

Centrum sociálnych služieb ANIMA

Jefremovská 634, 031 04 Liptovský Mikuláš

tel.: 044/5533327, fax: 044/5531063, e-mail: ddlm@vuczilina.sk

v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

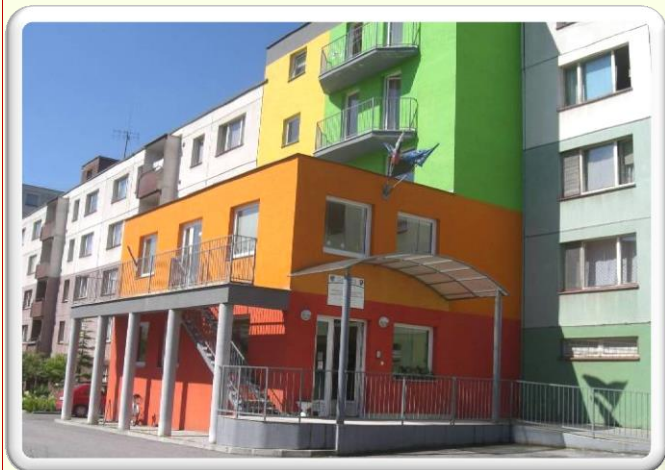


Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja za rok 2015



OBSAH

1. Sídlo, vznik a postavenie poskytovateľa sociálnych služieb	2
<i>História zariadenia</i>	<i>2</i>
<i>Poloha zariadenia</i>	<i>2</i>
<i>Sociálne služby</i>	<i>2</i>
2. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb	3
2.1 <i>Implementácia štandardov kvality a komunitné partnerstvá</i>	<i>3</i>
3. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb	4
4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra poskytovateľa sociálnych služieb.....	5
5. Poskytovanie sociálnych služieb	5
5.1 <i>Zariadenie pre seniorov, Domov sociálnych služieb a Špecializované zariadenie</i>	<i>5</i>
<i>Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby v ZpS, DSS a ŠZ</i>	<i>5</i>
<i>Terapie poskytované v ZpS, DSS a ŠZ</i>	<i>8</i>
<i>Prehľad spoločenských aktivít a akcií klientov ZpS, DSS a ŠZ v roku 2015</i>	<i>9</i>
5.2 <i>Jedáleň</i>	<i>11</i>
5.3 <i>Útulok</i>	<i>12</i>
5.4 <i>Krízové stredisko „Pádkovo centrum“ a Zariadenie núdzového bývania</i>	<i>13</i>
5.5 <i>Prepravná služba</i>	<i>15</i>
6. Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú sociálnu službu	15
6.1 <i>Prehľad príjmov a výdavkov v roku 2015</i>	<i>15</i>
6.2 <i>Závazky</i>	<i>17</i>
6.3 <i>Stav a pohyb majetku</i>	<i>18</i>
6.4 <i>Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2015</i>	<i>18</i>
6.5 <i>Úhrady klientov za poskytované sociálne služby v roku 2015</i>	<i>18</i>
7. Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2015	19
8. Plán financovania sociálnych služieb na rok 2016	20
9. Kontakty na poskytovateľa sociálnych služieb	21
<i>Obrázková príloha – zo života CSS ANIMA</i>	<i>22</i>



Liptov je oblasť, kde žije veľmi veľa občanov v dôchodkovom veku, ale aj dospelých a detí, ktorí potrebujú vyriešiť nepriaznivú, či krízovú sociálnu situáciu. Z rodiska veľa mladých odchádza do iných regiónov za prácou a tak rodičia ostávajú žiť sami vo svojich domovoch. S pribúdajúcim vekom je im potrebné pomáhať, pretože sily ubúdajú, pridružia sa rôzne choroby, aj práce okolo domu a v domácnosti je veľa. Deti často nemôžu veľmi pomáhať a zabezpečiť primeranú starostlivosť svojim rodičom v domácom prostredí. Niekedy aj ekonomicky aktívni občania zostanú bez práce, prípadne aj bez domova. A keď svoju sociálnu situáciu už nedokážu vlastnými silami vyriešiť, v krízovej situácii sa neraz ocitnú aj ich maloleté deti, alebo sa môžu stať obeťami domáceho násillia. Vtedy sa obyvatelia regiónu obracajú na Centrum sociálnych služieb ANIMA v Lipt. Mikuláši, ktoré im dokáže pomôcť.

1. Sídlo, vznik a postavenie poskytovateľa sociálnych služieb

História zariadenia

Súčasnú zariadenie bolo zriadené Okresným úradom v Lipt. Mikuláši dňa 1.1.1990 ako Domov penzión pre dôchodcov. Od 24.7.1996 prešlo pod správu Krajského úradu v Žiline

Dňa 1.7.1998 Krajský úrad v Žiline vydal novú zriaďovaciu listinu so zmenou názvu na Domov dôchodcov a dodatkom k zriaďovacej listine zo dňa 1.1.2002 vznikol Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb pre dospelých. S účinnosťou od 1.7.2002 bolo zariadenie delimitované na Žilinský samosprávny kraj (ďalej len „ŽSK“), so zariadením bol zlúčený aj útulok. Dňa 1.7.2007 bolo so zariadením zlúčené aj Krízové stredisko “Páلكovo centrum“.

S účinnosťou od 1.6.2010 sa zmenil názov zariadenia na: **Centrum sociálnych služieb ANIMA** (ďalej len „Zariadenie“). Zariadenie má vytvorené nasledovné pracoviská : Zariadenie pre seniorov (ďalej len „ZpS“), Domov sociálnych služieb (ďalej len „DSS“) a Špecializované zariadenie (ďalej len „SZ“), Jedáleň, Útulok, Krízové stredisko “Páلكovo centrum“ a Zariadenie núdzového bývania (ďalej len „ZNB“). Zariadenie poskytuje aj Prepravnú službu.

Poloha zariadenia

Budova ZpS, DSS a SZ sa nachádza v severovýchodnej časti Liptovského Mikuláša, katastrálne územie Okoličné, na sídlisku Podbreziny. Je situovaná medzi riekou Smrečiankou a hájom Nicovô. Jeho poloha zabezpečuje kľud a pohodu pre klientov. Od centra mesta je vzdialené približne 5 km. Objekt v minulosti tvorili dve samostatné 5-podlažné panelové bytovky, od roku 2007 spojené prístavbou Hospodárskeho pavilónu, čím v súčasnosti objekt tvorí jeden komplex.

Útulok sa nachádza na Nábřeží Dr. A. Stodolu č. 1177, Liptovský Mikuláš. Jedná sa o rodinný dom s veľkou záhradou, ktorý patrí Mestu Liptovský Mikuláš.

Krízové stredisko “Páلكovo centrum“ je umiestnené v areáli Liptovskej nemocnice s poliklinikou MUDr. Ivana Stodolu, Palúčanská 25 Liptovský Mikuláš, patriacej ŽSK, v budove centrálnych skladov, ktorej časti je naše zariadenie nájomcom. V tomto objekte je umiestnené aj ZNB.

Sociálne služby

V ZpS, DSS a SZ s kapacitou 128 klientov sa poskytovali celoročne komplexné sociálne služby v zmysle zriaďovacej listiny a zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách (ďalej len „zákon o sociálnych službách“). Rozdelenie kapacít: ZpS – 43 klientov, DSS – 45 klientov a SZ – 40 klientov.

Ubytovanie sa poskytovalo v jednoizbových alebo dvojizbových obytných jednotkách, ktorých súčasťou je vstupná chodba, kúpeľňa a WC a kuchynka. Rozloha obytných jednotiek je 33m² alebo 45m². Klienti v týchto izbách žili samostatne, alebo dvaja, v závislosti na celkovom zdravotnom stave.

Sociálne služby sa poskytovali klientom na základe posudku o odkázanosti na sociálnu službu a rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu. Cieľovou skupinou boli občania v dôchodkovom veku a občania so zdravotným postihnutím (ďalej len „ZP“).

V útulku sa poskytovalo ubytovanie pre 12 klientov bez domova spolu s poradenskou činnosťou a službami podľa zákona o sociálnych službách.

Krízové stredisko realizovalo v zmysle zákona č. 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele, starostlivosť pobytovou formou pre 8 maloletých detí, ktoré sa ocitli v krízovej situácii a sú zo sociálne znevýhodneného prostredia. Stredisko taktiež vykonávalo ambulantne poradenskú činnosť a protidrogovú prevenciu, najmä prednáškovou formou v školských zariadeniach.

Zariadenie núdzového bývania s kapacitou 6 osôb bolo vytvorené v objekte pri krízovom stredisku a poskytovalo služby osobám zažívajúcim násilie a posttraumatický stres (najmä matky s deťmi).

2. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb

Pre skvalitnenie práce s klientom bola aj v roku 2015 zabezpečená moderná zdravotnícka manipulačná technika, elektrické a hydraulické zdviháky, schodiskové výťahové kreslá, stropné transportné systémy, k dispozícii boli polohovacie postele, nábytok pre imobilných a pre ťažko mobilných klientov, motorové vozidlo s možnosťou prepravy takýchto klientov a pod. Klientom boli poskytované externé sociálne služby – ADOS, pedikúra a kaderníctvo. Dodávateľským spôsobom boli zabezpečované aj zdravotnícke potreby, pracovná obuv a ošatenie zamestnancov, potraviny, čistiace a dezinfekčné prostriedky, revízie technických zariadení a pod. Do ZpS, DSS a SZ pravidelne dochádza 1 x týždenne praktický lekár, ktorý má v zariadení zriadenú ambulanciu, 1 x mesačne dochádza lekár-psychiater a 1 x mesačne lekár-neurológ. Katolícky a evanjelický kňaz vykonávajú pravidelne bohoslužby v kaplnke, ktorá je súčasťou ZpS, DSS a SZ.



Úhrady za sociálne služby pre klientov ZpS, DSS, SZ, Útulku a ZNB boli stanovené v zmysle VZN č. 31/2014 a Dodatku č. 1 k smernici č. 3/2014 k VZN č. 31/2014. Pri mesačnej úhrade sa prihlíada na stupeň odkázanosti a poskytované služby. Klient platí aj za podlahovú plochu izby a stravu.

Úhrady pre klientov Krízového strediska „Páľkovo centrum“ boli stanovené podľa VZN č. 11/2008. Bližší rozpis úhrad klientov jednotlivých zariadení je uvedený v bode 6.

Zariadenie na všetkých pracoviskách vytvára pre prijímateľov sociálnej služby podmienky, ktoré zachovávajú ich ľudskú dôstojnosť, rešpektujú ich potreby a vytvárajú im priestor pre efektívne využitie voľného času počas pobytu v zariadení. Podrobnejší popis konkrétnych podmienok poskytovania sociálnych služieb je zakomponovaný v nasledujúcich bodoch (predovšetkým v bode 5.).

