

Centrum sociálnych služieb ANIMA

Jefremovská 634, 031 04 Liptovský Mikuláš

tel.: 044/5533327, fax: 044/5531063, e-mail: ddlm@vuczilina.sk

v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja



Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja za rok 2014



OBSAH

1. Sídlo, vznik a postavenie poskytovateľa sociálnych služieb	2
<i>História zariadenia</i>	<i>2</i>
<i>Poloha zariadenia</i>	<i>2</i>
<i>Sociálne služby</i>	<i>2</i>
2. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb	3
3. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb	3
4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra poskytovateľa sociálnych služieb.....	4
5. Poskytovanie sociálnych služieb	5
5.1 <i>Zariadenie pre seniorov, Domov sociálnych služieb a Špecializované zariadenie</i>	<i>5</i>
<i>Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby</i>	<i>5</i>
<i>Terapie poskytované v ZpS, DSS a ŠZ</i>	<i>7</i>
<i>Prehľad spoločenských aktivít a akcií klientov ZpS, DSS a ŠZ v roku 2014</i>	<i>8</i>
5.2 <i>Jedáleň</i>	<i>11</i>
5.3 <i>Útulok</i>	<i>12</i>
5.4 <i>Krízové stredisko „Pálkovo centrum“ a Zariadenie núdzového bývania</i>	<i>13</i>
5.5 <i>Prepravná služba</i>	<i>15</i>
6. Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú sociálnu službu	16
6.1 <i>Prehľad príjmov a výdavkov v roku 2014</i>	<i>16</i>
6.2 <i>Stav a pohyb majetku</i>	<i>17</i>
6.3 <i>Záväzky</i>	<i>17</i>
6.4 <i>Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2014</i>	<i>18</i>
6.5 <i>Úhrady klientov za poskytované sociálne služby v roku 2014</i>	<i>18</i>
7. Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2014	18
8. Plán financovania sociálnych služieb na rok 2015	20
9. Kontakty na poskytovateľa sociálnych služieb	21
<i>Obrázková príloha – zo života CSS ANIMA</i>	<i>22</i>



Liptov je oblasť, kde žije veľmi veľa občanov v dôchodkovom veku, ale aj dospelých a detí, ktorí potrebujú vyriešiť nepriaznivú, či krízovú sociálnu situáciu. Žijú síce v prekrásnej oblasti, medzi Nízkymi a Vysokými Tatrami, ale z rodiska veľa mladých odchádza do iných regiónov za prácou a tak rodičia ostávajú žiť sami vo svojich domovoch. S pribúdajúcim vekom je potrebné týmto občanom pomáhať, pretože sily ubúdajú, pridružia sa rôzne choroby, aj práce okolo domu a v domácnosti je veľa. Deti často nemôžu veľmi pomáhať a zabezpečiť primeranú starostlivosť svojim rodičom v domácom prostredí. Niekedy aj ekonomicky aktívni občania zostanú bez práce, prípadne aj bez domova. A keď svoju sociálnu situáciu už nedokážu vlastnými silami vyriešiť, v krízovej situácii sa neraz ocitnú aj ich maloleté deti, alebo sa môžu stať obeťami domáceho násillia. V takýchto prípadoch sa obyvatelia regiónu obracajú na naše zariadenie, ktoré im dokáže pomôcť.

1. Sídlo, vznik a postavenie poskytovateľa sociálnych služieb

História zariadenia

Súčasnú zariadenie bolo zriadené Okresným úradom v Liptovskom Mikuláši dňa 1.1.1990 ako Domov penzión pre dôchodcov.

Od 24.7.1996 zariadenie prešlo pod správu Krajského úradu v Žiline s názvom Domov - penzión pre dôchodcov.

Dňa 1.7.1998 Krajský úrad v Žiline vydal novú zriaďovaciu listinu so zmenou názvu na Domov dôchodcov a dodatkom k zriaďovacej listine zo dňa 1.1.2002 vznikol Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb pre dospelých.

S účinnosťou od 1.7.2002 bolo zariadenie delimitované na Žilinský samosprávny kraj (ďalej len „ŽSK“), so zariadením bol zlúčený aj útulok.

Dňa 1.7.2007 bolo so zariadením zlúčené aj Krízové stredisko “Pádkovo centrum”.

S účinnosťou od 1.6.2010 sa zmenil názov zariadenia na: **Centrum sociálnych služieb ANIMA** (ďalej len „Zariadenie“). Zariadenie má vytvorené nasledovné pracoviská : **Zariadenie pre seniorov** (ďalej len „ZpS“), **Domov sociálnych služieb** (ďalej len „DSS“) a **Špecializované zariadenie** (ďalej len „SZ“), **Jedáleň, Útulok, Krízové stredisko “Pádkovo centrum“** a **Zariadenie núdzového bývania** (ďalej len „ZNB“). Naše Zariadenie poskytuje aj **Prepravnú službu**.

Poloha zariadenia

Zariadenie sa nachádza v severovýchodnej časti Liptovského Mikuláša, katastrálne územie Okoličné, na sídlisku Podbreziny. Je situované medzi riečkou Smrečiankou a hájom Nicovô. Jeho poloha zabezpečuje kľud a pohodu pre klientov. Od centra mesta je vzdialené približne 5 km.

Objekt v minulosti tvorili dve samostatné 5-podlažné panelové bytovky, od roku 2007 spojené prístavbou Hospodárskeho pavilónu, čím v súčasnosti objekt tvorí jeden komplex.

Útulok sa nachádza na Nábřeží Dr. A. Stodolu č. 1177, Liptovský Mikuláš. Jedná sa o rodinný dom s veľkou záhradou, ktorý patrí Mestu Liptovský Mikuláš.

Krízové stredisko “Pádkovo centrum“ je umiestnené v areáli Liptovskej nemocnice s poliklinikou MUDR. Ivana Stodolu, Palúčanská 25 Liptovský Mikuláš, patriacej ŽSK, v budove centrálnych skladov, ktorej časti je naše zariadenie nájomcom. V tomto objekte je umiestnené aj ZNB.

Sociálne služby

V ZpS, DSS a SZ s kapacitou 128 klientov poskytujeme celoročne komplexné sociálne služby v zmysle zriaďovacej listiny a zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách (ďalej len „zákon o sociálnych službách“). Rozdelenie kapacít: ZpS – 43 klientov, DSS – 45 klientov a SZ – 40 klientov.

Ubytovanie poskytujeme v jednoizbových alebo dvojizbových obytných jednotkách, ktorých súčasťou je vstupná chodba, kúpeľňa a WC a kuchynka. Rozloha obytných jednotiek je 33m² alebo 45m². Klienti v týchto izbách žijú samostatne, alebo dvaja, v závislosti na celkovom zdravotnom stave.

Sociálne služby poskytujeme klientom na základe posudku o odkázanosti na sociálnu službu a rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu. Cieľovou skupinou sú občania v dôchodkovom veku a občania so zdravotným postihnutím (ďalej len „ZP“).

V útulku poskytujeme ubytovanie pre 12 klientov bez domova spolu s poradenskou činnosťou a službami podľa zákona o sociálnych službách.

Krízové stredisko poskytuje v zmysle zákona č. 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele, starostlivosť pobytovou formou pre 8 maloletých detí, ktoré sa ocitli v krízovej situácii a sú zo sociálne znevýhodneného prostredia. Stredisko taktiež vykonáva ambulantne poradenskú činnosť a protidrogovú prevenciu, najmä prednáškovou formou v školských zariadeniach.

Zariadenie núdzového bývania s kapacitou 6 osôb bolo vytvorené v objekte pri krízovom stredisku a uvedené do prevádzky odo dňa 01.02.2014.

2. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb

Pre skvalitnenie práce s klientom v roku 2014 zabezpečilo Zariadenie modernú zdravotnícku manipulačnú techniku, elektrické a hydraulické zdviháky, schodiskové výťahové kreslá, stropné transportné systémy, k dispozícii sú polohovacie postele, nábytok pre imobilných a pre ťažko mobilných klientov, motorové vozidlo s možnosťou prepravy takýchto klientov a pod. Klientom boli poskytované



externé sociálne služby – ADOS, pedikúra a kaderníctvo. Dodávateľským spôsobom boli zabezpečované aj zdravotnícke potreby, pracovná obuv a ošatenie zamestnancov, potraviny, čistiace a dezinfekčné prostriedky, revízie technických zariadení a pod. Do Zariadenia pravidelne dochádza 1x týždenne praktický lekár, ktorý má v zariadení zriadenú ambulanciu, 2x mesačne dochádza lekár-psychiater a 1x mesačne lekár-neurológ. V Zariadení vykonávajú pravidelne katolícky a evanjelický kňaz bohoslužby v kaplnke, ktorá je jeho súčasťou.

Úhrady za sociálne služby pre klientov ZpS, DSS, ŠZ, Útulku a ZNB boli stanovené v zmysle VZN č. 31/2014 a Smernice č. 3/2014 k VZN č. 31/2014. Pri mesačnej úhrade sa prihliada na stupeň odkázanosti a poskytované služby. Klient platí taktiež za podlahovú plochu obytnej jednotky a stravu.

Úhrady pre klientov Krízového strediska „Páľkovo centrum“ boli stanovené podľa VZN č. 11/2008. Bližší rozpis úhrad klientov jednotlivých zariadení je uvedený v bode 6.

Zariadenie na všetkých pracoviskách vytvára pre prijímateľov sociálnej služby podmienky, ktoré zachovávajú ich ľudskú dôstojnosť, rešpektujú ich potreby a vytvárajú im priestor pre efektívne využitie voľného času počas pobytu v zariadení. Podrobnejší popis konkrétnych podmienok poskytovania sociálnych služieb je zakomponovaný v nasledujúcich bodoch (predovšetkým v bode 5.).

3. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb

V priebehu kalendárneho roku 2014 si do ZpS, DSS alebo ŠZ podalo žiadosť o uzatvorenie zmluvy na poskytovanie sociálnej služby 23 občanov. Žiadosti boli v zmysle zákona o sociálnych službách prijaté po doložení posudku a právoplatného rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu.

V roku 2014 z dôvodu veku alebo nepriaznivého zdravotného stavu zomrelo 15 klientov, preložených bolo do iného zariadenia – 0 a ukončilo pobyt – 0.

Na uvoľnené miesta bolo prijatých do konca roku 18 žiadateľov o umiestnenie. Zo strany ŽSK nebola počas roku podaná nijaká žiadosť o bezodkladné umiestnenie žiadateľa.

