zriaďovaciu listinu so zmenou názvu na Domov dôchodcov a dodatkom k zriaďovacej listine zo dňa 1.1.2002 vznikol Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb pre dospelých. S účinnosťou od 1.7.2002 bolo zariadenie delimitované na Žilinský samosprávny kraj (ďalej len „ŽSK“), so zariadením bol zlúčený aj útulok. Dňa 1.7.2007 bolo so zariadením zlúčené aj Krízové stredisko „Pádkovo centrum“, ktoré ukončilo činnosť dňa 31.12.2018.

S účinnosťou od 1.6.2010 sa zmenil názov zariadenia na: **Centrum sociálnych služieb ANIMA (ďalej len „Zariadenie“)**. Zariadenie malo vytvorené nasledovné pracoviská: Zariadenie pre seniorov (ďalej len „ZpS“), Domov sociálnych služieb (ďalej len „DSS“) a Špecializované zariadenie (ďalej len „SZ“), Jedáleň, Službu včasnej intervencie, Útulok, „Pádkovo centrum“ - Zariadenie núdzového bývania (ďalej len „ZNB“) a podporné služby, Poradenské centrum pre ženy ohrozené násilím a prežívajúce násilie a ich deti. Zariadenie poskytuje aj Prepravnú službu.

Poloha pracovísk

Budova ZpS, DSS, SZ a SVI sa nachádza v severovýchodnej časti Liptovského Mikuláša, katastrálne územie Okoličné, na sídlisku Podbreziny. Je situovaná medzi riečkou Smrečiankou a hájom Nicovô. Jeho poloha zabezpečuje klud a pohodu pre klientov. Od centra mesta je vzdialená približne 5 km. Objekt v minulosti tvorili dve samostatné 5-podlažné panelové bytovky, od roku 2007 spojené prístavbou Hospodárskeho pavilónu, čím v súčasnosti objekt tvorí jeden komplex.

Útulok sa nachádza na Nábřeží Dr. A. Stodolu č. 1177, Liptovský Mikuláš. Jedná sa o rodinný dom s veľkou záhradou, ktorý patrí Mestu Liptovský Mikuláš.

„Pádkovo centrum“ – ZNB a podporné služby sú umiestnené v areáli Liptovskej nemocnice s poliklinikou MUDr. Ivana Stodolu, Palúčanská 25, Liptovský Mikuláš, patriacej ŽSK, v budove centrálnych skladov, ktorej časti je naše Zariadenie nájomcom. V tomto objekte je umiestnené aj a Poradenské centrum pre ženy ohrozené násilím a prežívajúce násilie a ich deti.

Sociálne služby

V ZpS, DSS a ŠZ s kapacitou 128 klientov sa poskytovali celoročne komplexné sociálne služby v zmysle zriaďovacej listiny a zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách (ďalej len „zákon o sociálnych službách“). Rozdelenie kapacít: ZpS – 43 klientov, DSS – 45 klientov a ŠZ – 40 klientov.

Ubytovanie sa poskytovalo v jednoizbových alebo dvojizbových obytných jednotkách, ktorých súčasťou je vstupná chodba, kúpeľňa a WC a kuchynka. Rozloha obytných jednotiek je 33m² alebo 45m². Klienti v týchto izbách žili samostatne, alebo dvaja, v závislosti na celkovom zdravotnom stave.

Sociálne služby sa poskytovali klientom na základe posudku o odkázanosti na sociálnu službu a rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu. Cieľovou skupinou boli občania v dôchodkovom veku a občania so zdravotným postihnutím (ďalej len „ZP“).

V útulku sa poskytovalo ubytovanie pre 12 klientov bez domova spolu s poradenskou činnosťou a službami podľa zákona o sociálnych službách.

V roku 2019 na základe legislatívnych zmien, bola zrušená nami poskytovaná služba - krízové stredisko. Od 01.01.2019 bola rozšírená kapacita ZNB zo šesť klientov na štrnásť. Umožnilo nám to prioritne sa sústrediť na cieľovú skupinu žien s ich maloletými deťmi v krízovej situácii a na riešenie ich nepriaznivej sociálnej situácie, poskytovaním sociálnych služieb pobytovou formou na dobu určitú a zabezpečením nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb. Na základe skúseností z práce s touto klientelou a prieskumov potreby sociálnych služieb v našej lokalite bola tiež od 01.01.2019 rozšírená činnosť pracoviska „Pálkovo centrum“ o podporné služby podľa zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách §55 - Pomoc pri výkone opatrovníckych práv a povinností, §56 – Denné centrum, §57 – Podpora samostatného bývania.

Služba včasnej intervencie sa ambulantom formou (s možnosťou terénnej formy) poskytovala deťom do siedmich rokov ich veku, ak bol ich vývoj ohrozený z dôvodu zdravotného postihnutia a rodinám týchto detí.

Sociálne poradenstvo bolo poskytované na všetkých pracoviskách prostredníctvom sociálnych pracovníkov. V Poradenskom centre pre ženy ohrozené násilím a prežívajúce násilie a ich deti bolo poskytované aj špecializované sociálne poradenstvo. V Útulku a ZNB bola realizovaná krízová intervencia (pomoc pri umiestňovaní občanov, pomoc rodinám). Pozornosť bola venovaná aj monitorovaniu sociálnych problémov regiónu a osvetovej činnosti (bližšie body 6.3 až 6.5).

3. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb

Okrem vyššie uvedených podmienok bola pre skvalitnenie práce s klientom aj v roku 2019 zabezpečená moderná zdravotnícka manipulačná technika, elektrické a hydraulické zdviháky, schodiskové výťahové kreslá, stropné transportné systémy. K dispozícii boli polohovacie postele, nábytok pre imobilných a pre ťažko mobilných klientov, motorové vozidlo s možnosťou prepravy týchto klientov, fyzioterapeutická telocvičňa, práčovňa, údržba a pod. Klientom boli poskytované externé sociálne služby – ADOS, masér

a pedikérka raz za mesiac, kaderníčka a holička podľa záujmu a potrieb klientov. Dodávateľským spôsobom boli zabezpečované aj zdravotnícke potreby, pracovná obuv a ošatenie zamestnancov, potraviny, čistiace a dezinfekčné prostriedky, revízie technických zariadení. Do ZpS, DSS a ŠZ pravidelne dochádzal 1 x týždenne praktický lekár, ktorý má v Zariadení zriadenú ambulanciu a 1 x mesačne lekár-neurológ. Katolícky a evanjelický kňaz vykonávali pravidelne bohoslužby v kaplnke, ktorá je v priestoroch ZpS, DSS a ŠZ.

Úhrady za sociálne služby pre klientov ZpS, DSS, ŠZ, Útulku a ZNB boli stanovené v zmysle VZN č. 31/2014 a dodatkov k smernici Zariadenia č. 3/2014.



Pri mesačnej úhrade sa prihliadalo na stupeň odkázanosti a poskytované služby. Klient platil aj za podlahovú plochu izby a stravu. Bližší rozpis úhrad klientov jednotlivých zariadení je uvedený v bode 7.

Zariadenie na všetkých pracoviskách vytváralo pre prijímateľov sociálnej služby podmienky, ktoré zachovávajú ich ľudskú dôstojnosť, rešpektujú ich potreby a vytvárajú im priestor pre efektívne využitie voľného času počas pobytu v Zariadení. Podrobnejší popis konkrétnych podmienok poskytovania sociálnych služieb je zakomponovaný v nasledujúcich bodoch (predovšetkým v bode 6.).

Komunitné partnerstvá

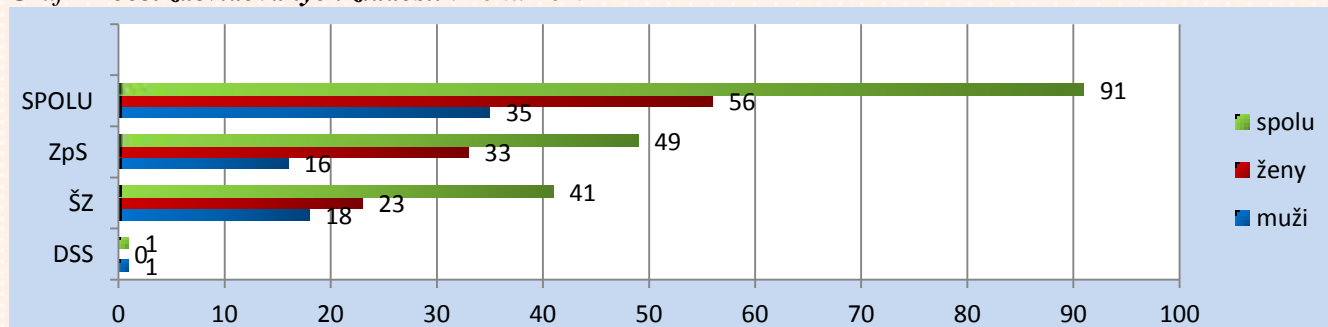
Zariadenie malo vytvorené partnerstvá s OZ MyMamy Prešov a so Spišskou katolíckou charitou Lipt. Mikuláš pre účely komunity osôb, ktoré zažili domáce a rodovo podmienené násilie a posttraumatický stres. Rozbehnutá bola spolupráca s OZ Brieždenie Martin, Úniou materských centier, OZ Aliancia žien – Cesta späť a Koordinačným metodologickým centrom Bratislava (vytvárania celoštátnej siete pracovísk špecializovaného poradenstva a krízovej intervencie). Útulok spolupracuje s Dm-drogerie markt, s.r.o.

V zdravotníckej oblasti boli vytvorené väzby najmä na INSTITUTE Bazální stimulace, s. r. o., Frýdek-Místek, ČR, na Slovenský Červený kríž – územný spolok L. Mikuláš, Pomocný anjel, n.o. a na dodávateľov zdravotníckych pomôcok. Významnými partnermi – donormi sú CD – profil s.r.o. L. Mikuláš, Hypermarket TESCO L. Mikuláš a PROFI-NET, s r.o. L. Mikuláš.

4. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb

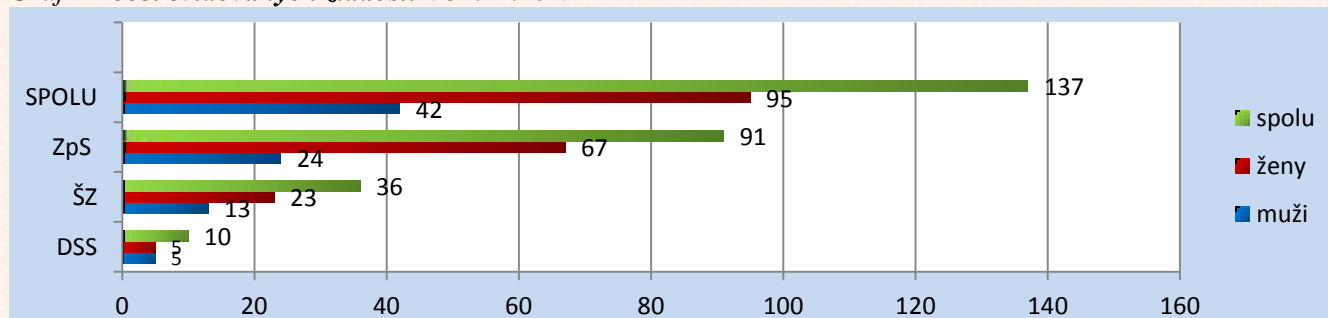
V roku 2019 požiadalo o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby v ZpS, DSS a ŠZ 91 občanov:

Graf 1 Počet zaevidovaných žiadostí v roku 2019



K 31. 12. 2019 bol počet evidovaných žiadostí v jednotlivých druhoch služieb nasledovný:

Graf 2 Počet evidovaných žiadostí k 31.12.2019



V roku 2019 zomrelo v dôsledku vysokého veku, či zlého zdravotného stavu 32 klientov ZpS, DSS a ŠZ.

Tabuľka 1 Počet ukončených pobytov v roku 2019

Druh soc. služby	muži	ženy	spolu
Domov sociálnych služieb	0	10	10
Špecializované zariadenie	8	7	15
Zariadenie pre seniorov	4	3	7
Spolu	12	20	32

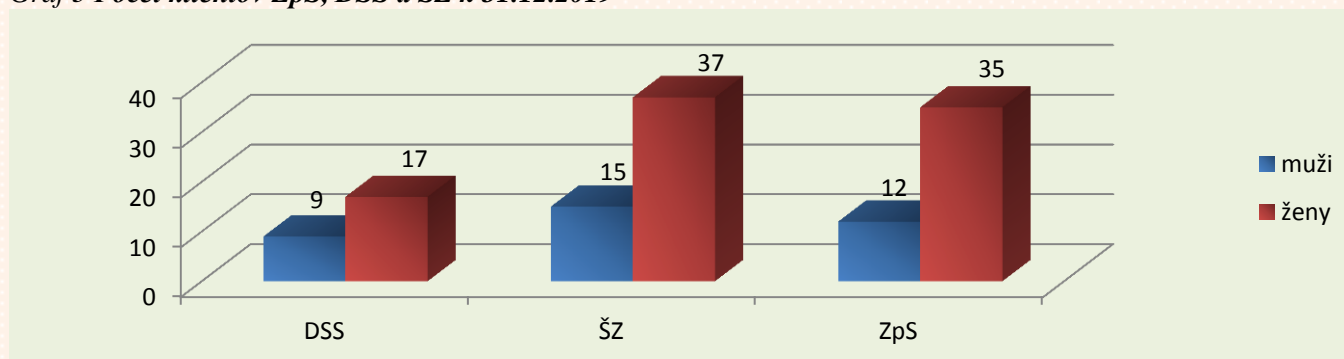
Na uvoľnené miesta bolo prijatých do konca roku 30 žiadateľov o umiestnenie.

Tabuľka 2 Počet prijatých klientov v roku 2019

Druh soc. služby	muži	ženy	spolu
Domov sociálnych služieb	0	0	0
Špecializované zariadenie	10	10	20
Zariadenie pre seniorov	3	7	10
Spolu	13	17	30

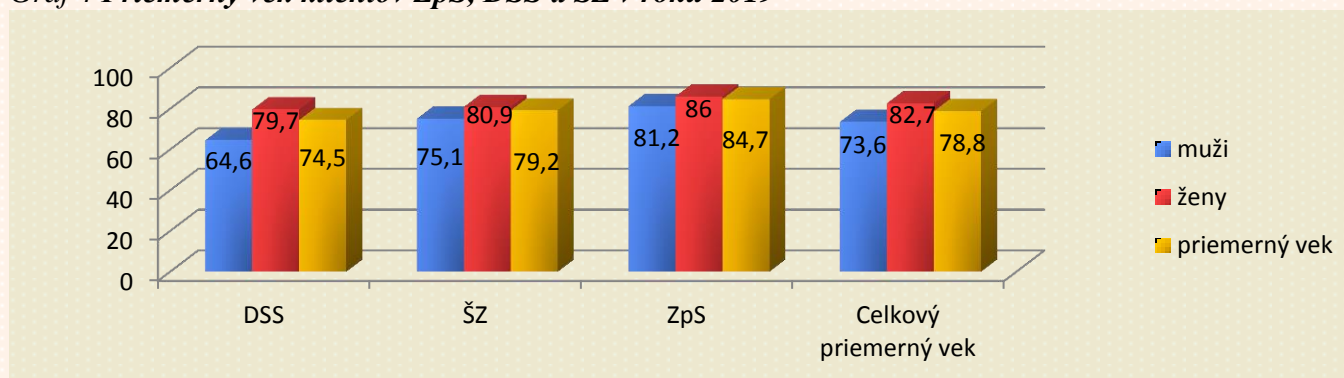
Počet klientov, ktorým boli poskytované sociálne služby k 31.12.2019 v ZpS, DSS a ŠZ bol 125. V DSS 26 klientov, ZpS 47 klientov a v ŠZ 52 klientov.

