

Centrum sociálnych služieb ANIMA

Jefremovská 634, 031 04 Liptovský Mikuláš

tel.: 044/5533327, fax: 044/5531063, e-mail: ddlm@vuczilina.sk

v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja



Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja za rok 2017



OBSAH

1. Sídlo, vznik a postavenie poskytovateľa sociálnych služieb	2
História zariadenia	2
Poloha zariadenia	2
Sociálne služby	3
2. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb	3
2.1 Implementácia štandardov kvality a komunitné partnerstvá	4
3. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb	4
4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra poskytovateľa sociálnych služieb.....	5
5. Poskytovanie sociálnych služieb	6
5.1 Zariadenie pre seniorov, Domov sociálnych služieb a Špecializované zariadenie	6
Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby v ZpS, DSS a ŠZ	6
Terapie poskytované v ZpS, DSS a ŠZ	9
Prehľad spoločenských aktivít a akcií klientov ZpS, DSS a ŠZ v roku 2017	11
5.2 Jedáleň	14
5.3 Útulok	15
5.4 Krízové stredisko „Pálkovo centrum“ a Zariadenie núdzového bývania	16
5.5 Poradenské centrum pre ženy ohrozené násilím a prežívajúce násilie a ich deti	20
5.6 Prepravná služba	21
6. Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú sociálnu službu	21
6.1 Prehľad príjmov a výdavkov v roku 2017	21
6.2 Stav a pohyb majetku	23
6.3 Závazky	23
6.4 Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2017	24
6.5 Úhrady klientov za poskytované sociálne služby v roku 2017	24
7. Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2017	24
8. Plán financovania sociálnych služieb na rok 2018	27
9. Kontakty na poskytovateľa sociálnych služieb	27
Obrázková príloha – zo života CSS ANIMA	28





Liptov je oblasť, kde žije veľmi veľa seniorov, ale aj dospelých a detí, ktorí potrebujú vyriešiť nepriaznivú, či krízovú sociálnu situáciu. Z rodiska veľa mladých odchádza za prácou a tak rodičia ostávajú žiť sami vo svojich domovoch. S pribúdajúcim vekom je im potrebné pomáhať, pretože sily ubúdajú, pridružia sa rôzne choroby, aj práce okolo domu a v domácnosti je veľa. Deti často nemôžu veľmi pomáhať a zabezpečiť primeranú starostlivosť svojim rodičom v domácom prostredí. Niekedy aj ekonomicky aktívni občania zostanú bez práce, prípadne aj bez domova. A keď svoju sociálnu situáciu už nedokážu vlastnými silami vyriešiť, v krízovej situácii sa neraz ocitnú aj ich maloleté deti, alebo sa môžu stať obeťami domáceho násillia. Vtedy sa obyvatelia regiónu obracajú na Centrum sociálnych služieb ANIMA v Liptovskom Mikuláši, ktoré im dokáže pomôcť.

1. Sídlo, vznik a postavenie poskytovateľa sociálnych služieb

História zariadenia

Súčasnú zariadenie bolo zriadené Okresným úradom v Lipt. Mikuláši dňa 1.1.1990 ako Domov penzión pre dôchodcov. Od 24.7.1996 prešlo pod správu Krajského úradu v Žiline.

Dňa 1.7.1998 Krajský úrad v Žiline vydal novú zriaďovaciu listinu so zmenou názvu na Domov dôchodcov a dodatkom k zriaďovacej listine zo dňa 1.1.2002 vznikol Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb pre dospelých. S účinnosťou od 1.7.2002 bolo zariadenie delimitované na Žilinský samosprávny kraj (ďalej len „ŽSK“), so zariadením bol zlúčený aj útulok. Dňa 1.7.2007 bolo so zariadením zlúčené aj Krízové stredisko „Pádkovo centrum“.

S účinnosťou od 1.6.2010 sa zmenil názov zariadenia na: **Centrum sociálnych služieb ANIMA (ďalej len „Zariadenie“)**. Zariadenie má vytvorené nasledovné pracoviská : Zariadenie pre seniorov (ďalej len „ZpS“), Domov sociálnych služieb (ďalej len „DSS“) a Špecializované zariadenie (ďalej len „SZ“), Jedáleň, Útulok, Krízové stredisko „Pádkovo centrum“, Zariadenie núdzového bývania (ďalej len „ZNB“) a Poradenské centrum pre ženy ohrozené násillím a prežívajúce násillie a ich deti. Zariadenie poskytuje aj Prepravnú službu.

Poloha zariadenia

Budova ZpS, DSS a SZ sa nachádza v severovýchodnej časti Liptovského Mikuláša, katastrálne územie Okoličné, na sídlisku Podbreziny. Je situovaná medzi riekou Smrečiankou a hájom Nicovô. Jeho poloha zabezpečuje klud a pohodu pre klientov. Od centra mesta je vzdialené približne 5 km. Objekt v minulosti tvorili dve samostatné 5-podlažné panelové bytovky, od roku 2007 spojené prístavbou Hospodárskeho pavilónu, čím v súčasnosti objekt tvorí jeden komplex.

Útulok sa nachádza na Nábřeží Dr. A. Stodolu č. 1177, Liptovský Mikuláš. Jedná sa o rodinný dom s veľkou záhradou, ktorý patrí Mestu Liptovský Mikuláš.

Krízové stredisko „Pádkovo centrum“ je umiestnené v areáli Liptovskej nemocnice s poliklinikou MUDr. Ivana Stodolu, Palúčanská 25, Liptovský Mikuláš, patriacej ŽSK, v budove centrálnych skladov, ktorej časti je naše Zariadenie nájomcom. V tomto objekte je umiestnené aj ZNB a Poradenské centrum pre ženy ohrozené násillím a prežívajúce násillie a ich deti.

Sociálne služby

V ZpS, DSS a ŠZ s kapacitou 128 klientov sa poskytovali celoročne komplexné sociálne služby v zmysle zriaďovacej listiny a zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách (ďalej len „zákon o sociálnych službách“). Rozdelenie kapacít: ZpS – 43 klientov, DSS – 45 klientov a ŠZ – 40 klientov.

Ubytovanie sa poskytovalo v jednoizbových alebo dvojizbových obytných jednotkách, ktorých súčasťou je vstupná chodba, kúpeľňa a WC a kuchynka. Rozloha obytných jednotiek je 33m² alebo 45m². Klienti v týchto izbách žili samostatne, alebo dvaja, v závislosti na celkovom zdravotnom stave.

Sociálne služby sa poskytovali klientom na základe posudku o odkázanosti na sociálnu službu a rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu. Cieľovou skupinou boli občania v dôchodkovom veku a občania so zdravotným postihnutím (ďalej len „ZP“).

V útulku sa poskytovalo ubytovanie pre 12 klientov bez domova spolu s poradenskou činnosťou a službami podľa zákona o sociálnych službách.

Krízové stredisko realizovalo v zmysle zákona č. 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele, starostlivosť pobytovou formou pre 8 maloletých detí, ktoré sa ocitli v krízovej situácii a sú zo sociálne znevýhodneného prostredia. Stredisko taktiež vykonávalo ambulantne poradenskú činnosť a protidrogovú prevenciu, najmä prednáškovou formou v školských zariadeniach. Zariadenie núdzového bývania s kapacitou 6 osôb bolo vytvorené v objekte pri krízovom stredisku spolu s Poradenským centrom pre ženy ohrozené násilím a prežívajúce násilie a ich deti. Takto vzniklo prakticky integrované pracovisko určené maloletým klientom, ako aj ich matkám zažívajúcim domáce násilie v párových vzťahoch najmä zo strany partnera a postraumatický stres.

Sociálne poradenstvo bolo poskytované na všetkých pracoviskách prostredníctvom sociálnych pracovníkov. V Poradenskom centre pre ženy ohrozené násilím a prežívajúce násilie a ich deti bolo poskytované aj špecializované sociálne poradenstvo. V Útulku, Krízovom stredisku a ZNB bola realizovaná krízová intervencia (pomoc pri umiestňovaní občanov, pomoc rodinám). Pozornosť bola venovaná aj monitorovaniu sociálnych problémov regiónu a osvetovej činnosti (bližšie body 5.3 až 5.5).

2. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb

Pre skvalitnenie práce s klientom bola aj v roku 2017 zabezpečená moderná zdravotnícka manipulačná technika, elektrické a hydraulické zdviháky, schodiskové výtahové kreslá, stropné transportné systémy. K dispozícii boli polohovacie postele, nábytok pre imobilných a pre ťažko mobilných klientov, motorové vozidlo s možnosťou prepravy týchto klientov, fyzioterapeutická telocvičňa, práčovňa, údržba a



pod. Klientom boli poskytované externé sociálne služby – ADOS, masérka a pedikérka raz za mesiac, kadernička a holička podľa záujmu a potrieb klientov. Dodávateľským spôsobom boli zabezpečované aj zdravotnícke potreby, pracovná obuv a ošatenie zamestnancov, potraviny, čistiace a dezinfekčné prostriedky, revízie technických zariadení a pod. Do ZpS, DSS a ŠZ pravidelne dochádzal 1 x týždenne praktický lekár, ktorý má v Zariadení zriadenú ambulanciu a 1 x mesačne lekár-neurológ. Katolícky a evanjelický kňaz vykonávali pravidelne bohoslužby v kaplnke, ktorá je v priestoroch ZpS, DSS a ŠZ.

Úhrady za sociálne služby pre klientov ZpS, DSS, ŠZ, Útulku a ZNB boli stanovené v zmysle VZN č. 31/2014 a Dodatku č. 1 k smernici č. 3/2014 k VZN č. 31/2014. Pri mesačnej úhrade sa prihliada na stupeň odkázanosti a poskytované služby. Klient platí aj za podlahovú plochu izby a stravu.

Úhrady pre klientov Krízového strediska “Páľkovo centrum“ boli stanovené podľa VZN č. 11/2008. Bližší rozpis úhrad klientov jednotlivých zariadení je uvedený v bode 6.

Zariadenie na všetkých pracoviskách vytvára pre prijímateľov sociálnej služby podmienky, ktoré zachovávajú ich ľudskú dôstojnosť, rešpektujú ich potreby a vytvárajú im priestor pre efektívne využitie voľného času počas pobytu v Zariadení. Podrobnejší popis konkrétnych podmienok poskytovania sociálnych služieb je zakomponovaný v nasledujúcich bodoch (predovšetkým v bode 5.).

2.1 Implementácia štandardov kvality a komunitné partnerstvá

Počas roka prebiehalo praktické napĺňanie štandardov kvality v oblasti základných ľudských práv a slobôd, procedurálnych podmienok, personálnych podmienok a prevádzkových podmienok (spolu 21 kritérií definovaných zákonom o sociálnych službách). Zároveň boli vypracované písomné postupy, pravidlá a podmienky v rámci metodiky Implementácie podmienok kvality do praxe poskytovateľov sociálnych služieb, v spolupráci s Európskou vzdelávacou agentúrou Meridian, s.r.o., Bratislava. Znamenalo to zhodnotenie technických a prevádzkových podmienok, ako aj úpravu všetkých interných predpisov a dokumentácie zariadenia tak, že bola nahradená forma režimu, príkazov a zákazov pre klientov formou komunitného spolunažívania a odporúčaniami pre klientov so zohľadnením ich zdravotného stavu. Prevažne komunitné formy aktivít a práce sa využívali u klientov Krízového strediska, ZNB, Poradenského centra pre ženy a Útulku, nakoľko sa jednalo o klientov s vyhovujúcim zdravotným stavom a tým aj s menšou mierou podpory.

Zariadenie vytvorilo partnerstvá s OZ MyMamy Prešov a so Spišskou katolíckou charitou Lipt. Mikuláš pre účely komunity osôb, ktoré zažili domáce a rodovo podmienené násilie a posttraumatický stres. V tejto oblasti je dohodnutá aj spolupráca s OZ Brieždenie Martin, Úniou materských centier, OZ Aliancia žien – Cesta späť a Koordinačným metodologickým centrom Bratislava, a to aj z dôvodu vytvárania celoštátnej siete pracovísk špecializovaného poradenstva a krízovej intervencie.

V zdravotníckej oblasti boli vytvorené väzby najmä na INSTITUTE Bazální stimulace, s. r. o., Frýdek-Místek, ČR, na Slovenský Červený kríž – územný spolok L. Mikuláš, Pomocný anjel, n.o. a na dodávateľov zdravotníckych pomôcok, v oblasti vzdelávania na Akadémii vzdelávania Tatry s.r.o. Významnými partnermi – donormi sú CD – profil s.r.o. L. Mikuláš a PROFI-NET, s r.o. L. Mikuláš.

3. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb

V priebehu kalendárneho roku 2017 si do ZpS, DSS alebo ŠZ podalo žiadosť o uzatvorenie zmluvy na poskytovanie sociálnej služby 68 občanov. Žiadosti boli v zmysle zákona o sociálnych službách prijaté po doložení posudku a právoplatného rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu.

V roku 2017 z dôvodu veku alebo nepriaznivého zdravotného stavu zomrelo 28 klientov, preložených bolo do iného zariadenia 0 klientov a pobyt ukončil 1 klient.

Na uvoľnené miesta bolo prijatých do konca roku 27 žiadateľov o umiestnenie.

