

Centrum sociálnych služieb ANIMA

Jefremovská 634, 031 04 Liptovský Mikuláš

tel.: 044/5533327, fax: 044/5531063, e-mail: ddlm@vuczilina.sk

v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja



Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja za rok 2018



OBSAH

1. Sídlo, vznik a postavenie poskytovateľa sociálnych služieb	2
História zariadenia	2
Poloha zariadenia	2
Sociálne služby	3
2. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb	3
2.1 Implementácia štandardov kvality a komunitné partnerstvá	4
3. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb	4
4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra poskytovateľa sociálnych služieb.....	5
5. Poskytovanie sociálnych služieb	6
5.1 Zariadenie pre seniorov, Domov sociálnych služieb a Špecializované zariadenie	6
Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby v ZpS, DSS a ŠZ	6
Terapie poskytované v ZpS, DSS a ŠZ	9
Prehľad spoločenských aktivít a akcií klientov ZpS, DSS a ŠZ v roku 2018	11
5.2 Jedáleň	14
5.3 Útulok	15
5.4 Krízové stredisko „Pálkovo centrum“ a Zariadenie núdzového bývania	17
5.5 Poradenské centrum pre ženy ohrozené násilím a prežívajúce násilie a ich deti	20
5.6 Prepravná služba	20
5.7 Služba včasnej intervencie	21
6. Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú sociálnu službu	22
6.1 Prehľad príjmov a výdavkov v roku 2018	22
6.2 Stav a pohyb majetku	24
6.3 Závazky	25
6.4 Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2018	25
6.5 Úhrady klientov za poskytované sociálne služby v roku 2018	26
7. Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2018	26
8. Plán financovania sociálnych služieb na rok 2019	29
9. Kontakty na poskytovateľa sociálnych služieb	29
Obrázková príloha – zo života CSS ANIMA	30





Liptov je oblasť, kde žije veľmi veľa seniorov, ale aj dospelých a detí, ktorí potrebujú vyriešiť nepriaznivú, či krízovú sociálnu situáciu. Z rodiska veľa mladých odchádza za prácou a tak rodičia ostávajú žiť sami vo svojich domovoch. S pribúdajúcim vekom je im potrebné pomáhať, pretože sily ubúdajú, pridružia sa rôzne choroby, aj práce okolo domu a v domácnosti je veľa. Deti často nemôžu veľmi pomáhať a zabezpečiť primeranú starostlivosť svojim rodičom v domácom prostredí. Niekedy aj ekonomicky aktívni občania zostanú bez práce, prípadne aj bez domova. A keď svoju sociálnu situáciu už nedokážu vlastnými silami vyriešiť, v krízovej situácii sa neraz ocitnú aj ich maloleté deti, alebo sa môžu stať obeťami domáceho násillia. Vtedy sa obyvatelia regiónu obracajú na Centrum sociálnych služieb ANIMA v Liptovskom Mikuláši, ktoré im dokáže pomôcť.

1. Sídlo, vznik a postavenie poskytovateľa sociálnych služieb

História zariadenia

Súčasnú zariadenie bolo zriadené Okresným úradom v Lipt. Mikuláši dňa 1.1.1990 ako Domov penzión pre dôchodcov. Od 24.7.1996 prešlo pod správu Krajského úradu v Žiline.

Dňa 1.7.1998 Krajský úrad v Žiline vydal novú zriaďovaciu listinu so zmenou názvu na Domov dôchodcov a dodatkom k zriaďovacej listine zo dňa 1.1.2002 vznikol Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb pre dospelých. S účinnosťou od 1.7.2002 bolo zariadenie delimitované na Žilinský samosprávny kraj (ďalej len „ŽSK“), so zariadením bol zlúčený aj útulok. Dňa 1.7.2007 bolo so zariadením zlúčené aj Krízové stredisko „Páلكovo centrum“, ktoré ukončilo činnosť dňa 31.12.2018.

S účinnosťou od 1.6.2010 sa zmenil názov zariadenia na: **Centrum sociálnych služieb ANIMA (ďalej len „Zariadenie“)**. Zariadenie malo vytvorené nasledovné pracoviská: Zariadenie pre seniorov (ďalej len „ZpS“), Domov sociálnych služieb (ďalej len „DSS“) a Špecializované zariadenie (ďalej len „SZ“), Jedáleň, Službu včasnej intervencie, Útulok, Krízové stredisko „Páلكovo centrum“, Zariadenie núdzového bývania (ďalej len „ZNB“) a Poradenské centrum pre ženy ohrozené násillím a prežívajúce násillie a ich deti. Zariadenie poskytuje aj Prepravnú službu.

Poloha zariadenia

Budova ZpS, DSS, SZ a SVI sa nachádza v severovýchodnej časti Liptovského Mikuláša, katastrálne územie Okoličné, na sídlisku Podbreziny. Je situovaná medzi riečkou Smrečiankou a hájom Nicovô. Jeho poloha zabezpečuje kľud a pohodu pre klientov. Od centra mesta je vzdialená približne 5 km. Objekt v minulosti tvorili dve samostatné 5-podlažné panelové bytovky, od roku 2007 spojené prístavbou Hospodárskeho pavilónu, čím v súčasnosti objekt tvorí jeden komplex.

Útulok sa nachádza na Nábřeží Dr. A. Stodolu č. 1177, Liptovský Mikuláš. Jedná sa o rodinný dom s veľkou záhradou, ktorý patrí Mestu Liptovský Mikuláš.

Krízové stredisko „Páلكovo centrum“ bolo umiestnené v areáli Liptovskej nemocnice s poliklinikou MUDr. Ivana Stodolu, Palúčanská 25, Liptovský Mikuláš, patriacej ŽSK, v budove centrálnych skladov, ktorej časti je naše Zariadenie nájomcom. V tomto objekte je umiestnené aj ZNB a Poradenské centrum pre ženy ohrozené násillím a prežívajúce násillie a ich deti.

Sociálne služby

V ZpS, DSS a ŠZ s kapacitou 128 klientov sa poskytovali celoročne komplexné sociálne služby v zmysle zriaďovacej listiny a zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách (ďalej len „zákon o sociálnych službách“). Rozdelenie kapacít: ZpS – 43 klientov, DSS – 45 klientov a ŠZ – 40 klientov.

Ubytovanie sa poskytovalo v jednoizbových alebo dvojizbových obytných jednotkách, ktorých súčasťou je vstupná chodba, kúpeľňa a WC a kuchynka. Rozloha obytných jednotiek je 33m² alebo 45m². Klienti v týchto izbách žili samostatne, alebo dvaja, v závislosti na celkovom zdravotnom stave.

Sociálne služby sa poskytovali klientom na základe posudku o odkázanosti na sociálnu službu a rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu. Cieľovou skupinou boli občania v dôchodkovom veku a občania so zdravotným postihnutím (ďalej len „ZP“).

V útulku sa poskytovalo ubytovanie pre 12 klientov bez domova spolu s poradenskou činnosťou a službami podľa zákona o sociálnych službách.

Krízové stredisko realizovalo v zmysle zákona č. 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele, starostlivosť pobytovou formou pre 8 maloletých detí, ktoré sa ocitli v krízovej situácii a boli zo sociálne znevýhodneného prostredia. Stredisko taktiež vykonávalo poradenskú činnosť a ambulantne pracovalo so skupinami detí so zameraním najmä na prevenciu sociálne patologických javov.

Zariadenie núdzového bývania s kapacitou 6 osôb bolo vytvorené v objekte pri krízovom stredisku spolu s Poradenským centrom pre ženy ohrozené násilím a prežívajúce násilie a ich deti. Takto vzniklo prakticky integrované pracovisko určené maloletým klientom, ako aj ich matkám, zažívajúcim domáce násilie v párových vzťahoch najmä zo strany partnera a postraumatický stres.

Služba včasnej intervencie sa ambulantnou formou (s možnosťou terénnej formy) poskytovala deťom do siedmich rokov ich veku, ak bol ich vývoj ohrozený z dôvodu zdravotného postihnutia a rodinám týchto detí.

Sociálne poradenstvo bolo poskytované na všetkých pracoviskách prostredníctvom sociálnych pracovníkov. V Poradenskom centre pre ženy ohrozené násilím a prežívajúce násilie a ich deti bolo poskytované aj špecializované sociálne poradenstvo. V Útulku, Krízovom stredisku a ZNB bola realizovaná krízová intervencia (pomoc pri umiestňovaní občanov, pomoc rodinám). Pozornosť bola venovaná aj monitorovaniu sociálnych problémov regiónu a osvetovej činnosti (bližšie body 5.3 až 5.5).

2. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb

Pre skvalitnenie práce s klientom bola aj v roku 2018 zabezpečená moderná zdravotnícka manipulačná technika, elektrické a hydraulické zdvíhaky, schodiskové výtahové kreslá, stropné transportné systémy. K dispozícii boli polohovacie postele, nábytok pre imobilných a pre ťažko mobilných klientov, motorové vozidlo s možnosťou prepravy týchto klientov, fyzioterapeutická telocvičňa, práčovňa, údržba a pod. Klientom boli poskytované externé sociálne služby – ADOS, masér a pedikérka raz za mesiac,

kadernička a holička podľa záujmu a potrieb klientov. Dodávateľským spôsobom boli zabezpečované aj zdravotnícke potreby, pracovná obuv a ošatenie zamestnancov, potraviny, čistiace a dezinfekčné prostriedky, revízie technických zariadení. Do ZpS, DSS a ŠZ pravidelne dochádzal 1 x týždenne praktický lekár, ktorý má v Zariadení zriadenú ambulanciu a 1 x mesačne lekár-neurológ. Katolícky a evanjelický kňaz vykonávali pravidelne bohoslužby v kaplnke, ktorá je v priestoroch ZpS, DSS a ŠZ.

Úhrady za sociálne služby pre klientov ZpS, DSS, ŠZ, Útulku a ZNB boli stanovené v zmysle VZN č. 31/2014 a dodatkov k smernici Zariadenia č. 3/2014.



Pri mesačnej úhrade sa prihliadalo na stupeň odkázanosti a poskytované služby. Klient platil aj za podlahovú plochu izby a stravu. Úhrady pre klientov Krízového strediska "Pálkovo centrum" boli stanovené podľa VZN č. 11/2008. Bližší rozpis úhrad klientov jednotlivých zariadení je uvedený v bode 6.

Zariadenie na všetkých pracoviskách vytváralo pre prijímateľov sociálnej služby podmienky, ktoré zachovávajú ich ľudskú dôstojnosť, rešpektujú ich potreby a vytvárajú im priestor pre efektívne využitie voľného času počas pobytu v Zariadení. Podrobnejší popis konkrétnych podmienok poskytovania sociálnych služieb je zakomponovaný v nasledujúcich bodoch (predovšetkým v bode 5.).

2.1 Implementácia štandardov kvality a komunitné partnerstvá

Počas roka prebiehalo praktické napĺňanie štandardov kvality v oblasti základných ľudských práv a slobôd, procedurálnych podmienok, personálnych podmienok a prevádzkových podmienok (spolu 21 kritérií definovaných zákonom o sociálnych službách), podľa vypracovaných postupov, pravidiel a podmienok v rámci metodiky Implementácie podmienok kvality do praxe poskytovateľov sociálnych služieb. Znamenalo to zhodnotenie technických a prevádzkových podmienok, ako aj úpravu všetkých interných predpisov a dokumentácie zariadenia tak, že bola nahradená forma režimu, príkazov a zákazov pre klientov formou komunitného spolunažívania a odporúčaniami pre klientov so zohľadnením ich zdravotného stavu. Prevažne komunitné formy aktivít a práce sa využívali u klientov Krízového strediska, ZNB, Poradenského centra pre ženy a Útulku, nakoľko sa jednalo o klientov s vyhovujúcim zdravotným stavom a tým aj s menšou mierou podpory.

Zariadenie vytvorilo partnerstvá s OZ MyMamy Prešov a so Spišskou katolíckou charitou Lipt. Mikuláš pre účely komunity osôb, ktoré zažili domáce a rodovo podmienené násilie a posttraumatický stres. Dohodnutá je aj spolupráca s OZ Brieždenie Martin, Úniou materských centier, OZ Aliancia žien – Cesta späť a Koordináčnym metodologickým centrom Bratislava (vytvárania celoštátnej siete pracovísk špecializovaného poradenstva a krízovej intervencie). Útulok spolupracuje s Dm-drogerie markt, s.r.o.

V zdravotníckej oblasti boli vytvorené väzby najmä na INSTITUTE Bazální stimulace, s. r. o., Frýdek-Místek, ČR, na Slovenský Červený kríž – územný spolok L. Mikuláš, Pomocný anjel, n.o. a na dodávateľov zdravotníckych pomôcok. Významnými partnermi – donormi sú CD – profil s.r.o. L. Mikuláš, Hypermarket TESCO L. Mikuláš a PROFI-NET, s r.o. L. Mikuláš.

3. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb

V priebehu kalendárneho roku 2018 si do ZpS, DSS alebo ŠZ podalo žiadosť o uzatvorenie zmluvy na poskytovanie sociálnej služby 79 občanov. Žiadosti boli v zmysle zákona o sociálnych službách prijaté po doložení posudku a právoplatného rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu.

V roku 2018 z dôvodu veku alebo nepriaznivého zdravotného stavu zomrelo 28 klientov, do iného zariadenia boli preložené 2 klienti a pobyť ukončili 2 klienti.

Na uvoľnené miesta bolo prijatých do konca roku 34 žiadateľov o umiestnenie.

