

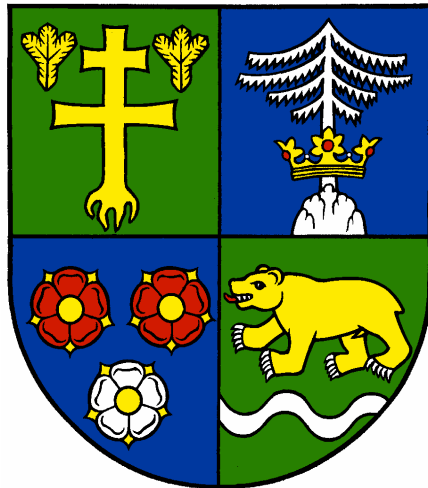
Centrum sociálnych služieb ANIMA

Jefremovská 634, 031 04 Liptovský Mikuláš

tel.: 044/5533327, fax: 044/5531063, e-mail: ddlm@vuczilina.sk

v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja za rok 2011



OBSAH

1. Sídlo, vznik a postavenie poskytovateľa sociálnych služieb	2
<i>História zariadenia</i>	2
<i>Poloha zariadenia</i>	2
<i>Sociálne služby</i>	2
2. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb	3
3. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb	3
4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra poskytovateľa sociálnych služieb	3
5. Poskytovanie sociálnych služieb	4
<i>Zariadenie pre seniorov a Domov sociálnych služieb</i>	4
<i>Jedáleň</i>	10
<i>V útulku</i>	10
<i>Krízové stredisko „Pálkovo centrum“</i>	11
6. Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú sociálnu službu	13
7. Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2011	14
8. Plán financovania sociálnych služieb na rok 2012	15
9. Kontakty na poskytovateľa sociálnych služieb	15
Obrázková príloha – zo života CSS ANIMA	16



Liptov je oblasť, kde žije veľmi veľa občanov v dôchodkovom veku, ale aj dospelých a detí, ktorí potrebujú vyriešiť nepriaznivú, či krízovú sociálnu situáciu. Žijú síce v prekrásnej oblasti, medzi Nízkymi a Vysokými Tatrami, ale z rodiska veľa mladých odchádza do iných regiónov za prácou a tak rodičia ostávajú žiť sami vo svojich domovoch. S pribúdajúcim vekom je potrebné týmto občanom pomáhať, pretože sily ubúdajú, pridružia sa rôzne choroby, aj práce okolo domu a v domácnosti je veľa. Deti často nemôžu veľmi pomáhať a zabezpečiť primeranú starostlivosť svojim rodičom v domácom prostredí. Niekedy aj ekonomicky aktívni občania zostanú bez práce, prípadne aj bez domova. A keď svoju sociálnu situáciu už nedokážu vlastnými silami vyriešiť, v krízovej situácii sa neraz ocitnú aj ich maloleté deti. V takýchto prípadoch sa obyvatelia regiónu obracajú na naše zariadenie, ktoré im dokáže pomôcť.

1. Sídlo, vznik a postavenie poskytovateľa sociálnych služieb

História zariadenia

Súčasnú zariadenie bolo zriadené Okresným úradom v Liptovskom Mikuláši dňa 1.1.1990 ako Domov penzión pre dôchodcov.

Od 24.7.1996 zariadenie prešlo pod správu Krajského úradu v Žiline s názvom Domov - penzión pre dôchodcov.

Dňa 1.7.1998 Krajský úrad v Žiline vydal novú zriaďovaciu listinu so zmenou názvu na Domov dôchodcov a dodatkom k zriaďovacej listine zo dňa 1.1.2002 vznikol Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb pre dospelých.

S účinnosťou od 1.7.2002 bolo zariadenie delimitované na Žilinský samosprávny kraj (ďalej len „ŽSK“), so zariadením bol zlúčený aj útulok.

Dňa 1.7.2007 bolo so zariadením zlúčené aj Krízové stredisko “Páľkovo centrum”.

S účinnosťou od 1.6.2010 sa zmenil názov zariadenia na: **Centrum sociálnych služieb ANIMA (ďalej len „Zariadenie“)**. Zariadenie má vytvorené nasledovné pracoviská : Zariadenie pre seniorov (ďalej len „ZpS“) a Domov sociálnych služieb (ďalej len „DSS“), Jedáleň, Útulok a Krízové stredisko “Páľkovo centrum”.

Poloha zariadenia

Zariadenie sa nachádza v severovýchodnej časti Liptovského Mikuláša, katastrálnom území Okoličné, na sídlisku Podbreziny. Je situované medzi riečkou Smrečiankou a hájom Nicovô. Jeho poloha zabezpečuje klud a pohodu pre klientov. Od centra mesta je vzdialené približne 5 km.

Objekt v minulosti tvorili dve samostatné 5-podlažné panelové bytovky, od roku 2007 spojené prístavbou Hospodárskeho pavilónu, čím v súčasnosti objekt tvorí jeden komplex.

Útulok sa nachádza na Nábřeží Dr. A. Stodolu č. 1177, Liptovský Mikuláš. Jedná sa o rodinný dom s veľkou záhradou, ktorý patrí Mestu Liptovský Mikuláš.

Krízové stredisko “Páľkovo centrum” je umiestnené na ulici Komenského č. 22 Liptovský Mikuláš, v areáli bývalých „Považských kasární“ v budove patriacej Mestu Liptovský Mikuláš, ktorej časti je naše zariadenie nájomcom.

Sociálne služby

V ZpS a DSS s kapacitou 128 klientov poskytujeme celoročne komplexné sociálne služby v zmysle zriaďovacej listiny a zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách (ďalej len „zákon o sociálnych službách“).

Ubytovanie poskytujeme v jednoizbových alebo dvojizbových obytných jednotkách, ktorých súčasťou je vstupná chodba, kúpeľňa a WC a kuchynka. Rozloha obytných jednotiek je 33m² alebo 45m². Klienti v týchto izbách žijú samostatne, alebo dvaja, v závislosti na celkovom zdravotnom stave.

Sociálne služby poskytujeme klientom na základe posudku o odkázanosti na sociálnu službu a rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu. Cieľovou skupinou sú občania v dôchodkovom veku a občania so zdravotným postihnutím (ďalej len „ZP“).

V Útulku poskytujeme ubytovanie pre 12 klientov bez domova spolu s poradenskou činnosťou a službami podľa zákona o sociálnych službách.

Krízové stredisko poskytuje v zmysle zákona č. 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele, starostlivosť pobytovou formou pre 8 maloletých detí, ktoré sa ocitli v krízovej situácii a sú zo sociálne znevýhodneného prostredia. Stredisko taktiež vykonáva ambulantne poradenskú činnosť a protidrogovú prevenciu, najmä prednáškovou formou v školských zariadeniach.

2. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb

Pre skvalitnenie práce s klientom v roku 2011 zabezpečilo Zariadenie modernú zdravotnícku manipulačnú techniku, elektrické a hydraulické zdvíhačky, schodiskové výťahové kreslá, stropný transportný systém, k dispozícii sú polohovacie postele, nábytok pre imobilných a pre ťažko mobilných klientov, motorové vozidlo s možnosťou prepravy takýchto klientov a pod. Klientom boli poskytované externé sociálne služby – ADOS, pedikúra a kaderníctvo. Dodávateľským spôsobom boli zabezpečované aj zdravotnícke potreby, pracovná obuv a ošatenie zamestnancov, potraviny, čistiace a dezinfekčné prostriedky, revízie technických zariadení a pod. Do Zariadenia pravidelne dochádza 1x týždenne praktický lekár, ktorý má v zariadení zriadenú ambulanciu, 2x mesačne dochádza lekár-psihiater a 1x mesačne lekár-neurológ. V Zariadení vykonávajú pravidelne katolícky a evanjelický kňaz bohoslužby v kaplnke, ktorá je súčasťou Zariadenia.



3. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb

V priebehu kalendárneho roku 2011 si do ZpS a DSS podalo žiadosť o uzatvorenie zmluvy na poskytovanie sociálnej služby 41 občanov. Žiadosti boli v zmysle zákona o sociálnych službách prijaté po doložení posudku a právoplatného rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu.

V roku 2011 z dôvodu veku alebo nepriaznivého zdravotného stavu zomrelo 14 občanov, preložených bolo do iného DSS – 0 a ukončilo pobyt – 2.

Na uvoľnené miesta bolo prijatých do konca roku 15 žiadateľov o umiestnenie. Z uvedeného počtu boli prijatí bezodkladne, na základe žiadosti ŽSK, 2 žiadatelia.

Počet klientov, ktorým boli poskytované sociálne služby v ZpS a DSS k 31.12.2011 – 125. V ZpS bolo k 31.12.2011 – 48 klientov a v DSS bolo k 31.12.2011 – 77 klientov, pritom v priebehu prakticky všetkých mesiacov roku bola kapacita úplne vyťažená v počte 128 klientov, v niektorých mesiacoch aj prekročená v počte 129 klientov.

V ZpS a DSS sú umiestnení klienti, ktorí vyžadujú pomoc inej osoby pri všetkých činnostiach, pričom najmladší mal v r. 2011 štyridsaťjeden rokov a najstarší deväťdesiatdeväť. Priemerný vek klientov zariadenia v roku 2011 bol 78 rokov.



4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra poskytovateľa sociálnych služieb

V Zariadení bolo ku dňu 31.12.2011 zamestnaných **88 zamestnancov**: riaditeľ,

- v ZpS a DSS celkom pracovalo **64 zamestnancov**:

2 sociálni pracovníci, 1 inštruktor sociálnej rehabilitácie, ekonóm, mzdový a person. pracovník, ekonom. hospodársky pracovník, vedúca zdravotníckeho úseku, 10 zdravotných sestier, 2

zdravotníckí asistenti, 20 opatrovateľov, 3 pracovníčky v práčovni, vodič-údržbár, hospodár, 8 upratovačiek, vedúca stravovacej prevádzky, referent pre stravovacie prevádzky, 5 kuchárov, 5 pomocných síl v kuchyni a **9 zamestnancov chránenej dielne**:

3 referenti-informátori, pomocný údržbár, referent podateľne, referent strav. prevádzky, 2 pomocné sily v kuchyni a asistent sociálneho pracovníka,

- v Útulku **3 zamestnanci**: 2 sociálni pracovníci a hospodár,

- v Krízovom stredisku „Pálkovo centrum“ **10 zamestnancov**: vedúci strediska, 2 odborní preventívni pracovníci, psychológ, 5 inštruktorov-vychovateľov, upratovačka a **1 zamestnanec chránenej dielne**: asistent inštruktora-vychovateľa.

5. Poskytovanie sociálnych služieb

Zariadenie pre seniorov a Domov sociálnych služieb

V roku 2011 sme sa pri starostlivosti o klientov snažili aj naďalej podporovať a udržiavať kognitívne schopnosti klientov, ich pohybové schopnosti a tak ich udržať čo najdlhšie sebestačnými v bežných denných aktivitách. Aj napriek našim aktivitám dochádzalo k zhoršujúcemu sa zdravotnému a psychickému stavu klientov, čo je prirodzené vzhľadom na zvyšujúci sa vekový priemer klientov a prijímanie nových klientov so zhoršeným zdravotným stavom.



Na zvýšenie kvality poskytovanej opatrovateľskej starostlivosti opatrovateľky u klientov zaznamenávali opatrovateľské výkony do záznamov opatrovateľskej starostlivosti a polohovacích záznamov. Sestry zaznamenávali všetky ošetrovateľské výkony ako aj zmeny zdravotného stavu a sesterské diagnózy do ošetrovateľských záznamov. Pri príjme sestra spolu s klientom (alebo rodinou) vypracovala Ošetrovateľskú dokumentáciu. Zmenu v zistených skutočnostiach 1x mesačne prehodnotila pridelená sestra, ktorá každých 6 mesiacov vypracovala aj hodnotenie klienta, kde okrem údajov o bio-psycho-sociálnych potrebách a problémoch, poznačila aj záujmy klienta, sociálnu interakciu, komunikáciu s okolím, jeho sebestačnosť pri každodenných úkonoch, jeho schopnosť adaptácie, zapájanie sa do aktivít v Zariadení.

Okrem každodennej telesnej aktivizácie a nácviku nových pohybových činností sme sa snažili, aby boli zachované a pokiaľ možno aj zlepšované psychické schopnosti klienta, podporovali sme aj sociálne kontakty klientov. Individuálne sme precvičovali kognitívne a pamäťové schopnosti klientov, a to za pomoci vypracovávania pracovných listov.

Zapojenie klientov do každodenných aktivít (pomoc pri utieraní stolov v jedálni, pomoc pri udržiavaní poriadku a čistoty na bytoch, pomoc pri umývaní pomôcok...) a nácvik nových pohybových činností, vykonáva personál pri každom kontakte s klientmi, ktorí to potrebujú. K udržaniu, či zlepšeniu aktuálneho zdravotného stavu, duševnej rovnováhy a rozvoju sebestačnosti klientov sme prispievali aj tým, že sme ich povzbudzovali k aktivite a podnecovali ich záujem o estetizáciu svojho okolia a prostredia v ktorom bývajú.

U klientov s náboženským presvedčením podporujeme ich aktivity v tejto oblasti – účasť na bohoslužbách (čiastočne imobilní klienti) a bohoslužby cez komunikačný systém (imobilní klienti).

Zdravotnícky úsek spolupracoval v r. 2011 so sociálno-technickým úsekom pri organizovaní kultúrno- spoločenských akcií.

Od marca 2011 sme v našom zariadení začali vykonávať a uplatňovať aj bazálnu stimuláciu hlavne u nepokojných a dezorientovaných klientov. Zistili sme, že nie každý klient reagoval na BS pozitívne, preto sme skľudňujúcu masáž a polohu hniezdo uplatňovali u 8-ich klientov.

Aktivizačno - terapeutická činnosť:

Starnutie sa pokladá za zložitý mnohostranný proces, ktorý je sprevádzaný rôznymi bio-psycho-sociálnymi zmenami.

Okrem každodennej telesnej aktivizácie a nácviku nových pohybových činností sa snažíme, aby boli zachované a pokiaľ možno aj zlepšované psychické schopnosti klienta, podporujeme aj sociálne kontakty klientov. Každý úbytok psychickej kondície zvyšuje potrebu opatrovania.

Zapojenie klientov do každodenných aktivít a nácvik nových pohybových činností vykonáva personál pri každom kontakte s klientmi, ktorí to potrebujú. K udržaniu, či zlepšeniu aktuálneho zdravotného stavu, duševnej rovnováhy a rozvoju sebestačnosti klienta prispievame aj tým, že ich povzbudzujeme k aktivite a podnecujeme ich záujem o estetizáciu svojho okolia a prostredia v ktorom bývajú. Vhodnými aktivitami sa snažíme odpútať ich pozornosť od choroby.

Podporujeme vzájomnú komunikáciu a interakciu medzi klientmi pobytom vonku, posedeniami v spoločenskej miestnosti, kde vykonávame pohybové cvičenia, hry s loptou, spievame, diskutujeme na témy – rodina, detstvo, škola, národné sviatky, ľudové obyčaje, záľuby, práca... Hravou a nenútenou formou podporujeme rozumové schopnosti a pamäť. U klientov, ktorí sú introverti a nevyhľadávajú spoločnosť iných ľudí, vykonávame tieto činnosti individuálne. V spoločenskej miestnosti sa robia rôzne turnaje v spoločenských hrách, kartách. Sledujú sa nakrútené videá z našich kultúrnych podujatí.

