

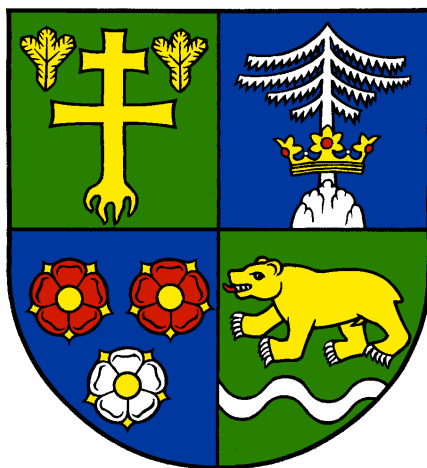
Centrum sociálnych služieb ANIMA

Jefremovská 634, 031 04 Liptovský Mikuláš

tel.: 044/5533327, fax: 044/5531063, e-mail: ddlm@vuczilina.sk

v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja za rok 2010



OBSAH

1. Sídlo, vznik a postavenie poskytovateľa sociálnych služieb	2
<i>História zariadenia</i>	2
<i>Poloha zariadenia</i>	2
<i>Sociálne služby</i>	2
2. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb	3
3. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb	3
4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra poskytovateľa sociálnych služieb	3
5. Poskytovanie sociálnych služieb	4
<i>Zariadenie (Zariadenie pre seniorov a Domov sociálnych služieb)</i>	4
<i>Jedáleň</i>	10
<i>V útulku</i>	10
<i>Krízové stredisko „Pálkovo centrum“</i>	11
6. Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú sociálnu službu	13
7. Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2010	13
8. Plán financovania sociálnych služieb na rok 2011	14
9. Kontakty na poskytovateľa sociálnych služieb	15
Obrázková príloha – zo života CSS ANIMA	16

1. Sídlo, vznik a postavenie poskytovateľa sociálnych služieb

História zariadenia

Súčasnú zariadenie bolo zriadené Okresným úradom v Liptovskom Mikuláši dňa 1.1.1990 ako Domov penzión pre dôchodcov.

Od 24.7.1996 zariadenie prešlo pod správu Krajského úradu v Žiline s názvom Domov - penzión pre dôchodcov.

Dňa 1.7.1998 Krajský úrad v Žiline vydal novú zriaďovaciu listinu so zmenou názvu na Domov dôchodcov a dodatkom k zriaďovacej listine zo dňa 1.1.2002 vznikol Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb pre dospelých.

S účinnosťou od 1.7.2002 bolo zariadenie delimitované na Žilinský samosprávny kraj (ďalej len „ŽSK“), so zariadením bol zlúčený aj útulok.

Dňa 1.7.2007 bolo so zariadením zlúčené aj Krízové stredisko “Pádkovo centrum”.

S účinnosťou od 1.6.2010 sa zmenil názov zariadenia na: **Centrum sociálnych služieb ANIMA (ďalej len „CSS“). Zariadenie má vytvorené nasledovné pracoviská : Zariadenie pre seniorov a Domov sociálnych služieb (ďalej len „Zariadenie“), Jedáleň, Útulok a Krízové stredisko “Pádkovo centrum”.**

Poloha zariadenia

Zariadenie sa nachádza v severovýchodnej časti Liptovského Mikuláša, katastrálnom území Okoličné, na sídlisku Podbreziny. Je situované medzi riečkou Smrečiankou a hájom Nicovô. Jeho poloha zabezpečuje kľud a pohodu pre klientov. Od centra mesta je vzdialené približne 5 km.

Objekt v minulosti tvorili dve samostatné 5-podlažné panelové bytovky, od roku 2007 spojené prístavbou Hospodárskeho pavilónu, čím v súčasnosti objekt tvorí jeden komplex.

Útulok sa nachádza na Nábřeží Dr. A. Stodolu č. 1177, Liptovský Mikuláš. Jedná sa o rodinný dom s veľkou záhradou, ktorý patrí Mestu Liptovský Mikuláš.

Krízové stredisko “Pádkovo centrum” je umiestnené na ulici Komenského č. 22 Liptovský Mikuláš, v areáli bývalých „Považských kasární“ v budove patriacej Mestu Liptovský Mikuláš, ktorej časti je naše zariadenie nájomcom.

Sociálne služby

V Zariadení s kapacitou 128 klientov poskytujeme celoročne komplexné sociálne služby v zmysle zriaďovacej listiny a zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách (ďalej len „zákon o sociálnych službách“).

Bývanie poskytujeme prevažne v jednoposteľových izbách s kuchynkou, chodbou a príslušenstvom s celkovou rozlohou takmer 33 m². K dispozícii máme aj 15 dvojizbových bytových jednotiek s rozlohou 45 m².

Sociálne služby poskytujeme klientom na základe posudku o odkázanosti na sociálnu službu a rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu. Cieľovou skupinou sú občania v dôchodkovom veku a občania so zdravotným postihnutím (ďalej len „ZP“).

V útulku poskytujeme ubytovanie pre 12 klientov bez domova spolu s poradenskou činnosťou a službami podľa zákona o sociálnych službách.

Krízové stredisko poskytuje v zmysle zákona č. 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele, starostlivosť pobytovou formou pre 5 maloletých detí (v najbližšom období bude kapacita zvýšená na 8 lôžok), ktoré sa ocitli v krízovej situácii a sú zo sociálne znevýhodneného prostredia. Stredisko taktiež vykonáva ambulantne poradenskú činnosť a protidrogovú prevenciu, najmä prednáškovou formou v školských zariadeniach.

2. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb

Pre skvalitnenie práce s klientom v roku 2010 zabezpečilo CSS modernú zdravotnícku manipulačnú techniku, elektrické a hydraulické zdviháky, polohovacie postele, nábytok pre imobilných a pre ťažko mobilných klientov, motorové vozidlo s možnosťou prepravy takýchto klientov a pod. Klientom boli poskytované externé sociálne služby – ADOS, pedikúra a kaderníctvo. Dodávateľským spôsobom boli zabezpečované aj zdravotnícke potreby, pracovná obuv a ošatenie zamestnancov, potraviny, čistiace a dezinfekčné prostriedky, revízie technických zariadení a pod. Do Zariadenia pravidelne dochádza 1x týždenne praktický lekár, ktorý má v zariadení zriadenú ambulanciu, 2x mesačne dochádza lekár-psihiater a 1x mesačne lekár-neurológ. V Zariadení vykonávajú pravidelne katolícky a evanjelický kňaz bohoslužby v kaplnke, ktorá je súčasťou zariadenia.

3. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb

V Zariadení sú umiestnení klienti, ktorí vzhľadom k veku a zdravotným problémom sú odkázaní na pomoc inej osoby. Sú to klienti dôchodkového veku, občania so ZP alebo klienti so psychickými problémami, telesne a zmyslovo postihnutí.

V roku 2010 sme mali umiestnených 32 mužov a 92 žien.

V roku 2010 zomrelo 21 klientov, preložený do iného DSS - 0, ukončenie pobytu – 0.

Celkový počet klientov k 31.12.2010 - 124,

v ZpS bolo k 31.12.2010 – 82 klientov,

v DSS bolo k 31.12.2010 – 42 klientov.