2.1 Implementácia štandardov kvality a komunitné partnerstvá

Počas roka prebiehalo praktické napĺňanie štandardov kvality v oblasti základných ľudských práv a slobôd, procedurálnych podmienok, personálnych podmienok a prevádzkových podmienok (spolu 21 kritérií definovaných zákonom o sociálnych službách). Zároveň prebehla príprava na formálne naplnenie týchto štandardov najmä vypracovaním písomných postupov, pravidiel a podmienok v rámci jednotného prístupu zariadení sociálnych služieb ŽSK, na základe schválenej metodiky Implementácie podmienok kvality do praxe poskytovateľov sociálnych služieb. Znamenalo to aj úpravu všetkých interných predpisov a dokumentácie zariadenia (najmä smerníc, nariadení a domáceho poriadku) tak, aby bola nahradená forma režimu, príkazov a zákazov pre klientov formou komunitného spolunažívania a odporúčaniami pre klientov so zohľadnením ich zdravotného stavu. Prevažne komunitné formy aktivít a práce sa využívali u klientov Krízového strediska, ZNB a Útulku, nakoľko sa jednalo o klientov s vyhovujúcim zdravotným stavom a tým aj menšou mierou podpory.

Zariadenie vytvorilo partnerstvá s OZ MyMamy Prešov a so Spišskou katolíckou charitou Lipt. Mikuláš pre účely komunity osôb, ktoré zažili domáce a rodovo podmienené násilie a posttraumatický stres. V tejto oblasti sú dohodnuté aj väzby na OZ Brieždenie Martin, Úniu materských centier, OZ Aliancia žien – Cesta späť a Koordinačné metodologické centrum Bratislava, a to aj z dôvodu vzniku celoštátnej siete pracovísk špecializovaného poradenstva a krízovej intervencie.

Boli nadviazané kontakty v Nórsku (Riaditeľstvo zdravia, krízové centrá a ženské útulky), s ktorými sa v najbližšom období prehĺbi spolupráca.

V zdravotníckej oblasti bolo vytvorené partnerstvo so SČK – územným spolkom L. Mikuláš, v oblasti vzdelávania s Akadémiou vzdelávania Tatry s.r.o. a významnými partnermi – donormi sú CD – profil s.r.o. Lipt. Mikuláš a PROFI-NET, s r.o. L. Mikuláš.

3. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb

V priebehu kalendárneho roku 2015 si do ZpS, DSS alebo ŠZ podalo žiadosť o uzatvorenie zmluvy na poskytovanie sociálnej služby 49 občanov. Žiadosti boli v zmysle zákona o sociálnych službách prijaté po doložení posudku a právoplatného rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu.

V roku 2015 z dôvodu veku alebo nepriaznivého zdravotného stavu zomrelo 27 klientov, preložených bolo do iného zariadenia 0 klientov a pobyť ukončil 1 klient.

Na uvoľnené miesta bolo prijatých do konca roku 25 žiadateľov o umiestnenie. Zo strany ŽSK nebola počas roku podaná nijaká žiadosť o bezodkladné umiestnenie žiadateľa.

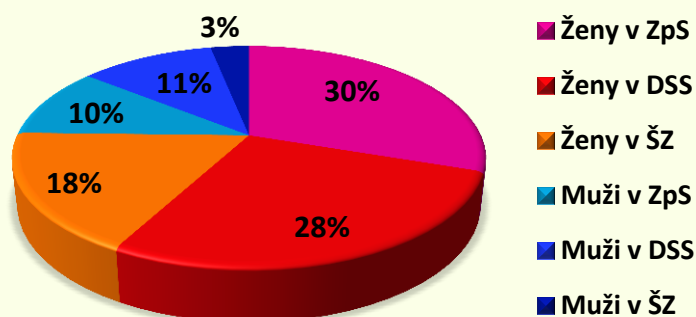
Počet klientov, ktorým boli poskytované sociálne služby k 31.12.2015 v ZpS, DSS a ŠZ je 126. V ZpS to bolo 51 klientov, v DSS 49 klientov a v ŠZ 26 klientov (v Zariadení prebieha transformácia počtu miest v DSS na miesta v ŠZ a ZpS).

V ZpS, DSS a ŠZ sú umiestnení klienti, ktorí vyžadujú pomoc inej osoby pri prakticky všetkých činnostiach, pričom najmladší mal v r. 2015 štyridsaťpäť rokov a najstarší deväťdesiattri. Priemerný vek bol u žien: v ZpS 82,5, v DSS 81,9 a v ŠZ 82,2 rokov, u mužov: v ZpS 81, v DSS 68,4 a v ŠZ 84,2 rokov.

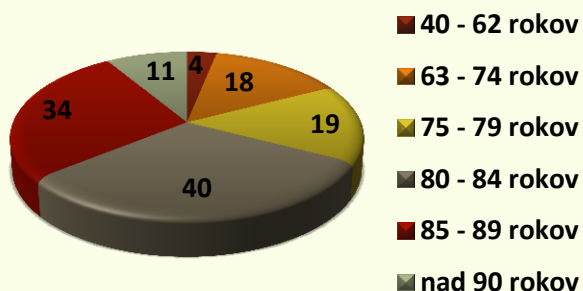
V Krízovom stredisku sú umiestňované deti vo veku od 3-och do 18-ich rokov, v prípade potreby (vzhľadom na nízky vek dieťaťa) dočasne aj ich matky. Matky s deťmi sú najmä v ZNB.

V útulku sú dospelí občania bez domova, väčšinou vo vyššom veku a niekedy aj v seniorskom veku.

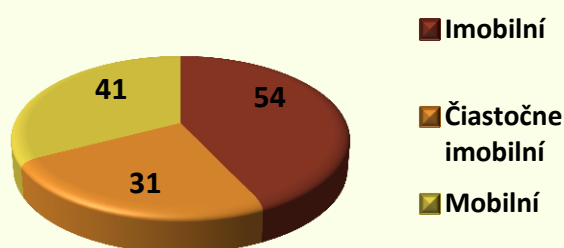
Graf 1 Klienti ZpS, DSS a ŠZ podľa pohlavia



Graf 2 Klienti ZpS, DSS a ŠZ podľa vekových pásiem



Graf 3 Klienti ZpS, DSS a ŠZ podľa mobility



4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra poskytovateľa sociálnych služieb

V Zariadení bolo ku dňu 31.12.2015 zamestnaných **105 zamestnancov**: riaditeľ,

- **V ZpS a DSS pracovalo celkom 74 zamestnancov:**

2 sociálni pracovníci, 1 inštruktor sociálnej rehabilitácie, 1 ergoterapeut, 1 ekonóm, 1 mzdový a personálny pracovník, 1 ekonom. hospodársky pracovník, 1 vedúca zdravotného úseku, 9 zdravotných sestier, 3 zdravotníckych asistenti, 28 opatrovateľov, 1 ergoterapeut-opatrovateľ, 1 hospodár, 1 vodič-údržbár, 8 upratovačiek, 3 pracovníčky v práčovni, 1 vedúca stravovacej prevádzky, 1 asistent výživy, 5 kuchárov, 5 pomocných síl v kuchyni a **15 zamestnancov chránenej dielne:**

3 referenti-informátori, 1 pomocný údržbár, 1 referent podateľne, 1 referent stravovacej prevádzky, 2 pomocné sily v kuchyni, 1 asistent sociálneho pracovníka a 6 asistentov opatrovateľa,

- **v Útulku 2 zamestnanci:** 1 sociálny pracovník, 1 hospodár a **1 zamestnanec chránenej dielne:** asistent sociálneho pracovníka,

- **v Krízovom stredisku „Pálkovo centrum“ 10 zamestnancov:** 1 vedúci strediska, 1 psychológ, 2 odborní preventívni zamestnanci, 5 pomocných vychovávateľov, 1 upratovačka a **1 zamestnanec chránenej dielne:** asistent inštruktora-vychovávateľa,

- **v Zariadení núdzového bývania 1 zamestnanec:** 1 sociálny pracovník

5. Poskytovanie sociálnych služieb

5.1 Zariadenie pre seniorov, Domov sociálnych služieb a Špecializované zariadenie

Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby v ZpS, DSS a ŠZ

V dnešnom svete predstavujú seniori populačnú skupinu, ktorá je charakteristická prudkým nárastom. Pre toto obdobie vývinu človeka je dominantné množstvo zmien – postupné ubúdanie fyzických i psychických zmien, zmeny sociálneho statusu, chorobné zmeny. Seniori vo všeobecnosti preferujú viac spoločnosť ako samotu. Keď sa k tomu pridruží aj neschopnosť postarať sa o seba a sú odkázaní na pomoc okolia, prichádzajú ako klienti do nášho zariadenia.

V roku 2015 sme do ZpS, DSS a ŠZ prijali klientov, u ktorých sme poskytovali paliatívnu alebo hospicovú starostlivosť. Naším cieľom bolo zmiernenie bolesti, či stabilizácia zdravotného stavu, zlepšenie kvality života klienta až do jeho smrti. Okrem klientov sme pomáhali aj ich rodinám. Bez ohľadu na to, či sme poskytovali hospicovú alebo paliatívnu starostlivosť vždy sme uplatňovali v starostlivosti princíp komplexnosti, tak aby boli uspokojované všetky individuálne potreby klienta. Jedná sa o komplexnú starostlivosť o človeka v chápaní jeho bio-psycho-sociálnych a spirituálnych potrieb.

Zamestnanci zdravotného úseku pri svojej práci pomáhajú klientom viesť plnohodnotný a šťastný život. V rámci starostlivosti o klientov sme sa aj v minulom roku snažili podporovať a udržiavať ich kognitívne schopnosti, ale aj ich pohybové schopnosti. Cieľom našej práce bolo udržať klientov čo najdlhšie sebestačnými v bežných denných aktivitách.

Po celý rok sme spolupracovali s úradom práce v Liptovskom Mikuláši pri organizácii aktivizácie uchádzačov o zamestnanie. Uplatnenie v našom Zariadení našli štyria uchádzači o zamestnanie na pozícii opatrovateľka. Naše Zariadenie umožnilo absolvovať odbornú prax desiatim absolventom opatrovateľských kurzov.

V roku 2015 sme spolupracovali aj s neziskovou organizáciou „Pomocný anjel“, ktorá nám pomohla pre sociálne slabších klientov zabezpečiť osobné ošatenie, hygienické pomôcky.