Klienti, ktorí majú záujem o nákup potravín a drogerie a nemôžu ísť sami do obchodu, navštevujú obchod v sprievode sanitárky, čím uspokojujeme ich potreby a zároveň spoznávajú aj okolie Zariadenia.

V roku 2011 mali obyvatelia ZpS a DSS možnosť zúčastniť sa nasledovných spoločenských aktivít a akcií, ktoré sme pre nich pripravili (harmonogram akcií):

FEBRUÁR

Prvým spoločenským podujatím v roku bola fašiangová veselica. Dobrú náladu zúčastneným zabezpečil svojím spevom a hrou na varhany hudobník zo skupiny BUK – pán Jozef Frémal. Domáci ženský spevokol sa prezentoval niekoľkými piesňami a scénou "pochovávanie basy". Fašiangovú tradíciu sme si pripomenuli praženými šiškami, teplým čajom a veselými kostýmami, do ktorých sa okrem zamestnancov zamaskovali aj členky spevokolu a niektorí z našich klientov.



MAREC

Dňa 8.3.2011 sme pripravili malú oslavu "Medzinárodného dňa žien". Zavítali medzi nás žiaci zo Základnej školy na Podbrezinách, ktorí si pripravili polhodinový kultúrny program a malý darček pre všetkých zúčastnených (papierové veľkonočné vajíčko). V programe sa novými pesničkami prezentovali aj členky domáceho spevokolu. Po skončení ich vystúpenia si účastníci stretnutia spoločne zaspievali niekoľko ľudových pesničiek.



V rámci celosvetového týždňa uvedomenia si mozgu nás navštívila externá lektorka "Českej spoločnosti pro trénování paměti a mozgový jogging" – p. Mgr. Ludmila Maitnerová. Vo svojej osvetovej prednáške nás oboznámila so základnými informáciami o mozgu a jeho fungovaní. Prostredníctvom viacerých úloh si zúčastnení mohli otestovať a precvičiť vlastné pamäťové schopnosti. Prednášky sa zúčastnilo 16 klientov.

Členovia Matice slovenskej v Liptovskom Mikuláši sa u nás prezentovali s kultúrnym pásmom pod názvom "Úcta k žene". Hodnota ženy bola vyjadrená prostredníctvom poézie, hovoreným slovom i spevom ľudových pesničiek. Na záver si niekoľko ľudových piesní spolu s účinkujúcimi zaspievali aj naši klienti.



APRÍL

Na stretnutiach „tvorivej dielne“ sme z dôvodu blížiacich sa veľkonočných sviatkov v priebehu marca vyrábali výrobky s veľkonočnou tematikou, s ktorými sme sa v apríli zúčastnili veľkonočnej výstavy organizovanej v budove Žilinského samosprávneho kraja v Žiline. Na vernisáži tejto výstavy vystúpili so svojim kultúrnym programom aj členky nášho spevokolu pod vedením p. Anny Háčikovej.



Naše zariadenie navštívila p. Mgr. Monika Švandová – pracovníčka Regionálneho úradu verejného zdravotníctva v Liptovskom Mikuláši. Prednášku pod názvom „prevencia úrazov“ si so záujmom vypočulo 23 klientov.

MÁJ

Na stretnutiach tvorivej dielne sme pripravovali darčeky (papierové záložky do knihy vo forme ceruzky a kvietky zo škrupiniek pistácií) pre účinkujúcich v programe ku Dňu matiek.

V rámci osláv Dňa matiek nás navštívili s milým kultúrnym programom deti z Materskej školy na Podbrezinách a žiaci Základnej evanjelickej školy v Liptovskom Mikuláši. Radosť našim klientom urobili aj krásnymi ručne vyrobenými kvietkami z papiera. Záver podujatia patril členkám domáceho spevokolu.



Približne 30 klientov sa zúčastnilo osláv Dňa matiek v Dome kultúry v Liptovskom Hrádku. Program uvádzal moderátor Martin Nikodým a hosťami boli p. Róbert Fico, p. Juraj Blanár a hudobná skupina Drišľak. Klienti si počas programu spolu s účinkujúcimi zaspievali, z podujatia odchádzali veľmi spokojní a plní nových zážitkov.

Žiaci zo Základnej školy evanjelickej v Liptovskom Mikuláši spríjemnili klientom jedno májové popoludnie svojím príchodom – s imobilnými klientmi šli na vozíčkoch na prechádzku po Podbrezinách, pre ostatných si pripravili jednoduché úlohy.

10 klientov v sprievode 3 pracovníčok navštívilo výstavu Liptovského kultúrneho strediska v Lipt. Mikuláši s názvom "Dedičstvo predkov Liptova". Výstava prezentovala ľudový odev z obcí celého Liptova, jeho základné súčasti ako aj doplnky na sviatočné udalosti. Na figurínach a výstavných paneloch boli vystavené exponáty zo šatnice folklórneho súboru Váh a zo súkromných zbierok priaznivcov tradičného umenia.



Náš klient – p. Jaroslav Šoučík (veľký milovník prírody) porozprával na besede niektoré zo svojich bohatých turistických zážitkov a oboznámil zúčastnených so zaujímavými informáciami o niektorých živočíchoch, hubách a pekných turistických trasách. Priblížil im proces výroby knihy – vydal 2 vlastné knižky (jednu o hubách Liptova a druhú o Západných Tatrách) a v súčasnosti pripravuje ďalšiu. Účastníci besedy mali možnosť obdivovať na stoloch jeho fotografie prírody ako aj získané ocenenia (o. i. 1. cena v súťaži záhradkárov za dopestované jablko).



Pred budovou nášho zariadenia sa uskutočnilo stavenie mája. Na podujatí s kultúrnym programom vystúpili členky nášho domáceho spevokolu a folklórna skupina z Važca, ktorým sa pesničkami podarilo vytvoriť výbornú náladu. Mnohí naši klienti si spolu s nimi zaspievali a zatancovali. Pre zúčastnených bolo pripravené malé pohostenie. Záznam z akcie bol odvysielaný v regionálnej televízii "TV Liptov".



JÚN

V sobotu 11.6.2011 sme sa spolu s našimi klientkami zúčastnili krajskej súťažnej prehliadky tvorivých choreografií folklórnych kolektívov pod názvom „Tancuj, tancuj“. Podujatie bolo organizované v Dome kultúry v Liptovskom Mikuláši a v programe sa prezentovalo 7 folklórnych súborov. Vystúpenie sa páčilo všetkým zúčastneným, obdivovali šikovnosť účinkujúcich umelcov.

Pekné slnečné počasie sme využili na návštevu cukrárne – aktivity sa zúčastnili 3 prevažne imobilné klientky (zaviezli sme ich na invalidnom vozíku, trasu by vzhľadom k vzdialenosti neprešli samé) a 2 mobilné klientky (dezorientované, nutný bol dohľad). Z akcie mali všetky zúčastnené veľkú radosť, chutila im zmrzlina aj koláče. Súčasťou aktivity bola prechádzka po pešej zóne na sídlisku Podbreziny.



JÚL

Minulý týždeň sme spolu so 4 klientkami absolvovali prechádzku do mestskej časti Vitálišovce – napriek tomu, že sa jedná o prevažne mobilné klientky, trasu absolvovali na invalidných vozíkoch, pretože vzdialenosť by neboli schopné prejsť pešo. Súčasťou prechádzky bol pobyt pri koňoch využívaných na jazdenie a hipoterapiu.