V Zariadení sú umiestnení klienti, ktorí vyžadujú pomoc inej osoby pri všetkých činnostiach, pričom najmladší mal v r. 2010 štyridsať rokov a najstarší deväťdesiatosem. Priemerný vek klientov zariadenia v roku 2010 bol 76 rokov.

V kalendárnom roku 2010 si do Zariadenia podalo 20 klientov žiadosť o poskytovanie sociálnych služieb. Žiadosti boli v zmysle zákona o sociálnych službách prijaté po doložení posudku a rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu a zaradené do poradovníka čakateľov.

Prijatých na trvalý pobyt z poradovníka čakateľov – 22 klientov, z toho 3 žiadatelia boli prijatí bezodkladne, na základe žiadosti ŽSK. V poradovníku čakateľov bolo k 31.12.2010 evidovaných 40 žiadostí.

4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra poskytovateľa sociálnych služieb

V CSS bolo ku dňu 31.12.2010 zamestnaných **84 zamestnancov**:

riaditeľ

V Zariadení celkom pracovalo **62 zamestnancov**:

2 sociálni pracovníci

ekonóm

mzdový a personálny pracovník

ekonomicko hospodársky pracovník

vedúca zdravotníckeho úseku

9 zdravotných sestier

4 zdravotnícki asistenti

19 opatrovateľov

2 pracovníčky v práčovni

vodič-údržbár

	hospodár
	8 upratovačiek
	upratovačka na SO+NE – 1/2 úväzok
	5 pomocných síl v kuchyni
	4 kuchári
	vedúca stravovacej prevádzky
	referent pre stravovaciu prevádzku
6 zamestnancov chránenej dielne:	3 referent-informátor
	1 pomocný údržbár
	1 referent podateľne
	1 referent stravovacej prevádzky
V Útulku 3 zamestnanci:	2 sociálni pracovníci
	1 hospodár
V Krízovom stredisku „Páلكovo centrum“ 12 zamestnancov:	vedúci strediska
	4 odborní preventívni pracovníci
	psychológ
	5 inštruktor-vychovávateľ
	upratovačka

5. Poskytovanie sociálnych služieb

Zariadenie (Zariadenie pre seniorov a Domov sociálnych služieb)

V roku 2010 sme sa pri starostlivosti o klientov snažili podporovať a udržiavať kognitívne schopnosti klientov, ich pohybové schopnosti a tak ich udržať čo najdlhšie sebestačnými v bežných denných aktivitách. Aj napriek našim aktivitám dochádzalo k zhoršujúcemu sa zdravotnému a psychickému stavu klientov, čo je prirodzené vzhľadom na zvyšujúci sa vekový priemer klientov a prijímanie nových klientov so zhoršeným zdravotným stavom.

V priebehu roku sme našim klientom zabezpečovali rehabilitáciu na základe odporúčenia odborného lekára-ortopéda (liečebná telesná výchova, ultrazvuk, phyaction, magnetoterapia, parafín, perličkový kúpeľ).

Poskytovali sme klientom služby v zmysle zákona o sociálnych službách, napr. donášku stravy na obytnú jednotku, kŕmenie a pomoc pri jedle, rannú a večernú toaletu, celkový kúpeľ, polohovanie, prebaľovanie (výmena pomôcok na inkontinenciu), dávkovanie a podávanie liekov, sprievody do zdravotníckeho zariadenia a pod.

Na zvýšenie kvality poskytovanej opatrovateľskej starostlivosti sme v roku 2010 vytvorili pre opatrovateľky na každom poschodí dennú miestnosť, čím je personál počas celého dňa dostupný pre klientov a rodinných príslušníkov. Taktiež sme začali umiestňovať a sústreďovať klientov so psychiatrickými diagnózami na 1. poschodie, kde bola vytvorená aj ambulancia, tak aby boli títo klienti pod nepretržitým dohľadom. Na 4. poschodie umiestňujeme imobilných klientov. Na 3. poschodí bola zriadená kúpeľňa pre čiastočne a úplne imobilných klientov.

Sanitárky u imobilných a čiastočne imobilných klientov zaznamenávajú opatrovateľské výkony do záznamov opatrovateľskej starostlivosti – vykonávanie hygieny, celkového kúpeľa, prebaľovanie, polohovanie, výživu – množstvo prijímanej stravy. Sestry zaznamenávajú všetky ošetrovateľské výkony ako aj zmeny zdravotného stavu a sesterské diagnózy do ošetrovateľských záznamov.

Pri príjme sestra spolu s klientom (alebo rodinou) vypracuje Ošetrovateľskú dokumentáciu. Zmenu v zistených skutočnostiach 1x mesačne prehodnotí pridelená sestra, ktorá každých 6 mesiacov vypracuje aj hodnotenie obyvateľa, kde okrem údajov o bio–psycho–sociálnych potrebách a problémoch klienta, sú zaznačené aj záujmy klienta, sociálna interakcia, komunikácia s okolím, jeho sebestačnosť pri každodenných úkonoch, jeho schopnosť adaptácie, zapájanie sa do aktivít v Zariadení.

Aktivizačno - terapeutická činnosť:

Starnutie sa pokladá za zložitý mnohostranný proces, ktorý je sprevádzaný rôznymi bio–psycho–sociálnymi zmenami.

Okrem každodennej telesnej aktivizácie a nácviku nových pohybových činností sa snažíme, aby boli zachované a pokiaľ možno aj zlepšované psychické schopnosti klienta, podporujeme aj sociálne kontakty klientov. Každý úbytok psychickej kondície zvyšuje potrebu opatrovania.

Zapojenie klientov do každodenných aktivít a nácvik nových pohybových činností vykonáva personál pri každom kontakte s ľuďmi, ktorí to potrebujú. K udržaniu, či zlepšeniu aktuálneho zdravotného stavu, duševnej rovnováhy a rozvoju sebestačnosti obyvateľa prispievame aj tým, že ich povzbudzujeme k aktivite a podnecujeme ich záujem o estetizáciu svojho okolia a prostredia v ktorom bývajú. Vhodnými aktivitami sa snažíme odpútať ich pozornosť od choroby.

Podporujeme vzájomnú komunikáciu a interakciu medzi klientmi pobytom vonku, posedeniami v spoločenskej miestnosti, kde vykonávame pohybové cvičenia, hry s loptou, spievame, diskutujeme na témy – rodina, detstvo, škola, národné sviatky, ľudové obyčaje, záľuby, práca... Hravou a nenútenou formou podporujeme rozumové schopnosti a pamäť. U klientov, ktorí sú introverti a nevyhľadávajú spoločnosť iných ľudí vykonávame tieto činnosti individuálne. V spoločenskej miestnosti sa robia rôzne turnaje v spoločenských hrách, kartách. Sledujú sa nakrútené videa z našich kultúrnych podujatí.

Klienti, ktorí majú záujem o nákup potravín a drogerie a nemôžu ísť sami do obchodu, navštevujú obchod v sprievode sanitárky, čím uspokojujeme ich potreby a zároveň spoznávajú aj okolie Zariadenia.

U obyvateľov s náboženským presvedčením podporujeme ich aktivity v tejto oblasti – účasť na bohoslužbách (čiastočne imobilní klienti), bohoslužby cez komunikačný systém (imobilní klienti).