V rámci vzdelávania zamestnancov sa zdravotnícki zamestnanci zúčastnili rôznych prednášok a odborných seminárov či už v Zariadení, alebo mimo neho:

- Prvá pomoc
- Prvá pomoc pri úrazoch klientov v zariadeniach sociálnych služieb (ZSS)
- Starostlivosť o klientov s demenciou
- Starostlivosť o inkontinentných klientov
- Etický kódex pracovníkov
- Dekubity – prevencia ich vzniku, prejavy, liečba
- Základné princípy a techniky bazálnej stimulácie
- Uplatnenie bazálnej stimulácie v ZSS
- Efektívna komunikácia
- Všeobecné hľadiská pri umieraní klienta
- Prevencia dehydratácie u starých ľudí
- Riziká pádov u seniorov
- Opatrovateľská starostlivosť u klientov v ZSS



Semináre boli zamerané na zlepšenie kvality poskytovanej opatrovateľskej a ošetrovateľskej starostlivosti klientom v našom zariadení. Jedna opatrovateľka pokračovala v štúdiu na SZŠ odbor „Zdravotnícky asistent“. Deväť zamestnancov absolvovalo základný kurz Bazálnej stimulácie a štyria nadstavbový kurz Bazálnej stimulácie. Päť zamestnancov absolvovalo certifikovaný kurz prvej pomoci.

K 31.12.2015 sme poskytovali starostlivosť 126 klientom s nasledovnými diagnózami:

- psychiatrické diagnózy – 87 klientov (z toho dg. Demencia 43)
- diabetes mellitus – 41 klientov (liečba inzulínom 9)
- endokrinologické ochorenia – 26 klientov
- srdcovo-cievne ochorenia – 91 klientov
- neurologické ochorenia – 53 klientov
- respiračné ochorenia – 12 klientov
- urologické ochorenia – 98 klientov (predpis absorpčných pomôcok pri inkontinencii: III. stupeň 74 klientov, II. stupeň 24 klientov)

V roku 2015 sme poskytovali starostlivosť:

- 54 klientom na lôžku
- 31 klientom čiastočne imobilným a so zdravotným postihnutím
- 41 mobilným klientom

V roku 2015

- bolo prijatých 25 klientov (2 klienti z oddelenia a liečebne pre dlhodobu chorých, 16 klientov z domáceho prostredia a 7 klientov z nemocnice)
- 26 bolo úmrtí (z toho 14 v našom zariadení, 12 v zdravotníckom zariadení)

Rozpis poskytovaných opatrovateľských služieb v r. 2015 :

- donáška stravy na izbu – 62 klientov (kŕmenie – 26 klientov, pomoc pri jedle – 27 klientov)
- obliekanie a pomoc pri obliekaní – 65 klientov
- hygienická starostlivosť – ranná a večerná toaleta – 68, celkový kúpeľ – 106 klientov
- polohovanie (celých 24 hod.) – 54 klientov a vysadzovanie 44 klientov
- prebaľovanie – výmena inkontinentných pomôcok – 70 klientov
- sprievod na lekárske vyšetrenie – 927 x u 110 klientov

Opatrovateľky pri svojej práci s klientmi využívali aj prvky a techniky bazálnej stimulácie.

Bazálna stimulácia je metóda, pomocou ktorej dokážeme u ľudí s trvalým zdravotným postihnutím podporiť vnímanie, komunikáciu aj pohybové schopnosti a výrazne tak zlepšiť kvalitu ich života. U imobilných a čiastočne imobilných klientov bol zavedený iniciačný dotyk, ktorý používa personál vždy pri vstupe do izby, pred komunikáciou s klientom.

U klientov na 3. a 4. poschodí opatrovateľky zaznamenávali opatrovateľské výkony pomocou miniterminálov v Informačnom systéme Cygnus. U každého klienta tiež vypracovali a vyhodnocovali v IS Cygnus „Plán starostlivosti“. Opatrovateľky u klientov zaznamenávali písomne opatrovateľské výkony do záznamov opatrovateľskej starostlivosti, polohovacích záznamov, záznamov o príjme a výdaji tekutín.

Na každom poschodí pracovala zodpovedná úseková opatrovatel'ka, ktorá si vytvorila svoj tím opatrovateliek. Tým, že nedochádza k rotácii opatrovateliek po všetkých poschodiach sa skvalitnila starostlivosť o našich klientov. Medzi klientmi a personálom na poschodí vznikol dôverný vzťah, klienti poznajú každú opatrovatel'ku po mene a sú s touto zmenou spokojní.

Rozpis zdravotných výkonov za rok 2015:

- sledovanie fyziologických funkcií na základe ordinácie lekára – 54 klientov – 3263 x
- preventívne meranie TK a hmotnosti – 128 klientov a 1x mesačne – 1536 x
- aplikácia liečiva i.m. injekciou – 28 klientov – 303 x
- aplikácia liečiva s.c. injekciou – 46 klientov – 10713 x
- starostlivosť o permanentný katéter – 23 klientov
- ošetrovanie dekubitov u 19 klientov
- ošetrovanie, prevazy iných rán – 45 klientov
- vyšetrenie moču indikátorom – 33 klientov
- odber kapilárnej krvi na vyšetrenie na základe ordinácie lekára – 602 x
- odber venózneho krvi a moču na vyšetrenie na základe ordinácie lekára – 278 x
- výter z rekta, tonzíl, z rany – 8 x
- dávkovanie liekov – 114 klientov



Pri poskytovaní starostlivosti sme spolupracovali s miestnou ADOS.

Sestry vypracovali a vyhodnocovali u všetkých klientov „Ošetrovateľské plány“ a pomocou prenosného terminálu vkladali do IS Cygnus všetky vykonané ošetrovateľské úkony a značili do tohto programu aj denné hlásenia sestier. Zmeny v zistených skutočnostiach a zmeny zdravotného stavu boli prehodnotené v IS Cygnus každých 6 mesiacov, spolu s hodnotením poskytovanej starostlivosti.

Pri prijímaní nového klienta sestra vypracovala aj záznam prvého kontaktu s klientom, ošetrovateľskú anamnézu, záznam o adaptácii klienta. Pritom sa zachovávala jeho autonómia, akceptovali sa vyznávané hodnoty, rešpektovali sa jeho želania a požiadavky.

Liečebná rehabilitácia

Klienti ZpS, DSS a ŠZ za rehabilitáciu nemusia dochádzať do zdravotníckeho zariadenia, poskytujeme ju priamo v Zariadení. Počas roku 2015 boli realizované nasledujúce výkony: liečebná telesná výchova – 2815 x, ultrazvuk – 104 x, phyaction – 69 x, magnetoterapia – 159 x, parafín – 248 x, perličkový kúpeľ – 49 x. Celkovo bolo poskytnutých 3444 výkonov (klienti: 2713).

Lekárska starostlivosť

V ZpS, DSS a ŠZ 1x týždenne ordinoval praktický lekár, zmluvu s ním malo 122 klientov (6 klienti navštevovali iných praktických lekárov). Raz do mesiaca navštevovala naše zariadenie psychiatricka. Neurologické vyšetrenie u imobilných a čiastočne imobilných vykonávala neurologička v našom zariadení 1x mesačne. Ostatné odborné kontroly a vyšetrenia absolvovali naši klienti v sprievode personálu v zdravotníckych zariadeniach.

Aktivizácia klientov

Počas roku 2015 bola na prvom poschodí využívaná vytvorená denná miestnosť pre klientov ŠZ (klienti s diagnózou demencia), kde pod dohľadom personálu aktívne trávili svoj voľný čas. Táto miestnosť sa využívala aj na stravovanie takýchto klientov, nakoľko potrebujú na jedlo pokoj a dostatok času.

Počas celého roku personál sprevádzal čiastočne imobilných a imobilných klientov pri pobyte vonku, a to v areáli ZpS, DSS a ŠZ a aj pri vychádzkach do okolia.

Okrem každodennej telesnej aktivizácie a nácviku nových pohybových činností sa personál snažil, aby boli zachované a pokiaľ možno aj zlepšované psychické schopnosti klienta, podporované boli sociálne kontakty klientov. Individuálne sa precvičovali kognitívne a pamäťové schopnosti klientov.

Zapojenie klientov do každodenných aktivít (pomoc pri utieraní stolov v jedálni, pomoc pri udržiavaní poriadku a čistoty na bytoch, pomoc pri umývaní pomôcok...) a nácvik nových pohybových činností vykonával personál pri každom kontakte s klientmi, ktorí to potrebovali.

K udržaniu, či zlepšeniu aktuálneho zdravotného stavu, duševnej rovnováhy a rozvoju sebestačnosti klientov bolo prispievane aj tým, že boli povzbudzovaní k aktivite a bol podnecovaný ich záujem o estetizáciu svojho okolia a prostredia v ktorom bývajú.

U obyvateľov s náboženským presvedčením boli podporované ich aktivity v tejto oblasti – účasť na bohoslužbách (čiastočne imobilní klienti), bohoslužby cez komunikačný systém (imobilní klienti).

Práca so seniormi je predovšetkým služba druhým a k tomuto sme viedli a vedíme aj personál zariadenia. Pri tejto službe seniorom je potrebná trpezlivosť a pochopenie pre potreby iných. Staroba a práca so seniormi je prínosom aj pre náš personál – ak starých ľudí prijmeme, obohatíme aj naše životy.

Terapie poskytované v ZpS, DSS a ŠZ

Ergoterapia – liečba prácou

- na pracovisku ZpS, DSS a ŠZ sú zriadené dve tvorivé dielne. V nich klienti vyrábali rôzne darčkové a dekoratívne predmety. Pod vedením zamestnancov – ergoterapeutov pracovali s rôznymi materiálmi: papier, látka, vlna, prírodniny, sadra a iné. Klienti tvorivé dielne veľmi radi navštevovali, práca v nich im prinášala pocit užitočnosti, spokojnosti a príjemne stráveného voľného času.

Vyrobené predmety skrášľujú interiér Zariadenia. Mnohé z nich slúžili ako darčeky na spoločenských podujatiach v Zariadení. Výrobky boli tiež vystavené na rôznych výstavách.

Hipoterapia

- je špeciálny terapeutický prístup, pri ktorom sa využíva komplexné pôsobenie koňa na človeka, ako po stránke fyzickej tak i psychickej. Je určená o. i. osobám so zmyslovými a duševnými poruchami.

So žiadosťou o pomoc sa Zariadenie už v roku 2011 obrátilo na podnikateľku pani Jančuškovú z firmy Gazdáčik. Spolupráca pokračovala aj v roku 2015. Záujem o stretnutia s koníkmi je zo strany klientov veľký, vždy sa ich zúčastňovalo min. 20 – 25 klientov. Viacerí klienti využili možnosť kone pohladkať, alebo ich vyčesať kefami. Niekoľkí klienti na koníkoch aj previezli.