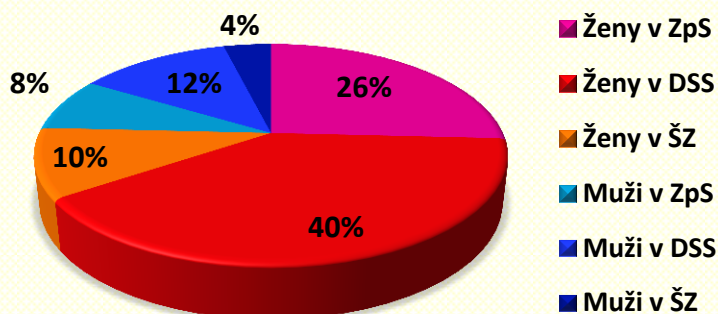
Počet klientov, ktorým boli poskytované sociálne služby k 31.12.2014 v ZpS, DSS a ŠZ – 125. V ZpS to bolo 43 klientov, v DSS 67 klientov a v ŠZ 18 klientov (v Zariadení prebieha transformácia počtu miest v DSS na miesta v ŠZ a ZpS).

V ZpS, DSS a ŠZ sú umiestnení klienti, ktorí vyžadujú pomoc inej osoby pri prakticky všetkých činnostiach, pričom najmladší mal v r. 2014 štyridsaťtri rokov a najstarší stodva. Priemerný vek bol u žien: v ZpS 82,6, v DSS 82,1 a v ŠZ 82,5 rokov, u mužov: v ZpS 81,6, v DSS 73 a v ŠZ 79,9 rokov.

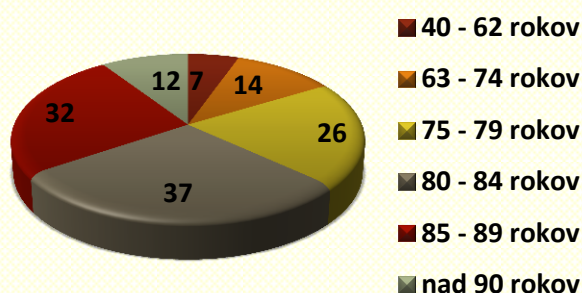
V Krízovom stredisku sú umiestňované deti vo veku od 3-och do 18-ich rokov, v prípade potreby (vzhľadom na nízky vek dieťaťa) dočasne aj ich matky. Matky s deťmi sú najmä v ZNB.

V útulku sú dospelí občania bez domova, väčšinou vo vyššom veku a niekedy aj v seniorskom veku.

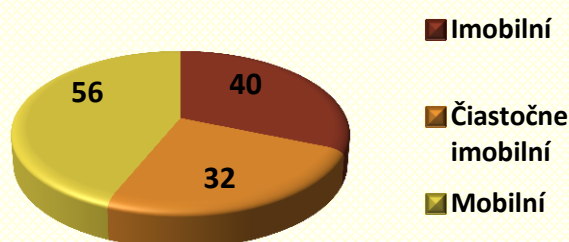
Graf 1 Klienti ZpS, DSS a ŠZ podľa pohlavia



Graf 2 Klienti ZpS, DSS a ŠZ podľa vekových pásiem



Graf 3 Klienti ZpS, DSS a ŠZ podľa mobility



4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra poskytovateľa sociálnych služieb

V zariadení bolo ku dňu 31.12.2014 zamestnaných **103 zamestnancov**: riaditeľ,

- v ZpS, DSS a ŠZ pracovalo celkom **66 zamestnancov**:

2 sociálni pracovníci, 1 inštruktor sociálnej rehabilitácie, 1 ekonóm, 1 mzdový a personálny pracovník, 1 ekonomicko hospodársky pracovník, 1 vedúca zdravotného úseku, 10 zdravotných sestier, 2 zdravotníckych asistenti, 27 opatrovateľov, 1 ergoterapeut-opatrovateľ, 1 hospodár, 1 vodič-údržbár, 8 upratovačiek, 3 pracovníčky v práčovni, 1 vedúca stravovacej prevádzky, 1 asistent výživy, 5 kuchárov, 5 pomocných síl v kuchyni a **15 zamestnancov chránenej dielne**:

3 referenti-informátori, 1 pomocný údržbár, 1 referent podateľne, 1 referent stravovacej prevádzky, 2 pomocné sily v kuchyni, 1 asistent sociálneho pracovníka a 6 asistentov opatrovateľa,

- v Útulku **2 zamestnanci**: 1 sociálny pracovník, 1 hospodár a **1 zamestnanec chránenej dielne**: asistent sociálneho pracovníka,

- v Krízovom stredisku „Pálkovo centrum“ **10 zamestnancov**: 1 vedúci strediska, 1 psychológ, 2 odborní preventívni zamestnanci, 5 pomocných vychovávateľov, 1 upratovačka a **1 zamestnanec chránenej dielne**: asistent inštruktora-vychovávateľa,

- v Zariadení núdzového bývania 1 zamestnanec: 1 sociálny pracovník.

5. Poskytovanie sociálnych služieb

5.1 Zariadenie pre seniorov, Domov sociálnych služieb a Špecializované zariadenie

Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby

Naša spoločnosť prechádza nepretržitými zmenami. Jednou z významných zmien súčasnej doby je aj rast podielu starých ľudí na celkovom počte obyvateľov. Stále viac starých ľudí má psychické, alebo fyzické problémy a sú odkázaní na pomoc iných fyzických osôb. Prichádzajú ako klienti do nášho zariadenia a očakávajú poskytovanie kvalitných služieb.

Zamestnanci zdravotného úseku pri svojej práci pomáhajú klientom viesť plnohodnotný a šťastný život. V rámci starostlivosti o klientov sme sa aj v minulom roku snažili podporovať a udržiavať ich kognitívne schopnosti, ale aj ich pohybové schopnosti. Cieľom našej práce bolo udržať klientov čo najdlhšie sebestačnými v bežných denných aktivitách.

V prvom polroku naše zariadenie spolupracovalo s agentúrou VaV Servis s.r.o., Prešov, pri organizácii opatrovateľských kurzov. Budúci opatrovatelia absolvovali v našom zariadení potrebnú odbornú prax, a pomáhali nám skvalitňovať starostlivosť o klientov.

V druhom polroku sme spolupracovali s úradom práce v Liptovskom Mikuláši pri organizácii aktivizácie uchádzačov o zamestnanie. Uplatnenie v našom zariadení našlo 6 uchádzačov o zamestnanie na pozícii opatrovateľka.

V októbri bola na zdravotnom úseku zmenená organizácia práce. Na každé poschodie bola menovaná úseková opatrovateľka a stále opatrovateľky. Tým, že nedochádza k rotácii opatrovateľiek po všetkých poschodiach sa skvalitnila starostlivosť o našich klientov. Medzi klientmi a personálom na poschodí vznikol dôverný vzťah, klienti poznajú každú opatrovateľku po mene a sú s touto zmenou spokojní.

V rámci vzdelávania zamestnancov sa zdravotnícki zamestnanci zúčastnili rôznych prednášok a odborných seminárov či už v Zariadení, alebo mimo neho:

- Implementácia individuálneho plánovania a podmienok štandardov kvality soc. služieb v praxi
- Prvá pomoc – teória, praktické cvičenia
- Starostlivosť o klientov s demenciou
- Starostlivosť o inkontinentných klientov
- Ošetrovanie rán
- Starostlivosť o klientov s permanentným katétrom
- Etický kódex pracovníkov
- Pitný režim u klientov
- Ošetrovateľské a opatrovateľské záznamy v zariadení soc. služieb – ich dôležitosť, aktuálnosť
- Príprava klienta na lekárske vyšetrenie s pohľadom sestry a opatrovateľky
- Dekubity – prevencia ich vzniku, prejavy, liečba
- Aktivizácia klientov
- Hygienická starostlivosť u čiastočne imobilných a imobilných klientov

Semináre boli zamerané na zlepšenie kvality poskytovanej opatrovateľskej a ošetrovateľskej starostlivosti klientom v našom zariadení. Dve opatrovateľky pokračovali v štúdiu na SZŠ odbor „Zdravotnícky asistent“.

K 31.12.2014 sme poskytovali starostlivosť 128 klientom s nasledovnými diagnózami:

- psychiatrické diagnózy – 75 klientov (z toho dg. Demencia 43)
- diabetes mellitus – 45 klientov (liečba inzulínom 11)
- endokrinologické ochorenia – 30 klientov
- srdcovo-cievne ochorenia – 95 klientov

- neurologické ochorenia – 56 klientov
- respiračné ochorenia – 11 klientov
- urologické ochorenia – 103 klientov (predpis absorpčných pomôcok pri inkontinencii: III. stupeň 73 klientov, II. stupeň 30 klientov)

V roku 2014 sme poskytovali opatrovateľskú starostlivosť:

- 43 klientom na lôžku
- 32 klientom čiastočne imobilným a so zdravotným postihnutím

V roku 2014

- bolo prijatých 18 klientov (4 klienti z oddelenia a liečebne pre dlhodobo chorých, 1 klient z inej DSS a 12 klienti z domáceho prostredia a 1 klient z nemocnice)
- 15 bolo úmrtí (z toho 8 v našom zariadení, 7 v zdravotníckom zariadení)

Rozpis poskytovaných opatrovateľských služieb v r. 2014 :

- donáška stravy na izbu – 68 klientov
- kŕmenie a pomoc pri jedle – 35 klientov
- hygienická starostlivosť – ranná a večerná toaleta – 79, celkový kúpeľ – 101 klientov
- polohovanie (celých 24 hod.) – 36 klientov a vysadzovanie 34 klientov
- prebaľovanie – výmena inkontinentných pomôcok – 60 klientov.
- sprievod na lekárske vyšetrenie – 739 klientov

Rozpis zdravotných výkonov za rok 2014:

- sledovanie fyziologických funkcií na základe ordinácie lekára – 68 klientov – 3536 x
- preventívne meranie TK a hmotnosti – 128 klientov a 1x mesačne – 1536 x
- aplikácia liečiva i.m. injekciou - 21 klientov – 184 x
- aplikácia liečiva s.c. injekciou – 39 klientov – 10858 x
- starostlivosť o permanentný katéter – 21 klientov
- ošetrovanie dekubitov u 11 klientov
- ošetrovanie, preväzy iných rán – 43 klientov
- vyšetrenie moču indikátorom – 37 klientov
- odber kapilárnej krvi na vyšetrenie na základe ordinácie lekára – 689 x
- odber venóznej krvi a moču na vyšetrenie na základe ordinácie lekára- 229 x
- výter z rekta, tonzíl, z rany – 10 x
- dávkovanie liekov – 113 klientov

Pri poskytovaní starostlivosti sme spolupracovali s miestnou ADOS.