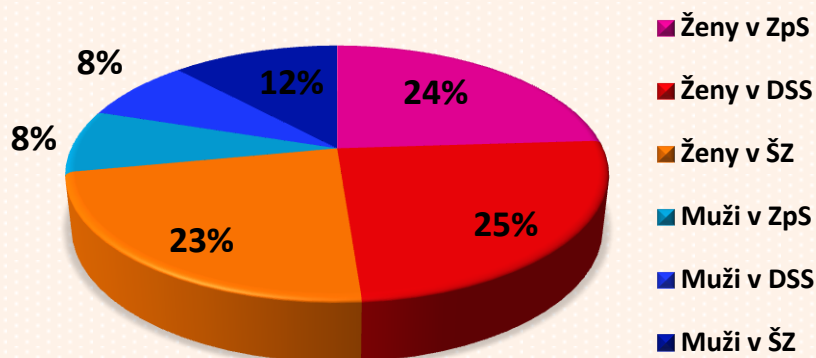
Počet klientov, ktorým boli poskytované sociálne služby k 31.12.2017 v ZpS, DSS a ŠZ bol 125. V ZpS to bolo 39 klientov, v DSS 40 klientov a v ŠZ 46 klientov.

V ZpS, DSS a ŠZ boli umiestnení klienti, ktorí vyžadovali pomoc inej osoby pri prakticky všetkých činnostiach, pričom najmladší mal v r. 2017 štyridsaťjeden rokov a najstarší deväťdesiatpäť. Priemerný vek bol u žien: v ZpS 84,7, v DSS 80,9 a v ŠZ 80,8 rokov, u mužov: v ZpS 81,8, v DSS 65,9 a v ŠZ 79,2 rokov. Celkový priemerný vek v ZpS bol 84,0, v DSS 77,2 a v ŠZ 80,3 rokov.

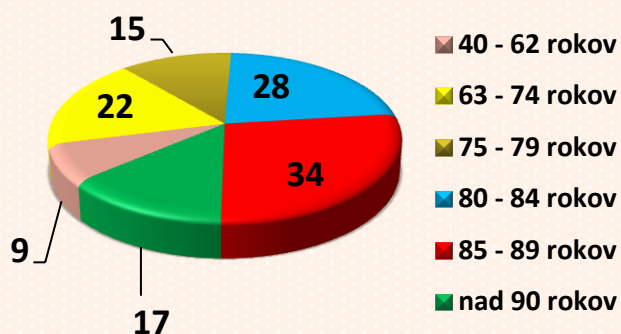
V Krízovom stredisku boli umiestňované deti vo veku od 3-och do 18-ich rokov, v prípade potreby (vzhľadom na nízky vek dieťaťa), dočasne aj ich matky. Matky s deťmi boli najmä v ZNB a k nim smerovali aktivity Poradenského centra pre ženy ohrozené násilím a prežívajúce násilie a ich deti.

V útulku boli umiestnení dospelí občania bez domova, väčšinou vo vyššom veku a niekedy aj v seniorskom veku.

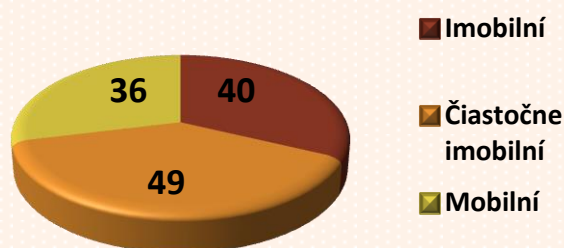
Graf 1 Klienti ZpS, DSS a ŠZ podľa pohlavia, stav k 31.12.2017



Graf 2 Klienti ZpS, DSS a ŠZ podľa vekových pásiem, stav k 31.12.2017



Graf 3 Klienti ZpS, DSS a ŠZ podľa mobility, stav k 31.12.2017



4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra poskytovateľa sociálnych služieb

V zariadení bolo ku dňu 31.12.2017 zamestnaných **109 zamestnancov**: riaditeľ,

- **V ZpS, DSS a ŠZ pracovalo celkom 75 zamestnancov:**

3 sociálni pracovníci, 1 inštruktor sociálnej rehabilitácie, 1 ergoterapeut, 1 ekonóm, 1 mzdový a personálny pracovník, 1 ekonom. hospodársky pracovník, 1 vedúca zdravotného úseku, 6 zdravotných sestier, 1 zdravotnícky asistent, 1 fyzioterapeut, 4 úsekové opatrovatelky, 27 opatrovateľov, 1 ergoterapeut-opatrovateľ, 1 vedúci technického úseku, 1 vodič-údržbár, 8 upratovačiek, 3 pracovníčky v práčovni, 1 vedúca stravovacej prevádzky, 1 asistent výživy, 5 kuchárov, 5 pomocných síl v kuchyni a **16 zamestnancov chránenej dielne:**

3 referenti-informátori, 2 pomocní údržbári, 1 referent podateľne, 1 referent stravovacej prevádzky, 2 pomocné sily v kuchyni, 1 asistent sociálneho pracovníka a 6 asistentov opatrovateľa,

- **v Útulku 2 zamestnanci:** 1 sociálny pracovník, 1 hospodár a **1 zamestnanec chránenej dielne:** asistent sociálneho pracovníka,

- **v Krízovom stredisku „Páلكovo centrum“ 9 zamestnancov:** 1 vedúci strediska, 2 odborní preventívni zamestnanci, 5 pomocných vychovávateľov, 1 upratovačka a **1 zamestnanec chránenej dielne:** asistent inštruktora-vychovávateľa,

- **v Zariadení núdzového bývania 2 zamestnanci:** 1 sociálno-právny poradca, 1 upratovačka

- **v Poradenskom centre pre ženy ohrozené násilím, zažívajúce násilie a ich deti 2 zamestnanci:** 1 psychologička, 1 krízová poradkyňa,

- **v Službe včasnej intervencie:** 1 sociálny pracovník.

5. Poskytovanie sociálnych služieb

5.1 Zariadenie pre seniorov, Domov sociálnych služieb a Špecializované zariadenie

Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby v ZpS, DSS a ŠZ

Pochopenie procesu starnutia predovšetkým zo strany samotného jedinca, ale i jeho okolia, je najdôležitejšou a najpodstatnejšou prevenciou pred všetkým, čo so sebou starnutie objektívne prináša. Život starých ľudí nie je ľahký. Stratou práce a aktivít, postupným ubúdaním síl sa cítia pre spoločnosť nepotrební a bezcenní. Preto je pre nich veľmi dôležité prostredie, v ktorom cítia lásku a podporu.



Každý človek má základnú ľudskú potrebu a právo, aby sa s ním zaobchádzalo s úctou a rešpektom a táto potreba sa nemení ani vo vyššom veku. Naša spoločnosť prechádza nepretržitými zmenami. Jednou z najvýznamnejších je aj rast podielu starých ľudí na celkovom počte obyvateľov. V dnešnom svete predstavujú seniori populačnú skupinu, ktorá je charakteristická prudkým nárastom. Pre toto obdobie vývinu človeka je charakteristické množstvo zmien – postupné ubúdanie fyzických i psychických schopností, zmeny sociálneho statusu, chorobné zmeny. Seniori vo všeobecnosti preferujú viac spoločnosť ako samotu. Keď sa k tomu pridruží aj neschopnosť postarať sa o seba

a sú odkázaní na pomoc okolia, prichádzajú do nášho Zariadenia. Dôležitou úlohou personálu je podporovať seniorov v nájdení a pokračovaní aktivít, ktoré im dávajú pocit užitočnosti a sebestačnosti a udržať tak klientov čo najdlhšie sebestačnými v bežných denných aktivitách.

V roku 2017 boli do ZpS, DSS a ŠZ prijatí klienti, u ktorých sa poskytovala paliatívna alebo hospicová starostlivosť. Cieľom bolo zmiernenie bolesti, či stabilizácia zdravotného stavu, zlepšenie kvality života klienta až do jeho smrti. Okrem klientov sa pomáhalo aj ich rodinám. Bez ohľadu na to, či bola poskytovaná hospicová alebo paliatívna starostlivosť, vždy bol uplatňovaný v starostlivosti princíp komplexnosti, tak aby boli uspokojované všetky individuálne potreby klienta. Jedná sa o komplexnú starostlivosť o človeka v chápaní jeho bio – psycho – sociálnych a spirituálnych potrieb.

Prebiehala aj spolupráca s neziskovou organizáciou „Pomocný anjel“, ktorá pomohla pre sociálne slabších klientov zabezpečiť osobné ošatenie, hygienické pomôcky.

V rámci vzdelávania zamestnancov sa zdravotnícki zamestnanci zúčastnili rôznych prednášok a odborných seminárov či už v Zariadení, alebo mimo neho:

- Ochorenia dýchacej sústavy – prejavy, liečba, starostlivosť o chorého klienta
- Príjem nového klienta do zariadenia – povinnosti personálu
- Chrípka
- Životné funkcie – TT, TK, P, D, vedomie
- Srdcovo – cievne ochorenia – prejavy, liečba, starostlivosť o chorého klienta
- Prvá pomoc pri akútnych srdcovo – cievnych stavoch
- Neurologické ochorenia – prejavy, liečba, starostlivosť o chorého klienta
- Prvá pomoc pri akútnych neurologických stavoch
- Psychiatrické ochorenia u seniorov – prejavy, liečba, starostlivosť o chorého klienta
- Úprava prostredia a zabezpečenie bezpečnosti dezorientovaného klienta
- Komunikácia s klientom s diagnózou demencia
- Diabetes mellitus – prejavy, liečba, starostlivosť o chorého klienta
- Starostlivosť o klienta s Diabetes mellitus v kompetencii opatrovateľky. Meranie glykémie
- Porucha vyprázdňovania seniorov – hnačka, obštipácia
-

- Lieky – formy liekov, označenie liekov, spôsoby podávania liekov, účinky liekov
- Umieranie klienta – zabezpečenie pokojného a dôstojného umierania, pracovné postupy po úmrtí klienta
- Pády klientov – príčiny (úprava prostredia), okamžité opatrenia (prvá pomoc)
- Dekubity. Prevencia vzniku dekubitov. Správne polohovanie
- Ošetrovateľská starostlivosť v komunite zameraná na manažment rizík
- Komunitná sociálna práca
- Dlhodobá starostlivosť
- Manažment inkontinencie

Semináre boli zamerané na zlepšenie kvality poskytovanej opatrovateľskej a ošetrovateľskej starostlivosti klientom v Zariadení. Jedna opatrovateľka úspešne ukončila štúdium na SZŠ odbor „Zdravotnícky asistent“ a jedna pokračovala v štúdiu tohto odboru. Jeden zamestnanec ukončil vzdelávanie v odbore sanitár.

K 31.12.2017 bola poskytovaná starostlivosť 126 klientom s nasledovnými diagnózami:

- psychiatrické diagnózy – 63 klientov (z toho dg. Demencia a Organický psychosyndróm 47)
- diabetes mellitus – 42 klientov (liečba inzulínom 13)
- endokrinologické ochorenia – 27 klientov
- srdcovo-cievne ochorenia – 79 klientov
- neurologické ochorenia – 56 klientov
- respiračné ochorenia – 14 klientov
- urologické ochorenia – 93 klientov (predpis absorpčných pomôcok pri inkontinencii: III. stupeň 81 klientov, II. stupeň 12 klientov)

K 31.12.2017 bola poskytovaná starostlivosť:

- 40 klientom na lôžku
- 49 klientom čiastočne imobilným a so zdravotným postihnutím
- 36 mobilným klientom

V roku 2017:

- bolo prijatých 27 klientov (7 klientov z nemocničného oddelenia alebo liečebne pre dlhodobo chorých, 18 klientov z domáceho prostredia a 2 klienti z iného ZSS)
- bolo 28 úmrtí (z toho 19 v našom zariadení, 9 v zdravotníckom zariadení)

Rozpis poskytovaných opatrovateľských služieb v r. 2017:

- donáška stravy na izbu – 75 klientov (kŕmenie a pomoc pri jedle – 49 klientov)
- obliekanie a pomoc pri obliekaní – 71 klientov
- hygienická starostlivosť – ranná a večerná toaleta – 76 klientov, celkový kúpeľ – 98 klientov
- polohovanie (celých 24 hod.) – 32 klientov a vysadzovanie 49 klientov
- prebaľovanie – výmena inkontinentných pomôcok – 84 klientov
- sprievod na lekárske vyšetrenie – 826 krát u 111 klientov

Opatrovateľky pri svojej práci s klientmi využívali aj prvky a techniky bazálnej stimulácie. **Bazálna stimulácia je metóda, pomocou ktorej dokážeme u ľudí s trvalým zdravotným postihnutím podporiť vnímanie, komunikáciu aj pohybové schopnosti a výrazne tak zlepšiť kvalitu ich života.** U 38 imobilných a čiastočne imobilných klientov bol zavedený iniciačný dotyk, ktorý používal personál vždy pri vstupe do izby, pred komunikáciou s klientom. Pri celkovom kúpeli bol vykonávaný stimulujúci kúpeľ (používaný u 16 klientov) a skľudňujúci kúpeľ (15 klientov) alebo asistovaný kúpeľ (17 klientov), u klientov, ktorí potrebovali odkašľať a uvoľniť dýchacie cesty bola využívaná masáž stimulujúca dýchanie (6 klientov) alebo vibračná masáž (2 klienti) a na upokojenie sa využívala poloha múmie (4 klienti), poloha hniezdo (6 klientov) alebo kontaktné dýchanie (10 klienti).

U klientov opatrovateľky zaznamenávali opatrovateľské výkony pomocou miniterminálov v Informačnom systéme Cygnus. U každého klienta tiež vypracovali a vyhodnocovali v IS Cygnus „Plán starostlivosti“. Opatrovateľky u klientov zaznamenávali písomne opatrovateľské výkony do záznamov opatrovateľskej starostlivosti, polohovacích záznamov, záznamov o príjme a výdaji tekutín.