Canisterapia

- na Slovensku je pomerne novou formou terapie, pri ktorej sa používa pozitívne pôsobenie psa domáceho na zdravie človeka. Uplatňuje sa najmä ako pomocná psychoterapeutická metóda. V roku 2015 bola nadviazaná spolupráca s pani Čenkovou, majiteľkou psíka Dobyho. V nepravidelných intervaloch obaja navštevovali klientov zariadenia a svojou prítomnosťou im vždy dokázali spríjemniť deň.

Muzikoterapia

- je liečba hudbou, ktorá využíva upokojujúce účinky hudby, pomáha odbúravať stres a agresiu. Reaguje na alarmujúce duševné preťaženie, na vnútorné krízy, traumy a stresy súčasného človeka.

Terapeutické stretnutia sa konali raz za dva týždne. Boli zamerané na skupinový spev ľudových piesní, počúvanie relaxačnej a inštrumentálnej hudby. Klienti využívali aj základné Orffove hudobné nástroje. V rámci muzikoterapie je zaujímavá aj činnosť spevokolu „Lipka“, ktorý pôsobí už 16 rokov. Na nácvik programu sa členovia spevokolu stretávali 2x do týždňa.

Tréning pamäti

- precvičovanie kognitívnych funkcií klientov malo za cieľ aktivizáciu klienta a spolu s farmakologickou liečbou stabilizovanie jeho kognitívnej úrovne. Stretnutia zamerané na tréning pamäti sa uskutočňovali raz za dva týždne pod vedením pracovníčky vyškolenej v Centre MEMORY, n. o. Bratislava.

Arteterapia

- kládol sa dôraz na klienta, na oblasť jeho emócií, zážitkov a momentálneho vnútorného rozpoloženia. Následne sa volila technika práce. Cieľom terapie bolo estetické cítenie klienta a rozvoj jeho fantázie. Klienti sa venovali maľbe, kresbe a vytváraniu plastiek, na ktoré využívali odpadový materiál ako papier a drôt. V rámci terapie klienti navštívili aj rôzne výstavy týkajúce sa umenia.

Biblioterapia

- je metóda psychoterapie využívajúca čítanie. Už od roku 2012 sa v našom zariadení uskutočňovali stretnutia s pani spisovateľkou Annou Ondrejkovou, pracovníčkou Liptovskej knižnice. Pravidelne sa na nich zúčastňovalo 12 – 17 klientov, ktorí besedovali o dielach mnohých spisovateľov, nechýbali ani rozprávky, slovenské a ruské poviedky. Súčasťou stretnutí boli aj diskusie na rôzne témy.

Okrem skupinovej terapie, ktorá sa realizovala raz – dvakrát týždenne v relaxačnej miestnosti, sa uskutočňovala aj individuálna terapia u imobilných klientov priamo na bytových jednotkách.

Tanečná terapia a dramatotéria

- sú psychoterapeutické metódy, ktoré využívajú tanec, pohyb a rôzne formy hrania za účelom dosiahnutia emočnej, kognitívnej, sociálnej, behaviorálnej a fyzickej integrity jedinca. Ich úlohou je priniesť niečo hodnotné, náučné alebo morálne obohacujúce a zároveň byť prostriedkom stretávania sa a spoločenského využitia. Klienti si v rámci týchto terapií nacvičovali krátke divadelné predstavenia a tance.

Rôzne druhy terapií poskytovali svojim klientom aj naše pracoviská Krízové stredisko a ZNB. Tieto sú uvedené nižšie v bode 5.4. Pracovná terapia sa využívala aj u klientov Útulku (bod 5.3).

Sociálne poradenstvo bolo poskytované na všetkých pracoviskách prostredníctvom sociálnych pracovníkov. V Útulku, Krízovom stredisku a ZNB bola realizovaná krízová intervencia (pomoc pri umiestňovaní občanov, pomoc rodinám). Pozornosť bola venovaná aj monitorovaniu sociálnych problémov regiónu a osvetovej činnosti (bližšie body 5.3 a 5.4).

Prehľad spoločenských aktivít a akcií klientov ZpS, DSS a ŠZ v roku 2015

JANUÁR

- stretnutie s pani Annou Ondrejkovou v rámci biblioterapie,
- oslava 85. narodenín klientky nášho zariadenia pani P. Motyčákovej, s vystúpením domáceho spevokolu „Lipka“,
- interaktívna prednáška na tému „Arteterapia“. Účastníci na výkresy a drevené dosky natreté bielou farbou za zvukov inštrumentálnych skladieb maľovali temperovými farbami bez akýchkoľvek obmedzení.



FEBRUÁR

- tvorivé dielne v NKP Čierny Orol v Liptovskom Mikuláši - výroba postavičiek zo šúpolia,
- referendum o rodine – hlasovanie prostredníctvom prenosnej volebnej urny,
- fašiangová zábava s hudbou p. Frémala, spevokolom, pochovávaním basy, tancom a pohostením,
- Múzeum Janka Kráľa v Liptovskom Mikuláši – výstava „Zázračný svet hračiek“.

MAREC

- Dom kultúry v Lipt. Mikuláši – podujatie politickej strany SMER-SD pri príležitosti MDŽ,
- oslava medzinárodného dňa žien s deťmi Materskej školy na Podbrezinách a so spevokolom,
- prednáška pracovníka TANAP-u p. Ing. Pavla Ballu o svišťoch a kamzíkoch,
- NKP Čierny Orol v Liptovskom Mikuláši – jarné podujatie pod názvom „Veľkonočné zvyky a tradície“.

APRÍL

- výlet do L. Mikuláša spojený s návštevou 2 výstav – výstava amatérskych výtvarníkov z okresu L. Mikuláš pod názvom „Jarný salón“ a výstava modelov historických lietadiel a tankov,
- divadelné predstavenie v rámci 41. ročníku krajskej súťaže „Belopotockého Mikuláš 2015“ pod názvom „Jánošík podľa Vivaldiho“,
- veľkonočná výstava výrobkov klientov vytvorených v rámci tvorivej dielne,
- stretnutie s pani Zuzanou Čenkovou a jej dvoma psíkmi Dobym a Plutom – ukážky prvkov tanca, canisterapia uskutočňovaná na bytových jednotkách,
- vystúpenie divadelného súboru AHOJ z Dovalova v priestoroch nášho Zariadenia.



MAJ

- stavanie mája pred budovou za účasti spevokolu „Lipka“ a spevokolu z Klubu seniorov Okoličné,
- pri príležitosti dňa matiek estrádny program Matice slovenskej a program plný spevu a tanca žiakov zo ZŠ evanjelickej v L. Mikuláši, zakončené vystúpením domáceho spevokolu,
- biblioterapia s pani A. Ondrejkovou,
- prechádzky do prírody a okolia zariadenia,
- miestne kolo súťaže „Senior, nehnevaj sa“, víťazi postúpili do regionálneho kola.



JÚN

- skrášlenie altánku v rámci ergoterapie vysadením muškátov do kvetináčov, úprava jeho okolia,

- prechádzka po sídlisku Podbreziny spojená s návštevou cukrárne,
- regionálne kolo súťaže pod názvom „Senior, nehnevaj sa“. Okrem domáceho družstva si svoju šikovnosť v súťaži vyskúšali klienti z 3-och pozvaných zariadení sociálnych služieb.

JÚL

- klientka pani Marta Kováčová oslávila dňa 13.7.2015 svoje 103. narodeniny,
- opekanie špekačiek za budovou zariadenia s ovocným čajom, spievaním ľudových pesničiek a k dobrej nálade prispelo aj rozprávanie vtipov,
- koníky z firmy Gazdáčik v rámci hipoterapie,
- členovia spevokolu „Lipka“ uskutočnili výlet na kopec Háj Nicovô a vojenský cintorín.



AUGUST

- hipoterapia – stretnutie s pani Jančušovou a jej 3 koníkmi z firmy Gazdáčik,
- 2 stretnutia s pani Čenkovou a psíkom Dobym v rámci canisterapie,
- v priestoroch jedálne nášho zariadenia uskutočnila výstava malieb nášho klienta Petra Puchého pod názvom „Žiak a učiteľ“. Tento klient je mentálne postihnutý a začal maľovať až počas arteterapie.

SEPTEMBER

- výstava „Za oknami našich zariadení“ na úrade ŽSK, inštalácia a vystavenie výrobkov klientov,
- účasť na podujatí „Športové hry seniorov“ v Liskovej, organizovaného LIKAVA
- centrum sociálnych služieb. Naši klienti v jednotlivých disciplínach získali 5 medailí a ako skupina obsadili prvé miesto,
- návšteva výstavy ovocia, zeleniny a ručných prác v Kultúrnom dome v Liptovskej Ondrašovej.



OKTÓBER

- oslava 85. narodenín klientky nášho zariadenia, pani V. Švaňovej,
- pri príležitosti mesiaca úcty k starším vystúpil náš spevokol, členovia Klubu seniorov 2 mesta Lipt. Mikuláš a deti z Materskej školy na Podbrezinách,
- návšteva kultúrneho podujatia „Sami sebe“. Členovia jednotlivých klubov seniorov mesta Lipt. Mikuláš opäť pripravili bohatý kultúrny program,
- klienti vystúpili s divadelnou scénkou „Herecký konkurz“ na VII. ročníku kultúrneho podujatia „Domov domovu“, organizovanom ZpS a DSS Dolný Kubín,
- klienti nášho zariadenia navštívili Klub seniorov mestskej časti Okoličné, vystúpili s divadelnou scénkou „Herecký konkurz“. Program pokračoval scénkou ktorú si zase pripravili členovia klubu,
- jesenná brigáda v okolí nášho zariadenia.

NOVEMBER

- koncert bratov KOLLÁROVCOV, ktorý usporiadalo mesto L. Mikuláš v rámci mesiaca úcty k starším,
- muzikoterapia s členmi Klubu seniorov 2 mesta Liptovský Mikuláš, spev, tanec a hra na harmonike. Na konci stretnutia spoločné posedenie pri káve, čaji a koláči tiramisu. Ten pripravili klientky pod vedením inštruktora sociálnej rehabilitácie p. Heleny Urbanovej v rámci ergoterapie,
- vzácna návšteva – prednáška vojnového veterána, brigádneho generála pána Jána Iľanovského,
- výstava výrobkov, ktoré vytvorili klienti zariadenia v rámci tvorivých dielní,
- Katarínska zábava s hudobníkom p. Frémalom. Prezentácia divadelnej scénky a pohostenie.