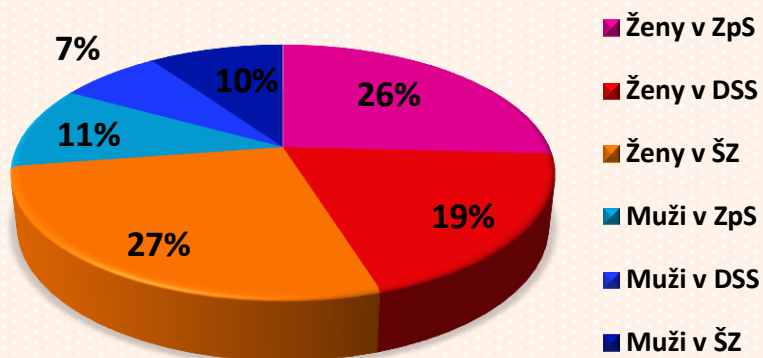
Počet klientov, ktorým boli poskytované sociálne služby k 31.12.2018 v ZpS, DSS a ŠZ bol 127. V ZpS to bolo 44 klientov, v DSS 35 klientov a v ŠZ 48 klientov.

V ZpS, DSS a ŠZ boli umiestnení klienti, ktorí vyžadovali pomoc inej osoby pri prakticky všetkých činnostiach, pričom najmladší mal v r. 2018 štyridsať rokov a najstarší deväťdesiatpäť. Priemerný vek bol u žien: v ZpS 85,3, v DSS 79,7 a v ŠZ 80,8 rokov, u mužov: v ZpS 81,1, v DSS 63,6 a v ŠZ 79,6 rokov. Celkový priemerný vek v ZpS bol 84,1, v DSS 75,7 a v ŠZ 80,5 rokov.

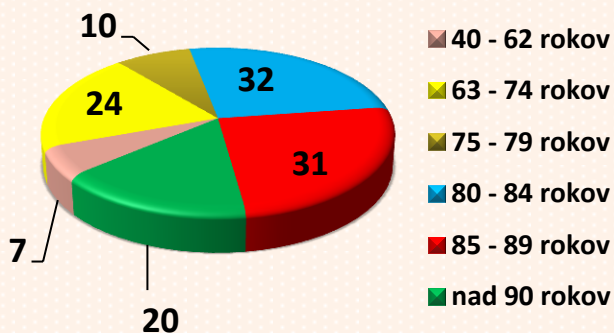
V Krízovom stredisku boli umiestňované deti vo veku od 3-och do 18-ich rokov, v prípade potreby (vzhľadom na nízky vek dieťaťa), dočasne aj ich matky. Matky s deťmi boli najmä v ZNB a k nim smerovali aktivity Poradenského centra pre ženy ohrozené násilím a prežívajúce násilie a ich deti.

V útulku boli umiestnení dospelí občania bez domova, väčšinou vo vyššom veku.

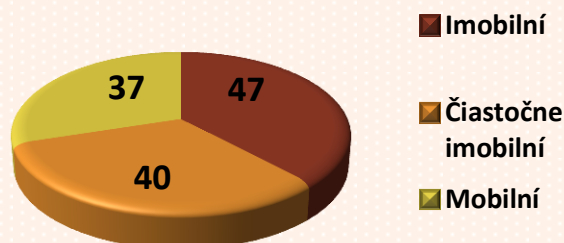
Graf 1 Klienti ZpS, DSS a ŠZ podľa pohlavia, stav k 31.12.2018



Graf 2 Klienti ZpS, DSS a ŠZ podľa vekových pásiem, stav k 31.12.2018



Graf 3 Klienti ZpS, DSS a ŠZ podľa mobility, stav k 31.12.2018



4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra poskytovateľa sociálnych služieb

V zariadení bolo ku dňu 31.12.2018 zamestnaných **114 zamestnancov**: riaditeľ,

- v **ZpS, DSS a SZ pracovalo celkom 79 zamestnancov**:

2 sociálne pracovníčky, 1 asistentka sociálneho pracovníka, 1 ekonómka, 1 mzdová a personálna pracovníčka, 1 ekonomicko-hospodárska pracovníčka, 1 fyzioterapeutka, 1 vedúca zdravotného úseku, 5 sestry, 4 praktické sestry, 2 inštruktorky sociálnej rehabilitácie, 4 úsekové opatrovatelky, 31 opatrovateliek, 1 vedúci technického úseku, 1 údržbár - vodič, 8 upratovačiek, 3 pracovníčky v práčovni, 1 vedúca stravovacej jednotky, 1 asistent výživy, 4 kuchári, 6 pomocných síl v kuchyni a **16 zamestnancov chránenej dielne**:

3 referenti-informátori, 2 pomocní údržbári, 1 referent podateľne, 1 referent stravovacej prevádzky, 2 pomocné sily v kuchyni, 1 asistent sociálneho pracovníka a 6 asistentov opatrovateľa,

- v **Útulku 2 zamestnanci**: 1 sociálna pracovníčka, 1 hospodár a **1 zamestnanec chránenej dielne**: asistent sociálneho pracovníka,

- v **Krízovom stredisku „Páلكovo centrum“ 8 zamestnancov**: 1 vedúci strediska, 2 odborní preventívni zamestnanci, 5 pomocných vychovávateľov a **1 zamestnanec chránenej dielne**: asistent inštruktora-vychovávateľa,

- v **Zariadení núdzového bývania 2 zamestnanci**: 1 sociálno-právny poradca, 1 upratovačka

- v **Poradenskom centre pre ženy ohrozené násilím, zažívajúce násilie a ich deti 3 zamestnanci**: 1 psychologička, 1 krízová poradkyňa, 1 garant projektu,

- v **Službe včasnej intervencie**: 1 sociálna pracovníčka.

5. Poskytovanie sociálnych služieb

5.1 Zariadenie pre seniorov, Domov sociálnych služieb a Špecializované zariadenie

Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby v ZpS, DSS a ŠZ

Každý človek má základnú ľudskú potrebu a právo, aby sa s ním zaobchádzalo s úctou a rešpektom a táto potreba sa nemení ani vo vyššom veku. Naša spoločnosť prechádza nepretržitými zmenami. Jednou z najvýznamnejších je aj rast podielu starých ľudí na celkovom počte obyvateľov. V dnešnom svete predstavujú seniori populačnú skupinu, vyznačujúcu sa prudkým nárastom. Pre toto obdobie vývinu človeka je charakteristické množstvo zmien – postupné ubúdanie fyzických i psychických schopností, zmeny sociálneho statusu, chorobné zmeny. Seniori vo všeobecnosti preferujú viac spoločnosť ako samotu. Keď sa k tomu pridruží aj neschopnosť postarať sa o seba a sú odkázaní na pomoc okolia, prichádzajú do nášho Zariadenia. Dôležitou úlohou personálu je podporovať seniorov v nájdení a pokračovaní aktivít, ktoré im dávajú pocit užitočnosti a sebestačnosti a udržať tak klientov čo najdlhšie sebestačnými v bežných denných aktivitách.



Pochopenie procesu starnutia predovšetkým zo strany samotného jedinca, ale i jeho okolia, je najdôležitejšou a najpodstatnejšou prevenciou pred všetkým, čo so sebou starnutie objektívne prináša. Život starých ľudí nie je ľahký. Stratou práce a aktivít, postupným ubúdaním síl sa cítia pre spoločnosť nepotrební a bezcenní. Preto je pre nich veľmi dôležité prostredie, v ktorom cítia lásku a podporu.

V roku 2018 boli do ZpS, DSS a ŠZ prijatí klienti, u ktorých sa poskytovala paliatívna alebo hospicová starostlivosť. Cieľom bolo zmiernenie bolesti, či stabilizácia zdravotného stavu, zlepšenie kvality života klienta až do jeho smrti. Okrem klientov sa pomáhalo aj ich rodinám. Bez ohľadu na to, či bola poskytovaná hospicová alebo paliatívna starostlivosť, vždy bol uplatňovaný v starostlivosti princíp komplexnosti, tak aby boli uspokojované všetky individuálne potreby klienta. Jedná sa o komplexnú starostlivosť o človeka v chápaní jeho bio – psycho – sociálnych a spirituálnych potrieb.

Prebiehala aj spolupráca s neziskovou organizáciou „Pomocný anjel“, ktorá pomohla pre sociálne slabších klientov zabezpečiť osobné ošatenie, hygienické pomôcky.

V rámci vzdelávania zamestnancov sa zdravotnícki zamestnanci zúčastnili rôznych prednášok a odborných seminárov či už v Zariadení, alebo mimo neho:

- Komunikácia s klientmi, komunikácia a autoritatívnym seniorom
- Alkoholizmus – prejavy a dôsledky, terapia. Prístup ku klientom postihnutým alkoholizmom
- Kompresívna terapia dolných končatín
- Starostlivosť o klienta s PK
- Infekčné ochorenia vyskytujúce sa v ZSS. Opatrenia proti ich šíreniu
- Nefarmakologické ovplyvňovanie bolesti
- Zabezpečovanie hygienickej starostlivosti u klientov v ZSS
- Starostlivosť o vyprázdňovanie klienta
- Dehydratácia – riziko seniorov. Zabezpečenie dodržiavania pitného režimu u seniorov
- Pravidlá pri podávaní stravy klientom
- Etické problémy v geriatrii a práva geriatrického klienta

- Empatia a asertivita v starostlivosti o geriatrického klienta
- Kožné ochorenia vyskytujúce sa v ZSS – príčiny, prejavy, liečba
- Koncept bazálnej stimulácie – význam dotykov v živote človeka
- Význam biografickej anamnézy klienta pri starostlivosti o klienta, Desatoro bazálnej stimulácie
- Polohovanie z hľadiska bazálnej stimulácie – poloha „múmie“ a „hniezda“
- Sexuálne potreby klientov v ZSS
- Pomoc klientovi pri zabezpečení vhodného spánkového režimu
- Ochorenia GIT u seniorov – príznaky, liečba, starostlivosť o chorého klienta
- Štandardy kvality
- Syndróm vyhorenia
- Stómický pacient
- Možnosti prevencie dekubitov a terapia rôznych typov rán a dekubitov
- Reminiscenčná terapia v práci so seniormi
- Umenie liečiť umením
- Špecifická komunikácie s klientmi so psychickým ochorením
- Techniky artefietiky pri práci s dospelým klientom
- Manažment inkontinencie
- Úvod do starostlivosti o klientov s demenciou a NCMP v zariadení sociálnych služieb
- Sexualita v seniorskom veku

Semináre boli zamerané na zlepšenie kvality poskytovanej opatrovateľskej a ošetrovateľskej starostlivosti klientom v Zariadení. Jedna opatrovateľka úspešne ukončila štúdium na SZŠ odbor „Zdravotnícky asistent“ a jedna opatrovateľka pokračuje v štúdiu v odbore „Praktická sestra“. Jeden zamestnanec ukončil kurz „Inštruktor sociálnej rehabilitácie“. Všetky opatrovateľky absolvovali „Kurz duševnej hygieny pre opatrovateľov“. Štyria zamestnanci absolvovali „Zážitkový kurz prvej pomoci“.

K 31.12.2018 bola poskytovaná starostlivosť 124 klientom s nasledovnými diagnózami:

- psychiatrické diagnózy – 59 klientov (z toho dg. Demencia a Organický psychosyndróm 42)
- diabetes mellitus – 36 klientov (liečba inzulínom 12)
- endokrinologické ochorenia – 16 klientov
- srdcovo-cievne ochorenia – 90 klientov
- neurologické ochorenia – 68 klientov
- respiračné ochorenia – 8 klientov
- urologické ochorenia – 98 klientov (predpis absorpčných pomôcok pri inkontinencii: III. stupeň 70 klientov, II. stupeň 21 klientov, 12 klienti s PK)

K 31.12.2018 bola poskytovaná starostlivosť:

- 47 klientom na lôžku
- 40 klientom čiastočne imobilným a so zdravotným postihnutím
- 37 mobilným klientom

V roku 2018:

- bolo prijatých 34 klientov (11 klientov z nemocničného oddelenia alebo liečebne pre dlhodobu chorých, 22 klientov z domáceho prostredia a 1 klienti z iného ZSS)
- bolo 28 úmrtí (z toho 11 v našom zariadení, 16 v zdravotníckom zariadení a 1 domácom prostredí)
- dvoch klientov sme prekladali do iného zariadenia a jeden klient sa vrátil späť do domáceho prostredia

Rozpis poskytovaných opatrovateľských služieb v r. 2018:

- donáška stravy na izbu – 80 klientov (kŕmenie a pomoc pri jedle – 55 klientov)
- obliekanie a pomoc pri obliekaní – 81 klientov
- hygienická starostlivosť – ranná a večerná toaleta – 87 klientov, celkový kúpeľ – 117 klientov
- polohovanie (celých 24 hod.) – 34 klientov a vysadzovanie 54 klientov
- prebaľovanie – výmena inkontinentných pomôcok – 84 klientov
- 907 krát boli klienti prevážaní na lekárske vyšetrenie sanitným vozidlom a sprievod na lekárske vyšetrenia personálom zariadenia bol realizovaný 606 krát

Opatrovateľky pri svojej práci s klientmi využívali aj prvky a techniky bazálnej stimulácie. **Bazálna stimulácia je metóda, pomocou ktorej dokážeme u ľudí s trvalým zdravotným postihnutím podporiť vnímanie, komunikáciu aj pohybové schopnosti a výrazne tak zlepšiť kvalitu ich života.** U 36 imobilných a čiastočne imobilných klientov bol zavedený iniciačný dotyk, ktorý používal personál vždy pri vstupe do izby, pred komunikáciou s klientom. Pri celkovom kúpeli bol vykonávaný stimulujúci kúpeľ (používaný u 20 klientov) a upokojujúci kúpeľ (31 klientov) alebo asistovaný kúpeľ (21 klientov), u klientov, ktorí potrebovali odkašať a uvoľniť dýchacie cesty bola využívaná masáž stimulujúca dýchanie (15 klientov) alebo vibračná masáž (2 klienti) a na upokojenie sa využívala poloha múmie (3 klienti), poloha hniezdo (4 klienti) alebo kontaktné dýchanie (9 klienti).