Graf 3 Počet klientov ZpS, DSS a ŠZ k 31.12.2019



V ZpS, DSS a ŠZ boli k 31.12.2019 poskytované sociálne služby 125 klientom, pričom najmladší mal štyridsať rokov a najstarší deväťdesiatosem rokov.

Graf 4 Priemerný vek klientov ZpS, DSS a ŠZ v roku 2019



Vzhľadom na špecializáciu i povedomie v komunite, sa Zariadenie zameriavalo najmä na poskytovanie sociálnych služieb klientom v dôchodkovom veku. A hoci podľa zriaďovacej listiny malo poskytovať služby pre 45 klientov v Domove sociálnych služieb, skôr sa zameralo na poskytovanie služieb v Špecializovanom zariadení a v Zariadení pre seniorov.

Tabuľka 3 *Obložnosť lôžok v roku 2019*

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Počet klientov	36,00	35,07	33,35	33,00	32,94	32,00	31,58	30,03	30,00	29,58	27,90	26,84
DSS - kapacita	45,00	45,00	45,00	45,00	45,00	45,00	45,00	45,00	45,00	45,00	45,00	45,00
Obložnosť (%)	80,00	77,94	74,12	73,33	73,19	71,11	70,18	66,74	66,67	65,73	62,00	59,64
Počet klientov	47,10	46,71	44,97	45,97	47,65	48,63	50,32	50,71	50,87	49,58	50,87	51,39
ŠŽ - kapacita	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00
Obložnosť (%)	117,74	116,79	112,42	114,92	119,11	121,58	125,81	126,77	127,17	123,95	127,17	128,47
Počet klientov	43,26	42,89	44,52	45,03	46,00	46,00	44,58	44,45	46,00	45,16	45,47	47,32
ZpS - kapacita	43,00	43,00	43,00	43,00	43,00	43,00	43,00	43,00	43,00	43,00	43,00	43,00
Obložnosť (%)	100,60	99,75	103,53	104,73	106,98	106,98	103,68	103,38	106,98	105,03	105,74	110,05

5. Personálne podmienky a organizačná štruktúra poskytovateľa sociálnych služieb

V Zariadení bolo ku dňu 31.12.2019 zamestnaných **114 zamestnancov**: riaditeľ,

- v ZpS, DSS a SŽ pracovalo celkom 79 zamestnancov:

2 sociálne pracovníčky, 1 asistent sociálneho pracovníka, 1 ekonómka, 1 mzdová a personálna pracovníčka, 1 ekonomicko-hospodárska pracovníčka, 1 fyzioterapeutka, 1 vedúca zdravotného úseku, 4 sestry, 3 praktické sestry, 2 inštruktorky sociálnej rehabilitácie, 4 úsekové opatrovatelky, 33 opatrovateliek, 1 vedúci technického úseku, 1 údržbár-vodič, 8 upratovačiek, 3 pracovníčky v práčovni, 1 vedúca stravovacej jednotky, 1 asistent výživy, 5 kuchári, 5 pomocných síl v kuchyni a **17 zamestnancov chránenej dielne**: 3 referenti-informátori, 1 vrátnik-informátor, 2 pomocní údržbári, 1 referent podateľne, 1 referent stravovacej prevádzky, 2 pom. sily v kuchyni, 1 asistent sociálneho pracovníka a 6 asistentov opatrovateľa,

- v Útulku 2 zamestnanci: 1 sociálna pracovníčka, 1 hospodár a **1 zamestnanec chránenej dielne**: asistent sociálneho pracovníka,

- na pracovisku „Pádkovo centrum“ pracovalo celkom 14 zamestnancov – z toho:

1 sociálny pracovník poverený riadením pracoviska, v Zariadení núdzového bývania a podporných službách 9 zamestnanci: 1 sociálna pracovníčka, 1 odborná-preventívna pracovníčka, 5 pomocných vychovávateľov, 1 sociálno-právny poradca, 1 upratovačka a **1 zamestnanec chránenej dielne**: asistent inštruktora-vychovateľa a v Poradenskom centre pre ženy ohrozené násilím, zažívajúce násilie a ich deti 3 zamestnanci: 1 psychologička, 1 krízová poradkyňa, 1 garant projektu,

- v Službe včasnej intervencie: 1 sociálna pracovníčka.

6. Poskytovanie sociálnych služieb

6.1 Zariadenie pre seniorov, Domov sociálnych služieb a Špecializované zariadenie

Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby v ZpS, DSS a ŠZ

Pochopenie procesu starnutia predovšetkým zo strany samotného jednotlivca, ale i jeho okolia, je najdôležitejšou a najpodstatnejšou prevenciou pred všetkým, čo so sebou starnutie objektívne prináša. Život starých ľudí nie je ľahký. Stratou práce a aktivít, postupným ubúdaním síl sa cítia pre spoločnosť nepotrební a bezcenní. Preto je pre nich veľmi dôležité prostredie, v ktorom cítia lásku a podporu.

Každý človek má základnú ľudskú potrebu a právo, aby sa s ním zaobchádzalo s úctou a rešpektom a táto potreba sa nemení ani vo vyššom veku. Naša spoločnosť prechádza nepretržitými zmenami. Jednou z najvýznamnejších je aj rast podielu starých ľudí na celkovom počte obyvateľov. V dnešnom svete predstavujú seniori populačnú skupinu, ktorá je charakteristická prudkým nárastom. Pre toto obdobie vývinu človeka je charakteristické množstvo zmien – postupné ubúdanie fyzických i psychických schopností, zmeny sociálneho statusu, chorobné zmeny. Seniori vo všeobecnosti preferujú viac spoločnosť ako samotu, keď sa k tomu pridruží aj neschopnosť postarať sa o seba a sú odkázaní na pomoc okolia, prichádzajú do nášho zariadenia. Dôležitou úlohou personálu je podporovať seniorov v nájdení a pokračovaní aktivít, ktoré im dávajú pocit užitočnosti a sebestačnosti a udržať tak klientov čo najdlhšie sebestačnými v bežných denných aktivitách.

Aj v roku 2019 sme do ZpS, DSS a ŠZ prijali klientov, u ktorých sme poskytovali paliatívnu alebo hospicovú starostlivosť. Naším cieľom bolo zmiernenie bolesti, či stabilizácia zdravotného stavu, zlepšenie kvality života klienta až do jeho smrti. Okrem klientov sme pomáhali aj ich rodinám. Bez ohľadu na to, či sme poskytovali hospicovú alebo paliatívnu starostlivosť, vždy sme uplatňovali v starostlivosti princípy komplexnosti, tak aby boli uspokojované všetky individuálne potreby klienta. Jedná sa o komplexnú starostlivosť o človeka v chápaní jeho bio-psycho-sociálnych a spirituálnych potrieb.

V rámci vzdelávania zamestnancov sa zdravotnícki zamestnanci zúčastnili rôznych prednášok a odborných seminárov:

Aktivizácia seniorov prostredníctvom pohybových cvičení s využitím prvkov psychomotorickej terapie.

Ľudské práva v sociálnych službách.

Inovácie v starostlivosti o inkontinentného pacienta.

Zvládanie agresívneho správania klientov so psychiatrickou diagnózou v sociálnych službách.

Starostlivosť o seniora s cukrovkou.

Prevenia komplikácií u klientov so zníženou mobilitou.

Manažment inkontinencie.

Transportné systémy a prínos ich použitia v sociálnych službách.

Bezpečnosť pacienta.

Dilemy v ošetrovateľskej starostlivosti v zariadeniach sociálnych služieb.



Poznatky z monitoringu v ZSS.

II. Vedecké sympóziu na Slovensku s prof. Monikou Krohwinkel.

Manažment v ošetrovatel'stve.

Úvod do aktivizácie seniorov v ZSS.

Starostlivosť o pacienta v oftalmológii.

Ochorenia GIT u seniorov- príznaky, liečba, starostlivosť o chorého klienta.

Pravidlá pri podávaní stravy klientom.

Starostlivosť o vyprázdňovanie klienta.

Reumatologické ochorenia seniorov – príznaky, liečba, starostlivosť o chorého klienta.

Základné prvky bazálnej stimulácie – somatická ukladňujúca a povzbudzujúca stimulácia, vestibulárna a vibračná stimulácia.

Masáž stimulujúca dýchanie a kontaktné dýchanie.

Dodržiavanie odborných postupov v praxi.

Interné smernice zariadenia.

Starostlivosť o klienta pri zmene jeho zdravotného stavu.

Základné pravidlá dezinfekcie. Rozpis dezinfekcie v zariadení.

Diétny režim v ZSS. Postup personálu pri odmietaní stravy klientom.

Práva klientov v ZSS a ich dodržiavanie personálom ZSS.

Ošetrovatel'ská rehabilitácia v ZSS.

Prvá pomoc pri dusení klienta.

Prvá pomoc pri úraze klienta.

Validácia v starostlivosti o klienta s demenciou.

Neurologické ochorenia u seniorov- príznaky, liečba, starostlivosť o chorého klienta.

Paliatívna starostlivosť v zariadeniach sociálnych služieb – povinnosti personálu.

Povinnosti personálu pri úmrtí klienta.

Urologické ochorenia u seniorov- príznaky, liečba, starostlivosť o chorého klienta.

Uro. Sepsa – jej príznaky, príčiny, liečba.

Úprava prostredia klienta pri zmene fyzického a psychického zdravotného stavu klienta.

Dehydratácia – riziko seniorov. Zabezpečenie dodržiavania pitného režimu u seniorov.

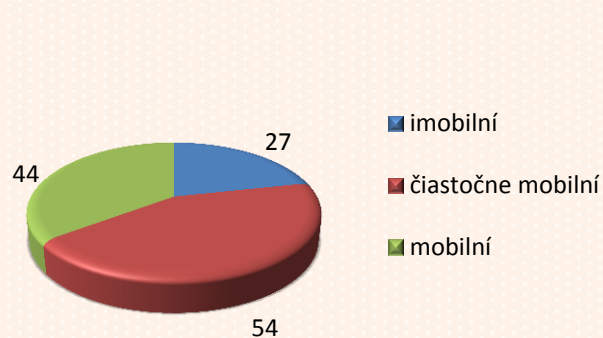
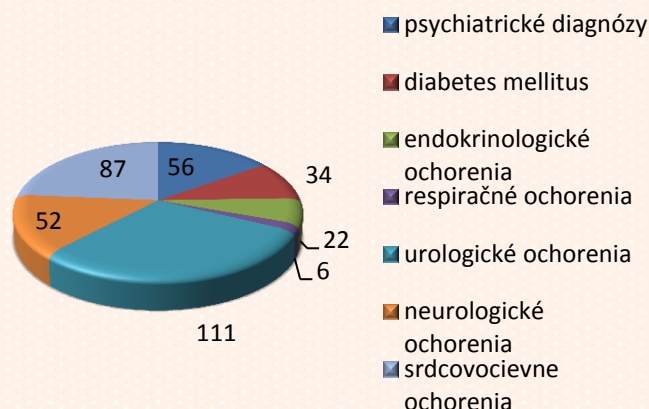
Semináre boli zamerané na zlepšenie kvality poskytovanej opatrovatel'skej a ošetrovatel'skej starostlivosti klientom v zariadení.

Jedna opatrovatel'ka úspešne ukončila štúdium na SZŠ odbor „Zdravotnícky asistent“ a jedna opatrovatel'ka pokračuje v štúdiu v odbore „Praktická sestra“.

Zdravotný personál poskytuje služby klientom s rôznymi diagnózami. K 31.12.2019 bola poskytovaná starostlivosť 125 klientom.

Graf 5 Klienti podľa diagnóz k 31. 12. 2019

Graf 6 Klienti podľa mobility k 31. 12. 2019

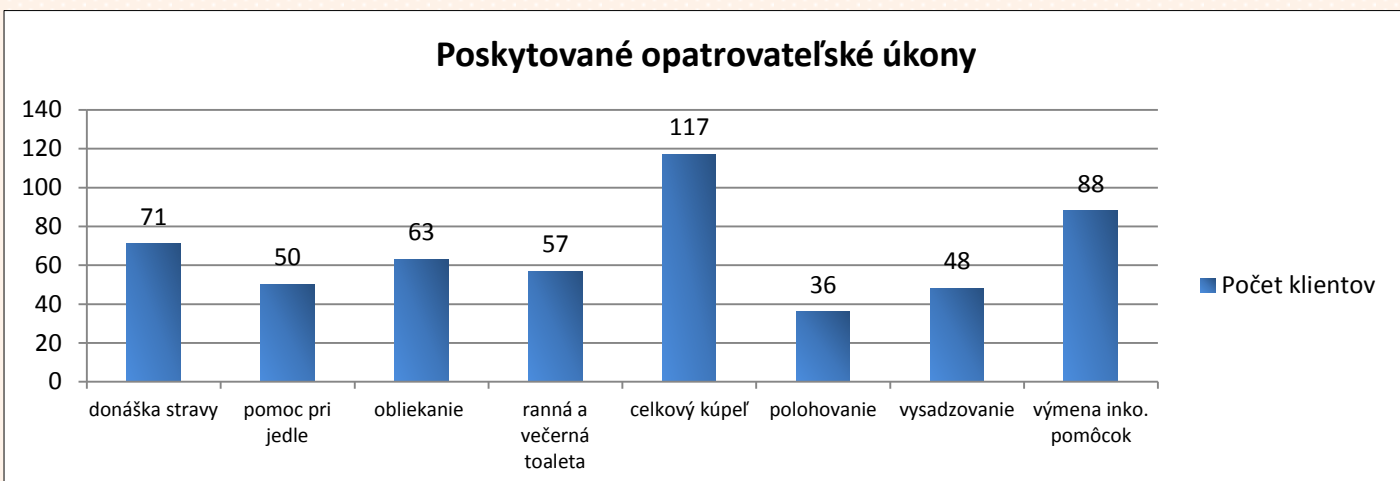


Tabuľka 4 Počet prijatých klientov v roku 2019 podľa miesta predchádzajúceho pobytu a miesta ukončenia poskytovania služieb:

	Z domáceho prostredia	Z nemocničného prostredia	Z iného zariadenia	Spolu
Prijatí klienti	23	4	3	30

V roku 2019 došlo k ukončeniu poskytovania sociálnych služieb z dôvodu úmrtia u 32 klientov. Z toho 18 v našom Zariadení a 14 v zdravotníckom zariadení.

Graf 7 Prehľad poskytovaných opatrovateľských výkonov v roku 2019



V roku 2019 boli klienti 730 x prevážaní na lekárske vyšetrenie sanitným vozidlom a sprievod na lekárske vyšetrenie zabezpečoval personál zariadenia 579 x.

Každý mesiac klienti využívali služby – pedikúry, holičky a kaderničky.