DECEMBER

- IX. ročník výstavy výrobkov a prác s vianočnou tematikou klientov ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti ŽSK, „Vianoce našimi rukami“ na Úrade ŽSK v Žiline,
- v priestoroch zimnej záhrady sa uskutočnila výstava výrobkov, ktoré vytvorili klienti zariadenia v rámci pracovnej terapie,
- mikulášske posedenie s Mikulášom, anjelom a čertom, spojené s hádankami, balíčkami darčiekov a programom detí MŠ na Podbrezinách,
- návšteva podujatia „Remeselnícke variácie Vianoc – Advent 2015“ v Slovenskom múzeu ochrany prírody a jaskyniarstva v L. Mikuláši. Klienti si pozreli ukážky ručného zdobenia vianočných guľ, šúpoliarske, drotárske, háčkované a perníkárske výrobky. Nechýbalo ani pečenie domácich točených oblátok a trubičiek,



- vianočné posedenia pre klientov, na prvom si klienti uvarili vianočný punč a spojili to s muzikoterapiou, na druhom si spoločnými silami upiekli medovníky a linecké pečivo,
- posedenie pri vianočnom stromčeku, spoločné spievanie vianočných kolied. Návšteva folklórneho súboru „Vrbové prútie“, ktorý navodil svojím vystúpením výbornú sviatočnú náladu,
- vystúpenie členov katolíckeho spevokolu z Okoličného.



Počas roka sme nezabúdali na sviatky našich klientov:

- k narodeninám sme oslávencom zablahoželali centrálnym hlásením cez dispečing,
- meniny sme si pripomenuli osobným zablahoželaním a papierovým pozdravom (pohľadnicou).

Ďalšie činnosti:

- poskytovanie poradenstva a žiadostí záujemcom o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu,
- vypracúvanie individuálnych plánov pre klientov,
- sociálne šetrenia v domácnosti žiadateľov o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu (v roku 2015 sme vypracovali sociálny posudok pre 17 žiadateľov),
- pomoc klientom pri kontakte s inými inštitúciami (vybavenie nového občianskeho preukazu, preukazu občana so zdravotným postihnutím, písomný kontakt s rôznymi inštitúciami...),
- spolupráca s rodinnými príslušníkmi prijímateľov sociálnej služby,
- úprava interiéru zariadenia, aktualizácia násteniek,
- aktivizácia klientov zameraná na separáciu odpadu – v zariadení bol umiestnený kontajner na zber plastov, kontajner na zber papiera a schránka na použité batérie. V roku 2015 sme za zber starého papiera získali 35,20 €, financie boli použité pri realizácii kultúrnych podujatí,
- činnosti spojené s platením mesačných záloh elektrickej energie (odhlasovanie a prihlasovanie odberateľov, dohľad nad pravidelným uhrádzaním čiastky zálohy na bytoch s 2-omi klientmi),
- oboznamovanie klientov s aktuálnymi zmenami predpisov a nariadeniami,
- administratívne činnosti spojené so žiadosťou o uzavretie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby.

Ponuku požičiavania kníh z knižnice nepravidelne využívali 15 klienti (imobilní klienti si mohli vybrať zo zoznamu ponúkanej literatúry a knižky im zamestnanec Zariadenia doniesol priamo na byt).

Pravidelne dvakrát do týždňa, ako aj v prípade potreby (návrat klienta z nemocnice a pod.), hospodár zariadenia uskutočňoval nákup hygienických potrieb a základných potravín. Možnosť takýchto nákupov využívalo v roku 2015 priemerne 23 klientov.

5.2 Jedáleň

Stravovanie bolo zabezpečené vo vlastnej stravovacej prevádzke (5x denne) pre všetkých 128 klientov ZpS, DSS a ŠZ a 25-ich klientov ZpS a DSS v Závažnej Porube. Stravníkom bolo poskytovaných 6 druhov diét na základe odporúčenia lekára. Okrem toho sa pripravovali obedy pre 13 individuálnych stravníkov – občanov v dôchodkovom veku zo sídliska Podbreziny, ktorí si na základe zmluvy chodili 7x v týždni pre obed, ako aj pre 60-ich zamestnancov zariadenia. V prípade potreby klienta bola pripravovaná aj individuálna strava napríklad: s vylúčením mlieka a mliečnych výrobkov, citrusov, ako aj úprava do požadovanej formy (kašovitá, mixovaná, pre použitie v sonde).

Strava 128 klientov ZpS, DSS a ŠZ bola zabezpečená nasledovne:

- Racionálna – 48 klientov
- Raňajky a obedy – 17 klientov
- Obedy a večere – 2 klienti
- Diabetická – 35 klientov
- Šetriaca – 24 klientov
- Žlčníková – 2 klienti



V roku 2015 sme pripravili tieto počty porcií:

Druh stravy alebo diéty	raňajky	desiata	obed	olovrant	večera	2.večera
Racionálna strava celodenná	18659	18659	18659	18659	18659	-
Racionálna strava - raňajky, obed	6014	-	6014	-	-	-
Racionálna strava - obed, večera	-	-	694	-	694	-
Šetriaca diéta celodenná	12588	12588	12588	12588	12588	-
Žlčníková diéta celodenná	726	726	726	726	726	-
Diabetická diéta celodenná	14665	14665	14665	14665	14665	14665
Zamestnanci	-	-	7637	-	-	-
Individuálni stravníci z okolia	-	-	3912	-	-	-
Spolu :	52652	46638	64895	46638	47332	14665

5.3 Útulok

V r. 2015 ubehlo už 23 rokov od vzniku útulku pre občanov bez domova v Liptovskom Mikuláši. Poskytovali sa tu služby fyzickým osobám (mužom) v nepriaznivej sociálnej situácii z dôvodu, že nemali zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie ich základných životných potrieb, nemali zabezpečené ubytovanie alebo nemohli doterajšie bývanie užívať. Boli to zväčša občania dlhodobo nezamestnaní, osoby, ktoré podľahli rôznym druhom závislostí a v čase, ktorý trávili v útulku, sa snažili o prekonanie zlej životnej situácie, občania prichádzajúci z výkonu trestu, invalidní dôchodcovia s veľmi nízkym dôchodkom a iní. Títo občania prišli požiadať o pomoc osobne priamo do útulku alebo ich odporučili pracovníci úradu práce, mestského, prípadne obecného úradu. V niektorých prípadoch bola poskytnutá sociálna služba aj klientom, ktorí prichádzali po liečení v zdravotníckych zariadeniach. Všetci klienti však mali niečo spoločné. Stratili strechu nad hlavou a nemali kde bývať. Obyvateľmi útulku boli prevažne občania z Liptovského Mikuláša a z okolitých obcí.

Podľa zákona o sociálnych službách, útulok poskytoval tieto sociálne služby:

- ubytovanie na určitý čas
- sociálne poradenstvo
- pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov
- pracovnú terapiu
- nevyhnutné ošatenie a obuv

Zároveň boli pre klientov vytvorené podmienky na:

- prípravu stravy
- vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny
- pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva
- záujmovú činnosť



Kapacita útulku bola 12 prijímateľov sociálnych služieb - mužov. Počas roku 2015 bol útulok prevažne obsadený takmer na 100%. Doba pobytu bola zmluvne vymedzená na 3 mesiace, vplyvom rôznych dôvodov sa mohla predĺžiť, skrátiť alebo zrušiť. Úhrada za ubytovanie bola 0,72 € za deň a platba sa vykonáva 1x mesačne. V útulku nebolo povolené požívať alkohol ani iné návykové látky.

Klienti útulku mali k dispozícii svoju vlastnú posteľ, skriňu na osobné veci a nočný stolík. V každej izbe bol spoločný stôl a stoličky. V priestoroch budovy bola aj spoločná kuchyňa, kompletne zariadená na prípravu a podávanie jedla počas pobytu klientov, ďalej spoločná kúpeľňa s práčkou a spoločné WC. Každý klient si mohol pri nástupe priniesť svoje osobné veci v únosnom množstve.

Pracovníci útulku sa okrem každodenného sociálneho poradenstva a pomoci pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov klientov, v rámci pracovnej terapie aktívne snažili zapájať klientov do pracovných činností, ktoré sa bežne vykonávajú v každej domácnosti. Jednalo sa o menšie pomocné práce pri udržiavaní budovy a okolia útulku. Všetky upratovacie činnosti v budove útulku vykonávali sami klienti a mnohí z nich sa museli najskôr týmto činnostiam prirúčiť.

Každý týždeň v sobotu vykonávali klienti dôkladné upratovanie v rámci hospodárskeho dňa. Službu mal vždy jeden klient a počas tohto týždňa zodpovedal za čistotu WC, kúpeľne, kuchyne a schodísk. Staral sa aj o čistotu chodníkov okolo budovy.

Klienti obhospodarovali v rámci svojich možností a schopností záhradu, pestovali v nej zeleninu, udržiavali ovocné a okrasné dreviny. Počas celého roka sa spoločne starali o výzdobu v útulku.

Útulok plnil dôležitú úlohu v rámci celoslovenskej siete pomoci ľuďom v núdzi a v rámci služieb sociálnej intervencie, v súlade so zákonom o sociálnych službách.

5.4 Krízové stredisko „Páľkovo centrum“ a Zariadenie núdzového bývania

Krízové stredisko (ďalej len „KS“) poskytovalo starostlivosť deťom a mládeži zo sociálne znevýhodneného prostredia, s poruchami správania, deťom ktorých výchova bola vážne narušená alebo ohrozená. Realizovalo výchovnú starostlivosť na predchádzanie sociálne–patologických javov a ich zmiernenie a špecializovanú odbornú intervenciu zameranú na odstránenie alebo zmiernenie porúch osobnostného a sociálneho vývinu dieťaťa, najmä v oblasti poradenstva a sociálnej intervencie.

Na báze ambulantnej pracovalo hlavne formou individuálneho a rodinného poradenstva a komunit pre deti a mládež s problémami v sociálnom správaní a s poruchami správania. Využívali sa skupinové techniky, rodinná psychoterapia, skupinová dynamika, sociálne učenie a metódy sociálneho tréningu, klubové aktivity záujmového, kultúrneho a športového charakteru. Organizovali víkendové pobyty a prázdninové aktivity.

Na báze pobytovej sme poskytovali krízovú intervenciu formou vyňatia z rodinného prostredia. Zabezpečovali sme nevyhnutnú starostlivosť pre klientov na obdobie, v ktorom by malo dôjsť k zlepšeniu pomerov v rodine, alebo inému riešeniu problému. Na nevyhnutnú starostlivosť (ubytovanie, stravovanie a obslužné činnosti) nadväzovala psychologická, výchovná a sociálna pomoc.