U klientov opatrovateľky zaznamenávali opatrovateľské výkony pomocou miniterminálov v Informačnom systéme Cygnus. U každého klienta tiež vypracovali a vyhodnocovali v IS Cygnus „Plán starostlivosti“. Opatrovateľky u klientov zaznamenávali písomne opatrovateľské výkony do záznamov opatrovateľskej starostlivosti, polohovacích záznamov, záznamov o príjme a výdaji tekutín.

Na každom poschodí pracovala zodpovedná úseková opatrovateľka, ktorá si vytvorila svoj tím opatrovateľiek, čím sa skvalitnila starostlivosť o našich klientov. Medzi klientmi a personálom na poschodí vznikol dôverný vzťah, klienti poznajú každú opatrovateľku po mene a s týmto riešením spokojní.

Rozpis zdravotných výkonov za rok 2018:

- sledovanie fyziologických funkcií na základe ordinácie lekára – 54 klientov – 3510 krát
- preventívne meranie TK a hmotnosti – 128 klientov
- aplikácia liečiva i.m. injekciou – 10 klientov – 103 krát
- aplikácia liečiva s.c. injekciou – 49 klientov – 10567 krát
- starostlivosť o permanentný katéter – 22 klientov
- ošetrovanie dekubitov, preväzy rán – 29 klientov – 1108 krát
- vyšetrenie moču indikátorom – 67 krát
- odber kapilárnej krvi na vyšetrenie na základe ordinácie lekára – 44 klientov – 570 krát
- odber venózne krvi a moču na vyšetrenie na základe ordinácie lekára – 98 klientov – 191 krát
- výter z rekta, tonzíl, z rany – 10 krát
- dávkovanie liekov – 116 klientov

Pri zabezpečovaní ošetrovateľskej starostlivosti Zariadenie spolupracovalo s miestnou ADOS.

Sestry pomocou prenosného terminálu vkladali do IS Cygnus všetky vykonané ošetrovateľské úkony a zaznamenali do tohto programu aj denné hlásenia sestier.

Pri príjme nového klienta sestra vypracovala aj záznam prvého kontaktu s klientom, ošetrovateľskú anamnézu a boli posúdené aj možné riziká. Pritom sa zachovávala jeho autonómia, akceptovali sa vyznávané hodnoty, rešpektovali sa jeho želania a požiadavky.

Liečebná rehabilitácia

Klienti ZpS, DSS a ŠZ za rehabilitáciu nemuseli dochádzať do zdravotníckeho zariadenia, poskytovaná bola priamo v Zariadení. Počas roku 2018 boli realizované nasledujúce výkony: liečebná telesná výchova – 3053 krát, ultrazvuk – 62 krát, phyaction – 56 krát, magnetoterapia – 64 krát, parafín – 142 krát, perličkový kúpeľ – 29 krát. Celkovo bolo poskytnutých 3406 výkonov (klienti: 2796). Spolupráca s úradom práce a so zdravotnými poisťovňami zabezpečila aj pomôcky na rehabilitáciu a na skvalitnenie života našich klientov.

V zariadení sa poskytovali aj masérske služby. Oslovený masér pracoval formou dobrovoľníckej zmluvy a navštevoval Zariadenie podľa požiadaviek klientov. Masérske služby využívali nielen klienti, ale aj personál zariadenia.

Lekárska starostlivosť

V ZpS, DSS a ŠZ 1x týždenne ordinoval praktický lekár, k 31.12.2018 s ním malo uzatvorenú zmluvu 123 klientov (3 klienti navštevovali iných praktických lekárov). Neurologické vyšetrenie u imobilných a čiastočne imobilných klientov vykonávala neurologička v našom Zariadení 1x mesačne. Ostatné odborné kontroly a vyšetrenia absolvovali naši klienti v sprievode personálu v zdravotníckych zariadeniach.

Aktivizácia klientov

Počas celého roku personál sprevádzal čiastočne imobilných a imobilných klientov pri pobyte vonku, a to v areáli ZpS, DSS a ŠZ, ako aj pri vychádzkach do okolia.

Okrem každodennej telesnej aktivizácie a nácviku nových pohybových činností sa personál snažil, aby boli zachované a pokiaľ možno aj zlepšované psychické schopnosti klienta, podporované boli sociálne kontakty klientov. Individuálne sa precvičovali kognitívne a pamäťové schopnosti klientov za pomoci vypracovania pracovných listov.

Zapojenie klientov do každodenných aktivít (pomoc pri utieraní stolov v jedálni, pomoc pri udržiavaní poriadku a čistoty na bytoch ako aj v okolí zariadenia, pomoc pri umývaní pomôcok...) a nácvik nových pohybových činností vykonával personál pri každom kontakte s klientmi, ktorí to potrebovali.

K udržaniu, či zlepšeniu aktuálneho zdravotného stavu, duševnej rovnováhy a rozvoju sebestačnosti klientov bolo prispievane aj tým, že boli povzbudzovaní k aktivite a bol podnecovaný ich záujem o estetizáciu svojho okolia a prostredia v ktorom bývajú.

U obyvateľov s náboženským presvedčením boli podporované ich aktivity v tejto oblasti – účasť na bohoslužbách (čiastočne imobilní klienti), bohoslužby cez komunikačný systém (imobilní klienti).

Práca so seniormi je predovšetkým služba druhým a k tomuto bol vedený aj personál Zariadenia. Pri tejto službe seniorom je potrebná trpezlivosť a pochopenie pre potreby iných. Staroba a práca so seniormi je prínosom aj pre náš personál – ak starých ľudí prijme, obohatíme aj naše životy.

Terapie poskytované v ZpS, DSS a ŠZ

U klientov ZpS, DSS a ŠZ boli vykonávané skupinové terapie (využilo ich 62 klientov), ako aj individuálne terapie (vykonávali sa u 29 klientov).

Ergoterapia – liečba prácou

- v dvoch tvorivých dielnach klienti denne vyrábali darčkové a dekoratívne predmety. Pod vedením zamestnancov – inštruktorov sociálnej rehabilitácie a asistenta sociálnej rehabilitácie pracovali s rôznymi materiálmi: papier, látka, vlna, prírodniny, sadra a iné. Klienti tvorivé dielne veľmi radi navštevovali, práca v nich im prinášala pocit užitočnosti, spokojnosti a príjemne stráveného voľného času. Je to zmysluplná činnosť a zúčastňovalo sa jej 53 klientov podľa ich záujmu 1 až 5 krát v týždni.

Vyrobené predmety skrášľujú interiér Zariadenia. Mnohé z nich slúžili ako darčeky na spoločenských podujatiach v Zariadení. Klienti vyrobenými darčkami obdarovávali svojich príbuzných. Výrobky boli tiež vystavené na rôznych výstavách.

Canisterapia

- využívalo sa pri nej pozitívne pôsobenie psa domáceho na zdravie človeka. Uplatňuje sa najmä ako pomocná psychoterapeutická metóda.

Bola nadviazaná spolupráca s pani Čenkovou, majiteľkou psa Dobyho. Táto terapia sa tešila veľkej obľube. Pre klientov mala veľký psychoterapeutický význam. Pôsobila na ich emócie. Výsledkom bola radosť a vyrovnanosť. Terapia sa uskutočnila štyrikrát a priemerne sa jej zúčastňovalo 11 klientov.

Muzikoterapia

- sa realizovala raz týždenne. Primárnym cieľom tejto terapie bola socializácia klientov so vzťahom k hudbe a piesni. Vytvorené tak bolo spoločenstvo ľudí, ktorý pravidelne túto terapiu navštevovali a hlásili sa k nej. Táto terapia sa teší veľkej obľube. Prostredníctvom hudby a terapeutických cvičení klienti nadobúdali pozitívnu náladu a pozitívne myslenie, ktoré sa následne odzrkadlilo v ich bežnom prežívaní času v Zariadení. Na terapii sa zúčastňovalo týždenne v priemere 11 až 22 klientov.



V rámci muzikoterapie je zaujímavá aj činnosť spevokolu „Lipka“, ktorý pôsobí už 19 rokov. Spevokol vedie dobrovoľníčka z radov zamestnancov – opatrovatel'ka p. Anna Háčiková. Na nácvik programu sa členovia spevokolu stretávali príležitostne, podľa potreby.

Tréning pamäti

- precvičovanie kognitívnych funkcií klientov malo za cieľ aktivizáciu klienta a spolu s farmakologickou liečbou stabilizovanie jeho kognitívnej úrovne. Stretnutia zamerané na tréning pamäti sa uskutočňovali týždenne pod vedením pracovníčky vyškolenej v Centre MEMORY, n. o. Bratislava. Na tejto terapii sa zúčastňovali klienti s poruchami pamäte aby si tak mohli udržiavať pamäť v kondícii a spomalil sa tak úpadok pamäte. Na terapii sa pravidelne zúčastňovalo 15 klientov, v prípade potreby sa terapia vykonávala aj individuálne. Klienti terapiu využívali v maximálne možnej miere. Výsledok bol individuálny podľa miery postihnutia pamäte.

Arteterapia



- kládol sa dôraz na klienta, na oblasť jeho emócií, zážitkov a momentálneho vnútorného rozpoloženia. Uskutočňovala sa raz týždenne a podľa potreby u jednotlivcov. Prínosom tejto terapie bolo seba vyjadrenie klientov, vyjadrenie svojich emócií a túžob prostredníctvom výtvarných techník. Tieto vyjadrenia boli často spájané so strachom z neschopnosti a nezvládnutia výtvarného prejavu. Po dvoch - troch sedeniach tento strach pominul a klienti boli radi, že sa terapie zúčastnili. Na záver terapie si pochválili navzájom svoje výtvary. Priemerne sa na terapii zúčastňovalo týždenne 10 klientov, individuálnej terapie 3 klienti.

Biblioterapia

- je metóda psychoterapie využívajúca čítanie. Terapia bola využívaná na duševnú pohodu klientov. Uskutočňovali sa stretnutia s pani Nad'ou Pačajovou, pracovníčkou Liptovskej knižnice a s pani spisovateľkou Annou Ondrejkovou. V rámci terapie chodievali klientom čítať knihy pracovníčky z mestskej knižnice v Liptovskom Mikuláši. Ich profesionálny prednes textu pobádal klientov k predstavivosti, čo sa nakoniec prejavilo aj v diskusii po prečítaní textu. V priemere sa na terapii, raz v mesiaci, zúčastňovalo 10 až 13 klientov. Celkovo sa jej zúčastňovalo 28 klientov.

Okrem skupinovej terapie sa uskutočňovala aj individuálna terapia u imobilných klientov priamo na bytových jednotkách.

Reminiscenčná terapia

- využívala spomínanie klientov na časy „minulé“, pri zapojení ich staropamäti - spomienky na kamarátov, na školu, prvé zamestnanie, prvú lásku, pozeranie starých fotiek, kníh. Na účely tejto terapie bola vyčlenená miestnosť na 4. poschodí, ktorá bola vybavená staršími predmetmi a nábytkom, evokujúcimi v klientoch „staré dobré časy“ v ich minulosti. Realizovala sa v zariadení podľa záujmu klientov, minimálne raz mesačne. Klienti sa pri terapii ponárali do spomienok a prostredníctvom nich tak ventilovali emocionálne napätie. Terapie sa viedli na rôzne témy a zúčastnilo sa ich 30 klientov.

Fytoterapia

- rozdelená bola na dve etapy. V prvej etape klienti pestovali liečivé byliny z ktorých vo vhodnom období zbierali kvety a vyrábali z nich produkty ako oleje, mastičky a čaje. V druhej časti aplikovali vyt'azené produkty z bylín vo forme olejov a masti na seba a iných klientoch. Pri aplikácii boli najčastejšie navštevovaní klienti pripútaní na lôžko. Po nej si klienti pochvaľovali, že sa cítili uvoľnene a oleje veľmi dobre pôsobili na ich organizmus. Z fytoterapie boli vyradení rizikovní klienti s alergickou reakciou. Táto terapia bola poskytovaná 12-im klientom.

Aromaterapia

- je jednou s metód prírodnej medicíny. Aplikáciou olejov sa liečia rôzne ochorenia. Čuch je jedným z najviac evokujúcich zmyslov. Vône sú schopné vyvolať najrôznejšie emócie a spomienky na minulosť. Terapie sa zúčastňovalo 6 až 8 klientov a využívala sa skupinovo aj individuálne. Táto terapia dokázala prostredníctvom vôní uvoľniť celé telo, posilňovala imunitu a pomáhala pri rôznych chorobách. Uľavovala stres a dodávala energiu. Terapia priniesla pohodu a harmonizáciu celého organizmu.

Hipoterapia

- ide o využitie koňa pri liečbe. Pomocou jednoduchých cvikov na koni sa ľahko uvoľní zatuhnuté svalstvo a precvičí telo i zmysly. V roku 2018 sa konala jedenkrát. Zúčastnilo sa nej 15 klientov, z toho iba traja nabrali odvahu vysadnúť na koňa. Ostatní sa mohli koňov dotýkať pod dohľadom ich majiteľky. Výsledkom tejto terapie bol prejav radosti klientov a dobrá nálada.

Zdravotní klauni

- v roku 2018 naďalej pokračovala spolupráca s občianskym združením Červený nos, ktoré je uznávané pre svoju odbornosť v oblasti využívania úsmevu a humoru v zdravotníctve, ale aj v sociálnej oblasti u seniorov. Z tejto organizácie do Zariadenia prišli zdravotní klauni, ktorí klientom vyčarili úsmev na tvári, priniesli dobrú náladu, radosť a smiech. V dobrej nálade spolu tancovali, smiali sa a spievali. Klauni navštívili klientov ležiacich, čiastočne imobilných klientov ako aj pohybovo schopných klientov. Pre ležiacich klientov ich návšteva bola veľkým oživením a psychickou vzpruhou. Pri tejto terapii bolo navštívených 39 klientov.