Na každom poschodí pracovala zodpovedná úseková opatrovatel'ka, ktorá si vytvorila svoj tím opatrovateliek, čím sa skvalitnila starostlivosť o našich klientov. Medzi klientmi a personálom na poschodí vznikol dôverný vzťah, klienti poznajú každú opatrovatel'ku po mene a sú s týmto riešením spokojní.

Rozpis zdravotných výkonov za rok 2017:

- sledovanie fyziologických funkcií na základe ordinácie lekára – 41 klientov – 3198 krát
- preventívne meranie TK a hmotnosti – 128 klientov
- aplikácia liečiva i.m. injekciou – 15 klientov – 136 krát
- aplikácia liečiva s.c. injekciou – 45 klientov – 8750 krát
- starostlivosť o permanentný katéter – 16 klientov
- ošetrovanie dekubitov, preväzy rán – 34 klientov – 2038 krát
- vyšetrenie moču indikátorom – 96 krát
- odber kapilárnej krvi na vyšetrenie na základe ordinácie lekára – 50 klientov – 715 krát
- odber venóznej krvi a moču na vyšetrenie na základe ordinácie lekára – 94 klientov – 178 krát -výter z rekta, tonzíl, z rany – 15 krát
- dávkovanie liekov – 113 klientov

Pri poskytovaní starostlivosti Zariadenie spolupracovalo s miestnou ADOS.

Sestry vypracovali a vyhodnocovali u všetkých klientov „Ošetrovateľské plány“ a pomocou prenosného terminálu vkladali do IS Cygnus všetky vykonané ošetrovateľské úkony a značili do tohto programu aj denné hlásenia sestier. Zmeny v zistených skutočnostiach a zmeny zdravotného stavu boli prehodnotené v IS Cygnus každých 6 mesiacov, spolu s hodnotením poskytovanej starostlivosti.

Pri prijímaní nového klienta sestra vypracovala aj záznam prvého kontaktu s klientom, ošetrovateľskú anamnézu a boli posúdené aj možné riziká. Pritom sa zachovávala jeho autonómia, akceptovali sa vyznávané hodnoty, rešpektovali sa jeho želania a požiadavky..

Liečebná rehabilitácia

Klienti ZpS, DSS a ŠZ za rehabilitáciu nemusia dochádzať do zdravotníckeho zariadenia, poskytovaná bola priamo v Zariadení. Počas roku 2017 boli realizované nasledujúce výkony: liečebná telesná výchova – 2862 krát, ultrazvuk – 87 krát, fyzioterapia – 69 krát, magnetoterapia – 149 krát, parafín – 202 krát, perličkový kúpeľ – 35 krát. Celkovo bolo poskytnutých 3404 výkonov (klienti: 2701). Spolupráca s úradom práce a so zdravotnými poisťovňami zabezpečila aj pomôcky na rehabilitáciu a na skvalitnenie života našich klientov.

Od septembra sme začali v našom zariadení poskytovať masérské služby. Oslovený masér pracuje na základe dobrovoľníckej zmluvy a navštevuje zariadenie každé dva týždne. Masérské služby využívajú nielen klienti, ale aj personál.

Lekárska starostlivosť

V ZpS, DSS a ŠZ 1x týždenne ordinoval praktický lekár, zmluvu s ním malo 123 klientov (3 klienti navštevovali iných praktických lekárov). Neurologické vyšetrenie u imobilných a čiastočne imobilných klientov vykonávala neurologička v našom Zariadení 1x mesačne. Ostatné odborné kontroly a vyšetrenia absolvovali naši klienti v sprievode personálu v zdravotníckych zariadeniach.

Aktivizácia klientov

Počas celého roku 2017 personál sprevádzal čiastočne imobilných a imobilných klientov pri pobyte vonku, a to v areáli ZpS, DSS a ŠZ ako aj pri vychádzkach do okolia.

Okrem každodennej telesnej aktivizácie a nácviku nových pohybových činností sa personál snažil, aby boli zachované a pokiaľ možno aj zlepšované psychické schopnosti klienta, podporované boli sociálne kontakty klientov. Individuálne sa precvičovali kognitívne a pamäťové schopnosti klientov za pomoci vypracovávaní pracovných listov.

Zapojenie klientov do každodenných aktivít (pomoc pri utieraní stolov v jedálni, pomoc pri udržiavaní poriadku a čistoty na bytoch a v okolí Zariadenia, pomoc pri umývaní pomôcok...) a nácvik nových pohybových činností vykonával personál pri každom kontakte s klientmi, ktorí to potrebovali.

K udržaniu, či zlepšeniu aktuálneho zdravotného stavu, duševnej rovnováhy a rozvoju sebestačnosti klientov bolo prispievané aj tým, že boli povzbudzovaní k aktivite a bol podnecovaný ich záujem o estetizáciu svojho okolia a prostredia v ktorom bývajú.

Na prvom poschodí bola využívaná vytvorená denná miestnosť pre klientov ŠZ (klienti s diagnózou demencia), kde pod dohľadom personálu aktívne trávili svoj voľný čas. Táto miestnosť sa využívala aj na stravovanie takýchto klientov, nakoľko potrebujú na jedlo pokoj a dostatok času.

U obyvateľov s náboženským presvedčením boli podporované ich aktivity v tejto oblasti – účasť na bohoslužbách (čiastočne imobilní klienti), bohoslužby cez komunikačný systém (imobilní klienti).

Práca so seniormi je predovšetkým služba druhým a k tomuto sme viedli a vedíme aj personál Zariadenia. Pri tejto službe seniorom je potrebná trpezlivosť a pochopenie pre potreby iných. Staroba a práca so seniormi je prínosom aj pre náš personál – ak starých ľudí prijmeme, obohatíme aj naše životy.

Terapie poskytované v ZpS, DSS a ŠZ

U klientov ZpS, DSS a ŠZ boli vykonávané skupinové terapie aj individuálne terapie.

Ergoterapia – liečba prácou

- v dvoch tvorivých dielnach klienti denne vyrábali darčkové a dekoratívne predmety. Pod vedením zamestnancov – ergoterapeutov pracovali s rôznymi materiálmi: papier, látka, vlna, prírodniny, sadra a iné. Klienti tvorivé dielne veľmi radi navštevovali, práca v nich im prinášala pocit užitočnosti, spokojnosti a príjemne stráveného voľného času. Je to zmysluplná činnosť a zúčastňovalo sa jej 10 – 15 klientov, dva až tri krát v týždni .

Vyrobené predmety skrášľujú interiér Zariadenia. Mnohé z nich slúžili ako darčeky na spoločenských podujatiach v Zariadení. Výrobky boli tiež vystavené na rôznych výstavách.

Canisterapia

- využívalo sa pri nej pozitívne pôsobenie psa domáceho na zdravie človeka. Uplatňuje sa najmä ako pomocná psychoterapeutická metóda. Bola nadviazaná spolupráca s pani Čenkovou, majiteľkou psíka Dobyho. Táto terapia sa tešila veľkej obľube. Pre klientov mala terapia veľký psychoterapeutický význam. Pôsobila na ich emócie. Výsledkom bola radosť a vyrovnanosť. V rámci canisterapie boli navštevovaní 11 klienti.

Muzikoterapia

- sa realizovala raz týždenne. Primárnym cieľom tejto terapie bola socializácia klientov so vzťahom k hudbe a piesni. Vytvorené tak bolo spoločenstvo ľudí, ktorý pravidelne túto terapiu navštevovali a hlásili sa k nej. Táto terapia sa teší veľkej obľube. Prostredníctvom hudby a terapeutických cvičení klienti nadobúdali pozitívnu náladu a pozitívne myslenie, ktoré sa následne odzrkadlilo v ich bežnom prežívaní času v Zariadení. Na terapii sa zúčastňovalo týždenne v priemere 12 klientov.

V rámci muzikoterapie je zaujímavá aj činnosť spevokolu „Lipka“, ktorý pôsobí už 18 rokov. Spevokol vedie dobrovoľníčka z radov zamestnancov – opatrovatel'ka p. Anna Háčiková. Na nácvik programu sa členovia spevokolu stretávali príležitostne, podľa potreby.

Tréning pamäti

- precvičovanie kognitívnych funkcií klientov malo za cieľ aktivizáciu klienta a spolu s farmakologickou liečbou stabilizovanie jeho kognitívnej úrovne. Stretnutia zamerané na tréning pamäti sa uskutočňovali týždenne pod vedením pracovníčky vyškolenej v Centre MEMORY, n. o. Bratislava. Na tejto terapii sa zúčastňovali klienti s poruchami pamäte aby si tak mohli udržiavať pamäť v kondícii a spomalil sa tak úpadok pamäte. Na terapii sa pravidelne zúčastňovalo 11 až 12 klientov, v prípade potreby sa terapia prevádzala aj individuálne. Klienti terapiu využívali v maximálne možnej miere. Výsledok bol individuálny, podľa miery postihnutia pamäte.



Arteterapia

- kládol sa dôraz na klienta, na oblasť jeho emócií, zážitkov a momentálneho vnútorného rozpoloženia. Uskutočňovala sa raz týždenne a podľa potreby u jednotlivcov. Prínosom tejto terapie bolo seba vyjadrenie klientov, vyjadrenie svojich emócií a túžob prostredníctvom výtvarných techník. Tieto vyjadrenia boli často spájané so strachom z neschopnosti a nevládnutia výtvarného prejavu. Po dvoch - troch sedeniach tento strach pominul a klienti boli radi, že sa terapie zúčastnili. Na záver terapie si pochválili navzájom svoje výtvary. Priemerne sa na terapii zúčastňovalo týždenne 8 klientov, individuálnej terapie 4 klienti.

Biblioterapia

- je metóda psychoterapie využívajúca čítanie. Terapia bola využívaná na duševnú pohodu klientov. Uskutočňovali sa stretnutia s pani spisovateľkou Annou Ondrejkovou, bývalou pracovníčkou Liptovskej knižnice. V rámci terapie chodievali klientom čítať knihy pracovníčky z mestskej knižnice v Liptovskom Mikuláši. Ich profesionálny prednes textu pobádal klientov k predstavivosti, čo sa nakoniec prejavilo aj v diskusii po prečítaní textu. V priemere sa na terapii, raz v mesiaci, zúčastňovalo 15 klientov.



Okrem skupinovej terapie, ktorá sa realizovala raz – dvakrát týždenne v relaxačnej miestnosti, sa uskutočňovala aj individuálna terapia u imobilných klientov priamo na bytových jednotkách.

Reminiscenčná terapia

- využíva spomínanie klientov na časy „minulé“, pri zapojení ich staropamäti - spomienky na kamarátov, na školu, prvé zamestnanie, prvú lásku, pozeranie starých fotiek, kníh. Na účely tejto terapie bola vyčlenená miestnosť na 4. poschodí, ktorá bola vybavená staršími predmetmi a nábytkom, evokujúcimi v klientoch „staré dobré časy“ v ich minulosti.

Realizovala sa v našom zariadení raz mesačne. Klienti sa pri terapii ponárali do spomienok a prostredníctvom nich tak ventilovali emocionálne napätie. Terapie sa viedli na rôzne témy. Zúčastňovalo sa ich v priemere 6 klientov.

Fytoterapia

- rozdelená bola na dve etapy. V prvej etape klienti pestovali liečivé byliny z ktorých vo vhodnom období zbierali kvety a vyrábali z nich produkty ako oleje, mastičky a čaje. V druhej časti aplikovali vyťažené produkty z bylín vo forme olejov a masti na seba a iných klientoch. Pri aplikácii najčastejšie boli v tomto roku navštevovaní klienti pripútaní na lôžko. Po aplikácii olejov si klienti pochvaľovali, že sa cítili uvoľnene a oleje veľmi dobre pôsobili na ich organizmus. Z fytoterapie boli vyradení rizikovní klienti s alergickou reakciou. Táto terapia bola poskytovaná jeden deň v týždni 5-im klientom.

Aromaterapia

- je jednou z metód prírodnej medicíny. Aplikáciou olejov sa liečia rôzne ochorenia. Čuch je jedným z najviac evokujúcich zmyslov. Vône sú schopné vyvolať najrôznejšie emócie a spomienky na minulosť. Terapie sa zúčastňovalo 6 – 8 klientov. Táto terapia dokáže prostredníctvom vôní uvoľniť celé telo, posilňuje imunitu a pomáha pri rôznych chorobách. Uľavuje stres a dodáva energiu. Terapia má priniesť pohodu a harmonizáciu celého organizmu.

Hipoterapia

- ide o využitie koňa pri liečbe. Pomocou jednoduchých cvikov na koni sa ľahko uvoľní zatumnuté svalstvo a precvičí telo i zmysly. V roku 2017 sa konala jedenkrát. Zúčastnilo sa jej 17 klientov, z toho iba traja nabrali odvahu vysadnúť na koňa. Ostatní sa mohli koňov dotýkať pod dohľadom ich majiteľky. Výsledkom tejto terapie bol prejav radosti klientov a dobrá nálada.

Zdravotní klauni

- v roku 2017 bola nadviazaná spolupráca s občianskym združením Červený nos, ktoré je uznávané pre svoju odbornosť v oblasti využívania úsmevu a humoru v zdravotníctve, ale aj v sociálnej oblasti u seniorov. Z tejto organizácie prišli zdravotní klauni, ktorí našim klientom vyčarili úsmev na tvári, priniesli dobrú náladu, radosť a smiech. V dobrej nálade spolu tancovali, smiali sa a spievali. Klauni navštívili klientov ležiacich, čiastočne imobilných klientov ako aj pohybovo schopných klientov. Pre ležiacich klientov ich návšteva bola veľkým oživením a psychickou vzpruhou. Pri tejto terapii bolo navštívených 45 klientov.