Na opekačke realizovanej priamo v areáli zariadenia sa zúčastnilo cca 35 klientov. S opekaním špekačiek nám pomohli aj niektorí klienti. Napriek nie celkom ideálnemu počasiu boli klienti s akciou spokojní, špekačky aj čaj im chutili.

Deväť klientov v sprievode personálu navštívilo Múzeum liptovskej dediny v Pribyline – múzeum je vybudované vo forme obce s charakteristickými znakmi stredovekého mestečka. Okrem drevených obytných a hospodárskych objektov sa tam nachádzajú aj dva vzácne stredoveké kamenné objekty – kaštieľ a kostol. Účastníci výletu navštívili aj dom richtára, zemiansku kúriu či ďalšie objekty. Hlavným cieľom bola návšteva výstavy fotografií nášho klienta – p. Jaroslava Šoučíka, ktorá je inštalovaná do jednej zo sýpok.



AUGUST

Na začiatku augusta nás navštívila pani Jančušková – majiteľka firmy ponúkajúcej základný výcvik jazdy na koni, vychádzky na koňoch, hipoterapiu a ustajnenie koní. Prišla spolu s 2 koníkmi a dievčatami, ktoré vo svojom voľnom čase so starostlivosťou o koníky pomáhajú. Dievčatá aj pani Jančušková o koníkoch porozprávali zaujímavé informácie. Niektorí klienti využili možnosť kone pohladkať. Nakoľko našich klientov stretnutie s koňmi zaujalo, dohodli sme s pani Jančuškovou ďalšiu spoluprácu.



Dňa 12.8.2011 sme príjemné letné dopoludnie využili so štyrmi klientmi zariadenia na návštevu cukrárne na sídlisku Podbreziny .

Koncom mesiaca nás navštívila po druhýkrát majiteľka firmy "Gazdáčik" pani Jančušková s 2 koníkmi - Fifom a Leonkou. Tentokrát sa stretnutia nezúčastnili len klienti nášho zariadenia, ale aj 6 detí z Krízového strediska "Páلكovo centrum" v sprievode vychovávateľky a asistenta inštruktora - vychovávateľa. Počas 1,5-hodinového stretnutia mali deti možnosť povoziť sa na obidvoch koníkoch (kobyľka Leonka bola v porovnaní s Fifom nižšia), z čoho mali veľkú radosť. Počet klientov z nášho zariadenia, ktorí mali o aktivitu záujem bol 22, viac ako tretina z nich aj koníky pohladkala. Dvaja klienti (p. Majerčík a p. Garajová) ich aj vyčesali kefami.

SEPTEMBER

S výrobkami našich klientov s rôznou tematikou sme sa prezentovali na výstave „Za oknami našich zariadení“ v budove Žilinského samosprávneho kraja.

OKTÓBER

So 14 klientmi nášho zariadenia sme sa zúčastnili ako diváci na podujatí "Sami sebe" v Dome kultúry v Liptovskom Mikuláši. Podujatie organizujú členovia jednotlivých klubov seniorov pôsobiacich v našom meste. Program bol pestrý – vystúpenia spevokolov, divadelné scény, tanec, individuálny spev,... Naším klientom sa program veľmi páčil a boli spokojní, že sa na ňom mohli zúčastniť.

Na výstave "Tvorivosť bez hraníc a času", ktorá bola inštalovaná v priestoroch Liptovského múzea NKP Čierny orol, sa zúčastnilo 6 klientov nášho zariadenia. Cieľom výstavy bola prezentácia viacerých tradičných remesiel (rezbárstvo, maľovanie na sklo, vyšívanie, vyšivka na súkno, drôtovanie, plstenie a výroba handrových bábik) – poľskí a slovenskí



remeselníci svoje umenie predvádzali priamo pred návštevníkmi, ktorí si tieto činnosti spolu s nimi mohli vyskúšať. Naši klienti si vyskúšali vyšívanie na súkno a hru na fujaru. Dobrú náladu vyčaril poľský remeselník, ktorý zaspieval goralské pesničky a zahral na fujare a husliach. Akcia sa klientom veľmi páčila.

Mesiac október – mesiac úcty k starším – sme si v našom zariadení pripomenuli malou oslavou. Milý kultúrny program a darček (papierový pozdrav) si pre našich klientov pripravili detičky z Materskej školy na Podbrezinách. Ako poďakovanie od nás dostali sladkosti a záložky do knihy, ktoré sme s niekoľkými klientkami pripravili v rámci tvorivej dielne. Po vystúpení detí sa s novými piesňami prezentoval domáci ženský spevokol pod vedením našej pracovníčky pani Anny Háčikovej.

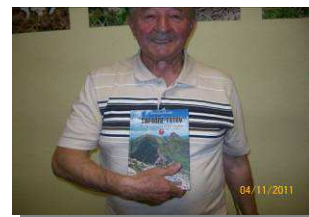
Naši klienti (p. Garajová, p. Gazdaricová, p. Ilavská, p. Staroň a p. Uhríková) vystupovali na akcii "Domov domovu", ktorá sa tento rok organizovala v Ružomberku. Pod vedením dvoch našich pracovníčok – p. Háčikovej a p. Urbanovej si pripravili divadelnú scénu "Červená čiapočka". Napriek tomu, že nemali osobné skúsenosti s hraním, vystúpenie zvládli výborne a boli ocenení silným diváckym potleskom.



NOVEMBER

Dňa 4.11.2011 sa uskutočnil krst novej knihy nášho klienta – p. Jaroslava Šoučíka. Kniha venovaná Západným Tatrám a horskej záchrannej službe je v poradí jeho 3. publikáciou. Okrem pútavého textu obsahuje nádherné fotografie hôr, lesných zvierat, húb a kvetov. Podujatie bolo organizované v priestoroch Matice slovenskej v Liptovskom Mikuláši a pána Šoučíka prišlo podporiť veľa priateľov a milovníkov prírody.

Pán Jaroslav Šoučík prezentoval svoje nádherné fotografie húb na výstave organizovanej v priestoroch Liptovského múzea NKP Čierny orol v Liptovskom Mikuláši. V sprievode personálu navštívilo výstavu 6 klientov nášho zariadenia (p. Motyčáková, p. Salajová, p. Lupták, p. Raková, p. Repová a p. Jančušová). Po prezretí tejto výstavy mali klienti záujem aj o výstavu zameranú na živočíchy, ktorá ich oboznámila so zvieratkami žijúcimi v súčasnosti ako aj v minulosti v oblasti Liptova.



13 klienti v sprievode personálu sa zúčastnili v priestoroch Základnej školy Janka Kráľa na sídlisku Podbreziny na akcii "Deň prírodných záhrad". V rámci výzvy MŠ SR škola realizovala zaujímavý projekt pod názvom "Prírodná záhrada v environmentálnej výchove. Prezentáciou pre rovesníkov a verejnosť vyvrcholilo niekoľkomesačné úsilie žiakov a pedagógov tejto školy (tvorba jazierka a bylinnej špirály na školskom dvore, zasadenie stromov a kríkov,...). V rámci podujatia žiaci školy prezentovali najkvalitnejšie výstupy (výtvarné a literárne práce, powerpointové prezentácie,...), ktoré vznikli v rámci projektu na jednotlivých predmetoch.

Dňa 24.11.2011 sme pripravili pre našich klientov tradičnú "Katarínsku zábavu". O výbornú náladu sa postaral spevom a hrou na harmonike hudobník z kapely BUK, pán Jozef Frémal. Prekvapením bol príchod "Jana z Trenčína" (v skutočnosti to bola zamaskovaná naša pracovníčka – pani Háčiková), ktorý zavítal s kartónovou fľašou nadmernej veľkosti. Viacerí klienti sa pridali k spevu a niektorí si aj zatancovali. Ako občerstvenie sa podával čaj a ovocná bublanina. Na akcii sa zúčastnilo 48 klientov.