Rôzne druhy terapií poskytovali svojim klientom aj pracoviská Krízové stredisko a ZNB. Tieto sú uvedené nižšie v bode 5.4. Pracovná terapia sa využívala aj u klientov Útulku (bod 5.3).

Prehľad spoločenských aktivít a akcií klientov ZpS, DSS a ŠZ v roku 2018

JANUÁR

- prvé tohtoročné stretnutie s pani Naďou Pačajovou, pracovníčkou Liptovskej knižnice, ktorá v rámci biblioterapie navštevovala klientov počas celého roku,
- canisterapia s p. Zuzanou Čenkovou a psíkom Dobbym,
- výstava fotografií prírody klienta zariadenia, p. Jaroslava Šoučíka.

FEBRUÁR

- fašiangová zábava - pesničkami v štýle repete prišli klientov potešiť členovia Klubu seniorov z Ondrašovej,
- vernisáž výtvarných prác klientov, ktoré vytvárali v predchádzajúcom roku na arteterapii.

MAREC

- oslava medzinárodného dňa žien s členmi domáceho spevokolu „Lipka“ a s deťmi z MŠ „Agátik“ na Podbrezinách,
- prezentácia výrobkov klientov vytvorených v rámci tvorivej dielne pre veľkonočné výstavy v priestoroch Úradu ŽSK v Žiline a ZŠ evanjelickej J. Janošku v L. Mikuláši,
- návšteva predajnej výstavy „Prebúdzenie jari“ v Liptovskom múzeu NKP Čierny Orol,
- žiaci zo ZŠ na Podbrezinách navštívili klientov a odovzdali im krásne vlastnoručne vyrobené papierové pozdravy a rôzne dekoratívne výrobky s veľkonočnou tematikou,
- 3. ročník turnaja v hre Sjoellen – holandský biliard v ZpS a DSS Dolný Kubín,
- vystúpenie speváckeho zboru, študentov školy Association Free Lutheran Bible School z amerického mesta Minneapolis v štáte Minesota.

APRÍL

- zapojenie sa do celoslovenskej finančnej zbierky „Deň narcisov“,
- oslava 70. narodenín klientky nášho zariadenia, pani Anny Chlebovej,
- koncert „Galavečer plný hviezd“, ktorý sa uskutočnil na zimnom štadióne v Žiline. V programe vystúpili: Ilona Csáková, Jitka Zelenková, Petr Kolář, Dasha a Karel Gott,
- návšteva výstavy „Motýlia krása“ v Liptovskom múzeu NKP Čierny Orol a vojenského cintorína obetí 2. svetovej vojny (háj Nicovô),
- návšteva dvoch zdravotných klaunov z OZ Červený nos.



MÁJ

- stavanie mája pred budovou zariadenia. So spevom pesničiek z relácie Repete vystúpila pani Elena Križianová, vychovávateľka zo Základnej školy evanjelickej v L. Mikuláši,
- oslava dňa matiek - vystúpenie domáceho spevokolu „Lipka“ a žiakov zo ZŠ evanjelickej.

JÚN

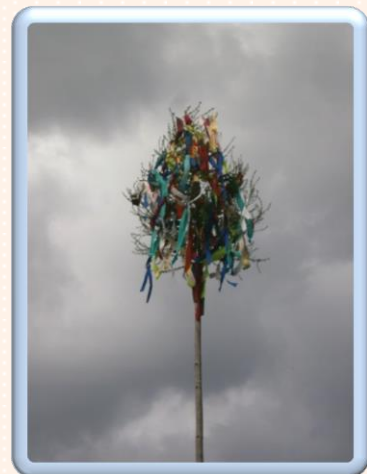
- návšteva podujatia Belopotockého Mikuláš 2018. Klienti si pozreli divadelné predstavenie Záhoráckeho divadla zo Senice: W. Shakespeare - Svatojánské drámy, na motívy hry Sen noci svätajánskej,
- návšteva farmy vo Východnej,
- pečenie koláča zo sezónneho ovocia - pod vedením inštruktora sociálnej rehabilitácie si klienti upiekli jahodovú a čerešňovú bublaninu.

JÚL

- hipoterapia s koníkmi pani Jančuškovej, majiteľky firmy „Gazdáčik“.
- Niektorí klienti koníky hladkali, iní ich česali kefou, traja najodvážnejší sa na nich aj povozili.

AUGUST

- prednáška pracovníčky RÚVZ p. RNDr. Ivany Štěpánkovej „Pitný režim, obezita“,



- účasť na 9. ročníku „Športového dňa zdravotne postihnutých“, ktorý sa konal pri Hoteli Lodenica. Organizátorom bolo Mesto Liptovský Mikuláš. Podujatie bolo určené pre deti aj dospelých s rôznym zdravotným postihnutím a pre ich priateľov. Účastníci si mohli zasúťažiť vo viacerých športových disciplínach, pripravené bolo občerstvenie a pestrý doplnkový program.



SEPTEMBER

- účasť na zábavno-súťažnom podujatí pod názvom „Poznáš odpoveď?“. Organizátorom bolo ZpS a DSS Dolný Kubín,
- opekanie špekačiek za budovou zariadenia. V sprievode ľudovej hudby z magnetofónu všetkým účastníkom chutilo

a užili si slniečko, pohodu a čerstvý vzduch,

- VIII. ročník výstavy „Za oknami našich zariadení“ na úrade ŽSK - inštalácia a vystavenie výrobkov klientov s jesennou tematikou.

OKTÓBER

- účasť na X. ročníku kultúrno-spoločenského podujatia „Domov domovu“. Tento raz bol organizátorom DSS a ZpS Zákamenné. Dvaja naši klienti si spolu s jedným zamestnancom pripravili scénu s názvom „Operácia žľníka“. Humornou formou s použitím netradičných nástrojov chirurg a sestrička operovali pacienta,
- deň chôdze – účasť na XXII. ročníku podujatia pod názvom „Hore Váhom, dolu Váhom“,
- účasť na slávnostnom posedení pre jubilantov žijúcich na sídlisku Podbreziny, ktoré zorganizovali zástupcovia MsÚ a poslanci mestského zastupiteľstva v Liptovskom Mikuláši,
- účasť na 8. ročníku Športových hier seniorov, ktoré organizovala LIKAVA – centrum sociálnych služieb. Naše zariadenie bolo reprezentované 4mi klientmi, v urputnom boji získali individuálne tri medaily (dve strieborné a jednu zlatú). Ako družstvo obsadili krásne druhé miesto,
- koncert skupiny Akropola a speváka Milana Ivána, ktorý usporiadalo mesto L. Mikuláš k mesiacu úcty k starším,
- stretnutie pani predsedníčky ŽSK Ing. Eriky Jurinovej so seniormi. Stretnutia sa na pozvanie pani predsedníčky zúčastnili aj ďalší vzácní hostia – p. Ing. Iveta Ďurišová, riaditeľka odboru sociálnych vecí, Mgr. Anna Dvorščáková, poslankyňa Zastupiteľstva ŽSK a koordinátorka Žilinského dobrovoľníckeho centra Tereza Prielomková,
- oslava Mesiaca úcty k starším – vystúpenie detí z MŠ „Agátik“ a spevokolu „Lipka“,

- návšteva X. ročníka kultúrneho podujatia „Sami sebe“. Členovia jednotlivých klubov seniorov mesta Lipt. Mikuláš opäť pripravili pestrý kultúrny program,
- v priestoroch Matice slovenskej v L. Mikuláši sa uskutočnila vernisáž knihy klienta Zariadenia p. Jaroslava Šoučíka „Liptovský Mikuláš – čriepky a príbehy života II.“.

NOVEMBER

- stretnutie s primátorom mesta Liptovský Mikuláš Ing. Jánom Blcháčom,
- účasť na voľbách do orgánov samosprávy obcí (prenosnú volebnú urnu využilo 21 klientov),
- návšteva výstavy húb v budove Matice slovenskej v L. Mikuláši, na ktorej prezentoval svoje fotografie klient p. Jaroslav Šoučík. Výlet bol ukončený prechádzkou po pešej zóne a návštevou cukrárne,
- Katarínska zábava s p. Elenou Križianovou, prezentácia divadelnej scény „Operácia žlčníka“,
- prednáška pracovníkov mestskej polície na tému krádeže, prepadnutia, bezpečnosť v cestnej premávke.

DECEMBER

- klient zariadenia, p. Jaroslav Šoučík, pripravil pre ostatných klientov besedu a výstavu fotografií,
 - XII. ročník výstavy výrobkov a prác s vianočnou tematikou klientov ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti ŽSK „Vianoce našimi rukami“ na Úrade ŽSK v Žiline,
 - predajná výstava vianočných výrobkov v priestoroch zimnej záhrady a vstupnej haly. Výrobky vytvorili klienti zariadenia v rámci pracovnej terapie,
 - mikulášske posedenie. Na začiatku s milým programom vystúpili deti z Materskej školy Agátik na Podbrezinách. Ich šikovnosť ocenil aj Mikuláš so svojimi pomocníkmi (pani Mikulášová, čert a anjel). Klienti sa zapájali do pripravených úloh od Mikuláša - hádanky, vedomostné otázky a spoločný spev obľúbených pesničiek. Nechýbali ani balíčky so sladkosťami,



- adventné stíšenie - vystúpenie členov domáceho spevokolu „Lipka“ a folklórneho súboru „Vrbové prútie“ plné vianočných piesní, kolied, tradícií a vinšov,
- návšteva predajnej výstavy „Vianoce v Liptove“ v NKP Čierny Orol v Liptovskom Mikuláši,
- pečenie vianočného pečiva. Klienti si v spolupráci s personálom upiekli medovníky, ktoré si potom vychutnali pri výbornom vianočnom punči a speve vianočných piesní,
- vianočný kultúrny program žiakov zo ZŠ Márie Rázusovej Martákovskej z L. Mikuláša a ZŠ evanjelickej Jura Janošku z L. Mikuláša,
- vianočné posedenie pre klientov, zúčastňujúcich sa aktivít v rámci tvorivej dielne. Spríjemniť dopoludnie svojim vianočným programom im prišli členovia Klubu seniorov 2 mesta L. Mikuláš,
- návšteva žiakov 1. stupňa ZŠ Janka Kráľa na Podbrezinách. V rámci výtvarnej výchovy a krúžku „Tvorivé dielne“ pre klientov vyrobili papierové pozdravy a dekoratívne výrobky s vianočnou tematikou.



Počas roka samozrejme nebolo možné ani zabudnúť na sviatky našich klientov:

- k narodeninám sa oslávencom blahoželalo centrálnym hlásením cez dispečing,
- meniny boli pripomenuté osobným zablahoželaním a papierovým pozdravom (pohľadnicou).

Ďalšie činnosti:

- poskytovanie poradenstva a žiadostí záujemcom o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu,
- vypracúvanie individuálnych plánov pre klientov,

- sociálne šetrenia v domácnosti žiadateľov o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu (v roku 2017 boli vypracované sociálne posudky pre 45 žiadateľov),
- pomoc klientom pri kontakte s inými inštitúciami (vybavenie nového občianskeho preukazu, preukazu občana so zdravotným postihnutím, písomný kontakt s rôznymi inštitúciami...),
- spolupráca s rodinnými príslušníkmi prijímateľov sociálnej služby,
- úprava interiéru zariadenia, aktualizácia nástieniek,
- aktivizácia klientov zameraná na separáciu odpadu – v budove bol umiestnený kontajner na zber plastov, kontajner na zber papiera a schránka na použité batérie. V roku 2018 bolo za zber starého papiera získaných 46,90 €, financie boli použité pri realizácii kultúrnych podujatí,
- činnosti spojené s platením mesačných záloh elektrickej energie (odhlasovanie a prihlasovanie odberateľov, dohľad nad pravidelným uhrádzaním čiastky zálohy na bytoch s 2-omi klientmi),
- oboznamovanie klientov s aktuálnymi zmenami predpisov a nariadeniami,
- administratívne činnosti spojené so žiadosťou o uzavretie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby.

Ponuku požičiavania kníh z knižnice nepravidelne využívalo 5 - 7 klientov (imobilní klienti si mohli vybrať zo zoznamu ponúkanej literatúry a knižky im personál doniesol priamo na byt).

Pravidelne dvakrát do týždňa, ako aj v prípade potreby (návrat klienta z nemocnice a pod.), hospodár zariadenia uskutočňoval nákup hygienických potrieb a základných potravín. Možnosť takýchto nákupov využívalo v roku 2018 priemerne 15 - 17 klientov.

5.2 Jedáleň

Stravovanie bolo zabezpečené vo vlastnej stravovacej prevádzke (5 krát denne) pre všetkých 128-ich klientov a ZpS, DSS a ŠZ a 25-ich klientov DSS a ZpS v obci Závažná Poruba. Stravníkom bolo poskytovaných 5 druhov diét na základe odporúčenia lekára. Okrem toho sa pripravovali obеды pre 30 individuálnych stravníkov – občanov v dôchodkovom veku zo sídliska Podbreziny, ako aj pre 50-ich zamestnancov Zariadenia. V prípade potreby klienta bola pripravovaná aj individuálna strava napríklad s vylúčením mlieka a mliečnych výrobkov, citrusov, ako aj úprava do požadovanej formy (kašovitá, mixovaná, pre použitie v sonde).