Tanečná terapia a dramatoterapia

- sú psychoterapeutické metódy, ktoré využívajú tanec, pohyb a rôzne formy hrania za účelom dosiahnutia emočnej, kognitívnej, sociálnej, behaviorálnej a fyzickej integrity jedinca. Predovšetkým šlo o rozvoj pohybu a jeho dôležitosť pre kvalitu života. Cieľom je priniesť niečo hodnotné, náučné alebo morálne obohacujúce a zároveň byť prostriedkom stretávania sa a spoločenského vyžitia. Klienti si v rámci týchto terapií nacvičovali krátke divadelné predstavenia a tance.

Rôzne druhy terapií poskytovali svojim klientom aj naše pracoviská Krízové stredisko a ZNB. Tieto sú uvedené nižšie v bode 5.4. Pracovná terapia sa využívala aj u klientov Útulku (bod 5.3).

Prehľad spoločenských aktivít a akcií klientov ZpS, DSS a ŠZ v roku 2017

JANUÁR

- stretnutie s p. Naďou Pačajovou z mikulášskej knižnice, ktorá v rámci biblioterapie navštevovala klientov v roku 2017 namiesto pani Anny Ondrejkovej, ktorá odišla na dôchodok. Na niektoré stretnutia prišli obe spoločne,

- prednáška pracovníkov mestskej polície zameraná na zvýšenie bezpečnosti seniorov.

FEBRUÁR



- prednáška pracovníčky RÚVZ L. Mikuláš RNDr. Ivany Štěpánkovej na tému „Úrazovosť klientov“,

- podujatie v Dome kultúry L. Mikuláš – vystúpenie folklórneho súboru Zemplín z Michaloviec,

- muzikoterapia s hudobníkom pánom Broskom z obce Závažná Poruba. V sprievode jeho harmoniky si klienti zaspievali mnoho obľúbených ľudových pesničiek,

- návšteva výstavy pod názvom „Zo života mešťanov“ spojená s posedením v cukrárni,

- fašiangová zábava s hudbou a spevom p. Brosku, so spevokolom, pochovávaním basy, karnevalovými kostýmami, tancom a pohostením.

MAREC

- oslava medzinárodného dňa žien s členmi spevokolu z Klubu seniorov Okoličné a s detičkami z MŠ „Agátik“ na Podbrezinách,

- návšteva Domu kultúry L. Mikuláš - predstavenie Divadla LUNETRDLO Partizánska Ľupča - monodráma z lekárskeho prostredia pod názvom „Obvod'ák“,

- Úrad ŽSK v Žiline - účasť na veľkonočnej výstave s výrobkami vytvorenými v rámci tvorivej dielne,

- spevácka súťaž pre klientov zariadenia pod názvom „Spieva celá ANIMA“.

APRÍL

- návšteva tradičného jarného podujatia pod názvom „Veľkonočné zvyky a tradície“ v Liptovskom múzeu v NKP Čierny Orol v L. Mikuláši,

- turnaj v hre Sjoellen – holandský biliard v ZpS a DSS Dolný Kubín,

- v rámci fytooterapie siatie rôznych druhov bylín do pareniska, pri práci spomínanie klientov na časy, keď v minulosti pracovali vo vlastných záhradkách.

MÁJ

- oslava dňa matiek - vystúpenie domáceho spevokolu „Lipka“ a žiakov zo ZŠ Podbreziny,

- prednáška pracovníka Slovenskej správy jaskýň v L. Mikuláši Mgr. Miroslava Kudlu na tému „Jaskyne a kras Slovenska“,

- oslava 90. narodenín klientky nášho zariadenia, pani Anny Jančuškovej,

- stavenie mája pred budovou za účasti folklórneho súboru „Smrečianik“ zo Smrečian.



So spevom pesničiek z relácie Repete vystúpila pani Elena Križianová, vychovávateľka zo Základnej školy evanjelickej v L. Mikuláši,

- prednáška pracovníčky RÚVZ L. Mikuláš RNDr. Ivany Štěpánkovej „Pitný režim“.

JÚN

- návšteva Liptovského múzea v NKP Čierny orol, program s názvom „Prechádzky liptovskou históriou“. Klientky si vypočuli povesť o liptovských hradoch, vyskúšali si tkanie, plstenie, prezreli si výstavu a stretli sa s kráľom a kráľovnou, ktorí im priblížili život na hrade,

- prechádzka po sídlisku Podbreziny spojená s návštevou cukrárne,

- návšteva moderného multikina „Golden Apple Cinema“ v obchodno-zábavnom centre RGB Liptov v L. Mikuláši. Klienti si pozreli rodinný film „Psia duša“.

JÚL

- hipoterapia s koníkmi pani Jančuškovej, majiteľky firmy „Gazdáčik“. Niektorí klienti koníky hladkali, iní ich česali kefou, traja najodvážnejší sa na nich aj previezli,

- opekánie špekačiek v areáli zariadenia s ovocným čajom, hudobný sprievod a spoločný spev klientov.

AUGUST

- prechádzka po sídlisku Podbreziny spojená s návštevou cukrárne,

- účasť na 8. ročníku „Športového dňa zdravotne postihnutých“, ktorý sa konal pri Hoteli Lodenica. Organizátorom bolo Mesto L. Mikuláš. Podujatie bolo určené pre deti aj dospelých s rôznym zdravotným postihnutím a pre ich priateľov, občerstvenie a pestrý doplnkový program,

- podujatie „Posedenie pri muzike“- spev známych piesní v podaní p. Eleny Križianovej, vychovávateľky z Evanjelickej ZŠ v L. Mikuláši, ktorá vo svojom voľnom čase spieva v hudobnej skupine Kongo.



SEPTEMBER

- účasť na 2. ročníku zábavno-súťažného podujatia pod názvom „Piaty proti piatim“. Organizátorom bolo ZpS a DSS Dolný Kubín,

- VII. ročník výstavy „Za oknami našich zariadení“ na úrade ŽSK - inštalácia a vystavenie výrobkov klientov s jesennou tematikou.

OKTÓBER

- deň chôdze – účasť na XXI. ročníku podujatia pod názvom „Hore Váhom, dolu Váhom“,

- vystúpenie klientov s „Veselou módnou prehliadkou“ na IX. ročníku kultúrneho podujatia „Domov domovu“, organizátorom bolo CSS Horný Turiec v Turčianskych Tepliciach,

- koncert skupiny Kortina, ktorý usporiadalo mesto L. Mikuláš k mesiacu úcty k starším,

- návšteva IX. ročníka kultúrneho podujatia „Sami sebe“. Členovia jednotlivých klubov seniorov mesta L. Mikuláš opäť pripravili pestrý kultúrny program,

- oslava Mesiaca úcty k starším – vystúpenie detí z MŠ „Agátik“ a členov FS „Pramienok“

- II. ročník koncertu „Integrácia seniorov“ v Poprade. Úlohou bolo spojiť seniorov z celého Slovenska,

- návšteva dvoch zdravotných klaunov z OZ Červený nos,

- prednáška pracovníčky RÚVZ L. Mikuláš RNDr. Ivany Štěpánkovej „Osteoporóza a prevencia úrazov“.

NOVEMBER

- účasť na župných voľbách do VÚC (voľby formou prenosnej volebnej urny využilo 16 klientov),

- návšteva Múzea Janka Kráľa v L. Mikuláši - výstava „Svet detí v prvej polovici 20. storočia“. Spojené s prechádzkou po pešej zóne a návštevou cukrárne,

- účasť na podujatí „Športové hry seniorov“ v Liskovej, ktoré organizovala LIKAVA - centrum sociálnych služieb. V kategórii jednotlivcov získali klienti štyrikrát prvé miesto, jedenkrát druhé miesto a jedenkrát 3. miesto. V kategórii družstvo získali trikrát 1. miesto. Získali aj pohár za prvé miesto pre najlepšie družstvo,

- účasť na slávnostnom posedení pre jubilantov žijúcich na sídlisku Podbreziny, ktoré zorganizovali zástupcovia MsÚ a poslanci mestského zastupiteľstva v L. Mikuláši,

- prednáška pracovníkov mestskej polície na tému zvýšenie bezpečnosti v cestnej premávke,

- Katarínska zábava s p. Elenou Križianovou, prezentácia „Veselej módnaj prehliadky“.

DECEMBER



- XI. ročník výstavy výrobkov a prác s vianočnou tematikou klientov ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti ŽSK „Vianoce našimi rukami“ na Úrade ŽSK v Žiline,
- predajná výstava výrobkov, ktoré vytvorili klienti zariadenia v rámci pracovnej terapie v priestoroch zimnej záhrady,
- mikulášske posedenie s Mikulášom, anjelom a čertom, spojené s rôznymi hádankami a úlohami, balíčkami so sladkosťami, nechýbala recitácia básní a spev obľúbených pesničiek,
- predvianočný kultúrny program žiakov zo ZŠ Márie Rázusovej Martákovvej z L. Mikuláša a ZŠ evanjelickej Juraja Janošku z L. Mikuláša,

- vianočné posedenie členov spevokolu „Lipka“, ktorý funguje v našom Zariadení od roku 2000,
- posedenie pre klientov, ktorí sa počas celého roka pravidelne zúčastňujú aktivít v rámci tvorivej dielne. Spríjemnili ho svojím vianočným programom členovia Klubu seniorov 2 Mesta L. Mikuláš,
- canisterapia - návšteva psíka Dobbyho s jeho majiteľkou p. Zuzkou Čenkovou u klientov, ktorí majú kladný vzťah ku zvieratám,
- záverečné vianočné vystúpenie členov spevokolu „Lipka“ a folklórneho súboru „Výbové prútie“ plné známych vianočných kolied, tradícií a zvykov.

Počas roka samozrejme nebolo možné ani zabudnúť na sviatky našich klientov:

- k narodeninám sa oslávencom blahoželalo centrálnym hlásením cez dispečing,
- meniny boli pripomenuté osobným zablahoželaním a papierovým pozdravom (pohľadnicou).

Ďalšie činnosti:

- poskytovanie poradenstva a žiadostí záujemcom o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu,
- vypracúvanie individuálnych plánov pre klientov,
- sociálne šetrenia v domácnosti žiadateľov o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu (v roku 2017 boli vypracované sociálne posudky pre 54 žiadateľov),
- pomoc klientom pri kontakte s inými inštitúciami (vybavenie nového občianskeho preukazu, preukazu občana so zdravotným postihnutím, písomný kontakt s rôznymi inštitúciami...),
- spolupráca s rodinnými príslušníkmi prijímateľov sociálnej služby,
- úprava interiéru zariadenia, aktualizácia násteniek,
- aktivizácia klientov zameraná na separáciu odpadu – v budove bol umiestnený kontajner na zber plastov, kontajner na zber papiera a schránka na použité batérie. V roku 2017 bolo za zber starého papiera získaných 60,40 €, financie boli použité pri realizácii kultúrnych podujatí,
- činnosti spojené s platením mesačných záloh elektrickej energie (odhlasovanie a prihlasovanie odberateľov, dohľad nad pravidelným uhrádzaním čiastky zálohy na bytoch s 2-omi klientmi),
- oboznamovanie klientov s aktuálnymi zmenami predpisov a nariadeniami,
- administratívne činnosti spojené so žiadosťou o uzavretie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby.

Ponuku požičiavania kníh z knižnice nepravidelne využívalo 8 - 10 klientov (imobilní klienti si mohli vybrať zo zoznamu ponúkanej literatúry a knižky im personál doniesol priamo na izbu).

Pravidelne dvakrát do týždňa, ako aj v prípade potreby (návrat klienta z nemocnice a pod.), hospodár Zariadenia uskutočňoval nákup hygienických potrieb a základných potravín. Možnosť takýchto nákupov využívalo v roku 2017 priemerne 15 - 17 klientov.



5.2 Jedáleň

Stravovanie bolo zabezpečené vo vlastnej stravovacej prevádzke (5x denne) pre všetkých klientov ZpS, DSS a ŠZ a 25-ich klientov DSS a ZpS v obci Závažná Poruba. Stravníkom bolo poskytovaných 5 druhov diét na základe odporúčenia lekára. Okrem toho sa pripravovali obedy pre 12 individuálnych stravníkov – občanov v dôchodkovom veku zo sídliska Podbreziny, ktorí si na základe zmluvy chodili 7 krát v týždni pre obed, ako aj pre 50-ich zamestnancov zariadenia. V prípade potreby klienta bola pripravovaná aj individuálna strava napríklad s vylúčením mlieka a mliečnych výrobkov, citrusov, ako aj úprava do požadovanej formy (kašovitá, mixovaná, pre použitie v sonde).