Každá sestra spolu s ostatným prideleným zdravotníckym personálom má na starosti určitú záujmovú činnosť s klientmi:

LITERÁRNO – ČITATELSKÝ KRÚŽOK – čítanie aktuálnej tlače a diskusia o prečítanom, podpora vlastnej fantázie, vymýšľanie veršovačiek, hádaniek, čítanie a rozbor príbehov zo života, čítanie vtípkov, rozhovory na určené témy – Veľkonočné sviatky a zvyky, liečivé rastliny, varenie, náboženská tematika, prežívanie a zvyky Vianočných sviatkov.

Klienti sa zúčastnili v Liptovskom múzeu aj akcie „NOC MÚZEII“, kde si vypočuli prednášku o vývoji človeka.

HUDOBNĽO – SPEVÁCKY KRÚŽOK – počúvanie rôznych hudobných žánrov – vážnej, ľudovej hudby, chrámovej hudby, diskusia, rozbor piesní, spev, vlastná tvorba piesní, vytlieskávanie melódie

- v máji sme si spoločne zaspievali a zaspomínali na víťanie jari a pred zariadením postavili vysoký máj,

- v mesiaci júl sa uskutočnilo gulášové posedenie, kde nechýbal spev a tanec. O dobrú náladu sa postaral aj pozvaný muzikant,

- v novembri sa klienti zúčastnili Katarínskej zábavy,

- v decembri sme usporiadali Mikulášske posedenie, kde takisto nechýbal spev a tanec. O muziku sa postaral náš opatrovateľ Mgr. Hamráček.

Spevácky krúžok klientov spríjemňuje našim klientom spoločné chvíle, ako aj reprezentuje CSS za jeho bránami napr. v kluboch dôchodcov v meste, v zariadení pre seniorov mesta L. Mikuláš, na akcii organizovanej ŽSK Žilina „SAMI SEBE“. Krúžok pôsobí pod vedením opatrovateľky p. A. Háčikovej.

VÝTVARNO – UMELECKÝ KRÚŽOK – maľovanie, kreslenie, tvorba obrazov a darčkových, ozdobných predmetov, modelovanie a podobne. Obyvatelia spolu so zamestnancami pripravili výstavku ručných prác a výrobkov našich klientov k Veľkej Noci, k Vianociam, ktoré potom slúžili aj na výzdobu priestorov Zariadenia. Výrobky boli vystavené aj v Liptovskom múzeu v Ružomberku. Uskutočnili sa aj prechádzky po okolí zariadenia, pri ktorých sa robil zber materiálu na výrobky.

POHYBOVO – TANEČNÝ KRÚŽOK – dychové cvičenia, pohybové hry, tanec, rehabilitácia – uskutočnili sa letné športové hry seniorov.

KRÚŽOK PRACOVNÝCH ČINNOSTÍ – starostlivosť o zeleň v Zariadení aj v jeho okolí, pomoc pri úprave prostredia v areáli Zariadenia, vykonávanie pracovných činností v spolupráci s pracovníkmi zariadenia, jarná brigáda, úprava a výzdoba priestorov pri príležitosti MDŽ, Veľkej noci, Vianoc, výsadba zelene, kvetov v areáli Zariadenia, estetizácia okolia, úprava stromov, starostlivosť o izbové rastliny v priestoroch Zariadenia, jesenná brigáda.

Zamestnávali sme hlavne psychiatricky chorých klientov – umývaním liekoviek, utieraním stolov v jedálni, zametaním chodníka pred Zariadením a udržiavaním čistoty a poriadku na bytových jednotkách (napr. skupina alkoholikov).

TRÉNING PAMÄTI

Precvičovanie pamäťových a rozumových schopností, je zameraný na prácu s klientmi s poruchami pamäte, kognitívnych schopností, klientov s rôznym stupňom demencie (práca s rodinnými fotkami, s pracovnými listami, cvičenia na podporu kognitívnych schopností, zmyslov). Pre klientov sú na podporu kognitívnych schopností spracované pracovné listy a úlohy, ktoré sa po vypracovaní zakladajú. Tieto činnosti sa vykonávali individuálne alebo v malých skupinách. Taktiež na lepšiu orientáciu v čase je pri vchode umiestnená tabuľa s aktuálnym dátumom, menom – kto má meniny. V marci sa uskutočnila prednáška na tému: „MOZOG“.

RELAXAČNÁ MIESTNOSŤ – bola vytvorená na 3. poschodí, za účelom trávenia voľného času klientov a ich relaxáciou. Podľa potrieb klientov a ich zdravotného stavu sa tu vykonávajú individuálne a skupinové sedenia – počúvanie relaxačnej hudby s využitím relaxačných techník, počúvanie rozprávok a pod. Využíva sa aj aromaterapia. Personál spríjemní klientom tento pobyt aj uvarením a naservírovaním čaju, kávy. Tieto stretnutia sa stretli so záujmom klientov.

V roku 2010 mali obyvatelia Zariadenia možnosť zúčastniť sa nasledovných spoločenských aktivít (harmonogram akcií):

JANUÁR

Slávnostné posedenie pri uvítaní Nového roku.

FEBRUÁR

Z dôvodu vírusového ochorenia sa neorganizovali skupinové akcie.

MAREC

V rámci medzinárodného dňa žien sa v Dome kultúry v Liptovskom Mikuláši organizoval koncert Marcely Laiferovej a Dušana Grúňa. Na koncerte sa v sprievode personálu zúčastnilo 14 klientov Zariadenia.

V Zariadení sme si „MDŽ“ pripomenuli kultúrnym programom plným básničiek a pesničiek, ktorý si pripravili žiaci ZŠ evanjelickej. S peknými pesničkami sa predstavili členky nášho domáceho spevokolu.

Na stretnutiach „tvorivej dielne“ sme z dôvodu blížiacich sa veľkonočných sviatkov v priebehu celého mesiaca vyrábali výrobky s veľkonočnou tematikou, ktoré boli prezentované na regionálnej

výstave v Ružomberku. Veľkonočnú výstavu i exponáty Liptovského múzea v Ružomberku navštívilo 5 našich klientov.

APRÍL

Zariadenie navštívila Mgr. Monika Švandová – pracovníčka Regionálneho úradu verejného zdravotníctva v Liptovskom Mikuláši. Prednášku pod názvom „prevencia úrazov“ si so záujmom vypočulo 23 klientov.

Pre deti z MŠ a žiakov zo ZŠ, ktoré navštevujú Zariadenie s kultúrnym programom pri rôznych príležitostiach sme pripravovali darčeky (papierové košíčky v tvare kvetu).

MÁJ

Do tradičnej jarnej brigády sa zapojili 6 klienti – cieľom bolo skrášlenie trávnatých priestorov okolo Zariadenia, úprava záhonov a zasadenie nových kvetov.

Prvýkrát sa uskutočnila jarná tradícia sadenia mája – máj bol zasadený v blízkosti hlavného vchodu do zariadenia za sprievodu spevu členiek spevokolu a tanca pracovníčok zariadenia oblečených v krojoch. Na akcii sa zúčastnilo cca 40 klientov.

Pri príležitosti oslavy „Dňa matiek“ vystúpili s pekným programom detičky z MŠ na Podbrezinách a členky domáceho spevokolu.