Strava klientov ZpS, DSS a ŠZ bola zabezpečená nasledovne:

- Racionálna – 46 klientov
- Raňajky a obеды – 13 klientov
- Obеды a večere – 1 klient
- Diabetická – 27 klientov
- Diabetická šetriaca – 10 klientov
- Šetriaca – 25 klientov
- Žlčníková – 3 klienti



V roku 2018 boli pripravené tieto počty porcií:

Druh stravy alebo diéty	raňajky	desiata	obed	olovrant	večera	2.večera
Racionálna strava celodenná	16652	16652	16652	16652	16652	-
Racionál. strava - raňajky, obed	4883	-	4883	-	-	-
Racionál. strava - obed, večera	-	-	332	-	332	-
Šetriaca diéta celodenná	7750	7750	7750	7750	7750	-
Žlčníková diéta celodenná	1327	1327	1327	1327	1327	-
Diabetická diéta celodenná	10462	10462	10462	10462	10462	10462
Diabetická šetriaca celodenná	2731	2731	2731	2731	2731	2731
Zamestnanci			8808		64	
Individuálni stravníci z okolia	-	-	5825	-	-	-
Pre DSS a ZpS Závažná Poruba:						
Racionálna strava celodenná	5365	5365	5365	5365	5365	
Diabetická diéta celodenná	422	422	422	422	422	422
Šetriaca diéta celodenná	2314	2314	2314	2314	2314	
Žlčníková diéta	451	451	451	451	451	
Zamestnanci			1552			
Spolu :	52357	47474	68874	47474	47870	13615

5.3 Útulok

Jeden zo základných princípov poskytovania sociálnych služieb hovorí, že jedinci, odkázaní na sociálnu pomoc, sú prirodzenou súčasťou našej spoločnosti. Potrebujú úctu, porozumenie a uznanie ako všetci občania našej krajiny. Aj útulok počas svojej 26-ročnej existencie stále potvrdzuje, že jeho miesto v našej spoločnosti je dôležité.

Podľa zákona o sociálnych službách, útulok poskytoval tieto sociálne služby:

- ubytovanie na určitý čas
- sociálne poradenstvo
- pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov
- pracovnú terapiu
- nevyhnutné ošatenie a obuv

Zároveň boli pre klientov vytvorené podmienky na:

- prípravu stravy
- vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny
- pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva
- záujmovú činnosť

Kapacita útulku bola 12 prijímateľov sociálnych služieb – mužov, pričom útulok bol prevažne obsadený na 100%. Doba pobytu bola zmluvne vymedzená na 3 mesiace, vplyvom rôznych dôvodov sa mohla predĺžiť, skrátiť alebo zrušiť. Úhrada za ubytovanie bola 0,72 € za deň a platba sa vykonávala 1 krát mesačne. V útulku nebolo povolené požívať alkohol ani iné návykové látky.

Útulok je situovaný v obytnej zóne mesta Liptovský Mikuláš na sídlisku Nábregie Dr. A. Stodolu a poskytuje sociálnu službu krízovej intervencie pre mužov bez domova.

V budove útulku sa nachádzajú 4 izby pre klientov, spoločná kuchyňa, spoločná kúpeľňa a spoločné WC. Každý klient mal vlastnú posteľ, skriňu na osobné veci a oblečenie, nočný stolík. Pre všetkých bol k dispozícii sporák s rúrou na pečenie, mikrovlnná rúra, rýchlovarná kanvica a kuchynský riad. V kúpeľni je umývadlo, vaňa a práčka. K samotnej budove útulku, ktorá je umiestnená medzi panelovými bytovkami prináleží aj veľká záhrada, ktorá spĺňala pracovnú aj oddychovú funkciu. Klienti využívali aj budovu s náradím, ktorá je umiestnená v záhrade. V útulku boli počas celého roka poskytované sociálne služby pre ľudí bez domova, ktorí sa z rôznych dôvodov ocitli v ťažkej životnej situácii a prišli požiadať o pomoc. Jednalo sa hlavne o ľudí žijúcich dlhodobo na ulici, ktorí podľahli rôznym druhom závislostí, taktiež o invalidných občanov, ktorí si nevedeli nájsť zamestnanie a preto prišli o bývanie alebo ľudí, ktorí prišli z výkonu trestu. Takmer každý klient mal nejaké prebiehajúce exekúcie. Klienti prichádzali s odporúčením úradu práce alebo mestského úradu, prišli v sprievode rodinných príslušníkov, alebo aj sami, na základe ich vlastného rozhodnutia. Počas celého obdobia boli napĺňané ich základné životné potreby, najmä potreba strechy nad hlavou, utváranie podmienok na prípravu stravy, dodržiavanie osobnej hygieny, základné sociálne poradenstvo a pomoc pri riešení každodenných problémov. Klienti v spolupráci so zamestnancami (plánovanie pracovných aktivít a následný monitoring) dodržiavali osobnú hygienu, udržiavali hygienu obytného prostredia i spoločných priestorov (kúpeľňa, kuchyňa, WC, chodby a schodišťa, prístupový chodník do budovy), a to formou týždenných pracovných služieb. Klienti boli vedení k pracovnej aktivite aj mimo týchto činností, podľa aktuálnej situácie v útulku, Pomáhalo sa im predovšetkým pri hľadaní vhodného zamestnania a v rámci pracovnej terapie boli vedení k udržiavaniu, či získavaniu nových pracovných návykov. Niektorí robili pomocné práce v neďalekom okolí, pomáhali starším obyvateľom so záhradou, prípadne im pomáhali s drobnými prácami v ich domovoch. Klienti, ktorí nemali takúto možnosť, pracovali v útulku a pomáhali s kosením trávy, pri prerezávaní a strihaní stromov, pri príprave hriadok a následnom zasiatí zeleniny do záhonov. O zeleninové hriadky sa starali počas celého vegetačného obdobia. V letných mesiacoch urobili dôkladné upratovanie v celej budove útulku. Prali záclony, závesy, deky, vankúše prípadne paplóny, dôkladne upratovali izby, kúpeľňu, toaletu aj kuchyňu. V jednej z izieb si klienti omaľovali steny. Umyli všetky okná v útulku, vytepovali a vyčistili koberce v izbách a kancelárii. V jesennom období venovali viac úsilia zberu vypestovanej zeleniny a ovocia, ktoré dozrelo na stromoch v záhrade. Niektorí si ovocie zavarili na neskoršie obdobie na prípravu koláčov, iní si dali vylisovať čerstvú ovocnú šťavu. Podarilo sa dopestovať marhule, ba i broskyne. Na konci jesene klienti do čista vyhrabali lístie spod stromov, vyčistili trávnik a okrasné hriadky a pripravili zeleninové hriadky na zimný oddych rýľovaním. S príchodom zimy odpratávali sneh a udržiavali chodníky v priechodnom stave počas celej zimy. V každom ročnom období spoločne vyzdobili priestory útulku podľa aktuálnej príležitosti.



Počas letných mesiacov bol 1 klient umiestnený do odborného liečebného ústavu na liečbu závislostí, dvaja klienti podstúpili ambulatnú liečbu závislosti od alkoholu a niekoľkí klienti boli na pár dní hospitalizovaní v nemocnici s rôznymi druhmi ochorení. Viacerým pomohol v ich ťažkej finančnej situácii pouličný predaj časopisu NOTA BENE, ktorý v našom meste úspešne funguje už veľa rokov. Na prednáške bola aj pracovníčka z Regionálneho úradu verejného zdravotníctva s najnovšími poznatkami o účinku alkoholu na zdravie človeka. V predvianočnom období viacerí obyvatelia mesta priniesli dary v podobe koláčov a iného jedla, čo všetkých veľmi potešilo. Spolupráca s Dm-drogerie markt, s.r.o., ktorú začala minulý rok, naďalej pokračovala a každý klient dostal pekný vianočný balíček s hygienickými potrebami od tejto spoločnosti. Počas Vianoc si klienti spoločne uvarili kapustnicu a pripravili slávnostnú večeru a tak aj príchod Nového roku.

V roku 2018 nenastali vážnejšie problémy prameniace zo spolunažívania viacerých obyvateľov na pomerne malom priestore. Treba veriť, že tento trend zotrvá i naďalej a lúčenie s klientmi bude odôvodnené len tým, že si nájdú vhodné bývanie a prácu, tak ako to bolo aj počas uplynulého roku.

5.4 Krízové stredisko „Páلكovo centrum“ a Zariadenie núdzového bývania

V roku 2018 došlo k významným legislatívnym zmenám, ktoré predznamovali úplné ukončenie činnosti Krízového strediska (ďalej len „KS“). Podľa § 100n zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov, sa na KS do 31. decembra 2018 vzťahoval zákon účinný do 31. marca 2018, podľa ktorého sa zriadili Centrá pre deti a rodiny. Tieto začali od 1. januára 2019 vykonávať opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, ktoré dovtedy vykonávalo aj KS v Zariadení. Toto KS, zriadené vyšším územným celkom zaniklo k 31. decembru 2018, pretože jeho zriaďovateľ oznámil podľa § 100p cit. zákona, že bude od 1. januára 2019 poskytovateľom sociálnych služieb podľa osobitného predpisu, tzn. zákona o sociálnych službách. Sociálne služby budú klientom poskytované naďalej formou ZNB podľa § 29 zákona o sociálnych službách.

Na základe prieskumov potreby sociálnych služieb v našej lokalite bola vybraná cieľová skupina - matky s deťmi v krízovej situácii, na ktorú bola zameraná pozornosť už počas roku 2018. S touto skupinou malo KS niekoľkoročné pracovné skúsenosti a bol evidovaný rastúci záujem o rozšírenie ubytovacej kapacity ZNB práve pre týchto klientov. Už v druhom štvrtroku roku 2018 sa začala prioritne sústreďovať činnosť celého integrovaného pracoviska (KS, ZNB a Poradenské centrum pre ženy ohrozené násilím) na cieľovú skupinu žien s ich maloletými deťmi v krízovej situácii a na riešenie ich nepriaznivej sociálnej situácie. Týmto zmenám sa prispôbovali aj interné postupy, predpisy a personálne obsadenie pracoviska.

Z uvedených dôvodov bola od 1. januára 2019 zvýšená pobytová lôžková kapacita súčasného ZNB z pôvodných 6 osôb (matiek s deťmi) na **14 osôb**, teda o lôžkovú kapacitu 8 osôb po bývalom KS, ktoré zaniklo na konci roku 2018 a boli vytvorené nové podporné služby.

Krízové stredisko

KS poskytovalo starostlivosť deťom a mládeži zo sociálne znevýhodneného prostredia, s poruchami správania, deťom ktorých výchova bola vážne narušená alebo ohrozená a to pobytovou formou, vyňatím z rodinného prostredia. Zabezpečovala sa nevyhnutná starostlivosť pre maloletých klientov na obdobie, v ktorom by malo dôjsť k zlepšeniu pomerov v rodine, alebo inému riešeniu problému. Na nevyhnutnú starostlivosť (ubytovanie, stravovanie a obslužné činnosti) nadväzovalo zabezpečovanie prípravy na vyučovanie, psychologická, výchovná a sociálna pomoc. Využívali sa skupinové techniky, rodinná psychoterapia, skupinová dynamika, sociálne učenie a metódy sociálneho tréningu, klubové aktivity záujmového, kultúrneho a športového charakteru. V práci s rodinou klientov bola realizovaná sociálna diagnostika, pomoc na zvládnutie krízy, pomoc pri výchove a sociálna práca. KS úzko spolupracovalo s rôznymi inštitúciami, najmä s oddeleniami sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately (ďalej len „SPO a SK“) úradov práce v Lipt. Mikuláši, Ružomberku, s Detským domovom Ružomberok a základnými školami, na ktorá dochádzali klienti.

Pre maloletých klientov sa organizovali aj víkendové a prázdninové aktivity. V lete boli klienti v pobytovom tábore na Orave. Realizovalo ho KS, na základe poskytnutého príspevku z rozpočtu ŽSK na vykonávanie opatrení SPO a SK. Projekt letný pobytový tábor s názvom „Na Orave dobre, na Orave zdravo“ bol zameraný na organizovanie aktivít podporujúcich vhodné využívanie voľného času, pre deti vo veku od 4 do 14 rokov.



Projekt sa zúčastnilo 10 detí a traja zamestnanci KS. Deti si osvojili počas pobytu pravidelný denný režim, začínajúci rannou rozcvičkou pred raňajkami, pravidelný rovnomerne rozvrhnutý stravovací režim, fungovanie v kolektíve. Počas celej doby bol pre ne pripravený rôznorodý program, s cieľom poukázať na možnosti trávenia voľného času. Cieľom spoločných súťaží a hier bolo naučiť deti predchádzaniu konfliktom a ich racionálnemu riešeniu.

V roku 2018 bola poskytnutá v KS starostlivosť 16 maloletým klientom v krízovej situácii vo veku 5 až 15 rokov, z toho 8 detí sa vrátilo do pôvodnej rodiny, v 7 prípadoch bola nariadená ústavná starostlivosť a 1 dieťa bolo umiestnené do náhradnej osobnej starostlivosti.

Od 01.04.2018, na základe vyššie uvedenej legislatívnej zmenou, boli aktivity v KS postupne utlmované, čo výrazne ovplyvnilo konečnú percentuálnu vyťaženosť KS. K 31.12.2018 nebol v KS žiadny klient. Posledný maloletý klient ukončil pobyt v KS 28.11.2018. V roku 2018 malo KS 2920 kapacitných ubytovacích dní, z toho 1397 v rámci zmlúv, z čoho vyplýva, že vyťaženosť KS bola 47,84%.

Zariadenie núdzového bývania

Poskytovanie sociálnych služieb v ZNB môže mať nízkoprahový charakter, čo znamená ľahkú dostupnosť najmä vzhľadom na miesto, v ktorom sa fyzická osoba zdržiava a na výšku úhrady za sociálnu službu. Cieľom sociálnej služby s nízkoprahovým charakterom bolo uľahčiť fyzickej osobe kontakt so sociálnym prostredím, prístup k sociálnym službám alebo k podpore a pomoci poskytovanej podľa osobitných predpisov. Z doteraz získaných skúseností existencie ZNB sú kľúčovými činnosťami pri práci s klientom: doplnenie praktických zručností, riešenie systematického mesačného príjmu a následné posilnenie finančnej gramotnosti a materinských kompetencií. Toto všetko za aktívnej spolupráce s inými inštitúciami, prioritne s Úradom práce sociálnych vecí a rodiny v Liptovskom Mikuláši.