Liečebná rehabilitácia

Klienti ZpS, DSS a ŠZ za rehabilitáciu nemusia dochádzať do zdravotníckeho zariadenia, poskytujeme ju priamo v našom zariadení. Počas roku 2014 boli realizované nasledujúce výkony: liečebná telesná výchova – 2714 x, ultrazvuk – 98 x, phyaction – 61 x, magnetoterapia – 144 x, parafín – 244 x, perličkový kúpeľ – 51 x. Celkovo bolo poskytnutých 3312 výkonov (klienti: 2572).

V ZpS, DSS a ŠZ 1 x týždenne ordinoval praktický lekár, zmluvu s ním malo 115 klientov, 13 klienti s inými lekármi. Každé 3 týždne navštevovala zariadenie psychiatricka a neurologické vyšetrenie u imobilných a čiastočne imobilných vykonávala neurologička v našom zariadení 1 x mesačne. Ostatné odborné kontroly a vyšetrenia absolvovali naši klienti v zdravotníckych zariadeniach.

U klientov na 3. a 4. poschodí začali opatrovateľky zaznamenávať opatrovateľské výkony pomocou miniterminálov v Informačnom systéme Cygnus. Taktiež u každého klienta vypracovali v IS Cygnus „Plán starostlivosti“. Opatrovateľky u klientov zaznamenávali opatrovateľské výkony do záznamov opatrovateľskej starostlivosti, polohovacích záznamov, záznamov o príjme a výdaji tekutín. Každá opatrovateľka si spolu s prideleným klientom určila cieľ a priebežne hodnotila jeho plnenie.

Sestry vypracovali u všetkých klientov „Ošetrovateľské plány“ a pomocou prenosného terminálu vkladali do IS Cygnus všetky vykonané ošetrovateľské úkony a začali značiť do tohto programu aj denné hlásenia sestier. Personál zmeny v zistených skutočnostiach a zmeny zdravotného stavu prehodnotil v IS Cygnus každých 6 mesiacov, kedy vypracoval aj hodnotenie poskytovanej starostlivosti.

Pri prijme nového klienta sestra vypracovala okrem vyššie uvedených záznamov aj záznam prvého kontaktu s klientom, ošetrovateľskú anamnézu, záznam o adaptácii klienta.

Začiatkom roku 2014 sme na prvom poschodí urobili pre klientov ŠZ (klienti s diagnózou demencia) dennú miestnosť, kde pod dohľadom personálu aktívne trávia svoj voľný čas. Taktiež sa táto miestnosť využíva aj na stravovanie týchto klientov, nakoľko potrebujú na jedlo pokoj a dostatok času.

Pri starostlivosti o čiastočne imobilných a imobilných klientov sme využívali prvky bazálnej stimulácie – stimuláciu, polohovanie, masáž stimulujúcu dýchanie ako aj poklopotovú – vibračnú masáž.

Počas celého roku personál vykonával u čiastočne imobilných a imobilných klientov pobyt vonku a to ako pred zariadením, tak aj vychádzky do okolia.

Okrem každodennej telesnej aktivizácie a nácviku nových pohybových činností sme sa snažili, aby boli zachované a pokiaľ možno aj zlepšované psychické schopnosti klienta, podporovali sme aj sociálne kontakty klientov. Individuálne sme precvičovali kognitívne a pamäťové schopnosti klientov a to za pomoci vypracovávania pracovných listov.

Zapojenie klientov do každodenných aktivít (pomoc pri utieraní stolov v jedálni, pomoc pri udržiavaní poriadku a čistoty na bytoch, pomoc pri umývaní pomôcok...) a nácvik nových pohybových činností vykonáva personál pri každom kontakte s ľuďmi, ktorí to potrebujú.

K udržaniu, či zlepšeniu aktuálneho zdravotného stavu, duševnej rovnováhy a rozvoju sebestačnosti klientov sme prispievali aj tým, že sme ich povzbudzovali k aktivite a podnecovali ich záujem o estetizáciu svojho okolia a prostredia v ktorom bývajú.

U obyvateľov s náboženským presvedčením podporujeme ich aktivity v tejto oblasti – účasť na bohoslužbách (čiastočne imobilní klienti), bohoslužby cez komunikačný systém (imobilní klienti).

Terapie poskytované v ZpS, DSS a ŠZ

Klienti mali počas roku 2014 možnosť zapojiť sa do viacerých druhov terapií:

Ergoterapia – liečba prácou

- na pracovisku ZpS, DSS a ŠZ máme v rámci záujmových a voľno časových aktivít klientov zriadené dve tvorivé dielne. V nich klienti vyrábali rôzne darčkové a dekoratívne predmety. Pod vedením zamestnancov – ergoterapeutov pracovali s rôznymi materiálmi: papier, látka, vlna, prírodniny, sadra a iné. Klienti tvorivé dielne veľmi radi navštevovali, práca v nich im prinášala pocit užitočnosti, spokojnosti a príjemne stráveného voľného času.

Vyrobené výrobky skrášľujú interiérové priestory nášho zariadenia. Vo vstupnej hale ako aj na chodbách klienti a návštevníci môžu vidieť výsledky činnosti našich tvorivých a zručných klientov. Mnohé z vyrobených výrobkov slúžili ako darčeky a malé poďakovanie účinkujúcim na spoločenských podujatiach organizovaných v Zariadení. Výrobky boli tiež vystavené na rôznych výstavách, najčastejšie na Úrade ŽSK v Žiline a na Mestskom úrade v Liptovskom Mikuláši. Zapojili sme sa aj do putovnej výstavy s názvom „Svet fantázie inými rukami“.

Hipoterapia

- je špeciálny terapeutický prístup, pri ktorom sa využíva komplexné pôsobenie koňa na človeka, ako po stránke fyzickej tak i psychickej. Je určená o. i. osobám so zmyslovými a duševnými poruchami.

Nakoľko viacerí prijímatelia sociálnej služby v našom zariadení vyjadrili záujem o kontakt so zvieratkami a priamo v zariadení nie je povolené chovať domáce zvieratá, so žiadosťou o pomoc sme sa už v roku 2011 obrátili na pani Jančuskovú – prevádzkovateľku firmy Gazdáčik. Spolupráca pokračovala aj v roku 2014. Záujem o stretnutia s koníkmi je zo strany klientov veľký, vždy sa ich zúčastňovalo min. 20 – 25 klientov. Viacerí klienti využili možnosť kone pohladkať, alebo ich vyčesať kefami. Spočiatku sa veľa klientov koní bálo, ale počet tých, ktorí sa k nim priblížili na dotyk sa postupne zvyšoval. Na poslednom stretnutí sa niekoľkí klienti na koníkoch aj previezli.

Muzikoterapia

- je liečba hudbou, ktorá využíva upokojujúce účinky hudby, pomáha odbúravať stres a agresiu. Je uznávanou súčasťou modernej psychoterapeutickej liečby, ktorá reaguje na alarmujúce duševné preťaženie, na vnútorné krízy, traumy a stresy súčasného človeka.

Terapeutické stretnutia sa konali raz za dva týždne. Boli zamerané na skupinový spev ľudových piesní, počúvanie relaxačnej a inštrumentálnej hudby. V roku 2014 boli zakúpené základné Orffove hudobné nástroje, ktoré klienti veľmi radi na týchto stretnutiach využívali.

V rámci muzikoterapie je zaujímavá aj činnosť spevokolu „Lipka“, ktorý v našom zariadení pôsobí už 15 rokov. Na nácvik programu sa členovia spevokolu stretávajú 2x do týždňa. Aktivity spevokolu sú rôznorodé – či už pre našich klientov, alebo mimo zariadenia. Sú neoddeliteľnou súčasťou mnohých podujatí organizovaných pre našich klientov.

Tréning pamäti

- precvičovanie kognitívnych funkcií klientov má za cieľ aktivizáciu klienta a spolu s farmakologickou liečbou stabilizovať jeho kognitívnu úroveň. Stretnutia zamerané na tréning pamäti sa uskutočňovali raz za dva týždne pod vedením pracovníčky vyškolenej v Centre MEMORY, n. o. Bratislava.

Arteterapia

- kladie dôraz na klienta, na oblasť jeho emócií, zážitkov a momentálneho vnútorného rozpoloženia. Následne sa volí technika práce. Cieľom terapie je estetické cítenie klienta a rozvoj jeho fantázie. Klienti sa venovali maľbe, kresbe a vytváraniu plastiek. Na plastiku klienti využívali odpadový materiál ako papier a drôt. Následne práce spoločne v skupinke klienti hodnotia. V rámci terapie klienti navštívili rôzne výstavy týkajúce sa umenia.

Biblioterapia

- je metóda psychoterapie využívajúca čítanie. Od roku 2012 sa v našom zariadení uskutočňovali stretnutia s pani spisovateľkou Annou Ondrejkovou, pracovníčkou Liptovskej knižnice. Pravidelne sa na nich zúčastňovalo 12 – 16 klientov, ktorí besedovali o dielach mnohých spisovateľov, nechýbali ani rozprávky, slovenské a ruské poviedky. Súčasťou stretnutí boli aj diskusie na rôzne témy. Okrem skupinovej terapie, ktorá sa realizovala raz – dvakrát týždenne v relaxačnej miestnosti, sa uskutočňovala aj individuálna terapia u imobilných klientov priamo na bytových jednotkách.

Tanečná terapia a dramaterapia

- sú psychoterapeutické metódy, ktoré využívajú tanec, pohyb a rôzne formy hrania za účelom dosiahnutia emočnej, kognitívnej, sociálnej, behaviorálnej a fyzickej integrity jedinca. Ich úlohou je priniesť niečo hodnotné, náučné alebo morálne obohacujúce a zároveň byť prostriedkom stretávania sa a spoločenského využitia.

Klienti si v rámci týchto terapií nacvičovali krátke divadelné predstavenia a tance. Klientky nášho zariadenia vystúpili s country tancom na pieseň „Zuzana“ na VI. ročníku kultúrneho podujatia „Domov domovu“, ktoré sa uskutočnilo v priestoroch Vzdelávacieho strediska spoločnosti KIA Motors Slovakia s. r. o., Gbeľany.