V sprievode našich pracovníkov sa 10 klientov zúčastnilo výstavy v Slovenskom múzeu ochrany prírody a jaskyniarstva v Liptovskom Mikuláši a podujatia pod názvom "Noc v múzeu – stretnutie s mamutom“.

Na prednáške "Separácia odpadu" bolo 30 zúčastnených klientov oboznámených s problematikou triedenia odpadu a v budove zariadenia boli inštalované 2 separačné koše – jeden na papier a druhý na plastové fľaše. Prednášajúcim bol predseda občianskeho združenia TATRY, p. Mgr. Rudolf Pado. Následne aj naši klienti začali za pomoci nášho hospodára so separáciou odpadu v Zariadení. Uskutočnili sa 3 stretnutia zamerané na canisterapiu – záujemcovia mohli stráviť príjemné chvíle so psíkom Barym. Táto terapia sa stretla s veľkým záujmom u klientov.

JÚN

Pokračovali stretnutia canisterapie. Okrem psíka Baryho, ktorý k nám doteraz chodieval, prišla raz aj fenka Floppy. So psíkmi sa stretávalo cca 12 klientov - mobilní v spoločenskej miestnosti, imobilní priamo na bytovej jednotke.

Klienti si mohli preskúšať svoju šikovnosť v rámci "Športového popoludnia". Vo viacerých športových disciplínach svoju zručnosť úspešne preukázali 4 družstvá so 4 členmi – v každom družstve boli zastúpení mobilní aj čiastočne mobilní súťažiaci. Akcie sa zúčastnilo asi 40 klientov.

Naše zariadenie navštívil podpredseda vlády pre vedomostnú spoločnosť, európske záležitosti, ľudské práva a menšiny Doc. PhDr. Dušan Čaplovič, DrSc. Oboznámil sa s priestormi nášho zariadenia a stretol sa s klientmi zariadenia, s ktorými formou diskusie prebral problematiku z rôznych oblastí.

Do parlamentných volieb sa zapojilo 45 menej mobilných a imobilných obyvateľov, ktorí mali možnosť voliť do prenosnej volebnej urny.

Pracovníčka Regionálneho úradu verejného zdravotníctva v Liptovskom Mikuláši p. Švandová opäť navštívila Zariadenie. Súčasťou prednášky o Alzheimerovej chorobe a ochoreniach mozgu bolo názorné premietanie cez projektor.

JÚL

Gulášové posedenie bola celodenná akcia realizovaná za budovou Zariadenia, aby bola dostupná aj pre menej mobilných klientov. Dopoludnia vystúpil domáci spevokol a v kotlíku sa uvaril guláš, ktorý bol podávaný pre väčšinu klientov priamo vonku. Poobede pokračovala zábava v altánku - o dobrú náladu sa svojimi pesničkami postaral spevák skupiny Buk – pán Jozef Frémal. Niektorí klienti sa pridali spevom, iní si aj zatancovali.

Možnosť zúčastniť sa stretnutia s členmi ZO Zväzu diabetikov Slovenska v Liptovskom Mikuláši využilo 23 klientov Zariadenia. Predseda ZO – pán Gavorník ich oboznámil so základnými údajmi a aktivitami ich organizácie a formou prednášky im bolo prezentované závažné ochorenie diabetes mellitus. Na záver stretnutia si mohli záujemcovia dať odmerať hladinu cukru v krvi.

AUGUST

Do Zariadenia prišla p. Koreňová, ktorá záujemcom priblížila prácu s prírodným materiálom "pedig", ktorý je určený na pletenie košíkov. Aktivita obyvateľov zaujala, bolo to pre nich niečo nové – košík si pletli 4 klienti a ostatní zúčastnení ich povzbudzovali. Vyrobený košíček im bude pripomínať pekne strávené dopoludnie.

SEPTEMBER

Členky nášho spevokolu sa zúčastnili podujatia "Domov domovu" v Čadci. Spevokol vystúpil pod vedením našej pracovníčky - p. Háčikovej. V programe prezentovali 5 krásnych piesní, ktoré boli doplnené sprievodným slovom. Vystúpenie bolo ocenené silným potleskom. Členkám spevokolu sa účasť na podujatí páčila, na akcii takéhoto druhu boli po prvýkrát.

O voľby do prenosnej volebnej urny pri príležitosti referenda prejavilo záujem 25 klientov.

OKTÓBER

Štyri klientky Zariadenia sa zúčastnili XIV. ročníka podujatia "Deň chôdze – hore Váhom dolu Váhom". Podujatie organizuje Liptovské osvetové stredisko v Liptovskom Mikuláši a jeho cieľom je prezentovať chôdzu ako prostriedok proti obezite a nečinnosti. Deň chôdze je určený kolektívom i jednotlivcom bez rozdielu veku a zdravotného stavu, nezáleží na dĺžke prejdenej trasy. Súčasťou akcie je množstvo prezentácií a ukážok po celej trase. Deň chôdze v L. Mikuláši mal tento rok 6 registračných miest - 2 klientky absolvovali trasu po 2. registračné miesto, ostatné po 4. registračné miesto.

V Zariadení sme privítali primátora mesta Liptovský Mikuláš – Ing. Jána Blcháča a poslancov za volebný obvod Podbreziny. Súčasťou stretnutia bol kultúrny program členov Domu Matice slovenskej v Lipt. Mikuláši a členov folklórneho súboru Ďumbierik. Viacerí z našich klientov sa aktívne zapájali do diskusie na rôzne témy.

V sprievode personálu zariadenia sa 14 klienti zúčastnili v Dome kultúry v Liptovskom Mikuláši vystúpenia Poddukelského umeleckého ľudového súboru pod názvom "Kolíska a kríž". Vystúpenie zorganizovalo mesto Lipt. Mikuláš pre seniorov pri príležitosti mesiaca úcty k starším.

Kultúrnym programom k mesiacu úcty k starším prišli urobiť radosť našim klientom žiaci Základnej školy J. Kráľa na Podbrezinách, ktorí im na záver rozdali darčeky – pestrofarebných mini-šarkanov. Ako poďakovanie od nás deti dostali záložky do knihy, ktoré sme s klientkami pripravili v rámci stretnutí tvorivej dielne. Ku programu sa pridali so svojimi piesňami aj členky nášho spevokolu.

V spolupráci s p. farárom Tomagom sa uskutočnilo vysvätenie sochy "Zvestovanie", ktorá bola umiestnená v blízkosti pešej zóny na sídlisku Podbreziny. Akcie, ktorú zorganizovalo mesto Liptovský Mikuláš sa zúčastnil aj primátor mesta Liptovský Mikuláš – Ing. Ján Blcháč, ako aj naši klienti.

NOVEMBER

V dome kultúry sa konalo predstavenie "Sami sebe" – pestrý kultúrny program si pripravili členovia klubov seniorov mesta Liptovský Mikuláš, na ktorom sme sa s našimi klientmi zúčastnili ako diváci.

Na tradičnej Katarínskej zábave sa o dobrú náladu postaral hudobník – p. Jozef Frémal, ktorý svojimi pesničkami roztancoval a rozospieval viacerých zúčastnených. Prekvapením bol príchod "Kataríny z Trenčína s priateľom Ozembuchom" – za Katarínu sa preobliekla naša pracovníčka a doniesla si aj svoj vlastnoručne vyrobený ozembuch. Jej príchod a vystúpenie príjemne oživilo celú akciu. Podujatia sa zúčastnilo približne 45 klientov.