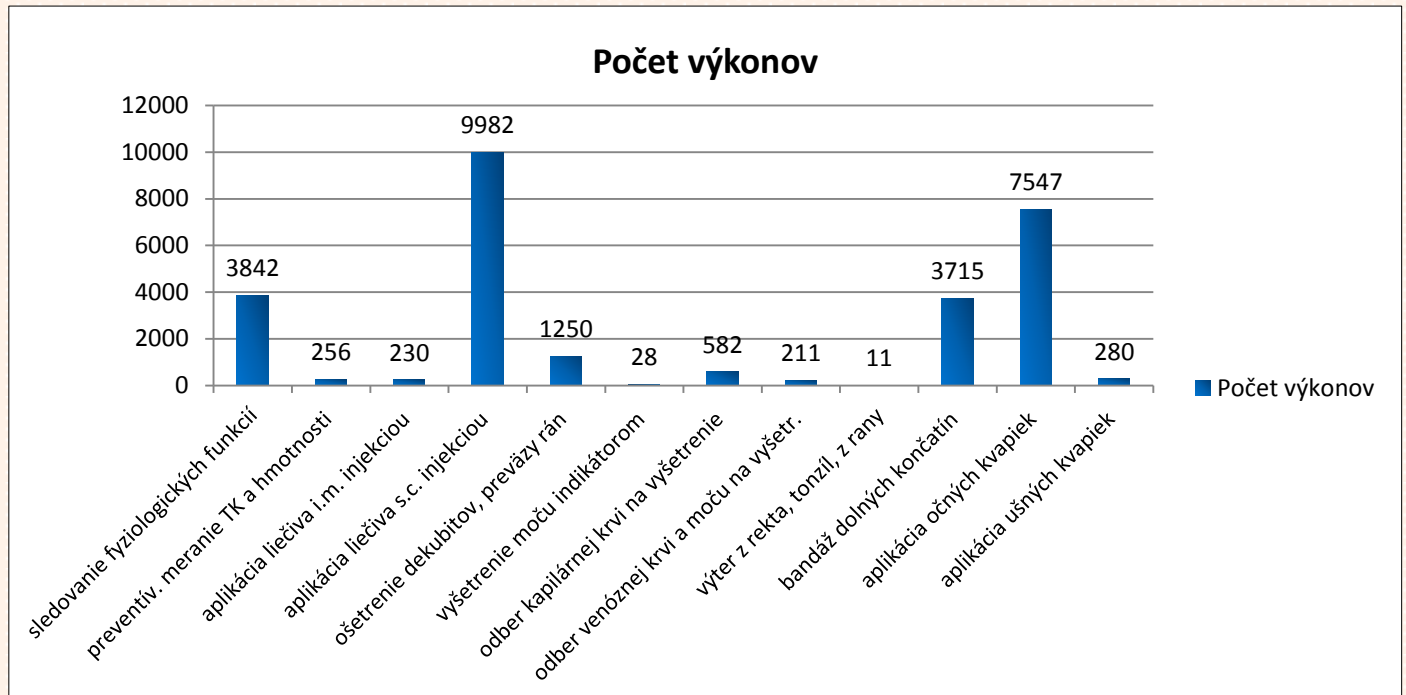
Opatrovateľky pri svojej práci s klientmi využívali aj prvky a techniky bazálnej stimulácie. **Bazálna stimulácia je metóda, pomocou ktorej dokážeme u ľudí s trvalým zdravotným postihnutím podporiť vnímanie, komunikáciu aj pohybové schopnosti a výrazne tak zlepšiť kvalitu ich života.** U 37 imobilných a čiastočne imobilných klientov bol zavedený iníciačný dotyk, ktorý používal personál vždy pri vstupe do izby, pred komunikáciou s klientom. Pri celkovom kúpeľi bol vykonávaný stimulujúci kúpeľ (používaný u 16 klientov) a skľudňujúci kúpeľ (14 klientov) alebo asistovaný kúpeľ (11 klientov), u klientov, ktorí potrebovali odkašľať a uvoľniť dýchacie cesty bola využívaná masáž stimulujúca dýchanie (7 klientov) alebo vibračná masáž (5 klientov). Na upokojenie sa využívala poloha múmie (6 klientov), poloha hniezdo (8 klientov) alebo kontaktné dýchanie (15 klienti).

U klientov opatrovateľky zaznamenávali opatrovateľské výkony pomocou miniterminálov v Informačnom systéme Cygnus. U každého klienta tiež vypracovali a vyhodnocovali v IS Cygnus „Plán starostlivosti“. Písomne zaznamenávali opatrovateľské výkony do záznamov opatrovateľskej starostlivosti, polohovacích záznamov, záznamov o príjme a výdaji tekutín.

Na každom poschodí pracovala zodpovedná úseková opatrovateľka, ktorá si vytvorila svoj tím opatrovateľiek, čím sa skvalitnila starostlivosť o našich klientov. Medzi klientmi a personálom na poschodí vznikol dôverný vzťah, klienti poznajú každú opatrovateľku po mene a sú s touto zmenou spokojní.



Graf 8 Počet zdravotných výkonov v roku 2019



Okrem zobrazených zdravotných výkonov bol všetkým klientom ZpS, DSS a ŠZ v priebehu roka preventívne meraný TK a u 28 klientov bola vykonávaná starostlivosť o permanentný katéter. Pri poskytovaní ošetrovateľskej starostlivosti zariadenie spolupracovalo s miestnou ADOS.

Sestry pomocou prenosného terminálu vkladali do IS Cygnus všetky vykonané ošetrovateľské úkony a značili do tohto programu aj denné hlásenia sestier. Pri prijíme nového klienta sestra vypracovala aj záznam prvého kontaktu s klientom, ošetrovateľskú anamnézu a boli posúdené aj možné riziká. Pritom sa zachovávala jeho autonómia, akceptovali sa vyznávané hodnoty, rešpektovali sa jeho želania a požiadavky.

• Liečebná rehabilitácia

Klienti ZpS, DSS a ŠZ za rehabilitáciu nemuseli dochádzať do zdravotníckeho zariadenia, poskytovaná bola priamo v Zariadení. Počas roka 2019 boli realizované nasledujúce výkony: liečebná telesná výchova – 2411 krát, ultrazvuk – 22 krát, phyaction – 19 krát, magnetoterapia – 21 krát, parafín – 98 krát. Celkovo bolo poskytnutých 2571 výkonov (klienti: 1611). Spolupráca s úradom práce a so zdravotnými poisťovňami zabezpečila aj pomôcky na rehabilitáciu a na skvalitnenie života našich klientov.

V Zariadení poskytujeme aj masérské služby. Oslovený masér pracuje na dobrovoľnícku zmluvu a navštevuje Zariadenie podľa požiadaviek klientov. Masérské služby využívali nielen klienti, ale aj personál Zariadenia.

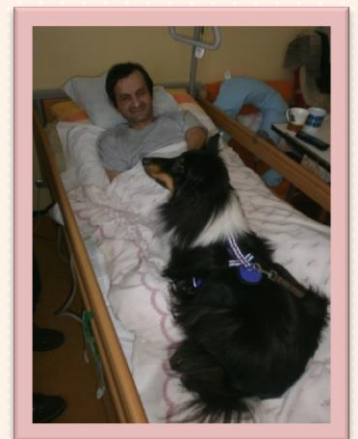
• Lekárska starostlivosť

V ZpS, DSS a ŠZ 1x týždenne ordinoval praktický lekár, zmluvu s ním k 31.12.2019 malo 123 klientov (2 klienti navštevovali iných praktických lekárov). Neurologické vyšetrenie u imobilných a čiastočne imobilných klientov vykonávala neurologička v našom zariadení 1x mesačne. Od decembra začala 1x mesačne navštevovať naše zariadenie psychiatrička. Ostatné odborné kontroly a vyšetrenia absolvovali naši klienti v sprievode personálu v zdravotníckych zariadeniach.

• Aktivizácia klientov

Počas celého roka personál sprevádzal čiastočne imobilných a imobilných klientov pri pobyte vonku, a to v areáli ZpS, DSS a ŠZ ako aj pri vychádzkach do okolia.

Okrem každodennej telesnej aktivizácie a nácviku nových pohybových činností sa personál snažil, aby boli zachované a pokiaľ možno aj zlepšované psychické schopnosti klienta, podporované boli sociálne kontakty klientov. Individuálne sa precvičovali kognitívne a pamäťové schopnosti klientov za pomoci vypracovávaní pracovných listov.



Zapojenie klientov do každodenných aktivít (pomoc pri utieraní stolov v jedálni, pomoc pri udržiavaní poriadku a čistoty na bytoch ako aj v okolí Zariadenia, pomoc pri umývaní pomôcok...) a nácvik nových pohybových činností vykonával personál pri každom kontakte s klientmi, ktorí to potrebovali.

K udržaniu, či zlepšeniu aktuálneho zdravotného stavu, duševnej rovnováhy a rozvoju sebestačnosti klientov bolo prispievane aj tým, že boli povzbudzovaní k aktivite a bol podnecovaný ich záujem o estetizáciu svojho okolia a prostredia v ktorom bývajú.

U obyvateľov s náboženským presvedčením boli podporované ich aktivity v tejto oblasti – účasť na bohoslužbách (čiastočne imobilní klienti) a návšteva kňaza na izbe klienta (imobilní klienti).

Práca so seniormi je predovšetkým služba druhým a k tomuto sme viedli a viedeme aj personál Zariadenia. Pri tejto službe seniorom je potrebná trpezlivosť a pochopenie pre potreby iných. Staroba a práca so seniormi je prínosom aj pre náš personál – ak starých ľudí prijmem, obohatíme aj naše životy.



Terapie poskytované v ZpS, DSS a ŠZ

Klientom ZpS, DSS a ŠZ boli ponúkané skupinové aktivity využívajúce prvky niektorých terapií (využívalo ich 45 klientov), ako aj individuálne aktivity, ktoré boli vykonávané u 30 klientov.

• Ergoterapia – liečba prácou

- v dvoch tvorivých dielňach klienti denne vyrábali darčekové a dekoratívne predmety. Pod vedením zamestnancov – inštruktorov sociálnej rehabilitácie a asistentov sociálnej rehabilitácie pracovali s rôznymi materiálmi: papier, látka, vlna, prírodniny, sadra a iné. Klienti tvorivé dielne radi navštevovali, práca v nich im prinášala pocit užitočnosti, spokojnosti a príjemne stráveného voľného času. Je to zmysluplná činnosť a u nás sa jej zúčastňovalo 33 klientov, a to podľa ich záujmu 1-5 krát v týždni.

• Muzikoterapia

- prebiehala v zariadení raz týždenne. Táto terapia sa v našom zariadení teší veľkej obľube. Prostredníctvom hudby a terapeutických cvičení klienti nadobúdali pozitívnu náladu a pozitívne myslenie, ktoré sa následne odzrkadlilo v ich bežnom prežívaní času v zariadení. Na terapii sa v roku 2019 zúčastňovalo 46 klientov.

• Tréning pamäti

- precvičovanie kognitívnych funkcií klientov malo za cieľ aktivizáciu klienta a spolu s farmakologickou liečbou stabilizovanie ich kognitívnej úrovne. Stretnutia zamerané na tréning pamäti sa uskutočňovali týždenne pod vedením pracovníčky vyškolenej v Centre MEMORY, n. o. Bratislava. Na tejto terapii sa zúčastňovali klienti s poruchami pamäti. Cieľom bolo spomalenie úpadku pamäti. Na terapii sa zúčastňovalo 29 klientov, v prípade potreby sa terapia prevádzala aj individuálne. Klienti terapiu využívali v maximálnej miere. Výsledok bol individuálny podľa miery postihnutia pamäti.

• Canisterapia

- využívalo sa pri nej pozitívne pôsobenie psa domáceho na zdravie človeka. Uplatňuje sa najmä ako pomocná psychoterapeutická metóda a tešila veľkej obľube. Pre klientov mala veľký psychoterapeutický význam, pôsobila na ich emócie. Výsledkom bola radosť a vyrovnanosť. Terapia sa uskutočnila dva krát a zúčastnilo sa jej 20 klientov.



- **Arteterapia**

- kládol sa dôraz na klienta, na oblasť jeho emócií, zážitkov a momentálneho vnútorného rozpoloženia. V zariadení sa vykonávala raz týždenne a podľa potreby u jednotlivcov. Prínosom tejto terapie bolo seba vyjadrenie klientov, vyjadrenie svojich emócií a túžob prostredníctvom výtvarných techník. Tieto vyjadrenia boli často spájané so strachom z neschopnosti a nezvládnutia výtvarného prejavu. Po dvoch troch sedeniach tento strach pominul a klienti boli radi, že sa terapii zúčastnili. Na záver terapie sme si pochválili navzájom naše výtvary. Priemerne sa na terapii zúčastňovalo v roku 2019 týždenne 18 ľudí, individuálnej terapie 6 ľudí.

- **Biblioterapia**

- prvky biblioterapie sme využívali na navodenie duševnej pohody klientov. Uskutočňovali sa stretnutia s pani spisovateľkou Annou Ondrejkovou, bývalou pracovníčkou Liptovskej knižnice. Klientom chodili predčítať pracovničky z Knižnice G.F. Belopotockého v Liptovskom Mikuláši. Ich profesionálny prednes textu pobádal klientov k predstavivosti, čo sa nakoniec prejavilo aj v diskusii po prečítaní textu. V priemere sa na tejto aktivite zúčastňovalo 39 klientov.



- **Reminiscenčná terapia**

- využíva spomínanie klientov na časy „minulé“, pri zapojení ich staropamäti - spomienky na kamarátov, na školu, prvé zamestnanie, prvú lásku, pozeranie starých fotiek, kníh. Na účely tejto terapie bola vyčlenená miestnosť na 4. poschodí, ktorá bola vybavená staršími predmetmi a nábytkom, evokujúcimi v klientoch „staré dobré časy“ v ich minulosti. Bola realizovaná podľa záujmu klientov, minimálne raz mesačne. Klienti sa pri terapii ponárali do spomienok a prostredníctvom nich nie raz ventilovali emocionálne napätie. Terapia sa viedla na rôzne témy a zúčastnilo sa jej 43 klientov.

- **Fytoterapia**

- v Zariadení sme ju rozdelili na dve etapy. V prvej etape klienti pestovali liečivé byliny z ktorých vo vhodnom období zbierali kvety a vyrábali sme z nich produkty ako oleje, mastičky a čaje. V druhej časti sme aplikovali vyťažené produkty z bylín vo forme olejov a masti na klientoch. Pri aplikácii najčastejšie boli v tomto roku navštevovaní klienti pripútaní na lôžko. Po aplikácii olejov si klienti pochvaľovali, že sa cítili uvoľnene a oleje veľmi dobre pôsobili na ich organizmus. Z fytoterapie sme vyradili rizikových klientov na alergickú reakciu. Túto terapiu sme v roku 2019 využili u 10 klientov.

- **Aromaterapia**

- je jednou s metód prírodnej medicíny. Aplikáciou olejov sa liečia rôzne ochorenia. Čuch je jedným z najviac evokujúcich zmyslov. Vône sú schopné vyvolať najrôznejšie emócie a spomienky na minulosť. Terapie sa zúčastňovalo 8 – 10 klientov a využívala sa skupinovo aj individuálne. Táto terapia dokáže prostredníctvom voní uvoľniť celé telo, posilňuje imunitu a pomáha pri rôznych chorobách uľavuje stres a dodáva energiu. Terapia má priniesť pohodu a harmonizáciu celého organizmu.