Rôzne druhy terapií poskytovali svojim klientom v r. 2014 aj naše pracoviská Krízové stredisko „Páľkovo centrum a ZNB. Tieto sú uvedené nižšie v bode 5.4. Pracovná terapia sa využívala aj u klientov Útulku (bod 5.3).

Taktiež sociálne poradenstvo bolo poskytované na všetkých pracoviskách prostredníctvom sociálnych pracovníkov. V Útulku, Krízovom stredisku a ZNB bola realizovaná krízová intervencia (pomoc pri umiestňovaní občanov, pomoc rodinám). Pozornosť bola venovaná aj monitorovaniu sociálnych problémov regiónu a osvetovej činnosti (bližšie body 5.3 a 5.4).

Prehľad spoločenských aktivít a akcií klientov ZpS, DSS a ŠZ v roku 2014

JANUÁR

- stretnutia s pani Annou Ondrejkovou v rámci biblioterapie,
- prednáška p. Jaroslava Šoučíka - klienta nášho zariadenia, o živočíchoch, horách a kvetoch tatranskej prírody, ktorý zároveň predstavil všetky svoje štyri vydané knihy a veľkoformátové fotografie húb, zvieratiek a tatranských štítov,
- návšteva výstavy „V krajine remesiel 2014“ kde boli vystavené výrobky z dreva, drôtu, nití, vlny, šúpolia a tiež maľované na skle. Návšteva výstavy „Erby obcí stredného a horného Liptova“.



FEBRUÁR

- tvorivá dielňa v múzeu Čierny Orol v Liptovskom Mikuláši - maľovanie veľkonočných vajčiek voskovou technikou. Po jej skončení prehliadka výstavy pod názvom „Kúdeľná izba“.
- fašiangová zábava s hudobníkom p. Frémalom, našim spevokolom, pochovávaním basy, tancom a pohostením.

MAREC

- oslava medzinárodného dňa žien s deťmi Materskej školy na Podbrezinách a so spevokolom,
- prednáška mestskej polície na tému „Pravidlá cestnej premávky pre chodcov a cyklistov“,
- členovia Matice slovenskej si pripravili estrádne pásmo pod názvom „Život náš každodenný - z úcty k MRŽ (máme radi ženy)“,
- návšteva dvoch predstavení v rámci regionálnej postupovej súťaže amatérskeho činoherného divadla a divadla mladých „Liptovská ochotnícka scéna“,
- voľby prezidenta Slovenskej republiky prostredníctvom prenosnej volebnej urny.

APRÍL

- Mesto Liptovský Mikuláš zorganizovalo veľkonočnú výstavu,
- výlet do L. Mikuláša spojený s návštevou podujatia „Prebúdanie jari – remeselnícke variácie“, organizátorom ktorého bolo Slovenské múzeum ochrany prírody a jaskyniarstva v Lipt. Mikuláši,
- do zariadenia na besedu zavítal p. Dalibor Novotný – inštitný rezbár, výrobca a zberateľ kraslíc,
- veľkonočná výstava výrobkov klientov vytvorených v rámci tvorivej dielne,
- uvedenie systému vysielania web stránky www.kukaj.sk do prevádzky za účasti spravodajských štábov RTVS, televízie Markíza a televízie JOJ, ako aj autorov projektu.



MÁJ

- divadelné predstavenie v rámci 40. ročníku krajskej súťaže „Belopotockého Mikuláš 2014“,
- sadenie mája pred budovou za účasti detí z folklórneho súboru z obce Smrečany a nášho spevokolu,
- pri príležitosti dňa matiek estrádny program Matice slovenskej „Vtipnejší vyhráva“ a program plný spevu a tanca žiakov zo ZŠ na Podbrezinách, zakončené vystúpením domáceho spevokolu,
- prednáška mestskej polície „Ako sa nestáť obeťou kriminality a ako sa brániť agresívnym osobám“,
- prechádzky do prírody s určovaním jednotlivých druhov okolitých drevín,
- skrášlenie altánku v rámci ergoterapie vysadením muškátov do kvetináčov, úprava jeho okolia,
- voľby do Európskeho parlamentu prostredníctvom prenosnej volebnej urny.

JÚN

- opekanie špekačiek za budovou zariadenia s ovocným čajom, spievaním ľudových pesničiek a k dobrej nálade prispelo aj rozprávanie vtipov.

JÚL

- klientka pani Marta Kováčová oslávila dňa 13.7.2014 svoje 102. narodeniny,
- koníky z firmy Gazdáčik v rámci hipoterapie.

AUGUST

- športové hry spojené s varením kotlíkového gulášu, klienti súťažili v 6 disciplínach: hod na cieľ krúžkami, slalom pomedzi kuželky s loptičkou na lyžici, stavanie puzzle, hmatová hádanka (klienti sa hmatom snažili zistiť obsah uzavretého vrečka), hod loptičkou do vedra, nakŕmenie opatrovateľky jogurtom. Odovzdanie diplomov, medailí, darčkových predmetov a fotenie na pamiatku.



SEPTEMBER

- výstava „Za oknami našich zariadení“ na úrade ŽSK, inštalácia a vystavenie výrobkov klientov,
- účasť na podujatí „Športové hry seniorov“ v Liskovej, organizátorom ktorého bolo LIKAVA - centrum sociálnych služieb, spolu s vystúpením folklórnej skupiny a ukázkami kynologického výcviku a činnosti hasičského zboru,
- beseda so zamestnancom nášho zariadenia Mgr. Hamráčkom, o výrobe drevených píšťaliek.

OKTÓBER

- beseda s pracovníčkami Slovenskej sporiteľne o histórii tejto bankovej inštitúcie a poskytnutie základných informácií o ponúkaných produktoch pre seniorov,

- účasť našich klientok na XVIII. ročníku podujatia „Deň chôdze – hore Váhom, dolu Váhom“ organizovaným Asociáciou športu pre všetkých SR, Mestom Liptovský Mikuláš a Centrom voľného času v L. Mikuláši,
- pri príležitosti mesiaca úcty k starším vystúpil náš spevokol a nasledoval estrádny program členov Matice slovenskej „Úsmev vrelý pre vek zrelý“,
- vernisáž novej knihy „Liptovský Mikuláš – čriepky a príbehy života“ nášho klienta p. Jaroslava Šoučíka v budove Matice slovenskej,
- návšteva kultúrneho podujatia „Sami sebe“ klubov seniorov mesta Lipt. Mikuláš,
- naša zamestnankyňa p. Háčiková, ktorá vedie náš spevokol „Lipka“, oboznámila klientov s jeho 14 ročnou históriou a aktuálnou činnosťou, potom si aj s hudobníkom p. Frémalom spolu zaspievali,
- naše klientky vystúpili s country tancom na pieseň „Zuzana“ na VI. ročníku kultúrneho podujatia „Domov domovu“, organizovanom ZpS a DSS Žilina,
- kultúrne podujatie „Mikulášska úcta k starším“ v Dome kultúry v L. Mikuláši za účasti významných slovenských umelcov. Organizátorom koncertu bolo občianske združenie LUĎOM MIKULÁŠA. Hostom programu bol aj Ing. Juraj Blanár, predseda žilinského samosprávneho kraja,
- jesenná brigáda v okolí nášho zariadenia.



NOVEMBER

- účasť na jesennej výstave výrobkov seniorov a občianskych združení, ktorá bola súčasťou akcie - Deň otvorených dverí mikulášskej samosprávy, organizovanej Mestom Liptovský Mikuláš,
- beseda s kandidátom na primátora mesta Ing. Jánom Blcháčom, kandidátom na poslanca Ing. R. Urbanovičom a zástupkyňou občianskeho združenia LUĎOM MIKULÁŠA Ing. D. Chromekovou,
- prednáška nášho klienta p. Šoučíka, fotografa, milovníka prírody a autora viacerých kníh, o svojom detstve a živote v Liptovskom Mikuláši, o svojich zážitkoch z potuliek po slovenskej prírode,
- komunálne voľby prostredníctvom prenosnej volebnej urny,
- výstava výrobkov, ktoré vytvorili klienti zariadenia v rámci tvorivých dielní,
- Katarínska zábava, s vystúpením členiek Klubu seniorov z Palúdzky country tancom, hudobníkom pánom Frémalom a pohostením,
- začiatok VIII. ročník výstavy výrobkov a prác s vianočnou tematikou klientov zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti ŽSK, „Vianoce našimi rukami“ na Úrade ŽSK v Žiline.

DECEMBER

- návšteva podujatia „Remeselnícke variácie Vianoc – Advent 2014“ v Slovenskom múzeu ochrany prírody a jaskyniarstva v L. Mikuláši. Prezentované boli ukážky ručného zdobenia vianočných gúľ, šúpoliarske, drotárske, háčkované a perníkarske výrobky, pečenie oblátok,
- mikulášske posedenie s vzácnymi hosťami – Mikulášom, anjelom a čertom, spojené s hádankami, balíčkami darčiekov a programom žiakov ZŠ evanjelickej v Lipt. Mikuláši,
- predvianočné posedenie spevokolu „Lipka“ so spomínaním, spevom a pohostením,
- posedenie pri vianočnom stromčeku so žiakmi ZŠ na Podbrezinách, spevom a pripomenutím zvykov a tradícií. Nasledoval program spevokolu „Lipka“ a folklórneho súboru „Vrbové prútie“,
- vianočné posedenie pre klientov pôsobiacich v tvorivej dielni so spevom kolied, zaspomínaním na trávenie vianočných sviatkov v minulosti a pohostením.



Počas roka sme nezabúdali na sviatky našich klientov:

- k narodeninám sme oslávencom zablahoželali centrálnym hlásením cez dispečing,
- meniny sme si pripomenuli osobným zablahoželaním a papierovým pozdravom (pohľadnicou).