Na stretnutiach „tvorivej dielne“ sme pripravovali dekoračné predmety s vianočnou tematikou.

DECEMBER

Dňa 6.12. sme pripravili pre našich klientov stretnutie s Mikulášom. Súčasťou akcie bolo vystúpenie spevokolu z Klubu seniorov v Okoličnom. 15-členný spevokol navštívil naše zariadenie po prvýkrát a svojimi piesňami a koledami navodil príjemnú predvianočnú atmosféru. Pre klientov boli prichystané mikulášske balíčky (ovocie, džús, arašidy a doboška). Podujatia sa zúčastnilo

približne 40 klientov. Mikuláš s čertom a anjelom po skončení akcie navštívili aj imobilných klientov na bytových jednotkách.

S výrobkami našich obyvateľiek sme sa prezentovali na vianočnej výstave vo foyeri Úradu ŽSK v Žiline.

Kalendárny rok sme ukončili tradičným podujatím pod názvom "Posedenie pri stromčeku", ktorým sme chceli spríjemniť klientom Zariadenia vianočné sviatky. Súčasťou tohtoročnej akcie bol živý betlehem - do kostýmov sa prezliekli naši 4 zamestnanci a jeden klient Zariadenia. Pekný program si pripravili žiaci zo Základnej školy evanjelickej v Liptovskom Mikuláši – krátke divadelné predstavenie a veselé básničky so zimnou tematikou. S viacerými koledami a vianočnými piesňami vystúpili aj členky nášho spevokolu.

Kontakty s obyvateľmi Zariadenia boli udržiavané prostredníctvom individuálnych návštev na bytových jednotkách. Obyvatelia sa na nás v prípade potreby obracali aj priamo v kancelárii.

Každý mesiac sme si pripomenuli sviatky našich obyvateľov:

- k narodeninám sme oslávencom zablahoželali centrálnym hlásením cez dispečing,
- k oslavám menín našich obyvateľov sme sa pridali osobným zablahoželaním a papierovým pozdravom (pohľadnicou).

Za účelom absolvovania odbornej praxe navštevovali naše zariadenie študenti vysokých škôl, ktorých sme oboznámili s fungovaním nášho zariadenia a náplňou práce sociálneho pracovníka.

Ďalšie činnosti:

- poskytovanie poradenstva a žiadostí záujemcom o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu,
- vypracúvanie individuálnych rozvojových plánov pre klientov,
- sociálne šetrenia v domácnosti žiadateľov o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu,
- pomoc obyvateľom pri kontakte s inými inštitúciami (vybavenie nového občianskeho preukazu, preukazu poistenca, písomný kontakt s rôznymi inštitúciami...),
- spolupráca s rodinnými príslušníkmi,
- úprava interiéru zariadenia, aktualizácia násteniek,
- aktivizácia obyvateľov zameraná na separáciu odpadu – zber starého papiera. Za rok 2010 sme získali za papier zanesený do zberne surovín 32,94 €, ktoré sa využívajú pri realizácii kultúrnych podujatí,
- činnosti spojené s platením mesačných záloh elektrickej energie (odhlasovanie a prihlasovanie odberateľov, dohľad nad pravidelným uhrádzaním čiastky zálohy na bytových jednotkách, na ktorých bývajú dvaja alebo traja obyvatelia),
- oboznamovanie obyvateľov s aktuálnymi zmenami a nariadeniami,
- administratívne činnosti spojené s prijatím a vybavením žiadostí o uzavretie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby.

Ponuku požičiavania kníh z knižnice pravidelne využívajú 4 – 5 klienti (imobilní klienti si môžu vybrať zo zoznamu ponúkanej literatúry a knižky im zamestnanec nášho zariadenia donesie priamo na bytovú jednotku).

Pravidelne dvakrát do týždňa, ako aj v prípade potreby (návrat obyvateľa z nemocnice a pod.), bol pre obyvateľov uskutočnený nákup hygienických potrieb a základných potravín.

Práca s občanmi, ktorí majú problém s požívaním alkoholu alebo nadmerným fajčením pokračovala aj v roku 2010.

S klientmi, ktorí majú problém s požívaním alkoholických nápojov sme veľa diskutovali o probléme, niektorí sa vedeli o probléme rozprávať, no niektorí tento problém nepripúšťajú. Skupinové terapie týchto občanov nie sú možné, pretože si problém alkoholu nepriznávajú. Do

skupiny sa dokážu začleniť len v prípade, že sa nehovorí o probléme alkoholu, ale je skupina zameraná na inú aktivitu. Zapájali sme ich do akcií, ktoré boli v roku realizované, zúčastnili sa ich, prípadne aj osobne sa zapojili do programu. Pri súťažiach sa aktívne zapojili len niektorí. Ostatní sa občas zúčastňovali akcií uskutočnených v Zariadení, niektorí tieto akcie ignorovali, aj keď boli osobne prizvaní (o akcie neprejavujú vôbec záujem). Ťažko sa prispôbujú podmienkam v Zariadení, cítia sa obmedzovaní, upozornenia berú na ľahko, podmienkam v Zariadení sa nevedia prispôbiť, pohovory berú na ľahkú váhu, len s dočasným efektom. S konkrétnymi klientmi boli pri porušení domáceho poriadku vykonané pohovory, ktoré však mali len krátkodobý význam. Rozhovory sme realizovali 1x v mesiaci na obytnej jednotke, podľa potreby vždy, keď sa vyskytol problém a u klienta sa zvýraznili abstinénne príznaky.

V priebehu roku rozhovory boli zamerané na kontakt s rodinou, hierarchiu hodnôt, aktivizáciu účasti na spoločných akciách, zapájanie sa do pripravovaných kultúrnych programov. Snažili sme sa ich začleňovať do väčších skupín a zapájať ich do rozhovorov o svojom živote, o svojich problémoch. Nakoľko problém trvá stále, práca s klientmi, ktorí majú problém nadmerného požívania alkoholu bude pokračovať aj v nasledujúcom roku.

Jedáleň

Stravovanie od 15.3.2007 zabezpečujeme vo vlastnej stravovacej prevádzke, poskytujeme našim klientom na základe odporúčenia lekára vhodný typ stravovania a diéty. Okrem toho pripravujeme obеды pre občanov dôchodkového veku zo sídliska Podbreziny, ktorí si na základe zmluvy chodia 7x v týždni pre obed.

Stravovanie klientov bolo zabezpečené nasledovne:

Raňajky a obеды – 33 klientov

Obеды a večere – 5

DIA – 29

Celodenná strava – 57

V útulku

Všetci zamestnanci (1 sociálna pracovníčka, 1 sociálny pracovník na polovičný úväzok a 1 hospodár) klientom pomáhali pri riešení ich sociálnych a finančných záležitostí. Usporiadali sme záležitosti potrebné pre vznik zákonných nárokov našich klientov tak, aby im v súčasnosti, ale i v budúcnosti nevznikali ťažko riešiteľné situácie. Viacerí sa stali obeťami rôznych „finančných podvodníkov“, prípadne si v minulosti vypožičali finančné prostriedky a dnes sú v situácii, že ich dlžoby rieši exekútor.