V spoločnom objekte s KS poskytovalo sociálne služby aj Zariadenie núdzového bývania (ďalej len „ZNB“). Jeho kapacita je šesť klientov (matky, matky s deťmi so statusom týrania). V tomto zariadení sa poskytujú služby krízovej intervencie na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie klienta. Sociálne služby, môžu mať nízkoprahový charakter, čo znamená ľahkú dostupnosť najmä vzhľadom na miesto, v ktorom sa fyzická osoba zdržiava, a na výšku úhrady za sociálnu službu. Sociálna služba sa poskytovala anonymne bez preukazovania identity osoby dokladom totožnosti a bez ohľadu na prejavy požitia návykovej látky. Cieľom sociálnej služby s nízkoprahovým charakterom bolo uľahčiť fyzickej osobe kontakt so sociálnym prostredím, prístup k sociálnym službám alebo k podpore a pomoci poskytovanej podľa osobitných predpisov, a tým podporiť jej začlenenie do spoločnosti.

Vo všetkých formách intervencie KS a ZNB boli na zlepšenie situácie klientov použité rôzne terapie:

Sociálna terapia – špecifický druh odbornej intervencie, prostredníctvom ktorej u detí v KS a klientov v ZNB boli dosiahnuté zmeny v ich chovaní, priamym aj nepriamym pôsobením. Jednalo sa hlavne o pomoc pri situáciách, ktoré bezprostredne ohrozovali klienta, pomáhali sme nimi eliminovať riziká v daných životných situáciách.

Ergoterapia – (KS a ZNB) liečba prácou alebo pracovná terapia. Bola súčasťou liečebnej rehabilitácie a psychoterapie. Je to liečebný postup, pri ktorom sa terapeuticky využíva pracovná činnosť podľa možností a schopností klientov. Je založená na prístupe zameranom na klienta. Hlavným terapeutickým prostriedkom ergoterapie bola zmysluplná činnosť alebo zamestnanie klientov, ktorá považuje činnosť za cieľ aj prostriedok terapie. Táto pracovná terapia bola na jednej strane účelne zamestnávanie orientované na realitu života a na druhej strane vyzdvihovala kreatívnu činnosť. Liečba využívala pracovnú činnosť k dosiahnutiu lepšej reedukácie funkcií organizmu.

Arteterapia – (KS) bola riadená cielená činnosť, pri ktorej sa využívali výtvarné vyjadrovacie prostriedky. Je to liečba výtvarným umením, druh psychoterapie, ktorý sa zameriava na rozvoj tvorivých schopností, citového vývinu a medziľudských vzťahov u našich klientov - detí.

Biblioterapia – (KS a ZNB) revitalizácia, resocializácia a celkový rozvoj osobnosti. Základom bolo presvedčenie, že kniha môže priaznivo ovplyvniť správanie klienta. Účelom biblioterapie bolo dopomôcť klientovi k vnútornému rastu. Mala ho podnietiť a povzbudiť k aktívnemu spôsobu života.

Fytoterapia – (KS a ZNB) bola liečba pomocou využitia liečivých rastlín, čiže bylín. Možno teda povedať, že rastlinná liečba je taká stará, ako ľudstvo samo. Bola spojená s vychádzkami do prírody, poznávaním vlastností rastlín a ich mnohostranným využitím v živote.

Pohybová a tanečná terapia - (KS a ZNB) ktorej hlavným cieľom bola osobná fyzická a psychická zdatnosť a pretavenie pohybu do emócií. Nešlo o športové výkony, ale o rozvoj pohybu a jeho dôležitosť pre kvalitu života. Zameraná bola na celkovú aktivizáciu organizmu, zlepšenie koordinácie, dynamiky, vytrvalosti a agitáciu zdravého životného štýlu.

Muzikoterapia – (KS a ZNB) je uznávanou súčasťou modernej psychoterapeutickej liečby, ktorá reaguje na duševné preťaženie klientov, na vnútorné krízy, traumy a stresy súčasného človeka. Muzikoterapia bola liečba hudbou, ktorá využívala upokojujúce účinky hudby, pomáhala odbúravať stres a agresiu. Bola osvedčenou hlavne v kontexte uvoľnenia klientov od dennodenných záťažových situácií.

Práca s PC a internetom – (KS a ZNB) príprava na postupnú integráciu do spoločnosti, snaha čo najviac eliminovať bariéry medzi našimi klientmi a ich blízkymi a zabezpečenie kvalitnejšieho života s minimálnymi obmedzeniami v našom zariadení. Taktiež forma informácií napr. o pracovnom trhu a ich implementácie do života klientov. Schopnosť využívania informácií, ktoré napomáhajú riešiť krízové situácie jednotlivých klientov.

Aktivity realizované na ambulantnej báze:

Komunita detí zo sociálne znevýhodneného prostredia, cieľom bolo ponúknuť deťom zo sociálne znevýhodneného prostredia (vo veku 7-16 rokov) možnosti rozvíjať a realizovať ich záujmy, prispieť k formovaniu pozitívnych hodnôt a vlastností, posilňovať ich sebavedomie, rozvíjať komunikačné zručnosti ale aj napomôcť pri riešení ich problémov. Vzhľadom k tomu, že sa jedná o rizikóvu skupinu detí, snažili sme sa zamerať na optimalizáciu ich správania už v období, keď toto správanie ešte nebolo v závažnom rozpore so spoločenskými normami. Na jednotlivých stretnutiach sa využívali najmä metódy rozhovorov, zážitkového učenia, skupinových hier a pod. Témy komunitných stretnutí boli napr.: sebazpoznanie, sebaapresadzovanie, komunikácia, hodnotová orientácia, pocity, vzťahy, riešenie konfliktov, priateľstvo, rodina, záujmy, záľuby. Takáto komunita pracovala v KS.

„Zdravie pre deti – deti pre zdravie“ - primárna prevencia drogových závislostí pre deti predškolského veku. Projekt bol špecificky zameraný na výcvik pre deti v materských školách s možnosťou nadobudnutia zručností v oblasti sociálnej komunikácie a s vytvorením podmienok na upevnenie psychického a fyzického zdravia. Súčasťou programu bol nácvik asertívneho odmietania akýchkoľvek závislostí rozprávkovou formou a prostredníctvom hier. Projekt sa realizoval priamo v materských školách v 5 blokoch. Zapojila sa 1 MŠ – 34 klientov, z toho 22 detí a 12 rodičov. V rámci realizácie tohto projektu bolo zorganizované 1 víkendové stretnutie rodín detí z projektu, na ktorom sa zúčastnilo 12 rodičov a 16 detí. Celkovo bolo zrealizovaných 13 stretnutí.



„Daj mi šancu“ – primárna prevencia drogových závislostí pre deti školského veku. Projekt bol určený pre žiakov II. stupňa základných škôl. Realizovaný bol priamo v ZŠ formou 8 skupinových stretnutí, pričom jedno skupinové stretnutie trvalo 90 minút. Pracovalo sa s 2 kolektívami, čo bolo 52 detí.

„Čistý život“ - projekt bol zameraný na prevenciu závislostí, rizikové správanie a na poukázanie možnosti zdravého životného štýlu. Bol určený pre študentov I. a II. ročníkov stredných škôl a stredných odborných učilíšť. Cieľom projektu bola aplikácia prevenčných aktivít v školskom prostredí s využívaním rôznych metód skupinovej práce: diskusia, hranie rolí, zážitkové učenie, učenie posilňovaním žiaduceho správania, inscenovanie. Realizovaný bol na 2-och stredných školách, vstúpilo sa do 11 kolektívov, čo predstavovalo spolu 305 študentov. V rámci tohto projektu bolo zrealizovaných 44 stretnutí.

Okrem odbornej práce a činností vyplývajúcich z platnej legislatívy, pracovníci KS a ZNB v priebehu roku uskutočnili s klientmi množstvo voľno časových aktivít. Postupne sa od začiatku roku spolu s klientmi zúčastnili remeselné-výtvarných dielní, absolvovali besedy s príslušníkmi štátnej a mestskej polície. Navštívili Planetárium a Dóm sv. Alžbety v Košiciach, boli na výletoch vo Vysokých Tatrách, navštívili interaktívnu expozíciu Tajomstvá Faraóna. Vytvorili veľkonočné ozdoby, zdobili veľkonočné vajčká a piekli koláčiky. Zorganizovali turnaj v stolnom futbale, navštívili umeleckú kaviareň Diera do sveta a Liptovskú knižnicu G. F. Belopotockého.

Zúčastnili sa rekonštrukcie bojov o Nicovô počas 2. svetovej vojny. Absolvovali výlet do podzemia pod vežami v Liptovskom Jáne, zúčastnili sa tvorivých dielní v OC Stop Shop. Vyšli si do Žiarskej doliny a zažili veselé popoludnie so psíkom počas canisterapie. Podobný zážitok priniesla i návšteva kontaktnej ZOO. Zúčastnili sa osláv 1. mája a vstupu Slovenska do Európskej únie. Navštívili cirkus, zúčastnili sa osláv ukončenia 2. svetovej vojny a vystúpenia Adama Ďuricu. Zaujímavou skúsenosťou bolo zbieranie liečivých bylín (skorocel a alchemilka), boli im vysvetlené ich liečivé účinky, niektoré bylinky pripravili na sušenie a zo skorocelu vyrobili sirup.

Nemohli chýbať na akcii „Deň detí“ a aktivitách v centre mesta Lipt. Mikuláš, boli na zábavnej súťaži „Pevnosť Boyard“. Zúčastnili sa Stoličných dní s tradičným jarmokom a pálenia Jánskej vatry v Liptovskom Jáne, spojeného s obradmi letného slnovratu. Vycestovali do Spišskej Novej Vsi za najmladšou a najmenšou ZOO, navštívili výstavu starožitných hračiek v Skanzene – múzeu slovenskej dediny v Pribyline. Strávili jedno dopoludnie v prírode, spolu s koníkmi a ich chovateľkou. Navštívili rekreačné stredisko Žiarce v Paučinej Lehote, zoznámili sa s aquazorbíngom, štvorkolkovou dráhou a bungee trampolínu. Vyskúšali si jazdu na najstrmšej bobovej dráhe na Slovensku a boli na Liptovskej Mare. Navštívili aj detské kráľovstvo – BABYLAND VILLA BETULA v Liptovskej Sielnici. V rámci kultúrneho leta sa v našom meste prezentovali mladé rockové kapely, dievčatám bolo umožnené zúčastniť sa niektorých vystúpení. Opakovane sa navštevovala krytá plaváreň. Mali možnosť vybrať si 3D film v kine a zvolili si titul MIMONI. Zúčastnili sa akcie Mikulášska pohoda s kynologickou show, silnými mužmi a hudobnou skupinou FREEZE. Zaujímavou atrakciou bola Rallye Tatry. Boli aj na módnej prehliadke v OC Stop Shop. Na jesenných vychádzkach zbierali prírodný materiál na tvorbu dekoračných predmetov. Zaujala ich súťaž mestských častí vo varení gulášu – Mikulášsky kotlík, jesenné popoludnia boli spríjemňované tvorivými aktivitami: zbieraním prírodných materiálov a následne výrobou „gaštankov“, šperkovničiek, jesenných dekorácií, šarkanov, maľovaním na tvár, skladaním papierových lodičiek, ktoré mohli otestovať v riečke Demänovke. Viaceré popoludnia tiež venovali pečeniu rôznych cukrovniček Absolvovali výletom na Neznámu – prečerpávaciu nádrž na Čiernom Váhu. Pokračovali vo výrobe cukrovniček a tiež v tvorbe vianočných dekorácií z recyklovaných materiálov, vyrábali náramky a iné doplnky. Vytvorili krásny adventný veniec a zapálili aj prvú adventnú sviečku. Vyrobili vianočné ozdoby na trhy organizované študentmi pod záštitou SAŠAP. Výtazok bol viac než 300,- €. Navštívili NC LIPTOV – GOLDEN APPLE, kde prišiel Mikuláš s čertíkom, mohli si pozrieť aj paličkovanie a plstenie. S priblížením sa Vianoc ozdobili vianočný stromček a venovali sa vianočnému vypekaniu dobrôt s rozhovormi o vianočných tradíciách, spievaním kolied, počúvaním vianočných skladieb a spomínaním na svojich blízkych.