V ZNB bolo v roku 2018 evidovaných dvanásť žiadostí o poskytnutie starostlivosti s celkovým počtom 43 klientov, z toho sa poskytnutie sociálnej služby realizovalo vo všetkých dvanástich prípadoch. Z roku 2017 do roku 2018 prešli dve klientky. Celkovo sa sociálna pomoc poskytla 45 osobám, z toho 13 dospelým a 32 maloletým osobám.

Jedno z detí umiestnených s matkou v ZNB v roku 2018 bolo vzaté do ústavnej starostlivosti, jeho matka sa osamostatnila a so svojim dieťaťom je údajne v kontakte. Jedna klientka a jej maloletá dcéra šli do iného zariadenia. Tri klientky s desiatimi maloletými deťmi sa vrátili do pôvodného prostredia. Ďalšie dve klientky so siedmimi maloletými deťmi si našli nové bývanie v nájomných bytoch s pôvodnými partnermi. Jedna klientka s maloletým synom začala existenciu s novým partnerom, ďalšia s tromi maloletými deťmi sa zdržiava na neuvedenej adrese. O každom príchode aj odchode klientov bol informovaný príslušný úrad práce sociálnych vecí a rodiny. Pri poskytovaní sociálnych služieb klientom bola prioritou kladená na bezpečnosť a záujmy dieťaťa, v podstatnej miere aj na štandardy kvality, kde bola hodnotená miera spokojnosti klienta – rozdiel medzi očakávanou a vnímanou kvalitou. Ďalším z parametrov bola miera výkonnosti poskytovateľa sociálnych služieb, úroveň dosiahnutia cieľov kvality služby, rozdiel medzi cieľovou kvalitou a poskytovanou kvalitou, čo bolo súčasťou vypracovania a hodnotenia individuálnych plánov každého klienta. Každý dospelý klient bol oboznámený s individuálnym plánom a s kľúčovou osobou, na ktorú sa môže kedykoľvek obrátiť a ktorá plán tvorí aj vyhodnocuje. Taktiež s jeho obsahom, kde podpisom potvrdzuje súhlas so svojim individuálnym plánom.



K 31.12.2018 bolo v ZNB 12 klientov. V ZNB za rok 2018 bolo 2190 kapacitných dní. Zmluvy boli uzavreté na celkovo 3198 dní, čo bolo spôsobené využívaním uvoľnenej kapacity KS. Skutočne sa sociálne služby poskytovali 2931 dní a ročná vyťaženosť bola takto zvýšená na 146,03%.

Vo všetkých formách intervencie KS a ZNB boli na zlepšenie situácie klientov použité rôzne terapie:

Sociálna terapia – špecifický druh odbornej intervencie, prostredníctvom ktorej u detí v KS a klientov v ZNB boli dosiahnuté zmeny v ich chovaní, priamym aj nepriamym pôsobením. Jednalo sa hlavne o pomoc pri situáciách, ktoré bezprostredne ohrozovali klienta, pomáhali sa nimi eliminovať riziká v daných životných situáciách.

Ergoterapia – (KS a ZNB) liečba prácou alebo pracovná terapia. Bola súčasťou liečebnej rehabilitácie a psychoterapie. Je to liečebný postup, pri ktorom sa terapeuticky využíva pracovná činnosť podľa možností a schopností klientov. Je založená na prístupe zameranom na klienta. Hlavným terapeutickým prostriedkom ergoterapie bola zmysluplná činnosť alebo zamestnanie klientov, ktorá považuje činnosť za cieľ aj prostriedok terapie. Táto pracovná terapia bola na jednej strane účelné zamestnávajúce orientované na realitu života a na druhej strane vyzdvihovala kreatívnu činnosť. Liečba využívala pracovnú činnosť k dosiahnutiu lepšej reedukácie funkcií organizmu.

Arteterapia – (KS) bola riadená cieľená činnosť, pri ktorej sa využívali výtvarné vyjadrovacie prostriedky. Je to liečba výtvarným umením, druh psychoterapie, ktorý sa zameriava na rozvoj tvorivých schopností, citového vývinu a medziľudských vzťahov u našich klientov - detí.



Biblioterapia – (KS a ZNB) revitalizácia, resocializácia a celkový rozvoj osobnosti. Základom bolo presvedčenie, že kniha môže priaznivo ovplyvniť správanie klienta. Účelom biblioterapie bolo dopomôcť klientovi k vnútornému rastu. Mala ho podnietiť a povzbudiť k aktívnemu spôsobu života.

Fytoterapia – (KS a ZNB) bola liečba pomocou využitia liečivých rastlín, čiže bylín. Možno teda povedať, že rastlinná liečba je taká stará, ako ľudstvo samo. Bola spojená s vychádzkami do prírody, poznávaním vlastností rastlín a ich mnohostranným využitím v živote.

Pohybová a tanečná terapia - (KS a ZNB) ktorej hlavným cieľom bola osobná fyzická a psychická zdatnosť a pretavenie pohybu do emócií. Nešlo o

športové výkony, ale o rozvoj pohybu a jeho dôležitosť pre kvalitu života. Zameraná bola na celkovú aktivizáciu organizmu, zlepšenie koordinácie, dynamiky, vytrvalosti a agitáciu zdravého životného štýlu.

Muzikoterapia – (KS a ZNB) je uznávanou súčasťou modernej psychoterapeutickej liečby, ktorá reaguje na duševné preťaženie klientov, na vnútorné krízy, traumy a stresy súčasného človeka. Muzikoterapia bola liečba hudbou, ktorá využívala upokojujúce účinky hudby, pomáhala odbúravať stres a agresiu. Bola osvedčenou hlavne v kontexte uvoľnenia klientov od dennodenných záťažových situácií.

Práca s PC a internetom – (KS a ZNB) príprava na postupnú integráciu do spoločnosti, snaha čo najviac eliminovať bariéry medzi našimi klientmi a ich blízkymi a zabezpečenie kvalitnejšieho života s minimálnymi obmedzeniami v našom zariadení. Taktiež forma informácií napr. o pracovnom trhu a ich implementácie do života klientov. Schopnosť využívania informácií, ktoré napomáhajú riešiť krízové situácie jednotlivých klientov.



5.5 Poradenské centrum pre ženy ohrozené násilím a prežívajúce násilie a ich deti

Poradenské centrum pre ženy zažívajúce násilie v párových vzťahoch a ich deti a osoby zažívajúce domáce násilie najmä zo strany partnera (ďalej len „PCŽ“), v roku 2018 poskytlo špecializované poradenstvo 52 klientkam, z toho bolo evidovaných 10 klientok z roku 2017, s ktorými sa pracovalo aj v roku 2018. Nových klientok bolo 42. V rámci tohto poradenstva boli klientkam poskytnuté nasledovné služby: právne poradenstvo, psychologické poradenstvo, pomoc s ubytovaním, sociálna asistancia, pracovné poradenstvo, psychologické poradenstvo pre matku – dieťa, rekonštrukcia vzťahu ako aj finančné poradenstvo. Naďalej sa čerpalo aj z potravinovej banky a poskytovali sa potraviny pre ženy a ich deti, ktoré sa ocitli vo finančnej tiesni.

Počas roka 2018 sa pravidelne konali pracovné stretnutia zamerané na podporu vytvárania sietí spolupracujúcich organizácií v oblasti poradenského procesu, ktorých zriaďovateľom je ŽSK.

V rámci prevenčných aktivít boli zrealizované stretnutia so študentmi stredných škôl. Na pôde PCŽ bolo na požiadanie zástupcu Katolíckej univerzity v Ružomberku, Katedry sociálnej práce, zorganizované stretnutie so študentmi v odbore sociálnej práca, kde boli študentom priblížené špecifiká činnosti PCŽ a prepojenie na paralelne existujúce ZNB. Pozornosť bola sústredená na témy ako zdravý a nezdravý vzťah, podpora práva na rovnosť a nediskriminácia na základe rodu, formy násilia, dynamika násilia, mýty a fakty o násilí.

Navštívených bolo niekoľko obecných úradov, kde boli opakovane ponúknuté služby PCŽ. Taktiež boli rozposlané a roznesené informačné letáky (lekárom, polícii, školám,...). Oslovené boli aj farské úrady.

Intenzívna spolupráca naďalej prebiehala s Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny v Lipt. Mikuláši. V prípade nedostatku kapacitných miest v ZNB CSS ANIMA L. Mikuláš, bola zrealizovaná komunikácia so zariadeniami, ktoré poskytujú totožný druh sociálnych služieb a to menovite s Bezpečnými ženskými domami v Kláštore pod Znievom a v Prešove (MY MAMY). V neposlednom rade aj so Spišskou katolíckou charitou – Domom Sv. Kláry, Dom Charitas v Liptovskom Mikuláši.

V mesiaci marec bolo Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny, Sekcia sociálnej a rodinnej politiky, požiadané o predĺženie akreditácie na odbornú činnosť – špecializované sociálne poradenstvo, ktorú bolo následne predĺžená na obdobie troch rokov, do 11.03.2021.

Klientky ktoré sa dostali do ťažkej finančnej situácie a potrebovali realizovať oddĺženie, boli distribuované na Centrum právnej pomoci v Liptovskom Mikuláši, kde sa uskutočnil osobný bankrot. V spolupráci s právnikom boli spísané návrhy na súd v oblasti rozvodu, vzťahu rodičov a detí, stanovenia výživného, neodkladných opatrení, zákazu priblíženia... Špeciálne poradenstvo bolo poskytnuté aj prostredníctvom telefonických rozhovorov, e-mailovej komunikácie a sociálnych sietí.

Až do konca roka 2018 sa aktivity PCŽ zameriavali najmä na priamu prácu so ženami zažívajúcimi násilie. Poskytnutá im bola psychologická pomoc, krízové strániace poradenstvo, sprievod, pomoc pri spracovaní žiadostí, sprostredkovanie ubytovania a podarilo sa tiež štyrom klientkam sprostredkovať zamestnanie. Organizovali sa aj podporné skupiny.

5.6 Prepravná služba

V roku 2018 bola naším Zariadením poskytovaná aj prepravná služba. Nakoľko služba nebola prioritou a bola poskytovaná iba sporadicky na základe objednávky, boli v rámci nej vykonané nasledovné prepravy osôb motorovým vozidlom – 4-och klientov ZpS a DSS do foniatickej ambulancie v Poprade, 1 klienta na liečebný pobyt v kúpeľoch Lúčky, 1 klientky ZNB z Košíc do L. Mikuláša a 1 klientky na vyšetrenie do Liptovskej nemocnice s poliklinikou.

5.7 Služba včasnej intervencie

Služba včasnej intervencie (ďalej len „SVI“) je poskytovaná v Zariadení od 19.4.2018, kedy bola táto služba zaregistrovaná v registri poskytovateľov sociálnych služieb v ŽSK. Prostredníctvom SVI sa poskytuje **podpora rodinám** s dieťaťom so zdravotným postihnutím alebo s dieťaťom so zaoštvávajúcim, oneskoreným alebo rizikovým psycho-motorickým vývinom, ak je jeho vývin ohrozený. Je poskytovaná od chvíle, keď sa rodina dozvedela o tejto skutočnosti do 7 rokov veku dieťaťa. Poskytuje sa podľa výberu a možností konkrétnej rodiny, buď ambulantnou formou v objekte Zariadenia na sídlisku Podbreziny v L. Mikuláši, vo vyhradených priestoroch, kde sú vytvorené vhodné podmienky. Možná je aj terénna forma v prirodzenom domácom prostredí pre rodiny. Prvé roky života sa práve najviac odohrávajú v rodine. Snahou je preto umožniť rodičom, aby mohli podporovať vývin svojho dieťaťa tak, aby dokázalo čo najviac využiť svoje možnosti, schopnosti a predpoklady.

Konzultácie sa poskytovali aj telefonickou alebo e-mailovou formou v rámci celého ŽSK. Služba bola poskytovaná bezplatne. K dispozícii bol tím odborníkov - sociálny pracovník, fyzioterapeut a psychológ, ktorí spĺňali kvalifikačné predpoklady podľa zákona o sociálnych službách.

Od začiatku registrácie SVI do konca roka 2018 bola táto služba poskytovaná v pravidelných intervaloch, podľa konkrétnych potrieb, piatim rodinám, z ktorých deti boli vo vekovej hranici od 2 do 5 rokov (z toho traja chlapci a dve dievčatá). Služba bola poskytovaná prevažne ambulantnou formou podľa rozhodnutia a možností rodín. V dvoch rodinách bola kombinovaná ambulantná a terénna forma SVI.

Prostredníctvom SVI boli poskytované pomoc, podpora a sprevádzanie, podpora v samostatnom pohybe a celková stimulácia zameraná na zlepšenie motorických schopností dieťaťa prostredníctvom poskytovania rehabilitačných služieb fyzioterapeutkou. V rámci sociálneho poradenstva sa jednalo o poskytovanie informácií o nároku na rehabilitačné pobyty a peňažné a kompenzačné príspevky v závislosti od diagnózy dieťaťa, pomoc s vybavením poskytovania peňažných príspevkov na kompenzáciu v dôsledku

ťažkého zdravotného postihnutia dieťaťa, podpora pri komunikácii s úradmi, odporúčania v oblasti výchovy a vzdelávania, odporúčania na logopedické poradne, smerovanie rodiny na vhodných špecialistov v našom regióne, spolupráca s pediatriami. Súčasťou SVI bolo aj vykonávanie komplexnej stimulácie vývinu dieťaťa v oblasti komunikácie, motoriky, v sociálno-emocionálnej oblasti a v oblasti hry. Možnosťou bolo aj zapožičiavanie pomôcok a hračiek. Realizovali sa aj preventívne aktivity, sociálna rehabilitácia, komunitná rehabilitácia ako pomoc v sociálnom začleňovaní rodiny a pomoc nájsť rodine svoje miesto v komunite, v ktorej žije. V rámci zvyšovania informovanosti a povedomia o SVI boli navštívení pediatri pôsobiaci



v okrese L. Mikuláš, úrady v meste L. Mikuláš, ktoré sa zaoberajú sociálnymi otázkami, odborníci z oblasti špeciálno-pedagogického poradenstva a odborníci v oblasti starostlivosti o rizikových novorodencov, zároveň so žiadosťou o ich vzájomnú spoluprácu v prospech rodín.