Strava klientov ZpS, DSS a ŠZ bola zabezpečená nasledovne:

- Racionálna – 47 klientov
- Raňajky a obedy – 15 klientov
- Obedy a večere – 1 klient
- Diabetická – 32 klientov
- Diabetická šetriaca – 4 klienti
- Šetriaca – 22 klientov
- Žlčníková – 6 klientov

V roku 2017 boli pripravené tieto počty porcií:

Druh stravy alebo diéty	raňajky	desiata	obed	olovrant	večera	2.večera
Racionálna strava celodenná	17507	17507	17507	17507	17507	-
Racionál. strava - raňajky, obed	6212	-	6212	-	-	-
Racionál. strava - obed, večera	-	-	347	-	347	-
Šetriaca diéta celodenná	8049	8049	8049	8049	8049	-
Žlčníková diéta celodenná	1725	1725	1725	1725	1725	-
Diabetická diéta celodenná	9189	9189	9189	9189	9189	9189
Diabetická šetriaca celodenná	2239	2239	2239	2239	2239	2239
Zamestnanci			8088		38	
Individuálni stravníci z okolia	-	-	3598	-	-	-
Pre DSS a ZpS Závažná Poruba:						
Racionálna strava celodenná	4089	4089	4089	4089	4089	
Diabetická diéta celodenná	1899	1899	1899	1899	1899	1899
Šetriaca diéta celodenná	2594	2594	2594	2594	2594	
Zamestnanci			1567			
Spolu :	53503	47291	67103	47291	47291	13327

5.3 Útulok

Jeden zo základných princípov poskytovania sociálnych služieb hovorí, že jedinci, odkázaní na sociálnu pomoc, sú prirodzenou súčasťou našej spoločnosti. Potrebujú úctu, porozumenie a uznanie ako všetci občania našej krajiny. Aj útulok počas svojej 25-ročnej existencie stále potvrdzuje, že jeho miesto v našej spoločnosti je dôležité.

Podľa zákona o sociálnych službách, útulok poskytoval tieto sociálne služby:

- ubytovanie na určitý čas
- sociálne poradenstvo
- pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov
- pracovnú terapiu
- nevyhnutné ošatenie a obuv

Zároveň boli pre klientov vytvorené podmienky na:

- prípravu stravy
- vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny
- pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva
- záujmovú činnosť



Kapacita útulku bola 12 prijímateľov sociálnych služieb – mužov, pričom útulok bol prevažne obsadený na 100%. Doba pobytu bola zmluvne vymedzená na 3 mesiace, vplyvom rôznych dôvodov sa mohla predĺžiť, skrátiť alebo zrušiť. Úhrada za ubytovanie bola 0,72 € za deň a platba sa vykonávala 1 krát mesačne. V útulku nebolo povolené požívať alkohol ani iné návykové látky.

Budova útulku je bývalý rodinný dom v majetku Mesta Liptovský Mikuláš, ktoré ho zapožičalo bezodplatne ŽSK na sociálne účely. V objekte sa nachádzajú 4 izby, kuchyňa, kúpeľňa, 2 x WC, kancelária, pivnica, skladové priestory. Objekt je oplotený a obklopený rozsiahlou záhradou s ovocnými stromami, okrasnými kríkmi, kvetinovými záhonmi a trávnikom. Svojim účelovým interiérovým vybavením spĺňa požiadavky materiálneho vybavenia a uspokojenia základných životných potrieb obyvateľov: má diaľkové teplovodné kúrenie, lôžka vâl'andového typu, stoly, stoličky, skrine, elektrický sporák s rúrou, chladničku s mrazničkou, klasickú aj automatickú práčku, rúru s mikrovlnným ohrevom, elektrický bojler, vysávač, vaňu so sprchou, koberce, záclony a podobne. V útulku sú pre klientov vytvorené podmienky na prípravu a ohrev teplého jedla. Poskytovali sa tu sociálne služby klientom v nepriaznivej sociálnej situácii z dôvodu, že nemali zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie ich základných životných potrieb, nemali zabezpečené ubytovanie alebo nemohli doterajšie bývanie užívať. Boli to zväčša dlhodobo nezamestnaní občania, osoby, ktoré podľahli rôznym druhom závislostí, občania prichádzajúci z výkonu trestu, invalidní dôchodcovia s veľmi nízkym dôchodkom a iní. V čase, ktorý strávili v útulku, sa snažili o prekonanie tejto zložitej životnej situácie. Prevažne to boli občania z L. Mikuláša a z okolitých obcí. Prišli požiadať o pomoc osobne priamo do útulku alebo ich odporučili pracovníci úradu práce, mestského, prípadne obecného úradu. Všetci mali spoločné to, že nemali saturovanú základnú životnú potrebu, potrebu bývania. Naraz sa v útulku mohli ubytovať maximálne 12 klienti. V roku 2017 útulok poskytol útočisko 14-tim klientom. Z toho sa podarilo 5-im klientom nájsť si iné vhodné a primerané ubytovanie. S pomocou pracovníkov útulku teda neskončili opätovne „na ulici“ bez pomoci.

Klienti boli zamestnancami útulku vedení k pracovnej aktivite, k udržiavaniu, či získavaniu nových pracovných návykov v rámci činností vykonávaných v útulku a predovšetkým dostávali pomoc pri hľadaní zamestnania. Klienti pravidelne udržiavali hygienu obytného prostredia i spoločných priestorov, kúpeľne, kuchyne, WC, chodieb a schodísk, prístupového chodníka do budovy, formou týždenných pracovných služieb. Medzi hlavné činnosti vykonávané v záhrade útulku patrilo rýľovanie a následná príprava zeleninových hriadok, výsev a sadba zeleniny, starostlivosť o zeleninové hriadky a napokon zber úrody. Počas celého vegetačného obdobia kosili trávnik a starali sa o dobrú kondíciu ovocných stromov a zelene v záhrade. Počas jesenných dní pohrabali lístie a záhradu pripravili na zimu. Z nazbieranej úrody niektorí piekli koláče, prípadne prebytky úrody aj zavarili a uskladnili na neskôr.

Dvaja klienti si založili kvasenú kapustu v kameninovom súdku. V letnom období pokračovali v zlepšovaní tepelnej pohody útulku. V spolupráci s údržbárom zateplili jednu izbu zvnútra a následne jeden klient ukončil zateplenie vrchného podlažia v podkrovných častiach budovy. Pocit tepla v zimných mesiacoch bol všetkým najlepšou odmenou. Pracovné aktivity boli vopred plánované i dobrovoľné, podľa aktuálnych potrieb klientov. Okrem plánovania pracovných aktivít bola dodržiavaná aj kontrolná činnosť ich vykonávania a výsledky boli evidované v Denných záznamoch a v Prehľade aktivít, prípadne aj v osobnom spise klienta. V tomto roku začala spolupráca so spoločnosťou Dm-drogerie markt, s.r.o, ktorá prostredníctvom svojich zamestnancov obdarovala klientov vianočnými balíčkami s prostriedkami osobnej hygieny. V rámci vzdelávania a prevencie patologických javov zavítala do útulku aj pracovníčka Regionálneho úradu verejného zdravotníctva, ktorá klientov poučila o nepriaznivých účinkoch fajčenia na ľudský organizmus a nebezpečných látkach v tabakovom dyme. Tak ako sa menili dni v roku a prichádzali dni bežné ale i sviatočné, tak bol vždy prispôsobený interiér spoločných priestorov a izieb konkrétnej udalosti. Počas vianočných sviatkov si klienti spoločne pripravili už tradičnú sviatočnú večeru s použitím vlastnej kvasenej kapusty a koniec roka prežili v zdraví a pohode.

Útulok plnil dôležitú úlohu v rámci celoslovenskej siete pomoci ľuďom v núdzi a v rámci služieb sociálnej intervencie, v súlade so zákonom o sociálnych službách.

5.4 Krízové stredisko „Pálkovo centrum“ a Zariadenie núdzového bývania

Krízové stredisko (ďalej len „KS“) poskytovalo starostlivosť deťom a mládeži zo sociálne znevýhodneného prostredia, s poruchami správania, deťom ktorých výchova bola vážne narušená alebo ohrozená. Realizovalo výchovnú starostlivosť na predchádzanie sociálne–patologických javov a ich zmiernenie a špecializovanú odbornú intervenciu zameranú na odstránenie alebo zmiernenie porúch osobnostného a sociálneho vývinu dieťaťa, najmä v oblasti poradenstva a sociálnej intervencie.

V roku 2017 bolo v pravidelnej starostlivosti KS 137 detí a mladých ľudí vo veku 7 – 18 rokov, z toho 10 na individuálnej terapii. Ostatní klienti boli okrem individuálnej a rodinnej terapie zaradení aj do komunity. V pobytovej forme bola poskytnutá starostlivosť 25 deťom v krízovej situácii, z toho 12 detí sa vrátilo do pôvodnej rodiny, v 1 prípade bola nariadená ústavná starostlivosť a 3 deti boli umiestnené do náhradnej osobnej starostlivosti.



starostlivosť (ubytovanie, stravovanie a obslužné činnosti) nadväzovala psychologická, výchovná a sociálna pomoc.

K 31.12.2017 bolo v KS 6 detí. V rámci roka 2017 malo KS 2920 kapacitných ubytovacích dní, z toho 2820 zazmluvnených, z čoho vyplýva, že vyťaženosť KS bola 96,58%.

V spoločnom objekte s KS poskytovalo sociálne služby aj Zariadenie núdzového bývania (ďalej len „ZNB“). Jeho kapacita je šesť klientov (matky, matky s deťmi zažívajúce násilie). V tomto zariadení sa poskytovali služby krízovej intervencie na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie klienta.

Sociálne služby môžu mať nízkoprahový charakter, čo znamená ľahkú dostupnosť najmä vzhľadom na miesto, v ktorom sa fyzická osoba zdržiava, a na výšku úhrady za sociálnu službu. Cieľom sociálnej služby s nízkoprahovým charakterom bolo uľahčiť fyzickej osobe kontakt so sociálnym prostredím, prístup k sociálnym službám alebo k podpore a pomoci poskytovanej podľa osobitných predpisov. Z doteraz získaných skúseností existencie ZNB sú kľúčovými činnosťami pri práci s klientom: doplnenie praktických zručností, riešenie systematického mesačného príjmu a následné posilnenie finančnej gramotnosti a materinských kompetencií.

V ZNB sa v roku 2017 evidovali tri žiadosti o poskytnutie starostlivosti s celkovým počtom 6 klientov, z toho sa poskytnutie sociálnej služby realizovalo vo všetkých troch prípadoch. Z roka 2016 do roka 2017 prešlo šesť klientov. Celkovo sa sociálna pomoc poskytla trinástim osobám, z toho šiestim dospelým a siedmim maloletým osobám. Jedno dieťa bolo so súhlasom matky premiestnené na KS a tri deti boli v období zlého zdravotného stavu matky taktiež dočasne umiestnené v KS.

Žiadne z detí umiestnených s matkami v ZNB nebolo vzaté do ústavnej starostlivosti. Jedna klientka po návrate z protialkoholického liečenia so synom odišla do nájomného bytu a neskôr sa z finančných dôvodov vrátila k svojej matke. Ďalšia klientka so synom odišla za otcom dieťaťa a podľa získaných informácií toho času spolu žijú a obaja pracujú. Matke samoživiteľke s dvoma synmi bola poskytnutá finančná pomoc z Nadácie J&T na zabezpečenie bytovej otázky (nájomný sociálny byt). Aktuálne informácie nie sú k dispozícii. Matke s dvoma dcérami bola taktiež poskytnutá finančná pomoc na zabezpečenie nájomného bytu z menovanej nadácie. V tomto prípade sú k dispozícii pozitívne poznatky o klientke aj jej maloletých deťoch. Pri poskytovaní sociálnych služieb klientom boli prioritné bezpečnosť a záujmy dieťaťa. V podstatnej miere sa uplatnili aj štandardy kvality, kde bola hodnotená miera spokojnosti klienta – rozdiel medzi očakávanou a vnímanou kvalitou. Ďalším z parametrov bola miera výkonnosti poskytovateľa sociálnych služieb, úroveň dosiahnutia cieľov kvality služby, rozdiel medzi cieľovou kvalitou a poskytovanou kvalitou, čo bolo súčasťou vypracovania a hodnotenia individuálnych plánov každého klienta. Každý dospelý klient bol oboznámený s individuálnym plánom a s kľúčovou osobou, na ktorú sa môže kedykoľvek obrátiť, ktorá plán tvorí aj vyhodnocuje. Taktiež s jeho obsahom, kde podpisom potvrdil súhlas so svojim individuálnym plánom.

K 31.12.2017 boli v ZNB dvaja klienti, matka s maloletou dcérou. V ZNB za rok 2017 z 2190 kapacitných dní, bolo celkovo zazmluvnených 2067 dní, ročná vyťaženosť činila 94,38%.

Vo všetkých formách aktivít KS a ZNB boli na zlepšenie situácie klientov použité rôzne terapie:

Sociálna terapia – špecifický druh odbornej intervencie, prostredníctvom ktorej u detí v KS a klientov v ZNB boli dosiahnuté zmeny v ich chovaní, priamym aj nepriamym pôsobením. Jednalo sa hlavne o pomoc pri situáciách, ktoré bezprostredne ohrozovali klienta, pomáhali sa nimi eliminovať riziká v daných životných situáciách.



Ergoterapia – (KS a ZNB) liečba prácou alebo pracovná terapia. Bola súčasťou liečebnej rehabilitácie a psychoterapie. Je to liečebný postup, pri ktorom sa terapeuticky využíva pracovná činnosť podľa možností a schopností klientov. Je založená na prístupe zameranom na klienta. Hlavným terapeutickým prostriedkom ergoterapie bola zmysluplná činnosť alebo zamestnanie klientov, ktorá považuje činnosť za cieľ aj prostriedok terapie. Táto pracovná terapia bola na jednej strane účelným zamestnávaním orientovaným na realitu života a na druhej strane vyzdvihovala kreatívnu činnosť. Liečba využívala pracovnú činnosť k dosiahnutiu lepšej reedukácie funkcií organizmu.

Arteterapia – (KS) bola riadená cieľená činnosť, pri ktorej sa využívali výtvarné vyjadrovacie prostriedky. Je to liečba výtvarným umením, druh psychoterapie, ktorý sa zameriava na rozvoj tvorivých schopností, citového vývinu a medziľudských vzťahov u klientov - detí.