V rámci pracovnej terapie sme sa aktívne snažili zapájať klientov útulku do pracovných činností, ktoré sa bežne vykonávajú v každej domácnosti: upratovanie, pranie, varenie, žehlenie...

V zimných mesiacoch sa klienti vzorne starali o odpratovanie snehu z chodníkov vo vonkajších priestoroch útulku.

V jarnom období klienti spolu s hospodárom útulku vykonali prerezávku ovocných stromov v záhrade útulku. Záhradu vyčistili a pripravili na letnú sezónu. Jeden klient sám navrhol a urobil okrasnú záhradku pri oplotení útulku. Tiež nasadil zeleninu do hriadok v záhrade. Záhrada veľmi ožila, čo ocenili aj obyvatelia mesta, keď viackrát pochválili „nášho záhradníka“.

V letnom období sme sa museli potrápiť s kosením záhrady. Nakoľko sa nám pokazila elektrická kosačka, tak sme kosiť začali až neskôr, keď bola možnosť zapožičania motorovej kosačky zo Zariadenia. Napriek tomu záhrada bola vždy upravená a veľmi pekná.

V objekte útulku sme vykonali kompletne tepovanie kobercov, ako na izbách, tak i v ostatných priestoroch útulku. Popri tom sme dôkladne poupratovali celý objekt zvnútra, poumývali sme okná, oprali záclony a závesy, vydezinfikovali sme podlahy, schody, dvere, kľučky, stoly a

všetky spoločné priestory.

Dôkladne sme vypratali a vyčistili pivničné priestory, čím vznikli nové priestory na uskladnenie zeleniny a ovocia dopestovaného v záhrade útulku.

Na jeseň naši klienti povyhrabávali lístie z trávniku a pripravili ho na odvoz pre Verejnoprospešné služby mesta Liptovský Mikuláš.

Každý týždeň v sobotu sme vykonávali dôkladné upratovanie spoločných priestorov v rámci „Hospodárskeho dňa“. Okrem toho má každý týždeň službu jeden klient útulku a počas tohto týždňa zodpovedá za čistotu WC, kúpeľne, kuchyne a schodísk. V zimnom období taktiež v prípade potreby odmetá sneh.

Počas celého roka sme sa starali o vhodnú výzdobu v útulku, pričom na Veľkú noc a Vianoce sme si spoločne s klientmi vyzdobili útulok v rámci našich možností a schopností.

Dbali sme, aby sa klienti išli zaočkovať proti chrípke ku svojmu praktickému lekárovi. Niektorí očkovanie odmietli.

Na konci kalendárneho roka v období vianočných sviatkov, ktoré je pre našich klientov jedným z najťažších období v roku, sme klientom pomohli pripraviť štedrovečernú večeru, pričom surovinami nám veľmi pomohla kuchyňa Zariadenia. Klienti spoločne strávili Vianoce v pokoji a bez porušenia Domáceho poriadku útulku.

V jesennom a zimnom období, hlavne v čase hospodárskej krízy, sa u viacerých klientov objavili rôzne formy depresíí. Bolo to spôsobované aj tým, že pracovných miest je veľmi málo a naši klienti sa zamestnávajú čoraz ťažšie.

Klientom sa snažíme pomôcť tým, že ich podporujeme psychicky, aby nestrácali vieru a nádej v to, že prácu si nájdu. Snažíme sa, aby si stále aktívne hľadali prácu aj napriek tomu, že výsledky sú nepriaznivé. Vo vážnejších situáciách sa obraciame so žiadosťou o pomoc u lekárov psychiatrov.

Okrem uvedených depresíí sa počas celého roka v útulku nevyskytli žiadne vážne poranenia a úrazy, ktoré by si vyžadovali pomoc odborníka

V priebehu roka sme nezaznamenali ani žiadne ataky na zariadenie útulku zo strany našich klientov alebo spoluobčanov.

Z hľadiska spolunažívania sa nevyskytli žiadne problémy medzi klientmi samotnými.

Opätovne boli zo strany obyvateľov sídliska poskytnuté dary klientom ako napr. odev, potraviny.

Kontrolnú činnosť v zariadení vykonávali nielen sociálni pracovníci, ale aj hospodár útulku. Kontrola bola vykonávaná denne a výsledky sú zaznamenávané v Denníku denných záznamov, v Denníku aktivít klientov a v prípade potreby i v osobnom spise klienta.

V miere požívania alkoholických prostriedkov u našich klientov sa nám podarilo dosiahnuť výrazné zlepšenie. Prípady požitia alkoholu u klientov sa vyskytujú minimálne. Ak sa takýto prípad vyskytne, riešime situáciu nielen s klientom, ktorý alkohol požil, ale aj spolu s ostatnými klientmi, pričom sa vzájomne motivujú aby vydržali bez alkoholu čo najdlhšie.

Môžeme konštatovať, že počas celého roka 2010 sme sa snažili pracovať a spolunažívať tak, aby útulok fungoval bez problémov a poskytoval pomoc tým občanom, ktorí ju skutočne potrebujú v súlade so zákonom o sociálnych službách.

Krízové stredisko „Páľkovo centrum“

Krízové stredisko „Páľkovo centrum“ poskytovalo starostlivosť najmä deťom a mládeži zo sociálne znevýhodneného prostredia, deťom a mládeži s poruchami správania, deťom ktorých výchova je vážne narušená alebo ohrozená. Poskytovalo výchovnú starostlivosť na predchádzanie sociálno-patologických javov a ich zmierneniu a špecializovanú odbornú intervenciu zameranú na odstránenie alebo zmiernenie porúch osobnostného a sociálneho vývinu dieťaťa.

Na báze ambulantnej, najmä formou poradenskej komunity pre deti a mládež s problémami v sociálnom správaní a s poruchami správania a formou individuálnej terapie, sa využívali

skupinové techniky, rodinná psychoterapia, skupinová dynamika, sociálne učenie a metódy sociálneho tréningu, klubové aktivity záujmového, kultúrneho a športového charakteru. Organizovali sa víkendové pobyty, letné výchovno-rekreačné tábory a prázdninové aktivity.

Na báze pobytovej poskytovalo krízovú intervenciu formou vyňatia z rodinného prostredia. Zabezpečovalo nevyhnutnú starostlivosť pre klientov na obdobie, v ktorom by malo dôjsť k zlepšeniu pomerov v rodine, alebo inému riešeniu problému. Na nevyhnutnú starostlivosť (ubytovanie, stravovanie a obslužné činnosti) nadväzovala psychologická, výchovná a sociálna pomoc.