Ďalšie činnosti:

- poskytovanie poradenstva a žiadostí záujemcom o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu,
- vypracúvanie individuálnych plánov pre klientov,
- sociálne šetrenia v domácnosti žiadateľov o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu (v roku 2014 sme vypracovali sociálny posudok pre 23 žiadateľov),
- pomoc klientom pri kontakte s inými inštitúciami (vybavenie nového občianskeho preukazu, preukazu občana so zdravotným postihnutím, písomný kontakt s rôznymi inštitúciami...),

- spolupráca s rodinnými príslušníkmi prijímateľov sociálnej služby,
- úprava interiéru zariadenia, aktualizácia nástieniek,
- aktivizácia klientov zameraná na separáciu odpadu – v zariadení bol umiestnený kontajner na zber plastov, kontajner na zber papiera a schránka na použité batérie. V roku 2014 sme za zber starého papiera získali 22,40 €, financie boli použité pri realizácii kultúrnych podujatí,
- činnosti spojené s platením mesačných záloh elektrickej energie (odhlasovanie a prihlasovanie odberateľov, dohľad nad pravidelným uhrádzaním čiastky zálohy na bytových jednotkách, na ktorých bývajú dvaja klienti),
- oboznamovanie klientov s aktuálnymi zmenami predpisov a nariadeniami,
- administratívne činnosti spojené s prijatím a vybavením žiadostí o uzavretie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby.

Ponuku požičiavania kníh z knižnice nepravidelne využívajú 11 klienti (imobilní klienti si môžu vybrať zo zoznamu ponúkanej literatúry a knižky im zamestnanec nášho zariadenia donesie priamo na bytovú jednotku).

Pravidelne dvakrát do týždňa, ako aj v prípade potreby (návrat klienta z nemocnice a pod.), hospodár zariadenia uskutočňoval nákup hygienických potrieb a základných potravín. Možnosť takýchto nákupov využívalo v roku 2014 priemerne 20 klientov.

5.2 Jedáleň

Stravovanie sme zabezpečili vo vlastnej stravovacej prevádzke (5 krát denne) pre všetkých našich klientov a 24-och klientov ZpS a DSS v Závažnej Porube. Stravníkom sme poskytovali 7 druhov diét na základe odporúčenia lekára a vhodných typov stravovania. Okrem toho sme pripravovali obedy pre 10 individuálnych stravníkov – občanov v dôchodkovom veku zo sídliska Podbreziny, ktorí si na základe zmluvy chodili 7x v týždni pre obed, ako aj pre 60-ich zamestnancov Zariadenia.

Stravovanie klientov bolo zabezpečené nasledovne:

Raňajky a obedy – 18 klientov

Obedy a večere – 2

DIA – 35

Celodenná strava – 73



V roku 2014 sme pripravili tieto počty porcií:

Druh stravy alebo diéty	raňajky	desiata	obed	olovrant	večera	2.večera
Racionálna strava celodenná	12975	12975	12975	12975	12975	-
Racionálna strava - raňajky, obed	6921	-	6921	-	-	-
Racionálna strava - obed, večera	-	-	727	-	727	-
Šetriaca diéta celodenná	11427	11427	11427	11427	11427	-
Žlčníková diéta celodenná	910	910	910	910	910	-
Diabetická diéta celodenná	12230	12230	12230	12230	12230	12230
Zamestnanci	-	-	7746	-	-	-
Individuálni stravníci z okolia	-	-	2407	-	-	-
Spolu :	44463	37542	55343	37542	38327	12230

Pre klientov ZpS a DSS v Závažnej Porube sme pripravili 8614 porcií celodennej stravy a pre zamestnancov tohto zariadenia 1542 obedov.

5.3 Útulok

Útulok poskytuje prístrešie v 1, 2, 3 a 4 – posteľových izbách. Naše služby môže využívať naraz 12 obyvateľov – občanov bez domova. Každý klient má svoju posteľ, skriňu na oblečenie a nočný stolík. Klienti útulku majú k dispozícii spoločnú kuchyňu, v ktorej si pripravujú stravu, spoločnú kúpeľňu s práčkou a tiež spoločné WC. Každý klient si môže priniesť svoje osobné veci pri nástupe. V záhrade objektu je umiestnená budova na odkladanie záhradného pracovného náradia, prípadne iného potrebného vybavenia.

Útulok počas svojej pomerne dlhej existencie (viac ako 20 rokov) znova potvrdil to, že jeho miesto v našom regióne je naozaj dôležité. Aj rok 2014 bol rokom, kedy bol takmer počas celého roku úplne obsadený.

Klienti útulku boli najčastejšie dlhodobozamestnaní, čiastočne invalidní dôchodcovia, ľudia prichádzajúci z výkonu trestu alebo bezdomovci, ktorí prišli požiadať o pomoc osobne alebo ich k nám odporučili pracovníci úradu práce, či pracovníci mestských a obecných úradov. V niektorých prípadoch sme poskytli sociálnu službu aj klientom, ktorí prišli zo zdravotníckych zariadení. Všetci naši klienti stratili strechu nad hlavou a nemali kde bývať.

V tomto roku sa nám podarilo umiestniť jedného nášho klienta do mestskej ubytovne. Bol to klient v dôchodkovom veku. Nebolo vôbec ľahké nájsť ubytovanie pre človeka s nízkym dôchodkom.

Na kratšie obdobie sme prijali klienta prichádzajúceho z výkonu trestu. Klient po istom čase sám odišiel a jeho snahou bude zapojenie sa do normálneho a plnohodnotného života.

Další náš klient sa v letných mesiacoch podrobil ústavnej protialkoholickéj liečbe v zariadení v Banskej Bystrici. Doposiaľ sme nezistili žiadne požívanie alkoholických nápojov z jeho strany. Je predpoklad, že bude v tomto trende pokračovať i naďalej a vydrží na neľahkej ceste abstinencie.

Tieto príklady sú uvedené pre ilustráciu toho, čím sa v praxi zaoberali zamestnanci útulku a o čo sa snažili v spolupráci s klientmi, s ich rodinnými príslušníkmi a príslušnými inštitúciami. Odborné činnosti predstavovali najmä prijímanie klientov, zakladanie a následnú evidenciu spisových materiálov, zisťovanie osobných údajov a sociálnej situácie klienta, riešenie situácie klienta, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov klientov, vedenie poradenských rozhovorov s klientmi, spolupráca s kompetentnými úradmi a iné, vykonávané sociálnou pracovníčkou útulku. Ostatné činnosti, hlavne kontrola požívania návykových látok, kontrola dodržiavania hygienických návykov, pomoc pri učení sa zručnostiam potrebným v bežnom živote vykonávali všetci zamestnanci útulku spoločne. Konfliktné situácie boli riešené individuálne, aj v rámci komunity. Naše skúsenosti nám potvrdzujú, že komunitná sociálna práca zaujíma popredné miesto v spôsobe práce s obyvateľmi útulku.

Naši klienti sa okrem riešenia "závažnejších" otázok museli venovať aj povinnostiam, ktoré im určujú naše vnútorné predpisy. Na základe Domáceho poriadku, v rámci pracovnej terapie, sa klienti pravidelne venovali domácim prácam v útulku, ako bolo upratovanie, varenie, pranie, prácam v záhrade ale aj iným, aktuálne sa vyskytujúcim činnostiam, ktoré sú schopní sami vykonať.

V lete 2014 sme spolu s klientmi vymaľovali a popravovali steny vo viacerých miestnostiach útulku - kuchyni, schodisku, WC a chodbách. Maľovanie sme si zabezpečili vo vlastnej réžii, pričom na klientov dohliadal hospodár aj ostatní zamestnanci útulku. Odborné práce nám pomohli urobiť údržbári Zariadenia.

V letnom, klimaticky nepriaznivom období, pri silných dažďoch a vetre došlo k nalomeniu a nebezpečnému vychýleniu ihličnatého stromu v záhrade útulku. Zabezpečili sme okamžitú nápravu a následne bola drevina úplne odstránená vypílením.

Dvaja naši klienti sa zúčastnili na 4. ročníku podujatia „Športové hry seniorov“ v Liskovej, organizovaného zariadením LIKAVA - centrum sociálnych služieb. Naši klienti patrili medzi najúspešnejších účastníkov hier, priviezli si ocenenia a vzbudili obdiv ostatných v útulku.

Naši klienti tiež pomáhali pri sťahovaní Krízového strediska do jeho nových priestorov. Niektorí klienti boli úradom práce prizvaní na aktivačné činnosti.



Tak ako každý rok sme spolu s obyvateľmi pripravili Vianočnú večeru a snažili sme sa v rámci našich možností osláviť tieto sviatky v roku. Našlo sa aj pár inštitúcií a jednotlivcov, ktorí nám vypomohli potravinovými darmi.

Celkovo bola prevádzka útulku v roku 2014 bezproblémová a nevyskytli sa žiadne vážnejšie nedorozumenia ani konflikty, či už medzi klientmi navzájom alebo zo strany obyvateľov mestskej časti, v ktorej je útulok situovaný.

5.4 Krízové stredisko „Pádkovo centrum“ a Zariadenie núdzového bývania

Aj v roku 2014 Krízové stredisko (ďalej len „KS“) poskytovalo starostlivosť najmä deťom a mládeži zo sociálne znevýhodneného prostredia, deťom a mládeži s poruchami správania, deťom ktorých výchova bola vážne narušená alebo ohrozená.

Poskytovalo výchovnú starostlivosť na predchádzanie sociálne–patologických javov a ich zmiernenie a špecializovanú odbornú intervenciu zameranú na odstránenie alebo zmiernenie porúch osobnostného a sociálneho vývinu dieťaťa. Pracovali sme v oblasti poradenstva a sociálnej intervencie.

Na báze ambulantnej sme pracovali najmä formou individuálneho a rodinného poradenstva a komunit pre deti a mládež s problémami v sociálnom správaní a s poruchami správania pričom sa využívali skupinové techniky, rodinná psychoterapia, skupinová dynamika, sociálne učenie a metódy sociálneho tréningu, klubové aktivity záujmového, kultúrneho a športového charakteru. Organizovali sme víkendové pobyty, letné výchovne–rekreačné tábory a prázdninové aktivity.

Na báze pobytovej sme poskytovali krízovú intervenciu formou vyňatia z rodinného prostredia. Zabezpečovali sme nevyhnutnú starostlivosť pre klientov na obdobie, v ktorom by malo dôjsť k zlepšeniu pomerov v rodine, alebo inému riešeniu problému. Na nevyhnutnú starostlivosť (ubytovanie, stravovanie a obslužné činnosti) nadväzovala psychologická, výchovná a sociálna pomoc.