Pre rodinu je dôležitá citová podpora a zdieľanie náročnej životnej situácie, v ktorej sa ocitla. Rodina potrebuje získať komplexný prehľad o odborníkoch v oblasti vývinu. Potrebuje dostatok informácií o možnostiach riešenia svojej životnej situácie. Môže sa tak vyhnúť sociálnej izolácii. Pomocou SVI tak rodiny získavali celý balík nových informácií, veľkú podporu a sprevádzanie v novej situácii, s ktorou sa potrebujú vyrovnáť.

6. Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú sociálnu službu

6.1 Prehľad príjmov a výdavkov v roku 2018

PRÍJMY	Kód zdroja		ZpS, DSS, ŠZ a Jedáleň	PCŽ	KS	ZNB	Útulok	SPOLU
Pôvodný rozpočet	46	212	36,--					36,--
Pôvodný rozpočet	46	223	410 668,--		4 560,--		2 904,--	418 132,--
Pôvodný rozpočet	46	292	7 032,--					7 032,--
Pôvodný rozpočet celkom								425 200,--
Upravený rozpočet	46	212	36,--					36,--
Upravený rozpočet	46	223	410 668,--		4 560,--		2 904,--	418 132,--
Upravený rozpočet	46	292	14 517,--					14 517,--
Upravený rozpočet	72F	223	41 316,--		1 242,--		442,--	43 000,--
Upravený rozpočet	72H	312	29 839,--					29 839,--
Upravený rozpočet celkom								505 524,--
V tom								
- príjmy z nájmu	46	212	36,--					36,--
- poplatky a platby	46	223	410 668,--		4 560,--		2 904,--	417 929,--
- poplatky a platby	72 F	223	41 316,--		1 242,--		442,--	43 000,--
- ostatné poplatky a platby	46	292	14 517,--					14 517,--
- transfery v rámci verejnej správy	72 H	312	24 433,--		2 913,--		2 493,--	29 839,--
Plnenie								
Z nájmu	46	212003	17,56					17,56
Za soc. služby + preprava	46	223001	433 457,20		2 329,94	183,74	2 766,96	438 737,84
Za stravné	72F	223003	73 789,45		3 067,83		1 145,25	78 002,53
Z dobropisov	46	292012	4 700,48	97,45	1 753,--		437,29	6 988,22
Vratky	41	292017	4 055,58					4 055,58
Vratky	46	292017	601,12					601,12
Z darov a grantov z minulých rokov	72A	453	2 295,61					2 295,61
Z úradu práce	72H	312	52 736,35		2 913,34		2 492,01	58 141,70
Spolu:			571 653,35	97,45	10 064,11	183,74	6 841,51	588 840,16

VÝDAVKY

Výdavky kód zdroja 41, 46

Kategória	Názov	Rozpočet výdavky celkom	Čerpanie výdavky celkom	Z toho čerpanie za					
				DSS,ZpS ŠZ a Jedáleň	SVI	KS	ZNB	PCŽ	Útulok
610	Mzdy, platy, služobné príjmy a osobné vyrovnania	1 040 545	1 040 545	863 195,55	11 187,17	101 792,87	7 458,15	27 566	29 345,26
620	Poistné a príspevky do poisťovní	371 383	371 383	313 207	3 529,33	34 687,50	2 596,16	9 726,63	7 636,38
630	Tovary a služby	381 337	381 302,62	338 318,34	2 913,63	17 015,84	10 726,27	2 524,53	9 804,01
z toho									
	631 – cestov. náhrady	724	722	317,42	13,60	298,68		11,5	80,80
	632 – energie, voda, komunikácie	190 676	190 667,10	166387,83	2 375,56	9 083,40	4 556	1 322,64	6 941,67
	633 – materiál	137 235	137 223,76	130 840,41	96,14	3 451,10	2 301,23		534,88
	634 – dopravné	2938	2 936,37	1 942,4		993,97			
	635 – rutin. a štandard. údržba	4 630	4 627,67	4 446,87		180,80			
	636 – nájomné	1	1					1	
	637 – služby	45 133	45 124,72	34 383,41	428,33	3 007,89	3 869,04	1 189,39	2 246,66
640	Bežné transfery	7022	7 022	5 057,79	115,06	82,15			1 767
700	Kapitálové výdavky	78 560	56 914,38	56 914,38					
	Spolu:	1 878 847	1 857 167	1 576 693,06	17 745,19	153 578,36	20 780,58	39 817,16	48 552,65

VÝDAVKY

Výdavky kód zdroja 11E3, 11E4

Kategória	Názov	Rozpočet výdavky celkom	Čerpanie výdavky celkom	Z toho čerpanie za					
				DSS,ZpS ŠZ a Jedáleň	SVI	KS	ZNB	PČZ	Útulok
630	Tovary a služby	3	3					3	
	632 – energie, voda, komunikácie	3	3					3	
	Spolu:	3	3					3	

VÝDAVKY

Výdavky kód zdroja 72

Kategória	Názov	Rozpočet výdavky celkom	Čerpanie výdavky celkom	Z toho čerpanie za					
				DSS,ZpS ŠZ a Jedáleň	SVI	KS	ZNB	PČZ	Útulok
610 – 72H	Príspevok z ÚPSVaR za § 60	23 284,--	44 741,67	40 582,10		2 380,52			1 779,05
610 – 72 F	Zo stravy cudzích stravníkov		11 014,21	11 014,21					
620 – 72H	Príspevok z ÚPSVaR za § 60	6 555,--	13 400,03	12 154,25		532,82			712,96
630 – 72F	Zo stravy cudzích stravníkov	43 000,--	63 328,32	59 525,10		2 795,67			1 007,55
640- 72 F	Zo stravy cudzích stravníkov		3 660,--	3 660,--					
700 – 72 A	Z darov, grantov		2 295,61	2 295,61					
	Spolu:	72 839,--	138 439,84	12 571,27		5 709,01			3 499,56

Zdroje financovania použité v r. 2018 :

41: zdroje VÚC

72: iné zdroje

46: vlastné zdroje

72A – sponzorské dary a granty

11E3: nórsky finančný mechanizmus

72H – z úradu práce (aktivačný príspevok, chránené dielne a p.)

11E4: spolufinancovanie zo ŠR

72F – réžia – stravné cudzích stravníkov

6.2 Stav a pohyb majetku

Dlhodobý hmotný majetok	Obst. cena k 1. 1.2018	Prírastky	Úbytky	Oprávky	Odpisy 2018	Zostatková cena k 31.12.
Budovy, stavby	1 729 291,86	36 455,61	365,13	21 841,85	547 875,14	1 217 507,20
Stroje, zariadenia	180 638,18	22 754,38	6 938,80	3945,59	160 367,02	36 086,74
Dopravné prostriedky	57 397,71			2 806,08	47 810,68	9 587,03
Drobný dlhodobý hmotný majetok	36 807,69		1182,44	1 285,20	32 017,85	3 607,40
Pozemky	154 858,79					154 858,79
SPOLU DHHMIM	2 158 994,23	59 209,99	8 486,37	29 878,72	788 070,69	1 421 647,16
Drobný hmotný majetok -771	258 677,60	8 067,80	13 682,41			253 062,99
Operatívne technická evidencia	31 801,05	3 509,86	5 006,43			30 304,48

6.3 Závazky

Závazky podľa doby splatnosti	Výška k 31.12.2018
Dlhodobé záväzky spolu - z toho:	0,--
Závazky - v lehote splatnosti (sociálny fond)	
- po lehote splatnosti	
Krátkodobé záväzky spolu - z toho:	170 070,15
Závazky - v lehote splatnosti (nevyplatená mzda za 12/2018, dodávatelia, transfer)	170 070,15
- po lehote splatnosti	0,--
Spolu	170 070,15

6.4 Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2018

Zariadenie pre seniorov	
Ekonomicky oprávnené náklady na 41 klientov za rok:	366 067,68 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:	744,04 €
Domov sociálnych služieb	
Ekonomicky oprávnené náklady na 38 klientov za rok:	389 752,32 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:	854,72 €
Špecializované zariadenie	
Ekonomicky oprávnené náklady na 49 klientov za rok:	528 723,72 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:	899,19 €
Priemerné prepočítané náklady na jedného klienta spolu za ZPS, DSS, ŠZ	832,65 €
Krizové stredisko	
Ekonomicky oprávnené náklady na 12 klientov za rok:	135 951,84 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:	944,11 €
Zariadenie núdzového bývania	
Ekonomicky oprávnené náklady na 4 klientov za rok:	16 875,84 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:	351,58 €
Poradenské centrum pre ženy ohrozené násilím a prežívajúce násilie a ich deti	
Ekonomicky oprávnené náklady na 42 klientov za rok:	33 228,72 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:	65,93 €
Útulok	
Ekonomicky oprávnené náklady na 12 klientov za rok:	42 382,08 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:	294,32 €
Služba včasnej intervencie	
Ekonomicky oprávnené náklady na 5 klientov za rok:	15 058,20 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:	250,97 €

6.5 Úhrady klientov za poskytované sociálne služby v roku 2018

Priemerné mesačné úhrady za klienta boli vo výške: v ZpS 275,65 €, v DSS 274,02 € a v ŠZ 319,15 €
Priemerná úhrada za klienta počítaná spoločne v ZpS, DSS a ŠZ predstavovala sumu 289,61 € mesačne
Priemerná mesačná úhrada za klienta KS bola vo výške: 16,18 €
Priemerná mesačná úhrada za klienta Útulku bola vo výške: 21,96 €
Priemerná mesačná úhrada za klienta ZNB bola vo výške: 4,37 €
Priemerná mesačná úhrada za klienta SVI: 0,-- € - služba poskytovaná bezplatne
Priemerná mesačná úhrada za klienta PCŽ: 0,-- € - služba poskytovaná bezplatne

7. Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2018

V roku 2018 boli pre skvalitnenie poskytovania služieb klientom stanovené priority, ciele a inovácie, ktoré sa podarilo prakticky úplne naplniť. Niektoré z nich boli značne finančne náročné.

Najvýznamnejšou investičnou akciou v r. 2018 bola realizácia prvej etapy výmeny komunikačného dorozumievacieho systému sestry – pacient MDC V04IP, vo výške 36.455,- €, prevzatého dňa 01.10.2018. Zariadenie dovtedy využívalo zastaraný komunikačný systém, ktorý už bol značne fyzicky aj morálne opotrebovaný a poruchový. Nový systém bol nevyhnutný pre zabezpečenie komunikácie zo všetkých izieb a niektorých spoločných priestorov medzi klientmi a centrálnym dispečingom – personálom. Pritom bol vybavený upozorňovacími svietidlami nad dverami izieb. Taktiež sa ním oznamujú všetky hlásenia pre klientov a požiadavky na jednotlivých zamestnancov. Projekt počítal aj s pripojením kompatibilného kamerového systému pre spoločné priestory.

Zrealizovaná akcia predstavovala časť komunikačného systému pre severný trakt hlavnej budovy Zariadenia a prístavbu Hospodárskeho pavilónu. Stala sa základom pre rozšírenie systému aj do južného traktu v r. 2019. Päť poschodí severného traktu a prístavby malo prioritu, keďže v nich boli umiestňovaní imobilní alebo ťažko mobilní klienti, prakticky všetci s ťažkými formami demencií, alebo s inými telesnými, zmyslovými či mentálnymi zdravotnými postihnutiami a obmedzeniami (68 klientov). V týchto priestoroch bola aj väčšia koncentrácia personálu počas celého dňa, sú tu ambulancie, terapeutické a liečebné miestnosti, tvorivé dielne, jedálne pre klientov, tzn. miestnosti, v ktorých je potrebné neustále aktívne komunikačné rozhranie z dôvodu poskytovania informácií a oznamov pre klientov i personál.

Pre imobilných a ťažko mobilných klientov systém predstavuje často jedinú (a pritom komfortnú) možnosť okamžitého privolania pomoci v prípade náhleho zhoršenia ich zdravotného stavu, nehody, úrazu alebo hygienickej potreby, prípadne inej formy aktuálnej starostlivosti. Systém zahrňoval 47 izieb klientov (dvoj a jedno lôžkových pre 68 osôb) s inštalovanými komunikačnými jednotkami a bezdrôtovými tlačidlami, 12 spoločných priestorov s komunikačnými jednotkami, priestor vrátnice s centrálnym dispečingom v ktorom bol umiestnený systémový server a terminál personálu (na ktoré sa v r. 2019 pripojí aj južný trakt budovy). K systému patrila aj zodpovedajúca kabeláž, ethernetové zásuvky, svietidlá, napájače a iný montážny materiál. Dôležitou vlastnosťou systému bola aj možnosť pripojenia do LAN, autodiagnostické funkcie, diaľková správa a diagnostika prostredníctvom internetu.

Na inštaláciu komunikačného systému plynulo nadviazala koncom roku montáž kamerového systému, celkovo vo výške 7.281,- €. Zariadenie dovtedy nevyužívalo žiadny kamerový systém v spoločných priestoroch (chodbách).

Kamerový systém preto znamenal pre klientov významný posun kvality života s ohľadom na ich bezpečnosť, mobilitu a zdravotný stav. Predstavoval aj výrazné zvýšenie úrovne kvality poskytovaných sociálnych služieb Zariadením.