Biblioterapia – (KS a ZNB) revitalizácia, resocializácia a celkový rozvoj osobnosti. Základom bolo presvedčenie, že kniha môže priaznivo ovplyvniť správanie klienta. Účelom biblioterapie bolo dopomôcť klientovi k vnútornému rastu. Mala ho podnietiť a povzbudiť k aktívnemu spôsobu života.

Fytoterapia – (KS a ZNB) bola liečba pomocou využitia liečivých rastlín, čiže bylín. Možno teda povedať, že rastlinná liečba je taká stará, ako ľudstvo samo. Bola spojená s vychádzkami do prírody, poznávaním vlastností rastlín a ich mnohostranným využitím v živote.

Pohybová a tanečná terapia - (KS a ZNB) ktorej hlavným cieľom bola osobná fyzická a psychická zdatnosť a pretavenie pohybu do emócií. Nešlo o športové výkony, ale o rozvoj pohybu a jeho dôležitosť pre kvalitu života. Zameraná bola na celkovú aktivizáciu organizmu, zlepšenie koordinácie, dynamiky, vytrvalosti a agitáciu zdravého životného štýlu.

Muzikoterapia – (KS a ZNB) je uznávanou súčasťou modernej psychoterapeutickej liečby, ktorá reaguje na duševné preťaženie klientov, na vnútorné krízy, traumy a stresy súčasného človeka. Muzikoterapia bola liečba hudbou, ktorá využívala upokojujúce účinky hudby, pomáhala odbúravať stres a agresiu. Bola osvedčenou hlavne v kontexte uvoľnenia klientov od dennodenných záťažových situácií.

Práca s PC a internetom – (KS a ZNB) príprava na postupnú integráciu do spoločnosti, snaha čo najviac eliminovať bariéry medzi našimi klientmi a ich blízkymi a zabezpečenie kvalitnejšieho života s minimálnymi obmedzeniami v našom zariadení. Taktiež forma informácií napr. o pracovnom trhu a ich implementácie do života klientov. Schopnosť využívania informácií, ktoré napomáhajú riešiť krízové situácie jednotlivých klientov.

Aktivity realizované v rámci prevencie sociálne–patologických javov (podľa požiadaviek školských zariadení):

„Daj mi šancu“ – primárna prevencia drogových závislostí pre deti školského veku. Aktivita bola určená pre žiakov II. stupňa základných škôl. Realizovaná bola v dvoch ZŠ formou 4 skupinových stretnutí, pričom jedno stretnutie trvalo 90 minút. Pracovalo sa s 3 kolektívami, čo bolo 59 detí.

„Čistý život“ – aktivita bola zameraná na prevenciu závislostí, rizikové správanie a na poukázanie možnosti zdravého životného štýlu. Bola určená pre študentov I. a II. ročníkov stredných škôl a stredných odborných učilíšť. Cieľom bola aplikácia prevenčných aktivít v školskom prostredí s využívaním rôznych metód skupinovej práce: diskusia, hranie rolí, zážitkové učenie, učenie posilňovaním žiaduceho správania, inscenovanie. Realizovaná bola na dvoch školách v 3-och kolektívoch, čo predstavovalo 68 študentov.

Voľno časové aktivity pracovníkov KS a ZNB s maloletými klientmi:

Postupne od začiatku roku boli na výlete v Jánskej doline, krátili si chvíle guľovačkou a spúšťaním sa na lopároch. Na začiatku februára navštívili salaš Beníky. Deti sa tu zoznámili so zvieratkami, mohli ich pohladkať aj nakŕmiť. Prekvapilo ich množstvo oviec ktoré sú v zime v maštaliach. Výlet zakončili sánkovačkou. Vyrábali valentínske srdiečka, boli vo fašiangovom sprievode, vytvorili veľkonočné ozdoby, maľovali vajíčka a piekli koláčiky. Do mesta zavítal cirkus. Deti boli pozrieť zvieratá a boli nadšené. Hneď si rozdelili čo budú doma chovať. Pri príležitosti MDD bolo deťom prichystané množstvo hier, súťaží a sladké prekvapenie. Do akcie boli zapojení všetci pracovníci KS a ZNB. Deti boli veľmi snaživé pri plnení úloh. V príjemnej atmosfére nechýbala dobrá nálada a veľa smiechu. Pri tejto príležitosti sa zúčastnili aj na akcii organizovanej v RGB Liptov. Vyskúšali si rôzne súťaže. V bohatom kultúrnom programe nechýbali ani ukážky psovodov a výstava tvorivosti. Dlhoročná tradícia stoličných dní v L. Mikuláši prilákala aj našich klientov. Zaujímali sa o všetky stánky či remeslá. Najviac ich pozornosť zaujali kone a kolotoče.

Počas prechádzok v popoludňajších hodinách sa deti učili poznávať liečivé byliny, nazbierali ich, potom ich čistili a pripravovali na sušenie. Dostali veľa informácií o bylinách, aj ako ich treba spracovať. Nakoniec si urobili zdravý nápoj, pokračovali rozhovorom a popíjaním čaju.



Letné prázdniny priniesli množstvo možností využitia voľného času. Zúčastnili sa akcie Palúčanský deň. Na ihrisku sa okrem informácií o mestskej časti Palúdzka, mohli aj vyblázniť v nafukovacom hrade, pri skákačkách a súťažiach. Počas horúcich letných dní sa vybrali osviežiť na Liptovskú Maru. Súťažili v hľadaní „naj“ skalky a za originalitu dostali všetky sladkú odmenu.



Najviac deti zaujímali preliezačky, objavy nových zákutí a nové kontakty s rovesníkmi. Na sídlisku Podbreziny našli nové druhy preliezačiek, hojdačiek a kolotočov. V rámci prázdnin sa vybrali do kontaktnej ZOO. Naučili sa ako sa majú správať ku zvieratkám a ako sa majú o ne správne starať. Obľúbenou aktivitou bola aj návšteva mestskej plavárne. Prijemne sa tam uvoľnili a načerpali nové sily. Získali základy plávania a hravého šantenia vo vode. Podnikli aj výlet do obce Gôtovany. Tu sa venovali zbieraniu bylín na výrobu domáceho sirupu. Pekný deň zakončili opekaním špekáčikov. V jedno nedeľné júnové popoludnie sa vybrali do Demänovskej doliny. Deti sa zaujímali o všetko čo videli. Počas prechádzky okolo Vrbického plesa si nazbierali maliny aj čučoriedky. Ich pozornosť zaujali kačky, ktoré boli zvyknuté na kŕmenie a menej plaché. Deti sa osviežili aj špliechaním vo vode. Nakoniec sa vyblázniť na veľkých preliezačkách. Cestou späť sa prešli okolo lanoviek a hotelov. K spoznávaniu okolia L. Mikuláša patrilo aj výlet do Žiarskej doliny spojený s výstupom do Medvedej štôlne. Cestou sa rozprávali o rastlinách, živočíchoch a význame tejto lokality. Pri vstupe do štôlne deti museli prekonať strach z tmy a úzkych chodieb. Vďaka vtipnému výkladu sprievodcu sa to všetkým podarilo. Aj daždivé prázdninové dni boli naplnené zaujímavými činnosťami. Pracovníci vymysleli indiánsky deň. Deti súťažili o indiánske zlaté pierko a totemovú medailu. Vytvárali indiánske čelenky a dozvedeli sa veľa o živote indiánov.

Návšteva Mincovníčkova v Liptovskom Jáne zanechala v deťoch hlboký dojem. Najskôr si cestou obzreli kaďu s minerálnou vodou a liečivý prameň. Deti ochutnávali liečivú, aj keď „smradľavú“ vodu. Nakoniec ich čakala prehliadka samotnej expozície. Dozvedeli sa, ako sa ťažilo zlato a ako sa vyrábali mince. Deti boli nadšené, keď sa mohli aktívne podieľať na pomoci sprievodcovi. Výlet si predĺžili vychádzkou cez kopec do Závažnej Poruby. Život na dedine si priblížili návštevou chalupy. Zbierali rastliny a plody vypestované v záhrade - maliny, ríbezle. Pomáhali pri príprave domácich sirupov a pečení palacinek, súťažili v hádzaní loptičiek do vody. Vybrali sa aj do neďalekej dedinky Trstené. Tu mali možnosť prísť do bezprostredného kontaktu s danielmi. Tieto zvieratá sa ťažko vidia v prírode a tak mali deti jedinečnú šancu vidieť ich naživo a nakŕmiť ich. Navštívili aj penzión Horec ktorý ponúka 2 nádrže s minerálnou vodou a preliezačky. Kúpanie vo vode si chválili, nechceli ani na breh vyliezť. Potom vyskúšali všetky preliezačky a šmykačky. Prázdniny poskytujú množstvo príležitostí rozvíjať u detí všetko čo ich zaujíma. Preto sa rozhodli navštíviť areál vodného slalomu. Deti tento šport zaujal, no nakoniec sa rozhodli neskúsiť ho, len hlasno povzbudzovali. Za krásneho slnečného počasia boli na adrenalínovom výlete do Pavčinej Lehoty. Najskôr si vyskúšali jazdu na bobovej dráhe, niektorí museli prekonať sami seba a potom putovali na neďalekú vyhlídku odkiaľ videli široké okolie. Na námestí v L. Mikuláši sa konala prehliadka starých áut, veteránov. Bol to obrovský zážitok vidieť a môcť si posediť v takých autách. Počas prázdnin spoločne zbierali farebné vrchnáky. Nazbierali peknú kôpku ako dar deťom, ktoré potrebujú pomoc.

V septembri sa naplno venovali hlavne školským povinnostiam. No našiel sa čas aj na prechádzky, plávanie či tvorivé aktivity. Deti sa venovali zberu liečivých rastlín aj rôznym hrám vonku, ako napríklad preteky slimákov. Spoločne na vychádzkach hľadali gaštany a potom vytvárali rôzne postavičky a zvieratká. Počas prechádzok deti spoznali milého pána, ktorý ich naučil žonglovať. Takto si precvičili zručnosť a šikovnosť. Zistili, že ani žongléri to nemajú ľahké, aj keď to tak vyzerá. S prichádzajúcimi jesennými prázdninami nastal čas Helloweenu a vyrezávania tekvic. Deti sa s elánom vložili do práce, veľmi ich bavilo vydlabávať tekvice, s ostrými predmetmi pracovali len väčšie dievčatá.

Počas jesenných prázdnin absolvovali výlet do aquaparku Tatrallandia. Deti sa veľmi tešili na vodu, tobogany a rôzne aktivity v bazénoch, ktoré si aj dostatočne užili.

Počas mrazivých dní mysleli aj na vtáčiky a tak im vyrobili farebné domčeky. Pri vešaní na stromy vtáčikom nasypali aj semiačka aby sa nasýtili. Začiatkom decembra sa začali prípravy na sviatky. Vyrábali sa rôzne ozdoby, hlavne z papiera, dreva a prírodných materiálov. Tieto tvorivé dielne mali veľký úspech. Najzaujímavejšie momenty tohto mesiaca boli zdobenie stromčeka a príchod Mikuláša do KS a ZNB. Za krátku básničku, alebo pesničku si každý zaslúžil odmenu. Nezabudli ani na vtáčiky a do búdok im pravidelne sypali zrnká.

Pracovníci KS a ZNB aktívne spolupracovali so základnými, strednými školami a odbornými učilišťami v regióne, s odborom sociálnych vecí úradu práce v Lipt. Mikuláši, so sociálnym oddelením mestského úradu Lipt. Mikuláši, so zdravotníckymi zariadeniami, s orgánmi činnými v trestnom konaní, so zariadeniami sociálnych služieb, s mimovládnyimi subjektmi a občianskymi združeniami.

5.5 Poradenské centrum pre ženy ohrozené násilím a prežívajúce násilie a ich deti

Poradenské centrum pre ženy ohrozené násilím a prežívajúce násilie a ich deti a osoby zažívajúce domáce násilie najmä zo strany partnera (ďalej len „PCŽ“), v r. 2017 poskytlo špecializované poradenstvo 62 klientkam. Klientkam boli poskytnuté nasledovné služby: právne poradenstvo, psychologické poradenstvo, pomoc s ubytovaním, sociálna asistancia, pracovné poradenstvo, psychologické poradenstvo pre matku – dieťa, rekonštrukcia vzťahu ako aj finančné poradenstvo. Cez projekt sa podarilo vytvoriť potravinovú banku a tým poskytnúť potraviny pre ženy a ich deti, ktoré sa ocitli vo finančnej tiesni.

V priestoroch PCŽ sa pravidelne konali pracovné stretnutia zamerané na podporu vytvárania sietí spolupracujúcich organizácii v oblasti násilia páchaného na ženách a diskusiu k možnosti vytvorenia krízového intervenčného tímu. Vo februári 2017 bolo zorganizované stretnutie poradenských centier, ktorých zriaďovateľom je ŽSK.

Pokračovala odborná príprava - tréning pre profesionálky poskytujúce pomoc v PCŽ. Striedavo sa realizovala v priestoroch PCŽ a v Bezpečnom ženskom domove u projektového partnera v Prešove.

V rámci prevenčných aktivít sa zrealizovali stretnutia so študentmi stredných škôl. Išlo hlavne o študentov druhých ročníkov - Gymnázium M. M. Hodžu a Evanjelické gymnázium J. Tranovského v L. Mikuláši. Témami boli zdravý a nezdravý vzťah, podpora práva na rovnosť a nediskriminácia na základe rodu, formy násilia, dynamika násilia, mýty a fakty o násilí. PCŽ bolo oslovené aj Klubom dôchodcov v Ploštíne, kde sa po vzhliadnutí filmu „To všetko z lásky“ besedovalo i na tému partnerských vzťahov, domáceho násilia, ako sa chrániť a brániť pred násilníkom a pod.