V roku 2014 bolo v spoločnom objekte s KS otvorené aj Zariadenie núdzového bývania (ďalej len „ZNB“). Jeho kapacita je šesť klientov (matky, matky s deťmi so statusom týrania). V tomto zariadení sa poskytujú služby krízovej intervencie na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie klienta. Sociálne služby, môžu mať nízkoprahový charakter, čo znamená ľahkú dostupnosť najmä vzhľadom na miesto, v ktorom sa fyzická osoba zdržiava, a na výšku úhrady za sociálnu službu. Sociálna služba sa poskytovala anonymne bez preukazovania identity osoby dokladom totožnosti a bez ohľadu na prejavy požitia návykovej látky. Cieľom sociálnej služby s nízkoprahovým charakterom je uľahčiť fyzickej osobe kontakt so sociálnym prostredím, prístup k sociálnym službám alebo k podpore a pomoci poskytovanej podľa osobitných predpisov, a tým podporiť jej začlenenie do spoločnosti.

Vo všetkých formách intervencie KS a ZNB boli na zlepšenie situácie klientov použité rôzne terapie:

Sociálna terapia – prostredníctvom nej u detí v KS a klientov v ZNB boli dosiahnuté zmeny v ich chovaní, priamym aj nepriamym pôsobením. Ide hlavne o pomoc pri situáciách, ktoré bezprostredne ohrozovali klienta, pomáhali sme nimi eliminovať riziká v daných životných situáciách.

Ergoterapia – (KS a ZNB) počas ktorej zamestnanci využívali pracovnú činnosť podľa možností a schopností klientov na účelné zamestnávanie, orientované na realitu života a na druhej strane vyzdvihujúce kreatívnu činnosť.

Arteterapia – (KS) bola obľúbená u detí, využívali sa pri nej výtvarné vyjadrovacie prostriedky na rozvoj tvorivých schopností, citového vývinu a medziľudských vzťahov u klientov.

Biblioterapia – (KS a ZNB) prostredníctvom nej sme viedli klientov k vnútornému rastu, podnecovali a povzbudzovali k aktívnemu spôsobu života.

Fytoterapia – (KS a ZNB) bola spojená s vychádzkami do prírody, poznávaním vlastností rastlín a ich mnohostranným využitím v živote. Zbierali sme bylinky, sušili ich, varili čaj.

Pohybová a tanečná terapia - (KS a ZNB) bola využívaná často na odbúranie napätia, prílišnej energie a uvoľnenie. Snažili sme sa o celkovú aktivizáciu organizmu, zlepšenie koordinácie a dynamiky.

Muzikoterapia – (KS a ZNB) bola vyžívaná na eliminovanie duševného preťaženia klientov, vnútornej krízy, traumy a stresu klientov. Pomáhali sme ňou odbúravať agresivitu. Bola u nás osvedčenou hlavne v kontexte uvoľnenia klientov od každodenných záťažových situácií.

Aktivity realizované na ambulantnej báze:

Komunita detí zo sociálne znevýhodneného prostredia, cieľom bolo ponúknuť deťom zo sociálne znevýhodneného prostredia (vo veku 7-16 rokov) možnosti rozvíjať a realizovať ich záujmy, prispieť k formovaniu pozitívnych hodnôt a vlastností, posilňovať ich sebavedomie, rozvíjať komunikačné zručnosti ale aj napomôcť pri riešení ich problémov. Vzhľadom k tomu, že sa jedná o rizikovú skupinu detí, snažili sme sa zamerať na optimalizáciu ich správania už v období, keď toto správanie ešte nebolo v závažnom rozpore so spoločenskými normami. Na jednotlivých stretnutiach sa využívali najmä metódy rozhovorov, zážitkového učenia, skupinových hier a pod. Témy komunitných stretnutí boli napr.: sebazpoznanie, sebaapresadzovanie, komunikácia, hodnotová orientácia, pocity, vzťahy, riešenie konfliktov, priateľstvo, rodina, záujmy, záľuby. Takáto komunita pracovala v KS.

„Zdravie pre deti – deti pre zdravie“ - primárna prevencia drogových závislostí pre deti predškolského veku. Projekt bol špecificky zameraný na výcvik pre deti v materských školách s možnosťou nadobudnutia zručností v oblasti sociálnej komunikácie a s vytvorením podmienok na upevnenie psychického a fyzického zdravia. Súčasťou programu bol nácvik asertívneho odmietania akýchkoľvek závislostí rozprávkovou formou a prostredníctvom hier. Projekt sa realizoval priamo v materských školách v 5 blokoch (12 stretnutí).



„Daj mi šancu“ – primárna prevencia drogových závislostí pre deti školského veku. Projekt bol určený pre žiakov II. stupňa základných škôl. Realizovaný bol priamo v ZŠ formou 4 skupinových stretnutí, pričom jedno skupinové stretnutie trvalo 90 minút.

„Čistý život“ - projekt bol zameraný na prevenciu závislostí, rizikové správanie a na poukázanie možnosti zdravého životného štýlu. Bol určený pre študentov I. a II. ročníkov stredných škôl a stredných odborných učilíšť. Cieľom projektu bola aplikácia prevenčných aktivít v školskom prostredí s využívaním rôznych metód skupinovej práce: diskusia, hranie rolí, zážitkové učenie, učenie posilňovaním žiaduceho správania, inscenovanie.

Projekty z grantových výziev:

V rámci grantovej výzvy ŽSK - poskytnutie finančného príspevku z rozpočtu ŽSK na vykonávanie opatrení SPO a sociálnej kurately sme vypracovali projekt **„Poznávame Tatry“** - týždenný pobytový tábor pre deti a mládež vo veku 6 – 15 rokov, ohrozené sociálne – patologickými javmi, pochádzajúce z dysfunkčných – sociálne slabých rodín. Hlavným cieľom bolo prostredníctvom hier, názorných ukážok a zážitkov naučiť deti aktívne a zmysluplne prežiť voľný čas bez väčších nárokov na finančné náklady.

Grantová výzva Nadácie pre deti Slovenska - programová oblasť Dieťa a jeho starosti, vypracovaný projekt **„Šanca pre každého“**. Projekt je zameraný na dlhodobú intervenciu, aktivity zamerané na prevenciu a riešenie javov ohrozujúcich zdravý vývin detí a mladých ľudí, so snahou pozitívne ovplyvniť znižovanie výskytu sociálno-patologických javov u detí a mládeže pochádzajúcich z dysfunkčných a sociálne slabých rodín.

Pracovníci KS v rámci výzvy Úradu vlády SR a Nórskeho finančného mechanizmu v programe SK 09 – Domáce a rodovo podmienené násilie vypracovali projekt s názvom **„Žiť bez strachu“**. Grant je zameraný na vytvorenie novej služby – poradne pre obeť domáceho násillia.



Zhrnutie:

V roku 2014 bolo v pravidelnej starostlivosti strediska 40 detí a mladých ľudí vo veku 7 – 18 rokov, z toho 13 na individuálnej terapii. Ostatní klienti boli okrem individuálnej a rodinnej terapie zaradení aj do komunity.

V pobytovej forme bola poskytnutá starostlivosť 27 deťom v krízovej situácii, z toho 17 detí sa vrátilo do pôvodnej rodiny, v 1 prípade bola nariadená ústavná starostlivosť. Dve deti prešli k matke na ZNB. K 31.12.2014 bolo v KS 9 detí.

V ZNB sme evidovali dvanásť žiadostí o poskytnutie starostlivosti, z toho sa poskytovanie sociálnej služby realizovalo v jedenástich prípadoch. Celkovo sa sociálna pomoc poskytla 27 osobám, z toho 11 dospelým a 16 maloletým osobám. 17 klientov sa vrátilo do pôvodného rodinného prostredia, 1 maloleté dieťa bolo dané do ústavnej starostlivosti, 2 maloleté deti zostali klientmi KS, taktiež 1 maloleté dieťa bolo klientom KS počas poskytovania sociálnej služby jeho zákonnému zástupcovi v ZNB. K 31.12.2014 bolo v ZNB ubytovaných 6 klientov, z toho 3 dospelé osoby a 3 deti.

Do projektu „**Zdravie pre deti – deti pre zdravie**“ sa zapojili 2 materské školy - 64 klientov, z toho 38 detí v predškolskom veku a 22 rodičov. V rámci realizácie tohto projektu sme zorganizovali v každej materskej škole 1 víkendové stretnutie rodín detí z projektu, na ktorom sa zúčastnilo 22 rodičov a 31 detí. Celkovo sme počas tohto projektu zrealizovali 26 stretnutí.

Projekt „**Daj mi šancu**“ sme v roku 2014 realizovali v 2 základných školách (ZŠ M. R. Martákovvej Lipt. Mikuláš a Evanjelická spojená škola Lipt. Mikuláš), pracovali sme so 4 kolektívami, čo predstavovalo 80 detí školského veku. Celkovo sme v tomto projekte uskutočnili 16 stretnutí. Okrem projektu „Daj mi šancu“ sme sa na ZŠ venovali riešeniu konfliktov v 2 triednych kolektívoch.



Na SŠ a SOU sme realizovali projekt „**Čistý život**“ a na základe požiadaviek týchto škôl aj besedy na témy: riešenie konfliktov v triednych kolektívoch, rasizmus, vzťahy, láska a pod. V roku 2014 sme boli na 3 stredných školách v regióne (SOŠ Elektrotechnická Lipt. Hrádok, Gymnázium Lipt. Hrádok a Evanjelická spojená škola L. Mikuláš – Gymnázium), pracovali sme s 13 kolektívami, spolu s 265 študentmi. V tomto projekte sme uskutočnili 53 stretnutí.

Vďaka úspešnosti projektu **Poznávame Tatry**, na ktorý sme získali finančnú podporu vo výške 750 €, sa mohlo 12 detí zo sociálne znevýhodneného prostredia zúčastniť štvordňového pobytového tábora v Liptovskom Jáne. Našou snahou bolo nielen ukázať deťom - účastníkom projektu, niekoľko najkrajších miest Slovenska, ale aj naučiť ich ako sa dá zmysluplne využiť voľný čas bez väčších finančných nákladov. Ponúknuť im množstvo hier, turistiky, rozhovorov a aktivít, ktoré pozitívne ovplyvnia ich osobnostný rast a vývoj. Vychádzali sme z predpokladu, že učenie detí ako zmysluplne využívať svoj voľný čas predstavuje efektívnu cestu prevencie sociálne patologických javov.

Projekt v rámci výzvy Úradu vlády SR a Nórskeho finančného mechanizmu v programe SK 09 – Domáce a rodovo podmienené násilie s názvom „**Žiť bez strachu**“ bol posunutý do poslednej fázy hodnotenia.