- **Občianske združenie Červený nos - Clowndoctors**

- v roku 2019 sme pokračovali v spolupráci s občianskym združením Červený nos, ktoré je uznávané pre svoju odbornosť v oblasti využívania úsmevu a humoru v zdravotníctve, ale aj v sociálnej oblasti u seniorov. Z tejto organizácie do nášho Zariadenia prišli 3x zdravotní klauni, ktorí našim klientom vyčarili úsmev na tvári, priniesli dobrú náladu, radosť a smiech. V dobrej nálade spolu tancovali, smiali sa a spievali. Klauni navštívili klientov mobilných, čiastočne imobilných, ale aj ležiacich klientov, pre ktorých bola ich návšteva veľkým oživením a psychickou vzpruhou.



• Prvky hipoterapie

- stretnutia so zvieratám – koňom sme v našich podmienkach vnímali najmä ako psychologický prostriedok na zmiernenie príznakov duševného ochorenia, psychologického problému alebo mentálneho handicapu. Klienti sa koní dotýkali, česali ich a krmili pod dohľadom ich chovateľky. Výsledkom týchto stretnutí bol prejav spokojnosti klientov, rozvoj sociálnej interakcie a zlepšenie komunikácie. Za sprostredkovanie tejto možnosti sme vďačili pani Jančuškovej – majiteľke firmy „Gazdáčik“.

Rôzne druhy terapií poskytovali svojim klientom aj na pracovisku „Páľkovo centrum“. Tieto sú uvedené nižšie v bode 6.4. Pracovná terapia sa využívala aj u klientov Útulku (bod 6.3).

Prehľad spoločenských aktivít a akcií klientov ZpS, DSS a ŠZ v roku 2019

• Aktivity spevokolu „Lipka“

Spevokol „Lipka“ pôsobí v Zariadení už vyše 20 rokov. Vede ho dobrovoľníčka z radov zamestnancov – pani Anna Háčiková. Žiadna aktivita konaná v ZpS, DSS a ŠZ sa bez sprievodného programu nášho spevokolu nezaobišla. Medzi najvýznamnejšie podujatia „Lipky“ v uplynulom roku patrili najmä Fašiangová zábava so scénkou pochovávanie basy a spoluúčasťou pani Eleny Križianovej z Evanjelickej ZŠ J. Janošku v Liptovskom Mikuláši, oslava medzinárodného dňa žien s tromi členmi Matice slovenskej v Liptovskom Mikuláši, oslava Dňa matiek spolu s deťmi z MŠ Agátik Podbreziny, oslava Mesiaca úcty k starším, kedy spevokol vystupoval spolu so žiakmi ZŠ J. Kráľa Podbreziny. Predvianočné obdobie nám spríjemnila Katarínska zábava s p. Elenou Križianovou a tanečná scéna na motívy piesne „Vydávali Cigánku“. Poslednou aktivitou „Lipky“ bolo adventné stíšenie v spolupráci s folklórnym súborom „Vfbové prútie“ plné vianočných piesní, kolied, tradícií a vinšov.



• Kultúrne–spoločenské podujatia

Klienti nášho Zariadenia sa zúčastňovali rôznych kultúrno-spoločenských akcií. Pri organizovaní kultúrnych aktivít sme zohľadňovali preferencie klientov pri trávení ich voľného času. S najväčším ohlasom sa stretávali aktivity v rámci ktorých prichádzali do Zariadenia žiaci základných škôl, či deti materských škôl. Takto vytvorené medzigeneračné prepojenie bolo pre obidve skupiny obohacujúce. Žiaci zo ZŠ J. Kráľa na Podbrezínach, či MŠ Agátik na Podbrezínach navštevovali klientov pravidelne. Obľube sa medzi klientmi tešili tiež výlety do okolia spojené s opekaním, či návštevami cukrárne.

Aktívne sme sa zúčastnili XV. ročníka krajskej súťažnej prehliadky dramatického, hudobného, speváckeho a tanečného umenia klientov zariadení sociálnych služieb ŽSK „Žilinský Oskar 2019“, v CSS TAU Turie. Naše Zariadenie prezentovali štyria klienti, ktorí si pod vedením p. Anny Háčikovej pripravili tanečnú scénu na motívy piesne „Vydávali Cigánku“.

Mesto Liptovský Mikuláš v októbri pozvalo našich klientov na vystúpenie folklórnej skupiny Pramienok a speváčky Marcely Laiferovej.



• Besedy, prednášky a veci verejné

Naši klienti sa neprestali zaujímať o informácie a aktuálne dianie v spoločnosti. Jedným zo zdrojov nových informácií, či spôsobov na oprášenie tých už získaných, boli aj rôzne tematické prednášky a besedy organizované v Zariadení. Pani RNDr. Ivana Štěpánková z Regionálneho úradu verejného zdravotníctva v Liptovskom Mikuláši oboznámila klientov i zamestnancov Zariadenia s dvomi témami „Osteoporóza a prevencia úrazov“ a „Prevencia nádorových ochorení hrubého čreva“.



Prednáška lektorov z Odboru prevencie kriminality kancelárie ministerky vnútra v Žiline – p. Ing. Viktora Šoltésa, PhD. a p. Mgr. Stanislavy Červeňovej na tému „Bezpečný senior“ sa tešila veľkému záujmu zo strany našich klientov.

Veci verejné sa nás týkali aj v roku 2019. V rámci prezidentských volieb a volieb do Európskeho parlamentu využili klienti možnosť voliť do prenosnej volebnej urny. Zapojili sme sa aj do celonárodných a svetových kampaní „Slovensko svieti na modro“, „Dňa narcisov“, „Dňa chôdze“, v rámci ktorého sme sa

zúčastnili na XXIII. ročníku podujatia pod názvom „Hore Váhom, dolu Váhom“. Zapojili sme sa i do kampane „Týždeň dobrovoľníctva 2019“.

• Výstavy

Jednou z úloh našich zamestnancov bola aktivizácia klientov rôznymi technikami pracovnej a záujmovej činnosti. Pod odborným vedením inštruktoriek sociálnej rehabilitácie vytvárali klienti rôzne diela. Možnosť ich odprezentovať malo Zariadenie na pravidelných výstavách v sídle Žilinského samosprávneho kraja. ŽSK organizovalo výstavy prác klientov zariadení sociálnych služieb pri príležitosti Veľkej noci, v jesennom období prebehla výstava prác klientov pod názvom „Za oknami našich zariadení“ a v predvianočnom období sme sa zúčastnili výstavy „Vianoce našimi rukami“. Okrem aktívnej účasti na výstavách sme sa inšpirovali ako návštevníci aj na výstavy „Veľkonočné zvyky a tradície“ v Liptovskom múzeu NKP Čierny Orol, výstava k 30. výročiu Nežnej revolúcie v čítarni Liptovskej knižnice G. F. Belopotockého v Liptovskom Mikuláši



Klient Zariadenia, p. Jaroslav Šoučík, pripravil pre ostatných klientov a zamestnancov besedu a výstavu fotografií. Na stretnutí predstavil svoju autorskú novinku - nástenný kalendár na rok 2020 s fotografiami Kriváňa.

• Účasť na športových podujatiach

Záujem o aktívnu účasť na športových podujatiach bol u našich klientov stále vysoký. Aj napriek úctyhodnému veku a množstvu zdravotných problémov sa radi zúčastňovali aj netradičných športových disciplín. Medzi takéto netradičné, ale u našich klientov nesmierne obľúbené športové podujatia, patrilo IV. ročník turnaja v hre Sjoelen – holandský biliard v ZpS a DSS Dolný Kubín, účasť na XI. ročníku šachovej súťaže pod názvom „Šachový turnaj o cenu riaditeľa Úradu Žilinského samosprávneho kraja“, ale aj účasť na X. ročníku „Športového dňa zdravotne postihnutých“, ktorý sa konal pri Hoteli Lodenica. Organizátorom bolo Mesto Liptovský Mikuláš. Už tradične sa naši klienti zúčastnili na IX. ročníku Športových hier seniorov, ktoré organizovala LIKAVA – centrum sociálnych služieb. Naše Zariadenie na nich reprezentovali 4 klienti a podarilo sa im získať individuálne dve medaily. V súťaži družstiev spoločne dosiahli tretie miesto.



V priestoroch telocvične a futbalového areálu v obci Závažná Poruba sme zorganizovali podujatie s názvom „Hraj a nehnevaj sa“. Súťaž bola inšpirovaná spoločenskou hrou „Človeče, nehnevaj sa“ a celkovo na nej súťažilo 53 klientov rôzneho veku a s rôznym zdravotným stavom z 25 zariadení sociálnych služieb pôsobiacich v rámci Žilinského samosprávneho kraja.

6.2 Jedáleň

Stravovanie bolo zabezpečené vo vlastnej stravovacej prevádzke (5 krát denne) pre všetkých 128-ich klientov ZpS, DSS a ŠZ a 25-ich klientov DSS a ZpS v obci Závažná Poruba. Stravníkom bolo poskytovaných 5 druhov diét na základe odporúčenia lekára. Okrem toho sa pripravovali obedy pre 30 individuálnych stravníkov – občanov v dôchodkovom veku zo sídliska Podbreziny, ako aj pre 50-ich zamestnancov Zariadenia. V prípade potreby klienta bola pripravovaná aj individuálna strava napríklad s vylúčením mlieka a mliečnych výrobkov, citrusov, ako aj úprava do požadovanej formy (kašovitá, mixovaná, pre použitie v sonde).

Strava klientov ZpS, DSS a ŠZ bola zabezpečená nasledovne:

- Racionálna – 53 klientov
- Raňajky a obedy – 13 klientov
- Obedy a večere – 1 klient
- Diabetická – 26 klientov
- Diabetická šetriaca – 8 klientov
- Šetriaca – 24 klientov
- Žlčníková – 3 klienti



V roku 2019 boli pripravené tieto počty porcií:

Druh stravy alebo diéty	raňajky	desiata	obed	olovrant	večera	2.večera
Racionálna strava celodenná	17341	17341	17341	17341	17341	-
Racionál. strava - raňajky, obed	4596	-	4596	-	-	-
Racionál. strava - obed, večera	-	-	357	-	357	-
Šetriaca diéta celodenná	8869	8869	8869	8869	8869	-
Žlčníková diéta celodenná	1075	1075	1075	1075	1075	-
Diabetická diéta celodenná	9106	9106	9106	9106	9106	9106
Diabetická šetriaca celodenná	2915	2915	2915	2915	2915	2915
Zamestnanci			8786		47	
Individuálni stravníci z okolia	-	-	6779	-	-	-
Pre DSS a ZpS Závažná Poruba:						
Racionálna strava celodenná	4814	4814	4814	4814	4814	
Diabetická diéta celodenná	125	125	125	125	125	125
Šetriaca diéta celodenná	3877	3877	3877	3877	3877	
Žlčníková diéta	14	14	14	14	14	
Zamestnanci			1733			
Spolu :	52732	48136	70387	48136	48540	12146

6.3 Útulok

V útulku sa poskytovali služby fyzickým osobám (mužom) v nepriaznivej sociálnej situácii z dôvodu, že nemali zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie ich základných životných potrieb, nemali zabezpečené ubytovanie alebo nemohli doterajšie bývanie užívať. Boli to zväčša občania dlhodobo nezamestnaní, ktorí podľahli rôznym druhom závislostí. V čase, ktorý trávili v útulku, sa snažili prekonať túto zložitú životnú situáciu. Títo občania prišli požiadať o pomoc osobne priamo do útulku alebo ich odporučili pracovníci úradu práce, mestského, prípadne obecného úradu. Obyvateľmi útulku boli prevažne občania z Liptovského Mikuláša a okolitých obcí.

Kapacita útulku bola 12 prijímateľov sociálnych služieb – mužov, pričom útulok bol prevažne obsadený na 100%. Doba pobytu bola zmluvne vymedzená na 3 mesiace, vplyvom rôznych dôvodov sa mohla predĺžiť, skrátiť alebo zrušiť. Úhrada za ubytovanie bola 0,72 € za deň a platba sa vykonávala 1x mesačne. V útulku nebolo povolené požívať alkohol ani iné návykové látky.

Podľa zákona o sociálnych službách, útulok poskytoval tieto sociálne služby:

- ubytovanie na určitý čas
- sociálne poradenstvo
- pomoc pri uplatňovaní práv a chránených záujmov
- pracovnú terapiu
- nevyhnutné ošatenie a obuv

Zároveň boli pre obyvateľov vytvorené podmienky na:

- prípravu stravy
- vykonávanie nevyhnutnej základnej osob. hygieny
- pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva
- záujmovú činnosť.

Každý obyvateľ útulku mal k dispozícii svoju vlastnú posteľ, skriňu na osobné veci a nočný stolík. V každej izbe bol spoločný stôl a stoličky. V priestoroch budovy bola aj spoločná kuchyňa, kompletne zariadená na prípravu a podávanie jedla, ďalej spoločná kúpeľňa s práčkou a spoločné WC. Každý obyvateľ si mohol pri nástupe priniesť svoje osobné veci v primeranom množstve.

Rok 2019 sa v útulku niesol v znamení rekonštrukcie budovy a zmien okrasnej a úžitkovej záhrady, ale aj obývacích priestorov samotných klientov.

S prvými jarnými lúčmi slnka sa klienti pustili do práce v záhrade. Radikálne zrezali a omladili stromy a kry. Na pestovanie zeleniny tohto roku využili značnú časť záhrady. Boli sebestační v úrode dopestovanej zeleniny – cibule, šalátu, reďkovky, fazule, paradajok, zemiakov. Ochutnali prvú úrodu marhúl a broskýň. Opätovne pozbierali úrodu jablák a sliviek.

Spolupráca s mestom Liptovský Mikuláš bola na veľmi vysokej úrovni, za čo sme boli veľmi vďační. V júni sa nám podarilo dokončiť výmenu okien v útulku. Výmena okien bola zafinancovaná aj zorganizovaná mestom L. Mikuláš, nakoľko budova útulku je jeho vlastníctvom. Zo strany mesta bola zrealizovaná aj výmena plota. V auguste sme sa úspešne uchádzali o dotáciu primátora mesta L. Mikuláš na podporu všeobecne prospešného projektu „Pracovná terapia občanov bez domova - chov sliepok“. Z poskytnutej dotácie sme zakúpili kurín na chov sliepok a s ich chovom sme v októbri aj reálne začali.

V posledných dňoch roku sa nám podarilo zabezpečiť financie na výmenu starej podlahy v kuchyni. Pred Vianocami nás potešil záujem veriacich obyvateľov mesta, ktorí počas adventného obdobia vyjadrili svoju spolupatričnosť a obdarovali nás štedrými materiálnymi darmi. Už opakovane nás peknými darčekomí osobnej hygieny obdarovali zamestnanci DM - drogerie markt a.s. a anonymný darca venoval obyvateľom príspevok na nákup potravín na sviatočnú večeru, čo si tiež veľmi vážime. Záujem o podporu našich klientov prejavili aj mladé studentky z mesta, upiekli nám koláče a tiež podporili milou pozornosťou.