Na návšteve Mestského úradu Ružomberok a ÚPSVaR v Ružomberku, boli opakovane ponúknuté služby PCŽ. Tiež sa uskutočnilo sieťovacie stretnutie so zamestnancami ÚPSVaR v L. Mikuláši.

V mesiaci apríl sa konalo pracovné stretnutie na Úrade vlády SR, na ktorom boli zhodnotené výsledky a výstupy projektu. Súčasťou stretnutia bolo aj riešenie otázky ďalšieho financovania prevádzky novovzniknutých poradenských centier a bezpečných ženských domov (BŽD), ako aj informácia o pripravovanej Výzve na predkladanie žiadostí pre poradenské centrá a BŽD.

Za účasti PCŽ prebehlo viacero záverečných konferencií v rámci programu Domáce a rodovo podmienené násilie. 26.4.2017 aj PCŽ zorganizovalo takúto konferenciu. Zúčastnili sa na nej odborníci, ktorí pracujú v danej oblasti, tiež spolupracujúce organizácie ako aj zástupcovia miestnej samosprávy.

Na základe iniciatívy PCŽ prebehlo stretnutie s vedúcim odborom školstva Mestského úradu L. Mikuláš. Následne boli pracovníčky PCŽ pozvané na prednášky pre pedagógov základných škôl v rámci mesta L. Mikuláš na tému: Vplyv násilia na deti.

Nakoľko 30.04.2017 bolo ukončené financovanie projektu „Žiť bez strachu“ prostredníctvom Nórskeho finančného mechanizmu, bezplatné právne služby a právna pomoc vo všetkých oblastiach práva, boli poskytované len do tohto obdobia. Potom boli klientky, ktoré potrebovali právnu pomoc distribuované na Centrum právnej pomoci v L. Mikuláši.

Až do konca roku 2017 sa PCŽ venovalo najmä priamej práci so ženami zažívajúcimi násilie. Poskytnutá im bola psychologická pomoc, krízové strániace poradenstvo, sprievod, pomoc pri spracovaní žiadostí, sprostredkovanie ubytovania. Organizovali sa aj podporné skupiny.

5.6 Prepravná služba

V roku 2017 bola našim Zariadením poskytovaná aj prepravná služba. Nakoľko služba nebola prioritou a bola poskytovaná iba sporadicky na základe objednávky, bola v rámci nej vykonaná jedna preprava osôb motorovým vozidlom – 2-och klientov ZpS a DSS do foniatrickej ambulancie v Poprade.

6. Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú sociálnu službu

6.1 Prehľad príjmov a výdavkov v roku 2017

PRÍJMY	Kód zdroja		ZpS, DSS, ŠZ a Jedáleň	PCŽ	KS	ZNB	Útulok	SPOLU
Pôvodný rozpočet	46	212	36,--					36,--
Pôvodný rozpočet	46	223	409 527,--		4 560,--	938,--	2 904,--	417 929,--
Pôvodný rozpočet	46	292	5 046,--					5 046,--
Pôvodný rozpočet celkom								423 011,--
Upravený rozpočet	46	212	36,--					36,--
Upravený rozpočet	46	223	409 527,--		4 560,--	938,--	2 904,--	417 929,--
Upravený rozpočet	46	292	10 631,--					10 631,--
Upravený rozpočet	11E3	312		6 421,--				6 421,--
Upravený rozpočet	11E4	312		1 134,--				1 134,--
Upravený rozpočet celkom								436 151,--
V tom								
- príjmy z nájmu	46	212	36,--					36,--
- poplatky a platby	46	223	409 527,--		4 560,--	938,--	2 904,--	417 929,--
- ostatné poplatky a platby	46	292	10 631,--					10 631,--
granty	11E3	312		6 421,--				6 421,--
granty	11E4	312		1 134,--				1 134,--
Plnenie								
Z nájmu	46	212003	17,56					17,56
Za soc. služby + preprava	46	223001	420 897,13		5 463,54	325,54	2 781,36	429 467,57
Za stravné	72F	223003	67 347,10	566,10	1 918,62	264,69	954,72	71 051,23
Z dobropisov	46	292012	3 658,78	99,20	1 769,32		58,40	5 585,70
Vratky	41	292017	1 407,39					1 407,39
Vratky	46	292017	2 655,96					2 655,96
Z darov a grantov	72A	311	5 077,01					5 077,01
Z darov a grantov	72A	321	3 589,99					3 589,99
Z úradu práce	72H	312	48 189,86		2 971,79		2 971,79	54 133,44
Z pr. grantu BV	11E3	312		6 415,93				6 415,93
Z pr. grantu BV	11E4	312001		1 132,22				1 132,22
Spolu:			552 840,78	8 213,45	12 123,27	590,23	6 766,27	580 534,--

VÝDAVKY**Výdavky kód zdroja 41, 46**

Kategória	Názov	Rozpočet výdavky celkom	Čerpanie výdavky celkom	Z toho čerpanie za				
				DSS, ZpS ŠZ a Jedáleň	KS	ZNB	PCŽ	Útulok
610	Mzdy, platy, služobné príjmy a osobné vyrovnania	906 216	906 215,38	759258,11	90831,21	10194,57	20141,84	25789,65
620	Poistné a príspevky do poisťovní	314 738	314 737,26	264526,99	31409,80	3543,97	7120,80	8135,70
630	Tovary a služby	414 764	409 262,38	366492,16	27779,81	2808,80	2550,52	9631,09
	<i>z toho</i>							
	631 – cestov. náhrady	467	464,52	416,14	43,88		4,50	
	632 – energie, voda, komunikácie	183 787	183 768,86	163128,26	12008,90	1582,--	1004,84	6044,86
	633 – materiál	135 431	135 418,15	126317,17	8066,13	355,14		679,71
	634 – dopravné	3 005	2 998,07	2299,45	698,62			
	635 – rutin. a štandard. údržba	49 768	44 321,57	44308,57	13,--			
	636 – nájomné	1	1,--				1,--	
	637 – služby	42 305	42 290,21	30022,57	6949,28	871,66	1540,18	2906,52
640	Bežné transfery	8 610	8 610,--	8540,20	69,80			
700	Kapitálové výdavky	76 440	68 006,03	68006,03				
	Spolu:	1 720 768	1 706 831,05	1 466 823,49	150 090,62	16 547,34	29 813,16	43 556,44

VÝDAVKY**Výdavky kód zdroja 11E3, 11E4**

Kategória	Názov	Rozpočet výdavky celkom	Čerpanie výdavky celkom	Z toho čerpanie za				
				DSS, ZpS ŠZ a Jedáleň	KS	ZNB	PCŽ	Útulok
610	Mzdy, platy, služobné príjmy a osobné vyrovnania	5 940	5 940,40				5 940,40	
620	Poistné a príspevky do poisťovní	2 075	2 075,74				2 075,74	
630	Tovary a služby	6 191	6 183,14				6 183,14	
	<i>z toho</i>							
	631 – cestovné náhrady	193	192,72				192,72	
	632 – energie, voda, komunikácie	401	392,76				392,76	
	633 – materiál	1582	1 581,11				1 581,11	
	636 - nájom	75	75,--				75,--	
	637 – služby	3 940	3 941,55				3 941,55	
700	Kapitálové výdavky	3						
	Spolu:	14 209	14 199,28				14 199,28	

VÝDAVKY

Výdavky kód zdroja 72

Kategória	Názov	Čerpanie výdavky celkom	Z toho čerpanie za				
			DSS,ZpS ŠZ a Jedáleň	KS	ZNB	PČZ	Útulok
610 – 72H	Príspevok z ÚPSVaR za § 60	41 657,33	37 083,57	2 286,88			2 286,88
620 – 72H	Príspevok z ÚPSVaR za § 60	12 476,11	11 106,29	684,91			684,91
630 – 72A	Z darov a grantov	8 667,--	8 667,--				
630 – 72F	Zo stravy cudzích stravníkov	71 051,23	67 347,10	1 918,62	264,69	566,10	954,72
	Spolu:	133 851,67	124 203,96	4 890,41	264,69	566,10	3 926,51

Zdroje financovania použité v r. 2017 :

41: zdroje VÚC

72: iné zdroje

46: vlastné zdroje

72A – sponzorské dary a granty

11E3: nórsky finančný mechanizmus

72H – z úradu práce (aktivačný príspevok, chránené dielne a p.)

11E4: spolufinancovanie zo ŠR

72F – réžia – stravné cudzích stravníkov

6.2 Stav a pohyb majetku

Dlhodobý hmotný majetok	Obst. cena k 1. 1.2017	Prírastky	Úbytky	Oprávky	Odpisy 2017	Zostatková cena k 31.12.
Budovy, stavby	1 675 205,83	54 086,03		526 398,42	21 440,72	1 202 893,44
Stroje, zariadenia	177 158,18	3 480,--		163 360,23	3 487,88	17 277,95
Dopravné prostriedky	43 367,72	14 029,99		45 004,60	1 636,88	12 393,11
Drobný dlhodobý hmotný majetok	36 807,69			31 915,09	1 285,20	4 892,60
Pozemky	154 858,79					154 858,79
SPOLU DHHMIM	2 087 398,21	71 596,02		766 678,34	27 850,68	3 392 315,89
Drobný hmotný majetok -771	244 116,16	14 561,44				258 677,60
Operatívne technická evidencia	28 578,94	3 222,11				31 801,05

6.3 Závazky

Závazky podľa doby splatnosti	Výška k 31.12.2017
Dlhodobé záväzky spolu - z toho:	0,--
Závazky - v lehote splatnosti (sociálny fond)	
- po lehote splatnosti	
Krátkodobé záväzky spolu - z toho:	184 745,73
Závazky - v lehote splatnosti (nevyplatená mzda za 12/2016, dodávateľa, transfer)	184 745,73
- po lehote splatnosti	0,--
Spolu	184 745,73

6.4 Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2017

Zariadenie pre seniorov	
Ekonomicky oprávnené náklady na 45 klientov za rok:	379 016,04 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:	701,88 €
Domov sociálnych služieb	
Ekonomicky oprávnené náklady na 42 klientov za rok:	404 657,96 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:	802,89 €
Špecializované zariadenie	
Ekonomicky oprávnené náklady na 41 klientov za rok:	420 769,90 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:	855,22 €
Priemerné prepočítané náklady na jedného klienta spolu za ZPS, DSS, ŠZ	786,66 €
Krízové stredisko – pobytová časť	
Ekonomicky oprávnené náklady na 8 klientov za rok:	87 853,57 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:	915,14 €
Krízové stredisko – ambulatná časť	
Ekonomicky oprávnené náklady na 147 klientov za rok:	53 089,21 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:	30,09 €
Zariadenie núdzového bývania	
Ekonomicky oprávnené náklady na 5 klientov za rok:	19 230,97 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:	320,52 €
Poradenské centrum pre ženy ohrozené násilím a prežívajúce násilie a ich deti	
Ekonomicky oprávnené náklady na 62 klientov za rok:	15 720,90 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:	21,83 €
Útulok	
Ekonomicky oprávnené náklady na 11 klientov za rok:	35 492,04 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:	268,87 €

6.5 Úhrady klientov za poskytované sociálne služby v roku 2017

Priemerné mesačné úhrady za klienta boli vo výške: v ZpS 262,68 €, v DSS 270,43 € a v ŠZ 286,08 €
Priemerná úhrada za klienta počítaná spoločne v ZpS, DSS a ŠZ predstavovala sumu 273,06 € mesačne
Priemerná mesačná úhrada za klienta KS bola vo výške: 56,33 €
Priemerná mesačná úhrada za klienta Útulku bola vo výške: 21,56 €
Priemerná mesačná úhrada za klienta ZNB bola vo výške: 4,42 €

7. Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2017

V roku 2017 boli pre skvalitnenie poskytovania služieb klientom stanovené priority, ciele a inovácie, ktoré sa podarilo v prevažnej miere úplne splniť. Niektoré z nich boli značne finančne náročné.

Po vykonaní prípravy, zhotovení realizačného projektu a verejnom obstarávaní dodávateľa stavebných prác, začala v druhom polroku 2016 rekonštrukcia hlavnej budovy ZpS, DSS a ŠZ, názov stavby: „CSS ANIMA Lipt. Mikuláš – stavebné úpravy – rekonštrukcia schodiskových stien a vstupných dverí, pracovisko ul. Jefremovská“. Rozpočtový náklad stavby bol stanovený vo výške 123.086,56 €. Na jar roku 2017 boli dokončené všetky stavebné práce:

- náhrada boletických panelov v schodiskách západnej fasády za plastové okná a zateplenie schodiskových stien (výmena 12 ks hliníkových schodiskových okien v hliníkových plášťoch spolu s podmurovkou, výmena 4 ks jednokrídlových kovových vchodových dverí v plášťoch spolu s výmenou kovových prístreškov, výmena 6 ks dvojkřídlových kovových vchodových dverí vo východnej fasáde za plastové), výmena drevených zdvojených okien v 1. NP za plastové (26 ks výklopných okien, 18 ks otváracích okien a 2 ks výklopných pivničných okien), výmena 4 ks drevených otváracích okien na priečelí, vybúranie otvoru v nosnej stene 1. NP, čím vznikla nová spoločenská miestnosť. Po prerušení prác kvôli nevyhovujúcim klimatickým podmienkam boli ešte zrealizované: hydroizolačná úprava a oprava podlahy zatečených balkónov a terasy na 2. NP, oprava striedky nad hlavným vstupom a hydroizolačná úprava s olemovaním okrajovej hrany vstupnej terasy. Už v zime r. 2016 - 2017 bolo možné pocitovo vnímať zvýšenie tepelnej pohody na chodbách a schodiskách budovy i v technických priestoroch 1. NP. Rekonštrukciou bola významne zvýšená kvalita života klientov aj zamestnancov Zariadenia. Stavebné úpravy prispeli i k celkovej estetizácii prostredia a hospodárnosti prevádzky objektu budovy a jej údržby.