KS a ZNB spolupracovalo so základnými, strednými školami a odbornými učilišťami v regióne, s úradom práce – odborom sociálnych vecí a rodiny v Lipt. Mikuláši, s mestským úradom – sociálnym oddelením, so zdravotníckymi zariadeniami, s orgánmi činnými v trestnom konaní, so zariadeniami sociálnych služieb, s neštátnymi subjektmi a občianskymi združeniami.



5.5 Prepravná služba

V roku 2014 bola naším Zariadením poskytovaná aj prepravná služba. Nakoľko služba nebola našou prioritou a je poskytovaná iba sporadicky na základe objednávky, bola v rámci nej vykonaná jedna preprava osôb motorovým vozidlom – zdravotne postihnutej obyvateľky Liptovského Hrádku do Endokrinologického ústavu v Ľubochni.

6. Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú sociálnu službu

6.1 Prehľad príjmov a výdavkov v roku 2014

PRÍJMY	Kód zdroja		ZpS, DSS ŠZ a Jedáleň	KSPC	ZNB	ÚTULOK	SPOLU
Pôvodný rozpočet	46		369 356,-				369 356,-
Upravený rozpočet	46		369 356,-				369 356,-
V tom							
- poplatky a platby	46	223	368 905,-				368 905,-
- ostatné poplatky a platby	46	292	451,-				451,-
Plnenie :							
Za soc. služby + preprava	46	223001	390 358,29	3 166,89	482,29	2 945,52	396 952,99
Za stravné	72F	223003	64 988,50	2 650,68		997,38	68 636,56
Úroky	46	242	43,55				43,55
Od fyzickej osoby	46	291004	0,20				0,2
Z náhrad poistného	72E	292006	1 055,12				1 055,12
Z dobropisov	46	292012	2 351,03				2 351,03
Z darov a grantov	72A	312008	9 952,-				9 952,-
Z depozitu	41	312008	531,42				531,42
Z úradu práce	72H	312001	58 410,31				58 410,31
Spolu:			527 690,42	5 817,57	482,29	3 942,90	537 933,18

VÝDAVKY

Výdavky kód zdroja 41, 46

Kategória	Názov	Rozpočet výdavky celkom	Čerpanie výdavky celkom	z toho čerpanie za ZpS, DSS, ŠZ a Jedáleň	z toho čerpanie za KSPC a ZNB	z toho čerpanie za Útulok
610	Mzdy, platy, služobné príjmy a osobné vyrovnania	624 009,-	624 009,-	516 346,96	91 966,82	15 695,22
620	Poistné a príspevky do poisťovní	221 578,-	221 578,-	183 724,63	32 316,39	5 536,98
630	Tovary a služby	353 062,-	353 029,84	307 016,80	35 483,57	10 529,47
z toho						
	631 – cestovné náhrady	394,-	393,63	169,81	223,82	0,-
	632 – energie, voda, komunikácie	189 616,-	189 615,26	166 737,91	16 005,62	6 871,73
	633 – materiál	121 677,-	121 676,57	112 673,54	8 013,09	989,94
	634 – dopravné	2 577,-	2 576,91	1 522,86	1 054,05	0,-
	635 – rutinná a štandard. údržba	4 544,-	4 543,29	3 607,55	935,74	0,-
	636 – nájomné za nájom	1,-	1,-	0,-	1,-	0,-
	637 – služby	34 223,-	34 223,18	22 305,13	9 250,25	2 667,80
640	Bežné transfery	6 537,-	6 537,-	6 419,49	117,51	0,-
700	Kapitálové výdavky	30 830,-	8 415,-	8 415,-	0,-	0,-
	Spolu:	1 236 016,-	1 213 568,84	1 021 922,88	159 884,29	31 761,67

Výdavky kód zdroja 72

Kategória	Názov	Čerpanie celkom	z toho čerpanie za ZpS, DSS, ŠZ a Jedáleň	z toho čerpanie za KSPC a ZNB	z toho čerpanie za Útulok
610 – 72H	Príspevok z ÚPSVaR za § 52, 54, 56, 60	44 475,96	44 475,96	0,-	0,-
610 – 72F	Zo stravy cudzích stravníkov	5 800,-	5 800,-	0,-	0,-
610 – 72A	Z darov a grantov	6 200,-	6 200,-	0,-	0,-
620 – 72H	Príspevok z ÚPSVaR za § 54, 56, 60	13 235,05	13 235,05	0,-	0,-
630 – 72A	Z darov a grantov	3 752,-	2 226,-	1 526,-	0,-
630 – 72F	Zo stravy cudzích stravníkov	62 836,56	62 836,56	0,-	0,-
630 – 72E	Z poistného	1 055,12	1 055,12	0,-	0,-
630 – 72H	Príspevok z ÚPSVaR za § 52, 54, 56	699,30	699,30	0,-	0,-
	Spolu:	138 053,99	136 527,99	1 526,-	0,-

Zdroje financovania použité v roku 2014 : 41: zdroje VÚC, 46: vlastné zdroje,
72: iné zdroje 72A – sponzorské dary a granty
72H – z úradu práce (aktivačný príspevok, chránené dielne a pod.)
72F – réžia – stravné cudzích stravníkov
72E – náhrada poistného

6.2 Stav a pohyb majetku

Dlhodobý hmotný majetok	Obst. cena k 1. 1.2014	Prírastky	Úbytky	Oprávky	Odpisy 2014	Zostatková cena k 31.12.
Budovy, stavby	1 555 650,38			465 503,57	19 508,28	1 090 146,81
Stroje, zariadenia	169 776,88	8 415,-	8 270,29	154 848,22	13 080,65	15 073,37
Dopravné prostriedky	43 367,72			38 017,62	4 585,80	5 350,10
Drobný dlhodobý hmotný majetok	31 860,13			31 860,13	2 475,57	0,-
Pozemky	154 858,79					154 858,79
SPOLU DHHMIM	1 955 513,90	8 415,-	8 270,29	690 229,54	39 650,30	1 265 429,07
Drobný hmotný majetok - 771	230 045,03	3 974,07	6 420,04			227 599,06
Operatívne technická evidencia	22 583,02	3 524,55	1 457,20			24 650,37

6.3 Závazky

Závazky podľa doby splatnosti	Výška k 31.12.2014
Dlhodobé záväzky spolu - z toho:	3 393,27
Závazky - v lehote splatnosti (sociálny fond)	3 393,27
- po lehote splatnosti	0
Krátkodobé záväzky spolu - z toho:	111 784,12
Závazky - v lehote splatnosti (nevyplatená mzda za 12/2014, dodávatelia, transfer)	111 784,12
- po lehote splatnosti	0
Spolu	115 177,39

6.4 Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2014

Zariadenie pre seniorov	
Ekonomicky oprávnené náklady na 43 klientov za rok:	287 581,85 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:	557,33 €
Domov sociálnych služieb	
Ekonomicky oprávnené náklady na 66 klientov za rok:	626 794,67 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:	791,41 €
Špecializované zariadenie	
Ekonomicky oprávnené náklady na 19 klientov za rok:	175 358,05 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:	769,11 €
Priemerné prepočítané náklady na jedného klienta spolu za ZPS, DSS, ŠZ	
	705,95 €
Krízové stredisko – pobytová časť	
Ekonomicky oprávnené náklady na 8 klientov za rok:	81 274,07 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:	846,61 €
Krízové stredisko – ambulatná časť	
Ekonomicky oprávnené náklady na 108 klientov za rok:	51 350,93 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta za rok:	39,62 €
Zariadenie núdzového bývania	
Ekonomicky oprávnené náklady na 6 klientov za rok:	19 964,91 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:	277,29 €
Útulok	
Ekonomicky oprávnené náklady na 12 klientov za rok :	31 761,67 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne:	220,57 €

6.5 Úhrady klientov za poskytované sociálne služby v roku 2014

Priemerné mesačné úhrady za klienta boli vo výške: v ZpS 231,92 €, v DSS 263,03 € a v ŠZ 262,47 €
Priemerná úhrada za klienta počítaná spoločne v ZpS, DSS a ŠZ predstavovala sumu 254,34 € mesačne
Priemerná mesačná úhrada za klienta KSPC bola vo výške: 32,99 €
Priemerná mesačná úhrada za klienta Útulku bola vo výške: 20,46 €
Priemerná mesačná úhrada za klienta ZNB bola vo výške: 6,70 €

7. Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2014

V roku 2014 sme pre skvalitnenie poskytovania služieb klientov stanovili priority, ciele a inovácie, ktoré sa nám podarilo splniť v prevažnej miere. Niektoré z nich boli finančne náročné.

Pre rok 2014 bola v ZpS, DSS a ŠZ charakteristická najmä skutočnosť, že neustále – vzhľadom na prijímanie nových klientov, prebieha transformácia počtu miest v DSS na miesta v ŠZ a ZpS. Do budúcnosti sa predpokladá zvýšenie počtu miest v ŠZ a ZpS, podľa reálne monitorovanej potreby klientov v našom regióne. Vo vlastnej réžii boli vytvorené na štyroch poschodiach jedného z dvoch traktov hlavnej budovy, oddelenia so zvýšeným dohľadom a so stálou prítomnosťou službukonajúceho personálu. Tieto umožnili bezpečný pobyt aj pre klientov, ktorí sú dezorientovaní v čase alebo priestore a boli tu sústredovaní tak, že sa prihliadalo na ich diagnózy.

Na každom poschodí boli zriadené denné miestnosti pre personál. Takto bolo rozšírené poskytovanie sociálnych služieb o špecializované zariadenie s kapacitou 40 lôžok (v súčasnosti), v ktorom sú postupne umiestňovaní najmä klienti s Parkinsonovou a Alzheimerovou chorobou, pervazívnou vývinovou poruchou, sklerózou multiplex, schizofréniou, demenciou rôzneho typu etiológie alebo hluchoslepou.

V októbri 2014 bola na zdravotnom úseku zmenená organizácia práce. Na každé poschodie bola menovaná úseková opatrovatel'ka a stále opatrovatel'ky.

Boli zabezpečené ďalšie moderné stropné transportné systémy, rôzne mechanické zdravotnícke pohybové pomôcky a vozíky. Ich počet je zatiaľ dostačujúci, no v budúcnosti, vzhľadom na stúpajúci počet prevažne alebo úplne imobilných klientov, je plánované zvýšenie ich počtu. Na konci roku 2014 už začala ďalšia dodávka stropných transportných systémov pre izby imobilných klientov.