6.4 Pracovisko „Pádkovo centrum“

Zariadenie núdzového bývania a podporné služby

V roku 2019 na základe legislatívnych zmien, ktoré ukončili činnosť nášho krízového strediska na pracovisku, sa od 01.01.2019 rozšírila kapacita ZNB zo šesť klientov na štrnásť. Umožnilo nám to prioritne sa sústrediť na cieľovú skupinu žien s ich maloletými deťmi v krízovej situácii a na riešenie ich nepriaznivej sociálnej situácie. Na základe skúseností z práce s touto klientelou a prieskumov potreby sociálnych služieb v našej lokalite sme tiež od 01.01.2019 rozšírili svoju činnosť o **podporné služby**, a to **podľa ustanovení zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách: § 55 - Pomoc pri výkone opatrovníckych práv a povinností, § 56 - Denné centrum, § 57 - Podpora samostatného bývania.**

Poskytovanie sociálnych služieb v ZNB bolo realizované pobytovou formou na dobu určitú, zabezpečením nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb. Cieľovou skupinou bola fyzická osoba, na ktorej bolo páchané násilie, fyzická osoba, ktorá bola obeťou obchodovania s ľuďmi, osamelá tehotná žena a rodič alebo rodičia s deťmi, ktorí nemali zabezpečené ubytovanie, alebo nemôžu z vážnych dôvodov užívať bývanie. Tiež fyzická osoba, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, alebo ktorá bola odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a nemala zabezpečené ubytovanie, alebo nemohla z vážnych dôvodov užívať bývanie. Cieľom bolo uľahčiť fyzickej osobe kontakt so sociálnym prostredím, prístup k sociálnym službám alebo k podpore a pomoci poskytovanej podľa osobitných predpisov. Naše pracovisko sa od jeho vzniku, na základe požiadaviek klientely a priestorových podmienok, vyprofilovalo na poskytovanie sociálnej služby matkám s deťmi. Predmetom činnosti okrem ubytovania na určitý čas bolo sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov. Z doteraz získaných skúseností z existencie ZNB boli kľúčovými činnosťami pri práci s klientkami: doplnenie praktických zručností, riešenie systematického mesačného príjmu a následné posilnenie finančnej gramotnosti a rodičovských kompetencií. Toto všetko za aktívnej spolupráce s inými inštitúciami.

V ZNB sme v roku 2019 evidovali deväť žiadostí o poskytnutie sociálnej služby. Celkovo sa sociálna pomoc poskytla 28 osobám, z toho 11 dospelým a 17 maloletým.

K 31.12.2019 bolo v ZNB 10 klientov. Za rok 2019 bolo z 5110 kapacitných dní, celkovo zazmluvnených 4825 dní, dní skutočného poskytovania soc. služby 4494, ročná vyťaženosť činila 94,42%.

V rámci možných foriem intervencie v ZNB boli na zlepšenie situácie klientov použité terapie:

Sociálna terapia – špecifický druh odbornej intervencie, prostredníctvom ktorej u klientov v ZNB boli dosiahnuté zmeny v ich správaní, priamym aj nepriamym pôsobením. Jednalo sa hlavne o pomoc pri situáciách, ktoré bezprostredne ohrozovali klienta, pomáhali sa nimi eliminovať riziká v daných životných situáciách.

Ergoterapia – liečba prácou alebo pracovná terapia. Bola súčasťou liečebnej rehabilitácie a psychoterapie. Je to liečebný postup, pri ktorom sa terapeuticky využíva pracovná činnosť podľa možností a schopností klientov. Je založená na prístupe zameranom na klienta. Hlavným terapeutickým prostriedkom ergoterapie bola zmysluplná činnosť alebo zamestnanie klientov, ktorá považuje činnosť za cieľ aj prostriedok terapie. Táto pracovná terapia bola na jednej strane účelné zamestnávajúce orientované na realitu života a na druhej strane vyzdvihovala kreatívnu činnosť. Liečba využívala pracovnú činnosť k dosiahnutiu lepšej reedukácie funkcií organizmu.

Arteterapia – bola riadená cielená činnosť, pri ktorej sa využívali výtvarné vyjadrovacie prostriedky. Je to liečba výtvarným umením, druh psychoterapie, ktorý sa zameriava na rozvoj tvorivých schopností, citového vývinu a medziľudských vzťahov u našich klientov – detí.

Biblioterapia – revitalizácia, resocializácia a celkový rozvoj osobnosti. Základom bolo presvedčenie, že kniha môže priaznivo ovplyvniť správanie klienta. Účelom biblioterapie bolo dopomôcť klientovi k vnútornému rastu. Mala ho podnietiť a povzbudiť k aktívnemu spôsobu života.

Fytoterapia – bola liečba pomocou využitia liečivých rastlín, čiže bylín. Možno teda povedať, že rastlinná liečba je taká stará, ako ľudstvo samo. Bola spojená s vychádzkami do prírody, poznávaním vlastností rastlín a ich mnohostranným využitím v živote.

Pohybová a tanečná terapia – ktorej hlavným cieľom bola osobná fyzická a psychická zdatnosť a pretavenie pohybu do emócií. Nešlo o športové výkony, ale o rozvoj pohybu a jeho dôležitosť pre kvalitu života. Zameraná bola na celkovú aktivizáciu organizmu, zlepšenie koordinácie, dynamiky, vytrvalosti a agitáciu zdravého životného štýlu.

Muzikoterapia – je uznávanou súčasťou modernej psychoterapeutickej liečby, ktorá reaguje na duševné preťaženie klientov, na vnútorné krízy, traumy a stresy súčasného človeka. Muzikoterapia bola liečba hudbou, ktorá využívala upokojujúce účinky hudby, pomáhala odbúravať stres a agresiu. Bola osvedčenou hlavne v kontexte uvoľnenia klientov od dennodenných záťažových situácií.

Práca s PC a internetom – príprava na postupnú integráciu do spoločnosti, snaha čo najviac eliminovať bariéry medzi našimi klientmi a ich blízkymi a zabezpečenie kvalitnejšieho života s minimálnymi obmedzeniami v našom zariadení. Taktiež forma informácií napr. o pracovnom trhu a ich implementácie do života klientov. Schopnosť využívania informácií, ktoré napomáhajú riešiť krízové situácie jednotlivých klientov.

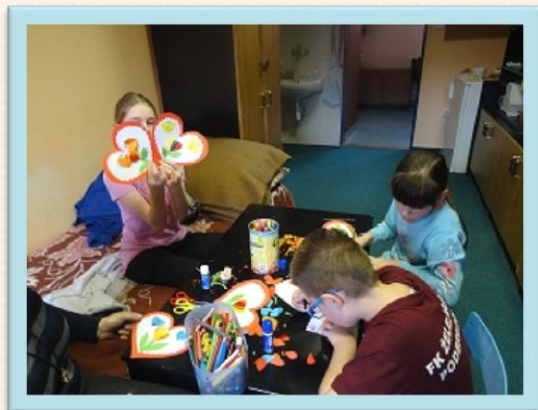
- **Pomoc pri výkone opatrovnických práv a povinností**

Bola podpornou službou, realizovanou ambulantnou formou, ktorej cieľovou skupinou bol opatrovník ustanovený súdom fyzickej osobe, ktorú súd rozhodnutím pozbavil spôsobilosti na právne úkony, alebo ktorej spôsobilosť na právne úkony súd rozhodnutím obmedzil. Ďalej fyzická osoba, ktorá mala záujem vykonávať funkciu opatrovníka a fyzická osoba, ktorá si sama nedokázala uplatňovať a chrániť práva a právom chránené záujmy. Vzhľadom na špecifickosť tejto služby, počas roka 2019 neprejavil o ňu záujem žiadny klient.

- **Denné centrum (ďalej len „DC“)**

V DC sa poskytovala ambulantnou formou sociálna služba počas dňa fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím, alebo nepriaznivým zdravotným stavom. Tiež rodičovi s dieťaťom, alebo starému rodičovi s vnukom alebo vnučkou. Bola podpornou službou, ktorej predmetom bolo sociálne poradenstvo a zabezpečovanie záujmovej činnosti. Služby DC v roku 2019 využilo 50 klientov, z toho 18 rodičov a 32 detí. Okrem sociálneho poradenstva a pomoci pri príprave na vyučovanie maloletým klientom, pracovníci v rámci služby DC a úzkej spolupráci so ZNB uskutočnili s klientmi množstvo voľno časových aktivít, či už formou vychádzok do prírody, športových podujatí a tvorivých dielní.

Zameriavali sme sa najmä na rôzne pracovné činnosti ako varenie, pečenie koláčov, upevňovanie citových väzieb medzi matkou a deťmi. Názorným príkladom sme motivovali deti k pozitívnemu prístupu k svojim rovesníkom a okoliu pomocou spoločenských hier ako karty, vedomostné hry, kocky, stavebnice. Venovali sme sa rozvíjaniu jemnej motoriky a fantázie pri tvorbe rôznych pozdravov pre mamičky. Pracovali sme na upevňovaní materských kompetencií a viedli sme klientov k aktívnemu využívaniu voľného času – detskí klienti boli vďačnými návštevníkmi zábavného centra Ilusia, herne Handy–Dandy. Absolvovali sme aj množstvo výletov do okolia zariadenia. Našich klientov oslovili výlety na salaš v Žiari, či k Vrbickému plesu. Ale užívali si aj korčuľovanie na cyklochodníku a návštevy mestskej plavárne v Liptovskom Mikuláši.



Počas prázdnin sme naplánovali spoločné výlety aj s klientmi ZNB. Hneď na začiatku sme vyrazili do neďalekej Liptovskej Sielnice do rezortu Villa Betula. Tu si všetky deti prišli na svoje mali tu množstvo preliezok a trampolín, nafukovacích hradov, a rôznych atraktívnych aktivít ako kŕmenie zvierat v mini zoo, maľovanie na tvár, loptové hry. Akcia bola financovaná z prostriedkov Občianskeho združenia. Lákavý program ponúklo aj podujatie v Liptovskom Jáne – Za siedmimi horami. Tu sme sa stretli so slávnymi hokejistami. Uskutočnili sme aj výlet do Čierneho Balogu na čiernohorskú železničku a lesnícky skanzen. Vybrali sme sa aj na Salaš Beníky. Tu klienti sa oboznámili so životom na farme, ako sa starať o jednotlivé zvieratá ako sa k nim správať. V rámci spoznávania krás Slovenska sme zorganizovali výlet na Strečno. Exkurzia hradu zaujala všetkých klientov. Z hradu sme sa prešli ku plťam. Hodinová plavba plťou nám zbehla veľmi rýchlo.



V auguste sme sa vybrali na výlet do národnej zoologickej záhrady v Bojniciach, ktorá je najstaršou a najnavštevovanejšou zoológickou záhradou na Slovensku.



Krásny slnečný deň na konci prázdnin sme využili nádherným výletom do Prešova. Kúpalisko v priestoroch Solivaru je krásne, farebné, dáva pocit luxusnej dovolenky. Deťom sa najviac páčili bazény s množstvom atrakcií. Do sýtosti sa vyplávali, potápali a vychutnávali si posledné slnečné dni.

Jeseň sa niesla najmä v znamení začiatku školského roka, takže na vedľajšie aktivity veľa času nezostávalo. Ale keď sme si našli trochu voľného času, venovali sme sa najmä tvorivým dielňam, spoločným prechádzkam do okolia a hľadaniu materiálu, ktorý môžeme využiť pri tvorení.

Koncom roka klienti s radosťou vytvárali rôzne dekorácie na skrášlenie spoločných priestorov, výzdobu stromčeka a izieb. Tradičnou aktivitou mesta sú Mikulášske trhy. Naši klienti sa prešli po meste nadýchali sa trhovej atmosféry a vzhliadli kultúrny program. Medzi obľúbené aktivity našich klientov patrí pečenie koláčov, medovníkov a vianočných zákuskov. Prijemným, spestrujúcim zážitkom pre našich klientov bolo pozvanie na stretnutie od pána Ivana Rusinu. Známa tvár z televíznej obrazovky bola zrazu realitou. Na začiatku ich zobral na rýchlu ukážku pečenia vianočných dobrôt, kde si všetci vyskúšali pečenie. Potom pokračovali vianočnou večerou a nakoniec boli veľkým prekvapením vianočné darčeky pre všetkých klientov.



- **Podpora samostatného bývania** (ďalej len „PSB“)

PSB je podporná sociálna služba, ktorá sa realizuje terénnou formou. Je zameraná na podporu samostatnosti, nezávislosti a sebestačnosti fyzickej osoby, zameraná najmä na pomoc pri prevádzke domácnosti, pomoc pri hospodárení s peniazmi, podporu pri organizovaní času, podporu pri zapojení sa do spoločenského života, podporu rozvoja osobných záujmov, predchádzanie a riešenie krízových situácií, podporu spoločensky primeraného správania. Okrem uvedených činností sa v rámci PSB poskytuje sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, vykonáva sa preventívna aktivita a sociálna rehabilitácia. Túto službu v roku 2019 využilo 40 klientov. V rámci preventívnych aktivít PSB sme realizovali na siedmich školách projekt „Štart do života“, počas ktorého sme v 31 kolektívoch uskutočnili 38 stretnutí.

Poradenské centrum pre ženy ohrozené násilím a prežívajúce násilie a ich deti

Poradenské centrum pre ženy zažívajúce násilie v párových vzťahoch a ich deti a osoby zažívajúce domáce násilie najmä zo strany partnera v roku 2019 poskytlo špecializované poradenstvo 50 klientkam, z toho evidujeme 13 klientok z roku 2018, s ktorými sme pracovali aj roku 2019 a 37 nových klientok. V rámci tohto poradenstva boli klientkam poskytnuté nasledovné služby: právne poradenstvo, psychologické poradenstvo, pomoc s ubytovaním, sociálna asistancia, pracovné poradenstvo, psychologické poradenstvo pre matku – dieťa, rekonštrukcia vzťahu ako aj finančné poradenstvo. V zariadení sme realizovali podporné skupiny. Naďalej sme pomáhali klientkam vo finančnej núdzi z prostriedkov občianskeho združenia a od dobrovoľných darcov. Išlo hlavne o potraviny, oblečenie, obuv, školské potreby. Taktiež sme matkám pomohli pri financovaní voľno časových aktivít počas prázdnin, z prostriedkov Občianskeho združenia Ostrov Nádeje.

Počas roka 2019 sa pravidelne konali pracovné stretnutia zamerané na podporu vytvárania sietí spolupracujúcich organizácií v oblasti poradenského procesu. Hlavným garantom stretnutí bola Nadácia Žilinského samosprávneho kraja. Novou skúsenosťou bolo stretávanie prostredníctvom Nadácie J&T, kde sme veľmi aktívne riešili konkrétne anamnézy klientok a ich detí.

V rámci preventívnych aktivít sme zrealizovali stretnutia so študentmi stredných škôl. V roku 2019 sme u nás na požiadanie zástupcu Katolíckej univerzity v Ružomberku, Katedry sociálnej práce, zorganizovali stretnutie so študentmi v odbore sociálna práca, kde sme im priblížili špecifiká činnosti poradenského centra a prepojenie na paralelne existujúce zariadenie núdzového bývania. Venovali sme sa témam ako zdravý a nezdravý vzťah, podpora práva na rovnosť a nediskriminácia na základe rodu, formy násilia, dynamika násilia, mýty a fakty o násilí.

Úzko sme spolupracovali s komunitnými centrami v meste Liptovský Mikuláš a v obci Važec, kde sme sprostredkovali hmotnú pomoc (oblečenie, obuv), ale aj špecializované poradenstvo. S Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny naďalej veľmi intenzívne spolupracujeme hlavne v oblasti krízovej intervencie a následne pri zabezpečovaní asistencie klientkam pri vybavovaní sociálnych dávok, taktiež ohľadom práv a povinností rodičov.