KS a ZNB spolupracovali so základnými, strednými školami a odbornými učilišťami v regióne, s odborom sociálnych vecí úradu práce v L. Mikuláši, so sociálnym oddelením mestského úradu L. Mikuláš, so zdravotníckymi zariadeniami, s orgánmi činnými v trestnom konaní, so zariadeniami sociálnych služieb, s mimovládnymi subjektmi a občianskymi združeniami.

5.5 Prepravná služba

V roku 2015 bola naším Zariadením poskytovaná aj prepravná služba. Nakoľko služba nebola prioritou a bola poskytovaná iba sporadicky na základe objednávky, boli v rámci nej vykonané dve prepravy osôb motorovým vozidlom – 1 klientky DSS do kúpeľov Lúčky a 6-ich klientov ZpS, DSS a ŠZ do foniatickej ambulancie v Poprade.

6. Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú sociálnu službu

6.1 Prehľad príjmov a výdavkov v roku 2015

PRÍJMY	Kód zdroja		ZpS, DSS, ŠZ a Jedáleň	KSPC	ZNB	ÚTULOK	SPOLU
Pôvodný rozpočet	46	223	400 430,--				400 430,--
Upravený rozpočet	46	223	393 848,--	3 150,--	840,--	2 592,--	400 430,--
Upravený rozpočet	11E3	312		35 316,--			35 316,--
Upravený rozpočet	11E4	312		6 232,--			6 232,--
Upravený rozpočet	11E3	322		22 659,--			22 659,--
Upravený rozpočet	11E4	322		3 999,--			3 999,--
V tom							
- poplatky a platby	46	223	368 905,--				368 905,--
- ostatné poplatky a platby	46	292	451,--				451,--
<i>Plnenie :</i>							
Z nájmu	46	212004	17,56				17,56
Za soc. služby + preprava	46	223001	394 918,50	4 157,17	855,48	2 733,84	402 664,99
Za stravné	72F	223003	64 771,45	2 337,12		794,88	67 903,45
Z dobropisov	46	292012	4 877,89				4 877,89
Z darov a grantov	72A	312008	4 076,--				4 076,--
Z depozitu	41	312008	958,66				958,66
Z úradu práce	72H	312001	56 418,15				56 418,15
Z pr. grantu BV	11E3	312001	35 316,10				35 316,10
Z pr. grantu BV	11E4	312001	6 231,90				6 231,90
Z pr. grantu KV	11E3	322001	22 659,--				22 659,--
Z pr. grantu KV	11E4	322001	3 999,--				3 999,--
Spolu:			594 244,21	6 494,29	855,48	3 528,72	605 122,70

VÝDAVKY

Výdavky kód zdroja 41, 46

Kate- gória	Názov	Rozpočet výdavky celkom	Čerpanie výdavky celkom	z toho čerpanie za ZpS, DSS, ŠZ a Jedáleň	z toho čerpanie za KSPC a ZNB	z toho čerpanie za Útulok
610	Mzdy, platy, služobné príjmy a osobné vyrovnania	688 193,--	688 193,--	574 368,77	97 387,07	16 437,16
620	Poistné a príspevky do poisťovní	232 561,--	232 561,--	192 872,93	33 899,24	5 788,83
630	Tovary a služby	359 631,--	359 586,73	318 714,55	31 076,24	9 795,94
	z toho					
	631 – cestovné náhrady	871,--	869,67	858,71	10,96	
	632 – energie, voda, komunikácie	188 969,--	188 959,12	167 784,05	14 536,44	6 638,63
	633 – materiál	128 011,--	128 000,89	119 370,85	7 836,26	793,78
	634 – dopravné	2 247,--	2 243,34	1 314,54	928,80	
	635 – rutinná a štandard. údržba	3 751,--	3 746,53	3 354,27	392,26	
	636 – nájomné za nájom	2,--	2,--		2,--	
	637 – služby	35 780,--	35 765,18	26 032,13	7 369,52	2 363,53
640	Bežné transfery	5 651,--	5 651,--	5 651,--		
700	Kapitálové výdavky	88 658,--	18 715,45		18 715,45	
	Spolu:	1 374 694,--	1 304 707,18	1 091 607,25	181 078,--	32 021,93

Výdavky kód zdroja 11E3, 11E4

Kategória	Názov	Rozpočet výdavky celkom	Čerpanie výdavky celkom	z toho čerpanie za ZpS, DSS, SZ a Jedáleň	z toho čerpanie za KSPC a ZNB	z toho čerpanie za Útulok
610	Mzdy, platy, služobné príjmy a osobné vyrovnania	24 591,--	6 306,42		6 306,42	
620	Poistné a príspevky do poisťovní	8 595,--	2 204,10		2 204,10	
630	Tovary a služby	8 362,--	1 435,81		1 435,81	
z toho						
	631 – cestovné náhrady	1 302,--	890,88		890,88	
	632 – energie, voda, komunikácie	50,--	13,15		13,15	
	633 – materiál	4 760,--	531,78		531,78	
	637 – služby	2 250,--	0,--		0,--	
700	Kapitálové výdavky	26 658,--	0,--		0,--	
	Spolu:	68 206,--	9 946,33		9 946,33	

Výdavky kód zdroja 72

Kategória	Názov	Čerpanie celkom	z toho za ZpS, DSS, SZ a Jedáleň	z toho za KSPC a ZNB	z toho za Útulok
610 – 72H	Príspevok z ÚPSVaR za § 52, 54, 56, 60	42 865,96	42 865,96		
610 – 72F	Zo stravy cudzích stravníkov	9 063,30	9 063,30		
620 – 72H	Príspevok z ÚPSVaR za § 54, 56, 60	12 292,78	12 292,78		
630 – 72A	Z darov a grantov	4 076,--	4 036,08		39,92
630 – 72F	Zo stravy cudzích stravníkov	58 840,15	58 840,15		
630 – 72H	Príspevok z ÚPSVaR za § 52, 54, 56	1 259,41	1 259,41		
	Spolu:	128 397,60	128 357,68		39,92

Zdroje financovania použité v roku 2015 :

41: zdroje VÚC

72: iné zdroje

46: vlastné zdroje

72A – sponzorské dary a granty

11E3: nórsky finančný mechanizmus

72H – z úradu práce (aktivačný príspevok, chránené dielne a p.)

11E4: spolufinancovanie zo ŠR

72F – réžia – stravné cudzích stravníkov

6.2 Závazky

Závazky podľa doby splatnosti	Výška k 31.12.2015
Dlhodobé záväzky spolu - z toho:	0,--
Závazky - v lehote splatnosti (sociálny fond)	
- po lehote splatnosti	
Krátkodobé záväzky spolu - z toho:	147 589,25
Závazky - v lehote splatnosti (nevyplatená mzda za 12/2015, dodávatelia, transfer)	147 589,25
- po lehote splatnosti	0,--
Spolu	147 589,25

6.3 Stav a pohyb majetku

Dlhodobý hmotný majetok	Obst. cena k 1. 1.2015	Prírastky	Úbytky	Oprávky	Odpisy 2015	Zostatková cena k 31.12.
Budovy, stavby	1 555 650,38	18 715,45		484 988,38	19 484,81	1 089 377,45
Stroje, zariadenia	169 921,59			158 233,30	3 385,08	11 688,29
Dopravné prostriedky	43 367,72			42 603,42	4 585,80	764,30
Drobný dlhodobý hmotný majetok	31 860,13		1 309,40	30 550,73		0,--
Pozemky	154 858,79					154 858,79
SPOLU DHHMIM	1 955 658,61	18 715,45	1 309,40	716375,83	27 455,69	1 256 688,83
Drobný hmotný majetok -771	227 599,06	6 802,50	2 411,65			231 989,91
Operatívne technická evidencia	24 650,37	3427,44	3 190,54			24 887,27

6.4 Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2015

Zariadenie pre seniorov	
Ekonomicky oprávnené náklady na 48 klientov za rok:	357 076,32 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:	619,92 €
Domov sociálnych služieb	
Ekonomicky oprávnené náklady na 57 klientov za rok:	491 872,62 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:	719,11 €
Špecializované zariadenie	
Ekonomicky oprávnené náklady na 23 klientov za rok:	212 162,85 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:	768,71 €
Priemerné prepočítané náklady na jedného klienta spolu za ZPS, DSS, ŠZ	702,58 €
Krízové stredisko – pobytová časť	
Ekonomicky oprávnené náklady na 8 klientov za rok:	83 810,70 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:	873,02 €
Krízové stredisko – ambulatná časť	
Ekonomicky oprávnené náklady na 115 klientov za rok:	52 070,90 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta za rok:	37,73 €
Zariadenie núdzového bývania	
Ekonomicky oprávnené náklady na 6 klientov za rok:	19 616,06 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:	272,45 €
Útulok	
Ekonomicky oprávnené náklady na 12 klientov za rok :	32 021,93 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:	222,37 €

6.5 Úhrady klientov za poskytované sociálne služby v roku 2015

Priemerné mesačné úhrady za klienta boli vo výške: v ZpS 244,20 €, v DSS 263,25 € a v ŠZ 270,94 €
Priemerná úhrada za klienta počítaná spoločne v ZpS, DSS a ŠZ predstavovala sumu 259,46 € mesačne
Priemerná mesačná úhrada za klienta KS bola vo výške: 58,51 €
Priemerná mesačná úhrada za klienta Útulku bola vo výške: 21,54 €
Priemerná mesačná úhrada za klienta ZNB bola vo výške: 15,41 €

7. Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2015

V roku 2015 boli pre skvalitnenie poskytovania služieb klientov stanovené priority, ciele a inovácie, ktoré sa podarilo prakticky úplne splniť. Niektoré z nich boli finančne náročné.