Na stretnutiach „tvorivej dielne“ sme pripravovali dekoračné predmety s vianočnou tematikou. S výrobkami sme sa prezentovali na decembrovej vianočnej výstave vo foyeri Úradu ŽSK v Žiline.

DECEMBER

5.12.2011 sme zorganizovali tradičné stretnutie s Mikulášom. V programe najprv vystúpili žiaci zo Základnej školy na Podbrezinách, ktorí zahrli divadielko na motív rozprávky "Soľ nad zlato", zatancovali, zaspievali koledy a rozдали zúčastneným malý darček – papierových snehuliačikov. Po skončení ich vystúpenia medzi nás zavítal Mikuláš spolu s čertom a anjelom. Pre klientov mali pripravené rôzne úlohy – hádanky,



vedomostné otázky, spev pesničiek, splnenie úloh bolo odmenené malou pozornosťou. Na záver dostali všetci klienti ZpS a DSS mikulášsky balíček. Podujatia v jedálni sa zúčastnilo 50 klientov. Navštívili nás aj zástupcovia spoločnosti Avita International, ktorí pripravili prednášku týkajúcu sa zdravia a Avita–produktov zameraných na podporu zdravia a prevenciu chorôb. Po prezentačnej akcii si mohli zúčastnení klienti produkty zakúpiť. Akcie sa zúčastnilo 23 klientov.

Súčasťou predvianočného posedenia bola divadelná scéna klientov nášho zariadenia "Červená čiapočka". S divadelným predstavením prvýkrát vystúpili na akcii "Domov domovu" v Ružomberku. Po divadielku nasledovalo vystúpenie členov folklórneho súboru "Vfbové prútie" z Liptovského Mikuláša – pripravili si koledy, vianočné zvyky a tradície, ktorými vyčarovali pravú vianočnú atmosféru. Na záver ako darček dostali naši klienti ozdobené medovníčky.

V rámci tradičného posedenia pri stromčeku naše zariadenie navštívili členky Klubu seniorov v Palúdzke. Priblížili našim klientom vianočné tradície a zvyky na Luciu, zaspievali viaceré koledy. Milý vianočný program plný tanca, spevu a básničiek si pripravili žiaci zo Základnej evanjelickej školy v Lipt. Mikuláši. Zúčastnených klientov obdarovali peknými vianočnými pozdravmi. Na záver podujatia vystúpili s koledami členky nášho spevokolu.



V stredu 21.12. 2011 zorganizovala naša pracovníčka p. Urbanová vianočné posedenie spojené s malým pohostením pre klientov, ktorí sa počas roka aktívne zapájali do výroby dekoratívnych predmetov v rámci "tvorivej dielne", ktorú vedie. Klienti si spolu zaspievali vianočné piesne, navzájom si porozprávali vianočné zážitky a veselé príhody z minulosti.



Po skončení vianočnej výstavy organizovanej na Úrade ŽSK sme výstavu s vianočnými výrobkami a dekoratívnymi predmetmi pripravili aj pre našich klientov v priestoroch zimnej záhrady zariadenia. Výstavu v období od 27.12.2011 do 2.1.2012 navštívilo 70 ľudí – okrem našich klientov aj ich rodinní príslušníci a tiež obyvatelia sídliska Podbreziny, ktorí odoberajú obedy z našej kuchyne. Výstava sa všetkým, ktorí ju navštívili, veľmi páčila.



Každý mesiac sme si pripomenuli sviatky našich obyvateľov:

- k narodeninám sme oslávencom zablahoželali centrálnym hlásením cez dispečing,
- k oslavám menín našich obyvateľov sme sa pridali osobným zablahoželaním a papierovým pozdravom (pohľadnicou).

Ďalšie činnosti:

- poskytovanie poradenstva a žiadostí záujemcom o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu
- vypracúvanie individuálnych rozvojových plánov pre klientov,
- sociálne šetrenia v domácnosti žiadateľov o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu,
- pomoc obyvateľom pri kontakte s inými inštitúciami (vybavenie nového občianskeho preukazu, preukazu poistenca, písomný kontakt s rôznymi inštitúciami,...),
- spolupráca s rodinnými príslušníkmi,
- úprava interiéru zariadenia, aktualizácia násteniek,
- aktivizácia obyvateľov zameraná na separáciu odpadu – zber starého papiera, za rok 2011 sme získali za papier zanesený do zberne surovín 23,30 €, ktoré sa využívajú pri realizácii kultúrnych podujatí,
- činnosti spojené s platením mesačných záloh elektrickej energie (odhlasovanie a prihlasovanie odberateľov, dohľad nad pravidelným uhrádzaním čiastky zálohy na bytových jednotkách, na ktorých bývajú dvaja alebo traja obyvatelia),
- oboznamovanie obyvateľov s aktuálnymi zmenami predpisov a nariadeniami,
- administratívne činnosti spojené s prijatím a vybavením žiadostí o uzavretie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby.

Ponuku požičiavania kníh z knižnice pravidelne využívajú 4 – 5 klienti (imobilní klienti si môžu vybrať zo zoznamu ponúkanej literatúry a knižky im zamestnanec nášho zariadenia donesie priamo na bytovú jednotku).

Pravidelne dvakrát do týždňa, ako aj v prípade potreby (návrat obyvateľa z nemocnice a pod.), bol pre obyvateľov uskutočnený hospodárom nákup hygienických potrieb a základných potravín.

Jedáleň

Stravovanie zabezpečujeme vo vlastnej stravovacej prevádzke (5 krát denne) pre všetkých našich klientov a 21 klientov ZpS a DSS v Závažnej Porube. Stravníkom poskytujeme na základe odporúčenia lekára vhodný typ stravovania a diétu. Okrem toho pripravujeme obedy pre občanov dôchodkového veku zo sídliska Podbreziny, ktorí si na základe zmluvy chodia 7x v týždni pre obed.

Stravovanie klientov bolo zabezpečené nasledovne:

Raňajky a obedy – 25 klientov

Obedy a večere – 2

DIA – 26

Celodenná strava – 72



V útulku

Útulok počas svojej existencie poskytol celoročnú pobytovú sociálnu službu, prístrešie, sociálne poradenstvo a sociálnu prevenciu 190–im klientom, z toho v roku 2011 bola sociálna služba poskytnutá celkom 15–im klientom. Kapacita nášho útulku je 12 osôb.

Našími klientmi sú občania bez domova alebo občania, ktorí prišli z výkonu trestu, prípadne občania z mesta a okolitých obcí, ktorí z rôznych dôvodov prišli o strechu nad hlavou.

Klienti sú k nám niekedy odporučení od našich kolegov z miestneho Komunitného centra, kde sa poskytuje ubytovanie len v zimných mesiacoch. Inokedy nás o pomoc žiadajú zdravotnícke zariadenia, kde sa títo občania liečia, no návrat do svojich domovov už nie je možný a tiež aj pracovníci úradu práce. Bývanie sme v tomto roku poskytli aj klientovi, ktorému bolo na základe súdneho rozhodnutia dočasne zakázané bývať so svojou rodinou.

Jeden z našich klientov v tomto roku začal poberať starobný dôchodok. Dvaja klienti poberajú dôchodok z dôvodu invalidity.

Viacerí klienti majú pretrvávajúce zdravotné problémy, no nie je možné im priznať dôchodkové dávky (napr. majú vysoké nedoplatky v zdravotnej alebo sociálnej poisťovni). Komunikujeme však s lekármi a klienti sú pod zdravotníckym dohľadom.

V tomto roku sme opäť prijali aj klientov, ktorí nepoberali dávky v hmotnej núdzi ani žiadne príspevky. Už tradične týmto klientom pomáhame zaevidovať sa na úrade práce a požiadať o priznanie dávok a príspevkov.