Zúčastnili sme sa viacerých vzdelávacích aktivít a workshopov (CAN – syndróm, ÚPSVaR LM, Konferencia – „Pomoc deťom v kríze“, Občianske združenie Náruč, ...).

V prípade nedostatku kapacitných miest v CSS ANIMA, Zariadení núdzového bývania, sme komunikovali so zariadeniami, ktoré poskytujú totožný druh sociálnych služieb a to menovite s Bezpečnými ženskými domami v Kláštore pod Znievom, v Prešove (MY MAMY) a v neposlednom rade aj s Katolíckou charitou – Dom Charitas Sv. Kláry v Liptovskom Mikuláši.

Klientky ktoré sa dostali do ťažkej finančnej situácie a potrebovali realizovať oddĺženie, sme odporučili na Centrum právnej pomoci v Liptovskom Mikuláši, kde sa realizoval osobný bankrot. V spolupráci s právnikom boli spísané návrhy na súd v oblasti rozvodu, vzťahu rodičov a detí, stanovenia výživného, neodkladných opatrení. Špecializované poradenstvo bolo poskytnuté aj prostredníctvom telefonických rozhovorov, e-mailovej komunikácie a sociálnych sietí.

6.5 Prepravná služba

V roku 2019 bola naším Zariadením poskytovaná aj prepravná služba. Služba bola poskytovaná sporadicky, na základe požiadavky klientov a bezodplatne. V rámci nej boli vykonané nasledovné prepravy osôb motorovým vozidlom – 4-och klientov ZpS a DSS do foniatrickej ambulancie v Poprade, 1 klientky ŠZ 12 krát na vyšetrenie do Liptovskej nemocnice s poliklinikou, 1 klientky DSS do Sociálnej poisťovne a 1 klientky do banky v Lipt. Mikuláši.

6.6 Služba včasnej intervencie

Služba včasnej intervencie (ďalej len „SVI“) bola poskytovaná v Zariadení počas celého roka 2019. Prostredníctvom SVI sa poskytovala **podpora rodinám** s dieťaťom od 0 do 7 rokov so zdravotným postihnutím alebo so zaostávajúcim, oneskoreným alebo rizikovým psycho–motorickým vývinom, ak bol vývin dieťaťa ohrozený.

SVI sa poskytovala podľa výberu a možností konkrétnej rodiny, buď ambulantnou formou vo



vyhradených priestoroch v objekte Zariadenia na sídlisku Podbreziny v Liptovskom Mikuláši, kde sú vytvorené vhodné podmienky, alebo terénnou formou v prirodzenom domácom prostredí rodiny, kde mohlo dieťa ľahšie nadviazať spoluprácu v preňho známom prostredí.

Služba bola poskytovaná bezplatne. K dispozícii bol tím odborníkov – sociálny pracovník a fyzioterapeut, ktorí spĺňajú kvalifikačné predpoklady podľa zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov. Konzultácie sa poskytovali aj telefonickou alebo e–mailovou formou v rámci celého ŽSK.

Počas celého roka 2019 bola SVI poskytovaná v pravidelných intervaloch, podľa konkrétnych potrieb, deviatim rodinám, s ktorými bola uzatvorená zmluva o poskytovaní sociálnej služby včasnej intervencie. Deti boli vo vekovej hranici od 2 do 6 rokov (z toho päť chlapcov a štyri dievčatá). S rodinou desiateho chlapčeka sme začali spolupracovať ešte v roku 2019, zmluvu s rodinou sme uzavreli až začiatkom nasledujúceho roka. Služba bola poskytovaná prevažne ambulantnou formou podľa rozhodnutia a možností rodín. V jednej rodine bola poskytovaná výlučne terénna forma služby včasnej intervencie. Dve rodiny využívali kombinovanú ambulantnú a terénnu formu SVI.

Prostredníctvom SVI boli poskytované pomoc, podpora a sprevádzanie v každodenných situáciách, v ktorých sa rodina s dieťaťom ocitla. Podpora v samostatnom pohybe a celková stimulácia bola



zameraná na zlepšenie motorických schopností detí prostredníctvom poskytovania rehabilitačných služieb a poradenstva. V rámci sociálneho poradenstva sa jednalo o poskytovanie informácií o nároku na rehabilitačné pobyty, peňažné a kompenzačné príspevky v závislosti od diagnózy dieťaťa, podpora pri komunikácii s úradmi, odporúčania v oblasti výchovy a vzdelávania, odporúčania na logopedické poradne, smerovanie rodiny na vhodných špecialistov v našom regióne, spolupráca s pediatrami, ale aj okrem iného pomoc pri vyhľadávaní informácií o možnosti založiť si občianske združenie a možnosti žiadať o 2% dane z príjmov. Súčasťou SVI bolo aj vykonávanie komplexnej stimulácie vývinu dieťaťa v oblasti komunikácie, jemnej

motoriky, v sociálne–emocionálnej oblasti, v oblasti hry. Rodiny využili aj možnosť zapožičať si pomôcky a hračky. V rámci zvyšovania informovanosti a povedomia o SVI boli navštívení odborníci z oblasti špeciálne–pedagogického poradenstva a odborníci v oblasti starostlivosti o rizikových novorodencov, pediatri a iní, so žiadosťou o našu vzájomnú spoluprácu v prospech rodín.

7. Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú sociálnu službu

7.1 Prehľad príjmov a výdavkov v roku 2019

PRÍJMY	Kód zdroja	Položka	ZpS, DSS, ŠZ a Jedáleň	„Pálkovo centrum“ (ZNB, Poradňa a Podporné služby)	Útulok	SVI	Spolu
Schválený rozpočet	46	212	35				35
Schválený rozpočet	46	223	427 101	358	2 766		430 225
Schválený rozpočet	46	292	7 092				7 092
Schválený rozpočet celkom							437 352,--
Upravený rozpočet	46	212	35				35
Upravený rozpočet	46	223	427 101	358	2 766		430 225
Upravený rozpočet	46	292	7 092				7 092
Upravený rozpočet	72f	223	79 924	3 405	1 194		84 523
Upravený rozpočet	72a	311	1 900		490		2 390
Upravený rozpočet	72a	453	3 498	130			3 628
Upravený rozpočet	72h	312	53 556	3 276	3 276		60 108
Upravený rozpočet celkom							588 001,--
V tom							
- príjmy z nájmu	46	212	35				35
- poplatky a platby	46	223	427 101	358	2 766		430 225
- poplatky a platby	72f	223	79 924	3 405	1 194		84 523
- ostatné poplatky a platby	46	292	7 092				7 092
- transfery v rámci VS	72a	311	1 900		490		2 390
- transfery v rámci VS	72a	453	3 498	130			3 628
- transfery v rámci VS	72h	312	53 556	3 276	3 276		60 108
Plnenie							
Z nájmu	46	212	17,56				17,56
Za soc. služby	46	223	460 907,06	1 549,96	2 724,48		465 181,50
Za stravné	72f	223	79 925,65	3 404,13	1 193,55		84 523,33
Z dobropisov	46	292	1 450,07	1 501,86	56,49		3 008,42
Vratky	41	292	10 417,86				10 417,86
Iné príjmy	46	292	467,18				467,18
Z DaG aktuálne	72a	311	1900		490		2 390
Z DaG predchadz.	72a	453	3 498	130			3 628
Z úradu práce za	72h	312	53 555,67	3 276,02	3 276,02		60 107,71
Spolu:			612 139,05	9 861,97	7 740,54		629 741,506

VÝDAVKY**Výdavky kód zdroja 41, 46**

Kategória	Názov	Rozpočet výdavky celkom	Čerpanie výdavky celkom	Z toho čerpanie za			
				DSS, ZpS ŠZ a Jedáleň	SVI	„Páľkovo centrum“ (ZNB, Poradňa a Podporné služby)	Útulok
610	Mzdy, platy, služobné príjmy a osobné vyrovnania	1 158 121	1 158 121	970 102,63	12 529,--	142 793,95	32 695,42
620	Poistné a príspevky do poisťovní	402 576	402 576	336 812,8	4 429,35	50 071,07	11 262,78
630	Tovary a služby	453 225	429 703,24	390 386,11	1 683,29	27 435,64	10 198,20
z toho							
	631 – cestov. náhrady	543	540,68	399,74	40,44	73,9	26,6
	632 – energie, voda, komunikácie	200 776	200 769,39	179 547,36	1 310,3	13 628,90	6 282,83
	633 – materiál	168 064	168 058,28	165 789,98	126,9	1 671,61	469,79
	634 – dopravné	3 100	3 098,65	2 102,96		995,69	
	635 – rutín. a štandard. údržba	7 114	7 111,43	6 733,91		173,52	204
	636 – nájomné	1	1			1	
	637 – služby	73 627	50 123,81	35 812,16	205,65	10 891,02	3 214,98
640	Bežné transfery	14 659	14 659	12 867,5		285,5	1 506
700	Kapitálové výdavky	42 300	42 271,13	42 271,13			
	Spolu:	2 070 881	2 047 330,37	1 752 440,17	18 641,64	220 586,16	55 662,40

VÝDAVKY**Výdavky kód zdroja 72**

Kategória	Názov	Rozpočet výdavky celkom	Čerpanie výdavky celkom	Z toho čerpanie za			
				DSS, ZpS ŠZ a Jedáleň	SVI	„Páľkovo centrum“ (ZNB, Poradňa a Podporné služby)	Útulok
610 – 72H	Príspevok z ÚPSVaR za § 60	46 255,--	46 254,71	41 212,73		2 520,99	2 520,99
610 – 72F	Zo stravy cudzích stravníkov	28 000,--	28 000,--	28 000,--			
620 – 72H	Príspevok z ÚPSVaR za § 60	13 853,--	13 853,--	12 342,94		755,03	755,03
620 – 72F	Zo stravy cudzích stravníkov	8 836,--	8 836,--	8 836,--			
630 – 72F	Zo stravy cudzích stravníkov	47 687,--	47 687,33	47 687,33			
630 – 72A	Z darov, grantov	6 018,--	6 018,--	5 398,--		130,--	490,--
	Spolu:	150 649,--	150 649,04	143 477,--		3406,02	3 766,02

Zdroje financovania použité v r. 2019 :

41: zdroje VÚC

46: vlastné zdroje

72: iné zdroje

72A – sponzorské dary a granty

72H – z úradu práce (aktivačný príspevok, chránené dielne a p.)

72F – réžia – stravné cudzích stravníkov

7.2 Stav a pohyb majetku

Dlhodobý hmotný majetok	Obst. cena k 1. 1.2019	Prírastky	Úbytky	Oprávky	Odpisy 2019	Zostatková cena k 31.12.2019
Budovy, stavby	1 765 382,34	46 231,13		22 451,50	570 326,64	1 241 286,83
Stroje, zariadenia	196 453,76	2 435,70	1 225,68	6 046,20	167 623,24	30 040,54
Dopravné prostriedky	57 397,71			2 806,08	50 616,76	6780,95
Drobný dlhodobý hmotný majetok	35 625,25		1 823,04	1 285,20	31 480,01	2 322,20
Pozemky	154 858,79					154 858,79
Spolu DHHMIM	2 209 717,85	48 666,83	3 048,72	32 588,98	820 046,65	1 435 289,31
Drobný hmotný majetok -771	253 062,99	30 561,41	6 562,95			277 061,45
Operatívne technická evidencia	30 304,48	3 081,85	9 037,99			24 348,34

7.3 Závazky

Závazky podľa doby splatnosti	Výška k 31.12.2019
Dlhodobé záväzky spolu - z toho:	0,--
Závazky - v lehote splatnosti (sociálny fond)	0,--
- po lehote splatnosti	0,--
Krátkodobé záväzky spolu - z toho:	193 133,60
Závazky - v lehote splatnosti (nevyplatená mzda za 12/2019, dodávatelia, transfer)	193 133,60
- po lehote splatnosti	0,--
Spolu	193 133,60

7.4 Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2019

Zariadenie pre seniorov	
Ekonomicky oprávnené náklady na 46 klientov za rok:	442 635,00 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:	801,87 €
Domov sociálnych služieb	
Ekonomicky oprávnené náklady na 31 klientov za rok:	383 985,00 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:	1 032,22 €
Špecializované zariadenie	
Ekonomicky oprávnené náklady na 49 klientov za rok:	598 094,00 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:	1 017,17 €
Priemerné prepočítané náklady na jedného klienta spolu za ZPS, DSS, ŠZ:	950,42 €
Zariadenie núdzového bývania	
Ekonomicky oprávnené náklady na 14 klientov za rok:	83 632,00 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:	497,81 €
Podpora samostatného bývania	
Ekonomicky oprávnené náklady na 40 klientov za rok:	26 094,00 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:	54,36 €
Denné centrum	
Ekonomicky oprávnené náklady na 50 klientov za rok:	12 389,00 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:	43,49 €
Pomoc pri výkone opatrovníckych práv a povinností	
Ekonomicky oprávnené náklady na 14 klientov za rok:	12 389,00 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:	73,74 €
Poradenské centrum pre ženy ohrozené násilím a prežívajúce násilie a ich deti	
Ekonomicky oprávnené náklady na 42 klientov za rok:	42 344,00 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:	67,86 €
Útulok	
Ekonomicky oprávnené náklady na 12 klientov za rok:	46 216,00 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:	320,95 €
Služba včasnej intervencie	
Ekonomicky oprávnené náklady na 5 klientov za rok:	17 222,00 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:	179,40 €

7.5 Úhrady klientov za poskytované sociálne služby v roku 2019

Priemerné mesačné úhrady za klienta boli vo výške: v ZpS 308,55 €, v DSS 297,17 € a v ŠZ 311,58 €
Priemerná úhrada za klienta počítaná spoločne v ZpS, DSS a ŠZ predstavovala sumu 305,77 € mesačne
Priemerná mesačná úhrada za klienta ZNB bola vo výške: 110,64 €
Priemerná mesačná úhrada za klienta Poradenského centra pre ženy: 0,-- služba poskytovaná bezplatne
Priemerná mesačná úhrada za klienta Podpory samostatného bývania: 0,-- služba poskytovaná bezplatne
Priemerná mesačná úhrada za klienta Denného centra: 0,-- € služba poskytovaná bezplatne
Priemerná mes. úhrada za klienta Pomoci pri výkone opatrov. práv a povinností: 0,-- služba poskytovaná bezplatne
Priemerná mesačná úhrada za klienta Útulku bola vo výške: 22,32 €
Priemerná mesačná úhrada za klienta Služby včasnej intervencie: 0,-- služba poskytovaná bezplatne

8. Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2019

V roku 2019 boli pre skvalitnenie poskytovania služieb klientom stanovené priority, ciele a inovácie, ktoré sa podarilo prakticky úplne naplniť. Niektoré z nich boli značne finančne náročné.

Najvýznamnejšou investičnou akciou v roku 2019 bola realizácia druhej etapy výmeny komunikačného dorozumievacieho systému sestra – pacient MDC V04IP, vo výške 42.271,13 €, prevzatého dňa 17.04.2019. Takto bol tento systém dokompletizovaný aj pre zvyšných 64 klientov Zps, DSS a SZ obývajúcich južný trakt hlavnej budovy. Zariadenie dovtedy využívalo zastaraný komunikačný systém, ktorý už bol značne fyzicky aj morálne opotrebovaný a poruchový. Nový systém bol nevyhnutný pre zabezpečenie komunikácie zo všetkých izieb a niektorých spoločných priestorov medzi klientmi a centrálnym dispečingom – personálom. Pritom bol vybavený upozorňovacími svietidlami nad dverami izieb. Taktiež sa ním oznamujú všetky hlásenia pre klientov a požiadavky na jednotlivých zamestnancov. Systém bol kompatibilný aj s kamerovým systémom pre spoločné priestory.