Významnou mierou prispela k modernizácii ZpS, DSS a ŠZ v nedávnej dobe výmena starých drevených okien za plastové, na prakticky celom obytnom objekte. Aj v roku 2014 bolo preto možné sledovať výrazné zvýšenie tepelnej pohody a energetickej úspornosti. To ocenili aj samotní klienti. Rozpracovaná je aj výmena niekoľkých zostávajúcich okien objektu v pivničných priestoroch a na južnom priečelí v najbližšom možnom termíne.

Dňa 17.04.2014 sa v budove ZpS, DSS a ŠZ uskutočnilo uvedenie do prevádzky systému vysielania web stránky www.kukaj.sk. Zúčastnili sa ho spravodajské štáby RTVS, televízie Markíza a televízie JOJ. Prítomní boli aj p. Pavol Ballo z TANAP-u a p. Ivan Daráni zo spoločnosti PROFI-NET, obidvaja autori projektu. Spoločnosť PROFI-NET celý systém (TV prijímač, káblové rozvody po budove, internetové pripojenie, anténa) sponzorsky podarovala nášmu zariadeniu. Web stránka umožňuje on-line vysielanie webových kamier umiestnených najmä v prírode (on-line zábery na hniezda bocianov, orla, kŕmidlá zvierat a p.), ale aj v meste, turistických strediskách alebo v okolí. Naši klienti získali možnosť sledovať priame zábery vo svojich televízoroch na izbách i vo vestibule. To u nich vzbudilo veľkú radosť, nakoľko sa im príjem z doterajších 10-tich TV kanálov zvýšil prakticky na 11.



V lokálnej počítačovej sieti zariadenia bol zavedený vysoko progresívny Komplexný informačný systém pre poskytovateľov sociálnych služieb CYGNUS. Skladá sa z niekoľkých modulov, ktoré umožňujú centrálnu správu dát, významne zvyšujú efektivitu pomocou množstva špecializovaných nástrojov (vedenie peňažných depozít, prepočet úhrad, previazanosť jednotlivých agend a ich vzájomné zdieľanie, exporty a importy v iných programoch), šetria čas, poskytujú prehľad, štatistické nástroje a vstupy od zamestnancov. Prioritným prínosom modulov je okrem sociálnej a zdravotníckej časti, manažérskych a zamestnaneckých aplikácií, predovšetkým využívanie prenosných terminálov na čiarové kódy pri poskytovaní opatrovateľskej starostlivosti. Ich používanie úspešne zvládol zdravotný úsek na 2-och poschodiach. Spracovanie dokumentácie, klientskych a prevádzkových agend, bude nutným predpokladom pre získanie certifikátu manažérstva kvality.



Potom ako boli získané vyhovujúce nové priestory a Krízové stredisko sa presťahovalo do nových priestorov v Liptovskej nemocnici s poliklinikou MUDr. Ivana Stodolu, bolo v týchto istých priestoroch uvedené do prevádzky odo dňa 01.02.2014 Zariadenie núdzového bývania s kapacitou 6 osôb, v ktorom boli umiestňované predovšetkým ženy a matky s deťmi, so statusom týrania. Obidve zariadenia takto vhodne dopĺňali svoju činnosť a spolupracovali pri plnení svojich úloh. Týmto bolo aj v roku 2014 zabezpečené rozšírenie sociálnych služieb Zariadenia o nové aktivity.

Pre uvedené priestory je navyše zvažované aj vytvorenie Poradne pre obeť domáceho násillia. Na jej realizáciu Zariadenie vypracovalo projekt v rámci výzvy Úradu vlády SR a Nórskeho finančného mechanizmu v programe SK 09 – Domáce a rodovo podmienené násillie s názvom „Žiť bez strachu“, ktorý bol posunutý do poslednej fázy hodnotenia.

V súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi boli naďalej plnené požiadavky na vnútorné prostredie budov tak, aby boli bezbariérové. S cieľom zlepšenia boli upravované podlahové povrchy, schodiskové stoličkové výťahy a madlá. Všetky priestory sú dostatočne osvetlené a vetrané. Všetky ubytovacie jednotky majú štandardné kúpeľne a toalety. K dispozícii bola kúpeľňa pre čiastočne a úplne imobilných klientov, v ktorej blízkosti sa nachádza aj rehabilitačné oddelenie s telocvičňou. Všetky ubytovacie jednotky boli vybavené komunikačným systémom umožňujúcim okamžité spojenie medzi klientmi a personálom a aj spoločné hlásenia. Klienti mali k dispozícii priestory pre rôzne ručné a záujmové práce, terapie a relaxačné cvičenia, posedenia a iné voľno časové aktivity, knižnicu aj kaplnku. V blízkej budúcnosti je plánované pre klientov vytvorenie priestoru vybaveného počítačovou technikou za účelom dosiahnutia ich počítačovej gramotnosti.

Klientom k dispozícii bolo aj motorové vozidlo pre prepravu ôsmich osôb s možnosťou prepravy osoby na invalidnom vozíku. Bolo využívané najmä pri návštevách múzeí a kultúrno-spoločenských akcií, ako aj na prepravu nášho spevokolu a detí z Krízového strediska.

Doprava k hlavnému objektu je umožnená mestskou hromadnou dopravou. K dispozícii je aj odstavná parkovacia plocha pre osobné motorové vozidlá, v prípade potreby je možný príjazd až pred vchodovú rampu. Úplne vyhovujúci je aj prístup k ostatným pracoviskám Zariadenia.

Vonkajšie prostredie bolo upravené a udržiavané (na úprave okolia participujú aj klienti). Klienti radi využívali na posedenia aj pri rôznych kultúrnych podujatiach najmä altánok.

V oblasti personálnej politiky bol zabezpečený dostatočný počet personálu na všetkých pracoviskách Zariadenia. Podľa stanoveného plánu prebiehalo aj ďalšie vzdelávanie zamestnancov.

Neustále prebiehala údržba objektov. Vlastnými prostriedkami bola odstránená väčšina nedostatkov na technickom vybavení a objektoch Zariadenia.

Dodržiavané boli všetky úsporné opatrenia, čím trvale dochádza k zníženiu záväzkov Zariadenia – v súčasnosti ich predstavujú len omeškané úhrady za niektoré tovary a služby v lehote max. 1 mesiaca. Eliminácia záväzkov ostáva trvalou úlohou. Tovary a služby boli zaobstarávané prostredníctvom centrálného verejného obstarávania v zmysle platnej legislatívy.

Aj napriek dôsledkom hospodárskej krízy boli získané nemalé sponzorské prostriedky a dary.

8. Plán financovania sociálnych služieb na rok 2015

Zastupiteľstvo ŽSK na svojom zasadnutí dňa 18.12.2014 uznesením číslo 5/8 schválilo rozpočet ŽSK na rok 2015 pre Zariadenie nasledovne:

Príjmy celkom	400 430,- €
v tom: príjmy z podnikania a z vlastníctva majetku	0,- €
administratívne poplatky a iné poplatky a platby (najmä od klientov)	400 430,- €
iné nedaňové príjmy	0,- €
Výdavky celkom	1 308 817,- €
z toho: 610 mzdy, platy a služobné príjmy a OOV	659 247,- €
620 poisťné a príspevok do poisťovní	244 147,- €
630 tovary a služby	350 631,- €
640 bežné transfery	4 792,- €
kapitálové výdavky	50 000,- €

Plánovaný rozpočet pre položku 630 tovary a služby na jednotlivé pracoviská Zariadenia v €:

		ZpS, DSS, ŠZ a Jedáleň	Krízové stredisko a ZNB	Útulok	Spolu
Schválený rozpočet		307 250,-	32 029,-	11 352,-	350 631,-
Služ. cesty – tuzem., zahr.	631	170,-	50,-	0,-	220,-
Energie, voda, komunikácie	632	166 194,-	14 733,-	7 931,-	188 858,-
Tovary, materiál	633	113 782,-	7 671,-	750,-	122 203,-
Doprava	634	1 461,-	943,-	0,-	2 404,-
Opravy a údržba	635	3 605,-	100,-	0,-	3 705,-
Nájomné	636	0,-	1,-	0,-	1,-
Ostatné služby	637	22 038,-	8 531,-	2 671,-	33 240,-

9. Kontakty na poskytovateľa sociálnych služieb

riaditeľ Zariadenia: tel. kontakt: 044/5531063, e-mail: peter.hutan@vuczilina.sk

ZpS, DSS, ŠZ a Jedáleň, Jefremovská 634, 031 04 Liptovský Mikuláš:

tel. kontakt : 044/5533327, e-mail : ddlm@vuczilina.sk

Útulok, Nábřežie Dr. Aurela Stodolu 1177, 031 01 Liptovský Mikuláš

tel. kontakt: 044/5514067

Krízové stredisko „Páلكovo centrum“ a Zariadenie núdzového bývania, Palúčanská 25, 031 23 Liptovský Mikuláš

tel. kontakt: 044/5522962, e-mail: palkovocentrum@zoznam.sk



Obrázková príloha – zo života CSS ANIMA



Fašiangy – treba pochovať basu



Na MDŽ prišli zabláhovať deti



So zábavným programom k nám zavítali členovia Matice slovenskej



S pani spisovateľkou Ondrejkovou



Na prednáške Mestskej polície



Stavanie mája pred zariadením



Pani Kováčová má 102 rokov



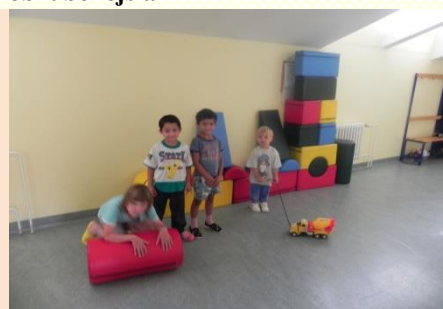
Hipoterapia je u klientov stále obľúbenejšia



Vianočné posedenie s našim spevokolom



Yeti s deťmi z KSPC na podujatí speváčky Dominiky Mirgovej



Deti umiestnené v priestoroch KSPC a ZNB sa spolu hrajú



Kuchynský kút pre matky s deťmi umiestnené v ZNB



Máme jeden TV kanál navyše – www.kukaj.sk



Vstup do Útulku



Izba klientov v Útulku