Po posúdení bezpečnostného projektu v rámci GDPR sa určilo rozmiestnenie kamier na chodbách štyroch poschodí hlavnej budovy, doplnenie 16-ich ks kamier (2 Mpx, HDCVI/CVBS/AHD/TVI, s uhlom záberu 106° a rozlíšením 1920 × 1080 px) o 8 ks kamier 1 MPx, HDCVI / AHD / CVBS / TVI, s uhlom záberu 80,5° a rozlíšením 1280 × 720 px, pričom všetky kamery boli exteriérové, Day/Night s mechanickým IR filtrom, Smart IR, s IR LED dosvitom min 30 m. S kamerami bolo dodané aj prevádzkové a technické príslušenstvo a materiál, čím bola zabezpečená kompatibilita s komunikačným systémom MDC V04IP. Zrealizovaná bola preprava materiálu, montáž, oživenie a zaškolenie obsluhy.

V predchádzajúcom období bola zrealizovaná rekonštrukcia hlavnej budovy ZpS, DSS a SZ, vo výške 123.086,56 €, spočívajúca v náhrade boletických panelov v schodiskách západnej fasády za plastové okná a zateplenie schodiskových stien, výmene drevených zdvojených okien v 1. NP za plastové, výmene drevených otváracích okien na priečelí a vyburanie otvoru v nosnej stene 1. NP, čím vznikla nová spoločenská miestnosť. Dodatočne boli ešte zrealizované hydroizolačné úpravy a opravy balkónov, terasy a striešky nad hlavným vstupom. V r. 2018 bolo možné pocitovo vnímať zvýšenie tepelnej pohody na chodbách a schodiskách budovy i v technických priestoroch 1. NP. Touto rekonštrukciou bola taktiež významne zvýšená kvalita života klientov aj podmienok pre zamestnancov Zariadenia. Stavebné úpravy prispeli i k celkovej estetizácii prostredia a hospodárnosti prevádzky objektu budovy a jej údržby.

Z dôvodu zlepšenia pracovných podmienok zamestnancov vo výdajni stravy boli dokončené stavebné úpravy a montáž vzduchotechniky (vetrací rukáv a potrubia, výmenník vody, ovládacie jednotky a ich zapojenia, strešné nasávanie a výfuk vzduchu). Z dôvodu prechodu na rozvoz stravy na izby klientov pomocou termokaziet, bolo do výdajne stravy zakúpené aj nové nerezové vybavenie, ako aj 5 ks manipulačných vozíkov na prevoz termokaziet. Nainštalovaná bola aj už predtým zakúpená umývačka riadu (pre termokazety). Aby personál stravovacej prevádzky zvládol vysoký denný počet porcií v požadovanej kvalite a sortimente, bolo nevyhnutné zakúpiť stolový krájač chleba v hodnote 1.950,- €.

Z dôvodu zvýšeného záujmu klientov o služby práčovne, vyplývajúceho najmä z ich zdravotného stavu, bola zakúpená priemyselná práčka v hodnote 9.657,- €.

Aj počas tohto roku boli zabezpečené ďalšie zdravotnícke, rehabilitačné, relaxačné a pohybové pomôcky. Zakúpené boli: hydraulický zdvihák (3.864,- € - ako dar p. predsedníčky ŽSK Ing. Eriky Jurinovej), vybavenie pre rehabilitačné činnosti, 2 ks polohovateľných postelí, 60 ks stoličiek do jedálne pre klientov a 20 ks pre zamestnancov, 3 ks 9,5 litrových termosiek na čaj na chodbách, šijací stroj v rámci ergoterapie, naparovacia žehlička a vysávač pre technický úsek, kotlina pre posedenia v prírode. Pre ekonomický a technický úsek bola zakúpená nová výpočtová technika s príslušenstvom, pre jednotlivé pracoviská Zariadenia dielenské náradie na drobné opravy, pre ZNB 2 ks chladničiek a žalúzie do okien, pre klientov Útulku 12 ks diek. Manuálnym zamestnancom Zariadenia bolo zakúpené pracovné oblečenie a pracovná obuv. Využívaná bola nová Web stránka Zariadenia. Klientom k dispozícii bolo motorové vozidlo pre prepravu ôsmich osôb s možnosťou prepravy osoby na invalidnom vozíku, ako aj ostatné osobné motorové vozidlá Zariadenia, najmä osobné motorové vozidlo s pohonom 4 x 4. Toto vozidlo bolo neustále využívané aj pre vykonávanie sociálnych šetrení a inú prepravu osôb a tovarov v obciach Liptova, ktoré sa nachádzajú v ťažie prístupnom kopcovitom teréne s nevyhovujúcimi komunikáciami.



V rámci úspešného projektu „Žiť bez strachu“ financovaného prostredníctvom Nórskeho finančného mechanizmu pôsobilo naďalej PCŽ. Spolu s KS a ZNB, boli takto na jednom mieste rozšírené a skvalitnené poskytované sociálne služby, praktickým vytvorením integrovaného pracoviska pre klientov PCŽ, KS aj ZNB (maloleté deti, matky s deťmi a ženy zažívajúce násilie v párových vzťahoch a ich deti). Postupne sa vytvára celorepubliková sieť obdobných poradenských centier a zariadení verejných aj neverejných poskytovateľov sociálnych služieb.



Počas roka bol prakticky naplnený proces implementácie štandardov kvality sociálnych služieb v Zariadení (bod 2.1). Odborným garantom tohto procesu bola Európska vzdelávacia agentúra Meridian, s.r.o., Bratislava, ktorá zabezpečila jeho rozpracovanie, ako aj prednášky a školenia zamestnancov. Zvýšilo sa postavenie klientov v oblasti základných ľudských práv a slobôd, posilnením ich súkromia a vplyvu na chod Zariadenia s rešpektovaním ich individualít. Dôraz sa sústredil na kľúčových pracovníkov a komunitnú formu práce.

V ZpS, DSS a SZ bolo v prevádzke pracovisko používajúce metódy bazálnej stimulácie, s možnosťou získania štatútu preškoleného pracoviska. Všetci zdravotnícki zamestnanci si dopĺňali vedomosti na odborných seminároch a školeniach (bod 5.1). K dispozícii boli aj fyzioterapeutka s VŠ vzdelaním I. stupňa a sociálna pracovníčka pre Službu včasnej intervencie s VŠ vzdelaním II. stupňa – sociálna pedagógka.

Počas celého roka pracovalo 18 občanov so ZP na pracovných miestach v chránenej dielni, postupne vytváraných podľa § 60 zákona o službách zamestnanosti od r. 2009. Všetky mzdy na týchto miestach úrad práce refundoval v cca polovičnej výške ako prevádzkové náklady a bude aj naďalej, až do ich zrušenia. Na základe zmluvy o dobrovoľníckej činnosti dochádzal do Zariadenia každý týždeň masér.

Podľa nového protipožiarneho projektu bolo v hlavnej budove namontovaných 78 ks svietidiel núdzového osvetlenia. Dokončená bola celková oprava spoločných priestorov objektu, zarovnaním stien, ich omalňovaním, zhotovením náterov a inštaláciou hliníkových L-profilov na osadenia dverí bytov a výťahov. Všetky práce vykonali zamestnanci Zariadenia.

V lokálnej počítačovej sieti Zariadenia bol prevádzkovaný Komplexný informačný systém pre poskytovateľov sociálnych služieb CYGNUS. Využívaný bol v celom objekte ZpS, DSS a SZ na zdravotníckom a sociálnom úseku pri záznamoch starostlivosti o klientov.



V súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi boli naďalej plnené požiadavky na vnútorné prostredie budov tak, aby boli bezbariérové. S cieľom zlepšenia boli opravované podlahové povrchy, schodiskové stoličkové výťahy a madlá. Všetky priestory boli dostatočne osvetlené a vetrané. Všetky izby majú štandardné kúpeľne a toalety. K dispozícii bolo aj rehabilitačné oddelenie s telocvičňou. Všetky izby boli vybavené komunikačným systémom umožňujúcim okamžité spojenie medzi klientmi a personálom a aj spoločné hlásenia. Klienti mali k dispozícii priestory pre rôzne ručné a záujmové práce, terapie a relaxačné cvičenia, posedenia a iné voľno časové aktivity, knižnicu aj kaplnku.

V prevádzke bol aj systém vysielania web stránky www.kukaj.sk od spoločnosti PROFI-NET, ktorá umožňuje on-line vysielanie webových kamier so zábermi na hniezda bocianov, orla, křmidlá zvierat a p., ale aj v turistických strediskách a v okolí. Klienti sledovali zábery vo svojich televízoroch.



Doprava k hlavnému objektu bola umožnená mestskou hromadnou dopravou. K dispozícii bola aj odstavňá parkovacia plocha pre osobné motorové vozidlá, v prípade potreby bol možný príjazd až pred vchodovú rampu. Úplne vyhovujúci bol aj prístup k ostatným pracoviskám Zariadenia.

Vonkajšie prostredie bolo upravované a udržiavané (na úprave okolia participovali aj klienti). Klienti radi využívali na posedenia aj pri rôznych podujatiach najmä altánok a relaxačnú zónu.

V oblasti personálnej politiky bol zabezpečený dostatočný počet personálu na všetkých pracoviskách Zariadenia. Podľa stanoveného plánu prebiehalo aj ďalšie vzdelávanie zamestnancov.

Neustále prebiehala údržba objektov. Vlastnými prostriedkami bola odstránená väčšina nedostatkov na technickom vybavení a objektoch Zariadenia.

Dodržiavané boli všetky úsporné opatrenia. Tovary a služby boli zaobstarávané prostredníctvom centrálného verejného obstarávania v zmysle platnej legislatívy. Boli získané aj nemalé sponzorské prostriedky a dary.

8. Plán financovania sociálnych služieb na rok 2019

Zastupiteľstvo ŽSK na svojom zasadnutí dňa 9.11.2018 schválilo rozpočet ŽSK na rok 2019 pre Zariadenie nasledovne:

Príjmy celkom	437 352,- €
v tom: príjmy z podnikania a z vlastníctva majetku	35,- €
administratívne poplatky a iné poplatky a platby (najmä od klientov)	430 225,- €
iné nedaňové príjmy	7 092,- €
Výdavky celkom	2 032 037,- €
z toho: 610 mzdy, platy a služobné príjmy a OOV	1 149 636,- €
620 poistné a príspevok do poisťovní	427 442,- €
630 tovary a služby	400 000,- €
640 bežné transfery	12 659,- €
kapitálové výdavky	42 300,- €

Plánovaný rozpočet pre položku 630 tovary a služby na jednotlivé pracoviská Zariadenia v €:

		ZpS, DSS, ŠZ, Jedáleň a SVI	KS, ZNB a PCŽ	Útulok	Spolu
Schválený rozpočet		358 380,--	30 448,--	11 172,--	400 000,--
Služ. cesty – tuzem., zahr.	631	320,--	312,--	40,--	672,--
Energie, voda, komunikácie	632	159 294,--	14 975,--	7 061,--	181 330,--
Tovary, materiál	633	161 409,--	2 263,--	860,--	164 532,--
Doprava	634	2 009,--	1 051,--	0,--	3 060,--
Opravy a údržba	635	3 330,--	200,--	0,--	3 530,--
Nájomné	636	0,--	1,--	0,--	1,--
Ostatné služby	637	32 018,--	11 646,--	3 211,--	46 875,--

9. Kontakty na poskytovateľa sociálnych služieb

Riaditeľ Zariadenia: tel. kontakt: +421 44 5531063, e-mail: peter.hutan@vuczilina.sk

ZpS, DSS, ŠZ a Jedáleň, Jefremovská 634, 031 04 Liptovský Mikuláš:

tel. kontakt : +421 44 5533327, e-mail: ddlm@vuczilina.sk

Útulok, Nábřežie Dr. Aurela Stodolu 1177, 031 01 Liptovský Mikuláš

tel. kontakt: +421 44 5514067, e-mail: utuloklm@vuczilina.sk

Krízové stredisko „Páلكovo centrum“ a Zariadenie núdzového bývania, Palúčanská 25, 031 23 Liptovský Mikuláš

tel. kontakt: +421 44 5522962, e-mail: palkovocentrum@vuczilina.sk

Poradenské centrum pre ženy ohrozené násilím a prežívajúce násilie a ich deti, Liptovský Mikuláš

tel. kontakt: +421 905 941 080, e-mail: poradenskecentrumlm@gmail.com

Internet: www.jefremovska.dsszsk.sk, www.poradenskecentrumlm.sk



Obrázková príloha – zo života CSS ANIMA



Aromaterapia je voňavá



Zaspievať nám prišiel spevokol z USA



Na farme vo Východnej



Jazdecké umenie kovbojov pri hipoterapii



Športové hry seniorov v CSS Likava



Navštívila nás p. predsedníčka ŽSK



Fašiangy detí z KS a ZNB



Tento snehuliak v ZNB sa určite neroztopil



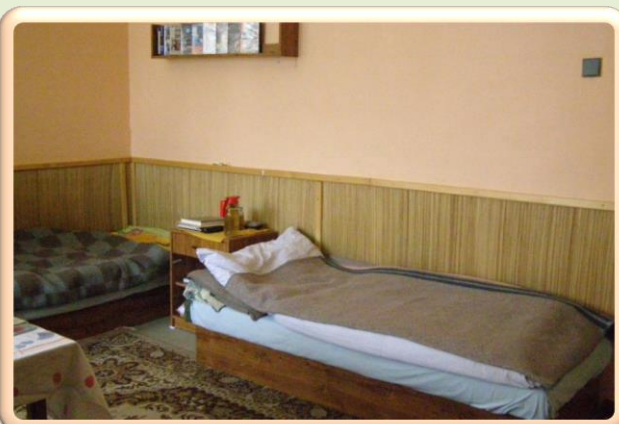
Mini hasiči z KS



Maľovanie na tvár – deti z KS a ZNB



Pohl'ad na útulok v zime



V útulku je vždy poriadok a pohoda



Na „Deň chôdze“ nebolo nikomu zima...



... a „Deň narcisov“ klienti vždy podporia