Následne bola prekrytá a opravená zatekajúca strecha z priesvitného Lexanu nad zimnou záhradou, slúžiacou tiež ako jedáleň pre zamestnancov a priestor na výstavky prác klientov. Oprava bola realizovaná stavebnou firmou Ing. Tibor Latko – LAROKS, Žilina, formou sponzorského daru.

Z dôvodu zlepšenia pracovných podmienok zamestnancov vo výdajni stravy boli vykonané stavebné úpravy a montáž vzduchotechniky (vetrací rukáv a potrubia, výmenník vody, ovládacie jednotky a ich zapojenia, strešné nasávanie a výfuk vzduchu) a zároveň bola opravená aj vzduchotechnika núdzového vetrania schodiskových a spoločných priestorov, celkovo vo výške 5.453,- €. Z dôvodu prechodu na rozvoz stravy na izby klientov pomocou termokaziet, boli do výdajne stravy zakúpené aj nové nerezové pracovné stoly, ohrevný pult a regále, ako aj vozíky na prevoz termokaziet, spolu v hodnote 3.906,- €. Vykonané boli aj drobné stavebné a vodoinštalčné práce.

Nakoľko Zariadenie každodenne ráno zásobuje stravou aj DSS Závažná Poruba, ktorého objekt je umiestnený na kopci a najmä v zimnom období je problematicky prístupný, bolo v r. 2017 zakúpené osobné motorové vozidlo s pohonom 4 x 4 Dacia Duster v hodnote 14.030,- €. Toto vozidlo bolo neustále využívané aj pre vykonávanie sociálnych šetrení a inú prepravu osôb a tovarov v obciach Liptova, ktoré sa nachádzajú v ťažie prístupnom kopcovitom teréne s nevyhovujúcimi komunikáciami.

Po vykonaní protipožiarnej kontroly bol vypracovaný a schválený nový protipožiarne projekt pre hospodárnejšie osadenie pôvodne požadovaných 44 ks dvojkřídlových a 2 ks jednokřídlových protipožiarne dverí (keďže by museli byť presklené ich cena by predstavovala až 108.686,94 €). Takéto dvere by navyše bránili pohybu klientov a zamestnancov (otváranie a zatváranie ťažkých dvojkřídlových protipožiarne dverí na chodbách by spôsobilo klientom, hlavne vodičkárom a klientom s chodítkami, ale aj zamestnancom značné obmedzenie mobility). Ekonomicky a prevádzkovo jednoznačne výhodnejšie sa ukázalo riešenie, pri ktorom bolo vymenené 102 ks jednokřídlových dverí na bytoch klientov a osadených 8 ks dvojkřídlových presklených dverí na chodbách, spolu s kľúčkami a samozatváračmi zakúpenými za 26.575,- €. Osadenie dverí zrealizovalo Zariadenie vlastnými zamestnancami. Neskôr boli dvere doplnené aj o 550 bm protipožiarneho tesnenia, utlmujúceho aj hluk pri zatváraní, čo klienti vysoko ocenili.

V rámci úspešného projektu „Žiť bez strachu“ financovaného prostredníctvom Nórskeho finančného mechanizmu (85.257,- €), boli plne pokryté náklady na stavebné úpravy, vybavenie a prevádzku PCŽ do 30.04.2017, bez finančnej spoluúčasti ŽSK. Spolu s KS a ZNB, bolo takto možné na jednom mieste rozšíriť a skvalitniť úroveň poskytovaných sociálnych služieb. Vytvorilo sa integrované pracovisko pre klientov všetkých troch pracovísk (maloleté deti, matky s deťmi a ženy zažívajúce násilie v párových vzťahoch a ich deti). Postupne sa vytvára celorepubliková sieť obdobných poradenských centier a zariadení verejných aj neverejných poskytovateľov sociálnych služieb.

Počas roka bol prakticky naplňaný proces implementácie štandardov kvality sociálnych služieb v Zariadení (bod 2.1). Odborným garantom tohto procesu bola Európska vzdelávacia agentúra Meridian, s.r.o., Bratislava, ktorá zabezpečila jeho rozpracovanie písomnou formou, ako aj prednášky a školenia zamestnancov. Zvýšilo sa postavenie klientov v oblasti základných ľudských práv a slobôd, posilnením ich súkromia a vplyvu na chod Zariadenia a rešpektovaním ich individualít. Dôraz sa sústredil na kľúčových pracovníkov a komunitnú formu práce.



V ZpS, DSS a ŠZ bolo v prevádzke pracovisko používajúce metódy bazálnej stimulácie, s možnosťou získania štatútu preškoleného pracoviska. Všetci zdravotnícki zamestnanci si dopĺňali vedomosti na odborných seminároch a školeniach (bod 5.1). Do zamestnania nastúpila aj fyzioterapeutka s VŠ vzdelaním I. stupňa a sociálna pracovníčka pre pripravovanú Službu včasnej intervencie s VŠ vzdelaním II. stupňa – sociálna pedagógika.

Počas celého roka pracovalo 18 občanov so ZP na pracovných miestach v chránenej dielni, vytvorených podľa § 60 zákona o službách zamestnanosti od r. 2009. Všetky mzdy na týchto miestach úrad práce refundoval v cca polovičnej výške ako prevádzkové náklady a bude aj naďalej, až do ich zrušenia. Na základe zmluvy o dobrovoľníckej činnosti dochádzal do Zariadenia každý týždeň masér.

V objekte ZpS, DSS a ŠZ bola vykonaná kompletná kontrola a rekonštrukcia TV rozvodov a prijímačov. Osadené boli zásuvné plastové menovky s rozšíreným popisom ku vstupným dverám do bytov všetkých klientov v budove (102 ks). Podľa nového protipožiarneho projektu bolo v budove namontovaných 78 ks svietidiel núdzového osvetlenia. Doplnené boli žalúzie na bytoch niektorých klientov. V druhej polovici roka začala celková oprava spoločných priestorov objektu, zarovnaním stien, ich omaľovaním, zhotovením náterov a inštaláciou hliníkových L-profilov na osadenia dverí bytov a výťahov. Na túto opravu bol zakúpený materiál celkovo za 5.150,- €, všetky práce vykonali zamestnanci Zariadenia. Zároveň boli v budove svojpomocne upravené aj dve miestnosti pre pripravovanú Službu včasnej intervencie (maľovky, nátery, plávajúce podlahy, zakúpenie vybavenia, rehabilitačných pomôcok a PC techniky – 3.000,- €).

V lokálnej počítačovej sieti Zariadenia bol naďalej prevádzkovaný Komplexný informačný systém pre poskytovateľov sociálnych služieb CYGNUS. Využívaný bol v celom objekte ZpS, DSS a ŠZ na zdravotníckom a sociálnom úseku pri záznamoch o starostlivosti o klientov.



V súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi boli naďalej plnené požiadavky na vnútorné prostredie budov tak, aby boli bezbariérové. S cieľom zlepšenia boli opravované podlahové povrchy, schodiskové stoličkové výťahy a madlá. Všetky priestory boli dostatočne osvetlené a vetrané. Všetky izby majú štandardné kúpeľne a toalety. K dispozícii bolo aj rehabilitačné oddelenie s telocvičňou. Všetky izby boli vybavené komunikačným systémom umožňujúcim okamžité spojenie medzi klientmi a personálom a aj spoločné hlásenia. Klienti mali k dispozícii priestory pre rôzne ručné a záujmové práce, terapie a relaxačné cvičenia, posedenia a iné voľno časové aktivity, knižnicu aj kaplnku.

Aj počas tohto roku boli zabezpečené ďalšie zdravotnícke, rehabilitačné, relaxačné a pohybové pomôcky, zakúpené boli: hydraulický zdvihák (2.480,- €), mikrofónna súprava na prenos zvuku pre spoločné akcie klientov, 3 ks kovových uzamykateľných skriň na lieky, 15 ks kovových šatníkových skriň pre zdravotníckych zamestnancov, regály do novozriadeného archívu. Zriadená bola nová Web stránka Zariadenia. Klientom k dispozícii bolo motorové vozidlo pre prepravu ôsmich osôb s možnosťou prepravy osoby na invalidnom vozíku, ako aj ostatné osobné motorové vozidlá Zariadenia.

V prevádzke bol aj systém vysielania web stránky www.kukaj.sk od spoločnosti PROFI-NET, ktorá umožňuje on-line vysielanie webových kamier so zábermi na hniezda bocianov, orla, kýmldlá zvierat a p., ale aj v turistických strediskách a v okolí. Klienti sledovali zábery vo svojich televízoroch.



Doprava k hlavnému objektu bola umožnená mestskou hromadnou dopravou. K dispozícii bola aj odstavná parkovacia plocha pre osobné motorové vozidlá, v prípade potreby bol možný príjazd až pred vchodovú rampu. Úplne vyhovujúci bol aj prístup k ostatným pracoviskám Zariadenia.

Vonkajšie prostredie bolo upravované a udržiavané (na úprave okolia participovali aj klienti). Klienti radi využívali na posedenia aj pri rôznych podujatiach najmä altánok a relaxačnú zónu.

V oblasti personálnej politiky bol zabezpečený dostatočný počet personálu na všetkých pracoviskách Zariadenia. Podľa stanoveného plánu prebiehalo aj ďalšie vzdelávanie zamestnancov.

Neustále prebiehala údržba objektov. Vlastnými prostriedkami bola odstránená väčšina nedostatkov na technickom vybavení a objektoch Zariadenia.

Dodržiavané boli všetky úsporné opatrenia. Tovary a služby boli zaobstarávané prostredníctvom centrálného verejného obstarávania v zmysle platnej legislatívy. Boli získané aj nemalé sponzorské prostriedky a dary.

8. Plán financovania sociálnych služieb na rok 2018

Zastupiteľstvo ŽSK na svojom zasadnutí dňa 29.1.2018 schválilo rozpočet ŽSK na rok 2018 pre Zariadenie nasledovne:

Príjmy celkom	425 200,- €
v tom: príjmy z podnikania a z vlastníctva majetku	36,- €
administratívne poplatky a iné poplatky a platby (najmä od klientov)	418 132,- €
iné nedaňové príjmy	7 032,- €
Výdavky celkom	1 787 819,- €
z toho: 610 mzdy, platy a služobné príjmy a OOV	1 013 300,- €
620 poistné a príspevok do poisťovní	374 414,- €
630 tovary a služby	362 337,- €
640 bežné transfery	3 000,- €
kapitálové výdavky	34 768,- €

Plánovaný rozpočet pre položku 630 tovary a služby na jednotlivé pracoviská Zariadenia v €:

		ZpS, DSS, ŠZ a Jedáleň	KS, ZNB a PCŽ	Útulok	Spolu
Schválený rozpočet		318 034,--	33 970,--	10 333,--	362 337,--
Služ. cesty – tuzem., zahr.	631	198,--	80,--	0,--	278,--
Energie, voda, komunikácie	632	169 638,--	15 165,--	6 918,--	191 721,--
Tovary, materiál	633	109 655,--	7 840,--	483,--	117 978,--
Doprava	634	1 150,--	695,--	0,--	1 845,--
Opravy a údržba	635	4 760,--	150,--	0,--	4 910,--
Nájomné	636	0,--	0,--	0,--	0,--
Ostatné služby	637	32 633,--	10 040,--	2 932,--	45 605,--

9. Kontakty na poskytovateľa sociálnych služieb

Riaditeľ Zariadenia: tel. kontakt: +421 44 5531063, e-mail: peter.hutan@vuczilina.sk

ZpS, DSS, ŠZ a Jedáleň, Jefremovská 634, 031 04 Liptovský Mikuláš:

tel. kontakt : +421 44 5533327, e-mail: ddlm@vuczilina.sk

Útulok, Nábřežie Dr. Aurela Stodolu 1177, 031 01 Liptovský Mikuláš

tel. kontakt: +421 44 5514067

Krízové stredisko „Páلكovo centrum“ a Zariadenie núdzového bývania, Palúčanská 25, 031 23 Liptovský Mikuláš

tel. kontakt: +421 44 5522962, e-mail: palkovocentrum@gmail.com

Poradenské centrum pre ženy ohrozené násilím a prežívajúce násilie a ich deti, Liptovský Mikuláš

tel. kontakt: +421 905 941 080, e-mail: poradenskecentrumlm@gmail.com

Internet: www.jefremovska.dsszsk.sk, www.poradenskecentrumlm.sk

Obrázková príloha – zo života CSS ANIMA



Nastali fašiangy



V múzeu nás pasovali za rytierov



Naša kaplnka slúži všetkým



Hipoterapia je u klientov veľmi obľúbená



Športový deň seniorov v Liptovských Sliachoch



Na ceste do 3D multikina RGB Liptov



Priestory Poradenského centra pre ženy...



O rastliny v útulku sa starajú klienti



Interiér útulku



Deti a pracovníci v KS pri MDD



Chlapec z KS ako hadí tanečník



Deti z KS na Palúčanskom dni



Na Vianoce prišli zaspievať ai deti zo ZŠ



Zdravotní klauni o.z. Červený nos