Celoročne realizované projekty:

Komunity detí zo sociálne znevýhodneného prostredia: cieľom je ponúknuť deťom zo sociálne znevýhodneného prostredia (vo veku 7-15 rokov) možnosti rozvíjať a realizovať ich záujmy, prispieť k formovaniu pozitívnych hodnôt a vlastností, posilňovať ich sebavedomie, rozvíjať komunikačné zručnosti ale aj napomôcť pri riešení ich problémov. Vzhľadom k tomu, že sa jedná o rizikovú skupinu detí, snažíme sa zamerať na optimalizáciu ich správania už v období, keď toto správanie nie je v závažnom rozpore so spoločenskými normami. Do týchto komunít sú začlenené podľa potreby aj deti s poruchami správania. Projekt je celoročným preventívnym programom, realizuje sa prostredníctvom komunitných stretnutí, prázdninových výletov, víkendových stretnutí. Na jednotlivých stretnutiach sa využívajú najmä metódy rozhovorov, zážitkového učenia, skupinových hier a pod. Témy komunitných stretnutí napr.: sebazpoznanie, sebaapresadzovanie, komunikácia, hodnotová orientácia, pocity, vzťahy, riešenie konfliktov, priateľstvo, rodina, záujmy, záľuby.

Primárna prevencia drogových závislostí a sociálno-patologických javov v skupine mentálne postihnutých detí, tento projekt sa tiež realizuje prostredníctvom komunitných stretnutí. Cieľom je prispieť k eliminovaniu závislostí a iných sociálno-patologických javov v Špeciálnych základných školách. Program je zameraný na posilňovanie zdravého sebavedomie mentálne postihnutých detí, učenie ich asertívnemu správaniu, zvládaniu záťažových situácií, rozvoj komunikačných zručností, určenie hierarchie hodnôt s ohľadom na ich schopnosti. Ďalším dôležitým cieľom je naučiť týchto mladých ľudí aktívne a zmysluplne využívať svoj voľný čas a tým hľadať alternatívy voči negatívnym „lákadlám“. Pri práci sa využívajú najmä metódy rozhovorov, zážitkové techniky, hry, praktické činnosti.

Primárna prevencia drogových závislostí pre deti predškolského veku: „Zdravie pre deti – deti pre zdravie“ – je to špecificky zameraný výcvik pre deti v MŠ s možnosťou nadobudnutia zručností v oblasti sociálnej komunikácie a s vytvorením podmienok na upevnenie psychického a fyzického zdravia. Súčasťou programu je nácvik asertívneho odmietania akýchkoľvek závislostí rozprávkovou formou a prostredníctvom hier. Projekt sa realizuje priamo v Materských školách v 5 blokoch (12 stretnutí).

Primárna prevencia drogových závislostí pre deti školského veku: „Daj mi šancu“ – projekt je určený pre žiakov II. stupňa Základných škôl. Realizovaný je priamo v ZŠ formou 4 skupinových stretnutí, pričom jedno skupinové stretnutie trvá 90 minút.

Projekt „Čistý život“ je zameraný na prevenciu závislostí, rizikové správanie a na poukázanie možnosti zdravého životného štýlu. Je určený pre študentov I. a II. ročníkov stredných škôl a stredných odborných učilíšť. Cieľom projektu je aplikácia prevenčných aktivít v školskom prostredí s využívaním rôznych metód skupinovej práce: diskusia, hranie rolí, zážitkové učenie, učenie posilňovaním žiaduceho správania, inscenovanie. Projekt v sebe zahŕňa dve časti (základnú a nadstavbovú):

základná časť – študenti ju absolvujú počas vyučovania, jedno stretnutie trvá 90 minút,

nadstavbová časť – študenti ju môžu podľa záujmu absolvovať po vyučovaní. V pobytovej forme bola od januára poskytnutá starostlivosť 17 deťom v krízovej situácii.

V roku 2010 bolo v pravidelnej starostlivosti Krízového strediska „Pádkovo centrum“ 386 detí a mladých ľudí vo veku 7 – 18 rokov, z toho 56 pre individuálnu terapiu. Ostatní klienti boli zaradení do jednej zo 16 komunít.

V roku 2010 sme v rámci prázdnin pripravili pre deti 3 pobytové tábory v Lipt. Mikuláši (2) a v Lipt. Revúcach (1), ktorých sa zúčastnilo 39 detí. Vďaka finančnej podpore občianskeho združenia „Ostrov nádeje“ sa mohli týchto akcií zúčastniť hlavne deti zo sociálne znevýhodneného prostredia, nakoľko pobyty pre deti boli bezplatné. 3 deti sa v mesiaci december zúčastnili medzinárodného pobytového tábora v Bešeňovej.

Krízové stredisko spolupracovalo so základnými, strednými školami a odbornými učilišťami v regióne, s ÚPSVaR – odborom sociálnych vecí a rodiny v Lipt. Mikuláši, so zdravotníckymi zariadeniami, s orgánmi činnými v trestnom konaní, so zariadeniami sociálnych služieb, s neštátnymi subjektmi a občianskymi združeniami.

6. Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú sociálnu službu

V roku 2010 sme na prevádzku CSS mali rozpočet vo výške 1.087.127,- €, príjmy boli vo výške 362.461,- €, finančné sponzorské dary boli vo výške 13.898,- € a nefinančné dary zahŕňali – napr. koberec na bytovú jednotku, PC + príslušenstvo, TV, chladničku, kreslo, obývaciu stenu, posteľné plachty, vankúše a paplóny. Celkové výdavky v kalendárnom roku boli vo výške 1.025.182,- €.

Úhrady klientov v Zariadení za rok 2010 boli stanovené podľa VZN č. 7/2005 u klientov, ktorým ešte nebol určený na základe celkového zdravotného stavu stupeň odkázanosti na poskytovanie sociálnych služieb podľa zákona o sociálnych službách. Klienti posúdení podľa zákona o sociálnych službách platili úhrady za poskytované služby v zmysle VZN č. 18/2009.

Úhrady klienta podľa VZN č. 7/2005 sa pohybovali v rozmedzí od 176,30 €/mes. po 285,50 €/mes., úhrady klienta podľa VZN č. 18/2009 v rozmedzí od 197,22 €/mes. po 310,92 €/mes.

Úhrady za poskytované sociálne služby sú realizované bezhotovostným platobným stykom – klienti majú svoje osobné účty, z ktorých je príslušná platba uskutočnená

7. Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb

V roku 2010 sme pre skvalitnenie poskytovania služieb klientov vypracovali priority, ciele a inovácie, ktoré sa nám podarilo splniť čiastočne, pretože niektoré z nich boli finančne náročné.

Boli zakúpené moderné mobilné zdvíhacie zariadenia s vertikalizačnou sadou, elektrické i hydraulické, polohovacie posteľe, nábytok pre imobilných klientov, kúpacie stoličky, rôzne mechanické zdravotnícke pohybové pomôcky a vozíky. Ich počet je zatiaľ dostačujúci, no v budúcnosti, vzhľadom na stúpajúci počet prevažne alebo úplne imobilných klientov, je plánované ich rozšírenie.

V súčasnosti má zariadenie rozpracovaný projekt pre poskytnutie finančného príspevku na zakúpenie a inštaláciu stropného zdvíhacieho systému, ktorý sa nachádza v štádiu schvaľovacieho procesu. I v prípade zamietnutia tohto príspevku bude zariadenie postupne tento zdvíhací systém zavádzať z vlastných prostriedkov.

V roku 2010 bolo taktiež zakúpené motorové vozidlo pre prepravu ôsmich osôb s možnosťou a technickým vybavením na prepravu osoby na invalidnom vozíku.

Zlepšenie tepelnej pohody bude dosiahnuté v najbližšom období (leto 2011) montážou plastových okien a úpravou lodžií. Jej realizácia bola už zmluvne zabezpečená.