Neustále riešime nanovo vznikajúce exekučné príkazy voči našim klientom. Snažíme sa o zisťovanie skutočností, ktoré predchádzali ich vzniku a vysporiadanie pohľadávok klientov v rámci ich finančných možností. Klientom pomáhame komunikovať s úradmi, pretože pre nich je to stresujúce. Mnohokrát zo strachu a obáv z úradníkov vznikajú komplikované situácie. Našou snahou je naučiť klientov spolupracovať s úradmi a nezabúdať na dôležité skutočnosti. Učíme ich premýšľať o budúcnosti a neodkladné záležitosti vybavovať ihneď.

Naši klienti majú rôzne problémy. Väčšinou ide o problémy finančné, ale mnohokrát sú to aj problémy psychické. Niektoré sa dajú vyriešiť rozhovorom, iné už musíme riešiť s odborníkmi.



Životná situácia našich klientov je veľmi ťaživá a aj preto je našou snahou poskytovať im pomoc, rady, ale aj záujem o nich samotných. Snažíme sa viesť ich k “normálnemu” zodpovednému spôsobu života. Je to dlhodobý proces. Úspešnosť je priamo úmerná k dĺžke pobytu v útulku a vytrvalosťou klientov v boji s požívaním najmä alkoholu.

Významnou formou pôsobenia na klientov je aj zapájanie sa do pracovných činností, ktoré sa bežne vykonávajú v rámci každej domácnosti. Každý týždeň v sobotu naši klienti spoločne dôkladne upratujú celý útulok v rámci Hospodárskeho dňa. Každý má pridelenú určitú časť, za ktorú zodpovedá pri kontrole čistoty. Počas celého týždňa má službu 1 klient, ktorý upratuje spoločné priestory, hlavne WC, kuchyňu, kúpeľňu a tiež sa stará o celkovú čistotu v útulku. Klienti sa pod dohľadom pracovníkov starajú tiež o dvor a záhradu útulku.



Naši klienti v roku 2011 nemali vážnejšie konflikty medzi sebou ani sme sa nedozvedeli o problémoch v iných súvislostiach.

Požívanie alkoholu sa neobjavilo vôbec alebo len v zanedbateľnom množstve, u nových klientov. Naďalej konfliktné situácie riešime všetci spoločne v rámci komunity, čo sa nám už v minulosti osvedčilo.

Obyvatelia z blízkeho okolia viackrát priniesli zachovalé šatstvo pre našich klientov.

Neboli zaznamenané žiadne snahy o poškodenie zariadenia útulku zo strany občanov mesta. Taktiež sme nezaznamenali žiadne negatívne prejavy neznášanlivosti medzi klientmi a ostatným obyvateľstvom na okolí útulku.

Niektorým našim klientom sa podarilo zamestnať, či už v dočasnom pracovnom pomere alebo na dohodu o vykonaní práce.

Väčšine občanov, ktorí sa na nás obrátili v r. 2011 so žiadosťou o pomoc, či umiestnenie v útulku sme vyhoveľi.

Krízové stredisko „Pádkovo centrum“

Krízové stredisko poskytuje starostlivosť najmä deťom a mládeži zo sociálne znevýhodneného prostredia, deťom a mládeži s poruchami správania, deťom ktorých výchova je vážne narušená alebo ohrozená.

Poskytujeme výchovnú starostlivosť na predchádzanie sociálno–patologických javov a ich zmiernenie a špecializovanú odbornú intervenciu zameranú na odstránenie alebo zmiernenie porúch osobnostného a sociálneho vývinu dieťaťa. Pracujeme v oblasti poradenstva a sociálnej intervencie.

Na báze ambulantnej sme pracovali najmä formou poradenskej komunity pre deti a mládež s problémami v sociálnom správaní a s poruchami správania a formou individuálnej terapie, pričom sa využívali skupinové techniky, rodinná psychoterapia, skupinová dynamika, sociálne učenie a metódy sociálneho tréningu, klubové aktivity záujmového, kultúrneho a športového charakteru. Organizovali sme víkendové pobyty, letné výchovno–rekreačné tábory a prázdninové aktivity.

Na báze pobytovej sme poskytovali krízovú intervenciu formou vyňatia z rodinného prostredia. Zabezpečovali sme nevyhnutnú starostlivosť pre klientov na obdobie, v ktorom by malo dôjsť k zlepšeniu pomerov v rodine, alebo inému riešeniu problému. Na nevyhnutnú starostlivosť (ubytovanie, stravovanie a obslužné činnosti) nadväzovala psychologická, výchovná a sociálna pomoc.

Systematické, komplexné úsilie pracovníkov strediska sa zameriavalo na optimalizáciu správania detí a mládeže už v období, keď toto správanie nebolo ešte v závažnom rozpore so školským poriadkom a nepokračovalo kontinuálne porušovaním školského poriadku, ustanovení Zákona o rodine, Trestného zákona a Priestupkového zákona.



KOMUNITY

Komunity detí zo sociálne znevýhodneného prostredia, cieľom bolo ponúknuť deťom zo sociálne znevýhodneného prostredia (vo veku 7-15 rokov) možnosti rozvíjať a realizovať ich záujmy, prispieť k formovaniu pozitívnych hodnôt a vlastností, posilňovať ich sebavedomie, rozvíjať komunikačné zručnosti ale aj napomôcť pri riešení ich problémov. Vzhľadom k tomu, že sa jedná o rizikovú skupinu detí, snažili sme sa zamerať na optimalizáciu ich správania už v období, keď toto správanie ešte nebolo v závažnom rozpore so spoločenskými normami. Do týchto komunit boli začlenené podľa potreby aj deti s poruchami správania. Projekt bol celoročným preventívnym programom, realizoval sa prostredníctvom komunitných stretnutí, prázdninových výletov, víkendových stretnutí. Na jednotlivých stretnutiach sa využívali najmä metódy rozhovorov, zážitkového učenia, skupinových hier a pod. Témy komunitných stretnutí boli napr.: sebaopoznanie, sebaapresadzovanie, komunikácia, hodnotová orientácia, pocity, vzťahy, riešenie konfliktov, priateľstvo, rodina, záujmy, záľuby.



Takéto komunity pracovali v ZŠ Ľubeľa – 2 komunity (27 detí), v ZŠ MRM – 2 komunity (41 detí) a ZŠ Lipt. Ján 4 komunity (57 detí). V Ružomberku 4 komunity v klubovni PC (45 detí) a dve špecifické na špeciálnej základnej škole (19 detí).

Primárna prevencia drogových závislostí pre deti predškolského veku: „**Zdravie pre deti – deti pre zdravie**“ – bol špecificky zameraný výcvik pre deti v materských školách s možnosťou nadobudnutia zručností v oblasti sociálnej komunikácie a s vytvorením podmienok na upevnenie psychického a fyzického zdravia. Súčasťou programu bol nácvik asertívneho odmietania akýchkoľvek závislostí rozprávkovou formou a prostredníctvom hier. Projekt sa realizoval priamo v materských školách v 5 blokoch (12 stretnutí):

1. blok – Rodina: pozitívna emočná atmosféra (rodinné prostredie, kamarátstvo, priateľstvo).
2. blok – Ľudské telo: zdravý životný štýl, ochrana zdravia, vyjadrovanie svojich kladných aj záporných pocitov.
3. blok – Alkohol: pozitívna predstava o sebe, asertívne správanie, sebavedomie, sebaúcta, sebadôvera, zodpovednosť za svoje správanie, nácvik asertívneho odmietania.
4. blok – Tabak: utváranie kladných vzťahov k sebe, posilňovanie sebavedomia a istoty dieťaťa v rodinnom prostredí, asertívne odmietanie.
5. blok – Drogy: záťažové situácie, drogové závislosti, rodič ako pozitívny príklad.