V bytoch klientov bolo potrebné neustále aktívne komunikačné rozhranie, z dôvodu ich aktuálneho zdravotného stavu, ich bezpečnosti a hygieny, ako aj spoločenskej integrácie. V zariadení sú umiestňovaní imobilní alebo ťažko mobilní klienti, prakticky všetko seniory s ťažkými formami demencií, alebo s inými telesnými, zmyslovými či mentálnymi zdravotnými postihnutiami a obmedzeniami. Pre týchto klientov systém predstavuje často jedinou (a pritom komfortnú) možnosť okamžitého privolania pomoci v prípade náhleho zhoršenia ich zdravotného stavu, nehody, úrazu alebo hygienickej potreby, prípadne inej formy aktuálnej starostlivosti.

Systém zahŕňoval 48 izieb klientov (dvoj a jedno lôžkových pre 64 osôb) s nainštalovanými bezdrôtovými komunikačnými jednotkami s displejom, svietidlami, Switch modulmi ZPT a bezdrôtovými tlačidlami účastníkov. K systému patrili aj terminály, modul RFID, ústredňa, audiosystém, zodpovedajúca kabeláž, ethernetové zásuvky, napájače a iný montážny materiál. Dôležitá bola aj možnosť pripojenia do LAN, autodiagnostické funkcie, diaľková správa a diagnostika prostredníctvom internetu.

Aj počas tohto roku boli zabezpečené ďalšie zdravotnícke, rehabilitačné, relaxačné, pohybové pomôcky a vybavenie pre klientov. Zakúpené boli na byty klientov: polohovacie postele, nočné stolíky, evakuačné protipožiarne podložky (11.982,- €) a nábytkové skrine, poličky a komody (6.120,- €), radiátorové ventily s regulačnými hlavicami (2.467,- €) a okenné žalúzie (229,- €). Pre stravovací úsek boli dokúpené misky do termosetov (130,- €), tanierne a príbory (590,- €), regály (160,- €) a chladnička s policami (1.852,- €). Ako vybavenie technického, zdravotníckeho a ekonomického úseku boli zakúpené: 2 vysávače (380,- €), 1100 l kontajner pre komunálny odpad (342,- €), Karcher dezinfekcia (231,- €), kartotéky (306,- €), 12 ks záložných zdrojov PC (600,- €) a 3 ks mobilných telefónov (500,- €). Manuálnym zamestnancom Zariadenia bolo zakúpené pracovné oblečenie a pracovná obuv. Uvedené vybavenie bolo financované z rozpočtových aj sponzorských prostriedkov.

Na stravovacom úseku a v spoločných priestoroch boli realizované elektroinštalačné práce (2.000,- €) pre zníženie záťaže odberu elektriny novými kuchynskými elektrospotrebičmi a keramikou vypaľovacou pecou. V spoločných priestoroch hlavnej budovy a v kuchyni útulku bola zakúpená (1.066,- €) a svojpomocne nalepená PVC podlaha. V záhrade útulku bol osadený drevený kurín (490,- € - dar Mesta Lipt. Mikuláš) v ktorom klienti chovajú sliepky. Inštalovaný bol aj elektrický vrátnik s displejom (180,- €) pre zvýšenie bezpečnosti klientov a zamestnancov ZNB pracoviska „Pálkovo centrum“.

S mimoriadne pozitívnou odozvou sa stretlo dvojnásobné zakúpenie regeneračných balíčkov pre všetkých zamestnancov Zariadenia, financované z rozpočtových prostriedkov (800,- €) a sociálneho fondu (3.300,- €), slúžiaceho aj ako motivačný faktor na nestabilnom trhu práce.

Z dôvodu aktivizácie klientov ale aj zvýšenia otvorenosti pre verejnosť bolo zorganizované podujatie „Hraj a nehnevaj sa“ v obci Závažná Poruba. Súťaže, s celokrajskou pôsobnosťou, sa zúčastnilo 25 zariadení sociálnych služieb pôsobiacich v rámci ŽSK. Výdavky celkovo predstavovali 3.748,- €, z ktorých 1.900,- € darovali obce a sponzori, dotáciou 1.000,- € prispel ŽSK a 848,- € bolo z prostriedkov Zariadenia.

Klientom k dispozícii bolo motorové vozidlo pre prepravu ôsmich osôb s možnosťou prepravy osoby na invalidnom vozíku, ako aj ostatné osobné motorové vozidlá Zariadenia, najmä osobné motorové vozidlo s pohonom 4 x 4. Toto vozidlo bolo neustále využívané aj pre vykonávanie sociálnych šetrení a inú prepravu osôb a tovarov v obciach Liptova, ktoré sa nachádzajú v ťažie prístupnom kopcovitom teréne s nevyhovujúcimi komunikáciami

Počas roka bol prakticky naplňovaný proces implementácie štandardov kvality sociálnych služieb v Zariadení. Zvýšilo sa postavenie klientov v oblasti základných ľudských práv a slobôd, posilnením ich súkromia a vplyvu na chod Zariadenia s rešpektovaním ich individualít. Dôraz sa sústredil na kľúčových pracovníkov a komunitnú formu práce.



V ZpS, DSS a ŠZ bolo v prevádzke pracovisko používajúce metódy bazálnej stimulácie. Všetci zdravotnícki zamestnanci si dopĺňali vedomosti na odborných seminároch a školeniach. K dispozícii boli aj fyzioterapeutka a sociálna pracovníčka pre Službu včasnej intervencie.

Počas celého roka pracovalo 19 občanov so ZP na pracovných miestach v chránenej dielni, vytvorených podľa § 60 zákona o službách zamestnanosti. Všetky mzdy na týchto miestach úrad práce refundoval v cca polovičnej výške ako prevádzkové náklady. Ostatné produkty úradu práce boli využívané podľa potreby a aktuálnej ponuky úradu práce. Na základe zmluvy o dobrovoľníckej činnosti dochádzal do Zariadenia každý týždeň masér.

V súlade s platnou legislatívou boli plnené požiadavky na vnútorné prostredie budov tak, aby bolo bezbariérové. Opravované boli podlahové povrchy, steny, nátery, výťahy a madlá. Pri neustálej údržbe bola vlastnými prostriedkami odstránená väčšina nedostatkov na technickom vybavení a objektoch. Všetky priestory boli dostatočne osvetlené a vetrané. Všetky izby majú štandardné kúpeľne a toalety. K dispozícii bolo aj rehabilitačné oddelenie s telocvičňou. Všetky izby boli vybavené komunikačným systémom umožňujúcim okamžité spojenie medzi klientmi a personálom a aj spoločné hlásenia. Klienti mali k dispozícii priestory pre rôzne ručné a záujmové práce, terapie a relaxačné cvičenia, posedenia a iné voľnočasové aktivity, knižnicu aj kaplnku. Využívaná bola nová Web stránka Zariadenia.

V lokálnej počítačovej sieti Zariadenia bol prevádzkovaný Komplexný informačný systém pre poskytovateľov sociálnych služieb CYGNUS. Využívaný bol v celom objekte ZpS, DSS a ŠZ na zdravotníckom a sociálnom úseku pri záznamoch starostlivosti o klientov, ako aj v stravovacej prevádzke a administratíve Zariadenia.



V prevádzke bol aj systém vysielania web stránky www.kukaj.sk od spoločnosti PROFI-NET, ktorá umožňuje on-line vysielanie webových kamier so zábermi na hniezda bocianov, orla, krmidlá zvierat a p. Klienti sledovali zábery vo svojich televízoroch.



Doprava k hlavnému objektu bola umožnená mestskou hromadnou dopravou. K dispozícii bola aj odstavná parkovacia plocha pre motorové vozidlá, v prípade potreby bol možný príjazd až pred vchodovú rampu za diaľkovo ovládanou bránou. Úplne vyhovujúci bol aj prístup k ostatným pracoviskám Zariadenia.

Vonkajšie prostredie bolo upravované a udržiavané (na úprave okolia participovali aj klienti). Klienti radi využívali na posedenia a aj pri rôznych podujatiach najmä altánok a relaxačnú zónu.

V oblasti personálnej politiky sa aj napriek nestabilnej situácii na trhu práce podarilo udržať v zodpovedajúcej profesijnej a kvalifikačnej štruktúre kolektív zamestnancov. Niektoré pozície boli ťažko dostupné – kuchári, upratovačky (množstvo rekreačných zariadení v okolí počas sezóny ponúka lukratívnejšie ohodnotenie a rôzne bonusy), opatrovatelky (možnosť práce v zahraničí), sestry a zdravotnícky personál (ponuky zo zdravotníckych zariadení). Ich nedostatok nikdy neohrozil chod Zariadenia. Dopomohla k tomu spolupráca s úradom práce ale aj postupné zvyšovanie plátov zo strany zriaďovateľa a rôzne motivačné faktory (odmeňovanie, prispôsobenie pracovného času, sociálny fond, regeneračné balíčky a p.). Supervízia dokázala urovnať naštrbené vzťahy a drobné nezhody (niekedy aj s pohovorom u psychológa). Podľa stanoveného plánu prebiehalo aj ďalšie vzdelávanie zamestnancov.

Dodržiavané boli všetky úsporné opatrenia. Tovary a služby boli zaobstarávané prostredníctvom centrálného verejného obstarávania v zmysle platnej legislatívy. Boli získané aj nemalé sponzorské prostriedky a dary.

9. Plán financovania sociálnych služieb na rok 2020

Zastupiteľstvo ŽSK na svojom zasadnutí dňa 25.11.2019 schválilo rozpočet ŽSK na rok 2020 pre Zariadenie nasledovne:

Príjmy celkom	448 992,- €
v tom: príjmy z podnikania a z vlastníctva majetku	42,- €
administratívne poplatky a iné poplatky a platby (najmä od klientov)	446 976,- €
iné nedaňové príjmy	1 974,- €
Výdavky celkom	2 205 603,- €
z toho: 610 mzdy, platy a služobné príjmy a OOV	1 293 335,- €
620 poisťné a príspevok do poisťovní	457 166,- €
630 tovary a služby	436 880,- €
640 bežné transfery	18 222,- €
Kapitálové výdavky	0,- €

Plánovaný rozpočet pre položku 630 tovary a služby na jednotlivé pracoviská Zariadenia v €:

		ZpS, DSS, ŠZ a Jedáleň	„Páľkovo centrum“ (ZNB, Poradňa a Podporné služby)	Útulok	SVI	Spolu
Schválený rozpočet		388 239,--	34 146,--	11 710,--	2 785,--	436 880,--
Služ. cesty – tuzem., zahr.	631	380,--	110,--	10,--	20,--	520,--
Energie, voda, komunikácie	632	182 878,--	15 048,--	6 464,--	2150,--	206 540,--
Tovary, materiál	633	133 702,--	1 450,--	450,--	180,--	135 782,--
Doprava	634	2 260,--	1 055,--			3 315,--
Opravy a údržba	635	4 975,--	400,--			5 375,--
Ostatné služby	637	64 044,--	16 083,--	4 786,--	435,--	85 348,--

10. Kontakty na poskytovateľa sociálnych služieb

Riaditeľ Zariadenia: tel. kontakt: +421 44 5531063, +421 915 834 308, e-mail: peter.hutan@vuczilina.sk

ZpS, DSS, ŠZ a Jedáleň, Jefremovská 634, 031 04 Liptovský Mikuláš:

tel. kontakt : +421 44 5533327, e-mail: ddlm@vuczilina.sk

Útulok, Nábřežie Dr. Aurela Stodolu 1177, 031 01 Liptovský Mikuláš:

tel. kontakt: +421 44 5514067, e-mail: utuloklm@vuczilina.sk

„Páľkovo centrum“: Zariadenie núdzového bývania a Podporné služby, Palúčanská 25, 031 23 L. Mikuláš:

tel. kontakt: +421 917 120 326, +421 907 033 875, e-mail: palkovocentrum@vuczilina.sk

Poradenské centrum pre ženy ohrozené násilím a prežívajúce násilie a ich deti, Liptovský Mikuláš:

tel. kontakt: +421 905 941 080, e-mail: poradenskecentrumlm@gmail.com

Služba včasnej intervencie, Jefremovská 634, 031 04 Liptovský Mikuláš:

tel. kontakt: +421 915 914 096, e-mail: vcasnaintervencialm@vuczilina.sk

Internet: www.jefremovska.dsszsk.sk, www.poradenskecentrumlm.sk, www.vcasnaintervencialm.sk



Obrázková príloha – zo života CSS ANIMA



Na fašiangy sme pochovali basu



Canisterapia má vždy úspech



Šachový turnaj dvoch generácií



Na Deň matiek prišli aj tí najmenší



Klauni priniesli dobrú náladu



Hraj a nehnevaj sa...



Hipoterapia je pre klientov úžasným relaxom



Deti zo ZNB navštevovali plaváreň po celý rok



Prázdniny detí zo ZNB boli v znamení výletov



Útulok so záhradkou a kurínom



Náš úspešný tím pri holandskom biliarde



Športové hry seniorov v Liskovej



Na výstave k 30. výročiu nežnej revolúcie



Nadišiel kúzelný čas Vianoc

Výkaz ziskov a strát Úč ROPO SFOV 2 - 01

VÝKAZ ZISKOV A STRÁT

k 31.12.2019

(v eurách zaokrúhlene na dve desatinné miesta)

Účtovná zvierka

 riadna mimoriadna

Za obdobie

Od: Mesiac Rok Do: Mesiac Rok

IČO:

Názov účtovnej jednotky

C	e	n	t	r	u	m	s	o	c	i	á	l	n	y	c	h	s	l	u	ž	i	e	b	A	N	I	M
A																											

Sídlo účtovnej jednotky

Ulica a číslo

J	e	f	r	e	m	o	v	s	k	á	6	3	4														
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

PSČ

Názov obce

L	i	p	t	o	v	s	k	ý	M	i	k	u	l	á	š												
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Telefónne číslo

Faxové číslo

E-mailová adresa

d	d	l	m	@	v	u	c	z	i	l	i	n	a	.	s	k											
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Zostavená d a:

Podpisový záznam štatutárneho orgánu alebo
člena štatutárneho orgánu účtovnej jednotky:

íslo útu alebo skupiny	náklady	íslo riadku	2019			2018
			Hlavná innos	Podnikateľská innos	Spolu:	
A	b	c	1	2	3	4
50	Spotrebované nákupy (r.002 až r.005)	001	416 790,74	0,00	416 790,74	368 585,50
501	Spotreba materiálu	002	222 735,89	0,00	222 735,89	199 127,78
502	Spotreba energie	003	194 054,85	0,00	194 054,85	169 457,72
503	Spotreba ostatných neskladovateľných dodávok	004	0,00	0,00	0,00	0,00
504,507	Predaný tovar, Predaná nehnuteľnosť	005	0,00	0,00	0,00	0,00
51	Služby (r.007 až r.010)	006	43 121,10	0,00	43 121,10	43 833,31
511	Opravy a udržiavanie	007	7 489,43	0,00	7 489,43	4 758,11
512	Cestovné	008	540,68	0,00	540,68	722,00
513	Náklady na reprezentáciu	009	11,57	0,00	11,57	59,46
518	Ostatné služby	010	35 079,42	0,00	35 079,42	38 293,74
52	Osobné náklady (r.012 až r.016)	011	1 697 313,68	0,00	1 697 313,68	1 503 417,03
521	Mzdové náklady	012	1 232 375,71	0,00	1 232 375,71	1 096 300,88
524	Zákonné sociálne poistenie	013	422 525,49	0,00	422 525,49	375 436,18
525	Ostatné sociálne poistenie	014	0,00	0,00	0,00	0,00
527	Zákonné sociálne náklady	015	42 412,48	0,00	42 412,48	31 679,97
528	Ostatné sociálne náklady	016	0,00	0,00	0,00	0,00
53	Dane a poplatky (r.018 až r.020)	017	3 689,56	0,00	3 689,56	3 705,06
531	Dane z motorových vozidiel	018	0,00	0,00	0,00	0,00
532	Dane z nehnuteľnosti	019	926,40	0,00	926,40	926,40
538	Ostatné dane a poplatky	020	2 763,16	0,00	2 763,16	2 778,66
54	Ostatné náklady na prevádzkovú innosť (r.022 až r.028)	021	5,75	0,00	5,75	25,83
541	Zostatková cena predaného dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku	022	0,00	0,00	0,00	0,00
542	Predaný materiál	023	0,00	0,00	0,00	0,00
544	Zmluvné pokuty, penále a úroky z omeškania	024	0,00	0,00	0,00	0,00
545	Ostatné pokuty, penále a úroky z omeškania	025	0,00	0,00	0,00	0,00
546	Odpis pohľadávky	026	0,00	0,00	0,00	0,00
548	Ostatné náklady na prevádzkovú innosť	027	5,75	0,00	5,75	25,83
549	Manká a škody	028	0,00	0,00	0,00	0,00
55	Odpisy, rezervy a opravné položky z prevádzkovej innosťi a finančnej innosťi a zúčtovanie rozlíšenia (r.030+r.031+r.036+r.039)	029	32 588,98	0,00	32 588,98	29 878,72
551	Odpisy dlhodobého nehmotného a hmotného majetku	030	32 588,98	0,00	32 588,98	29 878,72
	Rezervy a opravné položky z prevádzkovej innosťi (r.032 až r.035)	031	0,00	0,00	0,00	0,00
552	Tvorba zákonných rezerv z prevádzkovej innosťi	032	0,00	0,00	0,00	0,00
553	Tvorba ostatných rezerv z prevádzkovej innosťi	033	0,00	0,00	0,00	0,00
557	Tvorba zákonných opravných položiek z prevádzkovej innosťi	034	0,00	0,00	0,00	0,00
558	Tvorba ostatných opravných položiek z prevádzkovej innosťi	035	0,00	0,00	0,00	0,00

íslo útu alebo skupiny	náklady	íslo riadku	2019			2018
			Hlavná innos	Podnikateľská innos	Spolu:	
A	b	c	1	2	3	4
	Rezervy a opravné položky z finan nej innosti (r.037+r.038)	036	0,00	0,00	0,00	0,00
554	Tvorba rezerv z finan nej innosti	037	0,00	0,00	0,00	0,00
559	Tvorba opravných položiek z finan nej innosti	038	0,00	0,00	0,00	0,00
555	Zú tovanie komplexných nákladov budúcich období	039	0,00	0,00	0,00	0,00
56	Finan né náklady (r.041 až r.048)	040	2 488,82	0,00	2 488,82	2 522,13
561	Predané cenné papiere a podiely	041	0,00	0,00	0,00	0,00
562	Úroky	042	0,00	0,00	0,00	0,00
563	Kurzové straty	043	0,00	0,00	0,00	0,00
564	Náklady na precenenie cenných papierov	044	0,00	0,00	0,00	0,00
566	Náklady na krátkodobý finan ný majetok	045	0,00	0,00	0,00	0,00
567	Náklady na derivátové operácie	046	0,00	0,00	0,00	0,00
568	Ostatné finan né náklady	047	2 488,82	0,00	2 488,82	2 522,13
569	Manká a škody na finan nom majetku	048	0,00	0,00	0,00	0,00
57	Mimoriadne náklady (r.050 až r.053)	049	0,00	0,00	0,00	0,00
572	Škody	050	0,00	0,00	0,00	0,00
574	Tvorba rezerv	051	0,00	0,00	0,00	0,00
578	Ostatné mimoriadne náklady	052	0,00	0,00	0,00	0,00
579	Tvorba opravných položiek	053	0,00	0,00	0,00	0,00
58	Náklady na transfery a náklady z odvodu príjmov (r.055 až r.063)	054	562 693,28	0,00	562 693,28	523 515,80
581	Náklady na transfery zo štátneho rozpo tu do štátnych rozpo tových organizácií a príspevkových organizácií	055	0,00	0,00	0,00	0,00
582	Náklady na transfery zo štátneho rozpo tu ostatným subjektom verejnej správy	056	0,00	0,00	0,00	0,00
583	Náklady na transfery zo štátneho rozpo tu subjektom mimo verejnej správy	057	0,00	0,00	0,00	0,00
584	Náklady na transfery z rozpo tu obce alebo z rozpo tu vyššieho územného celku do rozpo tových organizácií a príspevkových organizácií zriadených obcou alebo vyšším územným celkom	058	0,00	0,00	0,00	0,00
585	Náklady na transfery z rozpo tu obce alebo vyššieho územného celku ostatným subjektom verejnej správy	059	0,00	0,00	0,00	0,00
586	Náklady na transfery z rozpo tu obce alebo vyššieho územného celku subjektom mimo verejnej správy	060	0,00	0,00	0,00	0,00
587	Náklady na ostatné transfery	061	0,00	0,00	0,00	0,00
588	Náklady z odvodu príjmov	062	554 022,57	0,00	554 022,57	513 922,52
589	Náklady z budúceho odvodu príjmov	063	8 670,71	0,00	8 670,71	9 593,28
	Ú tové skupiny 50-58 celkom sú et (r.001+r.006+r.011+r.017+r.021+r.029+r.040 +r.049+r.054)	064	2 758 691,91	0,00	2 758 691,91	2 475 483,38
	Kontrolné íslo sú et (r.001 až r.064)	994	8 276 075,73	0,00	8 276 075,73	7 426 450,14

íslo útu alebo skupiny	Výnosy, da z príjmov a výsledok hospodárenia	íslo riadku	2019			2018
			Hlavná innos	Podnikateľská innos	Spolu:	
A	b	c	1	2	3	4
60	Tržby za vlastné výkony a tovar (r.066 až r.068)	065	549 062,65	0,00	549 062,65	515 572,65
601	Tržby za vlastné výrobky	066	0,00	0,00	0,00	0,00
602	Tržby z predaja služieb	067	549 062,65	0,00	549 062,65	515 572,65
604,607	Tržby za predaný tovar, Výnosy z nehnute nosti na predaj	068	0,00	0,00	0,00	0,00
61	Zmena stavu vnútroorganiza ných zásob (r.070 až r.073)	069	0,00	0,00	0,00	0,00
611	Zmena stavu nedokon enej výroby	070	0,00	0,00	0,00	0,00
612	Zmena stavu polotovarov	071	0,00	0,00	0,00	0,00
613	Zmena stavu výrobkov	072	0,00	0,00	0,00	0,00
614	Zmena stavu zvierat	073	0,00	0,00	0,00	0,00
62	Aktivácia (r.075 až r.078)	074	0,00	0,00	0,00	0,00
621	Aktivácia materiálu a tovaru	075	0,00	0,00	0,00	0,00
622	Aktivácia vnútroorganiza ných služieb	076	0,00	0,00	0,00	0,00
623	Aktivácia dlhodobého nehmotného majetku	077	0,00	0,00	0,00	0,00
624	Aktivácia dlhodobého hmotného majetku	078	0,00	0,00	0,00	0,00
63	Da ové a colné výnosy a výnosy z poplatkov (r.080 až r.082)	079	0,00	0,00	0,00	0,00
631	Da ové a colné výnosy štátu	080	0,00	0,00	0,00	0,00
632	Da ové výnosy samosprávy	081	0,00	0,00	0,00	0,00
633	Výnosy z poplatkov	082	0,00	0,00	0,00	0,00
64	Ostatné výnosy z prevádzkovej innosti (r.084 až r.089)	083	4 498,06	0,00	4 498,06	9 489,21
641	Tržby z predaja DNM a DHM	084	0,00	0,00	0,00	0,00
642	Tržby z predaja materiálu	085	0,00	0,00	0,00	0,00
644	Zmluvné pokuty, penále a úroky z omeškania	086	0,00	0,00	0,00	0,00
645	Ostatné pokuty, penále a úroky z omeškania	087	0,00	0,00	0,00	0,00
646	Výnosy z odpísaných poh ádavok	088	0,00	0,00	0,00	0,00
648	Ostatné výnosy z prevádzkovej innosti	089	4 498,06	0,00	4 498,06	9 489,21
65	Zú tov.rezerv a opr.pol. z P a F (r.091+r.096+r.099)	090	0,00	0,00	0,00	0,00
	Zú tov.rezerv a opr.pol. z prev. innosti (r.092 až r.095)	091	0,00	0,00	0,00	0,00
652	Zú tovanie zákonných rezerv z prevádzkovej innosti	092	0,00	0,00	0,00	0,00
653	Zú tovanie ostatných rezerv z prevádzkovej innosti	093	0,00	0,00	0,00	0,00
657	Zú tovanie zákonných OP z prevádzkovej innosti	094	0,00	0,00	0,00	0,00
658	Zú tovanie ostatných OP z prevádzkovej innosti	095	0,00	0,00	0,00	0,00
	Zú tov.rezerv a opr.pol. z finan. innosti (r.097 až r.098)	096	0,00	0,00	0,00	0,00

íslo útu alebo skupiny	Výnosy, da z príjmov a výsledok hospodárenia	íslo riadku	2019			2018
			Hlavná innos	Podnikateľská innos	Spolu:	
A	b	c	1	2	3	4
654	Zú tovanie rezerv z finan nej innosti	097	0,00	0,00	0,00	0,00
659	Zú tovanie OP z finan nej innosti	098	0,00	0,00	0,00	0,00
655	Zú tovanie komplex.nákladov budúcich období	099	0,00	0,00	0,00	0,00
66	Finan né výnosy (r.101 až r.108)	100	0,00	0,00	0,00	0,00
661	Tržby z predaja CP a podielov	101	0,00	0,00	0,00	0,00
662	Úroky	102	0,00	0,00	0,00	0,00
663	Kurzové zisky	103	0,00	0,00	0,00	0,00
664	Výnosy z precenenia CP	104	0,00	0,00	0,00	0,00
665	Výnosy z dlhodobého finan ného majetku	105	0,00	0,00	0,00	0,00
666	Výnosy z krátkodobého finan ného majetku	106	0,00	0,00	0,00	0,00
667	Výnosy z derivátových operácií	107	0,00	0,00	0,00	0,00
668	Ostatné finan né výnosy	108	0,00	0,00	0,00	0,00
67	Mimoriadne výnosy (r.110 až r.113)	109	0,00	0,00	0,00	0,00
672	Náhrady škôd	110	0,00	0,00	0,00	0,00
674	Zú tovanie rezerv	111	0,00	0,00	0,00	0,00
678	Ostatné mimoriadne výnosy	112	0,00	0,00	0,00	0,00
679	Zú tovanie opravných položiek	113	0,00	0,00	0,00	0,00
68	Výnosy z transferov a rozpo točných príjmov v štátnych rozpo točných organizáciách a príspevkových organizáciách (r.115 až r.123)	114	0,00	0,00	0,00	0,00
681	Výnosy z bežných transferov zo štátneho rozpo tu	115	0,00	0,00	0,00	0,00
682	Výnosy z kapitálových transferov zo štátneho rozpo tu	116	0,00	0,00	0,00	0,00
683	Výnosy z bežných transferov od ostatných subjektov verejnej správy	117	0,00	0,00	0,00	0,00
684	Výnosy z kapitálových transferov od ostatných subjektov verejnej správy	118	0,00	0,00	0,00	0,00
685	Výnosy z bežných transferov od Európskej únie	119	0,00	0,00	0,00	0,00
686	Výnosy z kapitálových transferov od Európskej únie	120	0,00	0,00	0,00	0,00
687	Výnosy z bežných transferov od ostatných subjektov mimo verejnej správy	121	0,00	0,00	0,00	0,00
688	Výnosy z kapitálových transferov od ostatných subjektov mimo verejnej správy	122	0,00	0,00	0,00	0,00
689	Výnosy z odvodu rozpo točných príjmov	123	0,00	0,00	0,00	0,00
69	Výnosy z transferov a rozpo točných príjmov v obciach, vyšších územných celkoch a rozpo točných org. a príspevkových org. zriadených obcou alebo vyšším územným celkom (r.125 až r.133)	124	2 188 297,26	0,00	2 188 297,26	1 966 278,57
691	Výnosy z bežných transferov z rozpo tu obce alebo z rozpo tu vyššieho územného celku v rozpo točných organizáciách a príspevkových organizáciách zriadených obcou alebo vyšším územným celkom	125	2 089 582,57	0,00	2 089 582,57	1 878 255,15

íslo útu alebo skupiny	Výnosy, da z príjmov a výsledok hospodárenia	íslo riadku	2019			2018
			Hlavná innos	Podnikateľská innos	Spolu:	
A	b	c	1	2	3	4
692	Výnosy z kapitálových transferov z rozpo tu obce alebo z rozpo tu vyššieho územného celku v rozpo tových organizáciách a príspevkových organizáciách zriadených obcou alebo vyšším územným celkom	126	21 644,74	0,00	21 644,74	18 975,54
693	Výnosy samosprávy z bežných transferov zo štátneho rozpo tu a od iných subjektov verejnej správy	127	60 107,71	0,00	60 107,71	58 144,70
694	Výnosy samosprávy z kapitálových transferov zo štátneho rozpo tu a od iných subjektov verejnej správy	128	10 161,84	0,00	10 161,84	10 160,04
695	Výnosy samosprávy z bežných transferov od Európskej únie	129	0,00	0,00	0,00	0,00
696	Výnosy samosprávy z kapitálových transferov od Európskej únie	130	0,00	0,00	0,00	0,00
697	Výnosy samosprávy z bežných transferov od ostatných subjektov mimo verejnej správy	131	6 018,00	0,00	6 018,00	0,00
698	Výnosy samosprávy z kapitálových transferov od ostatných subjektov mimo verejnej správy	132	782,40	0,00	782,40	743,14
699	Výnosy samosprávy z odvodu rozpo tových príjmov	133	0,00	0,00	0,00	0,00
	Ú tová trieda 6 celkom(065+069+074+079+083+090+100 +109+114+124)	134	2 741 857,97	0,00	2 741 857,97	2 491 340,43
	Výsledok hospodárenia pred zdanením (r.134 - r.064) (+/-)	135	-16 833,94	0,00	-16 833,94	15 857,05
591	Splatná da z príjmov	136	0,00	0,00	0,00	0,00
595	Dodatok neplatená da z príjmov	137	0,00	0,00	0,00	0,00
	Výsledok hospod. po zdanení r.135 - (r.136, r.137) (+/-)	138	-16 833,94	0,00	-16 833,94	15 857,05
	Kontrolné íslo sú et (r.065 až r.138)	995	8 259 241,79	0,00	8 259 241,79	7 505 735,39