Doprava k Zariadeniu je umožnená mestskou hromadnou dopravou. K dispozícii je aj odstavná parkovacia plocha pre osobné motorové vozidlá, v prípade potreby je možný príjazd až pred vchodovú rampu. Úplne vyhovujúci je aj prístup k ostatným pracoviskám CSS.

Vonkajšie prostredie bolo upravené a udržiavané (na úprave okolia participujú aj klienti). V roku 2009 bol pri budove pristavený altánok, ktorý klienti radi využívali počas bežných dní, ale aj pri rôznych kultúrnych podujatiach aj v r. 2010.

V súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi boli splnené požiadavky na vnútorné prostredie budov a minimálne požiadavky na byty nižšieho štandardu. Vstup do zariadenia ako aj priestory sú bezbariérové, s cieľom zlepšenia dostupnosti boli namontované madlá. Všetky priestory sú dostatočne osvetlené a vetrané. Všetky ubytovacie jednotky majú štandardné kúpeľne a toalety. Zriadená bola kúpeľňa pre čiastočne a úplne imobilných klientov, v ktorej blízkosti sa nachádza aj rehabilitačné oddelenie s telocvičňou.

Na štyroch poschodiach jedného z dvoch traktov hlavnej budovy boli vo vlastnej réžii zriadené oddelenia so zvýšeným dohľadom a so stálou prítomnosťou službukonajúceho personálu. Umožňujú bezpečný pobyt aj pre klientov, ktorí sú dezorientovaní v čase alebo priestore a sú tu sústredovaní tak, že sa prihliadalo na ich diagnózy. Na každom poschodí boli vytvorené denné miestnosti pre personál, ktorý je takto počas celého dňa dostupný pre klientov aj rodinných príslušníkov.

Všetky ubytovacie jednotky boli vybavené komunikačným systémom umožňujúcim okamžité spojenie medzi klientmi a personálom a aj spoločné hlásenia.

Klienti mali k dispozícii priestory pre rôzne ručné a záujmové práce, terapie a relaxačné cvičenia, posedenia a iné voľnočasové aktivity, knižnicu aj kaplnku. V budúcnosti je plánované pre klientov vytvorenie priestoru vybaveného počítačovou technikou za účelom dosiahnutia ich počítačovej gramotnosti.

V oblasti personálnej politiky bol na Zariadení zvýšený počet zdravotníckeho personálu a vytvorené miesto hospodára, ktorý je taktiež v priamom kontakte s klientmi. Podľa stanoveného plánu prebiehalo aj ďalšie vzdelávanie zamestnancov.

Celkovo sa zlepšila údržba objektov, vytvorením pracovných miest pomocného údržbára v chránenej dielni a hospodára. Vlastnými prostriedkami boli odstránené nedostatky na plynovej prípojke Zariadenia.

Dodržiavané boli všetky úsporné opatrenia, prijaté v r. 2009, čím došlo k zníženiu záväzkov CSS – v súčasnosti ich predstavujú len omeškané úhrady za niektoré tovary a služby v lehote max. 1 mesiaca, oproti predchádzajúcim 3-om až 4-om mesiacom. Eliminácia záväzkov ostáva trvalou úlohou, keďže z dôvodu nepriaznivej finančnej situácie a rastu cien, kritériá rozpočtu stanoveného na r. 2010 prestali vyhovovať a boli upravované. Tovary a služby boli zaobstarávané prostredníctvom centrálného verejného obstarávania v zmysle platnej legislatívy.

Aj napriek hospodárskej kríze boli navýšené prostriedky sponzorsky získané ako dary.

Skvalitnený bol aj systém protipožiarnej ochrany, BOZP a CO.

8. Plán financovania sociálnych služieb na rok 2011

Zastupiteľstvo ŽSK na svojom zasadnutí dňa 13.12.2010 uznesením číslo 5/8 schválilo rozpočet ŽSK na rok 2011 pre CSS nasledovne:

Príjmy celkom	330.821,- €
v tom príjmy z podnikania a z vlastníctva majetku	0,- €
administratívne poplatky a iné poplatky a platby (najmä od klientov)	327.698,- €
iné nedaňové príjmy	3.123,- €
Výdavky celkom	1.050.675,- €

z toho 610 mzdy, platy a služobné príjmy a OOV	516.360,- €
620 poisťné a príspevok do poisťovní	192.005,- €
630 tovary a služby	340.631,- €
640 bežné transfery	1.679,- €
kapitálové výdavky*	0,- €

* - dňa 27.4.2011 bol zastupiteľstvom ŽSK upravený rozpočet CSS pridelením prostriedkov na kapitálové výdavky pre výmenu plastových okien na Zariadení vo výške 140.000,- € a zároveň boli odobraté prostriedky na mzdy a poisťné vo výške 14.087,- €.

Plánovaný rozpočet pre položku 630 tovary a služby na jednotlivé pracoviská CSS v €:

		Zariadenie	Krízové stredisko	Útulok	Spolu
Schválený rozpočet		311.490,-	20.414,-	8.727,-	340.631,-
Služ. cesty – tuzem., zahr.	631	200,-	70,-	0,-	270,-
Energie, voda, komunikácie	632	171.470,-	7.316,-	6.366,-	185.152,-
Tovary, materiál	633	113.797,-	4.220,-	493,-	118.510,-
Doprava	634	1.060,-	783,-	0,-	1.843,-
Opravy a údržba	635	3.750,-	0,-	0,-	3.750,-
Nájomné	636	0,-	0,-	0,-	0,-
Ostatné služby	637	21.213,-	8.025,-	1.868,-	31.106,-

9. Kontakty na poskytovateľa sociálnych služieb

riaditeľ CSS: Ing. Peter Huťan, tel. kontakt: 044/5531063, e-mail: peter.hutan@vuczilina.sk

Zariadenie, Jefremovská 634, 031 04 Liptovský Mikuláš:

tel. kontakt : 044/5533327, e-mail : ddlm@vuczilina.sk

zdravotnícky úsek: Mgr. Monika Mlynarčíková, sociálno-technický úsek: Tatiana Medvecká, Mgr. Martina Sihotská, ekonomický úsek: Jela Števková, personalistika: Jozefína Wieserová,

Útulok, Nábr. Dr. Aurela Stodolu 1177, 031 01 Liptovský Mikuláš

tel. kontakt: 044/5514067, sociálna pracovníčka: Mgr. Zuzana Staroňová

Krízové stredisko „Páľkovo centrum“, Komenského 22, 031 01 Liptovský Mikuláš

tel. kontakt: 044/5522962, e-mail: palkovocentrum@zoznam.sk

vedúci: Mgr. Ján Palider

Obrázková príloha – zo života CSS ANIMA



Zariadenie (ZpS a DSS)



Krízové stredisko Pálkovo centrum



Útulok



Katarínska zábava



Vysvätenie sochy Zvestovanie



Tvorivá dielňa



Domov domovu – Čadca



Mikuláš



Tanečná zábava v altánku



Canisterapia



Posedenie pri guláši v lete



Výstava ručných prác



Vystúpenie spevokolu



Deti a pracovníci Krízov. strediska



Záhradka v Útulku