Primárna prevencia drogových závislostí pre deti školského veku: „**Daj mi šancu**“ – projekt bol určený pre žiakov II. stupňa základných škôl. Realizovaný bol priamo v ZŠ formou 4 skupinových stretnutí, pričom jedno skupinové stretnutie trvalo 90 minút:

1. skupinové stretnutie: Téma – Sebaopoznanie, pocity
2. skupinové stretnutie: Téma – Komunikácia, riešenie konfliktov.
3. skupinové stretnutie: Téma – Zmysel života, hodnotová orientácia.
4. skupinové stretnutie: Téma – Droga a ja.

Projekt „**Čistý život**“ bol zameraný na prevenciu závislostí, rizikové správanie a na poukázanie možnosti zdravého životného štýlu. Bol určený pre študentov I. a II. ročníkov stredných škôl a stredných odborných učilíšť. Cieľom projektu bola aplikácia prevenčných aktivít v školskom prostredí s využívaním rôznych metód skupinovej práce: diskusia, hranie rolí, zážitkové učenie, učenie posilňovaním žiaduceho správania, inscenovanie. Projekt v sebe zahŕňal dve časti (základnú a nadstavbovú):

Základná časť – študenti ju absolvovali počas vyučovania, jedno stretnutie trvalo 90 minút.

1. skupinové stretnutie: Téma – Sebaopoznanie a pocity.
2. skupinové stretnutie: Téma – Hodnotová orientácia, Drogy a ja.

Nadstavbová časť – študenti ju mohli podľa záujmu absolvovať po vyučovaní.

1. skupinové stretnutie: Téma: Otázky, ktoré ma trápia.
2. skupinové stretnutie: Téma – Sloboda, Preberanie zodpovednosti.
3. skupinové stretnutie: Téma – Moje hodnoty a ciele.
4. skupinové stretnutie: Téma – Vzťahy, láska.
5. skupinové stretnutie: Téma – Radosť zo života, Túžby.

V roku 2011 bolo v pravidelnej starostlivosti strediska 237 detí a mladých ľudí vo veku 7 – 18 rokov, z toho 48 na individuálnej terapii. Ostatní klienti boli zaradení do jednej zo 14 komunít.

V pobytovej forme bola poskytnutá starostlivosť 15 deťom a 1matke v krízovej situácii.

Do projektu „Zdravie pre deti – deti pre zdravie“ sa zapojili 2 MŠ, spolu 42 detí v predškolskom veku. V rámci realizácie tohto projektu sme zorganizovali 1 víkendové stretnutie rodín detí z projektu, na ktorých sa zúčastnilo 12 rodičov a 11 detí.

Projekt „Daj mi šancu“ sme v roku 2011 realizovali v 6 ZŠ (ZŠ M.R. Martákovej L. Mikuláš, ZŠ Pribylina, Evanjelická spojená škola L. Mikuláš, ZŠ Lipt. Lúžna, ZŠ Komjatná, ZŠ Lipt. Revúce, Diagnostické centrum Ružomberok), oslovených bolo spolu 246 detí školského veku. Okrem projektu „Daj mi šancu“ sme sa na ZŠ venovali problematike domáceho násillia, šikanovania a riešenia konfliktov.

Na SŠ a SOU sme okrem projektu „Čistý život“ realizovali na základe požiadaviek týchto škôl aj besedy na témy: šikanovanie, riešenie konfliktov v triednych kolektívoch, rasizmus, vzťahy, láska a pod. V roku 2011 sme boli na 8 stredných školách v regióne (Hotelová akadémia L. Mikuláš, SOU obchodu a služieb L. Mikuláš, Evanjelická spojená škola L. Mikuláš – Gymnázium, Obchodná Akadémia Ružomberok, Škola úžitkového výtvarníctva Ružomberok, Združená str. škola polytechnická Ružomberok, Spojená škola obchodu a služieb Ružomberok, Združená stredná škola elektrotechnická L. Hrádok), oslovených bolo 979 študentov.

Okrem spomínaných projektov sme pracovali s problémovými triedami na ZŠ a SŠ, podľa požiadaviek škôl. Celkovo sme v týchto skupinách pracovali so 106 žiakmi.

Na základe požiadaviek škôl sme sa zúčastňovali aj rodičovských združení na školách s prednáškami na rôzne témy a tiež metodických stretnutí pedagogických pracovníkov.

V roku 2011 sme v rámci prázdnin pripravili pre deti 2 pobytové tábory v Lipt. Mikuláši (1) a v Lipt. Revúcach (1), ktorých sa zúčastnilo 28 detí. Vďaka finančnej podpore občianskeho združenia „Ostrov nádeje“ sa mohli týchto akcií zúčastniť hlavne deti zo sociálne znevýhodneného prostredia, nakoľko pobyty pre deti boli bezplatné.

Krízové stredisko spolupracovalo so základnými, strednými školami a odbornými učilišťami v regióne, s úradom práce – odborom sociálnych vecí a rodiny v Lipt. Mikuláši, so zdravotníckymi zariadeniami, s orgánmi činnými v trestnom konaní, so zariadeniami sociálnych služieb, s neštátnymi subjektmi a občianskymi združeniami.

6. Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú sociálnu službu

V roku 2011 sme na prevádzku Zariadenia mali rozpočet vo výške 1.243.496,- €, príjmy boli vo výške 463.432,- €, finančné sponzorské dary boli vo výške 6.880,- € a nefinančné dary zahŕňali – napr. múku, cestoviny, obrazy. Celkové výdavky v kalendárnom roku boli vo výške 1.243.405,- €.

Úhrady klientov v Zariadení za rok 2011 boli stanovené podľa VZN č. 18/2009 u všetkých klientov ZpS, DSS a Útulku a podľa VZN č. 11/2008 u klientov Krízového strediska. Úhrady klientov ZpS a DSS sa pohybovali v rozmedzí od 159,86 €/mes. po 315,01 €/mes.

Úhrady za poskytované sociálne služby sú realizované bezhotovostným platobným stykom – klienti majú svoje osobné účty, z ktorých je príslušná platba uskutočnená.

7. Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2011

V roku 2011 sme pre skvalitnenie poskytovania služieb klientov vypracovali priority, ciele a inovácie, ktoré sa nám podarilo splniť v prevažnej miere, niektoré z nich boli finančne náročné.

Boli zabezpečené moderné mobilné zdvíhacie zariadenia s vertikalizačnými sadami, polohovacie postele, nábytok pre imobilných klientov, schodiskové výťahové kreslá, stropný transportný systém kúpace stoličky, rôzne mechanické zdravotnícke pohybové pomôcky a vozíky. Ich počet je zatiaľ dostačujúci, no v budúcnosti, vzhľadom na stúpajúci počet prevažne alebo úplne imobilných klientov, je plánované ich rozšírenie.

Významnou mierou prispela k modernizácii ZpS a DSS výmena starých drevených okien za plastové, realizovaná koncom leta 2011 na prakticky celej západnej časti objektu, ktorá je tienená hájom Nicovô. Vymenené boli všetky okná na bytoch klientov v tejto časti, čo výrazne prispelo k zvýšeniu tepelnej pohody a energetickej úspornosti. Celkovo bolo vymenených 36 trojdielnych izbových okien, 36 jednodielnych kuchynských a 8 balkónových dverí s oknami na loggiách všetkých podlaží. Spolu s oknami boli vymenené aj parapety, založené žalúzie a sieťky proti hmyzu, zrealizované boli aj domurovky, vyspravenia stien, omietky, maľovky a tepelné izolácie. Rozpracovaná je aj výmena ostatných okien objektu v najbližšom možnom termíne.