V rámci projektu „Žiť bez strachu“ programu SK 09 – Domáce a rodovo podmienené násilie bola prostredníctvom Úradu vlády získaná z Nórskeho finančného mechanizmu dotácia vo výške 85.257,- €, bez finančnej spoluúčasti ŽSK, na zriadenie Poradne pre obe domáceho násillia. Jej výška plne pokrýva náklady na stavebné úpravy, vybavenie a prevádzku poradne do apríla 2017, čím sa opäť rozšíria poskytované sociálne služby s možnosťou vytvorenia celorepublikovej siete obdobných zariadení.

Keďže budú pre poradňu upravené priestory v objekte KS a ZNB, vznikne fakticky integrované pracovisko, ktorého úlohy sa často prekrývajú a dopĺňajú, nakoľko bude poskytovať sociálne služby a plniť úlohy sociálnoprávnej kurately pre maloleté deti, matky s deťmi a týrané ženy – pritom sa jedná často o totožné skupiny klientov.

Uskutočnila sa výstavba samostatnej toalety so sprchou a umývadlom pre klientov ZNB. Financované zo schváleného rozpočtu – 18.715,45 €.

Implementácia štandardov kvality sociálnych služieb v praxi podľa schválenej metodiky, najmä úpravou interných predpisov, nariadení a smerníc tak, aby boli naplnené štandard kvality v oblasti základných ľudských práv a slobôd – odstránenie a nahradenie príkazov a zákazov pre klientov. Dôraz sa sústredil na komunitnú formu práce.

Niekoľko zamestnancov zdravotníckeho úseku absolvovalo odborné akreditované vzdelávanie v oblasti bazálnej stimulácie. Tým bolo od mája 2015 možné vytvoriť v ZpS, DSS a ŠZ pracovisko používajúce metódy bazálnej stimulácie, s výhľadom možnosti získania štatútu preškoleného pracoviska. Náklady na školenie financované zo schváleného rozpočtu a sponzorských prostriedkov.

Zakúpená bola elektrická odsávačka hlienov pre klientov s výrazne zhoršeným zdravotným stavom. Financované zo sponzorských prostriedkov.

Zrealizovala sa aj dodávka ďalšieho stropného transportného systému ROOMER pre inštaláciu v 2-och izbách klientov, získaného prostredníctvom úradu práce iba za cenu dopravy. Montáž bude realizovaná až v budúcom roku. Financované zo sponzorských prostriedkov.

Výmena schodiskového výtťahového kresla VIMEC. Aj vymenené kreslo bolo získané z úradu práce iba za cenu dopravy a montáže. Financované zo sponzorských prostriedkov.

Aj počas tohto roku boli zabezpečené ďalšie mechanické zdravotnícke pohybové pomôcky, rehabilitačné pomôcky, relaxačné závesné kreslá, univerzálny mixér, úpravy vnútorných priestorov i vonkajšieho areálu, úpravy podlahových povrchov, prebiehalo vzdelávanie zamestnancov, poskytované boli rôzne druhy terapií a p.

Vytvorené bolo pracovné miesto pre občana so ZP v chránenej dielni podľa § 56 zákona o službách zamestnanosti – mzda v plnej výške refundovaná úradom práce. Počas celého roka refundoval úrad práce mzdy v cca polovičnej výške ako prevádzkové náklady podľa § 60 cit. zákona pre 16 pracovných miest v chránenej dielni vytvorených v r. 2009 a v r. 2012. Celkovo bolo do r. 2015 vytvorených 17 pracovných miest v chránenej dielni, ktorých mzdy bude úrad práce refundovať ako prevádzkové náklady až do ich zrušenia.

Vytvorených bolo aj 16 pracovných miest v rámci aktivačnej činnosti podľa § 52a cit. zákona plne hradených úradom práce a 4 pracovné miesta pre znevýhodnených uchádzačov o zamestnanie nad 50 rokov podľa § 54 cit. zákona, tiež so mzdou refundovanou úradom práce.

V prevádzke bol neustále aj systém vysielania web stránky www.kukaj.sk od spoločnosti PROFI-NET. Web stránka umožňuje on-line vysielanie webových kamier umiestnených najmä v prírode (on-line zábery na hniezda bocianov, orla, kŕmidlá zvierat a p.), ale aj v meste, turistických strediskách alebo v okolí. Naši klienti sledovali priame zábery vo svojich televízoroch na izbách.



V lokálnej počítačovej sieti Zariadenia bol naďalej prevádzkovaný Komplexný informačný systém pre poskytovateľov sociálnych služieb CYGNUS. Jeho využitie bolo opätovne rozšírené najmä na zdravotníckom úseku pri záznamoch o starostlivosti o klientov.



V súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi boli naďalej plnené požiadavky na vnútorné prostredie budov tak, aby boli bezbariérové. S cieľom zlepšenia boli upravované podlahové povrchy, schodiskové stoličkové výťahy a madlá. Všetky priestory boli dostatočne osvetlené a vetrané. Všetky ubytovacie jednotky majú štandardné kúpeľne a toalety. K dispozícii bola kúpeľňa pre čiastočne a úplne imobilných klientov, v ktorej blízkosti sa nachádza aj rehabilitačné oddelenie s telocvičňou. Všetky ubytovacie jednotky boli vybavené komunikačným systémom umožňujúcim okamžité spojenie medzi klientmi a personálom a aj spoločné hlásenia. Klienti mali k dispozícii priestory pre rôzne ručné a záujmové práce, terapie a relaxačné cvičenia, posedenia a iné voľno časové aktivity, knižnicu aj kaplnku.

Klientom k dispozícii bolo aj motorové vozidlo pre prepravu ôsmich osôb s možnosťou prepravy osoby na invalidnom vozíku. Bolo využívané najmä pri návštevách múzeí a kultúrne-spoločenských akcií, ako aj na prepravu nášho spevokolu a detí z KS a ZNB.

Doprava k hlavnému objektu bola umožnená mestskou hromadnou dopravou. K dispozícii bola aj odstavná parkovacia plocha pre osobné motorové vozidlá, v prípade potreby bol možný príjazd až pred vchodovú rampu. Úplne vyhovujúci bol aj prístup k ostatným pracoviskám Zariadenia.

Vonkajšie prostredie bolo upravované a udržiavané (na úprave okolia participujú aj klienti). Klienti radi využívali na posedenia aj pri rôznych podujatiach najmä altánok a relaxačnú zónu.

V oblasti personálnej politiky bol zabezpečený dostatočný počet personálu na všetkých pracoviskách Zariadenia. Podľa stanoveného plánu prebiehalo aj ďalšie vzdelávanie zamestnancov.

Neustále prebiehala údržba objektov. Vlastnými prostriedkami bola odstránená väčšina nedostatkov na technickom vybavení a objektoch Zariadenia.

Dodržiavané boli všetky úsporné opatrenia, čím trvale dochádza k zníženiu záväzkov Zariadenia. Eliminácia záväzkov ostáva trvalou úlohou. Tovary a služby boli zaobstarávané prostredníctvom centrálného verejného obstarávania v zmysle platnej legislatívy. Boli získané aj nemalé sponzorské prostriedky a dary.



8. Plán financovania sociálnych služieb na rok 2016

Zastupiteľstvo ŽSK na svojom zasadnutí dňa 21.12.2015 schválilo rozpočet ŽSK na rok 2016 pre Zariadenie nasledovne:

Príjmy celkom	419 622,- €
v tom: príjmy z podnikania a z vlastníctva majetku	36,- €
administratívne poplatky a iné poplatky a platby (najmä od klientov)	417 929,- €
iné nedaňové príjmy	1 657,- €
Výdavky celkom	1 418 694,- €
z toho: 610 mzdy, platy a služobné príjmy a OOV	715 046,- €
620 poisťné a príspevok do poisťovní	264 503,- €
630 tovary a služby	350 631,- €
640 bežné transfery	3 734,- €
kapitálové výdavky	84 780,- €

Plánovaný rozpočet pre položku 630 tovary a služby na jednotlivé pracoviská Zariadenia v €:

		ZpS, DSS, ŠZ a Jedáleň	Krízové stredisko a ZNB	Útulok	Spolu
Schválený rozpočet		310 213,--	31 496,--	8 922,--	350 631,-
Služ. cesty – tuzem., zahr.	631	170,--	50,--	0,--	220,--
Energie, voda, komunikácie	632	170 503,--	15 372,--	6 081,--	191 956,--
Tovary, materiál	633	109 305,--	7 550,--	450,--	117 305,--
Doprava	634	1 314,--	899,--	0,--	2 213,--
Opravy a údržba	635	3 153,--	200,--	0,--	3 353,--
Nájomné	636	0,--	1,--	0,--	1,--
Ostatné služby	637	25 768,--	7 424,--	2 391,--	35 583,--

9. Kontakty na poskytovateľa sociálnych služieb

riaditeľ Zariadenia: tel. kontakt: 044/5531063, e-mail: peter.hutan@vuczilina.sk

ZpS, DSS, ŠZ a Jedáleň, Jefremovská 634, 031 04 Liptovský Mikuláš:

tel. kontakt : 044/5533327, e-mail : ddlm@vuczilina.sk

Útulok, Nábřežie Dr. Aurela Stodolu 1177, 031 01 Liptovský Mikuláš

tel. kontakt: 044/5514067

Krízové stredisko „Páľkovo centrum“ a Zariadenie núdzového bývania, Palúčanská 25, 031 23 Liptovský Mikuláš

tel. kontakt: 044/5522962, e-mail: palkovocentrum@zoznam.sk



Obrázková príloha – zo života CSS ANIMA



Pracovali sme so šúpolím v Liptovskom múzeu v NKP Čierny Orol



Fašiangy s našim spevokolom



Deti z KS navštívili interaktívnu výstavu Tajomstvá Faraóna



Pán Ballo z TANAP-u nám prednášal o prírode, medveďoch a svišťoch



Zdobili sme vajčka na Veľkú noc



Aj pri stavaní mája pred Zariadením sme si zaspievali



Vítazné a ocenené družstvá klientov v hre „Senior, nehnevaj sa!“



Klienti Útulku sa starali o svoju záhradku



Deti z KS boli na výlete v Žiarskej doline



Počas canisterapie psíky najprv navštívili deti v KS a ZNB...



...a potom Doby a Pluto zavítali medzi klientov ZpS, DSS a ŠZ,...



...ktorých navštevovali aj koníky počas hipoterapie, spolu s deťmi z KS



So scénkou „Herecký konkurz“ klienti vystúpili na podujatí „Domov domovu“



Vzácná návšteva brigádneho generála p. Jána Iľanovského



A Vianoce si už nevieme predstaviť bez súboru „Vrbové prútie“