V súčasnosti má zariadenie rozpracovaný projekt pre poskytnutie finančného príspevku na zakúpenie termokaziet pre roznášku teplej stravy na izby imobilných klientov a projekt pre poskytnutie finančného príspevku na zakúpenie audiovizuálnej techniky na prezentácie zo spoločných akcií pri skupinových terapiách klientov.

V roku 2011 bolo klientom k dispozícii aj motorové vozidlo pre prepravu ôsmich osôb s možnosťou a technickým vybavením na prepravu osoby na invalidnom vozíku. Bolo využívané najmä pri návštevách múzeí a kultúrno-spoločenských akcií, ako aj na prepravu nášho spevokolu a detí z Krízového strediska.

Doprava k Zariadeniu je umožnená mestskou hromadnou dopravou. K dispozícii je aj odstavňá parkovacia plocha pre osobné motorové vozidlá, v prípade potreby je možný príjazd až pred vchodovú rampu. Úplne vyhovujúci je aj prístup k ostatným pracoviskám Zariadenia. Pripravuje sa zriadenie prepravnej služby podľa zákona o sociálnych službách, s využitím tohto vozidla aj pre verejnosť.

Vonkajšie prostredie bolo upravené a udržiavané (na úprave okolia participujú aj klienti). V roku 2009 bol pri budove pristavený altánok, ktorý klienti radi využívali počas bežných dní, ale aj pri rôznych kultúrnych podujatiach i v r. 2011.

V súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi boli splnené požiadavky na vnútorné prostredie budov a minimálne požiadavky na byty nižšieho štandardu. Vstup do zariadenia ako aj priestory sú bezbariérové, s cieľom zlepšenia dostupnosti boli namontované madlá. Všetky priestory sú dostatočne osvetlené a vetrané. Všetky ubytovacie jednotky majú štandardné kúpeľne a toalety. Zriadená bola kúpeľňa pre čiastočne a úplne imobilných klientov, v ktorej blízkosti sa nachádza aj rehabilitačné oddelenie s telocvičňou.

Na štyroch poschodiach jedného z dvoch traktov hlavnej budovy boli vo vlastnej réžii zriadené oddelenia so zvýšeným dohľadom a so stálou prítomnosťou službukonajúceho personálu. Umožňujú bezpečný pobyt aj pre klientov, ktorí sú dezorientovaní v čase alebo priestore a sú tu sústredovaní tak, že sa prihliadalo na ich diagnózy. Na každom poschodí boli vytvorené denné miestnosti pre personál, ktorý je takto počas celého dňa dostupný pre klientov aj rodinných príslušníkov.

Všetky ubytovacie jednotky boli vybavené komunikačným systémom umožňujúcim okamžité spojenie medzi klientmi a personálom a aj spoločné hlásenia.

Klienti mali k dispozícii priestory pre rôzne ručné a záujmové práce, terapie a relaxačné cvičenia, posedenia a iné voľnočasové aktivity, knižnicu aj kaplnku. V budúcnosti je plánované pre klientov vytvorenie priestoru vybaveného počítačovou technikou za účelom dosiahnutia ich počítačovej gramotnosti.

V oblasti personálnej politiky bol zabezpečený dostatočný počet personálu na všetkých pracoviskách Zariadenia. Podľa stanoveného plánu prebiehalo aj ďalšie vzdelávanie zamestnancov.

Celkovo sa zlepšila údržba objektov, vytvorením pracovných miest pomocného údržbára v chránenej dielni a hospodára. Vlastnými prostriedkami bola odstránená väčšina nedostatkov na technickom vybavení a objektoch Zariadenia.

Dodržiavané boli všetky úsporné opatrenia, prijaté v r. 2009, čím došlo k zníženiu záväzkov Zariadenia – v súčasnosti ich predstavujú len omeškané úhrady za niektoré tovary a služby v lehote max. 1 mesiaca. Eliminácia záväzkov ostáva trvalou úlohou, keďže z dôvodu nepriaznivej finančnej situácie a rastu cien, kritériá rozpočtu stanoveného na r. 2011 prestali čiastočne vyhovovať a boli upravované. Tovary a služby boli zaobstarávané prostredníctvom centrálného verejného obstarávania v zmysle platnej legislatívy.

Aj napriek hospodárskej kríze boli získavané sponzorské prostriedky a dary.

Skvalitnený bol aj systém protipožiarnej ochrany, BOZP, CO a zabezpečenia budov a majetku.

8. Plán financovania sociálnych služieb na rok 2012

Zastupiteľstvo ŽSK na svojom zasadnutí dňa 12.12.2012 uznesením číslo 5/14 schválilo rozpočet ŽSK na rok 2012 pre Zariadenie nasledovne:

Príjmy celkom	362.397,- €
v tom príjmy z podnikania a z vlastníctva majetku	0,- €
administratívne poplatky a iné poplatky a platby (najmä od klientov)	361.840,- €
iné nedaňové príjmy	557,- €
Výdavky celkom	1.052.523,- €
z toho 610 mzdy, platy a služobné príjmy a OOV	690.126,- €
620 poistné a príspevok do poisťovní	192.207,- €
630 tovary a služby	340.631,- €
640 bežné transfery	3.000,- €
kapitálové výdavky*	0,- €

Plánovaný rozpočet pre položku 630 tovary a služby na jednotlivé pracoviská Zariadenia v €:

		ZpS a DSS	Krízové stredisko	Útulok	Spolu
Schválený rozpočet		310.190,-	21.637,-	8.804,-	340.631,-
Služ. cesty – tuzem., zahr.	631	138,-	30,-	0,-	168,-
Energie, voda, komunikácie	632	148.272,-	7.537,-	6.459,-	162.268,-
Tovary, materiál	633	137.325,-	6.717,-	400,-	144.442,-
Doprava	634	1.193,-	859,-	0,-	2.052,-
Opravy a údržba	635	3.209,-	0,-	0,-	3.209,-
Nájomné	636	0,-	0,-	0,-	0,-
Ostatné služby	637	20.053,-	6.494,-	1.945,-	28.492,-

9. Kontakty na poskytovateľa sociálnych služieb

riaditeľ Zariadenia: tel. kontakt: 044/5531063, e-mail: peter.hutan@vuczilina.sk

ZpS a DSS, Jefremovská 634, 031 04 Liptovský Mikuláš:

tel. kontakt : 044/5533327, e-mail : ddlm@vuczilina.sk

Útulok, Nábr. Dr. Aurela Stodolu 1177, 031 01 Liptovský Mikuláš

tel. kontakt: 044/5514067

Krízové stredisko „Páľkovo centrum“, Komenského 22, 031 01 Liptovský Mikuláš

tel. kontakt: 044/5522962, e-mail: palkovocentrum@zoznam.sk

Obrázková príloha – zo života CSS ANIMA



Súbor z Važca pred ZpS a DSS



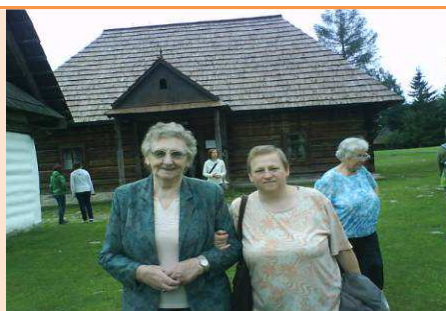
Pri koníkoch



Opekačka



Stavíme máj



V skanzene



Učíme sa pliesť košíky



Kuriatka a iné huby



V múzeu



Náš spevokol



Prišiel k nám Mikuláš



Výstava výrobkov klientov



Rehabilitácia v ZpS a DSS



Izba klientky ZpS a DSS



Deti a pracovníci Krízov. strediska



Interiér v Útulku